생활 SOC

살고 있는 동네를
살고 싶은 동네로

국무조정실
생활SOC추진단

세종특별자치시 다솜로 261(어진동)
TEL 044-200-2906 | FAX 044-862-2172 | www.lifesoc.go.kr

생활SOC 복합화 주민참여 안내서

발간등록번호
11-1092000-000088-01

생활 SOC 복합화 주민참여 안내서

생활 SOC

살고 있는 동네를
살고 싶은 동네로

국무조정실
생활SOC추진단

생활
SOC
살고 있는 동네를
살고 싶은 동네로

CONTENTS

생활SOC 복합화 주민참여 안내서를 왜 봐야할까요?

생활SOC 시설은 다양한 주체가 참여하여
만들어질 때 도시환경과 거주민의 삶의 질 향상을
기대할 수 있습니다.
계획 및 설계, 시공, 관리운영 전반에 걸쳐
각 주체별 참여의 기회를 늘리기 위한
효과적인 참여디자인 방법의 안내가 필요합니다.

본 안내서는 '지역 주도의 복합화사업 추진 시' 지자체의 지속 운영을 위해
추진단계별 주민참여 방법 및 내용 등을 참조하도록 구성되었습니다.

1 안내서 개요

1. 생활SOC란? 8
2. 왜 주민참여가 필요한가? 10
3. 생활SOC 복합화 주민참여 안내서는? 12

2 생활SOC 사업기획 단계 주민참여 주요사항

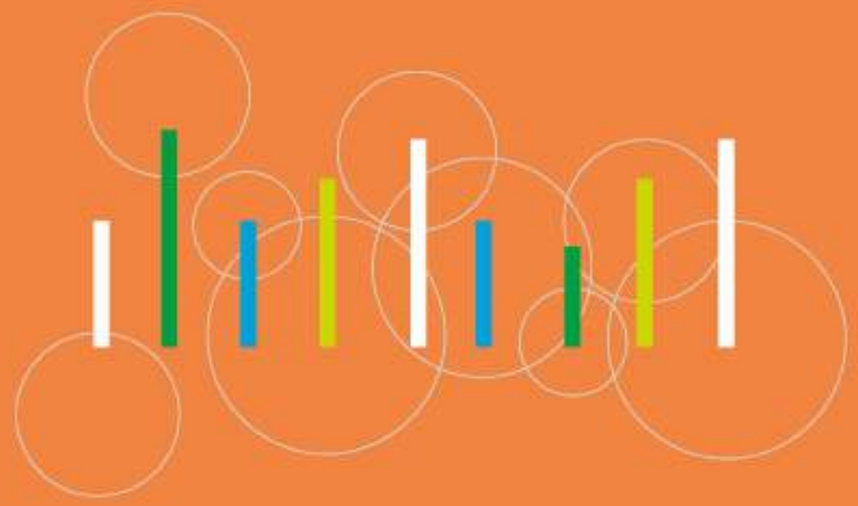
1. 사전준비 20
2. 기초조사 44
3. 사업계획 수립 66

3 생활SOC 사업추진 단계 주민참여 주요사항

1. 실행계획 수립 98
2. 설계 및 시공 124
3. 운영 관리 142

4 참고자료

1. 사례 소개 164
2. 활용 자료 166



생활SOC는 문화, 체육인프라, 돌봄시설 등
우리삶에 필요한 다양한 공간들 이야기입니다.

1 안내서 개요

1. 생활SOC란? 8

2. 왜 주민참여가 필요한가? 10

3. 생활SOC 복합화 주민참여 안내서는? 12

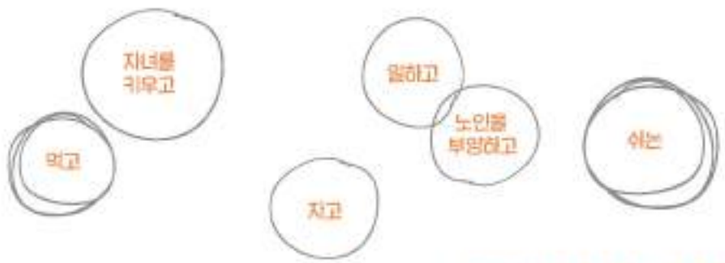
1 생활SOC란?

사람들이 먹고, 자고, 자녀를 키우고, 노인을 부양하고, 일하고 쉬는 등 일상생활에 필요한 필수 인프라를 의미한다.

생활SOC 시설이란?

국민의 일상생활에서 편익을 증진시키는 모든 시설

국무총리훈령 제727호 「생활밀착형 사회기반시설 정책협의회 설치 및 운영에 관한 규정」은 "보육시설 · 의료시설 · 복지시설 · 교통시설 · 문화시설 · 체육시설 · 공원 등 국민의 일상생활에서 편익을 증진시키는 모든 시설"이라고 정의하고 있다.
넓게 해석할 경우 일상생활의 기본전제가 되는 안전과 기초인프라 시설까지 포괄할 수 있는 열려있는 개념이다.



일상생활에 필요한 모든 시설

생활SOC 복합화 사업이란?

생활SOC 복합화 사업 세부사항은 '생활SOC 복합화 사업 선정 가이드라인' 참고(https://www.lifesoc.go.kr)

개념

2개 이상의 생활SOC 시설을 하나의 부지에 단일 혹은 연계 시설물로 건립(리모델링 포함)하는 사업을 의미한다.

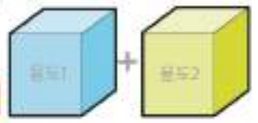
기존 생활SOC 조성 방식	생활SOC 복합화 시설
• 시설별 부지확보 난항	• 부지 확보 용이
• 건설 및 운영비용 과다	• 건설 및 운영비용 절감
• 기능 및 프로그램 중복	• 기능 및 프로그램 연계

시설을 각각 조성 → 여러 시설을 모아서 조성

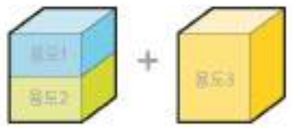
유형

수직복합화
복수 용도의 단일 시설 조성
내부 공간 공유

수평복합화
복수 용도의 복수 시설 연계
외부 공간 공유



중복복합화
수직+수평 복합화
내부 및 외부 공간 공유



대상시설

국비지원 및 지자체 자체 사업 등

2

생활SOC 복합화
왜 주민참여가 필요한가?

주민참여 필요성

주민참여로 도시환경과 거주민의 삶의 질 향상 기대

생활SOC는 국민 '누구나 어디서나' 삶의 질을 향상하는데 필요한 지역공동체의 거점이다. '지역에 적합하고 주민이 바라는' 생활SOC가 성공적으로 기획, 운영되기 위해서는 모든 단계에 주민의 적극적인 참여가 필요하다.

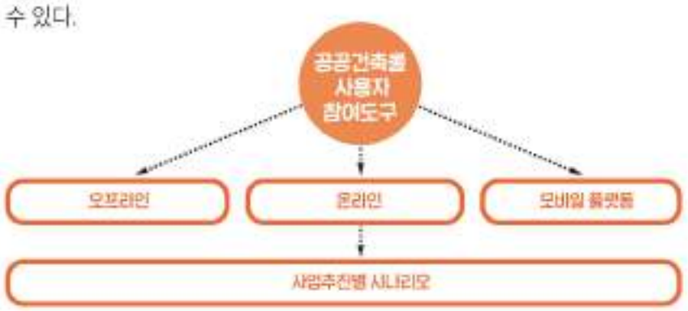
지금까지 생활SOC 조성은 지자체와 전문가 중심으로 이루어져 왔으며 이에 따라 이용자 수요와 지역특성이 반영되지 않아 이용률과 서비스 만족도가 낮은 사례가 있었다.

우리 사회의 민주주의 성장에 따라 생활SOC 사업에 있어서도 주민들의 다양한 목소리를 반영하는 노력이 있어 왔고 이에 따른 성공적 사례가 나타나기 시작했다. 주민참여의 모습은 설문조사 참여부터 주민협의체 등 조직을 통해 지자체와 협력하는 경우까지 다양하다. 주민참여 모습과 정도는 다르지만 지역 수요와 특성을 반영한 경우, 생활SOC 이용률과 만족도가 제고됨으로써 궁극적으로 도시환경과 주민의 삶의 질 향상에 기여하는 것으로 볼 수 있다.

주민참여 방법

다양한 주체 참여 독려를 위한 방법 필요

생활SOC 시설은 노인, 아동, 직장인, 외국인거주민 등 지역의 다양한 계층이 사용하는 시설이다. 이때, 참여 방법은 다양한 이용자 특성에 맞출 필요가 있다. 이를 위해 오프라인과 온라인, 모비일 플랫폼 등 다양한 수단을 활용할 수 있다.



주민들이 정보공개를 통해 일상 속에서 직접 문제를 발견하고 해결방법을 모색할 수 있도록 기반을 조성할 필요가 있다. 가장 이상적인 주민참여는 기획단계부터 시설의 필요성을 느낀 주민(조직)이 다수 주민들의 의견을 모아 자발적으로 시설 설치를 건의하고, 공공은 이를 지원하는 형태로 추진하는 것이다. 그러나 이와 같은 경우는 특별히 지역에 애착을 갖고 있는 주민(조직)이 있는 경우 가능하다.

일반적으로는 생활SOC 조성과정에 지자체가 주도적으로 추진해야 하는 단계(사업예산 계획수립 등)와 설계자 및 시공자, 운영자가 주도하는 단계 등을 구분하여 사업추진단계별 주체별 역할과 과제를 부여하는 것이 필요하다.

기획단계는 초기 사업의 비전 및 목표 설정 과정에서 주민 참여수준을 '인식'과 '요구'단계로 볼 수 있으며, 인식 공유를 통해 비전을 설정할 수 있다. 구체적인 사업계획(수립) 과정에는 주민 참여수준을 '제안' 단계로 볼 수 있으며, 사업구상과 주민의 역할을 구체화하는 것이 고려될 필요가 있다.

3

생활SOC 복합화 주민참여 안내서는?

주민참여 활성화를 위해 생활SOC 복합화 사업의 기획, 설계, 운영 등 모든 사업추진 단계별로 추진 주체와 목적, 주요 내용 및 방법을 제시하였다.

안내서 구성

사업기획 및 사업추진 단계로 구성

이 책은 크게 4개의 장으로 1장 안내서 개요, 2장 사업기획 단계, 3장 사업추진 단계, 4장 참고자료로 구성되어 있다.

특히, 2장과 3장은 사업기획과 추진단계에 참조하도록 구체적인 주민참여 진행내용과 내용별 사례를 제시하고 있다.

총 4장으로 구성

1장 안내서 개요	안내서 활용하기	
2장 사업기획 단계	생활SOC 복합화 사업 기획 및 사업 계획서를 작성	실제 사례
3장 사업추진 단계	건축기획, 설계·시공 및 운영계획 시 주민참여의 관점	실제 사례
4장 참고자료	출간물 및 웹사이트, 유사사례 목록 수행기관과 담당부서 및 해당 연락처	

안내서 활용

안내서 활용주체 및 활용방법

본 안내서는 지자체, 지역주체(주민, 지역조직, 운영주체 등), 중간지원조직, 전문가(설계 및 시공 전문가) 등이 활용할 수 있다.

활용주체	활용방안
지자체	· 주민참여형 생활SOC 사업에 대한 이해와 가치 인식 · 생활SOC 복합화 시설 기획 시 업무처리 가이드 · 주민참여를 위한 지역 정보와 방법 습득 · 다양한 조성기획·운영 사례를 통한 사업방향 설정 · 타 기관 및 부서와의 협업을 위한 방법 참고
지역 주체 주민참여단 주민, 지역조직 시설 운영주체	· 주민참여형 생활SOC 사업에 대한 이해와 가치 인식 · 다양한 조성기획·운영 사례를 통한 공간 활용 및 운영관리 방향 설정 · 주민 및 지역조직 등의 관계설정을 통한 역할 정립
지역 전문가 중간지원조직 관련 전문업체 건축가, 시공자	· 주민참여형 생활SOC 사업에 대한 이해와 가치 인식 · 주민참여를 위한 지역 정보와 방법 습득 · 다양한 조성기획·운영 사례를 통해 사업에 관한 주민 역량강화 지원, 참여유도 방법 참고 · 주체 간 의견조율·합의를 위한 과정과 방법 참고

생활SOC 복합화 사업 주민참여 프로세스(예시)

본 안내서는 생활SOC 복합화사업 추진 단계별 주민참여 방법과 내용을 포괄적으로 설명하기 위해 생활SOC 복합화 사업 주민참여 프로세스를 예시로 제시하고 있다.
프로세스에는 사업기획과 사업추진의 세부단계별 진행내용과 사례지역명, 해당 페이지가 제시되어 있어 한눈에 종합적으로 단계별 진행내용을 파악할 수 있도록 하였다.

책의 형식

사업단계별 총괄페이지와 진행내용의 추진방법/사례로 구성

생활SOC 복합화 사업단계는 사업기획과 사업추진 단계로 구분하고 각각 2장과 3장으로 별도 구성되어 있다.

각 장에는 세부 추진단계별로 기본방향과 진행내용을 총괄하여 설명하는 페이지가 정리되어 있다. 이어 진행내용별 추진방법과 우수시행 사례를 제시하여 실행에 참고가 되도록 하였다.

총괄페이지는 각 세부단계 제목과 주요내용, 기본방향 등의 서술과 진행내용별 추진 주체, 목적 및 방법에 대한 총괄표 제공으로 해당 세부단계의 전체 내용을 파악할 수 있도록 작성되어 있다.

세부 진행내용과 추진 방법 및 우수사례의 상세 설명 페이지 구성

각 진행내용에 해당하는 사례가 있는 경우 사례 번호를 명기하여 사례 페이지로 연결되도록 하였다.

사례는 진행내용별 우수사례를 선정하고, 관련 내용 및 사업추진 담당자 인터뷰 결과를 정리하였다. 내용구성은 사업개요와 특징을 정리하고, 진행방법 및 추진과정을 기술하였다. 또한 체크리스트, 설명 사진과 문서 서식, 사업 담당자 인터뷰 등 다양한 정보를 확인할 수 있도록 하였다.

2 생활SOC 사업기획 단계 주민참여 주요사항

1. 사전준비 20

2. 기초조사 44

3. 사업계획 수립 66

1 사업기획 단계 사전준비

생활SOC 복합화 사업, 어떻게 시작할까? 사전준비는 생활SOC 복합화 사업을 시작하는 첫 단계로 향후 추진해 나갈 사업기획의 토대를 만드는 중요한 과정이다. 사업을 본격적으로 추진하기에 앞서 생활SOC 복합화 사업에 적합한 사업을 발굴하고, 사업의 원활한 추진에 도움을 받을 수 있는 지자체 내 관련부서 및 전문가(중간지원조직)와 협업체계를 구축한다. 또한 주민밀착형 생활SOC 복합화 시설의 성공적 운영을 위해 주민이 공간계획과 운영에 적극 참여할 수 있도록 지역 여건에 맞는 주민참여 방법 및 내용을 기획한다.

Tip! 지자체 담당자 혼자서는 무리!
지역 전문가를 효과적으로 활용하라!

기본방향

지역 실정에 맞고 주민이 필요로 하는 생활SOC 복합화 사업 발굴

생활SOC 복합화 사업을 시작하는 첫 단추는 사업 및 대상지를 발굴하는 일이다. 사업 발굴이 막막하다면, 지역 내 기수립된 상위계획 및 관련계획의 이슈를 점검해보고, 현재 진행되고 있는 도시재생사업 등 관련 사업의 이슈를 점검해 보라. 만약 관련 계획 및 사업에서 이슈를 찾지 못했다면, 지역 내 활용방안 마련이 필요한 공공 유휴부지를 찾거나, 잦은 민원 또는 설문조사를 통해 새로운 이슈 발굴도 가능하다.

1단계 사업 및 대상지 발굴
- 관련 계획 및 사업 이슈
- 공공의 유휴부지
- 새로운 이슈 발굴

생활SOC 복합화 사업 관련부서 및 전문가 발굴을 통한 실행체계 구축

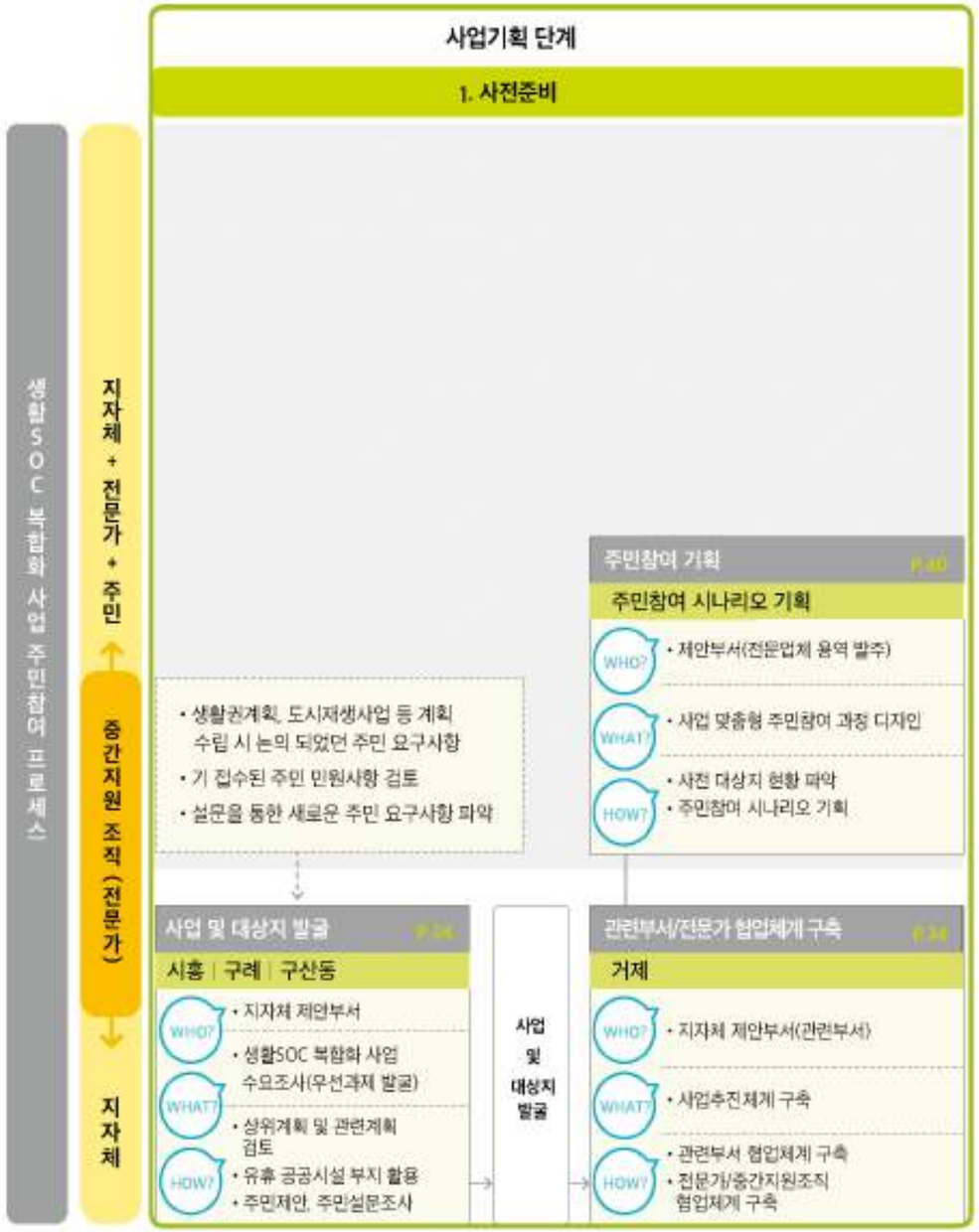
생활SOC 복합화 사업은 주민 생활에 필요한 여러 시설이 복합화되어 조성·운영되는 시설로 제안 부서의 담당자 혼자 진행하는 것은 어렵다. 사업 초기부터 복합화 시설과 관련된 지자체 내 관련부서, 주민참여형 계획 수립 경험이 있는 전문가(또는 중간지원조직)와 협업체계를 구축하여 기획 단계의 실행력을 확보하는 일이 매우 중요하다.

2단계 실행력 확보
- 관련부서와 협력체계
- 경험이 있는 전문가와 협력체계

계획 초기부터 시설 활용 및 운영 주체로서 주민참여기반 마련

생활SOC 복합화 시설의 성공적인 조성과 운영을 위해서는 실사용자인 주민이 필요로 하는 공간을 주민과 함께 계획하고, 운영 주체로서 참여할 기회를 제공하는 것이 가장 이상적이다. 이를 위해 계획의 초기 단계부터 주민참여형 계획 수립의 경험이 있는 전문가와 지역 특성에 맞는 주민참여 방법을 기획하여 실행 준비를 한다.

3단계 성공적인 조성과 운영
- 실사용자인 주민과 함께 계획
- 지역 특성에 맞는 주민참여 방법 기획



세부 진행내용	주체	무엇을	방법
사업 및 대상지 발굴	지자체 전문가 주민	지역 실정에 맞고 주민이 필요로 하는 생활SOC 시설 조성을 위해 지역 여건을 검토하여 생활SOC 복합화 사업에 적합한 사업 및 대상지 발굴	❶ 상위계획 및 관련계획 검토 ❷ 유휴 공공시설 부지 활용 ❸ 주민 제안, 주민 설문조사
관련부서/전문가 협업체계 구축	지자체 전문가 주민	생활SOC 복합화 사업을 추진 과정에서 협력이 필요한 관련 부서 및 전문가 발굴하여 실행 체계 구축	❶ 관련부서 협업체계 구축 ❷ 전문가/중간 지원조직 협업체계 구축
주민참여 기획	지자체 전문가 주민	생활SOC 복합화 시설의 이용 주체이자 운영 주체로서 사업 초기부터 주민의 적극적인 참여 기반 마련	❶ 사전 대상지 현황파악 ❷ 주민참여 시나리오 기획

Methods

사업 및 대상지 발굴

지역 실정에 맞고 주민이 필요로 하는 생활SOC 시설 조성을 위해 지역 여건을 검토하여 생활SOC 복합화 사업에 적합한 사업 및 대상지를 발굴하는 과정으로 상위계획 및 관련계획 검토, 유휴부지의 활용, 주민제안 및 설문조사 등 다양한 방법을 적용할 수 있다.

상위계획 및 관련계획 검토

사례1

상위계획 조사 결과 활용

각 지자체에서 수립하는 도시기본계획을 기초로, 생활권 단위의 실질적인 계획을 담은 생활권계획, 도시 및 주거환경정비 기본계획, 지구단위계획 등 상위계획 및 관련계획에서 제시한 생활SOC 시설 조성 관련 계획의 수요를 조사하고 충분히 검토한다. 계획 수립 과정에서 별도의 주민참여를 기획할 수 있다. 이를 통해 제안된 지역의 요구 사항을 검토한다.

관련 사업 추진 시 드러난 지역 요구사항 활용

도시재생사업, 도시계획시설사업 등 관련사업 추진 시 제안된 생활SOC 시설 조성 관련 계획을 검토하고, 관련 사업을 추진하고 있는 관계부서, 중간지원조직 등과 협의를 통해 공동의 이슈를 도출한다.

사업 추진 과정에서 별도로 기획된 주민참여 프로그램을 통해 제안된 지역의 요구사항을 검토한다.

유휴 공공시설 부지 활용

학교시설복합화 홈페이지 (www.학교시설복합화.kr)의 '복합화 이음마당' 게시판 활용

기존 공공시설 부지를 활용한 시설 복합화 가능성 검토

공공시설 이전부지, 저이용 공지 등 지역 내 활용방안 마련이 필요한 유휴 공공시설을 검토한다. 특히 기존 공공시설 부지 중 노후화되어 정비가 필요한 시설 중 적합한 부지를 검토하여 활용할 수 있다.

유휴 학교부지는 관련 플랫폼('복합화 이음마당')을 활용하여 생활SOC 연계 조성을 검토한다.

주민 제안, 주민 설문조사

사례2 사례3

지역 주민이나 지역에서 활동하는 조직/단체의 의견 수렴

행정복지센터 등 행정의 민원창구를 통해 접수된 주민의 민원사항을 모니터링하여 생활SOC 복합화 사업을 통해 문제 해결이 가능한 사업을 발굴한다.

주민제안사업 등 주민참여 활동이나 지역 조직/단체(사회적경제지원센터, 마을만들기지원센터 등) 활동을 통해 제안된 지역의 요구사항을 검토한다.

지역주민을 대상으로 하는 지역생활만족도 및 생활SOC 복합화 시설의 필요성, 부족 시설 등에 대한 설문조사를 통해 지역의 요구사항을 파악한다.

사업 및 대상지 발굴

사례 1

시흥시 소래초 학교복합시설 2021

도시재생사업과 연계한 대상지 발굴 및 합의 도출 사례

Check point

오랜 기간 많은 논의과정에도 불구하고 무산되었던 대상지를 다시 발굴한 사례이다. 도시재생 지역 기초조사 과정 등 재생사업과 연계하여 발굴된 대상지이다. 업무협약, 관련조례 제정, 용역수행, 협의체 구성 등 적극적인 거버넌스 구축을 통해 학교 복합화 사업을 추진하고 있는 사례로 특히 다양한 이해관계자의 합의 도출 과정을 주목하여 살펴보도록 하자.

사례 개요

사업명 | 생활SOC 복합화 주민참여 시범사업
위　치 | 경기도 시흥시 호현로27번길, 소래초등학교
규　모 | 학교복합시설 : 대지면적 3,244.17㎡,
건축면적 1,633㎡(지하1층)
용　도 | 생활문화센터, 작은도서관, 공동육아나눔터

소래초 첫 마을 도시재생 뉴딜 구상

도시재생사업과 연계한 대상지 발굴의 방법/과정

소래초는 학교 복합화 대상지로 2010년부터 언급되기 시작하였으나, 2016년 학교 내 여유부지 부족 및 이해 관계의 충돌로 시흥시 학교시설 복합화 사업 대상지에서 제외되었다. 이후 소래초 학교시설 복합화 사업은 진행이 불발되는 듯 하였으나, 도시재생 뉴딜사업 대상지 발굴을 위해 6개월여간 지역 기초조사를 진행한 결과, 시흥시 도시재생과는 주차장 부족에 대한 문제를 체감하였고 소래초 학교 복합화사업을 다시 수면 위로 올렸다.

대상지 발굴의 발판이 된 지역 기초조사는 주민 참여를 조건으로 했다. 지역단체가 주도적으로 지역 조사 및 상인 설문조사, 인터뷰 등을 진행했다. 당시 소래초 학교시설 복합화 사업은 무산되었다가 다시 언급되면서 수많은 의견과 이해관계가 상충하여 대립의 골이 깊어진 상황이었다. 이러한 상황에도 시흥시와 시흥교육지원청은 도시재생 뉴딜사업 선정 이전 업무협약을 맺어 거버넌스를 구축하였다. 이후 소래초를 포함하여 시흥시, 시흥교육지원청 등이 업무협약을 체결하여 사업의 실현성을 높여나갔다. 이후 2018년 도시재생 뉴딜사업 공모에 최종 선정 되자 시흥시는 학교복합화시설 설치 및 운영에 관한 조례를 제정하여 제도적 기반을 다졌다.

업무협력 체계와 제도적 기반을 다진 시흥시는 본격적인 학교복합시설 설립 추진계획을 수립하였고 설계에 앞서 다양한 의견이 최대한 반영될 수 있도록 소래초 학교복합시설 기본구상(안) 연구 용역을 실시했다. 연구용역의 결과로 학교복합시설 설립 위치 등 기본구상이 확정되자 사업추진의 탄력을 받아 본격적으로 사업이 시작되었다.

사업 추진경위

- 2010.12 · 시설 복합화 추진 검토 및 용역 추진 - 이후 주민 반대로 무산
- 2016.09 · 시흥시 주민참여예산으로 지역 기초조사 실시
- 2016.12 · 학교시설 복합화 용역 결과, 학교 내 여유부지 부족 등으로 부적합 결정
- 2017.06 · 학교시설 복합화 사업추진 업무협약 (시흥시-시흥교육지원청)
- 2017.07 · 학교시설 복합화 사업추진 업무협약 (시흥시-소래초-시흥교육지원청)
- 2018.08 · 소래산 첫마을 도시재생뉴딜사업 선정
- 2019.01 「시흥시 학교복합화시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제정
- 2020.05 · 소래초 학교복합시설 설립 추진계획 수립
- 2020.08 · 생활SOC 복합화 '주민참여 시범사업' 선정
- 2020.10 · 소래초 학교복합시설 기본구상(안) 연구용역 실시

소래초 학교 복합화 사업 진행과정 공개 및 의견수렴 회의

대상지 발굴 과정에서의 합의 도출 방법/과정

소래초는 대상지 발굴 과정에서 이해관계가 복잡하게 얽혀 사업추진에 난항을 겪었다. 우선 구도심 지역에 도시재생 뉴딜사업으로 학교를 활용하여 SOC시설을 조성하는데는 다양한 관계기관(시흥시, 시흥교육지원청, 도시재생지원센터)의 협업과 수많은 이해관계(소래초 교직원, 학생, 학부모, 총동문회, 인근 주민)의 의견을 조율하는 과정이 필요했다. 이 과정에서 다양한 의견이 상충하며 대립의 골이 깊어졌다. 이를 해결하기 위해서 각 기관에서 필요한 역할을 얼마나 잘 해내느냐가 중요했다.

시흥시 교육자치과와 도시재생과가 대상지 발굴을 이끌었고, 도시재생현장지원센터와 교육청, 시흥도시공사와 협업 체계를 이뤄 진행했다.

도시재생현장지원센터는 학교, 학부모, 주민들의 갈등상황에 대한 이해와 상황 파악 등 주민과의 소통을 통해 의견 대립을 해결했다. 시흥시 교육자치과는 시흥 교육지원청과 연계하여 학교 관계자와의 갈등을 해소하는 매개 역할을 담당하고 기본구상(안)을 확정하였다. 또한 주민참여 실무협의체 구성·운영을 통해 실시설계(안)에 대한 개략적인 합의를 도출하는데 힘썼다. 시흥시 도시재생과는 시흥도시공사와 연계하여 시설 건립을 위탁하고, 건축에 대한 기술적인 부분을 총괄하여 설계사와 전문적 영역의 소통 역할을 담당했다. 시흥 도시공사는 설계사와 건축사를 선정하여 건축행위의 모든 절차를 진행하는 역할을 했다.

합의도출 주체

소래초 + 시흥시 + 시흥교육지원청 + 도시재생지원센터 + 학생 학부모 교직원 + 주민

중요한 특징/유용한 힌트

- 주민제안사업, 주민협의체 현황 또는 이전에 논의되었다가 무산된 사업 등을 통해 지역의 요구사항을 검토한다.
- 도시재생사업 발굴을 위해 자치구에서 주민 참여예산을 활용하여 주민이 주도하는 지역 기초조사를 실시하는 것도 대상지 발굴을 위한 좋은 방법이다.
- 도시재생사업을 연계하여 사업을 진행하는 경우 도시재생현장지원센터의 소통 능력을 최대한 활용하는 것이 좋다.
- 도시재생사업과 연계하는 경우 관련 부서 및 협력기관이 많기 때문에 기관에서 할 수 있는 역할을 확실히 정립하고 지속적인 소통을 통해 역할을 조율하는 과정이 필요하다.
- 각 이해관계인의 의견이 첨예하게 대립하는 경우 각 이해관계마다 공간을 통해 추구하는 목표를 분명히 하는 것이 문제 해결의 첫 단추가 될 수 있다.

Tip! 현장 목소리

Q. 도시재생사업과 연계함으로써 차별성은?

"도시재생현장지원센터의 적극적인 사업 참여이다. 도시재생현장지원센터가 주민의견을 이끌어내기 위해 꾸준한 만남을 통해 신뢰를 쌓으며 의견을 수렴하고, 때로는 중립적인 입장에서 지자체가 할 수 있는 일과 할 수 없는 일을 명확히 해주었다. 도시재생사업을 통해 발굴된 사업인 만큼, 도시재생현장지원센터는 주민과 지자체의 사이에서 적극적인 소통을 통해 사업 진행에 큰 조력자의 역할을 수행하였다."

Q. 사업 및 대상지 발굴에 있어 가장 중요한 것은?

"사업대상지를 선정할 때 갈등을 최소화할 수 있는 곳을 고르는 것이 아니라 최종 목표에 부합한 곳을 선정하는 것이 좋다. 수많은 이해관계인들이 해결되지 않을 것만 같은 갈등을 가지고 첨예하게 대립하고 있지만, 결국에는 아이들이 안전하고 행복하게 지낼 수 있는 공간 조성이라는 동일 목표가 있었다. 목표가 분명한 만큼 서로 협의가 가능했고 사업을 포기하지 않을 수 있었다."

