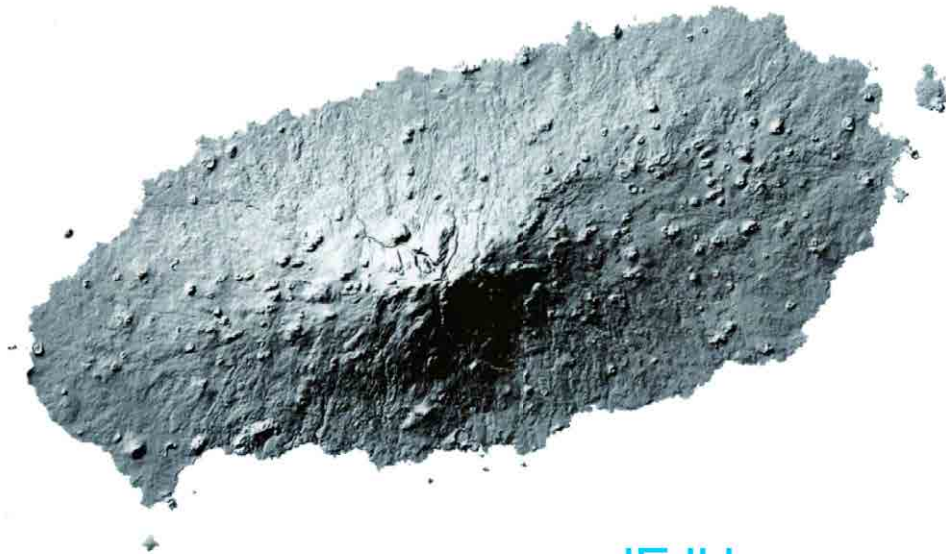


사람과 자연이 공존하는 청정제주

제주  
유니버설 디자인  
기본계획 및 가이드라인  
수립 연구



JEJU  
UNIVERSAL  
DESIGN  
GUIDELINE  
2016



# 제 출 문

제주특별자치도지사 귀하

본 보고서를

「제주 유니버설 디자인 기본계획 및 가이드라인 수립」  
학술연구용역의 최종 결과물로 제출합니다.

2016년 12월 22일

제주국제대학교 산학협력단 단장



## 참여연구진

### 연구책임

신석하 제주국제대학교 산학협력단 단장 / 건축학과 교수

### 공동연구진

이인호 제주국제대학교 디자인학과 교수

박철민 제주대학교 건축학부 교수

성기창 한국복지대학교 인테리어디자인과 교수

박광재 한국복지대학교 인테리어디자인과 교수

### 현황조사 및 기본계획수립

신동홍 건국대학교 연구처 연구교수

김상운 건국대학교 연구처 연구교수

강태성 건국대학교 산학협력단 선임연구원

이주형 건국대학교 산학협력단 선임연구원

변성현 건국대학교 산학협력단 선임연구원

이주연 건국대학교 산학협력단 연구원

박귀현 건국대학교 산학협력단 연구원

송현우 건국대학교 산학협력단 연구원

# 목 차

표차례 .....	v
그림차례 .....	ix
<b>제1장 서론 .....</b>	<b>2</b>
제1절 과업의 배경 및 목적 .....	2
1. 과업의 배경 .....	2
2. 과업의 목적 및 기대효과 .....	4
제2절 과업의 범위 및 방법 .....	5
1. 과업의 범위 .....	5
2. 과업의 방법 .....	6
3. 과업의 주요 내용 및 흐름 .....	7
<b>제2장 제주 유니버설 디자인 현황 .....</b>	<b>10</b>
제1절 유니버설 디자인의 이해 .....	10
1. 유니버설 디자인(Universal Design) .....	10
2. 배리어프리 디자인(Barrier Free Design) .....	14
3. 여성친화도시(Women Friendly City) .....	16
제2절 제주도 일반 현황 .....	17
1. 인구 현황 .....	17
2. 장애인 관련시설 설치 현황 .....	23
제3절 유니버설 디자인 관련 제도 및 정책 현황 .....	26
1. 정책, 추진사업, 제도 및 종합계획 .....	26
2. 제주 유니버설 디자인과 관련 사업, 제도 및 정책 현황 종합 .....	50
<b>제3장 국내외 유니버설 디자인 관련 동향 및 사례 .....</b>	<b>56</b>
제1절 국내 현황 .....	56
1. 관련 법규 및 제도 .....	56
2. 국내 주요 사례 .....	63
제2절 국외 현황 .....	78
1. 정책 및 제도 .....	78
2. 국외 주요 사례 .....	91
제3절 분석 종합 .....	98

## 제4장 제주 유니버설 디자인 수준분석 ..... 104

제1절 조사 및 분석 개요 .....	104
1. 조사개요 .....	104
2. 조사기준 및 분석방법 .....	105
제2절 제주 유니버설 디자인 수준 .....	105
1. 공공공간(보도, 광장, 공원) .....	105
2. 공공교통(공항, 버스터미널, 여객선터미널 등) .....	111
3. 공공건축 .....	117
4. 관광시설 .....	140
5. 공공정보시설 .....	150
제3절 분석종합 .....	151
1. 공공공간 .....	151
2. 공공교통 .....	153
3. 공공건축 .....	155
4. 관광시설 .....	158

## 제5장 제주 유니버설 디자인 비전 ..... 162

제1절 제주 UD 비전 도출 .....	162
제2절 제주도 UD 정책추진원칙 도출 .....	164

## 제6장 제주 유니버설 디자인 기본계획(안) ..... 168

제1절 유니버설 디자인 기본계획의 위계 및 방향 .....	168
1. 기본계획의 위계 .....	168
2. 기본계획의 방향 .....	169
3. 기본계획 .....	171
제2절 세부사업과제 .....	174
1. 자립제주(3FREE, 3無) .....	175
2. 안심제주(3SAFETY, 3心) .....	185
3. 열린제주(3OPEN, 3通) .....	189
제3절 단계별 사업계획 및 예산투입계획 .....	198

## **제7장 제주 유니버설 디자인 가이드라인(안) ..... 202**

제1절 가이드라인 개요 .....	202
1. 개발 개요 .....	202
2. 제주도 유니버설 디자인 원칙 .....	204
3. 적용 범위 .....	206
제2절 제주 유니버설 디자인 가이드라인 .....	208

## **제8장 제주 유니버설 디자인 사업추진 및 활성화 방안 ..... 210**

제1절 UD추진 방안 .....	210
1. 조직구성 방안 .....	210
2. 제도화 방안 .....	214
제2절 활성화 방안 .....	222
1. 도민 인식개선 방안 .....	222
2. 전문가 양성방안 .....	224
3. 인센티브 적용 방안 .....	226
4. 장애물 없는 생활환경 인증 추진 .....	227

## **제9장 시범사업 적용 방안 ..... 230**

제1절 사업지 개요 .....	230
제2절 사업지 현황 및 개선 요소 도출 .....	232
1. 화북동 현황 및 개선방안 .....	232
2. 법환마을 현황 및 개선방안 .....	235
제3절 시범사업 기본계획(안) .....	237
1. 계획개요 .....	237
2. 기본계획(안) .....	238

## **제10장 결론 ..... 254**

## **참고문헌 ..... 262**

## **별첨: 제주 유니버설 디자인 가이드라인(안)**



## 표 차례

[표 2-1] 유니버설 디자인 7대 원칙의 가이드라인 및 예시 .....	12
[표 2-2] 생활환경 속의 장애물 유형 .....	15
[표 2-3] 기존 생활환경과 무장애 생활환경 .....	16
[표 2-4] 제주도 인구 추이 .....	18
[표 2-5] 장래 인구 추계 .....	19
[표 2-6] 연도별-장애유형별 장애인 등록 인구 .....	20
[표 2-7] 연도별 임산부, 유아 동반자 및 유아 인구 .....	21
[표 2-8] 연도별 제주도 거주 외국인 현황 .....	22
[표 2-9] 제주도 관광객 현황 .....	23
[표 2-10] 연도별 장애인 편의시설 설치율 .....	24
[표 2-11] 제주도 BF인증 시설 개요 .....	25
[표 2-12] 제주도 UD관련 환경개선분야 시책 .....	28
[표 2-13] 제주도 UD관련 안내 및 정보 분야 시책 .....	29
[표 2-14] 제주도 UD관련 정책/기준, 서비스 및 홍보/인식개선 분야 시책 .....	29
[표 2-15] 제주도 UD관련 사업 분야별 현황 및 개선안 .....	50
[표 2-16] 제주도 UD관련 사업 추진 현황 종합 .....	51
[표 2-17] 제주 UD관련 제도 및 계획-1 .....	52
[표 2-18] 제주 UD관련 제도 및 계획-2 .....	53
[표 3-1] 외부공간-접근로 UD우수사례 .....	63
[표 3-2] 외부공간-횡단보도 UD우수사례 .....	64
[표 3-3] 외부공간-외부 수직이동시설 UD우수사례 .....	64
[표 3-4] 외부공간-안내 및 기타시설의 UD우수사례 .....	65
[표 3-5] 주차장-주차구역 및 위치의 UD우수사례 .....	66
[표 3-6] 주차장-보행안전통로의 UD우수사례 .....	66
[표 3-7] 주차장-유도 안내표시의 UD우수사례 .....	67
[표 3-8] 출입구-전면공간 및 점자블록의 UD우수사례 .....	67
[표 3-9] 출입구-출입문 형태의 UD우수사례 .....	68
[표 3-10] 출입구-방풍실 및 내부 점자블록의 UD우수사례 .....	69
[표 3-11] 출입구-출입문 전면 단차제거 및 배수처리의 UD우수사례 .....	69
[표 3-12] 내부시설-일반출입문의 UD우수사례 .....	70
[표 3-13] 내부시설-복도 및 홀의 UD우수사례 .....	70
[표 3-14] 내부시설-보행장애물 제거의 UD우수사례 .....	71
[표 3-15] 내부시설-계단의 UD우수사례 .....	71
[표 3-16] 내부시설-승강기의 UD우수사례 .....	72

[표 3-17] 내부시설-경사로/에스컬레이터의 UD우수사례 .....	72
[표 3-18] 위생시설-장애인화장실 및 접근의 UD우수사례 .....	73
[표 3-19] 위생시설-출입문의 UD우수사례 .....	74
[표 3-20] 위생시설-대변기의 UD우수사례 .....	74
[표 3-21] 위생시설-소변기/세면대(장애인화장실)의 UD우수사례 .....	75
[표 3-22] 위생시설-세면대(일반화장실)/샤워시설의 UD우수사례 .....	75
[표 3-23] 위생시설-안내시설의 UD우수사례 .....	75
[표 3-24] 안내시설의 UD우수사례 .....	76
[표 3-25] 기타시설-접수대 및 안내 데스크의 UD우수사례 .....	76
[표 3-26] 기타시설-무대 및 객석의 UD우수사례 .....	77
[표 3-27] 기타시설-기타편의시설의 UD우수사례 .....	77
[표 3-28] 베를린시 Signet Barrierefrei .....	82
[표 3-29] 프랑스 무장애관광 인증 사례 .....	83
[표 3-30] 프랑스 무장애 관광 인증 마크 .....	83
[표 3-31] 국외 유니버설 디자인 정책추진 동향 .....	85
[표 3-32] 보행공간 UD사례-1 .....	91
[표 3-33] 보행공간 UD사례-2 .....	92
[표 3-34] 주차장의 UD사례 .....	93
[표 3-35] 놀이 및 휴게공간의 UD사례 .....	93
[표 3-36] 안내시설의 UD사례 .....	94
[표 3-37] 건축물-주출입구의 UD사례 .....	95
[표 3-38] 건축물-홀 및 복도의 UD사례 .....	95
[표 3-39] 건축물-위생시설의 UD사례-1 .....	96
[표 3-40] 건축물-위생시설의 UD사례-2 .....	97
[표 3-41] 건축물-기타시설의 UD사례 .....	97
[표 3-42] 국내 UD관련 정책 및 사업추진 동향종합 .....	98
[표 3-43] 국외 UD관련 정책 동향종합 .....	99
[표 3-44] 국내외 사례종합을 통한 제주도 UD기준의 수준 설정 예시 .....	101
[표 4-1] 보행공간-보도 현황 .....	106
[표 4-2] 보행공간-횡단보도 현황 .....	107
[표 4-3] 보행공간-기타시설 현황 .....	107
[표 4-4] 공원·광장-매개시설 현황 .....	108
[표 4-5] 공원·광장-위생시설 현황 .....	109
[표 4-6] 공원·광장-유도 및 안내시설 현황 .....	110
[표 4-7] 공원·광장-편의시설 현황 .....	111
[표 4-8] 공항 현황 .....	112
[표 4-9] 버스터미널 현황 .....	114
[표 4-10] 여객선터미널 현황 .....	116

