

시 민

주무관	유니버설디자인팀장	디자인정책과장	문화본부장	★행정1부시장
이효진	송한비	이혜영	유연식	08/28 서정협
협 조	예산담당관 인재기획과장 공원녹지정책과장 보행정책과장 복지정책과장 주무관 건축부장 건축기획과장 도시공간개선반장 젠더자문관			김태명 신대현 하재호 이상국 박기용 박진국 진경은 박순규 최원석 김연주

문서번호	디자인정책과-9737
결재일자	2020.8.28.
공개여부	대시민공개
방침번호	행정1부시장 방침 제204호

I·SEOUL·U  
너와 나의 서울

- 모두가 존중되는 사람 중심 도시 -

## 『서울시 유니버설디자인 종합계획』

2020. 8

문화본부  
(디자인정책과)



## 사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
정책의 제형성	<p>◆ 정책현안에 대해 현황과 실태를 검토하였습니까?</p> <p>- 현황자료(통계자료 등) 및 실태조사서 검토 타지자체 유사정책 및 국내외 사례 분석 등</p>	■	<input type="checkbox"/>	
	<p>◆ 시민 및 관련전문가 의견을 반영하였습니까?</p> <p>- (시민참여) 청책토론회, 시민공모, 설문조사 등 - (전문가 자문) 자문위원회, TF운영, 타당성 검토조사 등</p>	■	<input type="checkbox"/>	
정책수립	<p>◆ 정책화를 위한 제반 법규(근거법령 및 규칙, 지침 등)는 검토하였습니까?</p> <p>- (선거법) 공직선거법 등 각종 법률 저촉여부 - (성별분리통계) 성별분리통계 분석 등</p>	■	<input type="checkbox"/>	
	<p>◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까?</p> <p>- (갈등) 이해관계 당사자 간 갈등 및 대책 마련 - (사회적 약자) 사회적 약자에 대한 배려 등 - (일자리) 일자리 창출, 직·간접 채용, 전문인력 양성, 창업지원 - (안전) 시민 안전 위험요인 및 대책, 안전 관리 등 - (온실가스 감축) 건물 및 수송 분야 에너지사용 절감방법, 폐기물 발생 억제 대책 등</p>	■	<input type="checkbox"/>	
정책집행	<p>◆ 타기관, 민간단체 등과의 협의·협력 및 이견 조정 등을 검토하였습니까?</p> <p>- (타기관) 타기관(중앙정부, 지자체), 민간(단체) 등의 자원 활용 방안 - (자치구 영향) 자치구 행정·인사·재정 부담 및 적정성, 파급효과 분석 등</p>	■	<input type="checkbox"/>	
	<p>◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까?</p> <p>- (지속가능성) 지역경제 발전, 사회적 형평성, 환경보전 등</p>	■	<input type="checkbox"/>	
정책홍보	<p>◆ 국내외 정책(사업)홍보방안을 검토하였습니까?</p> <p>- (홍보) 국내보도자료, 기자설명회, 현장설명회 - (정책영문화) 영문제목·요약, 해외언론보도, 외국어 홈페이지 게시 등</p>	■	<input type="checkbox"/>	
기타사항	<p>◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 <b>바른 우리말</b>을 사용하였습니까?</p>	■	<input type="checkbox"/>	
	<p>◆ 공개 여부를 “비공개”로 설정했다면 <b>법적근거</b>를 명확히 검토하였습니까?</p> <p>(정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호)</p>	<input type="checkbox"/>	■	

# 목 차

---

I . 추진근거 및 배경	1
II . 그간의 정책 추진경과	2
III . 비전과 추진방향	3
IV . 사업별 추진계획	5
1. 市 전반 유니버설디자인 확산을 위한 추진 체계 확립	5
2. 공공건축물 등 설계부터 준공까지 UD 적용 강화	7
3. UD 적용의 실제적 수단, UD 가이드라인 재정비	12
4. 인증제를 통한 실무 중심 UD 확산	14
5. UD 라이프스타일 플랫폼을 통한 디자인산업 활성화 (서울디자인재단)	16
6. 도시재생과 연계한 UD 테스트베드 우수 모델 확산	18
7. 유니버설디자인 확산을 위한 전문인력 양성 및 교육	20
8. 市 주요사업 UD 적용 의무화를 위한 제도개선	23
V . 추진일정	24
VI . 행정사항	25
VII . 연차별 추진계획 및 소요예산	26

- 모두가 존중되는 사람 중심 도시 -

# 『서울시 유니버설디자인 종합계획』

우리 市 공공행정 전반에 유니버설디자인 적용을 의무화하고 민간으로 확산하여 누구에게나 차별없이 안전하고 편리한 유니버설디자인 도시 환경 조성

## I

## 추진근거 및 배경

### □ 추진근거

- 「서울특별시 유니버설디자인 도시조성 기본 조례」 제20조
- 유니버설디자인센터 설치 및 운영 계획(1부시장 방침 제202호, '18. 8.)
- 서울시 유니버설디자인 기본계획('18.12.)

### □ 추진배경

- 「서울시 유니버설디자인 기본계획(용역) 수립('18.12.) 등 지자체 중 선도적으로 사업을 추진하고 있으며, 시정 전면으로의 확산 필요
  - 유니버설디자인 조례 제정('16.5월), 통합 가이드라인 개발('17.3월), 기본계획 수립('18.12월) 등 사업 추진 제도적 기반 완료
- 공공부문인 서울시 각 담당부서의 정책 수립 단계에서부터 유니버설 디자인을 의무적으로 적용할 수 있도록 제도적 장치 요구
  - 서울시 공공디자인진흥위원회 심의 이후 해당 안전에 대한 모니터링 결과 UD 가이드라인 실제 준수율은 30~40%에 불과
    - ※ 서울시 유니버설디자인 시범사업 결과보고서, 2019
  - 가이드라인 적용이 실제 시공 과정까지 반영 되는지의 확인 제도 부재
- 공공부문 뿐만 아니라 민간부문까지 보편적으로 유니버설디자인이 적용 될 수 있도록 시민 참여 유도 및 공감대 형성 필요
  - UD 시민 인식도 조사에서 '유니버설디자인을 알고 있다'가 303명 (28.6%)으로 인지 및 확산 정도가 미흡(전체 응답자 1,061명)

## II

## 그간의 정책 추진경과 ('10 ~ '20. 6)

- 복지시설 24종 유니버설디자인 가이드라인 개발 : '10 ~ '13년
  - 기 개발된 24종에 대해 매년 6종씩 지침 현행화(고도화) 추진중
- 57개 공공건축물 유형별 유니버설디자인 컨설팅 : '10년 ~
- 유니버설디자인 국제세미나·전시회(6회 22,295명) : '12년 ~
- 공공공간 유니버설디자인 적용 및 대내·외 인식확산 추진 : '15년 ~
  - 성동구 보건소 외 공공건축물 2개소, 동대문구 화목경로당 외 공공공간 3개소 조성
  - 인성·창의교육 : 교육청과 연계한 정규교육과정으로 초등학생 7,561명, 교사 275명 참여
  - 복지시설 UD 교육과정 : 서울시·구 직원 대상 인재개발원 직무 교육 운영
- 유니버설디자인 통합 가이드라인 및 평가 체계 개발 : '16~17년
  - 장애인 편의증진법 등 관련 법령·지침 15개를 종합, 단일화된 가이드라인 마련
  - 도시환경의 기본이 되는 가로, 건축물, 공원 등 3개 부문, 29개 세부항목
- 서울시 유니버설디자인 도시조성 기본 조례 제정 : '16년
  - 유니버설디자인 기본계획, 가이드라인, 센터 설치 등의 제도적 근거 마련
  - ※ 서울시 조례제정 이후 양천·마포·도봉·금천 등 자치구에서도 개별 조례 제정 시행중
- G밸리 UD 테스트베드 조성 : '18년~
  - 금천구 가산디지털단지 일대 UD 공공가로 조성, 통합 안내 시스템 구축 등
- 서울시 유니버설디자인 기본계획 수립 : '18년
  - 서울시 유니버설디자인의 비전, 목표, 10대 원칙 제시
- 서울시 유니버설디자인센터 시범사업 운영 : '19년
- 서울시 유니버설디자인 강제적용 방안 건의(행감, 문광위) : '19년
- 서울시 유니버설디자인팀 신설(문화본부 조직개편) : '20년
  - 시의회 등 UD 전담팀 신설 촉구(시정질의 '17.8, 문광위 오한아 의원 요청 '19. 6)

- ◆ 조례제정('16년) 이후 개별 사업 중심으로 유니버설디자인이 적용되고 있고, 가이드라인 준수(활용) 여부 등 관리 점검 행정 체계 미흡
- ◆ 시정 전면 확산을 위해 서울시 각종 심의 및 제도 안에서 유니버설디자인 정책이 **통합적으로 실행(작동)** 될 수 있는 **제도적 장치** 구축 필요

### Ⅲ

## 비전과 추진방향

### □ 비전 체계

비 전	“모두가 존중되는 사람 중심 도시”			
정 책 목 표	UD 전담 기구 설치 운영	공공부문 UD 적용 의무화	성공모델 개발 사례 축적	전 사회적 확대 및 제도개선
주 요 사 업	1. 市 전반 유니버설디자인 확산을 위한 추진 체계 확립 2. 공공건축물 등 설계부터 준공까지 UD 적용 강화 3. UD 적용의 실제적 수단, UD 가이드라인 재정비 4. 인증제를 통한 실무 중심 UD 확산 5. UD 라이프스타일 플랫폼을 통한 디자인산업 활성화 6. 도시재생과 연계한 UD 테스트베드 우수 모델 확산 7. 유니버설디자인 확산을 위한 전문인력 양성 및 교육 8. 市 주요사업 UD 적용 의무화를 위한 제도개선			