- 시흥시 교육협력팀 최영은 팀장 -

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 도시기본계획 및 생활권계획
- ☑ 도시주거환경정비기본계획
- ☑ 도시재생활성화계획, 도시재생전략계획

관련 자료 정보 제공	생활SOC 복합화 '주민참여 시범사업' 결과보고서(시흥시/2021) 시흥시 교육자치과(031-310-3491), 시흥시도시재생지원센터(031-362-6655)

사업 및 대상지 발굴

사례2 구례 웰니스복합센터 2021

설문조사를 통한 생활SOC 시설 수요조사 사례

Check point

단기간 사업의 타당성을 홍보하고, 이용자의 생각을 객관적으로 파악할 수 있는 방법은 설문조사이다. 구례군은 생활SOC 필요시설 발굴을 위해 온라인과 대면조사를 병행하여 구례군 전체 주민을 대상으로 2주간 설문조사를 실시하였다. 설문조사 기획시 효과적인 사업 및 설문 참여를 위한 홍보 방법, 설문조사 포맷 및 문항, 조사방법을 참고하도록 한다.

사례 개요

사업명 | 구례 웰니스 복합센터 조성

위 치 | 전남 구례군 구례읍 봉북리 1423-1

규 모 | 대지면적 162,572㎡, 건축면적 3,033㎡,
연면적 7,365㎡(지상 4층/ 지하 1층)

용 도 | 국민체육센터, 주거지주차장, 생활문화센터

운영주체 | 구례웰니스복합센터 운영협의회, 이용자자치회

설문조사를 통한 대상지 발굴의 방법/과정

구례군은 생활SOC 복합화 시설 건립 사업계획 작성 및 필요 시설 발굴을 위해 전 군민을 대상으로 2주간 설문조사를 실시하였다. 설문조사 참여 홍보를 위해 구례군 홈페이지에 설문조사 공고문을 게재하고 설문조사는 온라인 참여와 직접 대면 조사를 병행하였으며, 설문조사 포맷은 군 내 소통플랫폼인 '구례소통마루'를 통해 자체적인 설문조사 포맷을 만들어 진행하였다. 조사대상을 정할 때에는 지역의 인구특성을 고려하였는데, 구례군은 전체 군민 중 장애인의 비율이 10퍼센트를 차지하므로 일반인 대상 문항과 장애인 대상 문항을 구분하여 조사를 실시하였다. 조사내용은 응답자 개인정보, 기존 생활SOC에 대한 인식조사, 체육시설 관련 주민 의식조사를 중심으로 실시하였다. 설문조사 분석 결과를 토대로 생활SOC 시설의 실효성과 시설 도입의 타당성을 검토하고, 조사 결과 가장 도입이 시급한 시설을 우선적으로 검토하였다.

응답자 기초정보	
귀하의 성별은 어떻게 되십니까?	귀하의 연령대는 어떻게 되십니까?
귀하의 거주지는 어디입니까?	귀하의 직업은 어떻게 되십니까?
만약 귀하가 학부모인 경우 자녀의 나이대는 어떻게 되십니까?	
기존 생활SOC에 대한 인식조사	
군에서 운영하는 공공시설을 이용하신 경험이 있습니까?	귀하께서 공공시설을 이용하시는 주요 목적은 무엇입니까?
공공시설 중 많이 이용한 시설은 무엇입니까?	공공시설의 서비스에 대한 경험이 만족스러우십니까?
귀하가 생각하시기에 공공시설 및 복지시설, 그리고 관련 프로그램이 구례군 내에 충분하다고 생각하십니까?	
구례군 생활SOC 시설 중 필요하다고 생각되는 분야가 무엇입니까?	
주민 복지증진을 위한 새로운 시설을 계획할 경우, 중점을 두었으면 하는 분야는 무엇입니까?	
타인 시설 중 구례에 가장 빠르게 도입되거나 개선되어 한다고 생각하는 시설은 무엇입니까?	
생활문화센터를 새롭게 조성한다면 가장 필요한 프로그램은 무엇이라고 생각하십니까?	
새롭게 조성할 생활SOC에 국민체육센터를 조성한다면 꼭 필요한 프로그램은 무엇이라고 생각합니까?	
만약 학부모를 위한 휴식 및 여가활동을 위한 공간을 시설 내에 만든다면 어떤 공간이었으면 좋겠습니까?	
새롭게 조성할 생활SOC에 어린이 놀이터를 새롭게 만든다면 선호하는 종류의 공간은 무엇입니까?	
우리군에 국민체육센터(수영장포함)와 생활문화센터를 결합한 복합 생활SOC 시설이 만들어 진다면 얼마나 자주 이용하실 것 같습니까?	
귀하의 거주지와 복합 생활SOC를 운행하는 시내버스가 있다면 이용하실 의사가 있습니까?	
체육시설 관련 주민 의식 조사	
기존 체육시설 중에서 가장 자주 이용하는 시설은 무엇입니까?	체육시설 이용 중에서 가장 개선이 시급하다고 생각하는 시설은 무엇입니까?
개선이 시급하다고 생각한 이유는 무엇입니까?	
구례군에는 장애인 전용 체육시설이 없습니다. 새롭게 조성할 필요가 있다고 생각하십니까?	
복합 생활SOC에 국민체육센터(수영장 포함)가 새롭게 조성된다면, 얼마나 자주 이용하실 것 같습니까?	
복합 생활SOC 사업을 통해 국민체육센터(수영장 포함)를 새롭게 조성하고 현재 구례서 운영하고 있는 수영장을 특장해 장애인 체육시설로 리모델링하여 노약자나 질병 요양자를 한 치유시설로 운영하는 방안에 대해 어떻게 생각하십니까?	
지원될 장애인 체육시설이 만들어진다면 얼마나 자주 이용하시겠습니까?	

[참고] 설문조사 문항

중요한 특징/유용한 힌트

- 주민센터에 협조공문을 발송하여 민원대 비치, 게시판, 홈페이지, SNS 등을 통해 홍보한다.
- 설문조사 기간 동안 대면조사 등 참여율을 높이기 위해 지역에서 대표성을 갖는 주민이나 단체 등과 만남을 갖는 등 노력을 기울여야 한다.
- 자체적으로 운영 가능한 설문조사 플랫폼이 없다면, 구글 폼과 네이버 폼을 활용한다.
- 설문조사 시 필요한 결과를 도출하기 위해 타 설문조사의 문항을 참고하는 것이 좋다.

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 생활SOC 복합화사업
- ☑ 생활SOC 3개년 계획 (2020-2022)

관련 자료 정보 제공	
	구글폼 (https://www.google.com/intl/ko_kr/forms/about/)
	네이버폼 (https://office.naver.com/)
	구례군 기획예산실(061-780-2415)

사업 및 대상지 발굴

사례3 구산동 도서관마을 2015

주민 요구에 의한 대상지 발굴 사례

Check point

가장 이상적인 사업발굴 방법은 지역 내 민원이나 주민제안 등 주민요구사항을 반영하는 것이다. 구산동 도서관마을은 2,000명 이상의 은평구 주민들의 요구사항을 반영하여 사업부지 매입 후 관련예산 확보, 연구용역 발주, 설문조사 등을 진행한 대표사례이다. 주민 제안으로 사업이 시작된 이후 지자체의 역할이 무엇인지 확인해 보도록 하자.

사례 개요

사업명 | 구립 구산동도서관마을 조성사업
위 치 | 서울시 은평구 연서로13길 29-23(구산동44)
규 모 | 학교복합시설 : 대지면적 3,244.17㎡, 건축면적 1,633㎡(지하1층)
용 도 | 교육연구시설(도서관 시청각자료실 다목적강당 등)
운영주체 | 은평도서관마을사회적협동조합(민간 위탁)

주민 요구로부터 시작된 대상지 발굴 방법/과정

은평구 주민들은 2006년 공공도서관 조성을 위한 서명운동으로 무려 2,008명의 시민 서명을 모아 주민 청원서를 제출하였다. 이러한 주민의 요구는 구산동 도서관 마을 건립의 주춧돌이 되었다.
은평구는 지속적인 주민의 요청에 따라 구산동 한가운데에 있는 낡은 빌라와 주택 8채를 구비로 매입하였다. 이후 건립비용 부족으로 사업이 멈춘 상태였다. 은평구는 주민협의체와 함께 '내 손으로 만드는 도서관' 제안 등 사업을 '서울시 시민참여예산'에 신청하여 공공도서관 건립을 위한 예산을 확보하였다.
예산 확보 후에는 적극적인 주민참여를 기반으로 '구산동 도서관마을 기본계획 연구용역'을 발주하였다. 그 과정에서 주민협의체는 설문조사 결과를 은평구에 전달하였으며, 은평구는 관련 내용을 구산동 도서관마을에 모두 담고자 노력하였다.

대상지 발굴 추진경위

- 2006. 5 · 주민 서명운동 (관내 도서관 건립 요구)
- 2008 · 은평구청 부지 매입 시작
- 2012. 9 · 서울시 주민참여 예산사업 선정 · 구산동 도서관마을 조성계획 수립
- 2012. 11 ~ 2013. 1 · 기본계획 연구용역 시행

서울시 참여예산 사업계획서
- 주민참여 추진방법 및 절차

중요한 특징/유용한 힌트

- 주민제안사업, 주민협의체 현황 및 민원사항 모니터링 등을 통해 지역의 요구사항을 검토한다.
- 주민제안의 실효성 확보를 위해 예산확보 방안과 주민참여 기반 사업과의 연계 방법을 제안한다.
- 주민의 적극적인 참여를 독려하고 이를 적극 활용하기 위해 연구용역 발주, 주민협의체 활성화 방법 등을 마련한다.

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 주민참여예산 제도 (주민제안사업)
- ☑ 행정의 민원신청 (온/오프라인)
- ☑ 도시재생지원센터 주민제안 공모사업

관련 자료 정보 제공

생활SOC 지역참여 선도사례집 1편(국무조정실/2020)
우리 함께 만드는 공공도서관- 구립 구산동도서관마을(건축공간연구원/2017)
은평도서관마을 사회적협동조합(02-357-8352)

Methods

관련부서/전문가 협업체계 구축

대상지가 선정되었다면 사업 실행을 위한 준비를 시작한다. 우선 생활SOC 복합화 사업을 추진하는데 협력이 필요한 지자체 내 관련부서와 협업체계를 구축한다. 지자체 내부적으로 주민참여형 계획의 경험이 부족하다면 외부 전문가 또는 중간지원조직의 도움을 받을 수 있도록 실행체계를 구축한다.

관련부서 협업체계 구축

핵심 참여주체와 지원주체를 구분하여 지자체 내 협업체계 구축

생활SOC 복합화 시설은 주민생활에 필요한 여러 시설이 복합되어 조성·운영되는 시설로서 지자체 내 시설별 담당부서, 시설 건립과 관련된 건축, 예산 부서 등 다양한 부서의 업무가 연결된다. 따라서 관련부서 및 담당자를 찾아 목록화하고 지자체 내 TF팀 구성 등 협업체계를 구축한다.

지자체장 직속으로 생활SOC 추진단을 구성하고 사업추진을 총괄하는 총괄팀, 시설계획을 수립하는 협업팀, 주민참여 계획, 설계 및 공사 등을 지원하는 지원팀 등 핵심 참여주체와 지원주체를 구분하여 역할을 부여한다.

전문가/ 중간지원조직 협업체계 구축

사례4

주민참여형 계획 수립 경험이 풍부한 전문가/중간지원조직 발굴

지자체 담당공무원과 TF팀이 직접 주민참여 과정을 진행할 수도 있지만 한계가 있을 수 있다. 따라서 주민참여형 계획 수립을 위해 계획단계에서 운영단계까지 고려하여 주민참여 기획이 가능한 전문가 및 중간지원조직을 발굴하고 지원 가능한 시스템을 구축할 필요가 있다.

전문가의 유형은 계획과 사업에 대한 자문 및 주체 간 관계를 조율하는 MP(총괄계획가)와 실제적으로 주민참여형 계획을 수행하는 전문업체(기술용역사)로 나눌 수 있다. 전문가는 마을에 대한 이해도가 높고 관련계획 및 사업 추진의 경험이 있는 경우로 선정한다.

또한 지역에 대한 이해가 깊고 마을공동체와 유대관계를 갖는 중간지원조직이 있다면 함께 참여할 수 있도록 유도하는 것이 좋다(지역 연구원, 도시재생 지원센터, 마을만들기지원센터, 사회적경제지원센터 등).

프로젝트 용역 발주 등 협업체계 구축

생활SOC 복합화 주민참여 사업에 적합한 전문가를 찾았다면, 해당 프로젝트를 전문업체에 발주하는 형식으로 용역 계약을 추진한다.

제안서를 통한 평가 방식은 실적과 가격의 객관적인 자격 기준 이외 평가위원이 업체의 수행능력을 평가할 수 있어 오랜 실무 경험 등을 통해 습득된 지식과 축적된 전문성을 바탕으로 하는 전문업체 선정이 가능하다.

관련부서/
전문가
협업체계 구축

사례4

거제시 도란도란 컬쳐 앤 푸드센터 2021

'주민참여 지원' 용역 발주를 통한 협업체계 구축 사례

Check point

거제시는 참여형 계획수립 경험이 있는 건축, 도시계획 등 분야 전문업체와 협력하여 주민참여 과정 및 협의체 구성을 진행하였다. 주민참여 관련 전문업체 선정 방법과 선정 기준 등을 참고하도록 한다.

사례 개요

사업명 | 거제시 도란도란 컬쳐 앤 푸드센터
생활SOC 복합화 주민참여 시범사업
위 치 | 경상남도 거제시 아주로3길 7(아주동 338)
규 모 | 대지면적 736㎡, 건축면적 1,300㎡(지상4층)
용 도 | 로컬푸드복합센터(로컬푸드직매장, 키즈북카페),
생활문화센터(방음공간, 공유부엌, 학습공간 등)

주민협의체 구성도

주민참여를 위한 전문가 협업 방법/과정

2020년 8월 "거제시 도란도란 컬쳐 앤 푸드센터"가 생활SOC 복합화 주민참여 시범사업으로 선정되었다.

거제시는 생활SOC 사업의 성공을 위해 계획 단계부터 주민참여를 통해 지역의 부족한 시설과 주민이 원하는 시설을 파악하는 것이 중요하다고 판단, 관련 용역을 기획하였다. 먼저 예산을 마련하고 주민참여에 기반한 세부계획 수립 및 관리·운영을 위해 2020년 11월 관련용역을 발주하였다.

거제시는 수시로 공고되는 공모사업이나 예측할 수 없는 행정수요에 능동적으로 대처하기 위해 편성된 정책결정용역비를 활용하여 "생활SOC 복합화 주민참여 사업" 용역을 발주하였다. 과업내용에는 주민참여단 모집 홍보, 주민의견수렴(설문조사, 상시연락체계구축 등), 기초자원조사, 공간 관리운영계획 수립시 컨설팅 등이 포함되었다.

거제시는 민관 협력을 위해 의사결정이 유연한 구조의 회사가 적절하다고 판단하였으며, 주민과의 만남이 용이하도록 대상지와 가까운 위치의 지역 업체를 우선순위로 선정하였다.

주민참여 과정에서는 지역의 문제를 가장 잘 파악하고 있는 주민이 지역 전문가라는 생각으로 주민참여단 공개 모집을 통하여 주민 누구나가 참여할 수 있도록 하였다.

지역 문제는 지역민 스스로 해결한다는 의식 함양을 위해 주민 주도적 회의를 진행하고, 온라인 채널을 활용하여 상호 소통체계를 강화하였다.

과업지시서 내용

과업비	11,000,000원(부가가치세 포함)
기간	약 5개월 (2020.12 ~ 2021.4)
사전준비	사업 홍보 및 참여주민단 모집 주민수요조사 및 의견수렴
기초조사	기초 자원조사 : 공간자원, 주민조직 등 공동체 자원, 교통자원 등 타당성 조사 : 생활SOC시설의 이용특성 및 접근성 조사/분석, 법·제도적 타당성 등
공간 및 관리 운영계획 수립	공간계획 : 건축규모, 동선배치, 전체공간 및 층별배치 등 관리운영계획 : 프로그램 개발, 운영계획, 지역사회 협력계획, 운영주체 발굴 등
거버넌스 구축	추진협의회 : 생활SOC사업계획 의견조율, 사업(안)논의 및 결정 등
성과품	주민참여 시범사업 결과보고서 작성

관련부서 협업체계 구축

사업총괄부서인 "기획예산담당관"을 중심으로, 복합화 시설의 전문성을 위해 시설별 소관부서(문화예술과-생활문화센터, 농업지원과-로컬푸드복합센터)를 포함하여 협력체계를 구축하였다. 주민참여 과정을 지원하는 해당 부서와 아주동 행정복지센터, 예산팀, 공공건축팀 등이 협업체계에 포함되었다.

협력부서 주체별 역할

기획예산담당관	생활SOC 주민참여 총괄 및 사업추진계획수립, 결과보고서 작성
문화예술과	생활문화센터 공간구성 및 운영방안
농업지원과	로컬푸드복합센터 공간구성 및 운영방안
행정과	주민참여 활성화, 주민참여단 구성 운영
아주동 행정복지센터	지역 주민 홍보 및 동민 의견 수렴, 회의공간 제공 등 업무 협조

중요한 특징/유용한 힌트

- 주민참여 및 협의체 구성을 위한 전문업체 선정은 민관 협력을 위해 의사결정이 복잡한 회사보다 소규모라도 의사결정이 유연한 구조의 회사가 적절하다.
- 주민과의 민남이 용이하도록 대상지와 가까운 위치에 자리한 지역 업체를 선정하는 것이 좋다.
- 관련부서 협업체계 구축 시 사업의 추진력 확보를 위해 시장(부시장) 직속의 부서가 총괄부서 역할을 수행하는 것이 좋다.
- 협업체계에는 각 시설별 소관부서와 주민참여, 예산, 설계/공사 등 관련부서가 참여하도록 한다.

Tip! 현장 목소리

"행정에서 추진하는 각종 사업의 궁극적인 목표는 주민의 복리 증진과 삶의 질 향상이라고 생각한다.
또한, 생활SOC 사업의 가장 성공적인 결과는 시설물 준공 후 누구나 쉽게 이용할 수 있고
지역민이 원하는 프로그램 또는 시설이 구축되어야 한다고 생각한다.
따라서, 계획 단계부터 시민 참여를 통한 해당 지역의 부족한 시설이 무엇인지,
시민이 원하는 시설과 프로그램이 무엇인지를 파악해야
지속가능하고 발전적인 사업의 결과를 얻을 수 있다"

- 김주형 (거제시 기획예산담당관 지방행정주사보) -

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- 생활SOC 주민참여 시범사업
- 생활SOC 3개년 계획 (2020-2022)

관련 자료 정보 제공	생활SOC 복합화 '주민참여 시범사업' 결과보고서(거제시/2021) 거제시 기획예산담당관(055-639-3135)

Methods

주민참여 기획

생활SOC 복합화 시설의 성공적인 조성과 운영을 위해서는 주민이 필요로 하는 공간을 주민과 함께 기획하고, 운영주체로서 참여할 기회를 제공할 필요가 있다. 지자체와 전문가는 주민과의 본격적인 만남에 앞서 대상지 안팎의 상황을 파악하고, 주민참여를 준비한다.

사전 대상지 현황 파악

주민참여 기획을 위한 지역의 물리적, 인문적 특성 파악

사업을 총괄적으로 추진해 나갈 지자체와 전문가는 주민과의 본격적인 만남에 앞서 지역의 특성에 맞는 주민참여 기획을 위해 대상지 주변 지역의 상황을 먼저 파악해야 한다.

생활SOC 시설 및 교통 현황 등 대상지와 주변의 물리적 특성 뿐만 아니라 기존 주민 조직과 활동, 주민 특성 등 유무형의 자원을 파악한다면 주민 참여 기획을 하는데 도움이 된다.

예를 들어 대상지가 기성시가지에 위치하는지, 아직 주민이 위치하기 전의 신개발지에 위치하는지 등 대상지 상황에 따라 주민참여 기획은 달라질 수 있다.

마을의 물리적 특성은 전문가가 현장 방문, 자료검토 등을 통해 파악하고, 지역의 인문적 특성은 기존 지역단체 활동에 참여했거나 지역에 오래 거주한 주민 인터뷰를 통해 파악한다. 이때 사업 안내 리플릿을 제작하여 주민에게 전달하는 것은 사업을 홍보하고 주민에게 신뢰감을 주는데 효과적이다.

주민참여 시나리오 기획

사례5

계획 단계에서 운영 단계까지 고려한 주민참여 시나리오 기획

시나리오란 전체적인 사업계획 및 수행과정에서 일반적으로 행정이나 법적으로 수행해야 하는 절차 외에 주민과 함께하는 부분에 대한 일종의 스케줄이자 스토리라 할 수 있다. 주민참여를 위한 시나리오는 생활SOC 복합화 사업의 주민참여 계획에 참여하는 주체별 역할과 단계별로 진행할 내용에 대해 예측할 수 있는 큰 틀로 적용해 볼 수 있다.

특히 생활SOC 복합화 사업에서는 계획 단계부터 운영 주체로서 주민협의체 구성을 염두에 두고 추진할 필요가 있다. 따라서 단계별로 각각의 실행 주체가 어떤 관계를 만들어가고 어떤 역할을 할 수 있을지 고려해야 한다. 생활SOC 복합화 사업의 성공에 있어 주민이 원하는 시설과 공간의 조성도 중요하지만 만들어진 공간을 어떻게 운영해야 하는가가 더 중요하기 때문에 워크숍에서 적절하게 논의될 수 있도록 해야 한다.

주민참여 기획

사례5 **일반사례**

주민참여 시나리오 기획 사례

Check point

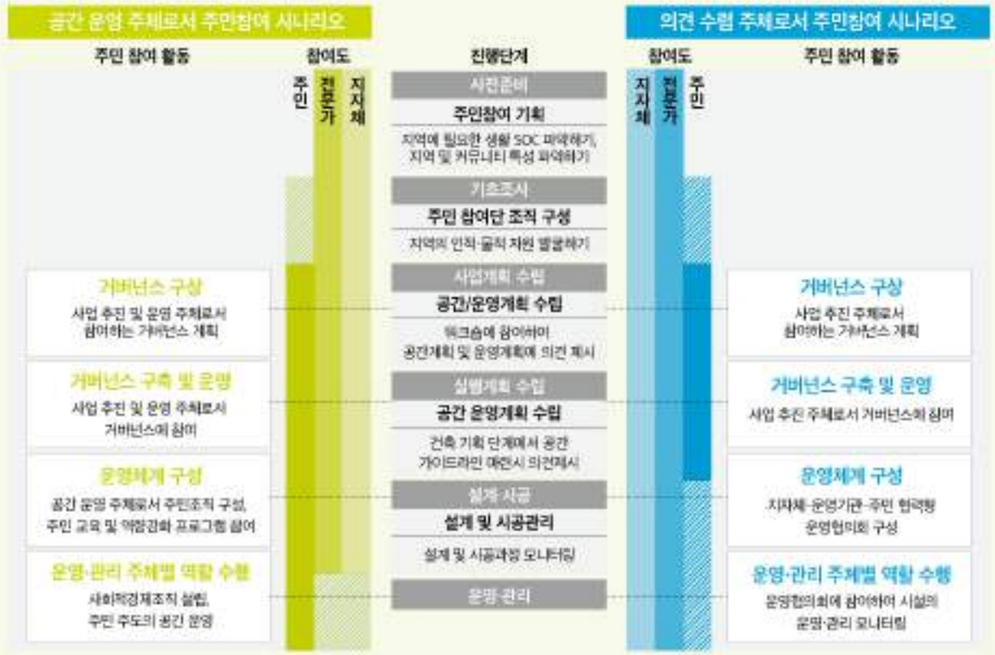
생활SOC 시설 용도별로 주민참여 시나리오를 기획해보자. 해당 사례는 시설 특성에 따라 절차상 주민 참여 정도에 차이가 있어 '공간 운영 주체' 또는 '의견 수렴 주체'로 참여 주민을 구분하여 작성한 시나리오 예시이다. 사업 시작 전 시나리오 기획을 통해 참여 정도를 미리 예측하고 체계적으로 준비하여 주민참여를 유도할 수 있도록 하자.

공간 운영 주체로서 주민참여 시나리오

의견 수렴 주체로서 주민참여 시나리오

생활SOC 시설 용도별 주민참여 시나리오 기획

생활SOC 시설 복합화 대상은 국비지원 145종과 지자체 자체사업 등이 있다(2021년 현재). 용도에 따라 기획, 설계, 운영 단계에 주민이 어느 정도 참여할 수 있는지 구분할 수 있다. 예를 들어 관리·운영이 비교적 단순한 작은 규모 도서관의 경우, CRC(도시재생기업) 등 주민 조직을 만들어서 운영하도록 시나리오 기획(공간 운영 주체로서 주민참여 시나리오)이 가능하다. 한편 국민체육센터, 생활문화센터 등 전문적인 관리·운영이 필요한 시설은 자치구 직영이나 전문기관의 민간위탁방식을 적용하되, 주민은 운영위원회를 통해 모니터링 할 수 있다(의견 수렴 주체로서 주민참여시나리오). 시설의 프로그램이나 지역 여건에 따라 주민 참여가 가능한 범위에 대한 논의와 이에 따른 주민참여 시나리오 기획이 필요하다.



중요한 특징/유용한 힌트

- 도서관의 경우 도서관 활동가 양성과정을 진행하는 등 주민들이 전문성 있는 도서관 직원으로 자리 잡을 수 있는 기반을 마련한다.
- 많은 주민들이 이용할 수 있는 시설인 만큼 업무가 복잡해질 수 있으므로 주민이 운영을 전담하는 경우에도 지자체 담당자 및 전문가와의 소통창구가 항상 열려 있어야 한다.
- 전문기관에 운영을 위탁한 경우에도 원활한 주민 모니터링이 이루어질 수 있도록 사전에 해당 기관과 협의를 통해 주민 참여에 대한 시스템을 구축해 두어야 한다.

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 도시재생활성화사업
- ☑ 서울도시재생기업(CRC) 선정 공모 사업
- ☑ 주민참여예산 제도 주민 모니터링

관련 자료 정보 제공

커뮤니티 플래닝 핸드북(닉 웨이츠/미세움/2008)
서울시 주민참여형 재생사업 매뉴얼(서울특별시/2013)
커뮤니티 디자인(야마자키 료/안그라픽스/2012)

2

사업기획 단계
기초조사

사전 준비가 모두 완료되었다면, 이제 본격적으로 주민과 직접 만나 지역에 깊숙하게 스며드는 일이 시작된다. 사전 조사를 통해 파악된 지역 특성을 고려하여, 복합화 시설별로 관계된 주민참여 주체를 조사하고 개별 면담, 간담회, 설명회 등을 통해 사업에 참여하도록 유도하여 주민참여단을 조직한다. 지자체와 전문가는 실제 지역에 기반을 둔 공동체 자원 조사와 동시에 공간자원 및 교통자원을 조사하여 생활SOC 복합화 시설에 대한 입지선정의 적정성을 검토함으로써 사업 타당성을 검증한다.

Tip! 주민과의 첫 만남, 행정복지센터와의 적극적인 협력이 중요하다!

기본방향

주민참여단 조직

공동체 자원 조사

주민참여단을 조직하여 생활SOC 복합화 사업의 계획 수립 및 사업추진 주체로서 참여, 주민의 목소리를 대변하고, 운영단계까지 사업이 일관성 있게 유지될 수 있도록 감독하게 한다. 또한 운영 주체로 참여가 가능하도록 한다.

주민참여단 조직은 우선 복합화 시설의 유형, 이용 대상 등을 고려하여 관계가 되는 주민참여 주체를 조사하는 것부터 출발할 수 있다. 주민참여 주체가 될 수 있는 주민 또는 지역 조직을 발굴하였다면, 개별 면담과 간담회, 설명회 등을 통해 사업을 홍보하고, 별도의 주민참여단을 구성한다.

주민참여단의 원활한 소통과 의사전달을 위해 리더를 정하고 온·오프라인 소통 채널을 마련하는 것이 중요하다.

입지 선정의 적정성 검토

공간자원 및 교통자원 조사

기초조사 단계에서 주민참여단 조직을 위한 공동체 자원 조사와 동시에 공간자원 및 교통자원, 수요 및 접근성 파악을 위한 조사를 실시한다. 계획하고 있는 생활SOC 시설과 중복되는 유사 사업계획은 없는지 파악하고, 주요 생활SOC시설에 대하여는 생활SOC분석 툴킷을 적용하여 입지의 적정성을 분석한다.

* 주요 생활SOC시설 :
공공도서관, 국민체육센터, 국공립어린이집, 다함께돌봄센터, 주민건강센터, 가족센터

세부 진행내용	주체	무엇을	방법
주민참여단 조직	지자체 전문가 주민	주민참여단 조직을 통해 생활SOC 복합화 사업의 계획 수립 및 사업추진 주체로 참여, 주민의 목소리를 대변하도록 하고, 운영단계까지 사업이 일관성 있게 유지될 수 있도록 감독하게 함	① 복합화 시설별 주민참여주체 조사 ② 사업설명 및 홍보 ③ 주민참여단 구성 ④ 온 · 오프라인 소통채널 마련
입지선정의 적정성 검토	지자체 전문가 주민	생활SOC 복합화 사업의 입지 적정성 분석을 통해 사업 추진의 타당성 검토를 위한 기초자료 작성	① 유사사업계획 중복 여부 ② 입지 적정성 분석 ③ 수요 및 접근성 분석

Methods

주민참여단 조직

계획 수립부터 운영까지 고려한 주민참여단 조직을 위해 지역 내 기존 인적 자원을 조사하는 일부터 한다. 이들을 사업에 참여시키기 위해 사업에 대한 긍정적인 인식과 신뢰를 줄 수 있도록 사업을 홍보하고, 공식적인 절차를 통해 주민의 목소리를 대변하는 주체로서 인지하도록 한다.

사업설명 및 홍보

주민과의 첫 만남, 동 행정복지센터와의 적극적인 협력 필요

생활SOC 복합화 시설은 여러 시설이 복합되어 조성·운영되는 시설로 시설별로 이용대상 및 관계 주민이 다양하다. 이렇게 다양한 주민 또는 단체가 어떻게 분포하고 있는지 알기 위해서는 지역 내 주민의 활동을 가장 근거리에서 지원하고 있는 행정복지센터와의 적극적인 협력관계 구축이 필요하다.

행정복지센터를 중심으로 이미 통장협의회, 주민자치위원회, 상인회, 부녀회 등 다양한 직능단체들이 운영되고 있고, 또한 주민참여 예산제, 마을공동체 지원사업 등을 통해 각종 공동체 활동이 이루어지고 있어 행정복지센터를 채널로 하여 다양한 주민 참여 주체를 소개받고 만남을 시도할 수 있다.

복합화 시설별 주민참여 주체 조사

공동체 자원 조사

공동체 자원 조사는 복합화 시설의 유형별 공간범위, 이용대상을 고려하여 실시한다.

시설 기획부터 운영까지 과정에 주로 참여하는 핵심 참여 주체와 주민참여 과정에 필요한 의견수렴, 역량 강화, 공간계획 반영 등을 수행할 지원 주체를 고려하여 지역 내 자원 조사를 실시한다.

핵심 참여주체	**[인적자원]** • 개인 : 지역 리더, 학자 • 문인 • 예술인 등 해당 시설 관련 지역 내 전문가, 참여를 원하는 주민 누구나 • 모임 : 학부모 모임, 친목회, 동아리모임 등 **[지역조직]** • 상인회, 부녀회, 노인회, 입주자협의회, NGO, NPO, 주민자치회, 이통장협의회, 각종 주민단체, 사회적경제조직 등
지원주체	• 도시재생지원센터, 사회적경제지원센터, 관련 전문가(기관) 등

주민설명회의 진행방법은
살기좋은마을만들기
주민과 함께하는
도시설계 길라잡이
(서울특별시, 2011) 참조

주민을 만나는 다양한 방법

주민이 생활SOC 복합화 사업에 대해 긍정적인 이해를 하도록 사업을 홍보한다. 사업추진 과정에서 의견을 제시하거나 향후 운영 주체로 참여할 수 있도록 다양한 방법들을 소개한다. 지역 여건 및 사업 유형에 따라 효과적인 방법을 선택적으로 적용할 수 있다.

온/오프라인 홍보물 제작/게시 (현수막, 포스터, 리플릿, 굿즈, 홈페이지 및 SNS)	불특정 다수의 지역 주민에게 사업을 홍보하기 위해 온/오프라인 홍보물을 제작하여 활용한다. 현수막과 포스터를 제작하여 눈에 잘 띄는 곳에 걸어두고 지자체 홈페이지나 SNS를 활용하여 게시한다. 설명용 리플릿이나 굿즈를 제작하여 주민과의 만남 시 활용하는 것도 주민의 관심을 높이는 데 도움이 된다.	
개별 방문하기 (면담)	대체로 그 지역의 대표가 되는 주민과의 만남은 주로 행정복지센터 등 공공의 소개로 이루어진다. 통반장이나 기존 조직에서 활발히 활동하는 주민을 중심으로 주민의 의견과 성향을 파악하기 위한 개별 면담조사를 실시한다.	
마을 토박이 찾기	지역 내 오래된 중개사 사무실을 찾아가 마을에 대한 전반적인 이야기를 듣는다. 토박이를 만나면 지역의 숨은 이야기와 지역을 잘 아는 사람들을 소개 받을 수 있다.	