[표 4-11] 공공업무-매개시설 현황 .....	117
[표 4-12] 공공업무-내부시설 현황 .....	118
[표 4-13] 공공업무-위생시설 현황 .....	119
[표 4-14] 공공업무-안내시설 현황 .....	120
[표 4-15] 공공업무 기타시설 현황 .....	120
[표 4-16] 교육시설-매개시설 현황 .....	121
[표 4-17] 교육시설-내부시설 현황 .....	122
[표 4-18] 교육시설-위생시설 현황 .....	123
[표 4-19] 교육시설-안내시설 현황 .....	124
[표 4-20] 교육시설-기타시설 현황 .....	124
[표 4-21] 도서관-매개시설 현황 .....	125
[표 4-22] 도서관-내부시설 현황 .....	126
[표 4-23] 도서관-위생시설 현황 .....	127
[표 4-24] 도서관-안내시설 현황 .....	127
[표 4-25] 도서관-기타시설 현황 .....	128
[표 4-26] 의료시설 현황 .....	129
[표 4-27] 복지시설(장애인, 노인) 현황-1 .....	130
[표 4-28] 복지시설(장애인, 노인) 현황-2 .....	131
[표 4-29] 복지시설(어린이) 현황 .....	133
[표 4-30] 복지시설(사회복지관) 현황 .....	135
[표 4-31] 문화시설(전시, 공연) 현황-1 .....	137
[표 4-32] 문화시설(전시, 공연) 현황-2 .....	138
[표 4-33] 체육시설 현황 .....	139
[표 4-34] 해수욕장-매개시설 현황 .....	140
[표 4-35] 해수욕장-유도 및 안내시설 현황 .....	141
[표 4-36] 해수욕장-위생시설 현황 .....	142
[표 4-37] 해수욕장-편의시설 현황 .....	143
[표 4-38] 올레길 현황 .....	145
[표 4-39] 관광지(테마파크형) 현황-1 .....	146
[표 4-40] 관광지(테마파크형) 현황-2 .....	147
[표 4-41] 관광지(공원형) 현황-1 .....	148
[표 4-42] 관광지(공원형) 현황-2 .....	149
[표 4-43] 공공정보시설 현황 .....	150
[표 4-44] 보행공간 UD현황 종합 .....	152
[표 4-45] 공원 및 광장 UD현황 종합 .....	153
[표 4-46] 공공교통 UD현황 종합 .....	154
[표 4-47] 공공건축 UD현황 종합 .....	157
[표 4-48] 관광시설 UD현황 종합 .....	159

[표 5-1] 국외 UD관련 정책추진 원칙비교 .....	164
[표 6-1] 자립제주 실현을 위한 사업계획(안) .....	171
[표 6-2] 안심제주 실현을 위한 사업계획(안) .....	172
[표 6-3] 열린제주 실현을 위한 사업계획(안) .....	173
[표 6-4] 단계별 제주UD사업계획 및 예산투입계획 .....	198
[표 7-1] UD원칙 비교 .....	204
[표 7-2] 제주특별자치도 유니버설 디자인 가이드라인 적용 대상 .....	206
[표 7-3] 제주특별자치도 유니버설 디자인 가이드라인 시설별 적용 규모 .....	207
[표 8-1] 일반인 대상 UD교육프로그램(안) .....	222
[표 8-2] 일반인 대상 UD교육프로그램(안) .....	223
[표 8-3] 전문가 대상 UD교육프로그램(안) .....	225
[표 9-1] 화북동 보행공간 현황 .....	232
[표 9-2] 화북동 버스정류소 및 주차공간 현황 .....	233
[표 9-3] 화북동 공원 등의 현황 .....	234
[표 9-4] 화북동 공공건축 및 안내시설 현황 .....	235
[표 9-5] 법환마을 보행공간 및 버스정류소 현황 .....	236
[표 9-6] 법환마을 공원 및 공공건축 현황 .....	236
[표 9-7] 화북동 보행공간(진남로) UD기본계획(안) .....	238
[표 9-8] 화북동 보행공간(진남로) UD적용 전후 비교 .....	239
[표 9-9] 화북동 보행공간(진서로) UD기본계획(안) .....	239
[표 9-10] 화북동 버스정류소 UD기본계획(안) .....	240
[표 9-11] 화북동 공공주차장 UD기본계획(안) .....	241
[표 9-12] 화북동 공원 UD기본계획(안)-1 .....	242
[표 9-13] 화북동 공원 UD기본계획(안)-2 .....	243
[표 9-14] 화북동 공공시설 UD기본계획(안)-1 .....	244
[표 9-15] 화북동 공공시설 UD기본계획(안)-2 .....	245
[표 9-16] 화북동 공공안내 UD기본계획(안) .....	246
[표 9-17] 법환마을-보행공간 UD기본계획(안) .....	247
[표 9-18] 법환마을-버스정류소 UD기본계획(안) .....	248
[표 9-19] 법환마을-공공주차장 UD기본계획(안) .....	249
[표 9-20] 법환마을-공원 UD기본계획(안) .....	250
[표 9-21] 법환마을-공공건축 UD기본계획(안) .....	251
[표 9-22] 법환마을 공공안내 UD기본계획(안) .....	252

## 그림 차례

[그림 1-1] 유니버설 디자인 도시의 나아갈 방향 .....	3
[그림 1-2] 과업의 목적 및 기대효과 .....	5
[그림 1-3] 과업의 주요 내용 및 흐름 .....	7
[그림 2-1] 제주도 고령자 및 외국인 인구추이 .....	17
[그림 2-2] 제주도 장래 노인 인구 추이 .....	18
[그림 2-3] 전국 연도별 장애인 등록 인구 .....	19
[그림 2-4] 제주도 연도별 장애인 등록 인구 .....	19
[그림 2-5] 전국 연도별 임산부, 유아 동반자 및 유아 인구 .....	21
[그림 2-6] 제주도 연도별 임산부, 유아 동반자 및 유아 인구 .....	21
[그림 2-7] 연도별 제주도 거주 외국인 현황 .....	22
[그림 2-8] 제주도 연도별 관광객 현황 .....	23
[그림 2-9] 편의시설 설치율 .....	24
[그림 2-10] 편의시설 적정 설치율 .....	24
[그림 2-11] 제주 UD가이드라인과 관련기준의 관계 .....	54
[그림 3-1] 노르웨이 UD실행계획 .....	87
[그림 3-2] 런던의 Equal Life Chances for All과 Accessible London .....	88
[그림 3-3] 일본 시즈오카현 유니버설 디자인 행동계획 .....	90
[그림 3-4] 국내외 UD관련 정책분석 종합 .....	100
[그림 3-5] 사례의 단계별구분 예시(주차장) .....	101
[그림 5-1] 제주UD비전 및 원칙 종합 .....	165
[그림 6-1] 제주 유니버설 디자인 기본계획의 위계 .....	168
[그림 6-2] 제주 UD 추진 방향 .....	170
[그림 7-1] UD가이드라인 작성 방향 .....	203
[그림 7-2] 제주 UD원칙의 도출 .....	205
[그림 7-3] 제주 유니버설디자인 가이드라인 구성 .....	208

[그림 8-1] 제주특별자치도 유니버설 디자인 위원회 구성안 .....	211
[그림 8-2] 제주특별자치도 유니버설 디자인센터 구성안 .....	213
[그림 8-3] 국내 UD관련 유사 인증제도 비교 및 제주UD인증제 운영 방향 .....	215
[그림 8-4] 제주 UD인증제도 적용 방향 .....	216
[그림 8-5] 연도별 건축물 준공 현황(동호수 기준) .....	228
[그림 8-6] 연도별 건축물 허가 현황(동호수 기준) .....	228
[그림 9-1] 시범사업 대상지 .....	230
[그림 9-2] 화북동 전경 및 항공사진 .....	231
[그림 9-3] 법환마을 전경 및 항공사진 .....	231
[그림 9-4] 화북동 UD시범사업 계획 개요 .....	237
[그림 9-5] 법환마을 UD시범사업 계획 개요 .....	237

## 1. 서론

## 제1장 서론

### 제1절 과업의 배경 및 목적

#### 1. 과업의 배경

##### ■ 고령사회 도래에 따른 대응방안 마련 필요

- 2009년 전체 인구의 24.5%에 해당하는 인구가 잠재적 장애인으로 분류할 수 있으며, 향후 고령화 사회(Aging Society)에서 고령사회(Aged Society)로 빠르게 진입될 것으로 예상<sup>1)</sup>
- 인구의 고령화가 급진전됨에 따라 총인구 중 65세 이상 비율이 1960년 2.9%였으나 2000년에는 7.1%를 넘었으며, 앞으로 2022년에는 14%를 넘을 것이고 2040년 32.6% 이상을 차지할 것으로 예측(통계청, 2014)
- 이와 같은 급속한 고령화 및 장애인 인구의 증가로 인해 도시환경, 건축환경과 같은 하드웨어적 환경뿐만 아니라 서비스 및 제도와 같은 소프트웨어적 환경에 있어서도 사회적 약자들이 이용하기에 적합하도록 바꾸어야 하는 상황도래

##### ■ 안전하고 편리한 환경에 대한 요구 증대

- 도시환경에서 무질서하게 설치되는 장애물로 인해 시민들은 안전사고(예상치 못한 단차로 인한 걸려 넘어짐, 난간 부재로 인한 낙상, 미끄러운 바닥재질에 의한 넘어짐, 보행자 교통사고 등)에 노출되고 있으며, 이러한 장애물을 제거하기 위한 최소한의 안전장치 마련이 필요
- 고령화 사회의 심화, 장애 인구의 증가, 세계화로 인한 외국인 관광객의 증가 등에 따라 다양한 계층을 배려한 생활환경 조성이 요구되어지고 있으며, 도민의 복지서비스에 대한 욕구 증가와 복지수요 확대에 따른 유니버설한 환경의 필요와 더불어 물리적 환경에 국한하는 것이 아닌 도민과 함께 만들어 가기 위한 정책 추진이 필요

1) 고령사회(Aged Society)는 65세 이상 인구가 총 인구의 14%이상 차지하는 사회를 말함



## ■ UD환경에 대한 사회적 요구 증대

- 법적 최소한의 수준에서 나아가 다양한 사용자의 행태에 맞춘 환경조성이 필요(이용편의성, 이용만족도 측면의 환경개선 필요)
- 고령화 사회의 심화, 장애 인구 증가, 세계화로 인한 외국인 관광객의 증가 등에 따라 다양한 계층을 배려한 생활환경 조성이 요구되어지고 있음



[그림 1-1] 유니버설 디자인 도시의 나아갈 방향

## ■ 지역 특성을 반영한 제도 개선 및 기본계획 수립 필요

- 중앙 정부의 「장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙(보건복지부령 제344호, 2015.8.3., 국토교통부령 제224호, 2015.8.3.)」<sup>2)</sup>의 경우 정부에서 인증하여 인증시설에 대한 공신력과 무장애 환경에 대한 수준도 어느 정도 담보하고 있으며, 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진

2) 「장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙(보건복지부령 제344호, 2015.8.3., 국토교통부령 제224호, 2015.8.3.)」은 2007년부터 국토교통부와 보건복지부가 공동으로 운영하고 있는 국가 인증 제도로써 장애인, 노인, 임산부 등 사회적 약자가 생활환경을 이용함에 있어 장애가 되는 지에 대한 성능을 인증해 주는 제도임. 인증의 분야는 도시(지역), 도로, 공원, 건축물, 여객시설, 교통수단으로 되어 있으며, 한국토지주택공사와 한국장애인개발원, 한국장애인고용공단이 인증기관으로 제도를 운영하고 있음.