### 서울시 유니버설디자인 확산을 위한 단계별 추진

1단계 : 기반 조성 (‘20~‘21)	2단계 : 보편적 확산 (‘22~‘23)	3단계 : 디자인 복지 실현 (‘24~)
○ UD 센터 설치·운영 ○ 공공건축물 대상 UD 컨설팅 ○ 공공부문 UD 적용 의무화를 위한 조례 개정 ○ 지역단위 UD 테스트베드 조성 ○ UD 시민 참여단 운영	○ UD 센터 운영 안정화 ○ 공공건축물 등 UD 인증 체계 구축 및 시범 운영 ○ 민간부문 UD 적용 지원 및 법적 근거 마련 ○ 유형별 UD 테스트베드 확대 ○ UD 전문인력 양성	○ UD 센터 위상 강화 ○ 민간 건축물 UD 컨설팅 지원 ○ UD 인증제 운영 ○ 서울시 UD 적용 성공 사례 전국적 확산 및 상위법 발의 제안 * 중앙정부·국회 협력

## □ 주요 사업 추진 전략

주요사업	세부 사업	추진 전략
① 유니버설디자인 확산을 위한 추진 체계 확립	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 서울특별시 유니버설디자인 센터 설치·운영</li> <li>▷ 유니버설디자인 문화 확산을 위한 협업 체계 확립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유니버설디자인 실행을 위한 전담 기구</li> <li>· 민간확산을 위한 선도적 서비스 제공</li> <li>· 사·산·타·재단이 공동참여하는 실무협의회 구성·운영</li> </ul>
② 공공건축물 설계부터 준공까지 UD 적용 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 공공부문 유니버설디자인 적용 의무화</li> <li>▷ 유니버설디자인 실제 적용을 위한 UD 컨설팅 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 유니버설디자인 조례 개정('20. 12월)</li> <li>· 공공건축물 건립 전 과정 가이드라인 의무 준수('21년~)</li> <li>· 공공디자인진흥위 심의 대상 시설 사전 컨설팅 의무화</li> <li>· 대표 건축물 조성을 위한 집중 컨설팅</li> </ul>
③ UD 가이드라인 재정비	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 통합 가이드라인 개선(고도화)</li> <li>▷ 다양한 시설 유형별 가이드라인 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 통합 가이드라인의 법령, 매뉴얼, 지침 현행화, 유관부서 TF 실무 회의 운영</li> <li>· 우수 모델 조성을 위한 컨설팅을 진행하면서 가이드라인 동시 개발</li> <li>· 가이드라인 준수 모니터링 체계 구축</li> </ul>
④ 인증제를 통한 실무 중심 UD 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ BF와 차별화된 인증제 구축으로 디자인 복지 사각지대 방지</li> <li>▷ 연차별 UD 평가지표 개발 확대 및 인증제 운영 체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· BF에서 고려되지 않는 영역에 대한 인증제도 개발, 민간참여 유도</li> <li>· UD 집중 컨설팅 대상 시설과 연계하여 평가지표 개발 및 시범 인증 적용</li> <li>· 민간확대를 위한 인센티브 및 법적근거 마련</li> </ul>
⑤ UD라이프스타일 플랫폼을 통한 디자인산업 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 유니버설디자인 기반 라이프스타일 디자인 체험 전시 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· UD가 적용된 체험전시 및 디지털 콘텐츠 공간 연출(UD 동선 및 편의시설)</li> </ul>
⑥ 도시재생과 연계한 UD 테스트베드 우수모델 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 지역단위 유형별 우수 테스트베드 모델 확대 재생산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보행, 공원, 문화역사 등 도시재생 사업과 연계, 유형별 가이드라인 개발</li> <li>· 테스트베드를 현장 체험 교육의 장으로 활용</li> </ul>
⑦ UD 확산을 위한 전문 인력 양성 및 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 미래 유니버설디자인 산업을 주도할 실무 전문 인력 양성</li> <li>▷ 대상별 교육을 통해 유니버설디자인 인식확산 및 공감대 형성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대학에 UD 관련 커리큘럼 개설 지원</li> <li>· 건축·디자인 융합형 전문가 양성을 위한 산학연 협력 체계 구축</li> <li>· 공공건축가 등 전문가·공무원·초등학생 맞춤형 교육 실시</li> </ul>
⑧ 市 주요사업 UD 적용 의무화를 위한 제도 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 조례정비를 통해 확산 기반 구축</li> <li>▷ 서울시 모범사례 축적을 통해 상위법 제정 시민 공감대 형성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 조례 기본이념 및 적용 범위 명확화</li> <li>· 공공부문 UD 가이드라인 준수 의무화</li> <li>· 인증제 및 민간 인센티브 지원 근거 마련</li> <li>· 유니버설디자인의 전 사회적 추진을 위한 상위법 제정 건의</li> </ul>

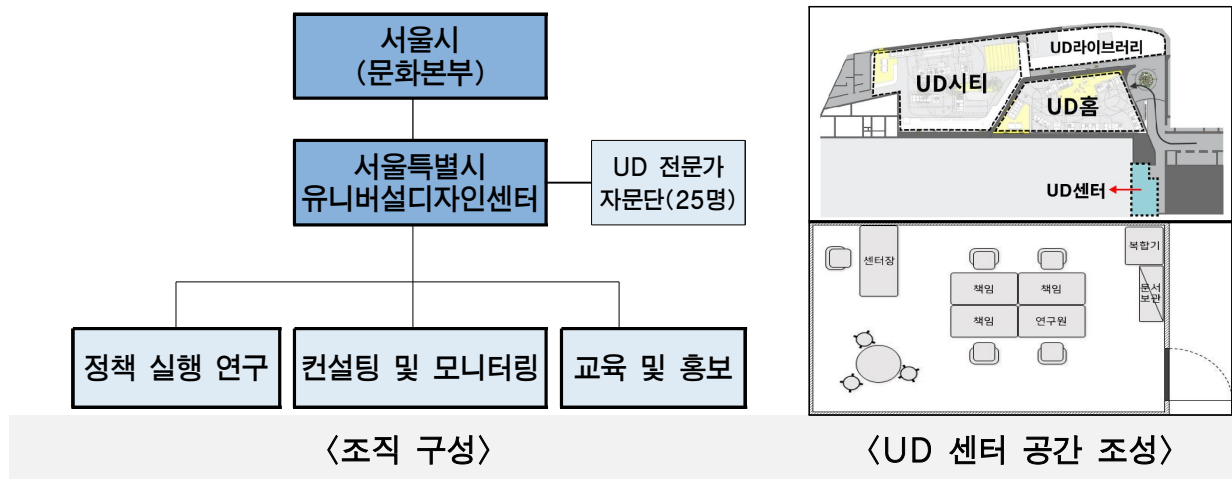
## IV 사업별 추진계획

### 1 市 전반 유니버설디자인 확산을 위한 추진 체계 확립

유니버설디자인 추진 주체별(서울시-센터-재단) 유기적 협력체계를 구축하여 업무 추진 효율성 제고 및 시너지 창출

#### □ 서울특별시 ‘유니버설디자인센터’ 설치·운영(’20. 6월~)

- 동대문디자인플라자(DDP) 내에 UD 실행을 위한 전담기구 설치·운영
  - 센터장 포함 공공디자인·건축 등 전문 인력(5명)으로 구성·운영
  - 센터 운영의 안정성과 전문성 확보를 위해 민간위탁으로 추진(’20년 731백만원)
  - 건축·도시·공간디자인 등 분야의 전문가(교수, 디자이너 등) 자문·평가단 운영



#### ○ 유니버설디자인 저변확대 및 민간확산을 위한 선도적 서비스 제공

정 책 연 구	UD 정책 연구를 통한 제도개선 방안 연구 및 선도 사업 발굴
컨 설 팅	공공부문 종합적인 UD 적용을 위한 컨설팅 지원 및 모니터링
인증제지원	유니버설디자인 인증제 평가 지표 개발 및 인증제 운영 지원
대 외 협 력	유니버설디자인 관련 단체, 기관, 학계, 기업 네트워크 구축
교 육 홍 보	시민 대상 홍보, 교육 콘텐츠 및 프로그램 개발 및 운영