길에서 인사하기	현장을 둘러보다 보면 주민들과 마주치기 마련이다. 길에서 마주친 주민과 인사하고, 자연스럽게 대화하면서 친분을 쌓는 것도 중요하다. 이렇게 길에서 만나는 경우에는 사업을 소개하고 신뢰감을 주기에 충분하다.	
주민 간담회	기존의 주민 조직이 잘 구성되어 있다면, 회의에 참석하여 사업을 소개하는 시간을 마련하거나 관심 있는 주민들을 모아 주민 간담회를 진행한다. 사업의 취지와 목적을 설명하고 주민들이 바라는 점을 전반적으로 들을 수 있다.	
주민 설명회	사업 시작을 공식적으로 알리기 위해 주민설명회를 진행할 수 있다. 생활SOC 복합화 사업에 대한 소개와 각 주체별 역할을 설명하고 주민참여단 구성 안내와 참여를 독려하는 기회가 된다.	

주민참여단 구성

사례6 사례7

주민참여단 구성의 기본원칙과 시설 유형별 고려사항

주민참여단은 복합화 시설 유형, 이용 대상 등을 고려하여 구성한다.

이러한 주민참여단은 주민과 지역사회 의견을 전달하고 공유하는 역할을 수행하도록 한다.

또한 주민참여단은 거버넌스에 참여하여 사업이 일관성있게 유지될 수 있도록 감독하고, 운영 주체로서 참여가 가능한 주민조직으로 기존 주민자치 운영위원회를 고려하여 구성한다.

모집대상	• 주민(거주 및 생활권 등) • 주민 조직/단체 • 지역 조직/단체
공간범위	• 이용권 범위(이용권 분석결과 활용)
구성방법	시설별 이용 대상자 고려 • 국공립어린이집, 다함께돌봄센터, 공동육아나눔터 등 학부모 의견조사 • 도서관, 생활문화센터, 국민체육센터 등 이용권 내 이용 가능 거주민 의견 수렴 지역주민이 참여하는 운영위원회 구성 고려 • 도서관, 공동육아나눔터, 복합화 시설 내 열린공간인 마주침공간 등 주민자율공간 조성 시

주민참여단 모집 및 구성

주민참여단 구성 방법은 기존 주민조직을 활용하는 방법, 사업 단위로 주민을 모집하는 방법 등 다양하다. 다만 사업 추진 과정에서 주민과 지역사회 의견을 대변하는 주민대표로서 역할을 수행할 수 있도록 공식적인 절차를 통해 구성하는 것이 중요하다.

주민참여단 공개모집 시에는 지자체 시/군/구보, 홈페이지, 게시판에 모집공고문을 게재하고, 동 행정복지센터에 홍보 협조 공문을 발송하여 민원대, 게시판에 비치함으로써 주민들이 쉽게 정보를 얻을 수 있도록 한다. 지역 내 현수막, 포스터 등을 부착하는 등 사업의 홍보 효과도 함께 거둘 수 있다.

주민참여단 신청접수는 구글·네이버폼 등 기존 플랫폼을 활용하여 온라인으로 제출하도록 하는 것이 편리하고, 온라인 활용이 어려운 고령층은 지면으로 작성하여 지자체 담당부서나 동 행정복지센터 협조를 통해 제출하도록 한다. 신청서에는 거주지역, 연령, 성별, 관심 분야, 신청 동기, 참여 가능 시간, 개인정보 활용 동의 등 기초 정보를 기입하도록 하여 주민 워크숍을 준비하는 데 참고가 될 수 있도록 한다.

기존 지역 단체·주민조직 활용한 구성

도시재생사업 등 관련 사업을 통해 발굴된 사업의 경우 기존에 추진되어 오던 사업의 주민협의체를 활용하여 주민참여단을 구성할 수 있다.

시설별 이용 대상자를 고려하여 지역 내 관련 단체가 참여할 수 있도록 유도한다. 국공립어린이집, 다함께돌봄센터, 공동육아나눔터 등은 학부모 모임이 적극 참여할 수 있도록 하고, 공립노인요양시설, 생활밀착형[장애인형] 국민체육센터 등 특수 목적 시설의 경우에는 지역 내 관련 단체가 참여하여 의견을 개진할 수 있도록 한다.

주민참여단 대표 선정

다양한 이해관계에 놓인 다수 주민을 대상으로 한정된 시간에 효과적인 참여를 이끌어 내기 위해 주민대표를 활용하여야 한다. 주민대표는 대상지의 다수 주민들의 목소리를 대변하는 대표자로서 프로젝트의 전반적인 과정에 직·간접적으로 관여한다. 주민과 실무자(행정) 사이의 가교 역할을 함으로써 주민의견에 대한 형평성과 수위를 조절하는 역할을 담당한다.

이때, 주민대표는 지역에 오래 거주하여 지역 여건과 변화에 누구보다 밝으며, 다수의 주민이 신뢰하고 있거나, 문제가 생겼을 때 주민을 설득하기 위한 리더십을 갖추고 있어야 한다.

주민대표 선정은 스스로 원하는 경우나 주변 사람들이 추천하는 경우이다. 주민대표가 되려면 공식적인 인정이 필요하다. 공식적인 선정방법은 투표 등의 절차를 거치거나 신청서, 추천서 등을 받는 방법이 있다.

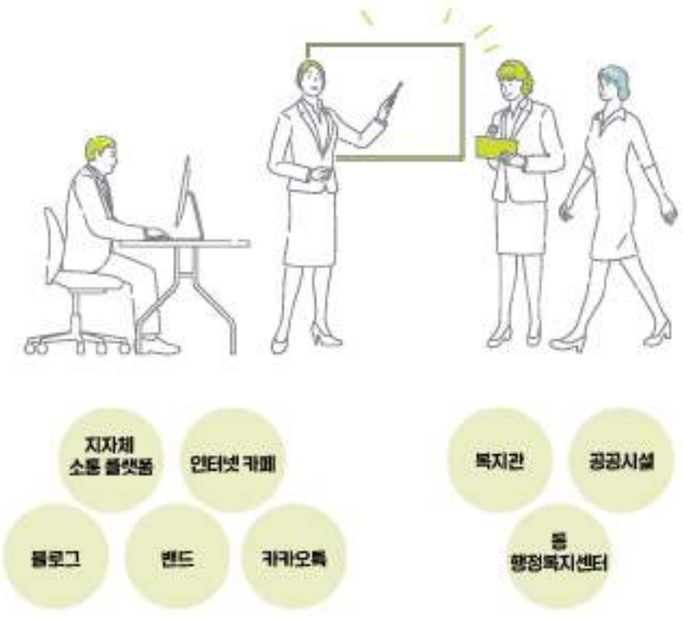
주민참여단 내 성격이 다른 주체가 섞여 있는 경우에는 각각의 주체 별로 리더를 탐색하여 그 특성과 관계를 파악하는 방법도 필요하다. 단일 혹은 공동대표 선임은 대상지 및 사업 특성에 따라 달라질 수 있다.

온·오프라인 소통채널 마련

온라인·오프라인 소통채널 마련

주민과의 편안한 만남과 소통을 위해 적절한 공간 마련이 중요하다. 주민들에게 가까운 장소, 원하는 회의를 진행할 수 있는 공간, 테이블이나 빔 프로젝트를 사용할 수 있는 스크린 등 필요한 시설이 구축되어 있는 곳이 좋다. 지역 내 접근성이 양호한 동 행정복지센터, 복지관 등 공공시설 내 공간을 활용할 수 있도록 하며, 관련기관에서 적극 협조할 수 있도록 행정적인 지원이 필요하다.

온라인 소통채널은 지자체 소통 플랫폼, 인터넷 카페, 블로그, 네이버 밴드, 카카오톡 등을 활용하여 구축한다. 온라인 소통채널에는 사업의 추진과정을 공개하고 관련 자료를 공유하여 계획 과정에 참여하지 않은 주민들도 사업이 추진되는 과정을 지켜볼 수 있도록 한다.



주민참여단 조직

사례6 거제시 도란도란 컬쳐 앤 푸드센터 2021

공개모집을 통한 주민참여단 구성 사례

Check point

주민참여단을 공개모집하여 구성한 사례이다. 모집과정에서 이미 사업에 대한 취지를 홍보하고, 참여단 구성과정에 기존 활동주체의 참여를 독려하고 있다. 주민참여단 회의, 주민 의견수렴 등을 통해 사업계획을 수립한 주민참여의 좋은 사례로 공고문, 신청서 등 공개모집 방법을 참고하도록 한다.

사례 개요

사업명 | 거제시 도란도란 컬쳐 앤 푸드센터
생활SOC 복합화 주민참여 시범사업

위 치 | 경상남도 거제시 아주로3길 7(아주동 338)

규 모 | 대지면적 736㎡, 건축연면적 1,300㎡(지상4층)

용 도 | 생활문화센터, 로컬푸드복합센터

거제시 주민참여단 공개모집 방법/과정

거제시는 주민참여단 공개 모집을 위해 홈페이지, 게시판에 공고문을 게제하고 아주동에 협조 공문을 발송하여 홍보를 진행하였다. 주민참여단 대상은 아주동에 주소를 두고 있는 지역주민 및 단체, 전문가 등이며 생활문화, 로컬푸드의 2개 분야 25명 내외로 모집하였고, 무보수 명예직으로 운영하였다. 신청은 이메일 또는 행정기관을 통해 접수받았으며, 선정은 희망분야, 성별, 연령 등을 고려하여 추첨방식을 통해 하였다. 모집결과 아주동 주민(직장인 포함) 총 21명이 신청하여 전원 주민참여단으로 선정되었다.

주민참여단은 사업계획 수립을 위한 워크숍에 참석하여 공간 및 운영계획, 건물 명칭 제안 등 의견을 제시하였고, 향후 시설 운영에 지속적인 역할을 하고 있다.

중요한 특징/유용한 힌트

- 공개모집 공고와 함께 모집기간 동안 신청을 독려하기 위한 주민면담, 간담회 등 주민 만남이 필요하다. 특히 지역에서 대표성을 갖는 주민이나 단체 등 사업에 참여하기를 원하는 주체가 있다면 별도의 노력을 기울여야 한다.
- 공고문에는 지원자격, 모집인원, 모집기간, 활동기간, 신청방법을 명확히 제시해야 하며, 공개모집 시 모집인원보다 신청인원이 많을 경우에 대비하여 선정방법을 명확히 제시한다.
- 주민참여단 신청서양식 작성 시에는 주민참여단으로 활동 시 주민특성, 활동사진 등 개인정보가 활용될 수 있으므로 개인정보 활용 동의를 받을 수 있도록 하고, 기초정보뿐만 아니라 관심 분야, 신청 사유, 워크숍 참석가능 시간 등을 기재하도록 하면 워크숍 기획 시 도움이 된다.
- 동 행정복지센터에 협조공문을 발송하여 민원대 서류 비치, 게시판, 홈페이지 등을 통해 홍보하도록 한다.
- 주민참여단은 대부분 무보수 명예직이며, 지자체장이 위촉장을 수여하여 활동을 장려하는 것이 좋다.

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 생활SOC 주민참여 시범사업
- ☑ 생활SOC 3개년 계획 (2020-2022)

관련 자료 정보 제공	생활SOC 복합화 사업 '주민참여 시범사업' 결과보고서(거제시/2021) 거제시 기획예산담당관(055-639-3135)

주민참여단 조직

사례7

광희·장충 성곽마을 2018

다양한 방식의 주민참여단 조직 및 운영 사례

Check point

서울시 성곽마을 재생사업 추진을 위해 별도의 주민참여단을 조직한 사례이다. 별도의 용역을 진행하는 과정에서 1년 이상의 기간 동안 진행된 것으로, 이 모든 과정을 따를 필요는 없다. 다만 온·오프라인을 통한 주민참여단 공개 모집과 소통채널 운영 방법을 주목하여 살펴보자.

사례 개요

사업명 | 광희권 성곽마을 재생사업(관리형 주거환경개선사업)
위　치 | 서울시 중구 장충동1가 44-7
규　모 | 대지면적 156.28㎡/건축면적 77.66㎡
(지상2층, 지하1층)
용　도 | 공동이용시설(공유부엌, 공유오피스, 전시장 등)

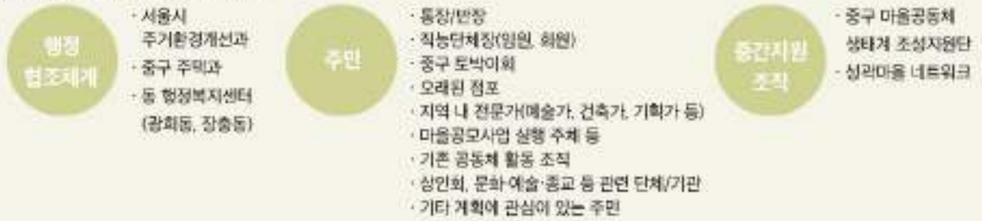
광희 · 장충 성곽마을 주민참여단 조직화 방법/과정

서울시는 2018년 광희 · 장충 성곽마을 재생사업에 참여할 주민참여단을 공개 모집, 주민참여단과 함께 워크숍을 통해 마을계획 수립과 성곽마을 앵커시설 운영계획을 수립하였다. 당시 주민참여단은 2020년 마을공동체 운영위원회를 조직, 현재까지 앵커시설을 운영하고 있다. 여기에서는 광희 · 장충 주민참여단 조직 과정을 중심으로 살펴보고자 한다.

① 행정 협조체계 구축 및 인적자원 발굴, 특성 파악

서울시는 광희 · 장충동 지역에 적합한 주민참여단 모집방법을 구상하기 위해 서울시, 자치구, 동 행정복지센터 간 행정 협조체계를 구축하였다. 동 행정복지센터로 부터 지역에서 활동하고 있는 주민들을 추천받아 1:1면담 조사를 통해 지역의 인적자원을 발굴하고 주민 특성을 파악했다. 또한 지역 내 마을공동체를 지원하는 중간지원조직과의 면담을 통해 기존 공동체 활동의 특성을 파악하고 향후 지속적인 협력관계 구축을 위한 기반을 다졌다.

행정 협조체계 구축 및 인적자원 발굴



② 주민참여단 공개 모집(온·오프라인)

광희·장충동의 특성은 지역에 대한 애착을 가지고 오랫동안 살아온 주민들이 행정복지센터를 중심으로 지역 활동을 주도하고 있다는 것이다. 한편 최근 도심 주거지에 잠깐 머물다 떠나는 사람들이 많아져 자발적인 마을 조직이나 마을공동체 활동은 찾아보기 어려워졌다. 이러한 상황에도 불구하고 새로운 주민을 발굴, 다양한 계층의 주민의견을 수렴하고 자발적 참여를 유도하기 위해 주민참여단을 공개 모집하였다. 주민참여단 모집은 현장과 웹·모바일을 활용한 접수를 동시에 진행하였다. 현장 홍보는 동 행정복지센터를 포함하여 지역 내 주요 거점 5개소에 현수막을 게시하고 안내 벽보를 거리 곳곳에 부착하였으며, 홍보물을 지역 내 주요 점포에 비치하여 주민들이 쉽게 인지할 수 있도록 하였다. 또한 동 행정복지센터의 협조로 주민참여단 신청서와 접수함을 비치하여 현장에서 쉽게 접수가 가능하도록 하였다. 웹·모바일 홍보는 서울시 홈페이지에 마을기획단 모집 배너를 게재하고 네이버 modoo![모두] 서비스를 활용해 구축한 접수 링크를 연결하여 언제 어디에서나 신청이 가능하도록 하였다.

온·오프라인을 통한 주민참여단 공개모집 공고와 함께 주민 1:1 설문조사와 주민자치위원회, 직능단체 회의 등에 참석하여 계획을 설명하고 신청을 독려하였다. 주민과의 만남시 지역 주민들의 관심을 끌기 위해 계획에 대한 내용이 알기 쉽게 작성된 안내자료와 지역을 테마로 하는 굿즈(사진엽서)를 제작하여 배포하였다. 이를 통해 주민들의 계획에 대한 이해와 사업의 긍정적인 이미지가 형성될 수 있었다.

안내 벽보 제작 및 부착

서울시 홈페이지에 배너 게재

지역을 테마로 하는 사진엽서(홍보 굿즈) 제작 및 배포

③ 주민참여단의 시작을 알리는 발대식

주민참여단의 활동이 시작됨을 알리고 주민참여단 구성원들이 서로 친밀하게 교류할 수 있는 시간을 가질 수 있도록 주민참여단 발대식을 진행했다. 주민참여단 발대식은 광희·장충 성곽마을 앵커시설 오픈식을 겸하여 진행하였다. 발대식 프로그램은 문화예술 기획가, 지역 내 크리에이터, 성곽마을 네트워크 축제와 연계하였으며, 앵커시설에서 지역 전체로 확장되는 프로그램을 기획하였다. 세부 프로그램은 #01. 광희장충가게 다과 나눔, #02. 앵커시설 오픈식, #03. 집들이 파티 전시 도슨트투어, #04. 우리마을 한바퀴 도슨트투어, #05. 광희·장충가게 오픈하우스 등으로 구성되었다.

④ 온·오프라인 소통채널 운영

주민과의 편안한 만남과 지속적인 계획 홍보를 위해 지역 내 오프라인 소통공간을 마련하였다. 또한 지역 내 기 매입된 앵커시설을 리모델링하여 홍보 도판이나 설명자료 등을 상시 배치해 두었고, 주민들이 회의를 진행할 수 있는 마을 소통방으로 활용하였다.

또한 오프라인으로 참여가 어려운 주민들과의 소통을 위해 상시적인 정보 및 의견 공유가 가능하도록 온라인 소통채널을 운영하였다. 계획 초기에는 주민워크숍 결과, 행사 안내, 마을소식지 등의 정보 제공 및 홍보를 위해 모바일 밴드를 활용하고, 네이버 modoo![모두]를 활용하여 제작한 홈페이지를 통해 정보를 지속적으로 공유하였다. 마을반상회가 시작된 이후에는 손쉽게 이용 가능한 단체카톡방을 개설하여 반상회 결과 및 의견/정보 공유, 소소한 일상의 이야기들을 서로 나눌 수 있는 모바일 소통방으로 활용하였다.

온오프라인 소통채널 운영

중요한 특징/유용한 힌트

- 생활SOC시설의 계획~운영 등에 체계적인 주민참여시스템을 마련하기 위해서는 별도의 주민참여단을 모집하는 것이 좋다.
- 주민참여단을 모집할 경우 모집 공고만으로는 한계가 있다. 마을에 대한 이해가 깊고 영향력이 있어 참석이 필요한 주민들을 잘 체크해 두었다가 개별적으로 참여 신청을 독려하는 것이 좋다.
- 주민참여 활동을 독려할 수 있는 인적자원을 발굴하여 활동가로 위촉한다면 주민들에게 조금 더 친근하게 다가갈 수 있다.
- 지역에서 주민참여에 대한 관심이 저조한 경우 브로셔 등 안내자료 뿐 아니라 지역을 테마로 하는 문화예술프로그램 및 굿즈 제작/배포 등을 통해 계획에 대한 관심과 참여를 유도할 수 있다.

Tip! 현장 목소리

"지역 내 목소리가 큰 기존 주민조직으로 인해 새로운 주민들이 참여하는 데 어려움이 있을 수 있습니다.
용역사, 활동가 등 중간지원조직은 중재자 역할로서 원칙과 기준을 명확히 설정하여
균등한 기회가 제공될 수 있도록 하는 것이 필요합니다.
주민참여단이 모집되면 대표, 간사, 총무 등 주민대표단을 구성하여 주민들에게 역할을 부여하는 것이 좋습니다.
역할이 있을 때 주민참여에 대한 동기 부여가 될 수 있기 때문이죠."

– ㈜피엠에이엔지니어링(용역사) –

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 도시주거환경정비기본계획
- ☑ 광희·장충권 성곽마을 관리형 주거환경개선사업
- ☑ 한양도성 주변 성곽마을 보전관리 종합계획

관련 자료 정보 제공

장충동 일대 지구단위계획/광희권 성곽마을 재생계획 보고서(서울특별시/2020)
한양도성 성곽마을 주민네트워크 사회적 협동조합(010-6587-9545)
㈜피엠에이엔지니어링(02-561-5711)

Methods

입지선정의 적정성 검토

생활SOC 사업 부지의 적정성 검토를 위해 대상지 주변의 공간자원 및 교통자원 조사를 바탕으로 유사사업계획 중복여부, 입지 적정성 분석, 이용수요 및 접근성 분석을 실시한다.

유사 사업계획 중복여부

대상지 주변 지역 내 유사한 내용의 사업계획 검토

생활SOC 유사 사업계획 중복 여부를 확인하기 위해 사업부지로부터 일정범위 내 확정 또는 추진 중인 도시재생뉴딜, 일반농산어촌개발 등 지역개발사업과 유사한 내용의 사업 여부를 검토한다. 유사 사업계획이 있는 경우, 생활SOC 복합화 사업과의 차별화 또는 연계방안을 마련한다.

입지 적정성 분석

사례8

생활SOC 입지분석 툴킷 상세 메뉴얼 참조

생활SOC 입지분석 툴킷을 활용하여 객관적인 입지 적정성 분석

입지 적정성 분석을 통해 사업의 타당성을 검증한다. 주요 생활SOC 사업부지를 체계적으로 선정하기 위해 입지분석 프로그램(생활SOC 입지분석 툴킷)을 활용한다. 분석 방법은 이용자의 PC에 프로그램을 직접 설치하고, 필요한 데이터(시설현황, 인구, 도로-공식배포자료)를 준비 입력한 후 분석을 수행한다.

생활SOC 시설에 국민체육센터(장애인 체육센터 제외), 공공도서관, 국공립 어린이집, 주민건강센터, 다함께돌봄센터, 가족센터가 포함된 경우 생활SOC 입지분석 툴킷을 통해 입지분석을 수행한다.

지자체 자체 사업 또는 기타 다른 시설이 있는 경우 주변 지역내 일정범위를 산정하여 기존 또는 추진 중인 유사시설이 있는지 개별 시설별로 조사하여 분석한다.

수요 및 접근성 분석

지속가능한 이용가능성 예측을 위한 수요 및 접근성 분석

생활SOC 복합화 시설의 지속적인 이용 가능성을 예측하기 위해 수요 및 접근성 분석을 실시한다. 시설 유형별 잠정적인 이용 대상을 설정하고 이용권 내 해당 인구 분석 등을 통해 수요를 예측한다.
보행 접근성은 주변 보행로 조성 유무, 횡단보도의 위치 등을 조사하여 분석하고 대중교통 접근성은 지하철역 또는 버스정류장 위치 등을 조사하여 분석한다. 접근성 보완이 필요한 경우 보완계획을 수립한다.

입지선정의 적정성 검토

사례8

서산시 인지초 학교시설 복합화 2021

생활SOC 입지분석 툴킷 적용 사례

Check point

입지분석 툴킷 필수 적용시설은 서산시 사례와 같이 입지분석 툴킷을 통해 시설 입지를 분석한다. 자세한 분석 방법은 생활SOC 복합화사업을 위한 툴킷 활용 방법을 담은 매뉴얼(생활SOC 홈페이지)을 참고하도록 한다. 지원사업 종료 후에도 자체 검토용으로 활용가능하다.

사례 개요

사업명 | 서산시 인지초 생활SOC 학교시설 복합화사업
위　치 | 충청남도 서산시 인지면 둔당리 215-41번지
규　모 | 대지면적 6,175㎡, 건축연면적 3,485㎡
(지상 3층 /지하1층)
용　도 | 국민체육센터, 생활문화센터, 주거지주차장

서산시 생활SOC 입지분석 툴킷 적용 방법/과정

생활SOC 입지분석 툴킷은 지자체가 계획수립 단계에서 시설의 입지 적정성을 분석하여 복합화 사업에 활용할 수 있는 프로그램이다.

서산시는 입지분석 툴킷 필수 적용시설인 국민체육센터에 대하여 자체검토서를 작성하였으며 인구분포, 기존 시설 현황을 통합한 정량적 분석 및 등급화를 통해 시설의 입지 효율성과 형평성을 검토하였다. 분석에 필요한 인구·시설현황·도로 데이터는 국무조정실 생활SOC 추진단에서 제공했다. 서산시는 검토 결과 입지적정성 총 5단계 중 효율성, 형평성 부분 모두 1등급에 해당하여 추가자료를 제출할 필요가 없었다.

서산시는 2021년 생활SOC 복합화 사업 신청 시, 분석결과를 신청서와 함께 제출했다.

서산시 생활SOC 복합화사업 자체검토서 작성사례

중요한 특징/유용한 힌트

- 생활SOC 입지분석 툴킷(KoALA)은 QGIS 웹사이트에서 다운로드하여 이용자의 PC에 개별 설치한다(버전3.16).
- 공식 데이터(인구, 시설현황, 도로네트워크)를 PC에 저장한 후 진행한다(시설현황은 해당 주무부처가 일차 제공한 데이터를 지자체 확인을 거쳐 업데이트한 후 공식자료로 확정·배포).
- 국무조정실에서 지자체 요청에 의한 데이터 오류 보정 지원 및 툴킷 활용 관련 헬프데스크를 운영중이니 적극 활용하도록 한다.
- 분석결과는 주민설명회(공청회) 등에서 설명자료로 활용하는 것을 추천한다.

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ **생활SOC 복합화사업**
- ☑ **생활SOC 3개년 계획 (2020-2022)**

관련 자료 정보 제공

생활SOC 입지분석 툴킷 사용자 매뉴얼(건축공간연구원, (주)빅랩)
서산시 기획예산담당관실(041-660-2583)
입지분석도구 담당((주)빅랩, 031-352-0325)

3

사업기획 단계
사업계획 수립

생활SOC 복합화 주민참여 계획의 핵심은 지자체와 주민이 파트너쉽을 형성하여 지역 실정을 고려한 주민 필요시설 계획을 수립하는 것이다. 사업계획 수립 단계에서는 주민 합의에 기초한 공간·운영계획을 수립하기 위해 주민 워크숍, 설문조사, 전문가 회의, 특강, 사례지 답사 등의 기법을 적용할 수 있다. 지자체는 주민과 함께 수립한 계획의 실현을 위해 사업추진 주체로서 거버넌스 체계를 구축한다.

Tip! 기획단계부터 주민들의 욕구를 파악해
진짜 필요한 공간을 만드는 것이 중요!

기본방향

공간·운영계획 수립

공간 및 관리운영 계획에 있어 주민참여를 강조하는 것은 생활SOC 시설의 지속가능성을 위해 중요한 요소이기 때문이다. 공간계획은 공간을 효율적으로 배치하여 이용자 및 공간 운영자의 편의성을 높이기 위해 실시하되, 관리운영 계획은 지역 주민이 필요로 하는 시설을 배치하고, 우수 프로그램 개발, 공간 운영자 발굴을 위해 실시한다.

사업계획 수립에는 주민워크숍, 설문조사, 전문가 회의, 특강, 사례지 답사 등 다양한 기법이 적용될 수 있다. 이러한 과정을 통해 주민 수요를 반영한 공간 용도 및 규모, 배치 등 공간계획과 프로그램 개발, 경영계획, 운영주체 발굴 및 지원계획 등 운영계획을 마련한다.

거버넌스 구축(주민참여/추진체계)

민관협력 거버넌스 체계를 구축하여 설계 및 운영 단계까지 고려한 주민참여 핵심 주체와 지원 주체를 설정하고 단계별 참여방식을 계획한다. 또한 관련부서 및 유관기관을 포함하는 행정의 추진체계를 공고히 하여 향후 원활한 사업 추진이 가능하도록 한다.

생활SOC 복합화 사업 주민참여 프로세스

지자체 + 전문가 + 주민

중간지원 조직(전문가)

지자체

3. 사업계획 수립

공간·운영계획 수립

하남 | 암사 | 비대면워크숍 | 주민설명회

WHO? • 지자체+전문가+주민참여단

WHAT? • 도입 시설 및 운영계획 수립 (시설별 운영주체, 운영방안, 예산)

HOW? • 주민워크숍, 주민설명회
• 프로그램 수요도 설문조사
• 전문가 회의, 특강, 사례지 답사
• 비대면 워크숍, 작업 툴 활용

거버넌스 구축(주민참여)

구례

WHO? • 지자체+전문가+주민참여단

WHAT? • 생활SOC 복합화 사업의 추진 주체로서 주민참여 강화

HOW? • 주민참여 거버넌스 구상

거버넌스 구축(추진체계)

구례

WHO? • 지자체 총괄 부서+유관기관

WHAT? • 생활SOC 복합화 사업의 추진체계 마련

HOW? • 행정추진체계 구축
• 단계별 참여방식 계획

→ 사업계획 수립

세부 진행내용	주체	무엇을	방법
공간·운영 계획 수립	지자체 전문가 주민	생활SOC 시설의 지속가능성을 위해 주민참여를 통한 공간·운영계획(안) 구상	① 주민워크숍 ② 프로그램 수요도 설문조사 ③ 전문가 회의, 특강, 사례지 답사
거버넌스 구축 (주민참여/ 추진체계)	지자체 전문가 주민	생활SOC 복합화 사업을 추진해 나가는 주체로서 민관협력 체계 구축	① 주민참여 거버넌스 구상 ② 행정 추진체계 구축 ③ 단계별 참여방식 계획 (기획/설계/운영)

Methods

공간·운영 계획 수립

사업을 위해 구성된 주민참여단과 함께 주민 워크숍, 설문조사 등 다양한 기법을 활용하여 공간 운영계획을 수립한다. 공간계획에서는 주민 욕구를 반영한 공간 용도 및 규모, 배치 계획을 도출하고, 운영계획에서는 프로그램 개발, 경영 계획, 운영 주체 발굴 및 지원계획을 마련한다.

주민 워크숍

사례9 사례10 사례11

주민 워크숍 기획

주민워크숍은 공간 및 운영계획 수립에 주민 의견을 적극적으로 반영하기 위한 가장 대표적인 방법이다. 주민 워크숍을 통해 성공적인 결과를 얻기 위해서는 먼저 치밀한 기획이 필요하다. 우선 대상지의 상황과 여건을 고려하여 대략적인 일정과 워크숍 개최 횟수, 장소 섭외, 진행방법 등에 대한 설계도를 만들고, 참여자인 주민 참여단, 전문가, 지자체 등의 역할을 명확히 한다.

워크숍 진행 과정에서 쓸 만한 내용이 논의되도록 하려면 무엇보다 단계별 워크숍 목표를 분명히 하는 것이 중요하다. 워크숍의 개최횟수, 절차, 방법, 진행순서, 참여자, 프로그램, 준비물 등은 지역 상황에 따라 달라질 수 있다.

주민 워크숍의 목표 설정

생활SOC 복합화 사업에 있어 주민 워크숍의 목표는 생활SOC 복합화 사업에 대한 취지와 지역 현황에 대한 이해를 바탕으로 생활SOC 복합화 시설의 공간계획과 운영계획을 수립하는 것이다.

공간계획에서는 주민 수요를 반영한 공간 용도 및 규모, 배치 계획을 도출하고, 관리운영계획에서는 공간계획에 따라 프로그램 개발, 경영계획, 운영주체 발굴 및 지원계획을 마련한다.

주민워크숍 기법 참조

살기좋은 마을만들기 주민과 함께하는 도시설계 길라잡이(서울특별시, 2011)

마을만들기 디자인게임 (사토시게루 외, 2008)

커뮤니티 플래닝 핸드북 (닉 해이츠, 2008)

해보자 마을모임기법 (서울시 마을공동체 종합지원센터, 2014)

온라인으로 만나는 마을자치 [온라인 자치계획수립 가이드] (서울시 마을공동체 종합지원센터, 2020)

주민 워크숍 진행

주민 워크숍은 주민참여단을 주축으로 관심있는 주민과 함께 진행할 수 있으며 복합화 시설별로 분과를 구성하여 운영할 수 있다.

지역 여건에 따라 다양한 의견수렴 기법을 적용할 수 있으며, 해당 기법들은 기존에 발간된 책, 보고서, 매뉴얼 등의 자료들을 참고하여 선택적으로 적용한다.

주민 워크숍은 여건에 따라 비대면으로 진행 가능하며 오픈되어 있는 다양한 커뮤니케이션 툴을 활용하여 그 효과를 높일 수 있도록 한다.