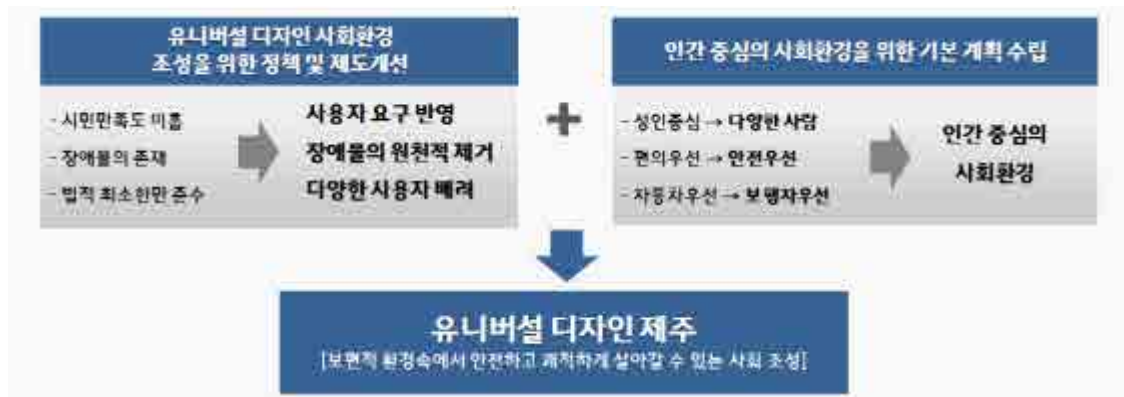
보장에 관한 법률(법률 제13109호, 2015.1.28.)」 제10조의2에 의해 공공시설에 대해 의무적으로 인증을 받도록 규정하고 있음

- 그러나 인증 획득에 따른 인센티브 미비와 비용 발생 및 절차가 다소 복잡한 이유로 민간부분에서 쉽게 접근하기 어려운 실정이며, 자연생태·관광도시 등과 같은 지역의 특수성<sup>3)</sup>을 반영하는 데에도 어느 정도 제약이 있음
- 이러한 상황 하에 도시를 유니버설 디자인화 하는데 있어 일정 수준 이상(최소한의 사용 가능성과 안전성 보장)을 보장하고, 지역의 특성을 반영한 유연한 제도 및 정책 추진이 필요
- 아울러, 「제주특별자치도 유니버설 디자인 조례」 제9조에 따른 유니버설 디자인 기본계획의 수립과 시행이 필요

## 2. 과업의 목적 및 기대효과

- 유니버설 디자인 도입에 대한 기본적인 이념과 필요한 사항 및 도민, 관광객 그리고 제주특별자치도의 역할을 규정하여 도민을 비롯한 제주에 머무는 모든 사람들이 보편적인 환경속에서 안전하고 쾌적하게 살아갈 수 있는 사회를 조성하고자 함
- 과업의 목적과 기대효과는 다음과 같음
  - 인간중심의 도시 구현을 위한 유니버설 디자인 기본계획 수립
  - 유니버설 디자인 도시 구현을 위한 제도 개선 방안 수립
  - 보편적 환경 속에서 안전하고 쾌적하게 살아갈 수 있는 사회 조성 기대

3) 자연생태 및 관광시설의 경우 관광자원으로서의 고령자, 유아동반자, 짐을 가지고 이동하는 사람들의 방문 등 그 잠재성으로 보았을 때 UD화된 환경으로 전환되어야 하며, 점적인 시설을 연결해 주는 도시환경, 교통수단 등도 UD화되어야 함. 그러나 중앙정부의 인증기준으로는 도시 및 지역 전체의 인증 획득에 한계가 있음. 이에 지방정부 수준에서 수용 가능하고 사회적 약자가 이용하기에 편리하고 안전한 환경임을 인증해 주는 제도적 대안이 필요함



[그림 1-2] 과업의 목적 및 기대효과

## 제2절 과업의 범위 및 방법

### 1. 과업의 범위

- 공간적 범위: 제주특별자치도 전역
- 시간적 범위: 2015 ~ 2020년 (5년)
  - 기준년도: 2014~2015년 (조사 자료는 확보가 가능한 최근 자료 기준)
    - 중기 계획 수립: 2015~2018 (3년)
    - 장기 계획 수립: 2015~2020 (5년)
  - 기준년도: 2014~2015년 (확보가 가능한 최근 자료 기준)
- 본 과제에서 수행할 연구의 내용적 범위는 다음과 같음
  - 제주 유니버설 디자인 현황
  - 국내외 유니버설 디자인 동향 및 사례조사
  - 제주 유니버설 디자인 수준분석
  - 제주 유니버설 디자인 비전 및 기본계획(안) 수립
  - 제주 유니버설 디자인 가이드라인(안) 수립
  - 제주 유니버설 디자인 사업추진 및 활성화 방안
  - 시범사업 추진방안

## 2. 과업의 방법

### ■ 관련 문헌 및 자료조사

- 국내 관련 법규, 제도에 대한 문헌조사 실시
- 해외 UD관련 정책 동향 및 우수사례에 대한 문헌조사 실시

### ■ UD수준 현황조사 및 분석

- 공간, 건축물 등 시설 유형별 UD현황조사를 위한 현장 조사 실시
- 조사된 내용에 대한 통계적 분석 실시

### ■ 기본계획 및 가이드라인 수립

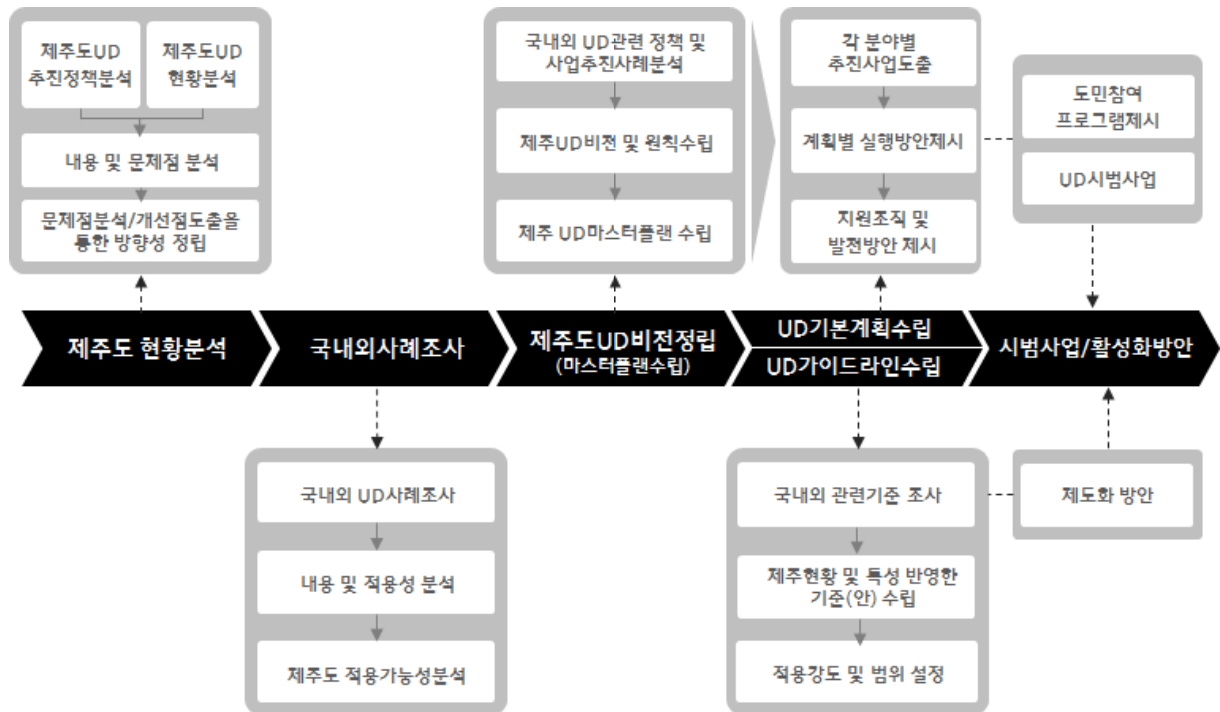
- 국내외 정책 비교 분석을 통한 UD기본계획 수립
  - 국내외 유사 정책의 비교분석을 통한 기본원칙, 부문별 목표 및 세부 실행 내용과 계획 수립
- 유사기준 비교를 통한 제주UD 가이드라인 수립
  - 국내 유사 제도 및 기준 비교를 통한 제주UD 가이드라인 수립

### ■ 활성화 및 시범사업

- 시민 참여 활성화 방안 및 수립된 UD가이드라인 적용을 위한 시범사업 시뮬레이션 계획안 수립

### 3. 과업의 주요 내용 및 흐름

- 과업의 주요 내용 및 흐름은 다음과 같음



[그림 1-3] 과업의 주요 내용 및 흐름



## 2. 제주 유니버설 디자인 현황

## 제2장 제주 유니버설 디자인 현황

### 제1절 유니버설 디자인의 이해

#### 1. 유니버설 디자인(Universal Design)

##### 가. 유니버설 디자인의 도입

- 1950년대 미국에서 장애가 있는 군인 등의 요구에 의해 생겨난 무장애디자인(Barrier-Free Design) 이후로 장애인을 배려한 다양한 디자인 용어 및 철학이 나타남(강병근 외, 2014)
  - 무장애디자인, 접근 가능한 디자인(Accessible Design)이라는 용어가 보편적으로 사용되어 왔고, 이러한 디자인은 특별한 사람(장애인 등)을 위해 특별한 시설(편의시설)을 제공하는 것을 의미했음
  - 이는 디자이너에게 장애인과 비장애인을 분리하여 생각하게 만들었고, 장애인 등이 시설 및 도시공간을 이용하고 접근할 수는 있지만, 그 안에 보이지 않는 차별이 존재하고 있었음
- 이러한 내재적 문제로 인해 나타난 유니버설 디자인은 장애 유무를 떠나 모든 사람의 신체적, 정신적 능력의 다양성을 인정하고 도시공간을 이용함에 있어 차별없는 사회를 조성하고자 하는 목적에 의해 나타남
  - 유니버설 디자인은 20세기 전반에 걸쳐 고령자와 장애인 사이에서 발생한 대표적인 인구학적·법적·경제적·사회적 변화 중 하나임<sup>4)</sup>
  - 의료기술의 발달 등으로 평균수명이 길어짐에 따라 더 많은 사람들이 선천적이거나 후천적인 장애를 경험하게 되었으며, 이로 인해 유니버설디자인의 필요성이 제기 되었음

##### 나. 유니버설 디자인의 정의 및 원칙








- Ronald Mace는 유니버설 디자인(Universal Design)을 디자인의 특화 또는 개조 없이 가능한 최대범위에서 모든 사람이 이용가능한 제품 또는 환경을 디자인하는 것이라 정의하였음(Mace 외, 1991)