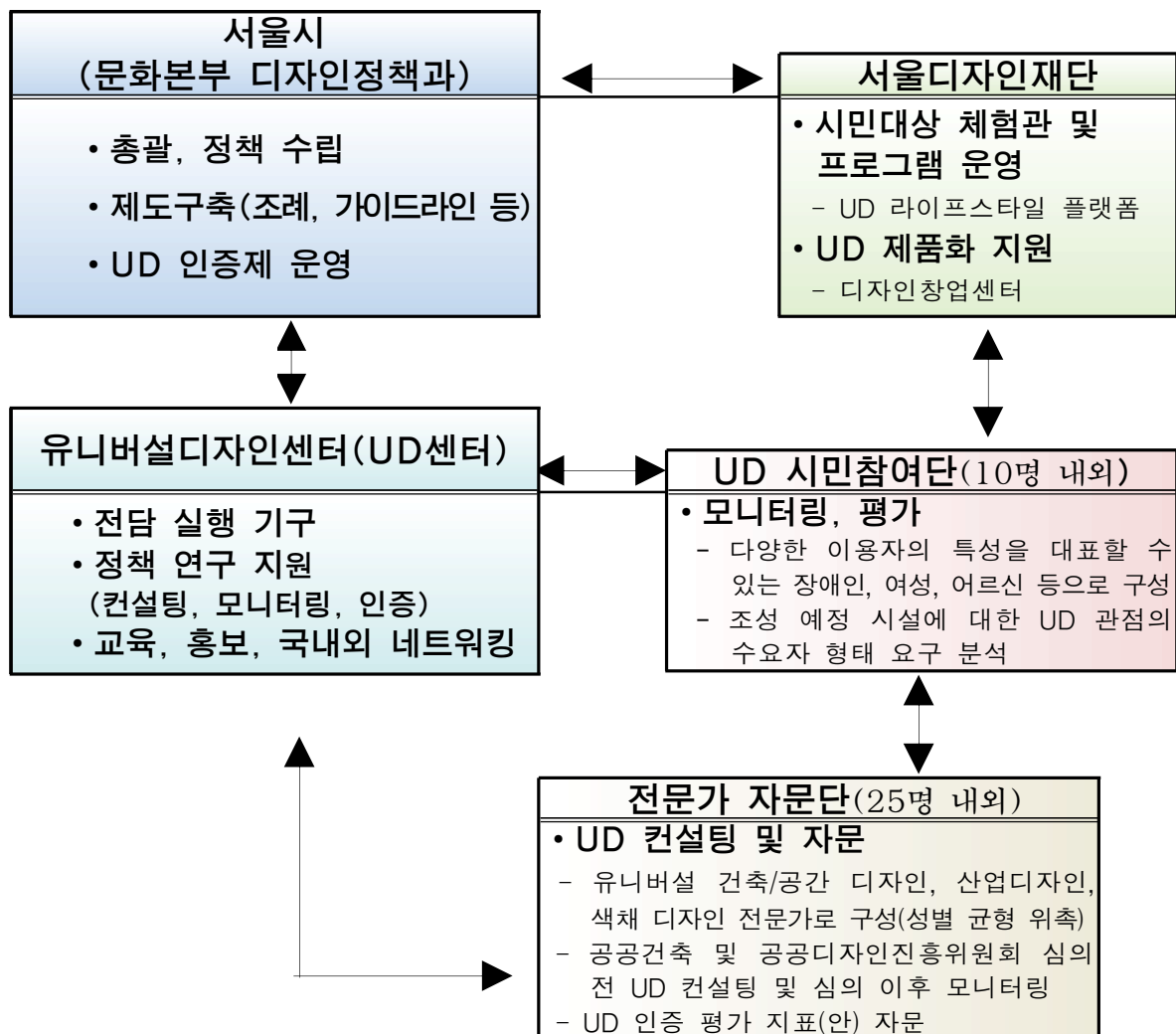


## □ 市 전반 유니버설디자인 문화 확산을 위한 협업 체계 확립

- 市, 센터, 재단이 공동 참여하는 **실무 협의회** 구성·운영('20. 9월~)
  - 추진 주체별 독립성을 유지하되, 각 주체별 수행 기능(정책, 실행, 연구)이 유기적으로 연계, 선순환될 수 있도록 협력 방안 논의, 사업 중복 방지
  - 분기별 1회 관계기관 실무 회의 개최(기관별 추진 현황 공유, 연계방안 도출)
    - ▶ (서울시) 유니버설디자인팀장 및 담당, (UD센터) 센터장, (재단) 디자인산업팀장

### 《 추진 주체별 역할 및 체계 》

서울시	• 정책 수립 및 조례 등 제도 개선, 협의회 총괄
UD 센터	• 정책 실행 연구, 유니버설디자인 전문가 자문단, 시민참여단 운영
디자인재단	• 유니버설디자인 체험관('UD 라이프스타일 플랫폼') 및 프로그램 운영



## 2 공공건축물 등 설계부터 준공까지 UD 적용 강화

서울시에서 건립하는 모든 건축물 등의 기획단계부터 준공까지의 전(全) 과정에 유니버설디자인을 의무적으로 적용하여 정책 실행력 강화

### 공공부문 성공사례 축적

공공부문 유니버설디자인 적용 '의무화'

### 민간부문 적용 기반 마련

시민 자발적 참여 확대(인센티브 제공)

### □ 공공부문 선도적 역할 수행을 위한 유니버설디자인 적용 의무화

- (현행) 조례에 UD 가이드라인 수립 내용만 있고 준수 의무 규정이 없음



✓ 사업부서의 관심도에 따라 가이드라인 준수 여부가 다르게 나타나며,  
 ✓ 건축심의 등에서 유니버설디자인 적용을 심의조건(권고)으로만 통보  
 ➡ 심의 이후 결과 반영 여부를 확인할 수 있는 제도 부재

- (개선) 서울시 모든 공공건축물 등에 유니버설디자인 적용 의무화('21년~)

- ① 「서울시 유니버설디자인 도시조성 기본조례」 개정('20.12월) **제도개선**

- ▶ 개정내용 : 제10조(가이드라인 수립 및 준수)

기 준	개 정(안)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 가이드라인 수립 관련 사항만 있고 준수 의무조항 無</li> <li>- 유니버설디자인 가이드라인을 수립하여야 한다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 가이드라인 준수 의무조항 추가</li> <li>● 시장, 자치구청장 및 그 밖의 공공기관의 장은 공공시설·건축물 등의 사업을 시행함에 있어 가이드라인을 준수하여야 한다.</li> </ul>

- ② 공공건축물 등 건립 전(全) 과정에서 가이드라인 의무 준수('21년~)

### 설계비 5천만원 이상

- ▶ 대 상 : 서울시 및 (시비 지원받는) 자치구, 투자출연기관에서 설치하는 신축 및 증개축 공공건축물
- ▶ 내 용 : 건축 기획단계부터 준공까지 유니버설디자인 통합 가이드라인 (체크리스트 포함) 준수 이행(설계 시 가이드라인 내용 반영)
- ▶ 절 차 : 현행 『서울시 공공건축물 표준 사업절차』에 통합(연계)하여 효율성 도모 및 사업부서 담당자 업무 부담 경감

- ① **건축기획** : 사업부서 및 자치구에서 공공건축 기획 시 UD 통합가이드라인 내용 반영(입지 선정, 설계공모 전 설계지침서 및 과업내용서에 반영)

◆ 『건축서비스산업 진흥법 제2조』 상의 **건축기획**

- 건축물의 공공적 가치와 디자인 품격을 향상시키기 위하여 건축물 설계 전에 입지선정, 발주방식 및 디자인관리방안 공간구성 등에 관한 사전 전략 수립

- ② **공공건축 심의위원회 심의** : 설계지침서 및 과업지시서 반영 내용 확인

※ 설계비 추정가격 5천만원 이상 사업은 공공건축심의위원회 심의 의무 대상('20.1월~)

- 심의 전 체크리스트를 통한 반영 내용 사전 확인(도시공간개선반)

- ③ **설계공모/기본설계 작성** : 신청시 UD 사전 컨설팅 제공(유니버설디자인센터)

- 사전 컨설팅 내용에 차후 BF 인증(신축 공공건축물은 의무) 준비에 필요한 설계사항을 미리 반영토록 하여 차후 설계변경 건수 및 공사기간 단축 도모

- ④ **건축위원회 심의** : 위원 구성 시 유니버설디자인 전문가 위촉(건축기획과)

- ⑤ **공용건축물 협의** : 협의 부서에 디자인정책과 포함(사업부서, 자치구)

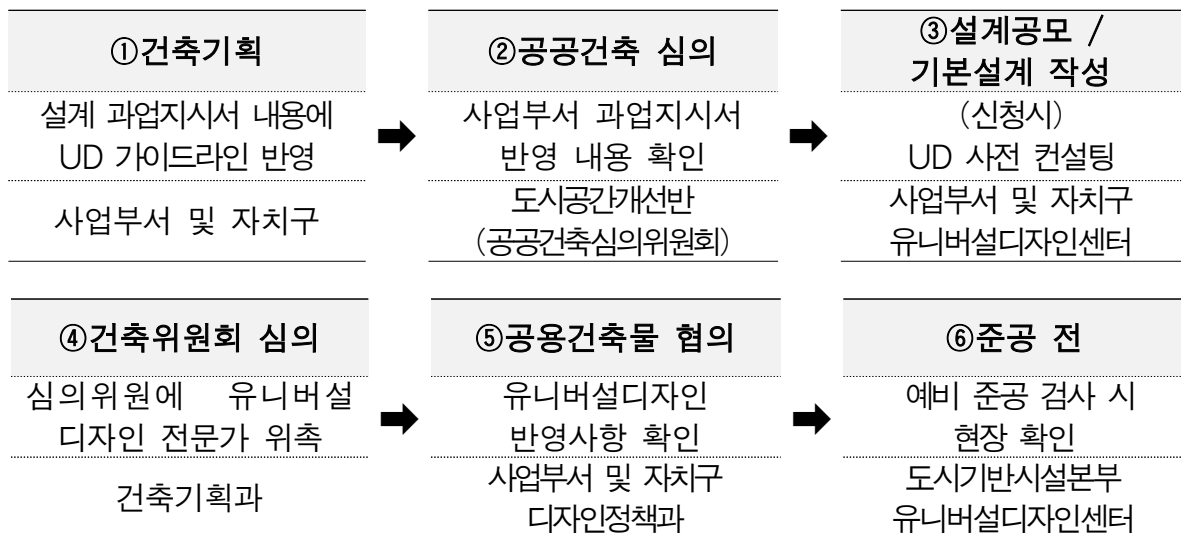
- 서울시 : 사업부서 → 디자인정책과로 협의 요청
- 자치구 : 도시기반시설본부 → 자치구 건축과 → 디자인정책과로 협의 요청
- 설계도서와 통합가이드라인 체크리스트 확인(디자인정책과)

- ⑥ **준공 전** : 준공 2개월 전 예비 준공 검사 시 확인(유니버설디자인센터)

- 예비 준공 시 현장 확인 요청(도시기반시설본부 → 디자인정책과)