공간 및 관리운영계획 워크숍(예시)

구분		내용	
제1회	오리엔테이션	• 생활SOC 복합화 주민참여 시범사업 취지, 개요, 추진경과, 향후 일정 안내	
		• 지원주체 소개 및 인사	
		• 참여주민 서로 인사하기	
	워크숍 이해	• 공모워크숍 일정 및 계획안내	
		• 참여 주체별 역할 안내(주민, 지자체, 전문가 또는 지원기관)	
		• (목표정하기) 공감워크숍의 목표와 테이블별 참여주민 목표 확인하기	
		• (소통원칙 정하기)	민주적 의사소통이 필요한 이유 강의
			테이블별 의사소통규칙 정하기
	지역의 생활SOC 자원파악	• (테이블별) 공공시설 지도그리기(지도에 위치 표시 및 이용률 채점)	
		• (테이블별) 지역 및 주민특성 논의하기(거주 연령층, 생활권 등)	
		• (강의) 생활SOC 복합화 대상지 주변 지역특성 및 공공시설 현황 설명	
		• (테이블별) 생활SOC 복합화 기능 및 규모를 위해 고려사항 논의	
제2회	지난시간 돌아보기	• (공유) 생활SOC 시범사업 취지 및 워크숍 목표/일정 설명	
		• (테이블별) 소통원칙 및 고려사항 확인	
	공간계획 (용도,규모)	• (공유) 대상지 이해하기(면적, 위치, 층수 등)	
		• (테이블별) 공간 용도 & 규모 논의하기	
		• (공유) 주민의견조사 결과 설명	
		• (테이블별) 공간 용도 & 규모 정리하고 발표	
제3회	지난시간 돌아보기	• (공유) 워크숍 목표/일정, 대상지 이해 등	
		• (테이블별) 공간 용도 & 규모 정리자료 안내	
	관리운영 (프로그램)	• (공유) 1,2차 과정의 주민의견을 반영한 기본계획(안) 검토사항	
		• (테이블별) 프로그램 & 운영주체 논의하기	
		• (테이블별) 프로그램 & 운영주체 계획수립 및 발표	
제4회	지난시간 돌아보기	• (공유) 1,2,3차 워크숍 추진결과, 생활SOC 시범사업 추진일정	
		• (공유) 주민 의견을 반영한 공간계획 설명	
	공간 및 관리운영계획	• (테이블별) 공간 및 관리운영계획 논의	
		• (테이블별) 공간 및 관리운영 계획수립 주체와 테이블별 논의	
		• (공유) 테이블별 기본계획 제안사항에 대해 검토방향 설명	
	마무리	• (공유) 테이블별 공간 및 관리운영 계획 발표	

전문가 특강, 사례지 답사 등 주민교육 프로그램 운영

주민교육 프로그램 운영을 통한 주민역량 강화

주민 워크숍 추진 시 주민교육 프로그램(사업에 대한 이해 확대, 참여 동기부여를 위한 전문가 동합, 우수 선진사례지 견학 등) 운영을 통해 효과를 배가시킬 수 있다. 전문가 특강을 통해 생활SOC 시설의 이해와 주민주도 운영을 통한 공동체 활성화를 도모할 수 있다. 주민 밀착형으로 바람직하게 운영되고 있는 생활SOC 시설에 대한 탐방을 통해 새로 조성되는 시설에 대한 긍정적인 비전을 그릴 수 있다.

사업설명회

사례12

주민 워크숍을 통한 생활SOC 복합화에 대한 공유 및 점검

워크숍에 참석하지 못한 주민과 지역사회 사회적경제조직 등을 대상으로 생활SOC 복합화 사업에 대한 정보를 공유하기 위해 설명회를 개최한다. 설명회는 기본 계획 및 관리운영 계획에 대한 공유 과정과 함께 반영되지 못한 의견들을 추가로 경청하는 자리이다. 공간계획 및 운영계획은 워크숍 및 설문조사 등의 결과물로 계획되었음을 안내하고, 생활SOC 복합화 사업 취지 및 단계, 거버넌스 구축, 설계·시공, 운영 등 향후 추진계획에 대해서도 설명한다.

공간·운영 계획 작성

주민 의견수렴 결과를 반영한 공간·운영계획 작성

공간계획은 시설 용도와 용도별 규모, 공간배치 계획을 주요 내용으로 수립한다. 운영계획은 전체 시설에 대한 관리방식과 시설 관리 주체를 설정하고, 도입 시설별 운영 주체에 대한 계획을 마련한다. 타 지자체와 시설을 공동으로 이용할 계획이 있는 경우 관련 지자체 간 공동이용에 관한 협약 또는 운영방안을 마련한다. 인근 학교와 시설을 공동으로 이용할 계획이 있는 경우에도 해당 교육청과 공동이용에 관한 협약 또는 운영방안을 마련한다.

공간·운영 계획 수립

사례9

하남시 미사 학교시설 연계 복합화 2021

주요 이슈 중심의 단기 주민워크숍 추진 사례

Check point

사업 선정 전 비교적 짧은 기간(한 달) 동안 진행할 수 있는 주민워크숍 사례이다. 워크숍을 통해 주민들이 원하는 시설이 무엇인지, 그 시설이 어떤 공간이 되었으면 좋겠는지 등의 수요를 파악해볼 수 있는 방법으로, 핵심키워드와 아이디어 발산(Mandal Art) 예시를 참고하도록 하자.

사례 개요

사업명 | 생활SOC 복합화 주민참여 시범사업
- 하남시(가칭) 미사 학교시설 연계 생활SOC 복합화

위 치 | 경기도 하남시 망월동 산 1-4 일대

규 모 | 대지면적 3,100㎡,
건축연면적 5,000㎡(지상4층/지하1층)

용 도 | 학교공원(공공도서관, 생활문화센터, 소규모체육시설)

하남시 단기 주민워크숍 추진 방법/과정

하남시 생활SOC 복합화 주민참여 시범사업을 위한 주민워크숍은 2개 동별(미사1동, 풍산동) 각 2회씩 총 4회에 걸쳐 운영되었다. 우선 주민참여단 구성 후 1차 워크숍에서는 주민 관점에서 복합화시설의 이용 목적을 파악하고 복합화시설에 요구되는 필수요소를 도출하였다.

2차 워크숍은 1차에서 도출된 7개 핵심 키워드에 '공동체 강화' 키워드를 포함하여 필수요소에 대한 아이디어 발산(Mandal Art) 기법으로 다음과 같은 3가지 테마를 기준으로 아이디어를 유형화하였다.

모든 시민이 편리하고 자유롭게 이용하는 시설

프로그램이 부담 없고 즐겁고 도움되는 시설

주민참여 운영을 통해 공동체를 강화하는 시설

모든 시민 이용 가능	편리한 이용	자유로운 이용	학생 봉사점수제 운영	주민강사 프로그램 운영	자원봉사 중심 최소경비 (활동비) 지원	센터에서 배운 프로그램 발표회 (축제 연계)	생활SOC 운영 자원봉사자 모집	플리마켓
공동체 강화	생활SOC 복합화시설	다양하고 즐거운 프로그램	주민강사 양성	주민참여 운영	적극적 프로그램 홍보활동	지역축제 연계	공동체 강화	주민창찬 릴레이
주민참여 운영	부담없는 이용료	삶에 질에 도움이 되는 프로그램	주민참여 포인트제 실시	동별/월별 봉사개념으로 운영(봉사시간 부여)	자원봉사자 모집	프로그램별 발표회 (연1회)	프로그램별 동호회 구성	아나바다 시장(이웃 소통 강화)

핵심키워드 예시

주민참여 운영을 통해 공동체를 강화하는 시설

주민 참여로 운영하는 시설	• 자원봉사 활동 기반 운영 : 최소 경비(활동비) 지원 • 자원봉사자 모집 및 참여 혜택 제공 : 학생봉사점수제, 주민참여 포인트제 등 • 동별 및 월별 봉사 기반으로 운영 : 봉사시간 부여 • 적극적인 프로그램 홍보 활동 전개 • 주민 강사 양성을 통한 주민 강사 프로그램 운영
공동체 강화에 기반이 되는 시설	• 센터에서 배운 프로그램 발표 기회 제공을 통한 공동체의식 강화 : 연1회 정기발표회, 지역축제 연계 • 프로그램별 동호회 구성을 통한 공동체 의식 강화 • 주민 간 소통 제공을 통한 공동체의식 강화 : 플리마켓, 아나바다 시장, 주민 창찬릴레이 등

1차 워크숍 아이디어 발산(Mandal Art) 예시

이를 바탕으로 14개의 희망시설 리스트를 선정하여 14개 시설에 대해 매력도(Attractiveness)와 활용도(Utilization)를 기준으로 포지션맵 분석을 실시하였다. 두 가지가 모두 높은 시설 순으로 우선순위를 선정한 결과 1순위는 도서관과 취미생활공간이었으며 2순위는 동아리 활동실과 수영장 등 실내체육시설이라는 결과를 도출할 수 있었다.

2차 워크숍 우선순위 선정 : 매력도와 활용도 기준 포지션맵

Service Offering	Benefit 점수	Benefit 가중치
1. 도서관	10	9.8%
5. 취미생활공간	9	8.8%
7. 사우나룸	8	7.8%
2. 수영장	8	7.8%
3. 실내체육시설	8	7.8%
4. 강의실	8	7.8%
12. 영화(영상)감상실	7	6.9%
6. 카페(북카페, 키즈카페)	7	6.9%
11. 세미나실(강연장)	7	6.9%
9. 동아리활동실	7	6.9%
14. 농산물판매소	6	5.9%
13. 청년감대여소	6	5.9%
8. 공유주방	6	5.9%
10. 과학실(메이커룸)	5	4.9%

1순위
2순위
3순위
4순위

포지션 맵 분석 결과

아이디어 발산(만다라트, Mandal Art)

우선순위 선정(Position Map)

추민참여단 워크숍(풍산1동)

중요한 특징/유용한 힌트

- 단기간 수행되는 워크숍은 한번 수행될 때 다양한 형태로 기획되기 때문에 가능한 넓고, 다양한 공간 배치가 가능한 장소로 이동 가능한 탁자와 의자가 설치되어 있는 회의실이 좋다.
- 워크숍의 성격에 따라 필요한 도판이나 지도, 정보 등을 좌석 주변에 배치한다면 워크숍 진행 과정에 유용하다.
- 특히 만다라트 기법을 활용하기 위해서는 모두가 함께 보고 생각을 공유할 수 있도록 도판과 포스트잇을 준비한다.

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 생활SOC 주민참여 시범사업
- ☑ 생활SOC 3개년 계획 (2020-2022)

관련 자료 정보 제공

커뮤니티 플래닝 핸드북 (닉 웨이츠/미세움/2008)
살기좋은 마을만들기(서울특별시/2008)
마을만들기 디자인게임(사토시게루 외/서울시정개발연구원/2008)
하남시 정책기획관(031-790-5126)

공간·운영 계획 수립

사례10 암사동 상상나루來 2019

사전기획·운영지원형 주민워크숍 추진 사례

Check point

생활SOC 시설에 속하는 앵커시설의 기획부터 운영까지 보다 체계적인 시스템 하에 장기적으로 기획된 주민워크숍의 추진사례이다. 구체적인 공간 기획과 운영계획이 필요하다면 암사동 사례의 주민워크숍 참여 주체에 대한 기획과 진행 순서, 방법, 콘텐츠 등을 참고하도록 하자.

사례 개요

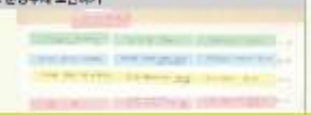
사업명 | 암사 도시재생 상상나루來 앵커시설 조성 사업
위　치 | 서울시 강동구 암사동 495-72
규　모 | 건축연면적 754.257㎡ (지상4층/지하1층)
용　도 | 카페, 전시공간, 공동육아공간, 공유부엌 등
운영주체 | 암사 도시재생 사회적협동조합

운영기획 워크숍

암사 상상마루 공간기획 워크숍 진행 과정/방법

암사도시재생센터는 센터장, 자문계획가, 지역 활동가, 담당공무원들로 구성된 민관 거버넌스가 앵커시설 구축과 운영지원, 기반 마련 등의 역할을 하였다. 2016년 12월 앵커시설 부지 매입 후, 센터는 2017년 4월부터 5회에 걸쳐 공간 기획 워크숍을 진행하였다. 워크숍에는 주민협의체, 지역주민, 전문가들이 참여하였다. 앵커시설 층별(지하1층~지상4층) 용도에 대해 논의를 거친 후 5월 26일 주민협의체 전체회의에서 두 달간 진행된 주민 의견 수렴 결과를 발표하고 공공성과 지속가능성을 토대로 층별 용도를 최종 결정하였다. 기존 강동구 사회적경제특화사업단 사무국장 출신이 암사 도시재생지원센터장을 맡고 있었기 때문에 사회적경제 네트워크가 활성화 되어 있었다. 이에 예비 사회적기업 ㈜오라클라운지, ㈜캔디뮤지컬, 문화예술협동조합 아이아, 나무의 귀환 등 다양한 사회적경제조직이 참여하여 공간 운영에 있어 요구되는 전문성과 앵커시설의 사회적 가치에 대해 이야기를 나눌 수 있었다.

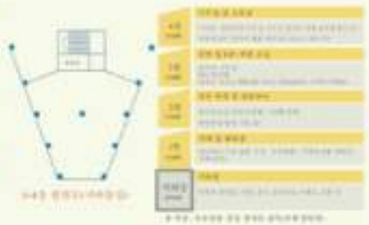
공간기획 워크숍 진행과정(2017.04.19~2019.05.17)

진행 단계		주요내용	인원
4.19 (수)	제1회. 문금층 해소하기	• 앵커시설 소개 및 질의응답, 현장 돌아보기 - 워크숍의 주제, 목적 교육 - 참여자 자기소개하기 - 앵커시설 둘러보기 - 궁금한 모든 사항에 대한 질의응답	20
4.26 (수)	제2회. 마을자원 점검하기, 공간 상상하기	• 앵커시설의 비전 만들기 및 공간 상상하기 - 우리 마을에 어떤 자원들이 있을까요? (공간자원, 인적자원 찾아보기) - 앵커시설은 주민들에게 어떤 공간이 되었으면 좋을까? (앵커시설의 비전) - 층별로 어떤 기능을 넣으면 좋을까?	22
5.10 (수)	제3회. 공간 만들기	• 층별 공간계획, 공간별 기능 설정 토론, 리모델링 설계 리뷰 및 피드백 - 공간별 기능 설정하기 - 다 함께 공간 배치해 보기	18
5.12 (금)	제4회. 답사하기	• 사례지 탐방 - 주민 커뮤니티 사례지 답사하기(은평구 도서관마을, 산새마을) - 답사 시 유의사항 : 어떻게 운영? 주민과의 역할? 공간의 이용성? 마이다이?	14
5.17 (수)	제5회. 운영주체 고민하기 	• 공간별 운영주체 선정방법 토론, 앵커시설 운영 규정 만들어보기 - 계획설계 리뷰하기, 보완하기 - 우리 마을 앵커시설의 운영주체는 어떻게 설정할 것인가? - 일정상의 계획은?	18

공간기획 워크숍 결과

워크숍 결과를 정리하여 공청회에서 결과 공유 및 토론을 통해 합의 도출, 설계 및 용도 최종 확정

층별용도(주민 의견)



층별용도(주민협의체 운영진 의견)

- RF 공동체 텃밭
- AF 공유부엌, 공동 사무공간, 회의실
- 3F 일자리교실 실습공간
- 2F 공동육아 모임공간
- 1F 카페 및 전시공간
- B1 다목적 문화공간

2017년 6월 앵커시설 설계 시작 후에는 2018년 6월부터 4회에 걸친 운영기획 워크숍을 진행하였다. 이를 통해 운영자 자격 기준 설정, 관리비 부담 원칙, 수익금 적립 원칙 등 운영 원칙 11가지를 수립하였다.
1단계 도시재생사업 지역특성상 지자체 직영체제였기 때문에 별도의 용역이나 사업비가 아닌 강사비 집행을 통해 ㈜이레가 워크숍 전체 진행을 맡았다. 다만 센터는 전체 기획을 할 때, 현장 상황과 주민 의견을 고려해 주민 갈등을 최소화하였다.
총 4회의 운영기획 워크숍에서는 운영주체 선정 방법과 평가에 대한 토의, 앵커시설 내 프로그램, 수익금의 사용 방안 등 앵커시설 운영에 관한 규칙을 수립하는 시간을 가졌다. 주민참여형 테이블 토론 과정에서 제출된 모든 질의와 주장을 취합하여 11가지 세부 이슈로 정리하였다. 이를 토대로 운영 규정 초안을 작성하여 공청회 등 주민의견 수렴을 거쳐 내용을 최종 확정하였다.

운영기획 워크숍 진행과정 (2018.06.20.~2018.07.11.)

18.06.20	참가자 소개, 앵커시설 & CRC 이해하기
18.06.27	앵커시설 미션 나누기, 운영 이슈 살펴보기
18.07.04	운영이슈 정리 1. CRC 설립 추진방안의 이해
18.07.11	운영이슈 정리 2. 총괄 질의 응답

운영에 필요한 주요 이슈

1. 운영자의 자격
2. 비용부담의 원칙
3. 수익금 사용 방안
4. 프로그램 운영 원칙
5. 앵커시설 전체 프로그램
6. 공동사용 시설의 필요성
7. 공간별 설비 기자재 마련 방안
8. 앵커시설 개방시간
9. 운영자 평가 및 재선정
10. 운영자 행위 제한
11. 운영비 마련 방안

사업 추진경과

2016.12.	앵커시설 부지 매매계약 체결
2017.4.	소유권 이전 등기 완료
2017.4.~5.	앵커시설 공간기획 워크숍(5회)
2017.6.~10.	앵커시설 안전진단
2017.6.~12.	리모델링 설계
2018.5.	리모델링 공사 착공
2018.6.~7.	앵커시설 운영기획 워크숍(4회)
2018.7.~10.	인테리어 설계용역 시행
2018.7.	앵커시설 설계 변경 의견수렴 간담회
2018.9.	앵커시설 명칭 공모
2018.11.	앵커시설 시범운영자 모집 공고
2018.11.	앵커시설 시범운영자 공모 설명회
2018.12.	앵커시설 시범 운영자 선정
2019.1~	앵커시설 준공 및 시범 운영자 입주

공간기획 워크숍

암사 상상마루 공간기획 워크숍 진행 과정/방법

중요한 특징/유용한 힌트

- 기존 사회적경제조직 등 지역 기반 공동체 조직이 있다면 사전 연락을 통해 워크숍 참여를 장려하고 나아가 협업을 제안할 수 있다.
- 특정 연령대 등 특정 집단의 의견에 치우치게 되면 시설 이용률이 저하되어 정책의 효율성과 실효성이 떨어질 수 있다. 연령 등 다양한 계층의 목소리를 들을 수 있도록 유의한다.
- 주민자치회, 지역사회보장협의체 등 다양한 지역 거버넌스에 참여할 필요가 있다.

Tip! 현장 목소리

Q. 공간·운영계획 수립 시 주민참여 과정을 효과적으로 진행하기 위한 노하우는?

"지역 주민의 의견만 받으면 시간이나 요일에 따라 특정 계층만 모일 수 있다. 지역 주민의 경우 다양한 계층의 의견을 반영하는 것이 공간 활성화에 유리하며, 지역 기반 사회적 경제조직이 참여하면 지역 주민의 불합리한 요구를 견제할 수 있다. 대개 동 행정복지센터 중심으로 직능단체, 통장을 대상으로 홍보하나, 이들의 의견을 받으면 대체로 특정 계층만 이용하는 시설이 되어 버리는 단점이 있으며 더불어 노인이 많이 이용하면 젊은 층은 이용하지 않아 정책의 효율성과 실효성이 현저히 떨어지게 된다."

Q. 생활SOC 시설 운영에 관한 제안사항?

"기급적 지역 자산화를 위한 교두보로 지역 기반 사회적경제조직에게 맡기는 걸 제안한다. 생활SOC 시설 운영에 대한 자격을 법인격으로 제한하고, 전문적이고 지속가능한 지역 기반 사회적경제조직에게 맡기는 게 현명한 대처라고 본다. 더불어 자치구에게 설립을 이관할 경우 매우 높은 확률로 직능단체 중심으로 설립되기 마련이기 때문에 이에 대한 대책으로 주민 의견을 수렴하고 운영 대책을 수립하는 공동체 용역을 통해 하드웨어를 결정하는 형태를 제안한다."

- 암사상상나루 윤호준 사무국장 -

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 도시재생전략계획, 도시재생활성화사업
- ☑ 서울시 도시재생기업(CRC) 선정 공모 사업

관련 자료 정보 제공

주민참여형 앵커시설 기획안내서(서울특별시도시재생지원센터/2018)
커뮤니티 플래닝 핸드북 (닉 웨이츠/미세움/2008)
살기좋은 마을만들기(서울특별시/2008)
마을만들기 디자인게임(사토시게루 외/서울시정개발연구원/2008)
해보자 마을모임기법(서울시 마을공동체 종합지원센터/2014)
암사 도시재생 사회적협동조합(02-442-0660)

공간·운영 계획 수립

사례11

서울시 기획 운영 사례

비대면 주민워크숍 기법 및 사례

Check point

전염병 확산으로 주민과의 대면 활동이 제한되면서 비대면 주민워크숍이 새로운 대안으로 제시되고 있다. 기존 플랫폼을 활용하여 참여단을 운영한 사례로 설문조사 및 투표 등 필요한 기능에 따라 다양하게 활용하면 좋다.

사업명 | 서울시 역사도심 기본계획 온라인 주민참여

사업명 | 작은도서관 거버넌스 구축 지원사업

(출처) 빠띠

서울시 역사도심 기본계획 온라인 시민참여단 운영사례

서울시에서는 2021년 역사도심기본계획에 대한 시민의견 수렴 및 공론화를 위하여 COVID-19 상황을 고려한 온라인 시민참여단을 운영하였다. 200인의 시민참여단을 대상으로 '네이버 밴드'를 활용해 약 3-4개월 간 12차례의 비대면 워크숍을 진행하였다. 본격적인 워크숍 이전에 계획 수립의 배경 및 목적 등 전반적인 개요, 계획 대상인 역사도심 탐방 영상 제작 등 주민교육 프로그램을 운영하여 계획에 대한 이해를 도왔다. 비대면 워크숍은 매주 토론 주제를 게시글로 업로드 하면 구성원이 댓글을 남기는 형식으로 진행되었는데, 1~4회차는 역사도심의 자원(옛길, 옛물길, 한양도성 등), 5~12회차는 각 지역의 이슈에 대한 이야기를 나누었다. 주간 워크숍을 통해 제안된 시민의견은 더 많은 시민들이 볼 수 있도록 결과를 정리하여 블로그에 공유하였다

대상 | 역사도심기본계획 온라인 시민참여단 200인
워크숍 회차 | 12회 (매주 1회 총 12주간)
사용 플랫폼 | 네이버 밴드
보조 사용 플랫폼 | 블로그, 구글폼, 네이버폼

비대면 워크숍 진행 방식 (주간토론)

작은도서관 거버넌스 구축 지원사업 온라인 회의 사례

2020년 7월 서울도서관과 빠띠(시민 주도의 민주주의 플랫폼을 개발하는 사회적협동조합)는 지역 주민과 함께 작은도서관의 공공성 강화를 위하여 '시-자치구 작은도서관 거버넌스 구축 지원사업'을 시작하였다. 각 지역에서 실무를 담당하는 실행팀을 중심으로 작은도서관의 문제를 파악하고 시민의 요청사항을 발굴하기 위해 의제선정단을 구성하여 Zoom을 활용한 온라인 열린토론회가 개최됐다. 행사 개최 전 온라인 토론회를 기획, 토론회 목적에 맞는 홍보 대상을 설정하고 관련 커뮤니티, 이해관계자를 대상으로 홍보했다. 열린토론회에서는 시민 제안자가 직접 자신의 의견을 발표하고, 소그룹 토론을 거친 후 각자 공감하는 제안에 투표하여 최종 의제를 선정하였다. 열린토론회가 끝난 이후에도 각 지역의 실행팀은 정기적으로 회의를 진행하며 실험장 계획서를 구체적으로 작성하였고, 일반 시민들이 이해할 수 있도록 기록으로 남기고 공유하였다.

대상 | 서울시민
워크숍 회차 | 1회
사용 플랫폼 | ZOOM
보조 사용 플랫폼 | 빠띠타운홀

1. 행사자료준비 (발표자료)
2. 행사개요 (일시, 장소, 예산 등 결정)
3. 공간 구성 (알맞은 온라인 도구 결정)
4. 스탭 운영 (적정 인원 분배, 사전교육)
5. 시스템 점검 (화상회의 시스템, 오디오 등 점검)

온라인 워크숍 기획 과정

비대면 주민워크숍을 위한 소통 플랫폼

네이버밴드
- 참여단 등 목적을 갖고 모인 공동체에 적합
- 일회성 활동이 아닌, 장기간의 지속적인 활동에 유리
- 참여구성원의 참여도 확인 가능
- 투표/토론 등 다양한 양방향 소통 가능

블로그
- 주로 정보전달의 목적으로 활용
- 댓글을 통해서만 의견 개진이 가능하여, 양방향 소통에는 제약이 있음
- 밴드에 비하여 더 많은 이용자에게 개방되어 있음

ZOOM
- 화상회의 형식으로, 실시간 소통에 특화되어 있음
- PT 발표 및 토론에 적합함

비대면 의견수렴 도구 - 설문조사/투표

Typeform	구글폼	네이버폼

온라인 커뮤니케이션 도구

Miro _https://miro.com/login/

Mural _https://www.mural.co/

중요한 특징/유용한 힌트

- 비대면으로 진행되는 워크숍, 설명회 등은 시민들의 참여를 독려하기 위하여 우수활동자에 한하여 지방자치단체장 상장을 수여하거나 봉사활동 시간을 인정해주는 방법을 활용할 수 있다.
- 간단한 설문조사나 투표의 경우 typeform, 구글폼, 네이버폼 등을 연계하여 데이터 취득에 편의성을 높인다.
- 공간에 대한 브레인스토밍 등이 필요할 경우 비대면 워크숍의 효과를 높이기 위해 miro, mural 등 다양한 커뮤니케이션 도구를 활용한다.
- 워크숍 과정에서 주민들이 제안한 의견은 문서화하여 필요할 때 언제든지 활용할 수 있도록 하며, 의견을 반영하려는 노력이 필요하다.

Tip! 현장 목소리

"비대면 워크숍은 주제 선정부터 자료 구성까지 아주 세부적으로 구성해야 한다. 주민의 관심사와 무관하게 지자체가 듣고 싶은 이야기만 하거나 오해의 소지가 생기도록 자료를 구성한다면, 비대면 워크숍의 특성상 원활한 소통이 이루어지지 못할 가능성이 높다. 따라서 주민들의 의견을 효과적으로 이끌어내기 위해서는 지자체와 전문가, 주민의 의견을 반영하여 사전에 논의 주제를 설정하고 공지하여야 한다. 또한 미리 합의가 이루어진 내용들을 주민이 알기 쉽게 시각화하여 워크숍 자료를 구성하여야 한다."

- (㈜피엠에이엔지니어링)용역사 -

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

☑ 서울시 역사도심 기본계획 온라인 시민참여단

관련 자료 정보 제공

온라인으로 만나는 마을자치 - 온라인 자치계획수립 가이드
(서울특별시 마을공동체 종합지원센터, 2020)
역사도심 기본계획 블로그 (https://blog.naver.com/historiccenterseoul_)
서울시 균형발전본부 도심권사업과(02-2133-8489)
㈜피엠에이엔지니어링(02-561-5711)
사회적협동조합 빠띠(contact@parti.coop)
서울도서관(02-2133-0300)

공간·운영계획 수립

사례12 일반사례

주민설명회 기법

Check point

주민설명회는 다수의 이해관계자들이 모여 계획(안)을 공유하고 의견을 수렴하는 자리로, 사전에 철저한 행사 기획이 필요하다. 해당 사례는 주민설명회 개최를 준비하고 실행하는 일반적인 사례로 주민설명회 기획 시 참고하면 좋다.

일정 잡기
- 주민들이 가장 많이 참석할 수 있는 일정으로 한 달 정도 여유를 두고 협의

장소 섭외
- 마을의 공공시설 혹은 음향시설과 좌석이 잘 갖추어져 있는 교회, 극장 등 활용

홍보 하기
- 설명회 개최 일자 및 장소를 홍보
- 우편으로 안내장 발송 혹은 현수막 설치
- 자치단체 홈페이지, SNS 등 활용

기획 하기
- 주민설명회는 1시간 내외로 기획
- 사회자와 계획안 발표자, 패널 등 결정
- 각 순서별로 시간 미리 배분
- 계획안 발표는 20분 이내가 적당

자료 만들기
- 계획내용을 알기 쉽게 설명할 수 있도록 시각화된 프리젠테이션 자료 사용
- PPT 자료 작성 시, 간단하고 명료하게 사진이나 그림, 도표 위주의 자료 사용

설명회 진행
- 시작 30분 전에는 세팅 완료
- 스태프들의 배치와 역할을 공유하고 주의사항 미리 교육
- 주민들의 말에 집중하며 현장 기록 작성

주민설명회 준비 및 진행 방법

주민설명회의 방법 및 과정

주민설명회는 사업 과정에서 공식적으로 주민에게 계획(안)을 설명하고, 주민의 의견을 듣는 가장 일반적인 방법이다. 주민과 함께하는 생활SOC 복합화 사업 과정에서 개최되는 주민설명회는 단순한 설명회가 아닌, 만남과 공유의 자리로 활용되어야 한다. 주민설명회를 통해 많은 수의 주민을 가장 효과적으로 교육할 수 있으며, 민감한 사항들을 주민과 함께 결정할 수 있다.

주민설명회는 본격적으로 주민과의 워크숍을 진행하기 이전에 사업을 홍보하고 주민과의 만남을 알리는 단계, 사업계획을 수립한 후 마무리하기 전 마지막으로 동의를 구하는 단계에 개최하는 것이 효과적이다.

구분	물품명	개수	체크
각종 서식 등	주민의견서	100	
	등록명부	100	
	장소안내 꼬리표	10	
	설명회 포스터	5	
	참가자 이름표	100	
	…		
각종 장비	빔프로젝트	1	
	스크린	1	
	노트북	2	
	…		
사무류	영면테이프	1	
	네임펜	10	
	주민 필기구	100	
	…		
다과	음료 (녹차, 생수)	100	
	…		

체크리스트 예시

중요한 특징/유용한 힌트

- 설명회는 다수의 동의가 필요한 사항에 대해 간단한 설문조사 및 투표를 하거나, 직접 도면에 의견을 적도록 유도하면 보다 많은 주민참여와 공론화의 장으로 활용할 수 있다.
- 사회자는 구청 관계자 등 공공에서 담당하는 것이 좋으며, 계획 설명은 전문가가 진행하되 실무자가 직접 하거나 총괄계획자가 설명할 수도 있다.
- 주민설명회에는 준비할 물품이 많으므로 실수 방지를 위해 체크리스트를 준비하여 꼼꼼하게 체크하는 것이 좋다.

현장의 목소리

"주민설명회는 많은 인원의 시민과 함께하는 자리이므로, 참석자를 통제하여 행사에 차질이 없도록 하는 것이 매우 중요하다고 생각한다. 참석한 인원 파악과 출입 통제를 위해서는 등록명부를 작성해서 혼란이 없도록 해야 한다. 또 설명회 시작 전 마을 현황에 대한 사진이나 계획(안)에 대한 동영상을 상영하면 주민들의 흥미를 유발할 수 있고 장내 분위기 조성에 도움이 된다."

- ㈜피엠에이엔지니어링(용역사) -

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 도시재생전략계획, 도시재생활성화사업
- ☑ 주거환경정비기본계획, 주거환경개선사업

관련 자료 정보 제공	살기좋은 마을만들기 - 주민과 함께하는 도시설계 길라잡이 (서울특별시/2008) ㈜피엠에이엔지니어링(02-561-5711)

Methods

거버넌스 구축 (주민참여, 추진체계)

생활SOC 복합화 사업의 지속가능성 확보를 위해 사업 계획에서 실행까지 지속적인 사업추진 주체로서 민관협력 거버넌스를 구축한다. 설계 및 운영단계를 고려하여 주민참여 핵심주체와 지원주체 설정 및 단계별 참여방식을 계획하고, 관련부서 및 유관기관을 포함하는 행정의 추진체계를 공고히 한다.

주민참여 거버넌스 구상

주민참여 핵심 참여주체와 지원주체 설정

본격적인 사업추진 과정에서 주민이 사업추진 및 운영 주체로서 지속적으로 참여할 수 있는 거버넌스 체계를 구축하는 일은 성공적인 생활SOC 복합화 시설 조성과 운영에 매우 중요하다.

사업기획 단계에서 주민참여단 등 지역의 참여 주체들과 향후 사업추진 과정을 함께 할 수 있도록 신뢰에 기반한 주민참여 거버넌스 체계를 미리 준비해 놓을 필요가 있다.

지역의 주민참여 주체 중 계획단계 뿐만 아니라 사업실행 및 운영단계까지 지속적으로 참여해 나갈 핵심 참여주체를 선정하고 주민참여 과정에서 필요한 의견수렴, 역량 강화, 공간계획 반영 등을 수행할 지원주체를 선정한다. 단, 지금까지의 기획단계와 사업이 추진되는 설계단계 및 운영단계의 핵심 참여주체와 지원주체는 달라질 수 있다.

행정 추진체계 구축

관계부서 및 유관기관과의 협력체계 구축

지자체 내 다 부서가 참여하는 복합화 사업의 특성을 고려하여, 주민참여를 통해 완성된 공간 및 운영계획에 따라 협력이 필요한 지자체 내 관계부서의 협력관계를 구축하고 사업추진단 TF를 구성한다. 원활한 사업 진행을 위하여 사업을 이끌어가는 총괄부서와 시설별 관련부서로 구성하고, 총괄·공공건축가 활용 및 건축 관련 부서·지원기관 등을 통합하여 수립가능한 체계를 구축한다.