4) 노스캐롤라이나 주립대학 홈페이지([www.ncsu.edu](http://www.ncsu.edu))



- 유니버설 디자인은 모든 공산품, 건물, 외부공간을 모든 사람이 이용 가능하도록 디자인 하는 것으로 다양한 범위의 인간 능력을 고려하여 최대한 사용 가능하도록 제품과 환경(시설물, 주거, 도시 공간 등)을 디자인 하는 것을 의미함
- 즉, 인간의 다양성을 존중하고, 모든 사람을 수용하여 일상생활 안에서의 통합을 증진하는 디자인 철학을 의미함(Story 외, 1998)
- 유니버설 디자인의 도입목적은 최소비용으로 가능한 한 많은 사람들이 사용할 수 있는 제품, 건축물 등을 만들어 삶을 단순화하고, 사회적 약자에 대한 사회적 편견을 없애는 것으로 연령과 신체 특징 및 개인의 능력과 관련 없이 모든 사람들에게 혜택을 줄 수 있음
- 유니버설 디자인은 미국의 유니버설 디자인 센터(The Center for Universal Design)와 관련분야의 연구원 등의 협력으로 개발되었음
  - 유니버설 디자인의 원칙은 ‘공평한 사용’, ‘사용상의 융통성’, ‘간단하고 직관적인 사용’, ‘정보 이용의 용이’, ‘오류에 대한 포용력’, ‘적은 물리적 노력’, ‘접근과 사용을 위한 충분한 규격과 공간’ 등 7개 항목으로 구성되어 있음
- 박정아, 이연숙(2000)은 유니버설 디자인 7대 원칙이 너무 구체적이라는 비판과 함께, 기존의 원칙을 재구성 및 보완하여 현상을 포괄적으로 반영할 수 있는 5원칙을 제시하였음(이연숙, 2005, 재인용)
  - 5대 원칙은 ‘기능적 지원성(supportiveness)’, ‘수용성(adaptability)’, ‘커뮤니케이션 효율성(communicability)’, ‘쾌적성(pleasantness)’, ‘접근성(accessibility)’으로 구성되어 있음

[표 2-1] 유니버설 디자인 7대 원칙의 가이드라인 및 예시

원칙		가이드라인	예시
1	공평한 사용 (equitable use)	1a. 모든 사용자들에게 동일한 사용방법 제공	 [자동문]
		1b. 특정 사용자의 배제(segregating) 및 낙인화(stigmatizing) 방지	
		1c. 사생활, 보안, 안전에 대한 조항이 모든 사용자에게 공평하게 적용 가능하도록 수립	
		1d. 모든 사용자들에게 어필(appeal)할 수 있는 디자인	
2	사용상의 융통성 (flexibility in use)	2a. 사용방법의 선택권 제공	 [양손잡이 가위]
		2b. 왼손/오른손잡이의 접근과 사용을 위한 방법 도모	
		2c. 사용자의 정확성과 정확도 도모	
		2d. 사용자의 보조(pace)에 적응할 수 있도록 함	
3	간단하고 직관적인 사용 (simple and intuitive)	3a. 불필요한 복잡함(complexity) 제거	 [그림형태의 매뉴얼]
		3b. 사용자의 기대와 직감(intuition)에 일치	
		3c. 광범위한 문자와 언어기술에 부합	
		3d. 중요도에 일치하도록 정보 제공	
		3e. 작업 완료 후 또는 진행 중에 실질적인 응답과 반응 제공	
4	정보 이용의 용이 (perceptive information)	4a. 중요한 정보를 충분히 설명할 수 있는 다양한 방법 (그림, 언어, 촉감 등) 사용	 [촉각·시각·청각적 온도조절장치]
		4b. 중요한 정보의 가독성(legibility) 최대화	
		4c. 다양한 묘사방법으로 각각의 요소 구별	
		4d. 감각장애를 가진 사용자가 사용하는 기구나 기술들의 호환성 제공	
5	오류에 대한 포용력 (tolerance for error)	5a. 위험과 실수를 최소화 하도록 요소 배열	 [되돌리기 버튼]
		5b. 위험과 실수에 대한 경고 제공	
		5c. 위험 상황에 대비	
		5d. 주의를 요하는 무의식적인 행동 방지	
6	적은 물리적 노력 (low physical effort)	6a. 사용자들이 적절한 자세를 취할 수 있도록 함	 [레버 손잡이]
		6b. 합리적인 작동의 힘 활용	
		6c. 반복동작 최소화	
		6d. 지속적으로 힘을 가하는 동작의 최소화	
7	접근과 사용을 위한 충분한 규격과 공간 (size and space for approach and use)	7a. 중요한 요소들은 앉아있거나 서있는 사용자 모두에게 잘 보이도록 함	 [지하철역 넓은 개찰구]
		7b. 모든 물건이 앉아 있거나 서 있는 사용자 모두에게 잘 닿을 수 있도록 함	
		7c. 손이나 손잡이 크기의 다양화	
		7d. 보조기구나 보조원의 도움을 받을 수 있는 적절한 공간 제공	

출처 : The Center for Universal Design, 1997

## 다. 유니버설 디자인의 동향

- 미국과 일본은 장애인과 고령자 뿐 아니라 일반인도 공감할 수 있는 유니버설 디자인을 환경과 제품에 도입하여 지속적으로 발전하고 있으며, 미국의 경우 다양한 국가에서의 인구유입이 되는 점을 고려하였을 때 신체 규격 차이가 비교적 광범위한 편으로 이 범위를 좁히는 디자인에 중점을 두고 있음(이연숙, 2005:16)
  - 1961년 미국표준협회(후에 ANSI로 변경)에서 무장애빌딩을 위한 국가 표준을 수립하였고, 앞서 언급한 디자인 철학의 변화에 따라 1973년 재활법에 내재적으로 유니버설 디자인의 원칙을 포함하였고, 이후 교육, 시설물과 관련된 법규 및 기준에 확대 적용하고 있음<sup>5)</sup>(강병근, 2014)
- 유럽의 경우도 EIDD-Design for ALL Europe을 중심으로 회원국별 유니버설디자인의 원칙과 철학을 적용하여 관련 법규와 기준에 확대 적용하고 있음(강병근, 2014)
- 고령인구 비율이 높은 일본은 고령자 및 환자를 위한 유니버설 디자인이 더 빠르게 발전하고 있음
  - 일본은 1994년에 제정된 「하트빌딩법(ハートビル法)」이 있으며, 이 법으로 인해 유니버설 디자인의 건축물 적용 및 관련 지원제도 등이 확대되었음
  - 유니버설 디자인을 종합적인 관점에서 구현하기 위하여 「하트빌딩법(ハートビル法)」과 「교통배리어프리법(交通バリアフリー法)」을 통합하여 「배리어프리신법(バリアフリー新法)」을 제정하였음(2006.12) (김선태 외, 2013)
- 최근 들어 우리나라는 사회적 약자들이 좀 더 편리하고 안전한 생활을 영위할 수 있도록 기존 법적인 최소한을 넘어서는 ‘장애물 없는 생활 환경 인증’제도를 운영하고 있으며, 지자체별로도 유니버설 디자인, 무장애도시, 장애물 없는 생활환경 인증 등 다양한 용어와 지역적 특성

5) 1968년에는 「건축 장애법」을 제정하고, 1996년에는 「장애가 있는 미국인을 위한 법률(ADA : Americans with Disabilities Acts)」을 제정하여 고용, 교통, 공공시설 등 사회 전반적인 영역에서 기회균등을 실현할 수 있는 기준을 수립하였음

을 고려한 조례를 제정하여 운영하고 있음

- 우리나라는 1997년「장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률」의 제정으로 무장애 디자인을 구현한 건축물이 확산되었음
- 2006년에는 교통수단·여객시설에서도 장애인 등의 이용 편의를 위해 「교통약자의 이동편의 증진법」이 제정되어 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 교통수단, 여객시설 및 도로에 이동편의 시설을 확충 등으로 교통약자의 사회 참여와 복지 증진에 이바지하고 있음(동법 제1조)
- 2007년에는 ‘장애물 없는 생활환경 인증’제도를 제정하였으며, 현재 「장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙(보건복지부령 제344호, 2015.8.3., 국토교통부령 제224호, 2015.8.3.)」을 제정하여 국토교통부와 보건복지부가 공동으로 운영하고 있음

## 2. 배리어프리 디자인(Barrier Free Design)

- 무장애(Barrier Free)는 문자 그대로 ‘장애 또는 장벽이 없다’는 뜻으로 원래 건축물과 주택에서 건축적인 장애를 제거하여 고령자와 장애인들이 자유롭게 활동할 수 있도록 배려한 설계기준임<sup>6)</sup>
- 이 개념은 장애를 가진 사람이 사회생활을 하는데 있어서 장애물(Barrier)이 되는 것을 제거하는 의미로 1974년 ‘국제연맹 장애인 생활환경 전문가협회’가 무장애 디자인(Barrier Free Design)이라는 보고서를 제출한 후부터 무장애와 무장애 디자인이라고 하는 용어가 사용되기 시작함
- 원래는 건축 관련 용어로 등장하여 단차의 해소 등 물리적 장벽을 제거한다는 의미가 강하지만 현재는 보다 넓은 의미로서 사회제도, 문화 정보, 의식·심리적인 측면에서의 장벽을 제거한다는 의미로도 사용되고 있으며, 근래에 들어서는 기존의 기본적인 장애물을 제거한 건축·환경의 개념에서 나아가 사용하기 쉽고 편리하게 만든 가구, 제품디자인 등을 폭넓게 포함하고 있고, 노약자와 장애인의 입장에서 적극적으로

6) 안현, 2005, Silver세대의 건강한 삶을 위한 실내디자인 연구, 목원대학교, p.81

불편한 환경을 개선시키는 개념으로 확대되어 적용되고 있음<sup>7)</sup>

- 무장애 디자인은 장애를 가진 사람의 사회 참여를 저해하는 장애물을 제거하는 것과 장애를 가진 사람이 이용할 수 없었던 제품, 건축물, 도시, 교통 등을 이용할 수 있도록 하는 것을 의미하며, 무장애 디자인이 비장애인은 이용할 수 있지만 장애인은 이용할 수 없었던 것들에 대한 접근을 가능하게 하여 모든 사람이 사용가능한 상태를 만드는 것을 기본 개념으로 함
- Barrier Free Design은 도시, 건축 및 시설 설계 시에 장애물(Barrier) 없이 설계하는 것으로, 구체적으로 계단에 난간을 설치한다든가, 계단 대신에 승강기를 설치하여 장애인이나 고령자 등의 교통약자가 이용할 수 있도록 시설을 설계하고 정비하는 것을 말함
- Barrier는 시설 등의 ‘물리적 배리어’ 외에 법률이나 사회의 구조 등 ‘제도적 배리어’, 차별이나 편견 등에 따른 ‘심리적 배리어’가 존재하는데 어느 한쪽의 장애물이라도 제거되지 않으면 진정한 의미의 Barrier Free라고 할 수 없음

[표 2-2] 생활환경 속의 장애물 유형

장애요소	주요내용
물리적 장애	사용하기 어려운 도구와 기기, 단차, 계단 등
정보장애	음성정보와 알기 쉬운 시각정보의 부족, 점자와 수화 서비스 결여 등
제도장애	각종 자격제도, 입시제도, 취업 등의 조건과 제외 규정 등
의식장애	장애를 가진 사람과 고령자를 대상으로 한 차별과 편견, 태도 등 심리적 측면에서의 장애물