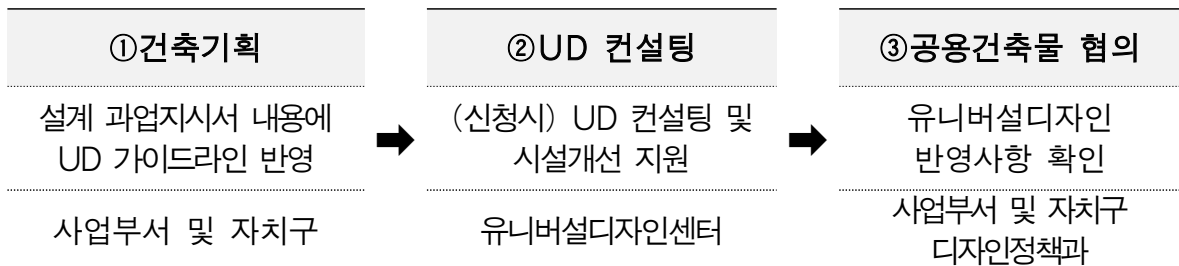
※ 제도시행('21년) 이전 기술직 공무원 등 대상 교육 및 홍보('20.10~12월)

【 ※ 서울시 공공건축물 표준 사업 절차별 이행 사항(요약) 】



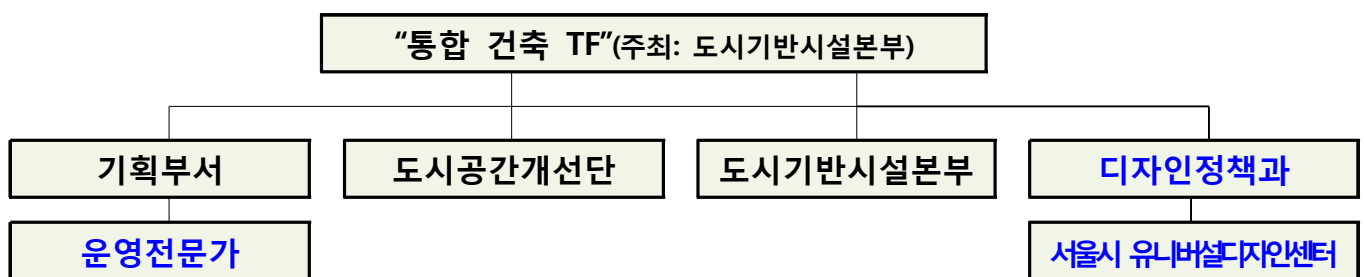
## 설계비 5천만원 미만 소규모 사업

- ▶ 대 상 : 서울시 및 (시비 지원받는) 자치구, 투자출연기관에서 설치하는  
신축 및 증개축 공공건축물
- ▶ 내 용 : 건축기획 단계에서 유니버설디자인 통합 가이드라인  
(체크리스트 포함) 준수 이행(설계 시 가이드라인 내용 반영)
- ▶ 절 차



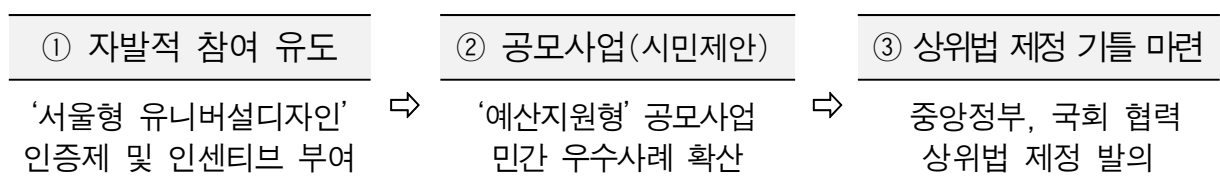
### - [3] 공공건축물 등 조성 담당부서와 협업 체계 구축

- 현장에서의 유니버설디자인 적용이 또 다른 ‘규제’가 아닌 ‘지원’으로  
인식될 수 있도록 사업부서 및 공공건축 담당부서와 긴밀히 협업
  - 공공건축물 건립 “기획단계부터 준공시까지” 통합 건축 TF에 공동 참여
  - 현재 서울시 공공건축물은 사업비 등에 따라 타당성조사, 무장애 인증(BF)  
등 기 시행중인 규정이 많으므로 부서 간 협력을 통해 유사 절차 반복 지양



### □ 민간부문 지원제를 통해 유니버설디자인 보편적 확산 체계 확립

- 자발적 참여부터 상위법 제정 제안까지 단계별로 점진적 정책 시행



## □ 현장에서의 유니버설디자인 실제적 적용을 위한 UD 컨설팅 강화



### ① 공공디자인진흥위원회 심의 대상 시설 사전 컨설팅 의무화

#### ○ (현행) 심의 신청 시 사업부서에서 UD 체크리스트만 제출(자가 체크)

✓ **심의 이후 심의 결과(의견) 반영 여부를 확인할 수 있는 과정이 없음**

- 심의 접수 이전에 설계에 적용되어야 할 내용을 안내하는 제도적 기회 부족
- ※ 서울시 유니버설디자인센터 시범 운영 용역 결과보고서, 2019

#### ○ (개선) 심의 접수 전에 유니버설디자인센터 컨설팅 의무화('20. 9월~)

- 근거 : 『서울시 공공디자인진흥조례』 제20조
  - ▶ 기본구상 완료 단계에서 위원회 업무 소관부서의 사전 자문을 받고 심의를 신청
  - ※ 공공디자인진흥위원회 심의 대상 시설에 대해 우선 시행하고, 효과성 등을 검토하여 공공 건축 심의 등에 컨설팅 지원 확대를 순차적으로 검토
- 대상 : 시 및 자치구 발주 사업 중 공공가로, 공원, 유니버설디자인 사업
- 방법 : 유니버설디자인센터 전문가 자문단(25명 내외)에서 컨설팅 수행  
 시설 유형에 따라 분야별 전문가 1~2인 배정하여 자문 실시
  - ※ 전문가 자문단은 도시/건축, 디자인, 교통 분과로 구분하여 구성 운영
- 모니터링 : 설계 컨설팅 내용에 대해 준공 이후 유니버설디자인센터에서 반영 여부 확인, 심의 결과에 대한 구속력 확보

#### - 추진절차(안)

① 컨설팅 신청		② 컨설팅 시행(3일)		③ 컨설팅 내용 반영
심의 접수 전 UD컨설팅 신청	⇒	UD자문단 운영 및 컨설팅(필수, 권장)	⇒	심의도서에 UD컨설팅 내용 반영
사업부서 및 자치구		유니버설디자인센터		사업부서 및 자치구
④ 반영 여부 검토(2일)		⑤ 심의 신청		⑥ 심 의
컨설팅내용(필수, 권장) 반영여부 확인	⇒	컨설팅 내용이 반영된 심의도서 신청	⇒	위원회 심의 개최
유니버설디자인센터		사업부서 및 자치구		공공디자인진흥위원회

## ② ‘유니버설디자인 도시’ 대표 건축물 조성을 위한 집중 컨설팅

### ○ 문화·복지 시설 등 파급효과가 큰 시설 대상 맞춤형 컨설팅 실시

**문화** UD 상징성 및 대외 홍보 효과가 큰 문화 인프라 사업('20년~)

**복지** UD 수혜효과가 큰 대표시설로서 복지시설 기능보강 사업('21년~)

※ 유니버설디자인이 적용된 국내외 대표 공공건축물 사례



### ○ 사업 기획 단계부터 유니버설디자인 대표 모델로서의 기능을 할 수 있도록 일회성이 아닌 공정 단계별로 지속적 컨설팅 지원

※ 공정단계별 UD 컨설팅 추진 내용 및 체계

공정단계	컨설팅 방향	컨설팅 내용	컨설팅 결과물
1. 사업기획	UD기본 방향성 검토	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 시설특성 등을 고려한 UD 계획 방향 수립</li> <li>▶ <u>UD 시민참여단</u> 요구분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° UD 관점에서 과업지시서 등 작성 방향 제시</li> </ul>
2. 설계공모	설계 지침/ 기준검토	<ul style="list-style-type: none"> <li>° UD 기본 원칙 및 공모지침서에 UD 반영 여부 확인</li> <li>▶ <u>UD 전문가 자문단</u> 검토</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 설계공모 및 지침서 UD 반영내용검토서</li> </ul>
3. 기본설계	기본 도면 검토	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 기본 설계 도서의 UD 통합가이드라인 적용 여부 검토</li> <li>▶ <u>UD 평가체계</u>를 활용한 집중 컨설팅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 컨설팅 결과보고서</li> </ul>
4. 실시설계· 시공 준공	실시도면·현장 검토	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 실시 설계 도서 및 현장의 UD 통합가이드라인 적용 여부 검토</li> <li>▶ 현장 물리적 여건을 반영한 색채, 안내사인, 마감재 위주 컨설팅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>° 컨설팅 결과보고서 (현장여건에 따라 맞춤형 제공)</li> </ul>