타 지자체 또는 학교와 시설을 공동으로 이용할 계획이 있는 경우 관련 지자체 또는 교육청과 공동이용에 관한 협약을 체결하거나 운영방안을 마련하여 사업의 실현가능성을 높인다.

단계별 참여방식 계획

사례13

기획/설계/운영단계별 참여방식 계획

주민참여 방식은 사업 설계단계 및 운영단계마다 다른 방법의 적용이 필요하다. 따라서 본격적인 추진 과정에서 주민참여를 지속적으로 이끌어낼 수 있도록 사전기획 단계부터 향후 설계 및 운영 단계의 주민참여를 기획하고 준비해야 한다.

건축 기획을 포함한 설계단계는 3장 사업추진 단계 매뉴얼을 참고하여 주민참여 및 의견수렴 방식을 계획한다. 주요한 사항은 건축 기획을 수립하는 동안 사업 추진을 위한 공식적인 참여주체로서 거버넌스를 발족시키고, 실제 설계 과정에서 적용될 공간 가이드라인 마련을 위한 의견수렴을 진행한다. 이와 함께 시설 운영에 효과적인 운영방식을 검토한다.

설계 용역 및 시공이 발주되어 진행되는 과정에서는 공간 가이드라인에 적합하도록 설계와 시공 과정을 직간접적으로 모니터링 할 수 있는 관리체계를 구축하고 주민의견 수렴을 위한 설명회, 워크숍을 진행한다.

운영단계에는 우선 시설의 운영방식 및 운영주체를 선정하여 운영체계를 구성하고, 프로그램 시범운영, 주민 역량 강화를 통해 운영을 준비한다.

본격적으로 운영이 시작되면, 생활SOC 복합화 시설의 활성화 및 운영의 지속성이 확보될 수 있도록 운영 규정을 정리하고, 지자체-운영주체 간 협약을 체결하는데 필요한 주민의견 수렴 방법을 계획한다.

기획 단계의 주민참여방식

- 사전기획 단계에서 주민참여 주체 발굴 및 공간 · 운영계획 작성을 위한 주민의견 수렴
  - 주민참여 기획
  - 참여주체 발굴 및 주민참여단 구성
  - 주민 워크숍, 설명회 등을 통한 공간 · 운영계획 수립

설계 단계의 주민참여방식

- 건축 기획을 포함한 설계/시공 단계에서 공간 가이드라인 마련 및 모니터링
  - 거버넌스 발족
  - 공간계획 워크숍, 설명회 등을 통해 공간계획에 의견 반영
  - 설계/시공 과정 모니터링

운영 단계의 주민참여방식

- 운영 주체로서 참여 또는 의사결정주체로서 의견 제시
  - 운영 준비를 위한 주민의견 수렴 및 운영에 참여하는 주체로서 주민역량 강화, 운영 준비
  - 지역주민이 참여하는 운영위원회 구성
  - 운영규정 마련
  - 지자체-운영주체 간 협약 체결

거버넌스 구축
(주민참여,추진체계)

사례13

구례 웰니스 복합센터 2021

기존 조직을 활용한 거버넌스 구축 사례

Check point

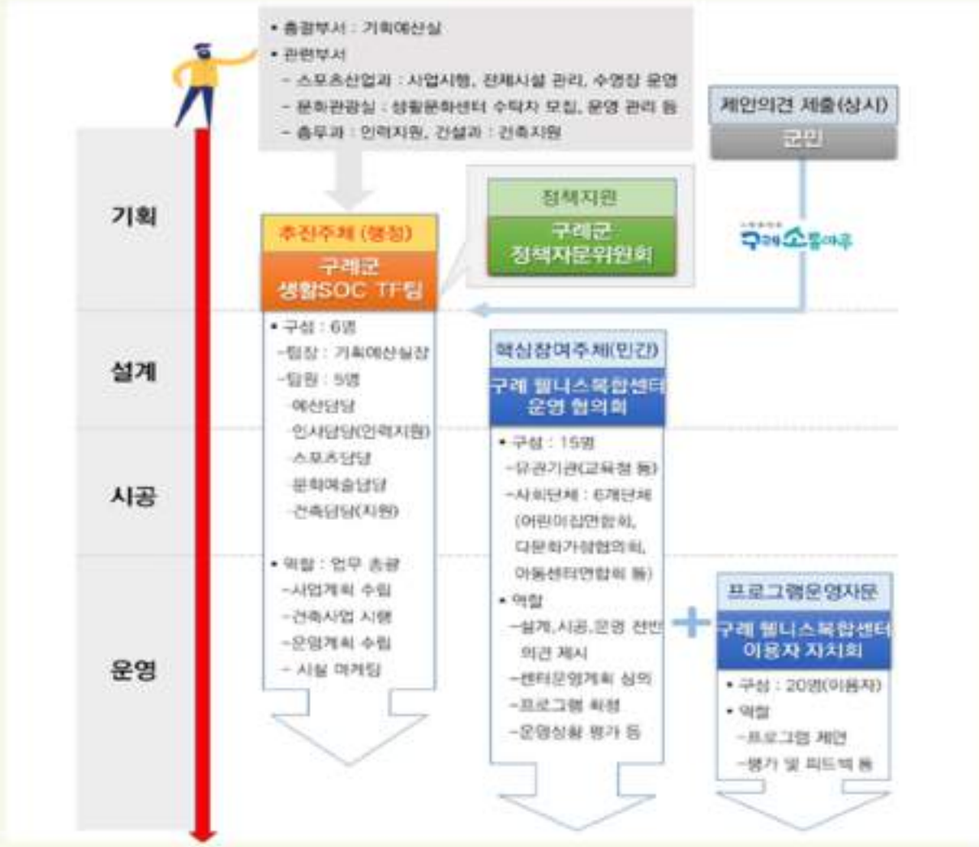
생활SOC 복합화 사업 신청 단계에서 각 세부 단계별로 거버넌스를 어떻게 구성하고 주체별 참여를 유도하며 운영할 것인가에 대한 거버넌스 운영 및 계획 사례이다. 미래 시설 이용자를 중심으로 운영협의회를 구성하되 기존 조직을 활용하여 거버넌스를 구축한 사례로, 기획-설계-운영 각 단계별로 공공과 주민의 참여 방법 및 주체별 역할이 무엇인지 참고하도록 한다.

사례 개요

사업명 | 구례 웰니스 복합센터 조성
위　치 | 전남 구례군 구례읍 봉북리 1423-1
규　모 | 대지면적 162,572㎡, 건축면적 3,033㎡,
연면적 7,365㎡(지상 4층/ 지하 1층)
용　도 | 국민체육센터, 주거지주차장, 생활문화센터
운영주체 | 구례 웰니스복합센터 운영협의회, 이용자자치회

기존 조직을 활용한 거버넌스 구축 계획

구례군에서 2021년 5월 생활SOC 복합화 사업 신청 시 제출한 거버넌스 구축 및 단계별 주민참여 계획 사례이다. 시설의 미래 이용자인 체육단체, 여성단체 등을 대상으로 토론방을 개설하고 설문조사 등을 통해 상시 의견수렴이 가능한 시스템을 구축하고 있다. 제안서에 따르면 구례웰니스복합센터 운영협의회(구례군, 교육지원청, 어린이집연합회, 노인회 등 15명 내외)를 구성하여 설계, 시공, 운영관련 의견을 수렴하고, 센터 운영계획 심의·결정, 프로그램 운영 평가, 지역사회 협력체계 구축 등을 수행하도록 하고 있다. 또한 이용자 자치회를 구성하여 운영협의회에 자문하는 조직으로 운영하였다. 자치회의 역할은 구체적인 프로그램 제안, 평가 참여, 이용자 피드백 취합 및 전달 등으로 20명 내외로 구성하였다.



거버넌스 추진 체계도

거버넌스 단계별 참여방식

기획 단계	• 서비스욕구 파악을 위한 주민 설문조사 실시('20.10.) - 참여자수 : 246명 (온라인 174개, 서면 72개) • 장애인협회를 통한 장애인의 생활SOC 인식 조사('20.11.) - 참여자수 : 103명 (온라인 3개, 서면 100개) • 생활SOC 복합화 사업계획 수립을 위한 의견청취('21. 1.) - 면담단체 : 7개단체(구례군체육회, 노고단(공공)스포츠클럽 등) • 사업계획에 대한 주민 토론회 개최('21. 1) - 참여인원 : 14명 • 구례군정책자문위원회 자문 실시('21. 1.) : 8명 의견 제시
설계 단계	• 주민 상시 의견제안 창구 개설 : 구례군 온라인정책플랫폼 내 - 군민 제안에 대한 피드백 강화(담당자 의무적 답변) • 중간설계 과정(설계안 작성 직후)에서 주민 설명회 개최 - '22. 7. / 군청 대회의실 • 구례웰니스복합센터 운영 협의회('22. 9.) 개최 : 설계안 심의 - 공공건축 전문가 회의 주도(설계과정에서 2~3회 개최)
운영 단계	• 구례 웰니스복합센터 이용자 자치회 구성('23. 10.) - 마루공간, 동아리방, 스튜디오룸 등의 열린 공간을 주민 스스로 운영할 수 있는 여건 조성 • 이용자 자치회 역량강화 프로그램 실시('23. 11. ~ 12.) • 「구례 웰니스복합센터 운영 협의회('21. 10)」를 통해 프로그램 기획부터 평가까지 전과정을 군민과 공유 - 시설 혹은 프로그램에 대해 성과지표와 목표치를 연차별로 설정 - 운영에 대한 철저한 평가와 피드백 실시 (시설의 조기정상화 유도) - 프로그램 기획 시 이용자 자치회 참여 • 이용자(군민)의 프로그램 발굴 및 평가 참여 활성화를 위해 홈페이지 및 SNS 구축(실시간 후기 모니터링) • 국민체육센터 체육시설 일부(다목적 실내체육관)를 체육단체 (구례군체육회, 구례노고단공공스포츠클럽)에서 운영

주민참여 핵심 참여주체 및 지원주체

핵심 참여 주체	**구례군민(사업 전과정에서의 의견 제시)** 군민 : 군민토론방, 설문조사 등을 통해 의견 개진 체육단체 : 군체육회, 노고단(공공)스포츠클럽, 수영협회 개별 면담 여성단체 : 어린이집 연합회, 지역아동센터 연합회, 다문화가정협의회, 구례군새마을부녀회 개별 면담 **구례 웰니스복합센터 운영 협의회(핵심 주체)** 구성 : 2021. 10. 인원 : 15명 내외 구성 : 군, 교육지원청, 경찰서, 어린이집연합회, 다문화가정협의회, 지역아동센터 연합회, 새마을부녀회, 노인회, 청년회 등 역할 : 설계, 시공, 운영 전반 의견 제시, 센터 운영계획 심의·결정, 프로그램 운영·평가, 지역사회 협력체계 구축 등 **구례 웰니스복합센터 이용자자치회(프로그램 운영 자문)** 구성 : 2023. 10. 인원 : 20명 내외(시설 이용자 중심) 역할 : 프로그램 제안, 평가 참여, 이용자 피드백 취합·전달(→군) * 이용자 자치회는 운영 협의회의 자문회의 성격으로 운영
지원 주체	**행정책임** : 기획예산실(협조 : 문화관광실, 총무과, 스포츠산업과) 업무 총괄 및 계획 수립, 역량강화 교육 운영, 주민 의견 수렴 등 **정책지원 : 구례군정책자문위원회(30명)** 건축, 도시계획, 경영, 체육 분야 등 대학교수 및 연구원으로 구성 공간계획, 설계 등 전반에 대해 검토·자문 역할 수행 **운영지원 : 구례군체육회, 구례노고단(공공)스포츠클럽**

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 생활SOC 복합화사업
- ☑ 생활SOC 3개년 계획 (2020-2022)
- ☑ 국토교통부 도시재생 주민역량강화사업

관련 자료 정보 제공	'22년도 생활SOC 복합화 사업 선정 가이드라인 (국무조정실/2021) 구례군 기획예산실장 (061-780-2301)

3 생활SOC 사업추진 단계 주민참여 주요사항

1. 실행계획 수립 98

2. 설계 및 시공 124

3. 운영 관리 142

1

사업추진 단계
실행계획 수립

주민참여를 통한 생활SOC 복합화 시설 조성 및 운영을 위해 사업추진 단계에 참고할 수 있는 안내서를 제공한다. 사업기획 단계에서 구상한 계획을 본격적으로 실행하기 위해 실행계획을 보완하고 구체화하는 일이 진행된다. 사업 실행에 있어서 중요한 설계와 시공이 진행되기 전 복합화에 따른 각 시설별 통합 관리와 세밀한 기능 분배가 가능하도록 건축기획 과정을 진행한다.

Tip! 기획단계부터 주민들의 욕구를 파악해
꼭 필요한 공간을 만드는 것이 중요!

기본방향

거버넌스 구축 및 운영

사업이 본격적으로 추진되기 시작했다면 사업의 원활한 추진을 위하여 다양한 이해관계자 간 긴밀한 협력이 이루어질 수 있도록 거버넌스를 구축하고 운영한다. 사업기획 단계에서부터 준비해온 거버넌스가 있다면 공식화하여 운영한다. 거버넌스는 건축기획 과정부터 설계·시공, 운영까지 참여하여 의견을 제시하고 의사결정을 해 나가는 주체이다. 사업 전반에 걸쳐 지자체 총괄부서 및 관련부서, 유관기관, 전문가, 운영자, 주민협의체 등 다양한 이해관계자가 참여할 수 있도록 구성한다.

공간·운영계획 수립

공간·운영계획 워크숍은 이용자 관점에서 편리하고 효율적인 공간 가이드라인 및 운영계획 마련을 위해 추진한다. 워크숍을 통해 도출된 공간 수요 및 프로그램 운영계획에 기반하여 공간 가이드라인을 마련하고 설계공모 지침에 반영하여 향후 공간설계의 기준이 되도록 한다. 운영계획 수립 시에는 주민참여의 기회를 충분히 제공하여 운영과정에 주민의 의견이 반영될 수 있도록 한다.

건축 기획

건축 기획은 본격적으로 설계가 진행되기 전 복합화에 따른 각 시설별 통합 관리와 세밀한 기능 분배를 위해 추진한다. 워크숍을 통해 도출된 운영자와 주민의 의견이 기획에 충분히 반영될 수 있도록 하고, 민간 전문가 제도, 공공 매뉴얼 등을 충분히 활용하여 양질의 건축 기획이 진행될 수 있도록 한다.

생활SOC 복합화 사업 주민참여 프로세스

지자체 + 전문가 + 주민

중간지원 조직(전문가)

지자체

사업기획 단계	사업추진 단계
3. 사업계획 수립	1. 실행계획 수립

공간·운영계획 수립 P.112

광주 청소년 삶디자인센터

- WHO? · 사업추진단(지자체, 주민, 유관기관)
- WHAT? · 효율적인 공간활용을 위한 가이드라인 마련
- HOW? · 공간기획/운영계획 워크숍 · 공간가이드라인 마련 · 운영계획 수립

+

거버넌스 구축 및 운영 P.102

동부권역 마을배움터 | 제주 김영수도서관

- WHO? · 사업추진단(지자체, 주민, 유관기관)
- WHAT? · 생활SOC 사업의 추진주체 구성, 운영방식 및 운영주체 검토
- HOW? · 거버넌스의 구성 · 거버넌스의 운영

요구사항 수렴

사업계획 수립

건축기획 P.120

부천아트벙커

- WHO? · 지자체 총괄 부서+건축부서
- WHAT? · 생활SOC 복합화 사업 실행
- HOW? · 총괄공공건축가 제도 활용 · 설계공모방식 선정 · 설계공모지침 마련

세부 진행내용	주체	무엇을	방법
거버넌스 구축 및 운영	지자체, 전문가, 주민	건축기획 과정부터 설계/시공 운영까지 함께 사업을 추진해 나갈 참여주체로 사업기획 단계부터준비해온 거버넌스 구축	① 거버넌스의 구성 ② 거버넌스의 운영
공간·운영 계획 수립	지자체, 전문가, 주민	주민의 시각에서 이용이 편리하고 효율적인 공간가이드라인 및 운영계획 마련	① 공간기획/운영계획 워크숍 ② 공간가이드라인 마련 ③ 운영계획 수립
건축기획	지자체, 전문가, 주민	설계와 시공이 본격적으로 진행되기전 복합화에 따른 각 시설별 통합 관리와 세밀한 기능분배가 가능하도록 건축 기획	① 총괄공공건축가 제도 활용 ② 설계공모방식 결정 ③ 공모지침 마련

Methods

거버넌스 구축 및 운영

본격적인 사업 추진을 위한 주민참여는 기획단계에 구축된 거버넌스를 통해 이루어지도록 한다. 거버넌스에는 주민참여 핵심주체와 지원 주체, 지자체의 관련부서 및 유관기관, 시설의 실질적인 운영자가 참여한다.

거버넌스의 구성

사례14 사례15

사업 담당자, 전문가, 운영자, 주민협의체가 참여하는 거버넌스 구축

사업의 원활한 추진을 위하여 다양한 이해관계자 간 긴밀한 협력이 이루어질 수 있도록 거버넌스를 구축하고 운영한다. 사업계획의 내실화, 사업관리의 전문성 제고, 계획 및 운영에 주민참여 확대를 위하여 사업 전반에 걸쳐 지자체 총괄부서 및 관련부서, 유관기관, 전문가, 운영자, 주민협의체가 참여하는 거버넌스를 구축하고 의사결정을 추진한다.

사업기획 단계에서 계획하고 준비해 온 거버넌스를 실질적으로 작동시킨다. 주민 참여와 관련한 사전 준비가 부족한 상황이라면 매뉴얼 사전기획단계의 주민참여 프로세스를 참고하여 주민 참여 주체를 발굴하고 주민협의체를 구성하여 참여가 가능하도록 한다.

주민참여 주체는 핵심주체와 지원주체로 구성된다. 핵심주체는 주민조직, 지역단체, 개인 등이며, 지원주체는 주민의견 수렴, 역량강화 교육 등을 통해 핵심주체의 계획 과정에 대한 전문성을 지원하는 주체이다.

지원주체는 지역에 대한 이해가 깊고 마을공동체와 유대관계를 갖는 중간지원조직이 참여할 수 있도록 유도하는 것이 바람직하다(지역 연구원, 도시재생지원센터, 마을만들기지원센터, 사회적경제지원센터 등).

거버넌스의 운영

운영회의 정례화를 통한 지속가능성 확보

운영회 정례화를 통해 향후 진행될 건축 기획, 설계, 시공, 운영 전반의 과정에서 긴밀한 협력 및 의사결정이 가능하도록 한다. 온·오프라인 소통채널을 활용하여 지속적인 제안과 활발한 논의가 이루어질 수 있도록 한다.

거버넌스를 중심으로 워크숍, 관계자 면담, 간담회, 설문조사, 투표 등 공간기획 및 운영계획 수립에 대한 의견을 취합하고 조율하기 위한 참여과정을 진행한다. 중요한 의사결정 과정은 온·오프라인 소통채널을 통해 투명하게 진행될 수 있도록 한다.

거버넌스 구축 및 운영

사례14

서울 동북권역 마을배움터 2019

지역기반 민간단체 협력형 거버넌스 운영 사례

Check point

지역에 대한 이해도가 높은 지역 단체를 발굴하여 민관협력 거버넌스를 구축한 사례이다. 사업주체인 서울시는 공간 조성 전 민간단체인 '품청소년문화공동체'에 위탁하여 개관 전 철저한 준비가 가능했다. 그밖에도 인접 자치구간 협력 관계 구축을 통해 지속가능한 거버넌스를 구축한 점에 주목하자.

사례 개요

사업명 | 동북권역 마을학교 거점공간 마을배움터 건립 사업
위 치 | 서울시 강북구 삼양로173길 31-6(우이동 170-10)
규 모 | 연면적 357.51㎡, 3개동 지상3층
용 도 | 다목적실, 배움실, 공유부엌, 커뮤니티공간
운영주체 | 품청소년문화공동체(민간위탁)

(출처:인천신문)

사업실행을 위한 거버넌스 구축의 방법/과정

서울동부권역 마을배움터는 지역에서 오랜 기간 활동해 오던 청소년단체를 위탁운영 기관으로 선정하여 민관협력 거버넌스를 구축하고 기획 단계부터 함께 논의하며 완성한 10대와 청년들의 공간이다.

2017년 3월 동부권역 마을배움터 조성 추진계획과 민간위탁 추진계획이 나옴에 따라, 지역에서는 해당 조성계획을 둘러싼 다양한 의견을 듣기 시작했다. 2017년 5월부터 7월까지 지역공론장 4회를 비롯해 강북 도봉지역 청소년 모임, 강북지역 청년모임, 청소년, 교육, 문화기획 등 전문가 모임에 이르기까지 20회(182명 참여)에 걸쳐 의견수렴이 이뤄졌다. 이때, 지역의 각계 단체와 학생들이 참여하여 마을배움터 설치의 필요성과 마을배움터의 역할, 운영 방향, 그리고 기존 공공시설의 획일적 공간구조를 넘어서는 창의적인 공간 설치 등 다양한 의견을 나누었다.

그리고 같은 해 11월, 위탁단체로 29년째 지역에서 청소년문화, 공동체마을 활동을 해온 비영리 민간단체인 '품청소년문화공동체'가 선정됐다.

이들은 조성계획 당시 의견수렴 과정에 적극 참여했던 경험을 바탕으로 수렴된 의견을 공간설계 및 사업계획에 적극 반영했다. 그 결과 시설 주이용층인 청소년과 청년, 마을활동가들의 의견을 100% 반영한 공간을 만들 수 있었다. 또 공간 조성 전에 민간위탁 단체가 결정됨에 따라 운영에 대한 철저한 준비를 하고 개관에 대비할 수 있었다.

실제로 품청소년문화공동체는 공간 조성을 위한 공사가 진행되는 2018년 1월부터 2019년 2월까지 마을배움터 운영을 위한 준비단계에 집중했다. 마을배움터의 기본 방향과 역할, 이를 시행하기 위한 사업과 활동 설계를 위한 조사연구, 동북4구 배움 네트워크 구성과 다양한 공론장 운영 등 많은 활동을 진행했다. 그 결과, 마을배움터를 운영하는 과정에서도 4개 구와 긴밀한 협력이 이뤄지고 있다. 강북구 15개 기관(열린사회북부시민회, 강북 마을넷 등), 도봉구 15개 기관(청소년지원네트워크 이음과 도봉무중력지대 등), 성북구 12개 기관(성북문화재단, 공유성북원탁 등), 노원 10개 기관(노원교육복지네트워크, 공릉꿈마을협동조합 등)과 '동북4구 마을배움 네트워크'를 만들어 함께 공동사업을 기획하고 협력구조를 만들어가고 있다.

마을배움터를 상상하는 십대기획단

서울동부권역 마을배움터(외부)

서울동부권역 마을배움터(내부)

강북구의회 동북권역 마을배움터 사업설명회
(자료 출처 : 서울강북신문 '19.09.06.)

중요한 특징/유용한 힌트

- 지역에서 오래 일해 온 지역에 대한 이해도가 높은 지역 단체를 발굴하여 민관협력 거버넌스를 구축하는 것이 사업 추진에 도움이 된다.
- 해당 지역뿐만 아니라 주변 지역에 입지한 유사시설과 네트워크를 구축하여 운영프로그램 활성화 등 시너지 효과를 얻을 수 있다.
- 공간 조성 전 민간위탁단체를 결정하여 기획단계 부터 함께 공간조성 및 운영계획을 수립하도록 거버넌스를 구축하는 것이 바람직하다.
- 주민 중심 마인드가 거버넌스 전체로 조직화되어야 이용자 중심의 공간이 조성되고 운영이 활성화 될 수 있다.

Tip! 현장 목소리

지역에서 오래 일해 온 단체와 협력관계를 구축할 때 갖는 장점이 분명히 있다.
"사업의 연속성이나 사업의 이해도 측면에서 믿고 갈 수 있으며,
지역 내에 뿌리 내린 협업 파트너들이 많아
사업이 안착될 수 있다는 것이 장점이다"

- 서울시 지역공동체 담당관 이준학 팀장 -

"아무래도 저희가 시민단체, 비영리단체이다 보니까 행정의 눈으로 보면 가치나 과정을 중요시하는 성향이 있어요.
신뢰감을 가지고 서로 맞춰가는 과정을 가진다면 새로운 성과를 만들어낼 수 있다고 생각합니다.
첫 위탁 관련 협약서를 체결할 때, 민간위탁 수탁관계의 한계를 저희가 지적한 일이 있었어요.
우리가 해야 할 일을 책임과 권한 면에서 너무 강하게 묶어놓지 말고,
협의에 따라 수정할 수 있다는 내용이 담긴 상호대등한 협약서였으면 좋겠다고 말씀을 드렸습니다.
그런데 해당부서에서 '그냥 하던 대로 하자'고 하지 않으시고, 법무과의 자문을 거쳐 달라진 협약서를 만들어서 오신 거예요.
저희 입장에서도 놀라웠고, 이런 과정들을 통해 행정을 진정한 파트너로 느낄 수 있게 된 것 같습니다."

- 홍 강명숙 사무국장 -

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

☑ 국토교통부 도시재생 주민역량강화사업

관련 자료 정보 제공	생활SOC 지역참여 선도사례집 1편(국무조정실/2020) 서울시 동부권역 마을배움터(02-6227-3600)

거버넌스 구축 및 운영

사례15 제주 김영수도서관 2019

도시재생 연계형 주민참여 거버넌스 운영 사례

Check point

도시재생사업과 연계하여 '의견수렴-사업기획-설계·시공-운영'등 사업의 전 과정에 행정·주민·전문가 등 다양한 이해관계자의 참여가 이루어진 사례이다. 학교시설에 복합화되는 도서관 시설의 이용방식, 시간, 운영주체 등 다양한 이슈를 어떻게 조율했는지 참여디자인 방법과 참여주체별 역할과 운영체계 등을 참고하기 바란다.

사례 개요

사업명 | 제주 원도심 도시재생활성화사업
위 치 | 제주도 제주시 삼도이동 17-3 제주북초등학교
규 모 | 연면적 365.03㎡, 지상2층
용 도 | 도서관(학교시설복합화)
운영주체 | 제주도 도시재생지원센터 위탁운영

사업실행을 위한 거버넌스 구축 방법/과정

주민들의 숙원사업이었던 마을도서관 조성을 위한 본격적인 논의가 시작되면서 도시재생지원센터를 중심으로 '의견수렴-사업기획-설계·시공-운영'등 사업의 전 과정에 행정·주민·전문가 등 다양한 이해관계자의 참여가 이루어졌다.

처음에는 지역주민과 지역 내 자생단체들로 구성된 '주민협의체'를 조직하여 부지 확보와 사업의 방향 등 사업에 대한 의견을 수렴하였다. 도시재생지원센터는 사업대상지로 제안된 제주북초등학교 내 별관으로 있던 김영수도서관의 활용을 위해 학교·도 교육청과 수차례 협의해 사용허가를 받았다. 사업이 학교도서관을 리모델링하여 마을도서관을 조성하는 방향으로 결정되면서 사업의 이해관계자는 학교와 교육청, 학부모, 학생, 더 나아가 학교 동문으로까지 확대되었다. 아울러 구체적으로 사업을 추진하기 위해 공간을 기획할 수 있는 건축가와 도서관 운영 경험이 있는 전문가의 의견 수렴도 필요하였다.

이에 주민협의체를 확대하여 사업에 대한 주민의 이해 증진, 계획 수립을 위한 의견 수렴 및 이견·갈등 조정의 창구 역할을 할 수 있도록 했다. 또한 지역 내 다양한 이해관계자와 전문가로 구성된 거버넌스를 조직하였고, 도시재생지원센터와 제주북초등학교를 중심으로 거버넌스를 운영하였다.

마을도서관과 같은 공공건축물의 특성상 조성주체·이용주체·운영주체가 각각 다르고, 김영수도서관 사업의 경우 학교도서관과 마을도서관을 한 공간에서 함께 운영(오후 5시까지는 학교도서관의 기능 유지, 이후 시간과 주말에는 마을에 개방)해야 했기 때문에 거버넌스를 통한 의견수렴과 주민 참여에 더 많은 노력을 기울였다.

제주북초등학교 김영수도서관 운영 체계 / 자료출처 : 건축과 도시공간 vol.39(2020, 건축공간연구원)

마을 교육공동체 지원협의체

참여주체별 역할

거버넌스 참여주체		주체별 역할
총괄	도시재생지원센터	• 주민참여형 사업 추진을 위한 지원 • 학부모와 주민 대상 설명회/워크숍 개최 등을 통한 의견 수렴 • 도서관 운동과 마을교육공동체 분야 전문가들과 협력하여 운영 계획 수립 • '주민참여 프로젝트팀' 구성하여 주민주체 운영 지원
학교	제주북초등학교	• 원활한 사업 추진을 위한 학부모와 교육청 설득 • 학교도서관 외부 개방에 대한 안전문제 및 운영적 측면에서 학부모 및 학생들과 지속적 논의를 통해 실현가능한 대안 제시
	제주도교육청	
	학부모/학생/동문	
주민	주민	• 상시 의견 개진
	마을교육공동체 지원협의체	• 마을도서관 운영과 관련된 연계사업 및 협력사업 지원
전문가	건축가	• 건축가이자 제주북초등학교의 학부모로, 도서관 공간기획 및 설계자 • 센터와 학교, 학부모, 지역주민의 의견 반영하여 기본구상 수립

사업 추진경위

2017.4.~8	김영수도서관 활용 마을도서관 조성방안 협의 : 제주도(도시재생지원센터) ↔ 제주북초등학교(교육청)
2017.7.~9	마을도서관 및 마을교육공동체 활용 공간 조성계획 수립
2018.1.~4	도서관 운영 및 활용을 위한 마을교육공동체 조성 협의(제주도-도시재생지원센터-학교-학부모)
2018.4.9.	제주북초등학교 학부모총회 사업설명회 개최
2018.4.13.	제주북초등학교 김영수도서관 사용 승인(제주도 ↔ 제주북초등학교)
2018.4.~5.	마을교육공동체 조성을 위한 워크숍 운영(총 4회)
2018.5.2.	제주북초등학교 운영위원회 산하 도서관소위원회 협의
2018.4.~5.	제주북초등학교 김영수도서관 리모델링 실시설계
2018.5.28.	제주북초등학교 김영수도서관 리모델링 공사 착공
2018.5.~8	주민참여 프로젝트팀(학부모 5인 및 전문가) 워크숍 운영(5.31~8.16, 총 6회)
2018.6.5	제주북초등학교 김영수도서관 공사 현장설명회 개최
2018.8.9	도서관 선진지 답사(학부모 대표 및 사업관계자 총 12명)
2018.9.21	제주북초등학교 김영수도서관 상량식(전교생 및 사업관계자)
2018.11.25	제주북초등학교 김영수도서관 리모델링 공사 준공
2018.11.~12.	2018년 마을도서관 활동가 교육 운영(25명 수료)
2018.12.7	제주북초등학교 김영수도서관 준공식 및 제북페스티벌 개최
2019.4.	2019년 마을도서관 활동가 교육 운영(22명 수료)
2019.5.	김영수도서관 마을도서관 시범운영(5.17~5.18) 및 의견수렴
2019.5.31	제주북초등학교 김영수도서관 재개관 및 기념행사

중요한 특징/유용한 힌트

- 다양한 이해관계자의 의견수렴 및 거버넌스 구축/운영의 경험이 많은 지역 전문가의 지원을 받을 수 있도록 협업 관계를 구축한다(지역의 도시재생지원센터, 마을만들기지원센터, 사회적경제지원센터, 관련 전문기관 등).
- 마을도서관 등 주민이 직접 운영주체가 되어 운영할 필요가 있는 시설은 거버넌스 운영 시 운영주체 발굴 및 주민 역량강화 프로그램을 운영하고 초기 운영단계 까지 지속적으로 지원이 가능한 시스템을 마련한다(참여주체 발굴은 2장 기초조사, 주민참여단 조직 방법 참조).
- 국토교통부 또는 지자체 주민공모사업 등을 활용하여 운영준비를 위한 경험 축적과 다양한 지원을 받을 수 있다.
- 처음부터 참여하는 주민의 수가 중요한 것은 아니다. 적극적으로 참여하는 key-man들을 중심으로 시작하여 지속성을 확보하고 점차 주민참여를 확대해 나간다.

Tip! 현장 목소리

"주민이 운영자로 참여함으로써 주민들 라이프스타일에 맞는 운영이 가능하고,
공공은 필수적인 재원의 지원과 최소한의 개입만 하며 참여자의 역량을 키우고
지속가능성을 보장해 주는 것이 필요하다.
예를 들면 자원봉사로 마을도서관 운영에 참여하는 활동가들에게 비용(급여)이 아닌
정기적인 교육을 지원하여 다양한 경험의 기회를 제공하며,
외부에서는 강사와 자문위원 등으로 활동할 수 있도록
도내 도서관, 교육청, 학교, 마을 등과 네트워크를 구축했다."