자료: 노무라 미도리 외, 강병근 외 역, 2009, 배리어프리 도시·건축계획론, 건국대학교, pp.253-254

- 기존 생활환경은 장애물을 극복하는 수단으로 장애인 편의시설을 설치해 왔으며, 장애인만을 위한 별도의 장애인시설 설치 위주로 환경을 조성해 왔으나 무장애 생활환경은 장애인 편의시설이 없어도 장애를 느끼지 않으며 장애인도 시설이용자의 일부로 간주하고 계획하므로 장애인 시설 설치가 필요하지 않게 됨(강병근, 2007:8)
- ‘무장애 디자인’이 추구하는 바는 장애인과 비장애인의 차별이 발생하

7) 이성태, 2005, 유니버설 디자인 선행연구 동향분석에 관한 연구, 경성대학교, pp.21-22

지 않는 환경으로 만드는 것이며, 기본적인 개념은 인간 생활 모든 영역에서 연령과 장애에 관계없이 모든 사람들이 편리하게 이용할 수 있는 환경을 만들어 주는데 있음

- 우리나라의 경우, 물리적 배리어 프리에 대한 개념은 편의시설 설치법률에 따라 의무화되어 있으며 제도적으로는 관련 법률과 인증제도가 시행되고 있는 등 제도적 배리어 프리의 기반이 정착되어가고 있음

[표 2-3] 기존 생활환경과 무장애 생활환경

기존 공간	무장애 공간
장애인차별 (장애인을 특별한 시설이용자로 취급)	차이는 인정하되 차별하지 않음 (장애인도 시설이용자의 일부로 취급)
장애유형별 대안 필요(상충, 충돌)	모두를 대상으로 한 공유적 대안 필요
장애물과 편의시설을 함께 설치	장애물 및 편의시설이 존재하지 않는 환경
많은 면적 필요, 고비용	일원화를 통한 저비용

자료: 강병근 외, 2007, 장애물 없는 도시 인증제도 구축을 위한 1단계 연구, 한국토지공사, p.9

### 3. 여성친화도시(Women Friendly City)

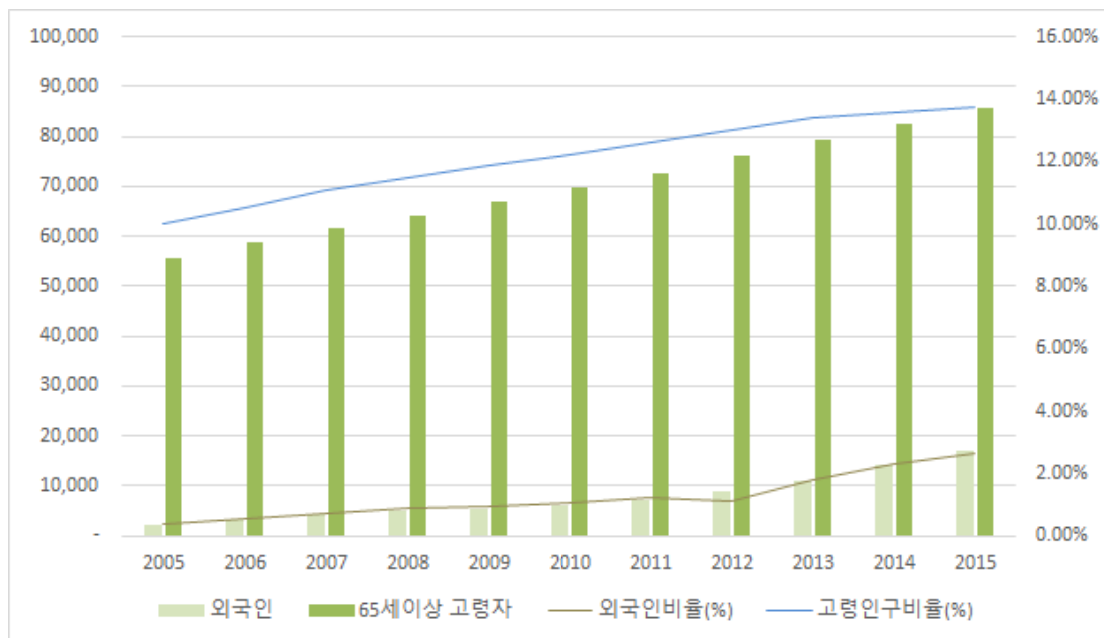
- 여성친화도시(Women Friendly City)는 지역정책과 발전과정에 남녀가 동등하게 참여하고 그 혜택이 모든 주민들에게 고루 돌아가면서, 여성의 성장과 안전이 구현되도록 여성정책을 운영하는 행정단위를 의미
- 여성친화도시에서의 여성은 사회적 약자인 아동, 노인, 장애인, 여성 등을 대변하는 상징적 의미이며, 여성친화도시는 일상생활단위인 기초지방자치단체에서 실행하는 "지역여성정책의 새로운 모델"임
- 지금까지 추진해 오던 여성정책을 활성화시키고 성인지적 관점을 바탕으로 도시 공간 정책을 종합적으로 추진하여 전반적인 삶의 질을 향상시키는 역할로 일상생활을 영위하는 가운데 불편·불안·불쾌(3不)를 여성의 관점에서 해소하여 주민 모두 행복한 도시를 만드는 것임
- 여성친화도시는 2009년 3월 전라북도 익산시를 첫 번째 여성친화도시로 지정한 이후, 2016년 현재 총 66개의 지방자치단체가 여성친화도시로 지정됨

## 제2절 제주도 일반 현황

### 1. 인구 현황

#### 가. 인구 추이 및 구성

- 2015년 제주특별자치도의 총 인구는 64만 1,355명으로 2014년 62만 1,550명 대비 19,805명(3.19%) 증가함
  - 외국인 인구(등록 외국인수 기준)는 2014년 14,204명에서 2015년 16,960명으로 2,756명 증가했으며, 점차 증가하는 외국인 등을 고려한 물리적, 정책적 배려가 필요함
- 2015년 65세 이상 고령자 비율(주민등록인구기준-외국인 제외)은 13.76%로 2014년(13.60%)과 유사하나 전국평균 고령자 비율(13.15%)보다 다소 높은 수준으로 타 지역에 비해 인구의 고령화가 빠르게 진행되고 있음<sup>8)</sup>



[그림 2-1] 제주도 고령자 및 외국인 인구추이

8) 행정자치부, 「주민등록인구현황」, 2016

[표 2-4] 제주도 인구 추이

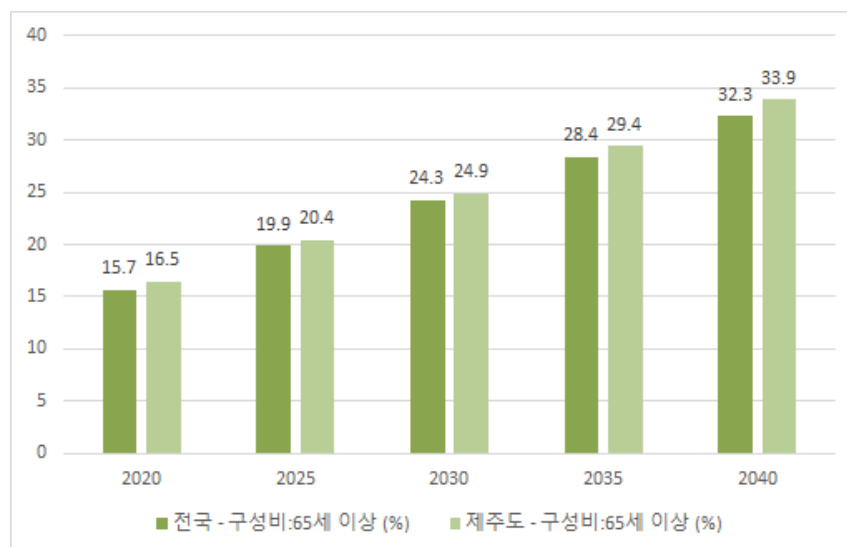
연도	인 구(명)					외국인 비율(%)	인구증 가율(%)	고령인구 비율(%) <sup>1)</sup>
	합 계	남	여	외국인	65세 이상 고령자			
2005	559,747	279,415	280,332	2,178	55,795	0.39	0.45	10.01
2006	561,695	280,711	280,984	3,199	58,685	0.57	0.34	10.51
2007	563,388	281,576	281,812	4,130	61,814	0.73	0.30	11.05
2008	565,520	282,937	282,583	4,902	64,285	0.87	0.38	11.47
2009	567,913	284,256	283,657	5,250	66,798	0.92	0.42	11.87
2010	577,187	288,917	288,270	5,932	69,725	1.03	1.63	12.21
2011	583,284	292,313	290,971	7,128	72,684	1.22	1.06	12.62
2012	592,449	297,344	295,105	8,736	76,060	1.14	1.57	13.03
2013	604,670	303,815	300,855	10,864	79,455	1.8	2.06	13.38
2014	621,550	312,701	308,849	14,204	82,597	2.29	2.79	13.60
2015	641,355	322,954	318,401	16,960	85,893	2.64	3.19	13.76
제주시	470,778	236,068	318,401	10,902	56,914	2.32	2.72	12.38
서귀포시	170,577	86,886	234,710	6,058	28,979	3.55	4.50	17.61

자료: 제주특별자치도 협치정책기획관, 연도별「주민등록인구통계」

1) 주민등록상 인구, 외국인 포함

## 나. 노인 인구

- 2020년 제주특별자치도의 65세 이상 인구 비율은 16.5%이며 2030년에는 24.9%로 인구 4명당 1명이 노인인구가 될 것으로 예측되며, 이에 따른 고령자를 배려한 물리적, 정책적, 서비스 측면의 대응이 필요함



[그림 2-2] 제주도 장래 노인 인구 추이



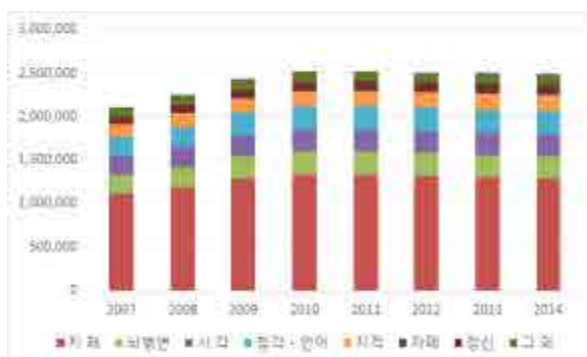
[표 2-5] 장래 인구 추계

시도별	인구구조별	2020	2025	2030	2035	2040
전국	총인구 (명)	51,435,495	51,972,363	52,160,065	51,888,486	51,091,352
	0-14세 인구 (명)	6,788,432	6,739,459	6,575,330	6,247,391	5,717,528
	15-64세 인구 (명)	36,562,967	34,901,829	32,893,289	30,890,308	28,872,500
	65세 이상 인구 (명)	8,084,096	10,331,075	12,691,446	14,750,787	16,501,324
	- 구성비:65세 이상 (%)	15.7	19.9	24.3	28.4	32.3
제주도	총인구 (명)	615,235	637,061	654,143	664,515	666,630
	0-14세 인구 (명)	90,945	89,849	89,009	86,915	81,274
	15-64세 인구 (명)	422,979	417,369	402,402	382,232	359,530
	65세 이상 인구 (명)	101,311	129,843	162,732	195,368	225,826
	- 구성비:65세 이상 (%)	16.5	20.4	24.9	29.4	33.9