### 3 UD 적용의 실제적 수단, UD 가이드라인 재정비

법적 최소 기준(Barrier-Free)이 아닌, 다양한 이용자의 행태와 특성을 고려한 공간, 건축물 등에 대해 실제 적용 가능한 지침 마련

#### 유니버설디자인 통합가이드라인

▶ 유니버설디자인 원칙 위주 공통(표준) 지침서



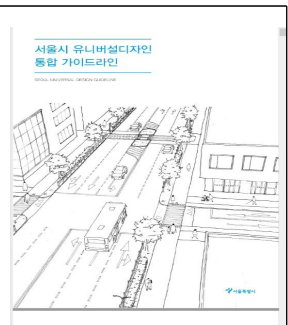
#### 공공부문 시설 유형별 가이드라인

▶ 다양한 유형별 사례를 담은 맞춤형 지침서

### □ 서울시 유니버설디자인 통합 가이드라인 개선(고도화)

#### 서울시 유니버설디자인 통합 가이드라인

- ▶ 개발시기 : '16. 6.27 ~ 12.30(소요예산 : 160백만원)
- ※ 기간 중 총17회, 8개 관련부서 TF 실무회의 개최
- ▶ 연구기관 : 건국대학교 산학협력단, (사)생활환경디자인연구소
- ▶ 주요내용 : 유니버설디자인 기준(기본철학) 및 원칙 제시, 무장애(BF), 유니버설디자인(UD) 차이, 3개부문(가로, 공원, 공공건축물) 및 부문별 체크리스트로 구성



- 통합 가이드라인의 근거 및 구성 요소가 되는 법령, 매뉴얼, 지침 현행화
  - 가이드라인을 구성하는 『장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률』 외 15개 법령 및 지침 개정 사항 현행화('21년 기준)
- 현재 가이드라인 기준에는 없으나 실무에서 필요한 새로운 기준 추가
  - 유관부서 실무자간 TF 실무회의를 통해 신규 기준 발굴, 부서별 애로사항 조정
    - ▶ 아기쉼터(수유실)와 기저귀 교환대에 남녀 모두 접근 가능, 임산부 우선주차구획, 화장실 표지판 등 성인지 관점이 반영된 UD가 될수 있도록 성인지 건축 디자인 전문가 자문 등 추진

#### 《 통합 가이드라인 개선(안) 》

구 분	기 준('16.12月 개발)
적용 범위/내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 3개 부문 : 가로, 공원·광장, 공공건축물</li> <li>▶ 해외사례 위주 구성</li> </ul>
체크리스트	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 정성적 지표만으로 구성 (적합, 부적합, 해당없음)</li> </ul>
사후 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 점검 및 평가체계(3종) 개발('17년)</li> </ul>



개 선('21년 기준)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 5개 부문 : 가로, 공원·광장, 공공건축물 + <u>공공시설물 제품 추가</u></li> <li>▶ 서울시 테스트베드 등 우수 사례로 구성</li> <li>▶ <u>정량적 지표 추가 개발 및 강화</u> + <u>공간별 평가항목 구성 체계 재정립</u></li> <li>▶ 점검 및 평가체계를 활용한 공공부문 UD 모니터링(UD센터 시민참여단 활용) ※ 별도계획 수립</li> </ul>



## □ 공공부분의 다양한 시설 유형별 유니버설디자인 가이드라인 개발

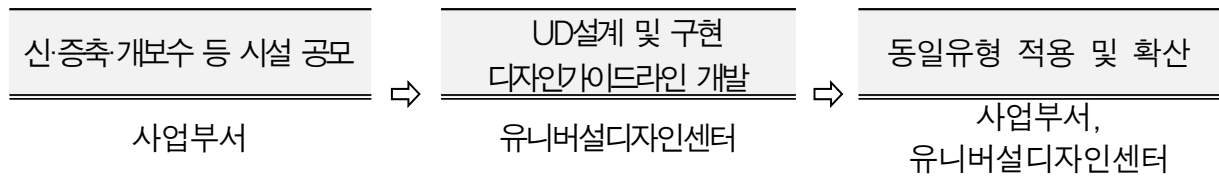
- 현재 복지시설의 경우 '24종'의 세부 가이드라인을 개발·활용중에 있으나, 이외에 다양한 이용자 수요를 충족하기 위한 세분화된 지침 필요

### 《 공공건축 사업 담당자 의견수렴 결과 》

- ❖ 도시공간개선반, 도시기반시설본부 간담회를 통한 실무 담당 의견수렴('20.3월, 2회)
- ❖ 현 유니버설디자인 가이드라인과 BF와의 차별성에 대한 명확한 구분이 필요하며, 다양한 시설 유형별로 적용가능하도록 세분화되면 좋겠음

- 공공공간 등 유니버설디자인 적용 우수 모델을 조성하면서 설계, 시공, 모니터링 등 전 과정 우수사례를 담은 유형별 가이드라인 동시 개발

- ▶ 문화시설('21년) → 보행 및 교통시설('22년) → 교육시설('23년)  
※ '20년 문화시설 컨설팅 결과를 기반으로 '21년 가이드라인 개발 추진



### 《 유형별 가이드라인 개발(안) 》

구 분	기 준('10년~'13년)	확 대('21년~)
시설 유형	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인, 장애인, 여성, 아동 등 복지시설 유형별 세부 가이드라인(24종)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>문화시설('21년)→ 보행·교통시설('22년)→ 교육시설('23년) 등 매년 1개 유형씩 가이드라인 추가 개발</li> </ul>
내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>기본방향, 공간구성계획, 세부공간 디자인, 공통디자인 요소 등 UD 원칙·지침 및 유사사례 위주</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시설 유형별 실제 UD 적용사례 기반으로 구체적인 디자인(안) 적용 시 고려사항 등 실행사례 위주</li> </ul>

## □ 공공부분 유니버설디자인 가이드라인 준수 모니터링 체계 구축

- 공공건축물 등 공정단계별 유니버설디자인 지속적 적용을 모니터링 및 추적관리 하기 위해 대상지별 이력 관리 전산 시스템 구축
  - 서울시 유니버설디자인센터 홈페이지 내 컨설팅 이력 관리 시스템 포함 관리하여 각 과정별 데이터베이스 축적(기록보관)
  - ▶ 대상지별 UD 컨설팅 이력 관리 카드 활용('20년) → UD 이력관리 시스템 구축('21년) → 축적된 데이터베이스를 활용 사례집 등 개발·확산('22년)



## 4 인증제를 통한 실무 중심 유니버설디자인 확산

유형별 평가 지표 수립 및 BF와 차별화된 인증제 운영을 통해 우수 유니버설디자인의 선정·장려로 유니버설디자인 확산 및 산업 활성화

### □ BF와 차별화된 인증제 구축으로 디자인복지 사각지대 방지

- 중앙정부 인증제인 Barrier-Free(장애물 없는 생활환경 인증)의 경우 신축 공공건축물에만 의무 적용토록 되어 기존 시설 등에 적용 어려움

#### ◆ 장애인편의증진법 제10조의 2(장애물 없는 생활환경 인증)

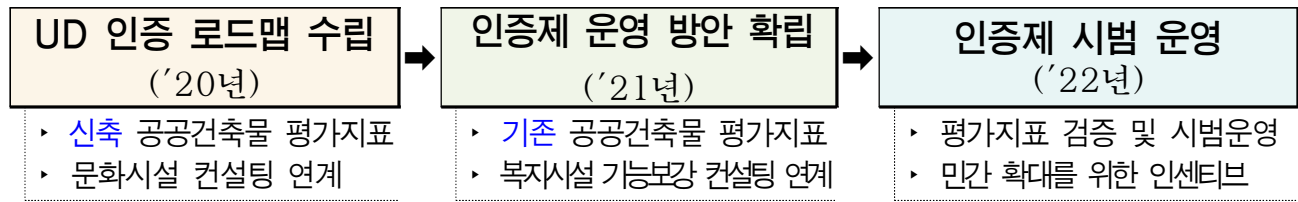
국가나 지방자치단체가 신축하는 청사, 문화시설 등의 공공건물 및 공공이용시설 중에서 대통령령으로 정하는 시설의 경우에는 의무적으로 인증을 받아야 한다.

- 신축 공공건물에 한해서는 BF인증을 받아 접근성, 이동성이 개선되고 있으나, 기존 건물 증축 등은 인증 대상으로 포함되지 않아 접근성 문제 등 사각 지대 발생
  - BF인증 건수 : '08년 4건 → '16년 629건 → '17년 1,213건 → '18년 1,654건
  - ※ BF 인증은 2016년부터 공공시설(신축)에 대해서는 의무화

➡ BF에서 고려되지 않는 부분(영역)에 대한 최소한의 접근성 및 이동성에 대한 유니버설디자인 인증 제도 개발, 민간 참여 유도

구 분	現 BF 인증	UD 인증(안)
개념	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 신체적 불편 또는 장애가 있는 사람이 안전하고 쉽게 사용하도록 장애물 없는 물리적 환경 조성(법적 최소기준)</li> <li>▸ 기능 중심</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 누구에게나 공평하고, 이용하기 쉽고, 쾌적한 물리적·사회적 환경 조성(법적 최소기준을 넘어선 다양한 사용자 고려)</li> <li>▸ 기능 + 다양성, 감성, 인지요소</li> </ul>
대상 / 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 주로 장애인, 노인 등의 신체적·정신적 어려움을 가진 사람들</li> <li>▸ 건축물, 공공시설 등에 존재하는 물리적 환경(시설, 설비)의 장애물 제거</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 성별, 연령, 국적, 장애의 유무에 관계없이 모든 사람들</li> <li>▸ 건축·공공시설물 등의 물리적 환경을 비롯한 행정·교육·복지 등의 사회적 환경 가치 제고</li> </ul>
법적 근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 법적 의무 사항</li> <li>- 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률(1997 제정)</li> <li>- 교통약자의 이동편의 증진법(2005제정)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 조례에 근거한 권장 사항</li> <li>⇒ 인증제 및 인센티브로 활성화</li> <li>- 서울특별시 유니버설디자인 도시조성 기본조례(2016 제정)</li> </ul>