- 제주도시재생지원센터 양민구 사무국장 -

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 제주시 원도심 도시재생 활성화계획
- ☑ 제주특별자치도 도시재생 전략계획
- ☑ 국토교통부 도시재생 주민역량강화사업

관련 자료 정보 제공	생활SOC 지역참여 선도사례집 1편(국무조정실/2020) 건축과 도시공간 vol.39(건축도시공간연구소/2020) 제주 김영수 도서관(064-717-3358)

Methods

공간·운영계획 수립

이용자 관점에서 이용이 편리하고 효율적인 공간 가이드라인 및 운영계획 마련을 위해 공간 및 운영계획 워크숍을 추진한다. 거버넌스를 중심으로 다양한 참여주체의 의견이 설계공모 지침에 반영되어 향후 공간설계의 기준이 되도록 한다.

공간 및 운영계획 워크숍

거버넌스를 중심으로 건축 기획 단계에 공간·운영계획 워크숍 추진

공간 가이드라인을 통해 설계 초기에 운영자와 이용자(주민)의 입장에서 공간에 대한 요구사항을 충분히 논의하여 설계 방향성을 명확히 제시할 필요가 있다.

이를 위해 거버넌스를 중심으로 건축기획 추진과 함께 공간·운영계획 워크숍을 운영하여 주민을 포함한 다양한 참여주체의 의견이 설계공모 지침에 반영될 수 있도록 한다.

이 단계에서 워크숍의 목표는 이용자 입장에서 운영계획의 방향을 설정하여 운영자와 이용자(주민)가 필요로 하는 공간계획 수립을 위한 공간 가이드라인을 마련하는 것이다.

사전기획 단계에서 주민 워크숍 프로그램 진행, 주민 설문조사 등을 통해 도출된 결과가 있다면 해당 결과를 토대로 실행을 염두에 두고 공간계획과 운영계획에 대한 구체적인 논의를 진행한다.

공간 가이드라인 마련

사례16

시설 수요 예측, 우수사례 조사를 통한 공간 규모 및 기능 설정

공간 가이드라인은 수요에 기반하여 공간 규모 및 기능을 제안하는 것이다. 구체적인 수요 예측을 위해 워크숍, 관계자 면담, 설문조사, 간담회, 투표 등을 실시한다.

양질의 공간 가이드라인 마련을 위해 관련 부문에 수상경력이 있는 등 우수사례로 소개된 사업, 해당 사업과 규모, 성격이 유사한 최근 사업 등을 대상으로 사례조사 및 현장 견학을 실시하도록 한다.

유사시설과 차별화된 공간조성 및 프로그램 운영을 위해 공간계획에 주민이 필요로 하는 프로그램 및 운영계획이 충분히 반영되도록 사업지역 및 서비스 권역 내 유사시설에 대한 현황을 분석한다. 공간 가이드라인은 계획 초기 단계에서 다양한 주체의 의견수렴을 통해 충분히 검토되어야 추후 건축설계 변경 등 불필요한 업무로 인한 참여주체의 피로도와 불협화음을 예방하고, 원활한 사업추진을 도모할 수 있다.

운영계획 수립

이용자 관점의 주민밀착형 운영 방안 마련

운영계획 수립은 지자체 직영, 민간 위탁, 중간관리조직(주민조직 등) 통합 위탁 등 시설관리방식 및 운영방식에 대한 밑그림을 그리는 것이다.

사업계획의 특성에 따라 효율적인 운영방안을 마련할 필요가 있다. 복합화 시설 유형에 따라 작은도서관 등 주민협의체가 주도적으로 참여하여 운영이 가능한 시설이 있는 반면 국민체육센터 등 시설 운영에 관하여 좀 더 전문적이고 경험이 있는 주체가 운영 가능한 시설이 있다.

전문성이 필요한 시설의 경우 성공적인 운영의 경험이 많은 전문기관을 찾아 위탁 운영하여 운영의 효율성을 확보하는 것이 필요하며, 위탁운영 시에는 운영주체 선정 방식 및 선정 시기를 검토한다.

주민이 주체가 되어 운영할 수 있는 시설에 대해서는 주민 워크숍을 통해 주민이 참여할 수 있는 기회를 충분히 제공하고 주민조직의 결성을 지속적으로 지원한다.

한편, 주민(참여) 운영위원회 구성 등을 통해, 직접 운영하지 않더라도 이용자로서 적극적으로 운영 전반에 대한 모니터링을 할 수 있도록 시스템을 마련한다.

운영관리 대안 비교

구분	지자체 직영	민간 위탁	중간관리조직 통합 위탁
재산소유	• 공공	• 공공	• 공공
운영자	• 지자체	• 지자체(문화,복지) • 기관, 개인운영자	• 주민조직, 지원조직, 협동조합 등
수익구조	• 낮음	• 양호	• 안정, 양호
장점	• 행정인력 활용 가능 • 책임감 있는 운영	• 운영 전문성, 효율성 확보 • 관리비용 절약	• 운영효율성 확보 • 관리비용 절약 • 주민 밀착형, 책임감 있는 운영
단점	• 잦은 전보, 비전문직렬에 의한 시설관리로 전문성 결여 • 의사결정 운영절차로 인한 효율성 결여 • 복지 목적의 활동으로 운영비 확보 한계	• 운영에 대한 책임성 결여 • 요금징수 등 투명성 결여 우려 • 시설이 개인 및 단체 사유재산화 우려	• 복지사업 운영으로 인한 손실 우려 • 시설 관리 조직의 사유재산화 우려 • 시설 운영주체 혼선 우려

출처 : 공공건축 기획업무 가이드, auil(2020)

공간·운영계획 수립

사례16 광주 청소년 삶디자인센터 2016

운영 주체 주도형 공간 가이드라인 마련 사례

Check point

시설의 설계와 시공 전 운영자를 먼저 선정하고 운영자가 설계단계에서부터 직접 참여하여 공간운영에 대한 가이드라인을 마련하도록 한 사례이다. 광주광역시가 운영주체를 선정하여 관리할 수 있도록 한 사례로 용역발주 등 사업의 전반적인 추진과정과 공간가이드라인의 세부내용에 주목해보자.

사례 개요

사업명 | 시립청소년직업체험센터 건립
위　치 | 광주광역시 동구 중앙로160번길 31-37
규　모 | 연면적 4,580㎡, 지상6층
용　도 | 도서관 (학교시설복합화)
시설소유 | 광주광역시
운영주체 | 전남대학교 산학협력단, 광주기독교청년회유지재단

공간·운영계획 워크숍 추진 방법/과정

일반적으로 공공건축 사업의 프로세스는 설계와 시공을 종료한 후에 운영자(위탁단체)를 선정하여 운영계획 및 프로그램을 정한다. 그러나 광주광역시는 설계와 시공 전에 운영자를 먼저 선정하여, 운영자가 설계 단계부터 직접 참여하도록 했다. 광주광역시는 계획의 완성도를 위해 청소년 공청회를 토대로 기본계획 수립을 선행한 다음 운영 주체의 적극적인 참여를 위해 '운영조직화사업' 용역을 별도로 발주하였다. 시설 완공 전 운영주체를 선정하는 경우 위·수탁계약 체결이 불가능하므로, 운영주체가 적극적으로 사업에 참여하는 것은 쉽지 않다. 따라서 광주광역시는 별도로 용역을 발주하여 운영주체의 역할에 집중한 것이다. 이 용역을 통해 운영주체는 TF팀 조직 후 운영을 위한 네가지 목표,

1) 공간가이드라인 작성, 2) 청소년 활동 프로그램 구상, 3) 지역연계자원 파악, 4) 운영가이드라인 작성으로 시작했다.

운영자들은 사업추진단을 결성하여 청소년진로 시설에는 어떤 공간이 필요하며, 해당 공간은 어떻게 운영되어야 하는지 다양한 의견수렴과 연구 과정을 거쳤다. 워크숍을 운영하면서 운영팀의 가장 중요한 역할은 청소년 및 시민 요구에 대한 해석자 역할이었다. 그들의 요구를 단순히 공간에 실현시키는 것이 아닌 근본적인 욕구를 해소할 수 있는 공간을 마련해 주는 것이다. 운영진은 워크숍 및 의견수렴 후 근본적 욕구 해소를 위한 고민과 끊임없는 토론의 과정을 거쳐 공간 마련의 기반을 다져갔다.

공간 가이드라인 작성 방법/과정

공간 가이드라인은 설계가 본격적으로 시작되기 전, 주민 의견을 반영하고 운영상의 효율성을 담아 방향성을 명확히 제시하는 것이다. 광주 청소년 삶디자인센터의 공간 가이드라인이 담고 있는 내용은

① 디자인 가이드라인 ② 물리적·공간적 현황 ③ 건축물 기본사항 및 구성 계획 ④ 세부 설계내용(평면배치도, 내부 인테리어) 등이 있다.

① 디자인 가이드라인 부분에서는 설계 기본방향과 주변환경에 대한 고려사항을 정리한다. 이때 초기 공간 활용 워크숍에서 도출했던 공간의 기본방향에 대해 재정립하는 것이 필요하다.

② 지역에 실질적으로 필요한 시설을 도입할 때 사업을 지속적으로 운영해나갈 수 있는 인적·물적 자원에 대한 검토가 중요하다. 이를 위해서는 지역의 물리적·지역적 특성을 파악하는 것이 필요하다.

③ 건축 프로그램에 대한 기본사항, 전체적인 공간 배치, 구성 계획을 세운다. 시설의 공간 구성은 워크숍을 통해 주민 의견을 듣고 그들의 요구를 해석하여 공간에 실현하는 것이 중요하다.

공간 구성 후에는

④ 세부 구성 계획과 평면배치, 내부 인테리어 등 세부계획을 진행한다. 공간계획 시 도면으로 공간에 대해 논의하는 경우 실제 공간의 분위기가 전달되지 못할 수 있으므로 공간조성 예시 사진을 함께 첨부하는 것이 좋다. 공간 가이드라인은 최종적으로 공간에 대한 명확한 기준을 세우고, 공간의 이해 및 정리를 돕는 효과를 가진다.

청소년 삶디자인센터 추진 과정

운영 주체	전남대학교 산학협력단, 광주YMCA, 서울하자센터

구분	공간 가이드라인 구성요소
1	설계에 있어 지켜야 할 원칙과 고려사항
2	대상지 현황, 주변여건, 역사성
3	공간 구성 원리
4	전체 공간배치 및 공간별 연관 관계
5	시설별 세부 구성 및 설계 시 고려사항

공간 가이드라인 목차

1. Outline

2. Design Guidelines
- 설계 기본 방향
- 주변 환경에 대한 고려 사항

3. Building Site
- 부지 및 부지 주변 현황
- 광주지역 청소년 공간 현황
- 대상지의 역사성

4. Building Requirement
- 건축 프로그램 기본 사항
- 전체 공간 배치 및 구성
- 세부 구성 계획

5. Sample Design
- 평면 배치도
- 내부 인테리어

6. Appendix
- 설계팀과 운영팀 간 공간 협의 진행경과
- 목적 공간 자문내용
- 참여자 리스트

광주 청소년 삶디자인 센터 내부

중요한 특징/유용한 힌트

- 운영의 체계화 및 전문성을 위해서는 지자체에서 별도 용역을 발주하여 운영을 위한 프로젝트를 진행하는 것도 방법이 될 수 있다.
- 사업의 지속성을 위해 운영자를 먼저 선정하고 사업의 마무리까지 끌고 갈 책임자 및 TF팀 구성이 가장 중요하다.
- 공간 가이드라인 작성 전, 주민 워크숍, 회의, 사례조사 등을 통해 충분히 주민의견을 수렴하고, 주민의 근본적인 요구를 해소하기 위한 공간을 고민해야 한다.
- 공간에 대한 이해를 돕기 위해 도면이 아닌 예시 사진 또는 시뮬레이션을 통해 표현해주는 것이 좋다.
- 협의 과정과 워크숍에서 나온 주민의견을 별도 자료로 첨부하는 것이 계획을 이해하는 데에 도움이 될 수 있다.

Tip! 현장 목소리

"주민 의견을 수렴할 때 왜 이런 공간을 필요로 하는지에 대한 해석자로서의 역할이 가장 중요하다.
예를 들어, 카페가 필요하다면 단순히 카페 공간을 조성하는 것이 아니라 왜 이런 공간이 필요한지에 대해
전문가적인 시각에서 바라보고 다른 방법으로 해소할 수 있는지에 대한 해석이 필요한 것이다.
또한, 공간을 지속적으로 운영하기 위해서는 처음부터 끝까지 함께 움직여주는 TF팀을 구성하는 것이 좋다.
TF팀이 공간의 목적을 분명히 알아 주변 환경의 변화를 파악하고 있었기에
변수가 발생해도 빠르게 반영할 수 있었다."

- 광주 청소년 삶디자인센터 박형주 센터장 -

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 국토교통부 국가균형발전특별법, 균형발전사업
- ☑ 여성가족부 청소년시설 확충사업
- ☑ 광주시 복합문화시설 건립 사업

관련 자료 정보 제공	생활SOC 지역참여 선도사례집 1편(국무조정실/2020) 광주 청소년 삶디자인센터(062-232-1324)

Methods

건축기획

건축기획은 계획 초기 시설 복합화에 따른 각 시설별 통합 관리와 세밀한 기능 분배를 위해 추진하며, 총괄건축가 및 공공건축가 제도를 활용하여 건축 기획을 총괄하거나 자문할 수 있도록 한다. 건축 기획 시 워크숍을 통해 도출된 운영자와 주민 의견이 기획에 충분히 반영될 수 있도록 한다.

건축기획 추진 및 총괄건축가 활용

「건축서비스산업진흥법」 제22조의2 및 동법 시행령 제19조의2에 따른 건축기획의 내용 준수

「공공건축 기획업무 가이드(auri, 2020)」 참조

「국가공공건축지원센터」 홈페이지 참조 https://www.nplbc.or.kr

[건축서비스산업진흥법]에 따른 건축 기획의 내용을 충실히 반영

건축기획은 생활SOC 복합화에 따른 각 시설별 통합 관리와 세밀한 기능분배를 위해 추진한다. 시설 간 중복 기능의 최소화, 시설별 특성을 고려한 배치 및 공간 구성, 이용자 중심의 내·외부 공간계획 등을 고려한다.

「건축서비스산업진흥법」에 따른 건축 기획의 내용이 충실히 반영될 수 있도록 하며 「공공건축 기획업무 가이드(auri, 2020)」를 참조하고, 「국가공공건축지원센터」의 지원을 받을 수 있다.

[건축서비스산업진흥법] 건축 기획의 내용
• 사업규모, 내용, 사업기간, 재원조달계획 등 사업의 추진에 관한 사항 • 발주방식에 관한 사항 • 디자인관리방안 및 지속가능성 제고방안 • 주변 유사시설 및 유휴시설과의 연계 활용 및 차별화 방안 • 지역 활성화에 대한 기여 방안

생활SOC 복합화 목적에 부합하도록 각 지자체에서 운영하고 있는 총괄·공공건축가 제도를 활용하는 등 건축기획을 총괄하거나 자문할 수 있도록 한다.

설계공모 방식 선정 및 설계공모 지침 마련

사례17

주민의견이 계획에 반영되도록 하는 설계공모 방식 도입

설계공모 방식을 선정하고 설계지침서를 작성한다. 이때 설계공모 방식은 주민의견 수렴을 통한 유연한 계획이 가능하도록 제안공모 방식이 적정하다. 제안공모 방식 적용 시 설계안이 확정되지 않은 상태에서 선정하는 것이므로 과업지시서 내용을 보다 명확히 할 필요가 있다. 특히, 주민참여를 통한 계획 수립 과정이 과업지시서 내용과 예산 항목에 반드시 포함되어 있어야 원활한 주민참여 진행이 가능하다.

주민과 함께 구상한 공간 가이드라인이 반영된 설계공모 지침 마련

설계공모 지침을 마련하기에 앞서 시설 특성에 따라 운영자 및 이용자(주민) 관점에서 필요한 공간에 대한 충분한 의견수렴을 거쳐 공간 가이드라인을 작성한다. 설계공모 지침 마련 시 이러한 공간 가이드라인이 반영될 수 있도록 한다.

건축기획

사례17 부천 아트벙커 B39 2018

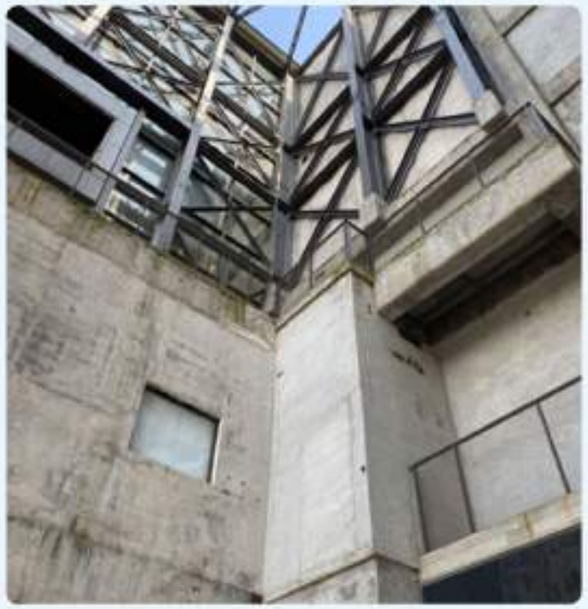
주민의견 수렴을 통한 건축기획 사례

Check point

지속적으로 민원이 제기되었던 부천시 삼정동 쓰레기소각장의 문제를 문화체육관광부 주관 '산업단지 및 폐산업시설 문화재생사업'과 연계하여 주민의견수렴을 통해 건축설계가 진행된 사례이다. 1년여간 16차례의 파일럿 프로그램을 진행하는 등 설계공모 이전부터 주민들과의 소통을 통해 세심하게 준비되었던 건축기획 과정에 주목해보자.

사례 개요

사업명 | 삼정동 소각장 문화재생사업
위 치 | 경기도 부천시 삼작로 53
규 모 | 대지면적 12,663.7㎡
건축면적 3,303.70㎡(지하1층, 지상6층)
용 도 | 문화 및 집회시설
운영주체 | 부천문화재단, (舊)사회적기업 노리단



주민의견 수렴을 통한 건축기획 방법 및 과정

삼정동 쓰레기소각장은 2010년 폐쇄된 후 활용 방안에 대한 다양한 목소리가 나왔지만 수년간 방치됐다. 이에 부천시는 소각장의 활용을 위해, 2013년 9월 '삼정동 폐기물 소각시설 활용 타당성 검토 및 기본구상 수립 연구' 용역을 실시했다. 이 과정에서 마을의제 설정, 시민창안대회, 주민의견 수렴과정을 거쳐 사업 방향과 세부 프로그램을 정해나갔으며, 시민토론회, 간담회 등으로 지역주민과의 소통 창구를 늘렸다. 또한 TF팀 운영을 통해 더욱더 다양한 의견을 수렴하고 계획안에 반영하여 사업에 대한 방향을 잡아갔다. 연구용역을 통해 수렴한 주민 의견을 기반으로 2014년 4월 문화체육관광부 주관 '산업단지 및 폐산업시설 문화재생사업'에 선정되면서 소각장 문화재생 프로젝트가 본격적으로 시작되었다.

2010.5.	삼정동 소각장 폐쇄
2013.9.	'삼정동 폐기물 소각시설 활용 타당성 검토 및 기본구상 수립 연구'용역 착수 ❶마을의제 설정, ❷시민창안대회, ❸시민토론회, ❹간담회 개최, ❺TF팀 운영 등
2014.4.	문화체육관광부 주관 '산업단지 및 폐산업시설 문화재생사업' 선정 파일럿 프로그램(시범사업) 진행 > 계획안 연계
2015.12	설계공모를 통해 스튜디오케이웍스 선정
2018.4.	부천 아트벙커 B39 개관

추진 경위 및 주민의견 반영 과정

'삼정동 소각장 도시재생 프로젝트'는 지역주민을 비롯한 부천시민 8,800여 명을 참여시켜 다채로운 '파일럿 프로그램(시범사업)'을 운영하여 천천히 사업을 진행해 나갔다. 부천 아트벙커는 공간기획 단계에서 1년여간 16차례의 파일럿 프로그램을 진행하고 연구용역의 결과를 반영하여 실효성 있는 계획(안)까지 준비했다. 2015년 말 설계 공모를 통해 초기 단계부터 설계 방향을 공유한 스튜디오 케이웍스의 안을 선정했다. 부천시는 특히 설계에 앞서 운영 주체를 미리 선정하여, 설계 단계부터 프로그램 기획까지 참여토록 해 공간을 위한 운영이 아닌, 운영을 위한 공간이 되도록 했다.

현재 '부천아트벙커 B39'라는 이름의 멀티미디어홀, 카페, 중정, 교육실 등 새로운 공간과 소각시설 존치 공간이 조화를 이루는 복합문화공간으로 조성되어 미디어 아트를 중심으로 운영되고 있다.

중요한 특징/유용한 힌트

- 비전문가인 주민의 의견을 효율적으로 반영하기 위해서는 설계에 앞서 프로그램 도입 계획을 논의하는 것이 좋다.
- 생활SOC 복합화 사업에 앞서, 주민의견 공론화를 위한 기본구상 연구용역을 수반하는 것도 좋은 방법이다.
- 건축설계 업체를 미리 선정하여 주민의견 수렴과정에 참여시키는 것이 공간 기획의 이해도를 높이고 실효성을 높이는데 효과적이다.

Tip! 현장 목소리

"(설계공모 전에) 주민들과의 소통구조를 만들어 1년여간 16차례의 파일럿 프로그램들을 진행하고, 실행 구체화 용역까지 발주해서 실효성 있는 도큐멘테이션과 복잡한 소각설비들의 3D 모델링까지 준비된 상태였다. 설계공모가 이루어지기 이전에 부천문화재단은 꽤 세심하게 주민들과 소통을 하고 있었고 현상설계의 준비도 차근차근하고 있었던 것이다."

- 스튜디오케이웍스 김광수 건축가 -

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

☑ 문화체육관광부 산업단지 및 폐산업시설 문화재생사업
☑ 2030 부천도시기본계획

관련 자료 정보 제공
우수공공건축물 사례와 이용실태 조사연구(국가건축정책위원회/2019)
부천아트벙커B39(032-321-3901)

2

사업추진 단계
설계 및 시공

건축 기획을 충분히 했더라도 설계 및 시공 과정이 잘 모니터링 되지 않으면 지금까지 공을 들여 논의해 온 과정들이 소용없게 될 수 있다. 따라서 설계 및 시공 발주 시에도 지속적으로 거버넌스와 협의를 진행하는 과정이 가능하도록 장치를 마련해 놓을 필요가 있다. 이러한 점을 고려하여 설계 및 시공 발주 시 고려해야 할 사항들과 거버넌스를 중심으로 설계 및 시공을 관리하는 방법을 설명한다.

Tip! 설계용역 과업지시서 상 주민참여 방식 명확화!

기본방향

설계 및 시공 발주

지금까지 논의 과정을 지속하기 위해 주민참여를 통한 의견수렴 및 계획 조율 과정을 포함하여 설계 및 시공을 발주한다. 설계 발주 방식은 향후 주민의견 수렴을 통한 계획 조정의 유연성이 있는 제안공모 방식이 바람직하다. 단계별 관련 주체의 의견수렴 과정을 포함하여 설계 및 시공 용역 과업지시서와 내역서를 작성한다. 실제 과업내용에 포함되어 있더라도 예산이 잡혀 있지 않다면 주민참여과정을 진행하기 어렵기 때문에 주민설명회, 간담회 등 의견수렴 과정에 대한 비용을 책정하여 내역서를 작성하여야 한다.

설계 및 시공 관리

다양한 주체의 의견수렴을 통해 도출한 공간 가이드라인 및 운영계획에 적합하도록 설계/시공 진행과정이 잘 진행되는지 모니터링한다. 구체화된 건축 계획을 토대로 거버넌스 중심의 논의를 진행하고, 어느 정도 완성된 세부 계획안을 지역에 공론화하는 과정을 거쳐 건축 계획을 수립한다. 시공 과정에서도 주요 단계별로 관련주체 협의를 진행하여 운영자 및 이용자 맞춤형 공간이 조성될 수 있도록 한다.

생활SOC 복합화 사업 주민참여 프로세스

지자체 + 전문가 + 주민

중간지원 조직(전문가)

지자체

사업추진 단계

1. 실행계획 수립

공간·운영계획 수립 P.102

광주 청소년 삶디자인센터

- WHO? · 사업추진단(지자체, 주민, 유관기관)
- WHAT? · 효율적인 공간활용을 위한 가이드라인 마련
- HOW? · 공간기획/운영계획 워크숍 · 공간가이드라인 마련 · 운영계획 수립

+

거버넌스 구축 및 운영 P.102

동부권역 마을배움터 | 제주 김영수도서관

- WHO? · 사업추진단(지자체, 주민, 유관기관)
- WHAT? · 생활SOC 사업의 추진주체 구성, 운영방식 및 운영주체 검토
- HOW? · 거버넌스의 구성 · 거버넌스의 운영

↓ 요구사항 수렴

건축기획 P.120

부천아트벙커

- WHO? · 지자체 총괄 부서+건축부서
- WHAT? · 생활SOC 복합화 사업 실행
- HOW? · 총괄공공건축가 제도 활용 · 설계공모방식 선정 · 설계공모지침 마련

2. 설계 및 시공

설계 및 시공 관리 P.132

구산동 | 독산동 | 창신 · 숭인

- WHO? · 사업추진단
- WHAT? · 공간 가이드라인에 적합하도록 설계/시공 진행과정 모니터링
- HOW? · 전문가와 주체 간 건축계획 논의 · 세부계획에 대한 지역 공론화 · 시공 관리

설계 및 시공 발주 P.128

상도유치원

- WHO? · 지자체 건축부서
- WHAT? · 생활SOC 복합화 사업 실행
- HOW? · 설계 발주(과업지시서 상 주민참여 방식 명확화) · 시공 발주

세부 진행내용	주체	무엇을	방법
설계 및 시공 발주	지자체 전문가 주민	설계 및 시공 과정에서 의견수렴을 통한 모니터링 및 조율 과정이 포함될 수 있도록 설계 및 시공 발주방안 마련	❶ 설계 발주 ❷ 시공 발주
설계 및 시공 관리	지자체 전문가 주민	거버넌스를 주축으로 다양한 주체의 의견수렴을 통해 도출한 공간 가이드라인 및 운영계획에 적합하도록 설계/시공 진행과정 모니터링	❶ 전문가와 주체 간 건축계획 논의 ❷ 세부계획에 대한 지역 공론화 ❸ 시공 관리

Methods

설계 및 시공 발주

설계 및 시공 과정에서 의견수렴을 통한 모니터링 및 조율 과정이 포함될 수 있도록 설계 및 시공 발주방안을 마련한다. 설계 발주 시에는 복합화 사업 특성을 고려하여 단계별 관련 주체의 의견수렴 과정을 포함, 설계 및 시공 관련 용역별 과업지시서와 내역서를 작성한다.

설계 발주

사례18

공공건축 기획업무 가이드 (aurl, 2020), 참조

복합화 사업 특성을 고려한 설계지침서 작성

생활SOC 복합화 사업은 단순히 여러 시설을 하나의 건물이나 부지에 복합화하는 것에서 나아가 여러 기능의 유기적인 연계를 도모해야 하므로, 복합화를 통한 장점이 부각될 수 있도록 설계를 유도해야 한다. 또한 단일 시설에 비해 여러 운영주체와 이용자층이 혼재되는 시설임을 고려할 때 시설 운영 측면에 대해 선제적으로 고민하도록 유도할 필요가 있다.

설계 발주 방식은 다양한 주체의 의견 수렴과정에서 설계안의 변동 가능성이 있으므로 제안공모 방식이 바람직하다.

의견 수렴 과정을 고려한 설계용역 과업지시서 작성

과업지시서는 해당 설계를 수행하기 위해 필요한 제반사항, 즉 과업 범위 및 내용, 업무보고 및 회의, 법령 등의 적용 기준 및 성능 기준, 설계 일반지침, 분야별 설계지침, 단계별 설계도서 납품목록 등을 상세하게 작성하여야 한다. 특히, 설계 과정에서 거버넌스와 지속적인 협의 과정, 운영자 및 주민 의견 수렴 과정이 이루어질 수 있도록 참여형 계획에 대한 업무와 비용이 명확히 반영되어야 한다.

시공 발주

주요 단계별 주체 간 협의 등 시공 과정 상 주민참여 고려

시공 과정에서도 주요 단계별로 복합화 시설 주체간의 협의가 필요하며, 주민이 참여하여 관리할 수 있는 기회를 열어둘 필요가 있다. 시공 발주 시 해당 사항을 과업의 조건으로 명기하여 관리·감독이 원활하게 이루어질 수 있는 장치를 마련한다.

설계 및 시공 발주

사례18 상도유치원 복구·신설사업 2021

건축설계 시 사용자 참여설계 유도 사례

Check point

건축설계과정에서 건축가의 역량에 따라 실제 이용자의 참여형 설계를 진행하기도 하나 공공에서 발주하는 건축기획 및 설계단계에서 직접 반영되는 경우는 드물다. 서울 상도유치원 사례를 통해 실제 과업지시서를 어떻게 작성하였는지 '사용자 참여설계 운영'에 대한 사항이 무엇인지 주목하자.

사례 개요

사업명 | 서울상도유치원 복구·신설사업 사전건축기획용역
위　치 | 서울시 동작구 성대로21길 62(상도동) 상도초등학교 내
규　모 | 대지면적 1,613㎡ / 연면적 2,715㎡
용　도 | 유치원

(출처) 연합뉴스

서울 상도유치원 개축(복구) 설계공모 당선작
(출처) 서울특별시 교육청 공모페이지(디자인)

상도유치원 건축계획 시 사용자 참여 설계 유도

2021년 용역 발주된 해당 사업은 상도유치원을 상도초등학교 내 부지에 설립하는 사업이다. 과업지시서의 내용은 크게 다음의 5가지로 구분된다. 신설사업에 대한 건축(사전) 기획, 중·장기 학교시설 마스터플랜 수립, 공공건축 사업계획 사전검토 절차 이행, 공공건축심의위원회 심의 절차 이행, 기타 관계법령에 따른 절차 등이다.

설계 과정에 운영자와 주민 의견이 반영될 수 있도록 명기한 부분을 살펴보면 다음과 같다.

신설사업 건축(사전) 기획에 대한 세부 과업내용 중 '지역사회 및 지역문화 활성화를 위한 방안'에 지역주민 의견을 수렴하여 검토하도록 명기하고 있으며, '건축물 등의 배치, 공간 활용 및 시설계획의 주안점'을 학교 마스터플랜 형식으로 수립하도록 하고 있다. 학교 마스터플랜은 주변 현황을 분석하여 공간의 기본 구상 및 중·장기 배치 계획을 수립하는 것이며, '사용자 참여 설계 운영' 방안도 포함된다.

• 사용자 참여 설계 운영

가) 사용자 요구 분석 및 학교(구성원)요구사항 등 착성

- 학교 운영계획 및 교육방향 등 비전 수립
  : 학교장 및 학교 관계자 FGI(집단면접, 토의) 실시 (약 1~2회)
- 미래 교육과정에 따른 교육 프로그램과의 연계성 계획

나) 사용자 참여 설계진행 및 자원 활용 계획 방향 (대상 공간, 인원, 주제, 진행기법 등)

- 사용자 참여(디자인) 워크숍 진행 : 교직원 및 학부모 대상(약 1~2회)
- 사용자 요구 조사 : 온라인 또는 오프라인 설문조사
- 현장 방문, 공간 주제 수업 등 다양한 참여 반영

다) 요구사항 반영 여부 및 미반영시 사유 또는 대안 제시

- 참여 대상, 인원, 구성 방법 등 학교와 협의

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 서울시 공공건축물 설계발주 제도
- ☑ 건축서비스산업진흥법

관련 자료 정보 제공

서울상도유치원 복구 · 신설사업 사전건축기획용역 과업지시서
(서울특별시교육청 교육시설안전과/2021)
서울특별시교육청 교육시설안전과(02-3999-651)

Methods

설계 및 시공 관리

거버넌스를 중심으로 다양한 주체의 의견수렴을 통해 도출한 공간 가이드라인 및 운영계획에 적합하도록 설계 및 시공 진행과정을 관리한다. 건축설계 과정에서 의견수렴을 위한 워크숍, 회의 및 지역 주민 공론화를 위한 설명회 등을 진행하고, 시공 과정에서도 관련 주체 협의를 지속적으로 추진한다.

전문가와 주체 간 건축계획 논의

사례19 사례20

건축설계 과정에서 의견수렴을 위한 워크숍, 회의 진행

설계 진행 시 거버넌스를 중심으로 주체와 설계자 간 워크숍, 회의를 진행하여 건축계획에 공간 가이드라인 및 운영계획 반영 여부를 지속적으로 모니터링 한다.