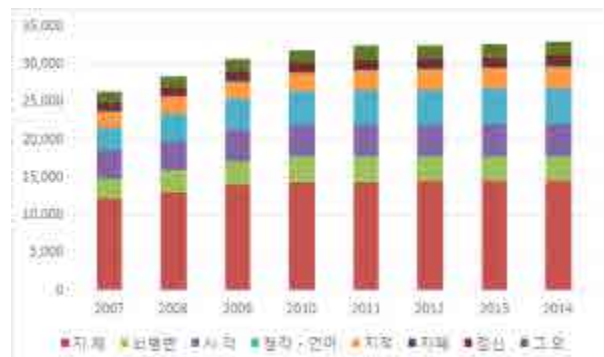
자료: 통계청, 「장래인구추계」, 2014

## 다. 장애인 인구

- 2014년 기준 장애인 등록인구는 전체 도민 대비 5.4%를 차지하고 있으며, 이는 전국의 장애인 등록인구 비율(4.86%)과 비교하여 다소 높은 수치임
- 장애유형별로는 지체가 43.84%, 뇌병변 10.16%, 시각이 12.91%, 청각 및 언어가 14.1%, 지적이 8.72%로 나타났으며, 이는 전국의 장애유형별 인구 비율과 비교하여 지체장애인은 적고 시각, 청각 등 감각 장애인 등의 비율이 높은 것으로 나타나, 이에 대한 정책적, 시설적 배려가 타 지역에 비해 더 필요하다고 볼 수 있음(전국기준 지체 51.94%, 시각 10.14%, 청각·언어 10.87%, 지적 7.39%)



[그림 2-3] 전국 연도별 장애인 등록 인구



[그림 2-4] 제주도 연도별 장애인 등록 인구

[표 2-6] 연도별-장애유형별 장애인 등록 인구

행정 구역	장애 유형	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	비율 <sup>3)</sup> (%)	비율 <sup>3)</sup> (%)
전국	합계	2,104,889	2,246,965	2,429,547	2,517,312	2,519,241	2,511,159	2,501,112	2,494,460	100	4.9
	지 체	1,114,094	1,191,013	1,293,331	1,337,722	1,333,429	1,322,131	1,309,285	1,295,608	51.9	2.5
	뇌병변	214,751	232,389	251,818	261,746	260,718	257,797	253,493	251,543	10.1	0.5
	시 각	216,881	228,126	241,237	249,259	251,258	252,564	253,095	252,825	10.1	0.5
	청각·언어	218,206	238,560	262,050	277,610	278,530	276,332	273,229	271,054	10.9	0.5
	지적	142,589	146,898	154,953	161,249	167,479	173,257	178,866	184,355	7.4	0.4
	자폐	11,874	12,954	13,933	14,888	15,857	16,906	18,133	19,524	0.8	0.0
	정신	81,961	86,624	94,776	95,821	94,739	94,638	95,675	96,963	3.9	0.2
	그 외 <sup>1)</sup>	104,533	110,401	117,449	119,017	118,664	117,534	119,336	122,588	4.9	0.2
제주 도	합계	26,320	28,393	30,676	31,874	32,216	32,405	32,673	32,989	100	5.4
	지 체	12,199	12,937	13,941	14,335	14,339	14,397	14,411	14,462	43.8	2.4
	뇌병변	2,662	2,980	3,232	3,351	3,376	3,375	3,359	3,351	10.2	0.6
	시 각	3,682	3,893	4,072	4,160	4,209	4,200	4,231	4,259	12.9	0.7
	청각·언어	3,061	3,596	4,123	4,498	4,594	4,585	4,626	4,651	14.1	0.8
	지적	2,183	2,268	2,387	2,482	2,606	2,698	2,793	2,876	8.7	0.5
	자폐	184	204	224	253	274	304	319	358	1.1	0.1
	정신	936	986	1,086	1,124	1,139	1,131	1,159	1,187	3.6	0.2
	그 외 <sup>1)</sup>	1,413	1,529	1,611	1,671	1,859	1,715	1,775	1,845	5.6	0.3

자료: 보건복지부, 연도별「장애인 현황」, 2014

1) 그 외 장애유형은 신장, 심장, 호흡기, 간, 안면, 장루·요루, 간질 임

2) 장애인구 중 장애유형별 구성 비율

3) 2014년 주민등록상 인구를 기준으로 구역별 전체 인구대비 장애유형별 구성 비율

## 라. 임산부, 유아 동반자 및 유아 인구

- 2015년 기준 임산부 및 유아 동반자, 유아 인구는 전체 인구대비 11.02%이며, 이는 전국기준(9.78%)과 비교하여 높은 비율로 타 지역에 비해 여성, 임산부 및 어린이 등을 위한 배려가 더 필요하다고 볼 수 있음
- 임산부, 유모차 등의 이용인구는 전체 도민 대비 약 5.76%이며, 유아 및 초등학교 저학년 인구는 전체 도민 대비 약 5.26%임



[그림 2-5] 전국 연도별 임신부, 유아 동반자 및 유아 인구



[그림 2-6] 제주도 연도별 임신부, 유아 동반자 및 유아 인구

[표 2-7] 연도별 임신부, 유아 동반자 및 유아 인구

구역별	연도별	합 계(명)	임산부 <sup>1)</sup> (출생아수)	유아 동반자 <sup>2)</sup> (0~4세)	유아 <sup>3)</sup> (5~9세)
전국	2011	5,147,114	471,265	2,328,435	2,347,414
	2012	5,153,261	484,550	2,321,293	2,347,418
	2013	5,060,389	436,455	2,301,320	2,322,614
	2014	5,026,809	435,435	2,294,304	2,297,070
	2015 <sup>4)</sup>	5,040,388	438,700	2,266,781	2,334,907
	비율(%)	9.78%	0.85%	4.40%	4.53%
제주도	2011	65,733	5,628	28,841	31,264
	2012	66,403	5,992	28,990	31,421
	2013	65,994	5,328	29,293	31,373
	2014	67,189	5,526	29,921	31,742
	2015 <sup>4)</sup>	68,783	5,600	30,321	32,862
	비율(%)	11.02%	0.90%	4.86%	5.26%

자료: 행정자치부, 연도별「주민등록인구」, 통계청, 연도별「인구동향조사」

1) 임신부의 인구는 연도별 합계 출생아수로 가늠하여 산정

2) 유아 동반자는 연도별 주민등록 인구 중 유모차 혹은 부모의 도움이 필요한 4세 이하 유아 인구수로 산정

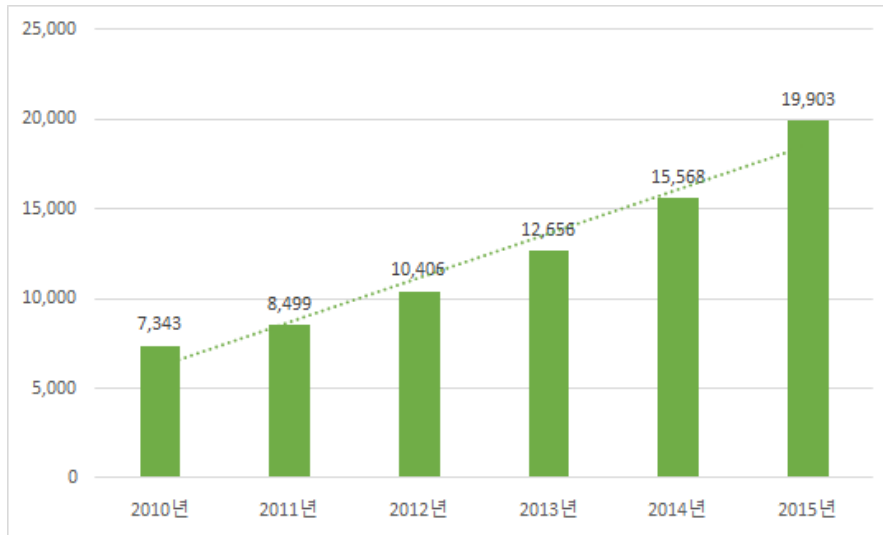
3) 유아 인구는 유·초등학교 저학년 연령대인 9세 이하 인구수로 산정

4) 2015년 인구는 통계청의 잠정치를 기준으로 작성

## 마. 외국인, 관광객 인구

- 2015년 8월 기준 제주도의 전체 외국인 주민은 19,903명으로 2014년 대비 4,335명(27.8%) 증가하였으며, 연도별로 20% 내외의 꾸준한 증가세를 보이고 있음

- 전체 주민 등록 인구 대비 거주 외국인 비율은 3.3% 임



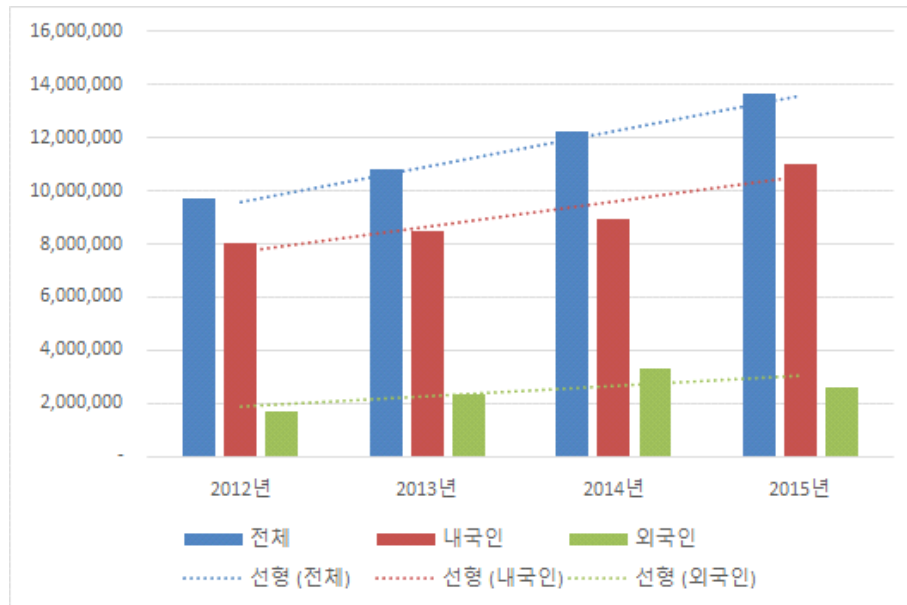
[그림 2-7] 연도별 제주도 거주 외국인 현황

[표 2-8] 연도별 제주도 거주 외국인 현황

	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
인구	7,348	8,499	10,406	12,656	15,568	19,903
증가율(%)	-	15.7	22.4	21.6	23	27.8

자료: 행정자치부, 연도별「지방자치단체 외국인 주민 현황」

- 2015년 기준 제주도를 방문한 총 관광객은 13,664,395명으로 2013년 이후 천 만 관광객 시대를 열고 있으며, 2015년 기준 외국인 관광객 수는 2,624,260명임
- 외국인 관광객은 2014년까지 연도별로 약 40% 내외의 증가세를 보였으나, 2015년 메르스의 여파 등으로 약 21.2%가 감소함
- 제주도내 관광객은 제주도 거주인구 대비 약 21배가 많은 수치이며, 외국인 관광객만을 한정하여도 약 4배가 많은 수치임
- 이는 국제 관광도시로서 제주도 주민뿐만 아니라 외국인 등 도를 방문하는 사람을 배려하는 정책 및 제도의 정비가 필요함을 시사함



[그림 2-8] 제주도 연도별 관광객 현황

[표 2-9] 제주도 관광객 현황

	2012년	2013년	2014년	2015년
전체	9,691,703	10,851,265	12,273,917	13,664,395
내국인	8,010,304	8,517,417	8,945,601	11,040,135
외국인	1,681,399	2,333,848	3,328,316	2,624,260

자료: 제주특별자치도 관광협회, 「연도별 입도 현황 자료」 (<http://visitjeju.or.kr>)