## □ 연차별 UD 평가지표 개발 확대 및 인증제 운영 체계 구축



### 평가지표 개발·확대(‘20~‘21년)

- 인증 대상 : 공공건축물 및 시설·공간 ➡ 제품 순으로 인증 대상 확대
  - 건축·공간에 대한 인증을 선 시행하여 기반을 마련한 후 이에 부속되는 제품 인증
  - ※ 향후 공공건축물 UD 인증 시 설계기간 및 공사비용 증감에 대해 UD센터에서 연구 진행
- UD 집중 컨설팅 대상(공공건축물 등) 시설과 연계하여 평가지표 개발
  - 집중 컨설팅 대상 : ‘20년 문화시설(신축) → ‘21년 복지시설(기존)
    - ▶ 신축시설 : BF 최우수 인증 기준(기능중심) + 다양성, 감성, 인지 등 UD 요소
    - ▶ 기존시설 : 증개축 시 최소한의 법적 기준 및 이용 편의성 등을 고려 개발
  - 현장에서 적용가능성(현실성) 등 고려 평가항목 및 기준 도출
  - 건축 용도별 부분 인증 가능(화장실, 아기쉼터, 경로당, 커뮤니티 시설 등)
- 인증제 등급(Grade) 구분을 위해 평가지표 배점 기준 마련
  - 평가 항목별 적용 타당성 및 중요도 조사를 실시, 적정 배점 기준 도출
  - UD 집중 컨설팅 대상 중 준공 시설에 대해 모의 평가를 실시, 기준 검증
    - ▶ (예시) 싱가포르 UD 인증(등급별 차별화된 인센티브 제공 : 골드, 골드플러스, 플래티넘)

### 인증제 운영 체계 구축(‘21~‘22년)

- 국내외 유사 인증 비교 분석을 통해 공신력 있는 운영 체계 구축
  - 운영 주체(시 또는 센터), 인증방식(지표체계 인증 또는 전문가 책임인증<sup>1)</sup>)에 대한 전문가 및 시민 참여 숙의과정(정책토론회 등)을 통해 체계 확립
- UD 집중 컨설팅 대상 시설에 시범 인증 적용으로 운영 체계 검증
  - 개발된 평가지표 및 운영체계를 컨설팅 완료 시설에 시범 적용, 효과 검증
- UD 민간 소유 시설까지 확대를 위한 인센티브 및 법적 근거 마련
  - 인센티브 지원(용적률 또는 층수 완화 등)을 통한 민간의 자발적 참여 유도

1) 지표체계 인증 : 국내 BF, 싱가포르 BCA 인증, 전문가 책임 인증 : 독일 DIN CERTCO

## 5 UD 라이프스타일 플랫폼을 통한 디자인산업 활성화

민간영역 위주의 UD라이프스타일을 체험하는 공간을 조성하고 제품·서비스 개발 등을 통한 디자인산업 중심 활성화 및 문화 인식 확산

### □ 유니버설디자인 기반 라이프스타일 디자인 체험 전시 운영

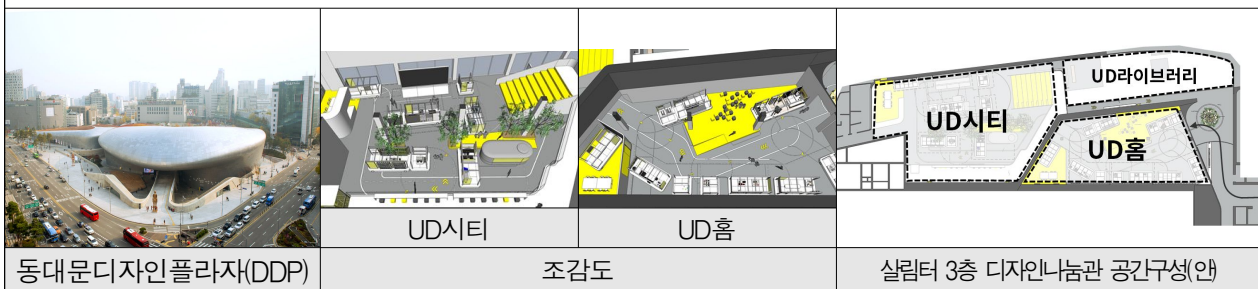
- UD테마의 라이프스타일을 반영한 체험전시 및 디지털 콘텐츠 공간 연출
  - 구역별(UD 홈/시티/라이브러리)에 따라 UD 관련 기업, UD 제품·서비스 콘텐츠 등으로 공간을 연출하며, 시민들에게 체험 기회 제공
  - UD라이브러리 내 태블릿 설치·대여로 디지털 검색 지원
- UD체험, 전시, 산업지원 프로그램의 전문 디자인 정보 공유 플랫폼
  - 산업관계자 및 시민이 함께 지식정보를 교류하는 공간으로 활성화
    - ▶ 디자이너, 기업, 창업준비자 : 디자인산업 육성 / 일반시민 : 디자인 인식 개선

### □ 플랫폼 공간 자체에 유니버설디자인 적용, 체험 효과 극대화







- 모든 사람이 편리하게 이용하는 UD동선, 유휴공간의 UD편의시설 조성
  - 플랫폼 공간 내 경사로, 장애인 리프트 설치하여 이동 접근성 보완

#### UD 라이프스타일 플랫폼(서울디자인재단)

- ▶ 다양한 사용자의 불편함을 개선하는 유니버설디자인 + 굿디자인으로 라이프스타일(생활 양식, 행동양식) 등 생활의 모든 측면을 제안
- ▶ 사업기간 : '19. 7. ~ '20. 9.(완공 후 지속 전시 프로그램 운영)
- ▶ 위 치 : 동대문디자인플라자(DDP) 디자인나눔관 3층
- ▶ 공간현황 : UD 시티(840㎡)+UD 홈(416㎡)+UD 라이브러리(294㎡)
- ▶ 사업내용('20년 사업비 : 1,090백만원)
  - 디자인 개발 : 디자인공모를 통해 개발 가능성 있는 제품 상품화 지원 및 기업연계
  - 프로그램 운영 : UD제품 체험전시, 라이브러리를 통한 UD지식정보 및 디자인 전문 정보 제공, 관련 디자인산업 네트워크 구축



## □ 플랫폼 공간별 세부 운영 프로그램(안)

공간 구분	공간 콘텐츠 및 프로그램	
전시 체험 공간	<div>UD 홈</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가정 및 실내 주거환경에서 UD가 적용된 가전제품, 가구, 소도구 등을 전시하여 시민들이 직접 체험하는 공간</li> <li>- 참여기업 전시 콘텐츠(안) <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ 다이슨 '날개 없는 선풍기' : 만져도 손이 안전한 선풍기</li> <li>▫ 삼성물산 '하티스트 의류' : 장애인이 입기 편한 의류</li> </ul> </li> </ul>	 
	<div>UD 시티</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도시 및 실외환경에서 UD가 적용된 도시환경 요소(제품, 시스템, 서비스 등)를 전시하여 시민들이 직접 체험하는 공간</li> <li>- 참여기업 전시 콘텐츠(안) <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ SKT+코엑터스 : 스마트기술 활용 청각장애인 운전 택시</li> <li>▫ dAll 연구소 : 저시력자가 읽기 편한 폰트</li> </ul> </li> <li>○ 신제품 론칭 이벤트 및 트렌드 세미나 개최</li> <li>- 디자이너, 시민참여 기업 신제품 발표 및 디자인 정보 공유 행사</li> </ul>	 
디자인 지식정보 교류공간	<div>UD라이브러리</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디자인 전문 도서 및 디자인 지식 공유 공간</li> <li>- 태블릿 등으로 디지털 콘텐츠 검색 지원</li> </ul>	 



## 6 도시재생과 연계한 UD 테스트베드 우수 모델 확산

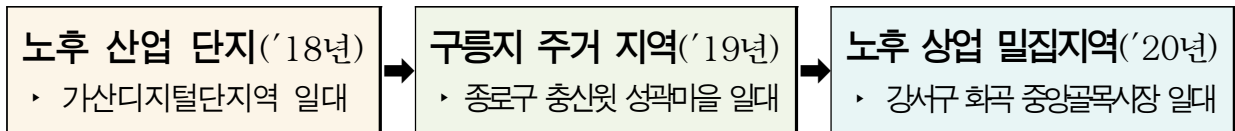
공공공간을 모두가 안전하고 편리한 환경으로 개선하기 위해 도시재생 사업과 연계하여 지역단위 UD 테스트베드 우수 모델 확산

### □ 서울시 공공건축물 및 공공공간 UD 테스트베드 조성

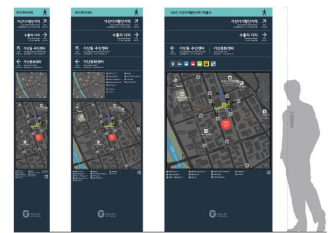
○ 총 7개소 조성완료('15~'19) : 공공건축물 3개소, 공공공간 4개소

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
대상지 (7개소)	종로구 낙원동 (탐골공원 일대)	금천구 독산동 (주민 커뮤니티 공간) 종로구 행촌동 (안전한 보행길)	성동구 홍익동 (성동구 보건소)	금천구 가산동 (가산디지털단지 일대)	동대문구 전농동 (화목경로당) 종로구 충신동 (충신윗 성곽마을 일대)
유형	공공가로	공공건축물, 공공가로	공공건축물	공공가로, 공개공지 (노후 산업단지)	공공건축물, 공공가로 (구릉지 주거지역)

### □ 도시재생과 연계한 유형별 지역단위 테스트베드 조성('18~현재)

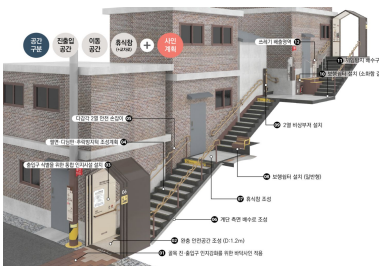


- 노후 산업 단지('18년, 금천구 가산디지털단지 일대)