설계자가 준비한 설계(안)을 설명하고, 관련 주체가 의견을 제시하는 협의과정을 통해 설계자와 관련 주체의 의견이 같은 방향으로 좁혀질 수 있다. 설계자와 관련 주체 사이에서 원활한 의견 조율이 필요한 경우 지자체 담당자가 중재자의 역할을 충분히 이행해야 하며, 마스터플래너 등 전담 인력을 채용하는 것도 소통 과정에 효과적일 수 있다.

세부계획에 대한 지역 공론화

계획(안)에 대한 지역 공론화를 위한 설명회, 설문조사 등 진행

복합화 시설의 계획 과정과 세부 계획 내용은 지역 내 일반 주민도 이를 충분히 이해할 수 있도록 공유되어야 한다. 지역 주민을 대상으로 설명회, 설문조사 등을 통해 공론화하고 의견을 수렴한다. 또한 온라인 소통채널을 이용하여 계획 과정을 공유하고 상시적으로 의견을 제시할 수 있는 기회를 제공한다.

시공 관리

사례21

시공 관리 및 관련 주체 협의 시 참여 방안 고려 가능

시공 과정에서도 주요 단계별로 주체 간의 협의가 가능하다. 특히 전기, 가스 등 설비의 분리 설치 및 시설물 설치 등이 향후 운영 방향과 계획에 적합하게 이루어질 수 있도록 관련 주체들과 협의를 진행할 수 있다. 준공 전 지자체, 전문가, 운영주체 등이 하자보수 체크를 충분히 해야 한다.

주민이 시공 관리에 적극적으로 참여하는 방법으로 주민감독관 제도가 있다. 주민감독관의 역할은 해당 공사와 관련하여 주민들의 건의사항을 지자체에 전달하고, 시공 과정의 불법·부당 행위에 대한 시정 건의, 설계 내용대로 시공되는지 여부를 감독하는 것이다. 주민참여 감독관 제도 적용 시 주민감독관의 역할과 책임에 대해 해당 주민에게 충분히 설명되어야 하며, 주민감독관이 진행과정과 주요 내용을 다른 주민들과 공유할 수 있어야 한다.

설계 및 시공 관리

사례19 구산동 도서관마을 2015

주민 의견수렴을 통한 설계 진행 사례

Check point

주민들의 요구로 기존 노후 주택 8개동, 1개의 마을길을 포함하여 11개 필지를 사업부지로 확보하여 추진된 사업이다. 은평구는 설계 진행 과정에 관·전문가-주민 간 소통이 반영되도록 하고, 의견 조율이 가능한 주민을 총괄관리자로 두는 등 지속적으로 주민 의견을 반영하기 위해 노력하였다. 그 과정을 살펴보자.

사례 개요

사업명 | 구립 구산동도서관마을 조성사업
위 치 | 서울시 은평구 연서로13길 29-23(구산동44)
규 모 | 학교복합시설 건축면적 1,633㎡(지하1층)
용 도 | 교육연구시설(도서관, 시청각자료실, 다목적강당 등)
운영주체 | 은평도서관마을사회적협동조합(민간 위탁)

총괄관리자를 통한 지자체-전문가-주민 간 의견 조율

구산동 도서관마을의 설계과정은 크게 기획단계와 계획단계로 이뤄진다. 은평구는 기획단계에서 지자체-전문가-주민 간 소통을 위해 '총괄관리자(MP)'를 지정하였다. MP는 지역도서관 관련 공동체 조직에 속한 주민(1명)으로 '은평구청 마을공동체팀 희망마을담당관'이라는 이름의 임기제 공무원으로 채용되었다. MP는 주민들의 눈높이와 요구사항에 맞는 도서관을 만들기 위해 건축가와 주민 사이의 의견을 조율하였다.

설계시공자가 선정된 후에는 건축가가 주민들에게 설계안을 설명하고 주민들은 해당 설계안에 대해 서로 의견을 나누었다. 또한 주민들은 우수사례 도서관을 답사하는 등 도서관 공간 구성을 위한 관점을 키웠다.

계획단계에서 건축가는 주민들에게 두 차례의 설명회를 통해 현재 진행되고 있는 설계안을 설명했고 주민들은 요구사항을 제시하였다.

착공을 앞둔 시점, MP는 완성된 도면에 대해 지역도서관 공동체 조직과 협의하여 건축가에게 최종 의견을 전달하였다.

기획단계에서 결정된 동별 시설 배치도

중요한 특징/유용한 힌트

- 설계 용역 발주시, 주민 참여 과정을 과업내용에 명기한다.
- 설계는 일반 주민이 이해하기 어려울 수 있는 전문 용어와 도면들로 인해 논의 과정이 원활하지 못할 수 있으므로, 전문성 있는 지역 주민을 MP 등으로 지정하여 행정-전문가-주민 간의 의견을 조율할 수 있도록 한다.
- 시설의 계획 과정과 세부계획 내용은 지역의 다른 주민들도 이해할 수 있도록 공유되어야 한다.
- 설계 도면의 수정은 최소화하는 것이 바람직하므로, 설계 초기 단계에 다수의 주민 의견을 최대한 수렴한다.
- 일반 주민들의 참여를 독려하는 홍보행사를 개최한다. 행사는 건축물 계획 과정과 관련되도록 기획한다.

Tip! 현장 목소리

"설계 과정에서 중요한 부분 중 하나는 주민들을 대표할 창구가 있었다는 것이다. 주민들의 의견이 수렴되고 공간에 반영되고 실제 작동하는데 사용자, 발주자, 운영자, 건축가 등 서로에 대한 작은 이해와 협의가 중요한 역할을 하였다. 다양한 의견과 문제들을 참여를 통해 해결해 나가는 과정은 또 하나의 도서관 활동이었다. 이미 지어지기 전부터 동참하고 있었기에 새로 조성된 도서관마을이 주민들에게 더 쉽게 다가갈 수 있었던 것 같다."

- 최재원 건축가 -

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

☑ 서울시 주민참여예산사업
☑ 은평구 마을공동체활성화 공모사업

관련 자료 정보 제공

생활SOC 지역참여 선도사례집 1편(국무조정실/2020)
국내 지역공공건축 건립과정에 나타난 참여양상에 관한 연구(백선경/2018)
은평구립 구산동도서관마을(02-357-0100)
은평도서관마을 사회적협동조합(02-357-8352)

설계 및 시공 관리

사례20 독산동 모두의학교 2017

주민 워크숍을 통한 공간 설계 사례

Check point

독산동 모두의학교는 2014년 시장 발표로 (구)한울중학교 신관이 서울시평생학습센터로 탈바꿈된 사례이다. 워크숍을 통해 주민들이 직접 변화시키고자 하는 장소를 고르고 공간을 구체화하였다. 총 6차에 걸쳐 진행된 주민워크숍은 어떻게 진행되었는지 살펴보도록 하자.

사례 개요

사업명 | 서울시 모두의학교 설립(리모델링)
위 치 | 서울시 금천구 남부순환로128길 42
규 모 | 대지면적 5,616㎡, 연면적 2,331.28㎡
(지하1층/지상4층)
용 도 | 서울특별시 평생교육진흥원

(출처)서울특별시 평생교육진흥원

주민 워크숍을 통한 공간설계

해당 시설의 경우, 운영기관인 서울특별시 평생교육진흥원(이하 진흥원)이 주도하여 설계과정에 주민참여 워크숍을 진행하였다.

먼저 주민참여 워크숍의 원활한 진행을 위해 워크숍 준비회의(총 2회)를 진행하였다. 진흥원과 지역활동가가 준비회의에서 워크숍 주제, 구성, 참석범위, 일정 등 워크숍 전반에 대한 사항을 결정하였다.

1차 워크숍에서는 주민들에게 '모두의 학교' 추진과정에 대해 설명하고, 공간 활용에 대해 심층적으로 토론하였다.

2차 워크숍에서는 현장답사를 병행하면서 리모델링 도면을 바탕으로 주민이 변화시키고자 하는 장소를 스스로 생각하고 찾도록 하였다.

3차 워크숍에서는 주민들의 의견이 실효성을 갖도록 전문가(한양대 건축학부 교수)를 초청하여 묻고 답하기를 진행하였다. 주민들은 팀별로 변화시키고자 하는 장소에 대한 의견을 제안하고 전문가는 자문하는 방식으로 진행되었다.

4차 워크숍에서는 팀별로 선정된 장소를 스케치와 꼴라주를 통해 도면에 표현하도록 하였다.

(출처)서울특별시 평생교육진흥원

(출처)서울특별시 평생교육진흥원

5차 워크숍에서는 앞서 제시한 설계(안)에 대해 심층적인 논의 시간을 가졌다. 주민들이 직접 클라이언트가 되어 평가하고 설계자가 되어 발전적인 아이디어를 교환하였다. 이 과정을 통해 거칠었던 주민들의 아이디어는 실제 설계안에 반영될 수 있을 만큼 다듬어졌다.

6차 워크숍에서는 지금까지 도출된 아이디어를 하나의 완성된 모형으로 만들었다.

모두 여섯 차례에 걸친 주민 워크숍을 마치고 결과설명회를 진행하였다.

결과설명회에서는 전문가와 실무자를 초빙하여 주민들이 워크숍에서 낸 아이디어들이 실제 설계안에 반영될 수 있는지, 예산 문제는 없는지 등 다양한 이슈들을 묻고 상의하고 설득하는 시간을 가졌다.

이와 같이 여섯 차례에 걸친 워크숍과 결과설명회 과정에서 나온 주민들의 아이디어는 '모두의 학교' 완공 때 확인할 수 있었다.

공간설계를 위한 주민참여 워크숍 추진경위

2016.07
- 모두의학교 주민참여 워크숍 준비회의 1차·2차
  - 워크숍 준비방식, 사업정체성 논의 등

2016.08
- 모두의학교 정체성 찾기
  - 워크숍 추진 과정 설명과 주민요구 구체화

2016.08
- 모두의학교 둘러보기 : 현장답사
  - 변화시키고자 하는 장소 찾아보기

2016.08
- 모두의학교 장소찾기
  - 변화시키고자 하는 장소를 선택하고 공간 구체화하기

★ Tip ! 주민들이 공간 구상 시 '건축학'의 언어로 다가갈 수 있도록 전문가(한양대 건축학부 교수) 초청

2016.09
- 장소 구체화하기1 : 상상하고 그리기
  -'모두의학교'의 공간으로 만들어질 모습을 스케치로 구체화하고, 꼴라주로 공간 꾸며보기
- 장소 구체화하기2 : 변화 가능한 공간으로 다시 그리다
  - 공간의 변화 가능성을 토론하고 구체화하고, 클라이언트 게임을 통해 서로 의견 나누기
- 장소 구체화하기3 : 모형으로 만들다
  - 장소의 변화될 모습을 모형으로 만들어 정교화하기

★ Tip ! 스케치 및 꼴라주를 통해 공간을 그리고, 직접 클라이언트 입장에서 의견을 제시하는 게임 진행

2016.11
- 모두의학교 주민참여 워크숍 결과 설명회

주요 민원 및 주민의견 반영한 도면 변경 결과물

중요한 특징/유용한 힌트

- 워크숍 진행 시, 주민 대표와 운영기관이 참여하여 워크숍 진행 방식에 대한 준비 회의를 거치는 것이 좋다.
- 팀별 활동을 진행하는 경우 구체화시키고자 하는 공간별로 팀을 나누어 진행하는 것이 좋다.
- 팀별로 진행하는 경우 다른 팀의 참여자와 공유하게 하여 서로 다른 공간에 대해서도 의견을 개진할 수 있는 기회를 제공한다.
- 주민의 의견을 반영하는 경우 설계 도면의 변경이 불가피하므로 추진 부서와 전문가의 지속적인 개별 회의를 통해 주민의 의견을 공유하고 정리하여 조율할 수 있어야 한다.

Tip! 현장 목소리

"공간계획 수립 시 건축 전문가가 퍼실리테이터로 배치되면 전문가인 건축가의 한마디에 주민들이 좌지우지되기도 하고 주민 자신의 자유로운 의견이 차단된다고 생각할 수도 있습니다. 그러나 다양한 공간에 대한 이해수준으로 인해 실현 가능성이 전혀 없는 의견을 최종 의견으로 나올 수 있으므로 (모두의학교의 경우는) 공간에 대한 이해는 가지고 있되 전문가는 아닌 건축학과 학생(4학년생 및 대학원생)이 '참여 퍼실리테이터'로 함께했습니다."

- 서울시 평생교육진흥원 팀장 김혜영 -

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 행정안전부 시민주도형 평생학습마을 혁신모델
- ☑ 도시재생전략계획, 도시재생활성화사업

관련 자료 정보 제공

모두의학교 마스터 프로세스 혁신브리프 Vol.03(모두의학교/2019)
해보자 마을모임기법(서울시 마을공동체 종합지원센터/2014)
주민참여형 앵커시설 기획안내서(서울특별시도시재생지원센터/2018)
모두의학교(02-852-7142)

설계 및 시공 관리

사례21 창신·숭인 도시재생활성화지역 2017

주민참여 감독제 운영 사례

Check point

주민참여 감독제는 생활과 밀접한 관련이 있는 공사가 진행될 때 시공 과정에서 주민들이 직접 현장감독으로 참여하는 제도다. 주민참여 감독 대상 공사의 종류와 주민참여 감독자 위촉대상 조건을 살펴보자. 해당 제도가 적용 가능한 시설을 기획 중일 경우 참고하도록 한다.

사례 개요

사업명 | 창신·숭인 도시재생활성화사업(근린 재생형)
위 치 | 서울시 종로구 창신1,2,3동, 숭인1동 일원
규 모 | 830,130㎡
공동이용시설 | 4개소 창신1동 '토월'(경로당), 창신2동 '회오리마당'(주민공동이용시설), 창신3동 '원각사 도서관'(북카페), 숭인1동 '수수헌'(공동작업장)
운영주체 | 창신·숭인 도시재생 협동조합

앵커시설 주민참여 감독제 시행

'주민참여 감독제'는 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 따라 주민들이 시공과정 불법부당행위나 설계대로 공사가 진행되고 있는지 등을 모니터링하고 의견을 전달하는 등 직접 공사 현장을 감독하는 제도이다. 2016년 도시재생활성화사업에 처음 도입되어 창신·숭인 지역에 적용되었으며 2019년부터는 관리형 주거환경개선사업에까지 전면 도입되었다. 창신·숭인 도시재생 마중물사업 중 안전안심골목길 조성사업, 마을탐방로 기반조성사업 등 '길' 중심 사업 3개와 주민공동이용시설 조성 등 '거점' 중심 사업 7개에 적용하고 이후 그 대상을 확대해 나갔다. 공사감독 참여 대상자는 창신·숭인 지역 주민으로서 해당 분야 자격증 소지자, 감리·감독 경험자, 해당 공사 분야의 지식 보유자 등이다. 모집공고 또는 주민협의체 대표의 추천을 통해 공사 시작 전 사업별로 3~5명씩 위촉했다. 감독참여 주민에게는 소정의 활동비(1회 2만원, 월 4회 한도)를 지급했다.

주민참여 감독자 위촉대상

· 지역주민 중 아래에 해당하는 자

1. 관련 업종 해당 국가기술자격증 소지한 사람
2. 1년 이상 현장관리 업무 등에 종사 또는 감리·감독업무에 종사했던 경험이 있는 사람
3. 대학교수 또는 초·중등학교 교사로서 해당 공사 분야의 지식을 갖춘 사람
4. 건설 관련 단체 또는 건설 관련 학회에서 추천하는 사람
5. 공사 현장이 속하는 주민협의체 대표 또는 주민대표자가 추천하는 사람 (지역내 거주하는 마을넷, 풀뿌리 여성단체활동가 등)
6. 감독대상 공사의 현장이 속하는 주민협의체 대표, 주민공동체운영회 대표 등으로서 대표성과 해당 공사 분야의 지식을 갖춘 사람

자료 출처 : 창신·숭인 도시재생 주민협의체 57차 대표자 회의 자료

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 도시재생전략계획, 도시재생활성화사업
- ☑ 서울시 도시재생기업(CRC) 선정 공모 사업
- ☑ 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률

관련 자료 정보 제공

주민참여형 앵커시설 기획안내서(서울특별시도시재생지원센터/2018)
창신숭인 도시재생 협동조합(02-764-6364)

3

사업추진 단계
운영 관리

실행계획수립 단계에서 기획한 공간·운영계획의 본격적인 실행을 위한 운영체계를 구축한다. 운영방식 및 운영주체를 명확히 하고, 시범운영 등을 통해 원활한 운영을 위한 준비를 진행한다. 이러한 운영 준비 과정은 시설 준공 전 설계 및 시공이 진행되는 시기부터 병행하는 것이 바람직하다. 시설이 준공되면 본격적인 운영관리를 시작한다. 앞서 선정한 운영주체와 지자체가 서로 협력하여 주민이 원하는 프로그램을 지속적으로 발굴하고 보완해 나가며 운영 관리를 진행한다.

Tip! 주민이 직접 운영에 적극적으로 참여할 때
성공적인 운영의 성과를 기대할 수 있다!

기본방향

운영체계 구축

생활SOC 복합화 시설의 운영방식 및 실질적인 운영주체를 선정하여 지속가능한 운영 기반을 마련한다.

시설 준공 전 설계 및 시공이 진행되는 단계부터 운영주체가 중심이 되어 프로그램 시범운영을 진행하는 것이 바람직하다. 운영 초기 다양한 시도를 통해 주민이 운영에 적극 참여할 수 있는 시스템을 마련하여 지속가능한 주민참여를 이끌어 낼 수 있도록 한다.

운영 관리 주체별 역할 수행

공간조성이 완료되었다면 지금까지 준비해 온 운영 계획을 본격적으로 적용하여 운영을 시작한다. 공간조성 완료 시에도 운영 준비가 부족하다면 조성된 공간을 활용하여 프로그램을 시범적으로 운영하는 것부터 다시 시작할 수 있다.

운영이 시작되었다는 것은 생활SOC 복합화 사업의 완료를 의미하기도 하지만 앞으로 더 긴 시간 동안 주민과 함께 공간을 지속적으로 운영되기 위한 노력의 출발점이기도 하다. 향후 주민의 삶의 질을 높이는 방향으로 지속적으로 성장하는 시설이 될 수 있도록 운영을 모니터링하고 보완해 나갈 수 있는 시스템을 만드는 것이 중요하다.

생활SOC 복합화 사업 주민참여 프로세스

지자체 + 전문가 + 주민 ↑ 중간지원 조직(전문가) ↓ 지자체

사업추진 단계

2. 설계 및 시공

설계 및 시공 관리 P.132

구산동 | 독산동 | 창신 · 숭인

- WHO? · 사업추진단
- WHAT? · 공간 가이드라인에 적합하도록 설계/시공 진행과정 모니터링
- HOW? · 전문가와 주체 간 건축계획 논의 · 세부계획에 대한 지역 공론화 · 시공 관리

설계 및 시공 발주 P.138

상도유치원

- WHO? · 지자체 건축부서
- WHAT? · 생활SOC 복합화 사업 실행
- HOW? · 설계 발주(과업지시서 상 주민참여 방식 명확화) · 시공 발주

3. 운영 관리

운영체계 구축 P.146

공릉 청소년문화정보센터

- WHO? · 사업추진단
- WHAT? · 생활SOC 시설의 운영방식 및 실질적인 운영주체를 선정
- HOW? · 운영주체 선정 · 시범운영 준비 및 진행 · 운영체계 구성

운영관리 주체별 역할 수행 P.152

화성 | 제주 | 회현

- WHO? · 운영주체+행정
- WHAT? · 생활SOC 시설의 활성화 및 운영의 지속성 확보
- HOW? · 행정-운영주체 간 협약 체결 · 운영규정 정리 및 모니터링

세부 진행내용	주체	무엇을	방법
운영체계 구축	지자체 전문가 주민	생활SOC 복합화 시설의 운영방식 및 실제 운영주체를 선정하여 지속 가능하고 활성화된 운영 기반 마련	① 운영주체 선정 ② 시범운영 준비 및 진행 ③ 운영체계 구성
운영관리 주체별 역할 수행	지자체 전문가 주민	생활SOC 복합화 시설이 주민의 삶의 질을 높이는 시설로 지속적으로 성장해 나가기 위해 운영관리 시스템 마련	① 행정-운영주체 간 협약 체결 ② 운영규정 정리 (주체별 역할, 예산) ③ 운영 모니터링 ④ 주민의 직접 운영 유도 및 지원

Methods

운영체계 구축

생활SOC 복합화 시설의 운영방식 및 실질적인 운영주체를 선정하여 지속가능한 운영 기반을 마련한다. 운영주체가 중심이 되어 프로그램 시범 운영, 운영체계 구성 등 운영 준비를 한다. 또한 장기적으로 주민 주도의 운영시스템이 구축될 수 있도록 주민역량 강화 프로그램 등을 지원한다.

운영주체 선정

생활SOC 지속가능성 제고를 위해 주민주도의 운영시스템 구축 지원

건축기획 시 검토한 운영계획에 따라 운영방안을 결정하고 운영주체를 선정한다. 위탁운영 방식을 적용하는 경우 운영자 공개 모집, 운영계획서 심사 등 공정한 절차를 통해 운영주체를 선정한다.

생활SOC 복합화 시설의 지속가능성 제고를 위해 지역 주민 주도의 운영시스템 구축을 적극적으로 지원한다. 주민협의체 등 운영주체를 발굴하고 역량을 강화하기 위한 주민교육 프로그램을 운영하여 장기적으로 주민이 사회적경제조직을 통해 시설을 운영할 수 있도록 한다.

한국사회적기업진흥원의 '사회적기업가 육성사업'과 연계하여 생활SOC 운영관련 예비창업팀을 발굴하고 창업 및 사업화를 지원할 수 있다.

시범운영 준비 및 진행

시설 운영계획 검토를 위한 프로그램 시범운영

시설 운영을 위한 프로그램 수요 조사, 프로그램 시범운영 등을 진행한다. 이러한 과정은 시설 준공 이후 본격적인 운영이 시작되기 전 공사가 진행되는 단계부터 선제적으로 추진되는 것이 바람직하다. 이 과정에서 경험과 시행착오를 통해 운영계획을 충실히 검토할 수 있다.

시범운영은 매입된 시설의 활용(공사 전), 지역 내 타 공간 활용, 시설 준공 후 일정 기간 활용 등 다양한 방식으로 이루어질 수 있다.

운영체계 구성

사례22

주민이 운영에 적극 참여할 수 있는 운영시스템 마련

생활SOC 복합화 시설 운영주체가 시설을 운영 관리하기 위해 필요한 자체 규정과 활동 방향을 정리하는 과정이 필요하다. 시범운영 과정에서 운영계획 수립, 운영규정 및 활동 범위, 운영방식 구축 등 운영체계를 만들 수 있다. 주민은 직접 시설을 운영하지 않더라도 이용자로서 시설 운영에 대한 모니터링 및 프로그램 제안 등 운영에 참여할 수 있다. 이를 위해 주민참여형 운영위원회를 구성하여 운영하는 것이 바람직하다.

운영체계 구축

사례22 공릉청소년문화정보센터 2017

지역주민과 함께 하는 운영주체 구성 사례

Check point

도서관과 청소년문화의집이라는 두 가지 시설건립 계획을 하나로 합쳐 청소년문화정보센터라는 하나의 시설이 조성되었다. 운영위원회는 운영규정, 사업계획, 방향 등을 설계하는 과정에서 '주민 만나기' 활동을 진행하였다. 이 과정에서 주민참여 프로그램이 주민주도로 발전하고 자치 조직이 구성된 사례로 다양한 주민참여 유도 방식을 참고하라.

사례 개요

사업명 | 노원구 공릉청소년문화정보센터 공간개선사업
위 치 | 서울특별시 노원구 노원로1나길 10
규 모 | 연면적 2,595㎡, 지상6층/지하1층
용 도 | 도서관, 청소년 시설
운영주체 | 성공회대학교 산학협력단 위탁운영

운영주체 선정

노원구는 공릉청소년문화정보센터의 운영을 민간위탁 방식으로 결정하고, 운영주체를 선정하기 위해 위탁 운영체 모집공고를 진행하였다. 선정심사위원회에서 서류(법인현황 및 운영계획서) 및 면접 심사를 통해 성공회대학교 산학협력단을 위탁운영 기관으로 선정, 2010년 10월 협약을 체결하였다.

운영체계 구성

2010년 11월 공릉청소년문화정보센터가 임시 개관되면서 지역주민들을 중심으로 운영위원회가 조직되었다. 운영위원회는 센터장을 비롯해 구청 담당자, 주민대표, 학부모, 그리고 청소년 전문가, 도서관 전문가 등 다양한 분야의 전문가들로 구성되었고, 운영규정과 센터의 사업계획이나 방향 등을 설계했다. 센터 운영규정은 센터 운영의 성격, 주요사무, 운영시간, 조직, 운영위원회 등 전반적인 사항을 제시하며 회원관리규정, 문서관리규정, 이용규정 등 세부적인 것까지 꼼꼼하게 규정하고 있다. 주민의 공간사용과 관련해서는 세부적인 대관 규정을 두고 있으며, 이는 운영위원회의 심의를 거쳐 확정된 반면, 센터 공간을 기반으로 함께 활동하는 각 자치 활동 조직은 별도의 자체 운영규약을 두고 활동하고 있으며, 자치활동단에서 규정 수립 후 센터에 공유하는 방식으로 자율성을 열어두고 운영되고 있다. 이는 공공기관은 마을 주민이 자유롭게 활동할 때 활력을 가지고 의미를 가진다는 생각 때문이다. 공릉청소년문화정보센터의 운영진은 개관 초기부터 마을 사람들이 '자유롭고', '유익하고', '좋은 관계'를 만들 수 있는 공간 운영방식과 문화 조성을 위해 깊이 고민하며 '주민 만나기' 활동을 진행했다. 초기에는 센터를 중심으로 주민참여 프로그램이 만들어졌지만 이후 주민주도 방식으로 발전해갔고, 이 과정에서 자치 조직이 구성되었다. 센터는 누구에게나 열린 주민참여 프로그램을 기획하는 한편 주민 자치조직이 구성될 수 있도록 관심을 기울이고, 제안(묻고, 의논하고, 부탁하기)하는 노력을 기울였다. 그 결과 다양한 주민 조직이 마을에 다수 생겨나고 네트워크 조직으로까지 성장해 나갔다.

대표적인 주민모임은 '도서관 일촌'과 '든든한 이웃'이다. '도서관 일촌'은 센터 내 위치한 도서관(화랑도서관)의 개관과 더불어 진행된 교육강좌를 통해 등장한 주민모임이다. 화랑도서관은 공간을 중심으로 여러 행사와 프로그램을 진행하는 도서관이다. 이곳의 다양한 강좌를 듣기 위해 오는 주민들이 더 긴밀한 관계를 맺을 수 있도록 '어린이사서', '청소년사서', '어머니사서'를 모집했고, 그들을 중심으로 '도서관 일촌'이 조직되었다. 사서모임으로 시작된 '도서관 일촌'은 이후 책 모임과 공동육아 모임, 손바느질 모임, 우쿨렐레, 도시농업, 장 담그기 등의 모임 등으로 확장되면서 도서관에 활력을 불어 넣었다.

공릉청소년문화정보센터의 뿌리 조직이라 할 수 있는 '든든한 이웃'은 지역의 청소년과 이웃을 돕기 위해 주민들이 자발적으로 조직한 자원활동가 모임이다. 2011년 4월 모임을 시작으로 지금은 비영리단체가 되어 어린이, 청소년, 주민 대상의 다양한 프로그램을 스스로 운영한다. 또 센터 내에 재활용 매장인 되살림가게 '든든한 보따리'를 운영하며, 수익금은 마을의 청소년과 다양한 가족들을 돕는 데 사용하고 있다. 또 마을주민의 재능기부로 이뤄지는 강좌와 체험활동으로 운영되는 '든든한 마을 학교'도 운영한다. 주민 중 나눌 수 있는 지혜와 기술이 있다면 누구나 강사가 될 수 있다. 이처럼 '도서관 일촌'과 '든든한 이웃'을 중심으로 연결된 주민들은 자연스레 센터 중심으로 모이기 시작해 의미 있는 활동을 했다.

마을잔치를 벌여보자는 주민들의 얘기에서 시작되어 공릉청소년정보문화센터가 나서 주민과 지역단체를 모은 결과, 16개의 지역단체가 모였다. 공릉동 최초로 마을축제가 열렸다. 마을축제를 계기로 꿈마을공동체라는 공릉동 주민조직도 만들어져 2012년부터

현재까지 월 1회 회의를 진행하며 마을의 크고 작은 일들을 논의한다. 이들은 매년 두 차례의 마을축제를 여는 것 외에도 마을주민 해설사를 통해 공릉동의 역사, 문화, 생태를 돌아보는 마을여행(꿈마을여행)과 북카페다락, 마을과 마디 등의 카페도 운영하고 있다. 센터는 꿈마을공동체가 지속적으로 운영될 수 있도록 마을회의를 정기적으로 열고, 사람들을 초대하고, 계속해서 새로운 일들을 하는 등 다양한 노력을 기울이고 있다. 동시에 센터 활동에서 꿈마을공동체에 참여하는 여러 조직들과 사람들의 도움을 받고 있다.

구분		주민참여 운영 프로그램
공릉 청소년 문화정보 센터 (공릉동 꿈마을 공동체)	청소년	· 청소년동아리, 청소년대학생사회봉사(유스카페) 등
	마을 활동	· 꽃다방, 든든한이웃(되살림가게-든든한 보따리 운영), 마을놀이지도자 가치놀자, 마을동아리, 마을여행단, 북카페다락 등
	도서관	· 독서동아리, 대학생사회봉사(도서관 운영지원), 도서관일촌(어머니사서, 청소년사서, 어린이사서) 등

운 영 규 정 집

센터 운영규정

자치활동조직 운영규약

든든한 이웃 - 되살림가게 든든한 보따리 운영

2010.10.29	노원구로부터 성공회대학교 산학협력단 수탁확정
2011.02.24	정식 개관(청소년문화의 집, 작은도서관 단체등록)
2011.03.11	청소년운영위원회 구성운영, 시작된 연극, 청소년동아리 활동 개시
2011.05	든든한이웃 및 어머니사서 결성
2011.06	제1회 와글와글 어린이 벼룩시장
2011.11.18/19	제1회 꿈마을 공축제 "꿈나르샤"
2012.03.03	학교 밖 청소년 징검다리 거점 공간 "나도몽" 개소
2012.06.13	공릉동 꿈마을공동체 구성
2013.04	마을 되살림 매장 든든한 보따리 개소
2013.07.06	마을북카페 다락 개소
2013.12	최우수 청소년수련시설 선정(여성가족부 평가)
2013.12	꿈터혜윰 설치
2014.02.20	청소년휴카페 꿈꾸방 개소
2014.03	서울특별시 북부교육청 특별교육 이수기관 선정 "별별학교"
2014.04	꿈틀날 청소년 예술학교, 마을인생 진로 프로그램 시작
2014.10	마을여행 시작, 꿈마을여행단 발족
2014.11	대한민국 인성교육대상 수상
2015.02.28	도서출판 "우리가 사는 마을"(한국도서관 저널)
2015.12	최우수 청소년수련시설 선정(여성가족부 장관상 수상)
2016.05	서울혁신로드 탐방지로 선정
2017.01	가치놀자 마을놀이문화운동 동아리 발족
2017.12	최우수 청소년수련시설 선정(여성가족부 장관상 수상)
2017.03~12	서울시 참여예산 청년마을활동가 양성 사업 수행(용역형)
2018.09.05	공릉동꿈마을공동체 서울공동체상 수상
2018.09.06	국가균형발전위원장 표창(도서관을 넘은 도서관 분야)
2018.12.06	노원구청장 표창(노원구 자원봉사 우수 수요처)
2018.12.26	제1회 한겨레-와이행복도시이야기 공모전 대상(꿈마을공동체)
2019.02.22	이상한 작업장 오픈
2019.06.18	공간 혁신 프로젝트 참여(노원구청)
2019.10.30	청소년수련시설 우수사례공모전 최우수상(여성가족부)
2019.12	최우수 청소년수련시설 선정(여성가족부)
2020.05	공터 공간 혁신사업-재개관
2020.05	이상한 작업장 현장체험터 등록
2020.08	대한민국 공공건축상 국토교통부 장관상 최우수상
2020.12	서울북스타트 비대면 프로그램 운영 우수사례 선정
2020.12	지역공동체 우수사례 행정안전부 장관상

자료출처 : 공릉청소년문화정보센터 홈페이지 (http://www.gycenter.or.kr/)

중요한 특징/유용한 힌트

- 공간을 운영하는 운영진들은 주민참여 방식을 불편하고, 부담되며, 비효율적, 비전문적이라고 판단하기 쉽지만 주민과 함께 할 때 생명력 있는 공공 공간이 될 수 있다. 공간 운영을 함께 하면서 신뢰, 소통, 협력의 경험 곧 사회적 자본을 만들어가는 것은 운영진과 참여자들의 공동 목표가 될 수 있다.
- 마을 사람들과 조직을 생활SOC 시설 운영이라는 목표를 위해 동원해서는 안된다. 반대로 주민들의 의견을 듣고 운영 방향에 합당하다면 주민들이 결정한 것을 거들고, 돕겠다는 운영진들의 적극적인 자세와 태도가 중요하다. 주민들이 생활SOC 시설을 통해 마을의 문화를 만들고, 소중한 것을 지켜가겠다는 생각으로 가능한 방안을 찾고, 응원하고, 거들어야 한다.
- 문제가 있을 때 운영진은 주민참여자들의 몫이지 하고 내버려두지 말고, 문제 해결을 위해 함께 궁리하고, 해법을 모색하겠다는 자세가 필요하다.
- 운영진들은 인큐베이팅이라는 개념을 시설 운영에서 고려해야 한다. 각자도생의 시대, 개별화된 사람들은 소비자적 자세를 취하기 쉽다. 이러한 사람들에게 참여라는 것은 자신의 불편함을 민원으로 제기하는 것에서 더 나아가기 힘들다. 따라서 운영진들은 개별화된 사람들을 초대하고, 만나게 하고, 관계 맺을 수 있는 기회를 기획해야 한다. 남겨야 할 것은 프로그램 실적이 아니라 주민들의 만남과 관계에 있다. 사람들의 관계가 늘어나면 작은 조직들이 활성화되고, 이를 통해 공동체적 경험과 실질적인 참여가 만들어질 것이다.
- 주민 초대의 방식을 궁리해야 한다. 마을회의를 해보자 혹은, 같이 강의를 듣고 생각을 나누어보자, 다른 곳을 방문해보자와 같은 제안으로 사람들을 초대해야 관심을 이끌어낼 수 있다. 부족한 부분을 도와달라는 요청도 필요하다. 부담을 느낄 정도가 아니라 함께 하면 좋은 부분을 만들어두고, 성공을 만들어야 한다.
- 동아리, 학습조직, 봉사조직 등 자치조직을 만들어 볼 수 있다. 처음부터 센터 운영을 함께하자는 제안은 부담스럽고 형식화되기 쉽다. 자신들의 이슈를 해소하는 구체적인 작은 모임이 생겨날 수 있도록 돕고, 이들의 경험이 서로에게 영향을 미칠 수 있도록 더 넓은 만남을 연결해가는 것이 필요하다.
- 지속가능하게 하는 핵심은 자발성과 주체성이다. 사람들이 자발성과 주체성을 지니기 위해서는 해온 활동과 경험의 의미를 해석하는 학습이 바탕이 되어야 한다. 운영진은 참여한 주민들이 성장하고 있다고 느끼고, 가치 있는 일을 하고 있다는 자부심을 지닐 수 있게 해야 한다. 그동안 변화된 것은 무엇인지, 스스로 성장한 것은 무엇인지, 등을 묻고, 답해야 한다.

