

 행정자치부	<b>참 고 자 료</b>	작성과	정부통합전산센터 빅데이터분석과
		담당자	과 장 이준식 주무관 김지용
		연락처	042-250-5650 042-250-5661

## 빅 데이터 기반의 과학행정 확산에 정 부 통 합 전 산 센 터 가 앞 장 선 다

-『혜안과 함께라면, 나도 빅데이터 전문가!』공모전 -

- 행정자치부 정부통합전산센터(이하 '통합센터')는 12월 22일 '빅데이터 공통기반 활용 분석 우수사례 공유대회'를 개최하고 우수사례에 대해 시상하였다.
- 이번 행사는 1회 대회로 일선 공무원의 빅데이터에 대한 이해의 폭을 넓히고 실제로 직접 빅데이터 분석을 해 보도록 하여 분석역량을 함양한다는 취지이다.
  - 또한 부처, 지자체 공무원이 직접 분석한 우수사례를 공유하고 나아가 보다 많은 공무원이 혜안을 업무에 직접 활용하여 국민 여론을 행정에 적극 반영하도록 하기 위해 마련되었다.
- 이날 공유대회에서는 뉴스, 트위터, 블로그 등 소셜 데이터로 분석한 결과를 공공행정에 접목한 다양한 우수사례에 대해 기관과 개인 2개 분야로 나누어 발표와 시상이 진행되었고,
  - 전문가 심사외에 대학생, 일선 공무원으로 구성된 방청객 심사 결과를 반영하여 의미를 더했다.
- 기관분야 최우수에는 강원도 소방본부가 우수에는 대전광역시 소방본부의 119 구급대 출동현황 분석이 각각 선정되었고
  - 개인분야 최우수상에는 대전광역시 교통정책과 한대희 주무관이 선정되었다. ※ (개인분야) 우수상 1개, 장려상 2개, 격려상 2개

○ 기관분야 최우수상을 받은 강원도 소방본부의 '강원도 수난사고 시·공간 분석'사례는 최근 5년간 수난사고의 인명피해 발생 위치 및 원인을 분석하여 사고가 빈번히 발생하는 장소에 관할 기관과 협업하여 안전시설을 설치하는 등 사고를 예방한 공로가 크게 인정되었다.

○ 또한 개인 최우수상을 수상한 한대희 주무관의 '교통안전에 대한 국민의식 소셜분석' 과제는, 소셜 데이터를 활용하여 시민 중심의 교통안전 정책 수립에 반영되는 활용도가 높은 사례로 평가됐다.

□ 통합센터는 금년에 일선 공무원이 쉽게 빅데이터를 이해하고 분석할 수 있도록 3개 표준분석모델\*을 개발하여 공무원의 업무 생산성과 국민 만족도 높은 행정을 구현하는데 큰 도움을 주고 있다.

\* (소셜분석 모델) 뉴스, 블로그, SNS를 활용하여 여론동향 및 국민 관심사항 파악  
(홈페이지 게시물 분석모델) 행정기관의 홈페이지 게시물, 일반문서 분석  
(위치기반 분석모델) 국민생활과 밀접한 위치데이터(주소, 위·경도) 연계·분석

○ 아울러 혜안 이용자의 접속편의를 위해 별도 로그인 절차없이 혜안에 접속할 수 있도록 하고 전 부처, 지자체 업무망에도 바로가기 메뉴를 마련하는 등 지속적으로 기능을 개선하고 있다.

○ 또한 혜안활용에 대한 전문교육을 확대 실시하고 매주 사회적 정책적 이슈를 분석하고 게시하여 이용자가 꾸준히 증가하고 있다.

□ 한편 통합센터는 오늘 발표된 우수 8개 과제에 대해 혜안을 통해 공유하고 빅데이터 우수사례집도 발간하여 타 기관에서 벤치마킹할 수 있도록 지원하고, 아울러 지속적인 관심을 유도하기 위해 매년 정례적으로 개최할 계획이다.

□ 통합센터 조소연 운영기획관(원장 직무대리)은 "빅데이터가 제4차 산업혁명을 이끌 핵심 아이콘으로 부각되었고 특히 공공영역에서 국민 행복과 삶의 질 향상을 위해 많이 활용될 필요가 있다."라며, "오늘 행사를 계기로 공직 사회 전반에 증거중심 행정문화가 널리 확산되기를 기대한다."고 말했다.

참 고

우수사례 공모전 선발결과

구분	수상	기관명	부서명(성명)	분 석 과 제 명
기관	최 우수	강원도	소방본부	○ 강원도 수난사고 시·공간 분석 - 다양한 수난사고 유형별 분석을 통한 내·외부 수난사고 예방 활동 및 협업을 통한 산악사고 위치기반 분석
	우수	대전시	소방본부	○ 빅데이터 분석을 통한 과학적 구급행정 구현 - 빅데이터 분석을 통한 구급대 출동시간 단축 및 구급자원 재배치, 향후 17개 시·도 확산 추진
개인	최 우수	대전시	교통정책과 (한대희)	○ 교통안전에 대한 국민의식 소셜분석 - 교통안전에 대한 국민의식 분석을 통하여 대전광역시 “교통안전기본계획(‘16년)”에 반영 및 국토부, 16개 시도 교통안전 부서에 홍보 확산
	우수	고용부	서울지방 고용청 (허균)	○ 소셜 빅데이터로 보는 고용·노동 이슈 여론 분석 - 고용·노동 이슈 여론분석을 통하여 실업급여 인식변화, 구조조정에 따른 일자리 변화 탐지로 기업·근로자에게 맞춤형 고용지원
	장려	서울시	통계데이터 담당관실 (한용희)	○ 부동산 집값에 대한 소셜데이터 분석 - 국민 관심사항인 “부동산 집값”에 대하여 소셜, 아파트 매매가, 부동산 매매가 전망지수를 연계 분석
		안양시	정보통신과 (서충인)	○ 소셜분석을 통한 안양시 소셜동향 월간분석 - “안양시” 월간 SNS 동향 분석결과를 간부 회의 및 시정에 공유하여 부서장의 빅데이터 인식 제고
	격려	행자부	서울청사 관리소 (김관우)	○ 소셜데이터를 활용한 재능기부 분석 - 정부3.0 서비스 정부에서 취약계층 지원, 안전사각 지대 해소를 위해 “재능기부” 관련 키워드 분석하여 지역사회에 재능기부 활동 제안
		경상북도	ICT융합 산업과 (남희성)	○ 소셜데이터를 활용한 4차 산업혁명 분석 - 4차 산업혁명에 대한 소셜분석을 통해 인공지능, 빅데이터, IoT 등 핵심기술 및 주도권, 노동시장 등 관심 키워드를 통해 연구개발, 협업기반 구축 등 활용방향 제안