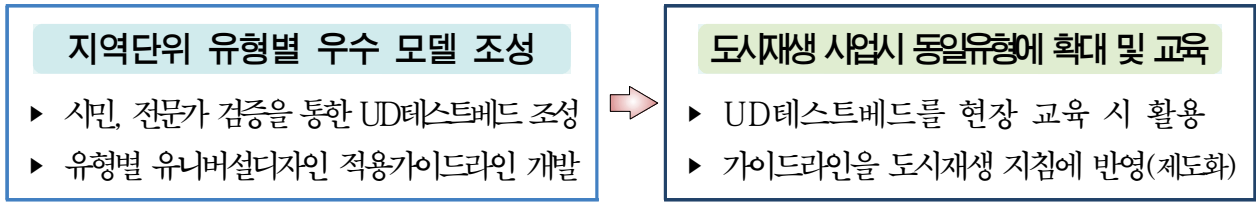
▸ 개발 디자인 : UD 환승캐노피 / UD보행로 / 휴게쉼터 / 커뮤니티벤치 / 버스 승하차 공간 / UD 통합 안내 사인(지주형, 방향지시형, 랜드마크형) 등

- 노후 구릉지 주거지역('19년, 종로구 충신윗 성곽마을 일대)



▸ 개발 디자인 : UD 계단 / 골목입구 통합게이트 / 다감각 핸드레일 / 보행·커뮤니티 쉼터 / 골목길 길 찾기 시스템 / 비상 소화함 / 2열 응급 비상부저 등

## □ 지역단위 유형별 우수 UD 테스트베드 모델 확대·재생산

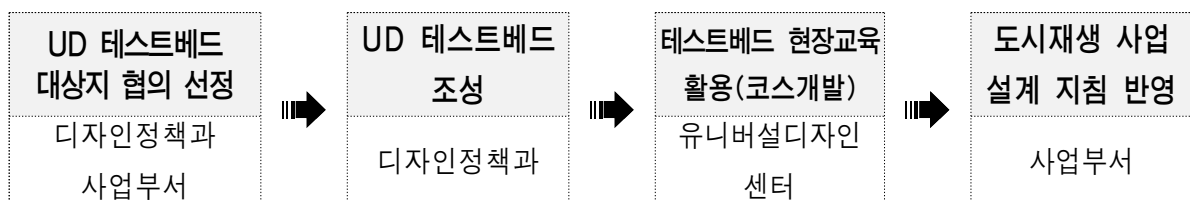


- 보행, 공원, 문화·역사 등 도시재생 사업과 연계하여 기획단계부터 유니버설디자인 적용을 통해 유형별 UD테스트베드 조성 및 확대
  - ▶ 보행환경 개선 지구('21년) → 무장애 친화 공원 조성 지역('22년) → 문화·역사 등 도시 재생 지역('23년~) ※ 대상지는 사업부서 계획 및 협의에 따라 변경 가능
- 테스트베드 단일사업이 아닌 시 전체 도시재생 동일 유형으로 확산하기 위해 도시재생 유형별 UD 적용 가이드라인 개발

◆ (예시) G밸리 유니버설디자인 안내 체계 및 가이드라인 개발('20년)

- ① G밸리 일대 공공 가로 주요 거점(교차점, 지하철 출구 주변 등)의 안내사인 접근성, 정보 전달을 개선한 안내 체계 개발(5개 유형)
- ② 안내 체계 조성 과정 및 사례를 담은 가이드라인 개발
- ③ 개발된 가이드라인을 동일 유형 공공가로에 확대·적용('21년)

- 조성된 UD 테스트베드를 UD 현장 체험 교육의 장(場)으로 활용
  - UD 테스트베드를 시민·공무원 대상 교육 프로그램과 연계, 직접 보고 느끼는 체험 교육 장소로 활용함으로써 시민체감도 향상 및 인식제고
- 도시재생 등 시책사업의 설계 지침에 유형별 UD 적용 가이드라인을 반영하여 확산 및 재생산 될 수 있도록 지침 마련



## 7

## 유니버설디자인 확산을 위한 전문인력 양성 및 교육

시민 및 공무원 대상 유니버설디자인 교육 및 전문 인력 양성을 통해 유니버설디자인의 공감대 형성 및 인식 제고

### □ 미래 유니버설디자인 산업을 주도할 실무 전문 인력 양성

- 전문성 있는 유니버설디자인 교육 추진을 위해 서울시내 시범 대학을 선정, 대학의 커리큘럼 개설을 지원하여 전문 인력 양성
  - 단발성이 아닌 건축 및 디자인 학과 커리큘럼(교과목)에 유니버설 디자인을 포함, 향후 사회 진출 시 유니버설디자인 환경 조성에 기여
    - 유니버설디자인 기초, 유니버설 경험디자인, 생활용품디자인, 현장실습 등 커리큘럼 구성
- 건축·디자인 분야 융합형 전문가 양성을 위한 산학연 협력 체계 구축
  - 대학·연구소, 기업 등과 상호 연계 협력을 위한 MOU(양해각서) 체결

대학·연구소

교과목에 유니버설디자인 관련 과정(학사/석박사) 개설·홍보

기업/협회

디자이너·건축가·기획자 등 유니버설디자인 관련 직무교육 도입

서울시

유관기관 협업을 위한 회의 개최 및 MOU(양해각서) 추진

UD 센터

유니버설디자인 관련 전공자 인턴십 과정 개발 및 수행

### □ 대상별 교육을 통해 유니버설디자인 인식확산 및 공감대 형성

#### ① 공공건축가·마을건축가·공공디자이너 교육('21년~)

- 서울시 공공공간·공공건축물 조성에 주도적 역할을 수행하는 전문가 집단이 유니버설디자인 도시 조성에 적극 참여토록 교육
  - ※ 교육 강사는 성별 균형을 이루도록 운영(특정 성별 60% 초과 금지)
- 도시공간개선반의 정기 교육에 유니버설디자인 관련 강연을 포함하여 진행, 전문가 집단 의견청취를 통해 향후 제도 개선에 활용

※ 공공건축가·마을건축가 교육 세미나(도시공간개선반)

▸ 매주 화요일(08:00~09:30), 대한건축사협회 건축사 실무교육으로 인정

## ② 공무원 대상 교육 개선 및 확대('21년~)

- 우리 시 정책 수립 시 유니버설디자인 요소가 검토될 수 있도록  
시 및 자치구 공무원, 투자출연기관 직원 등 대상 교육 개선
  - 유니버설디자인 교육경험이 있는 공무원은 5.3%, '유니버설디자인을 알고 있다' 는 의견이 5.3%(유니버설디자인 기본계획, 2018)
- 직렬별 차별화된 프로그램 및 승진 필수 과정으로 운영하여  
유니버설디자인 공감대 형성 및 행정 업무 적용도 향상
- 현장견학 시 실제로 시에서 유니버설디자인을 적용하여 시공한  
시설(UD 테스트베드 대상지)을 방문하여 정책 체감도 제고

현 행	개 선(안)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 명 칭 : 『복지시설 유니버설디자인』</li> <li>▶ 직렬 통합 교육(연 2기, 1기당 2일)   ⇒</li> <li>▶ 노인생애체험 위주 현장학습</li> <li>▶ 온라인 사전학습 없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 명 칭 : 『유니버설디자인의 이해』</li> <li>▶ 직렬별 구분 운영(연 4기, 1기당 2일)</li> <li>- 행정직 : 부서간 협업 필요성, 행정분야 유니버설디자인 적용(2기)</li> <li>- 시설직 : BF와의 차이, 과업지시서 작성시 유니버설디자인적용 등(2기)</li> <li>▶ 유니버설디자인이 적용된 우수 시설 체험</li> <li>▶ e-사전학습 과정 제작·운영</li> </ul>

※ 세부내용은 인재개발원 2021년 교육 과정 설계에 따라 변경 가능

## ③ 초등교사 및 초등학생 대상 인성·창의 교육

- 서울시 교육청 특수 분야 직무 연수와 연계한 교사 교육 실시
  - 체험형 전시 관람, 전문가 강의 등을 통해 유니버설디자인 이해 도모
- 유니버설디자인 교육을 이수한 교사가 직접 학생 교육을 실시하여  
초등학생의 올바른 인성 함양과 창의력 증진 도모
  - '19년 개발된 저·중·고학년용 교육교재를 활용한 UD교실 운영
  - UD 교실 활성화를 위해 우수학급 시상(시장 상장 및 시상품)

### ※ 추진체계

서울시		서울시교육청		UD 전문가
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 교육 총괄</li> <li>▶ 교육청 업무협의</li> </ul>	⇔	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 교사연수 운영</li> <li>▶ 연수 교사 모집</li> </ul>	⇒	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 교사 교육 실시</li> <li>▶ UD 교실 운영</li> </ul>



#### 4 일반 시민 대상 인식 확산 교육 운영('20년~)

- 시민 대상 교육용 온오프라인 콘텐츠 개발로 교육 수혜층 확대
  - 인식 개선용 오프라인 강의 교안 제작(우리사회의 변화, 인간을 위한 디자인)
  - 오프라인 강의 과정을 촬영한 후 온라인 공개 강좌(Mooc) 형태로 재가공하여 인재개발원·평생학습포털 등 홈페이지에 탑재, 활용도 제고
  - 서울시 UD 발전 과정 및 적용 우수 사례를 담은 5분 내외 온라인 동영상 제작하고 유튜브 등 소셜미디어를 활용하여 교육 및 홍보
- 유니버설디자인 국제세미나 개최로 시민접점 확대 및 인식 개선
  - 기존 'UD국제세미나'와 '사회문제해결디자인 국제포럼'을 연계 일원화 하여 다양한 정책적 사례 공유 및 가치 확산 추진
- 서울디자인재단 『UD 라이프스타일플랫폼』 ('20. 9월 개관)과 교육 연계