Tip! 현장 목소리

"생활SOC 공간 운영진은 사회적 자본을 만들어 내기 위한 공공 공간의 운영자라는 자기 인식과 공공성에 대한 이해가 있어야 한다. 사람들의 개별적인 욕구에 맞춘 서비스만을 제공하거나 그 욕구를 제어, 통제하는 것이 공공성이 아니라, 마을의 사람들과 함께 새로운 문화를 만들어 내고, 힘 있는 마을을 만들어가는 것, 마을의 교육력, 복지력을 키워내고, 사회적 자본을 확충해가는 것이 공공성이라고 할 수 있다. 이에 공공 공간 운영진의 역할은 매우 중요하게 다뤄져야 한다."

- 공릉청소년문화정보센터 이승훈 센터장 -

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 공릉동 꿈마을공동체(마을교육공동체) 사업
- ☑ 건축서비스산업진흥법
- ☑ 국토교통부 국가균형발전특별법, 균형발전사업

관련 자료 정보 제공

생활SOC 지역참여 선도사례집 1편(국무조정실/2020)
공공건축 기획업무 가이드(건축도시공간연구소/2020)
공릉청소년문화정보센터(02-973-1318)

Methods

운영 관리 주체별 역할 수행

본격적인 운영이 시작되면 운영관리 주체별 역할을 충실히 수행하기 위해 지자체-운영 주체 간 협약을 체결하는 등 운영 규정을 정한다.

지자체-운영주체 간 협약 체결

지자체와 운영 주체 간 약속을 공식화하여 협약 체결

협약체결 대상은 시설 소유 및 관리주체인 지자체와 시설운영 주체이다. 복합화 시설별로 운영 주체가 복수인 경우에는 운영 주체별로 협약을 체결한다.

협약 내용에는 운영 목적, 운영 대상, 운영 기간을 명확히 하고 공간 사용료 및 부과금, 운영 수익금 활용방안을 명시한다. 또한 운영자가 지켜야 하는 운영허가 재산의 보존과 운영자의 행위 제한, 운영 허가의 취소 사유와 함께 지자체의 역할로 운영허가 재산에 대한 관리 감독 등의 내용을 포함한다.

운영규정 정리

공간 운영 주체별로 시범운영 진행의 경험을 토대로 운영 규정 작성

운영 주체는 시설을 운영 관리하기 위해 자체 규정과 활동 방향을 정리한다. 복합화 시설인 경우, 운영 규정은 공간 운영주체별로 설정하며, 운영 준비기간 및 프로그램 시범운영 진행 과정에서의 경험을 통해 효과적인 운영규정을 마련한다.

운영규정에는 운영 목표, 회원 자격 및 권리/의무, 임원 구성, 회비 등을 명확히 하며, 총회 및 운영 회의 등의 의사결정 체계를 명기한다.

운영 모니터링

사례23

운영 성과에 대한 모니터링을 통해 지속적인 운영계획 업그레이드

주민 만족도가 높은 생활SOC 복합화 시설이 될 수 있도록 운영 과정과 결과를 모니터링하여 운영계획을 지속적으로 보완한다.

운영 주체에 대한 평가시스템 도입, 시설 이용자수, 주민만족도 조사, 프로그램 운영 횟수 및 참여도 등 자체적인 모니터링 항목을 만들어 평가하고, 개선방안을 마련하여 향후 운영계획에 반영한다.

효율적인 운영을 위해 운영협의회를 구축하여 프로그램, 시설 운영 등과 관련하여 중요 사항을 논의하고 지속적으로 모니터링한다.

주민의 직접 운영 유도·지원

사례24 사례25

사회적경제조직 등 설립을 통한 주민의 직접 운영 유도

주민이 사회적경제조직 설립 등을 통해 역량을 강화하여 직접 운영에 참여할 수 있도록 기회를 제공하고 적극 지원한다.

운영 관리
주체별
역할 수행

사례23 화성시 이음터 2016

주민 운영협의체 구성 및 모니터링 사례

Check point

화성시 이음터사업은 학교에 문화복지시설을 복합화한 사업이다. 위탁운영기관인 화성시 인재육성재단은 이음터의 효율적 운영을 위해 각 이음터 마다 주민 포함 9명의 운영협의회 위원을 공개모집하였다. 어떤 절차에 따라 운영협의체를 구성하였는지 방법과 과정에 주목하도록 한다.

사례 개요

사업명 | 화성시 이음터사업 (생활SOC 복합화 사업)
위 치 | 화성시 동탄중앙초등학교 외 4개 학교
규 모 | 10,392.92㎡ (동탄중앙이음터)
용 도 | 도서관, 문화교실, 마을카페, 어린이집 등
운영주체 | 화성시 인재육성재단 (이음터 운영팀)

(출처) 화성시인재육성재단

(출처) 화성시인재육성재단

지자체-주민 운영협의체 구성 방법/과정

이음터는 「화성시 학교복합시설 설치 및 운영에 관한 조례」에 의해 설립된 학교복합시설로서, 「고등학교 이하 각급 학교 설립 운영 규정」 제3조의 2에 따른 문화복지시설, 생활체육시설, 평생교육시설 등을 말한다. 화성시는 근린생활권의 중심이 되는 학교에 문화복지시설을 복합적으로 설치함으로써 폐쇄적인 학교 공간을 지역생활의 중심공간으로 활용하여 학교가 지역공동체 형성에 중추적 역할을 수행하도록 하였다. 동탄중앙이음터(2016)를 시작으로 다원이음터(2018), 송린이음터(2019), 동탄목동이음터(2020), 서연이음터(2021)가 개관되었다. 이음터는 모두 화성시 인재육성재단이 위탁 운영하고 있다.

화성시 이음터는 「화성시 학교복합시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제18조에 따라 2020년 1월 운영협의회를 공개모집하였다. 서류전형과 면접전형을 거쳐 각 이음터 별 지역주민 3명, 학부모 2명, 학생 2명, 교사 2명 총 9명의 위원으로 운영협의회를 구성하였다. 이음터 운영협의회는 분기별 1회의 정기회의를 개최하고, 필요한 경우 임시회의를 개최하여 이음터 프로그램, 사업계획 등에 대한 사항, 학교외의 시설공유 등 학습지원에 관한 사항 및 그 밖에 이음터 시설 운영에 중요한 사항 등을 논의한다.

운영협의회 공개모집 서류전형 지원서류

선발기준	제출서류
• 이음터에 대한 이해 • 활동계획서의 타당성 및 비전 • 지역사회에 기여 정도 • 과제에 대한 해결 자세 및 능력 • 타인과의 협업 의지	• 주민등록초본 1부 • 서류접수증 1부 • 지원서 1부 • 자기소개서(활동계획서 1부 • 개인정보수집 활용동의서, 성범죄경력조회 및 아동학대 범죄전력조회 동의서 각 1부 • 경력 경험 자격사항 증빙자료 1부

중요한 특징/유용한 힌트

- 운영협의회 위원 모집 시, 지자체/운영기관의 홈페이지, 복합화 시설의 대표 홈페이지/블로그 등을 활용하여 적극적으로 홍보한다.
- 운영협의회의 활동을 장려하기 위하여 회의 참석 시간에 해당하는 무료 주차권 또는 시설 사용료 면제 혜택을 검토한다. 회의 참석 이외의 봉사활동에 대해서는 봉사시간을 부여하여 책임감을 갖고 활동할 수 있도록 한다.

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

☑ 화성시 학교복합시설 설치 및 운영에 관한 조례

관련 자료 정보 제공 | 화성시 인재육성재단(031-366-3630)

운영 관리
주체별
역할 수행

사례24 제주 김영수도서관 2019

민·관·주민이 함께하는 공유 운영 사례

Check point

하나의 공간을 각각 다른 운영자가 공유하는 공유형 생활 SOC 사례이다.
어떤 방법으로 공간을 운영하고 있는지, 누가 주체가 되어 운영하고 있는지 알아보도록 하자.
또한 지속가능한 주민참여 기반 조성을 위한 조례 제정 등 제도 개선방안을 참고하라.

사례 개요

사업명 | 제주 원도심 도시재생활성화사업
위 치 | 제주도 제주시 삼도이동 17-3 제주북초등학교
규 모 | 연면적 365.03㎡, 지상2층
용 도 | 도서관 (학교시설 복합화)
운영주체 | 제주도 도시재생지원센터 위탁운영

운영체계 구성의 방법/과정

현재 김영수도서관은 학교 도서관을 단순히 지역에 개방하는 방식이 아닌 하나의 공간을 시간에 따라 다른 운영자가 공유하는 공유형 생활SOC로 운영되고 있다.
공간 조성 전 다양한 주체의 의견을 수렴하는 과정에서 특히 학부모와 주민이 사업주체가 되어 도서관을 운영할 수 있도록 '주민참여 프로젝트팀'이 꾸려졌으며 운영계획을 수립하였다.
그 결과 평일 오후 5시 전까지는 학교에서 운영하는 '학교도서관'으로 운영되고(재학생, 교직원만 이용), 학교가 문을 닫고 나면 오후 9시까지 그리고 주말에는 '마을도서관'(어린이, 학부모, 도민 등 이용)으로 운영되고 있다. 운영 주체도 다르지만 운영비용도 학교와 제주특별자치도청이 각각 분담한다.
마을도서관의 운영은 도시재생지원센터에서 위탁 운영하고 있지만 실질적인 운영은 자원활동가 중심으로 꾸려진 '김영수도서관친구들'이 맡고 있다. 이들은 마을도서관활동가 교육을 통해 양성된 마을도서관활동가를 중심으로 만들어진 비영리민간단체이다.
제주도 교육청은 이렇듯 지속적인 주민참여 기반 조성을 위해 '제주특별자치도교육청 마을교육공동체 활성화 지원 조례'('19.03.11.)를 제정하였다.
'김영수도서관친구들'은 요일별로 돌아가며 관장을 맡는 6인의 마을관장과 다수의 후원자로 구성되어 있다. 후원자들은 월 2,000원씩 정기적 후원비를 내고 있으며 이는 마을도서관 프로그램 운영비로 쓰인다.
매일 1명의 활동가가 요일관장이라는 이름으로 도서관에 상주하며 도서관을 이용하는 도민들에게 도서관 이용방법을 안내하고 아이들에게는 예절 지도, 그림책 읽어주기 등의 활동을 하고 있다.

중요한 특징/유용한 힌트

- 지속적인 소통과 정보의 공유를 통해 공감대를 형성하고, 참여를 희망하는 이해관계자들이 언제든지 참여할 수 있는 개방형 거버넌스의 구축이 중요하다.
- 의견만 제시하는 것 보다 직접 참여하여 실천할 수 있도록 유도하고, 금전적인 보상보다 지속적으로 참여하고 성장할 수 있는 환경을 만들어 주는 것이 공공의 역할이다.
- 운영자의 경우, 일자리 뿐만 아니라 다양한 활동을 할 수 있도록 지원하는 것이 필요하다. (활동의 가치 공유, 정기적 교육 지원, 다양한 경험의 기회 제공 등)

Tip! 현장 목소리

"같은 도서관이라도 지자체가 운영하는 공공도서관과 활동가가 운영하는 마을도서관은 많은 차이점을 지닌다.
단순 이용자가 아닌 운영자로 참여함으로써 주민들의 라이프스타일에 맞는 운영을 할 수 있고,
공공은 필수적인 재원의 지원과 최소한의 개입만 하여 참여자의 역량을 키우고 지속가능성을 보장해 주는 것이 필요하다."

- 제주도시재생지원센터 임인구 사무국장 -

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 제주시 원도심 도시재생 활성화계획
- ☑ 제주특별자치도 도시재생 전략계획
- ☑ 국토교통부 도시재생 주민역량강화사업

관련 자료 정보 제공
생활SOC 지역참여 선도사례집 1편(국무조정실/2020)
제주 도시재생지원센터 (064-727-0617) 제주 김영수도서관 (064-717-3358)

운영 관리 주체별 역할 수행

사례25

회현동 앵커시설 2019

-서울 도시재생 사회적협동조합(CRC)

주민 스스로 운영하는 공간 사례

Check point

도시재생활성화사업의 일환으로, 건축자산 매입 후 주민공동이용시설을 조성하였다. 주민들과 지역 전문가들은 서울도시재생기업(CRC)을 조직하고 공간별 운영위원회 구성 및 관리운영, 수익사업 발굴 등의 활동을 이어가고 있다. 주민운영위원회의 역할을 중점적으로 살펴보자.

사례 개요

사업명 | 서울역 일대 도시재생활성화사업(경제 기반형)
위　치 | 서울특별시 중구 회현동1가 100-116
규　모 | 연면적 188.11㎡, 지상2층
용　도 | 주민커뮤니티센터, 육아돌봄실, 마을카페 등
운영주체 | 서울 도시재생 사회적협동조합(CRC)

(출처) 서울특별시 도시재생지원센터

도시재생기업(CRC) 구성 과정

서울역 일대 도시재생활성화사업의 일환으로 시작된 회현동 앵커시설 조성 사업은 초반 도시재생지원센터를 중심으로 모집공고 및 주민설명회를 통해 주민협의체를 모집하여 조성 전 계획, 설계, 운영까지 전 과정에 걸쳐 주민참여를 유도하였다.

이 과정에서 행정·주민·민간조직은 주민들이 단순히 시설을 이용하고 가는 것이 아니라 도시재생의 공공지원 기간(마중물 사업) 종료 후에도 시설의 활성화를 위해 지역 조직이 직접 운영에 참여할 수 있는 방법을 고민했다. 이에 2019년 4월, 주민들과 지역전문가들은 공동출자로 서울도시재생 사회적협동조합(도시재생기업(CRC))을 만들었다. 조합원 대부분(70%)이 주민들로 구성되어 있으며 나머지 30%는 서울역 일대 도시재생사업에 참여·협력한 전문가와 활동가들로, 조합원 각자 5~200만 원씩 출자해 참여했다. 주민들로 구성된 마을기업을 중심으로 공간별 주민운영위원회를 모집·구성하여 시설의 관리운영, 수익사업 발굴 등의 활동을 이어가고 있다.

사업 초기 주민협의체 구성을 시작으로 워크숍(5회), 주민설명회(16회), 지구단위계획(안) 설명회(2회), 현장사무소 운영(간담회 3회, 기획모임 1개월) 등 사전 작업을 통해 주민 참여를 유도하고 다양한 의견을 나누었다.

서울역 일대 도시재생지원센터 운영계획

전문기관 위탁 운영

- 사업대상지 내 소셜벤처기업 및 사회적경제조직 등 전문기관에 위탁 운영
- 도입시설별 및 주민의견 반영을 통한 위탁업체 선정

사회적 협동조합 등 직접 운영

- 주민역량 성숙 및 여건 조성시 법인 설립
- 사회적 협동조합 등 도입 시설별 주민 직접참여

서울 도시재생 사회적협동조합 연혁

2017
- 지속가능한 도시재생을 위한 자문단 구성 및 운영(총4회)
- 법인 추진팀 구성

2018
- 주민협의체 운영위원회 대상 사업설명회 진행
- 법인 발기인대회 개최
- 발기인 모임 및 워크숍 운영
- 서계동·중림동·회현동 주민 대상 사업설명회 개최
- 법인 창립총회 개최

2019
- 법인 임시총회 개최
- 법인 등기
- 법인 사업자 등록
- 서울시 도시재생기업(CRC) 선정
- 서울시 가꿈주택 집수리 사업 참여
- 서울역 일대 거점시설 민간위탁 우선협상대상자 선정
- 서울역 일대 거점시설 운영관리 민간위탁 운영(2019~2021)
- 서울로 7017 민간위탁 운영(2019~2021)

2020
- 서울로 2단계 연결길 조성 골목스튜디오 운영(용역)
- 서울역 일대 도시재생활성화 지원(용역)
- 마을관리 협동조합 등 주민중심형 사회적경제기업의 거점시설 운영관리 모델 개발 용역
- 서울시 공유기업 선정(2020.05~2023.05)

2021
- 공익법인 지정(2021~2023)

회현동 앵커시설 주민공동체 운영

조합원이자 각 동의 주민들로 구성된 주민운영위원회는 공간 활용을 위한 프로그램을 기획하고 운영 방향을 정하고 운영위원들은 공간 매니저로서 직접 시설을 운영해오고 있다(공간별로 운영위원회 구성). 회현동 앵커시설은 각 공간별로 운영위원회가 따로 구성되어 있고 공간의 성격에 따라 운영방식도 조금씩 다르다. 커뮤니티 시설의 경우 시에서 운영비를 지급하고, 카페 및 문화복합공간의 경우 수익 창출 시에 임대료를 내며 시설을 운영하고 있다.

8개 앵커시설 중 '회현사랑채'는 주민공동체가 운영하는 대표적인 시설로 주민 중심의 운영위원회가 프로그램 기획 및 운영, 시설 관리를 하고 있다. 1층 육아돌봄실·사무실, 2층 교육·문화프로그램 운영을 위한 주민커뮤니티센터로 활용되고 있다. 또한 마을카페 '계단집'은 적산가옥을 리모델링하여 새롭게 재탄생한 시설로 도시재생기업(CRC)이 위탁운영하고 서울특별시 도시재생지원센터 교육프로그램을 통해 양성한 3명의 주민 바리스타와 매니저가 공간에 상시 머무르며 운영하고 있다. 5년 안에 완전히 독립하여 공간 운영 권한을 주민에게 제공해 실질적인 주민주도 경영이 가능하도록 주민들을 지원하고 있다. 주민운영위원회가 되려면 도시재생센터의 교육을 받고 시설 관리·운영참여, 프로그램 기획 회의 참석 등 최소한의 기준을 거쳐야 자격이 주어진다. 온라인으로 모집한 주민들을 중심으로 앞으로의 시설 운영방안, 프로그램 기획 등에 대한 회의를 진행하고 운영위를 선정하는 등 지역 주민들을 중심으로 운영 중에 있다.

회현사랑채 주민운영위원회

주민공동체 운영단계 계획

중요한 특징/유용한 힌트

- 계획단계에서 주민협의체를 운영하며 활동에 적극 참여했던 주민들을 중심으로 마을활동가 역할을 할 수 있는 인적 자원 발굴이 우선되어야 한다.
- 운영 초기부터 모든 것을 주민에게 일임하지 말고 지역 내 기존 커뮤니티 센터 등을 중심으로 민간조직이 있다면 이들의 협조를 바탕으로 단계적으로 주민주도로 운영 주체를 이전한다.
- 주민들에 의한 자생적 운영을 위해서는 지자체와 전문가들의 지원이 중요하다. 사업의 안정적 추진과 주민공감대 형성을 위해 자치구의 도시재생지원센터와 협업하여 진행하는 것이 바람직하다.
- 마을활동가 컨설팅, 주민역량 강화 프로그램, 마을회의 등에 참여하여 일련의 교육 수료 후 조합원으로 가입 및 운영참여 가능하도록 하는 등 주민의 적극성과 의지를 확인하는 최소한의 기준이 있으면 좋다.

Tip! 현장 목소리

"주민들을 고용한다고 지역에 뿌리를 내리는 건 아니다. 주민들과 관계를 맺고 운영하는 공간이 주민들의 힘으로 가야한다는 것"

"비즈니스 모델로는 시간이 오래 걸릴 수 밖에 없다.
그래도 취지를 소개하고 지역에 더 넓고 깊이 뿌리내리는 것이 중요하다.
특히 도시재생기업은 지역에 밀착해야 한다."

- 서울도시재생 사회적협동조합 이종동 이사장 -
(서울특별시 도시재생지원센터 인터뷰 내용 발췌)

체크리스트 | 확인 가능한 관련계획

- ☑ 서울역 일대 도시재생활성화사업
- ☑ 서울도시재생기업(CRC) 선정 공모 사업

관련 자료 정보 제공	서울역 일대 활성화실행계획 보고서(서울시/2017) 서울 도시재생 사회적협동조합(02-3275-7774)

생활SOC

생활SOC를 통해 사람과 사람이 만나 소통하고
모두의 삶이 나아지도록 노력합니다.

4 참고자료

1. 사례 소개 164
2. 활용 자료 166

1

사례 소개

본 안내서에서 프로세스 단계별로 소개된 사례 수록

단계	공정	세부진행내용	사례 제목	사업명	관련기관 연락처	위치
2장. 사업 기획 단계	사전준비	사업 및 대상지 발굴	사례1. 도시재생사업과 연계한 대상지 발굴 및 합의 도출 사례	생활SOC 복합화 주민참여 시범사업 _시흥시 소래초 학교복합시설	시흥시 교육자치과(031-310-3491) 시흥시 도시재생지원센터(031-362-6655)	p.26
			사례2. 설문조사를 통한 생활SOC 시설 수요조사 사례	구례 웰니스복합센터 조성사업	구례군 기획예산실(061-780-2415)	p.30
			사례3. 주민 요구에 의한 대상지 발굴 사례	구산동 도서관마을 조성사업	은평도서관마을사회적협동조합(02-357-8352)	p.32
		관련부서/전문가 협업체계 구축	사례4. 주민참여 지원 용역 발주를 통한 협업체계 구축 사례	생활SOC 복합화 주민참여 시범사업 _거제시 도란도란 컬쳐 앤 푸드센터	거제시 기획예산담당관(055-639-3135)	p.36
		주민참여 기획	사례5. 주민참여 시나리오 기획 사례	-	-	p.42
	기초조사	주민참여단 조직	사례6. 공개모집을 통한 주민참여단 구성 사례	생활SOC 복합화 주민참여 시범사업 _거제시 도란도란 컬쳐 앤 푸드센터	거제시 기획예산담당관(055-639-3135)	p.56
			사례7. 다양한 방식의 주민참여단 조직 및 운영 사례	광희·장충 성곽마을 재생사업 (관리형 주거환경개선사업)	한양도성성곽마을 사회적협동조합(010-6587-9545) ㈜피엠에이엔지니어링(02-561-5711)	p.58
		입지 선정의 적정성 검토	사례8. 생활SOC 입지분석 툴킷 적용 사례	서산시 인지초 학교시설 복합화사업	서산시 기획예산담당관(041-660-2583) 입지분석도구 담당((주)빅랩, 031-352-0325)	p.64
	사업계획 수립	공간·운영계획 수립	사례9. 주요 이슈 중심의 단기 주민워크숍 추진 사례	생활SOC 복합화 주민참여 시범사업 _하남시 미사 학교시설 연계 복합화	하남시 정책기획관(031-790-5126)	p.74
			사례10. 사전기획·운영지원형 주민워크숍 추진 사례	암사동 상상나루來 앵커시설 조성사업	암사도시재생사회적협동조합(02-442-0660)	p.78
			사례11. 비대면 주민워크숍 기법 및 사례	서울시 역사도심 기본계획 온라인 주민참여단 작은도서관 거버넌스 구축 지원사업	서울시 균형발전본부 도심권사업과(02-2133-8489) ㈜피엠에이엔지니어링(02-561-5711) 서울도서관(02-2133-0300)	p.82
			사례12. 주민설명회 기법	-	-	p.86
		거버넌스 구축 (주민참여, 추진체계)	사례13. 기존 조직을 활용한 거버넌스 구축 사례	구례 웰니스 복합센터 조성사업	구례군 기획예산실장(061-780-2301)	p.92
3장. 사업 추진 단계	실행계획 수립	거버넌스 구축 및 운영	사례14. 지역기반 민간단체 협력형 거버넌스 운영 사례	동부권역 마을학교 거점공간 마을배움터 건립 사업	동부권역 마을배움터(02-6227-3600)	p.104
			사례15. 도시재생 연계형 주민참여 거버넌스 운영 사례	제주 원도심 도시재생활성화사업_제주 김영수도서관	제주 도시재생지원센터(064-727-0617) 제주 김영수도서관(064-717-3358)	p.108
		공간·운영계획 수립	사례16. 운영 주체 주도형 공간 가이드라인 마련 사례	시립청소년직업체험센터 건립	광주청소년 삶디자인센터(062-232-1324)	p.116
		건축기획	사례17. 주민 의견 수렴을 통한 건축기획 사례	삼정동 소각장 문화재생사업	부천 아트벙커B39(032-321-3901)	p.122
	설계 및 시공	설계 및 시공 발주	사례18. 건축설계 시 사용자 참여설계 유도 사례	상도유치원 복구·신설사업 사전건축기획용역	서울특별시교육청 교육시설안전과(02-3999-651)	p.130
		설계 및 시공 관리	사례19. 주민의견수렴을 통한 설계 진행 사례	구산동 도서관마을 조성사업	은평구립 구산동도서관마을(02-357-0100) 은평도서관마을 사회적협동조합(02-357-8352)	p.134
			사례20. 주민 워크숍을 통한 공간 설계 사례	서울시 독산동 모두의학교 설립(리모델링)	모두의학교(02-852-7142)	p.136
			사례21. 주민참여 감독제 운영 사례	창신·숭인 도시재생활성화사업(근린 재생형)	창신·숭인도시재생협동조합(02-764-6364)	p.140
	운영관리	운영체계 구축	사례22. 지역주민과 함께하는 운영주체 구성 사례	노원구 공릉청소년문화정보센터 공간개선사업	공릉청소년문화정보센터(02-973-1318)	p.148
		운영관리 주체별 역할 수행	사례23. 주민 운영협의체 구성 및 모니터링 사례	화성시 이음터사업 (생활SOC 복합화 사업)	화성시 인재육성재단(031-366-3630)	p.154
			사례24. 민·관·주민이 함께하는 공유 운영 사례	제주 원도심 도시재생활성화사업_제주 김영수도서관	제주 도시재생지원센터(064-727-0617) 제주 김영수도서관(064-717-3358)	p.156
			사례25. 주민 스스로 운영하는 공간 사례	서울역 일대 도시재생활성화사업(경제 기반형) _회현동 앵커시설	서울 도시재생 사회적협동조합(02-3275-7774)	p.158

2

활용 자료

본 안내서와 연계하여 활용가능한 자료 수록

매체	제목	주요 내용	정보	비고
책	커뮤니티 플래닝 핸드북(2008)	커뮤니티 계획 기법 및 시나리오 기획 방법을 상세히 설명	닉웨이츠 지음, 오민근 이석현 CIS 옮김, 도서출판 미세움	-
	살기 좋은 마을만들기(2008)	주민과 함께하는 도시설계 프로세스 및 기법을 상세히 설명	서울특별시	-
	마을만들기 디자인게임(2008)	마을만들기의 프로세스와 워크숍에서 활용할 수 있는 디자인 게임의 수법과 도구, 워크숍 운영방법을 상세히 설명	사토시게루 외 지음, 서울연구원	-
	커뮤니티 디자인(2012)	커뮤니티 디자인 방법론과 각각의 사례를 상세히 설명	야마자기 료 著/안그라픽스	-
	살고 있는 동네를 살고 싶은 동네로 (생활SOC 지역참여 선도사례집)-1편 (생활SOC 지역참여 선도사례집)-2편	지역참여를 통한 각각의 생활SOC 조성 우수 사례를 상세히 설명	국무조정실 생활SOC추진단	https://www.lifesoc.go.kr
가이드라인	생활SOC 복합화사업 가이드라인	생활SOC사업선정 기준 및 사업계획서 작성 방법, 양식 제공	국무조정실 생활SOC추진단	https://www.lifesoc.go.kr
	생활SOC 입지분석 툴킷 상세 매뉴얼	생활SOC 입지분석 툴킷의 활용방법을 상세히 설명	국무조정실 생활SOC추진단	https://www.lifesoc.go.kr
	해보자 마을모임기법 (2014)	마을모임 시 활용할 수 있는 커뮤니케이션 기법과 도구를 상세히 설명	서울시 마을공동체 종합지원센터	http://www.seoulmaeul.org
	온라인으로 만나는 마을자치 (온라인 자치계획수립 가이드)(2020)	온라인 워크숍 및 커뮤니케이션 기법과 도구의 활용방법을 상세히 설명	서울시 마을공동체 종합지원센터	http://www.seoulmaeul.org
	마을활동가를 위한 우리마을 자원조사 안내서(2019)	쉽게 접근하는 지역자원조사 방법론을 상세히 설명	서울시 마을공동체 종합지원센터	http://www.seoulmaeul.org
	2020 서울 도시재생기업(CRC) 종합지원 시행지침	서울시 도시재생기업 발굴·육성 및 지원사업 추진내용을 상세히 설명	서울시 도시재생지원센터 기업육성팀	https://surc.or.kr/
	「공공건축 기획업무 가이드 (auri, 2020)」	공공건축 기획업무에 대한 개념, 프로세스 및 단계별 주요 사항을 상세히 설명	건축공간연구원	https://www.auri.re.kr/
	건축서비스산업 진흥법에 따른 건축 기획 업무수행지침(안)	공공기관이 건축기획 업무를 제대로 수행할 수 있도록 사업 절차에 따라 구체적인 업무내용 제시	국토교통부	https://www.molit.go.kr/
홈페이지	생활SOC추진단 홈페이지	생활SOC사업 추진 관련 가이드라인, 양식, 사례 등 종합 정보 제공	국무조정실 생활SOC추진단	https://www.lifesoc.go.kr
	학교시설복합화 홈페이지	학교시설복합화 개념, 사업추진현황, 사업 가이드라인, 사례 등 종합 정보 제공	한국교육개발원 교육시설환경연구센터(에듀맥)	www.학교시설복합화.kr
	국가공공건축지원센터 홈페이지	공공건축 조성 단계별 필요한 업무 지원, DB구축, 사례, 매뉴얼 등 종합 정보 제공	건축공간연구원	https://www.npbc.or.kr
	서울시 마을공동체 종합지원센터 홈페이지	워크숍 등 주민참여형 계획 기법에 대한 다양한 매뉴얼 제공	서울시 마을공동체 종합지원센터	http://www.seoulmaeul.org
	공공건축 설계공모 정보서비스	공공건축 설계공모 현황, 설계공모지침, 공모관련 사이트 등 관련 정보 제공	세움터(국토교통부)	https://cloud.eais.go.kr/moct/awp/aia01/AWPAIA01L06
기타	지자체 생활SOC 주민참여 시범사업 결과보고서	생활SOC 주민참여 시범사업을 추진한 지자체 4곳의 사업 진행 과정과 결과를 상세히 설명	국무조정실 생활SOC추진단	-

생활SOC 복합화 주민참여 안내서

발행일 2021년 11월 30일
발행처 국무조정실 생활SOC추진단
발행인 구윤철
주소 세종특별자치시 다솜로 261(어진동)
홈페이지 www.lifesoc.go.kr
대표전화 044-200-2906

기획 생활SOC추진단
제작 ㈜피엠에이엔지니어링