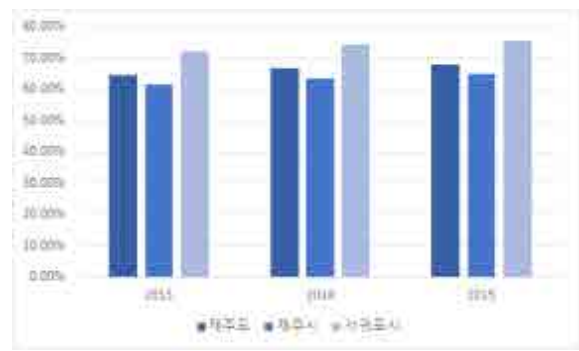
## 2. 장애인 관련시설 설치 현황

### 가. 장애인 편의시설 설치 현황

- 제주도 장애인 편의시설 설치율과 적정 설치율은 연차별로 상승하고 있으나 설치유무만 판단하는 설치율과 실제 이용가능성을 판단하는 적정 설치율의 차이는 좁혀지고 있지 않은 실정임
- 시별로 살펴보면 서귀포시의 장애인 편의시설 설치율이 제주시보다 대략 10% 내외로 높게 설치되고 있음



[그림 2-9] 편의시설 설치율



[그림 2-10] 편의시설 적정 설치율

[표 2-10] 연도별 장애인 편의시설 설치율

구분		2013		2014		2015	
		설치율	적정 설치율	설치율	적정 설치율	설치율	적정 설치율
전국	%	67.90%	60.20%	-	-	-	-
	대상 시설	141,573		-		-	
제주도	%	70.70%	64.70%	73.09%	66.73%	74.74%	68.15%
	대상 시설	2,921		3,246		3,504	
제주시	%	67.80%	61.50%	69.90%	63.39%	71.47%	64.75%
	대상 시설	2,119		2,298		2,449	
서귀포시	%	77.60%	72.10%	80.30%	74.27%	81.89%	75.54%
	대상 시설	802		948		1,055	

자료: 제주도청 홈페이지(<http://jeju.go.kr>(2016.3.22.접속))

## 나. 장애인 없는 생활환경 인증현황

- 제주도내 장애인 없는 생활환경 인증을 받은 시설은 2015년 공무원연금공단 제주신사옥, 위앤미 감귤가공 공장과 산림청 제주격납고 3개소, 2016년 추자면 종합복지관, 우도봉 공중화장실, 화북동 주민센터, 서귀포시 제1청사 별관, 표선면사무소 5개소임
- 인증시설별 주요 내용은 다음과 같음

[표 2-11] 제주도 BF인증 시설 개요

구분	공무원연금 공단	위앤미(주) 감귤가공 공장	산림청 제주격납고	추자면 종합복지관	우도봉 공중화장실	화북동 주민센터	서귀포시 제1청사 별관	표선면사무 소
인증 구분	예비 (151)	예비 (373)	예비 (515)	예비 (721)	예비 (782)	예비 (851)	예비 (910)	예비 (945)
인증 시기	2012	2014	2015	2016	2016	2016	2016	2016
등급	우수	우수	일반	우수	최우수	우수	우수	우수
인증 기관	내공사	한국장애인 고용공단	한국장애인 개발원	한국장애인 고용공단	내공사	한국장애인 개발원	한국장애인 개발원	한국장애인 개발원
비고	제주도내 최초 인증 시설	장애인고용 사정장 최초 인증시설	BF인증 법제화 이후 최초 인증					
								

자료: 제주도청 내부자료

## 제3절 유니버설 디자인 관련 제도 및 정책 현황

### 1. 정책, 추진사업, 제도 및 종합계획

#### 가. 분석개요

##### 1) 조사방법

- 제주도 UD기본계획 수립을 위해 기존에 추진하였던 UD관련 사업 및 도내 자치법규를 조사
  - 최근 5년간 제주도청 웹사이트 상에 게재되어 있는 예산 및 사업내용을 기본으로 문헌조사 실시
  - 법제처 웹사이트 상에 조회되는 자치법규를 기준으로 조사

##### 2) 분석방법

- 기존의 제주도 시행 및 추진중인 사업과 자치법규를 조사한 후 UD와 관련 있는 사업을 다시 선별하여 분석함
- 주요 사업 내용과 해당 사업의 주요 혜택 및 배려 대상으로 구분하여 분석함
  - 물리적 환경개선 분야, 정책 및 기준(가이드라인 등)분야, 홍보 및 인식개선 분야, 서비스 분야, 정보 분야 등 분야별로 분석 실시
  - 자치법규는 주요 내용 및 제도 간 상충, 위계관계를 분석

#### 나. 정책 및 추진사업

##### 1) 환경개선분야

- 환경개선분야는 보행, 교통, 복지시설, 문화시설 등에서 실시되었으나, 유니버설 디자인의 적용을 위한 통합적인 표준디자인 가이드라인이 부재한 상황임
  - 최근에 들어(2014년 이후) 공공공간(보행환경 등)에 대한 정비가 이루어지고 있으며, 환경개선 사업 초기라 볼 수 있는 현재 표준적인



기준이나 지침이 부재한 상황 하에 각 부서별로 참고할 만한 유니버설 디자인 지침, 기준, 가이드라인 등이 필요한 상황이라 볼 수 있음

- 사업의 대상자 및 내용을 보면 장애인과 어린이에 국한하여 실시되어 다양한 계층을 배려한 시설 유형 선정과 실제 이용성과 안전성을 고려한 사업으로 추진될 필요가 있어 보임
  - 교통 분야에 있어 횡단보도 내 시각장애인용 음향신호기 및 잔여시간 표시기 등의 사업과 어린이 보호구역내 승하차 구역 정비사업만 시행되고 있어, 향후 다양한 사람들을 배려한 교통 분야 사업(고원식, 보행섬식 횡단보도 도입, 저상버스의 승하차가 가능한 정류소 등) 추진이 필요해 보임
  - 그 외에 공원, 광장 등에 대한 시설 개선 등 공공공간 전반에 걸친 종합적인 대책 마련이 필요해 보임
  - 복지시설의 경우 장애인, 어린이 시설에 대해 지속적으로 기능보강 사업을 추진 중에 있으나, 여성 및 노인을 배려한 환경개선 사업추진은 미비한 상황임
  - 문화시설의 경우 도서관의 장애인 편의시설(핸드레일) 설치만 실시되어 다른 유형(전시, 공연 등)의 시설에 대한 환경개선 사업 추진이 필요해 보임

[표 2-12] 제주도 UD관련 환경개선분야 시책

부서	분야	2011	2012	2013	2014	2015	대상자	내용
자치경찰단	보행				어린이 보호구역 개선사업	어린이 보호구역 개선사업	어린이	보행공간 환경개선
	보행					어린이보호구역 횡단보도 불력형태 포장사업	어린이	어린이보호구역 횡단보도 불력형태 포장사업
	보행					노인보호구역 개선사업	노인	보행공간 환경개선
	보행					장애인보호구역 개선사업	장애인	보행공간 환경개선
	보행				안전한 보행환경 조성		일반	안전한 보행환경 조성
	교통				교통약자 보행환경 개선사업		장애인	시각장애인용 음향신호기 및 잔여시간 표시기 설치사업
	교통				어린이보호구역 내 승하차구역 정비사업	어린이보호구역 내 승하차구역 정비사업	어린이	정류소 정비
노인장애 인복지과	복지	장애인 생활시설기능 보강					장애인	시설 보완
	복지		장애인복지관 운영 지원	장애인복지관 운영 지원	장애인복지관 운영 지원		장애인	장애인종합복지관 기능보강사업
여성가족 정책과	복지				어린이집 보육환경개선		어린이	시설 보완
	복지		지역실정에 맞는 보육인프라 구축	지역실정에 맞는 보육인프라 구축	지역실정에 맞는 보육인프라 구축	지역실정에 맞는 보육인프라 구축	어린이	육아종합지원센터 이전 건물 리모델링
노인장애 인복지과	복지	장애인 재활전문센터 건립	장애인 재활전문센터 건립	장애인 재활전문센터 건립			장애인	시설 건립
스포츠산 업과	복지				제주장애인체육센터 건립사업	제주장애인체육센터 건립사업	장애인	시설 건립
도서관	문화	이용자 편의시설 확충					장애인	도서관 장애인 편의시설 등 시설 보강(핸드레일 설치)

## 2) 안내 및 정보 분야

- 안내 및 정보 분야에 있어 버스정류소 표지판 및 안내도 설치만 실시되었음
  - 버스 정류소 내 표지판 역시 휠체어 사용자, 키가 작은 어린이, 시력이 낮은 노인 등을 배려한 여러 시설적 배려가 필요하나 그러한 요소에 대한 배려는 미비한 것으로 보임
- 노인과 장애인을 배려하여 각종 시책에 대한 안내 책자 및 시책의 추진은 지속적으로 시행하며, 타 시책과 연계성을 고려하여 추진 필요
  - 제주도 장애인 관광 배려를 목적으로 한 이지제주 편찬 등은 좋은

정책이라 할 수 있으며, 향 후 다양한 대상자를 배려한(유모차 대여, 수유시설 유무, 유아동반 가능 산책로 등에 대한 표기) 내용 보완과 외국인도 쉽게 접근하여 활용 가능하도록 다국어 지원이 가능한 안내책자 발간으로 이어질 필요가 있음

[표 2-13] 제주도 UD관련 안내 및 정보 분야 시책

부서	분야	2011	2012	2013	2014	2015	대상자	내용
교통정책과	안내/정보					버스시설물 운영관리	일반	버스정류소표지판개선사업 정류소내 시내·시외버스 노선안내도설치
노인장애 인복지과	안내/정보	노인 및 장애인 시책업무 추진	노인 및 장애인 시책업무 추진	노인 및 장애인 시책업무 추진			노인, 장애인	각종시책안내책자발간 노인복지 및 장애인복지 시책추진

### 3) 정책/기준, 서비스 및 홍보/인식개선 분야

- 정책 및 기준분야는 2015년 현재기준으로 유니버설 디자인 적용 가이드라인을 위한 용역을 수행중에 있음
- 서비스 분야에서는 장애인 복지서비스지원, 장애인 인권포럼 기능보강 사업을 추진하였음
- 홍보 및 인식개선 분야에서는 장애인 인식개선, 장애인 체육관련 홍보물 제작, 유니버설 디자인 교육관련 사업을 추진하였음

[표 2-14] 제주도 UD관련 정책/기준, 서비스 및 홍보/인식개선 분야 시책

부서	분야	2011	2012	2013	2014	2015	대상자	내용
디자인건축지적과	정책/기준					유니버설 디자인(무장애) 도시 추진	일반	제주 유니버설 디자인 적용 가이드라인 마련
노인장애 인복지과	서비스		장애인복지 서비스지원	장애인복지 서비스지원	장애인복지 서비스지원		장애인	유니버설 디자인 확산사업
노인장애 인복지과	서비스					장애인 복지서비스 기반구축	장애인	제주 장애인 인권포럼 기능 보강
노인장애 인복지과	홍보/ 인식개선		장애인 인식개선	장애인 인식개선	장애인 인식개선		일반	
스포츠 산업과	홍보/ 인식개선	장애인 체육지원 육성			장애인 체육지원 육성		장애인	장애인 체육 관련 각종 홍보물 제작
도시 디자인단	홍보/ 인식개선				디자인기반 구축		일반	유니버설 디자인 연구 교육 운영사업비

## 다. 제도 및 종합계획

### 1) UD관련 조례

#### ○ 제주특별자치도 건축 기본 조례(제1198호, 2014.8.13., 일부 개정)

##### ■ 목적

- 「건축기본법」 및 「건축기본법 시행령」에서 위임된 사항과 그 시행에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 함

##### ■ 근거법령

- 「건축기본법」(법률 제13470호, 2015.8.11., 일부 개정)<sup>9)</sup>

##### ■ 건축기본계획의 수립

- 건축전반에 대한 기본법으로서 실제 생활환경의 구성단위인 건축물과 관련 정책의 방향성을 설정하도록 작동
- 건축전반에 대한 기본법으로서 건축정책의 기본목표 및 추진방향, 현황 및 전망, 건축디자인 전반, 건축문화 및 한옥의 보존과 친환경 건축물 지원에 관한 사항 등 건축전반에 대한 계획수립을 요구하고 있으나, 초고령화 사회, 유니버설 및 무장애 디자인에 관한 내용은 누락되어 있음