유니버설디자인 제품 체험



유니버설디자인 세미나



미래 라이프스타일 체험

#### □ 가상현실(VR) 기술을 활용한 체험용 콘텐츠 개발 보급

- 불편함에 대한 가상 체험 교육을 통해 유니버설디자인 도입·적용의 근본적 이해 도모를 위한 효율적 교육 실행
  - 서울시내 초등학교 창의적 체험활동 시 콘텐츠 소프트웨어 보조 자료로 활용
  - 보조기구(휠체어 등) 및 교구(Kit) 제작 후 대상별 교육 시 활용
  - ▶ '20년 제작 예정 콘텐츠 : 유아차, 휠체어 등 교통 이동수단의 생활 속 불편함 체험



VR 체험 사진



VR 콘텐츠(예시)



체험 보조 기구(전동 휠체어)

## 8 市 주요사업 UD 적용 의무화를 위한 제도 개선

공공부문 유니버설디자인 적용 의무화 및 민간 확산을 위한 인센티브제 실시 등을 위한 조례 정비 및 법률 제정으로 추진 동력 확보

### □ 조례 정비를 통해 시정 전반 유니버설디자인 확산 기반 구축

#### ① 시대변화 및 사회적 수요에 대응한 정책 및 개념 명확화

##### ○ 제2조(정의) 유니버설디자인 정책 추가

- **개정방향** 시민의 차별없는 도시 이용과 사회참여의 보장, 세계를 선도하는 평등도시 조성과의 관련성 정책 정의 추가

##### ○ 제3조(기본이념)에 유니버설디자인 개념 추가

- **개정방향** 4차 산업혁명 등 시대변화 및 사회적 수요에 대응한 ‘정보통신 기술 친화적이고 스마트 도시 조성에 부합한 디자인’ 개념 추가

##### ○ 제7조(적용 범위) 도시공원 추가(구체화)

- **개정방향** 1호 『건축기본법』상 공공공간에 공원이 광의로만 포함되어 있어, ‘도시공원위원회 심의 대상’으로 공원의 적용 범위 명확화
  - ▶ 소공원, 어린이공원, 근린공원, 역사공원, 문화공원, 수변공원, 묘지공원 등 포함

#### ② 공공부문 유니버설디자인 가이드라인 준수 의무화

##### ○ 제10조 : 가이드라인 수립 의무만 있고 준수 의무 조항 없음(권고 수준)

##### ○ 공공시설 등의 경우 BF 인증 시 유니버설디자인 적용에서 제외

- **개정방향** ① 가이드라인 준수 의무화 및 ② BF 적용 의무시설 제외 조항 삭제

#### ③ 인증제 및 민간부문 인센티브제 지원 등 관련 시행규칙 제정(’21년~)

##### ○ 유니버설디자인 인증 등 시행규칙에 위임된 부분 시행규칙 필요

##### ○ **개선방향** 인증 방법, 절차, 사후관리, 민간 인센티브 지원, 시범사업 운영 등의 제도 마련으로 정책 추진 내용 구체화

### □ 서울시 모범사례 축적을 통해 상위법 제정 관련 시민 공감대 형성

##### ○ 유니버설디자인의 전 사회적 추진을 위해 상위법 제정 건의

- 지자체 단위가 아닌 유니버설디자인의 통합적·전국적 협력체계 필요
- 이미 제도화 되어 있는 BF 인증과의 역할 분담 및 통합 등 관련부처 논의

# V

## 추진 일정

### ① 서울시 유니버설디자인센터 설립·운영

- UD 전문가 자문단 및 시민참여단 구성·운영 '20. 7월
- 문화시설 UD 컨설팅 '20. 7월 ~
- 공공디자인진흥위원회 심의 대상 사전 컨설팅 '20. 9월 ~
- 유니버설디자인센터 온라인 개소식 '20. 10월
- 유니버설디자인센터 홈페이지 구축·대시민 홍보 '20. 11월
- 시민·공무원 대상 교육 프로그램 운영, 콘텐츠 개발 '20. 11월 ~
- 유니버설디자인센터 B.I 구축(기관 마크 개발) '20. 12월

### ② 市-센터-재단 공동 참여하는 전문가 협의회 구성·운영

- 상호 역할 분담 명확화 및 사업 연계를 위한 협의회 개최 '20. 9월 ~

### ③ 공공건축물 통합 TF 구성 참여(도시기반시설본부)

- 공공건축물 “기획부터 준공시까지”를 총괄하는 TF 공동 참여 '20. 9월 ~

### ④ 통합 가이드라인 재정비 및 시설 유형별 가이드라인 개발

- 통합 가이드라인 유관부서 실무 담당자 회의 개최 '20. 11월
- 현행 가이드라인 고도화를 위한 전문가 자문회의 개최 '20. 12월
- 타 지자체 및 해외사례 조사 분석 '21. 1월
- 통합 가이드라인 고도화 및 문화시설 가이드라인 개발 '21. 2월 ~

### ⑤ 유니버설디자인 인증제 지표 개발 및 운영 방안 확립

- 인증제 추진 로드맵 수립 '20. 12월
- 컨설팅 대상 시설과 연계한 평가 지표 개발 '21. 4월 ~
- 평가지표 등급별 배점 기준 및 인증마크 등 마련 '21. 6월 ~
- 인증제 운영 방안 및 시범 운영을 통한 체계 검증 '22. 3월 ~

### ⑥ 『서울시 유니버설디자인 도시조성 조례』 개정 추진

- 조례 개정(안) 관련 전문가 자문회의 개최 '20. 8월 중
- 조례 개정 방침 및 입법 계획 수립 '20. 9월 중
- 법제 심사 및 시의회 안건 상정 '20. 11월
- 개정안 공포 '20. 12월

## VI

## 행 정 사 항

## □ 실·본부·국·유관기관 협조사항

구 분	주요내용 및 협조사항	소 관
① 유니버설디자인 문화 확산을 위한 협업 체계 확립		
● 시·센터·재단 실무 협의회 구성· 참여	○ 협의회 참여 및 UD 체험관 조성, UD 인증 제품 전시 및 제품화 지원	서울디자인재단
② 市 공공건축물 UD 적용 강화		
● 공공건축 사업계획 사전 검토 단계	○ 설계 과업지시서에 유니버설디자인 가이드라인 준수 사항 포함	소관 실·본부·국 및 자치구
● 공공건축 심의 단계	○ 사업부서 설계 과업지시서 내용 확인	도시공간개선단 (도시공간개선반)
● 건축위원회 심의 단계	○ 심의위원에 유니버설디자인 전문가 위촉(조례상 의무사항)	주택건축본부 (건축기획과)
● 설계 및 준공 허가 전 단계	○ 관련부서 협의 시 디자인정책과 포함	소관 실·본부·국 및 자치구
● 공용 건축물 협의 단계	○ 『통합건축 TF』에 디자인정책과 포함 ○ 공사시 UD 이행사항 반영, 예비 준공 시 현장 확인요청	도시기반시설본부 (건축부)
● 유니버설디자인 대표 건축물 조성	○ 문화 인프라 및 복지시설 기능 보강 사업 등 UD 컨설팅 수행	복지정책실 (복지정책과) 및 소관 실·본부·국
③ 유니버설디자인 가이드라인 재정비		
● UD 통합 가이드라인 재정비 실무 담당 TF 구성	○ 관련 분야 실무 담당자 가이드라인 고도화 TF 회의 참석	도시공간개선단, 주택건축본부, 도시교통실, 푸른도시국, 도시기반시설본부
④ 도시재생과 연계한 UD 테스트베드 조성		
● UD 테스트베드 우수모델 확산	○ '21년 유니버설디자인 테스트베드 연계(협업) 사업 발굴 협조	도시교통실 (보행정책과) 푸른도시국 (공원녹지정책과)
⑤ 유니버설디자인 인식확산을 위한 교육		
● 공공건축가 및 마을건축가 교육	○ 정기 세미나 프로그램에 유니버설디자인 관련 강연 포함	도시공간개선단 (도시공간개선반)
● 공무원 대상 교육	○ 유니버설디자인 과정 확대 개설 및 e-사전학습 제작 콘텐츠 탑재	인재개발원

## VII 연차별 추진계획 및 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분		계	2020	2021	2022
합 계		4,117	1,090	1,319	1,708
유니버설디자인 센터 설치 운영	소요예산	2,934	731	932	1,271
UD 컨설팅	추진계획		문화인프라 사업	복지시설 기능보강 사업	학교 등 교육시설
UD가이드라인			가이드라인 개발 로드맵	문화시설	보행 및 교통시설
인증 지표 개발			신축 공공건축물 지표개발	기존 공공건축물 지표개발	평가지표 검증 및 시범운영
교육 및 홍보			교안·교구개발	시민, 전문가 대상 교육	타 지자체, 기업 대상 교육
UD테스트베드 체험 교육운영			체험코스 개발	현장 교육 (3개소)	현장 교육 (4개소)
전문인력 양성			대학, 기업 등 MOU 체결	전공자 인턴십 과정 개발	인턴십 과정 운영
UD라이프스타일 플랫폼(디자인재단)	소요예산	433	109	137	187
	추진계획		플랫폼 조성 및 시범운영	프로그램 운영 네트워크 구축	프로그램운영 UD제품개발지원
UD 테스트베드 우수모델 조성	소요예산	750	250	250	250
	추진계획		상업 밀집지역	보행환경 개선지구	무장애 공원지역
UD 적용 의무화 제도개선	소요예산	-	-	-	-
	추진계획		UD 조례개정	시행규칙 제정	상위법 제정 발의