##### ■ 위원회

- 제주특별자치도 건축정책위원회를 두도록 하고 있으며, 건축기본계획의 수립·시행, 행정개선, 문화기반조성, 문화진흥, 시범사업 등을 심의하도록 하고 있음

#### ※개선방안 및 UD와의 관계

유니버설화 된 환경 조성을 위해 실제 건축 디자인과 정책의 방향성을 설정하는 기본법에 유니버설 디자인 관련 내용 언급 필요

UD계획은 건축기본계획의 하위 개념으로 위치

9) 건축에 관한 국가 및 지방자치단체와 국민의 책무를 정하고 건축정책의 수립·시행 등을 규정하여 건축문화를 진흥함으로써 국민의 건전한 삶의 영위와 복리향상에 이바지함을 목적으로 함

## ○ 제주특별자치도 건축계획심의에 관한 조례 시행규칙 (제383호, 2014.1.3.,제정)

### ■ 목적

- 「제주특별자치도 건축계획심의에 관한 조례」에서 위임된 사항과 그 시행에 필요한 사항을 정함

### ■ 근거법령

- 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」(법률 제 13637호, 2015.12.29., 타법 개정)<sup>10)</sup>, 「건축법」(법률 제13471호, 2015.8.11., 일부 개정)<sup>11)</sup>, 및 「제주특별자치도 건축계획심의에 관한 조례」(제1076호, 2013.7.26., 일부 개정)<sup>12)</sup>

### ■ 건축계획심의기준

- 건축계획심의기준은 건축의 형태와 방향성을 실질적으로 조정할 수 있는 기준이나 유니버설 디자인에 관한 사항 등에 대한 내용이 부재하여 도내 유니버설 디자인의 실질적인 적용 및 확산이 어려울 수 있음

### ※개선방안 및 UD와의 관계

‘1. 건축계획의 기본방향 및 주안점’에 유니버설 디자인 적용에 대해 언급  
혹은 ‘6. 그 밖의 건축계획심의에 필요한 기준’에 유니버설 디자인 가이드라인 적용에 대해 언급

UD기준에 관한 사항은 건축조례(1076)에 의한 건축계획심의위원회에서 심의하도록 함

10) 종전의 제주도의 지역적·역사적·인문적 특성을 살리고 자율과 책임, 창의성과 다양성을 바탕으로 고도의 자치권이 보장되는 제주특별자치도를 설치하여 실질적인 지방분권을 보장하고, 행정규제의 폭넓은 완화 및 국제적 기준의 적용 등을 통하여 국제자유도시를 조성함으로써 국가 발전에 이바지함을 목적으로 함

11) 건축물의 대지·구조·설비 기준 및 용도 등을 정하여 건축물의 안전·기능·환경 및 미관을 향상시킴으로써 공공복리의 증진에 이바지하는 것을 목적으로 함

12) 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」과 309조에(현재 제407조) 따라 건축계획심의의 대상구역 공공 및 심의범위, 절차 및 기준 등에 필요한 사항을 규정하고, 같은 법 제243조의2제2항(현재 제408조) 및 「건축법」 제4조제5항에 따라 제주특별자치도건축위원회의 건축계획심의의 범위, 절차 및 기준 등에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 함

○ 제주특별자치도 건축물의 허가 등에 있어 장애인 등의 편의시설 설치사항 검사에 관한 조례(제1268호, 2015.4.1., 일부 개정)

■ 목적

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」이 규정하는 편의시설을 설치할 의무가 있는 건축물의 허가, 시공 및 사용승인 전에 적절한 검사를 실시하여 편의시설의 효용성을 높임으로써 장애인 등이 안전하고 편리하게 시설 및 설비를 이용하고 정보에 접근하도록 편의증진을 도모하는데 이바지함

■ 근거법령

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」(법률 제13109호, 2015.1.28., 일부 개정)<sup>13)</sup>

■ 편의시설 설계도면 및 설치의 사전검사

- 건축허가 이전 및 건축물 사용 승인전 설계도면 및 설치현황조사를 통해 편의증진법에 부합된 설계여부를 검사
- BF인증 혹은 UD인증시 2중의 검사가 될 여지가 있음<sup>14)</sup>

※개선방안 및 UD와의 관계

BF인증 혹은 UD인증시 사전검사 예외 특례 조항을 신설하는 등의 인센티브 방안 마련  
UD는 편의증진법의 최소기준 이상의 기준으로 수립 및 운영

13) 장애인·노인·임산부 등이 일상생활에서 안전하고 편리하게 시설과 설비를 이용하고 정보에 접근할 수 있도록 보장함으로써 이들의 사회활동 참여와 복지 증진에 이바지함을 목적으로 함

14) BF인증의 최소기준은 편의증진법에 부합하는 기준이며, UD인증 등과 같은 별도의 인증을 운영시에는 최소한 법적 기준 이상의 기준이 되어야 함

○ 제주특별자치도 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례(제1331호, 2015.8.18., 제정)

■ 목적

- 「노인복지법」, 「저출산·고령사회기본법」 및 그 밖의 노인 관련 법령에 따라 제주특별자치도의 노인복지정책을 효율적으로 추진하기 위한 기본적인 사항을 규정함으로써 고령친화도시 구현 및 노인복지 증진에 이바지

■ 근거법령

- 「노인복지법」(법률 제13646호, 2015.12.29., 일부 개정)<sup>15)</sup>, 「저출산·고령사회기본법」(법률 제12449호, 2014.3.18., 일부 개정)<sup>16)</sup>

■ 고령친화도시

- 고령친화도시 구현을 위한 외부환경 및 시설, 교통수단의 편의성 등에 대한 기본계획 수립과 고령친화도시 가이드라인 수립에 대한 내용이 명시되어 있음
- UD기본계획 및 가이드라인과 일부 영역에서 중복될 여지가 있음

■ 위원회

- 제주특별자치도 노인복지정책위원회를 두도록 하고 있으며, 기본계획, 연도별 계획, 고령친화도시에 관한 사항 등을 심의하도록 하고 있음

※개선방안 및 UD와의 관계

고령친화도시 가이드라인과 UD가이드라인 간 상충되지 않도록 통일된 기준으로 조정

고령자에 국한된 기준이 아닌 다양한 계층을 배려하는 기준으로 시설 및 공간에 대해 UD가이드라인을 준용하도록 함

15) 노인의 질환을 사전예방 또는 조기발견하고 질환상태에 따른 적절한 치료·요양으로 심신의 건강을 유지하고, 노후의 생활안정을 위하여 필요한 조치를 강구함으로써 노인의 보건복지증진에 기여함을 목적으로 함

16) 저출산 및 인구의 고령화에 따른 변화에 대응하는 저출산·고령사회정책의 기본방향과 그 수립 및 추진체계에 관한 사항을 규정함으로써 국가의 경쟁력을 높이고 국민의 삶의 질 향상과 국가의 지속적인 발전에 이바지함을 목적으로 함

○ 제주특별자치도 공공시설내 장애인 최적관람석 지정설치에 관한 조례  
(제491호, 2009.6.3., 제정)

■ 목적

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제4조에 따른 장애인의 접근권을 실질적으로 보장하기 위하여 제주특별자치도에서 운영·관리하는 공연장 등에 장애인을 위한 최적의 관람환경이 구비된 장애인 관람석을 설치·운영하는데 필요한 사항을 정함

■ 근거법령

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」(법률 제 13109호, 2015.1.28., 일부 개정)

■ 최적관람석

- 편의증진법 기준에 의해 장애인관람석을 최적관람석으로 설치하도록 하고 있으며, 이에 대한 위치, 접근, 피난통로, 보호자의 관람석 등에 관한 사항을 명시하고 있음

※개선방안 및 UD와의 관계

장애인 시설 관련 기준의 일부가 별도의 조례로 제정되어 있어 UD기준과 상충, 중복의 여지가 있음

각 기준간 상충되지 않도록 통일된 기준 적용 및 별도로 산재되어 있는 제도를 UD기준으로 통합 적용



○ 제주특별자치도 공중화장실 등의 설치 및 관리 조례(제1544호, 2016.1.11., 일부 개정)

■ 목적

- 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」제449조 및 「공중화장실 등에 관한 법률」에서 위임된 사항과 그 시행에 관하여 필요한 사항을 규정

■ 근거법령

- 「공중화장실 등에 관한 법률」(법률 제13827호, 2016.1.27., 일부 개정)<sup>17)</sup>

■ 공중화장실 등의 설치기준

- 공중화장실의 대변기 칸막이, 소변기, 세면대 공간 및 설비에 대한 설치 기준을 명시하고 있으며, 장애인·노인·임산부 등을 배려한 화장실은 편의증진법의 기준을 준용하도록 되어 있음
- UD를 고려할 경우 다양한 사용자(외국인 관광객 등)를 배려한 설비 및 다기능, 다목적, 가족 화장실 등에 대한 기준 등의 추가가 필요

■ 위원회

- 제주특별자치도 공중화장실운영자문위원회를 두도록 하고 있으며, 관련 계획 및 화장실의 지정과 설치에 관한 사항을 자문받도록 하고 있음

※개선방안 및 UD와의 관계

편의증진법 뿐만 아니라 UD가이드라인의 준용 등에 대한 내용을 추가하며, UD와 상충되지 않게 기준이 통일되도록 조정

17) 공중화장실 등의 설치·이용 및 위생적 관리에 관한 사항을 규정함으로써 국민의 위생상의 편의와 복지증진에 이바지함을 목적으로 함

○ 제주특별자치도 관광약자의 접근가능한 관광환경 조성 조례(제1198호, 2014.8.13., 일부 개정)

■ 목적

- 제주특별자치도의 관광약자를 위한 접근가능한 관광환경을 조성하기 위해 필요한 사항을 정하여 관광약자의 이동권과 접근권을 보장함으로써 관광향유권의 확대와 복지관광 활성화에 기여

■ 근거법령

- 관련 근거법령 없음

■ 접근 가능한 관광환경 계획

- 관광약자를 위한 접근 가능한 관광환경조성을 위한 계획을 수립하도록 되어 있으며, 기본방향, 시설확충방안, 프로그램 개발, 모니터링 등의 관련 내용이 포함되도록 하고 있음

■ 접근 가능한 관광환경 인증제

- 관광약자의 관광활동에 따른 각종 장애요소를 없애기 위해서 접근 가능한 관광환경 시설 및 설비를 적극적으로 갖춘 대상시설에 대해 인증을 할 수 있도록 함

■ 위원회

- 제주특별자치도 복지관광 자문위원회를 두도록 하고 있으며, 접근가능한 관광환경 조성에 관한 각종 시책, 제도, 시설개선, 지원, 연구, 운영, 인증제, 홍보 등에 관한 사항을 심의하도록 하고 있음

※개선방안 및 UD와의 관계

관광시설에 대해 물리적 환경에 대해서 별도의 기준이 아닌 UD의 기준이 적용되도록 조정

접근 가능한 관광환경 시설 및 인증기준에 한해 UD의 기준을 준용하여 적용하도록 함

○ 제주특별자치도 교통약자의 이동편의 증진 및 이동편의시설 검사에 관한 조례(제774호, 2011.8.17., 전부 개정)

■ 목적

- 「교통약자의 이동편의 증진법」에 따라 제주특별자치도 교통약자의 대통교통에 대한 접근과 특별교통수단의 이용, 그리고 이동편의시설 설치 및 면허·허가·인가 등 사용승인 전에 적절한 검사를 실시하여 이동편의 시설의 효용성을 높임으로써 교통약자의 사회참여 보장과 복지증진에 이바지

■ 근거법령

- 「교통약자의 이동편의 증진법」(법률 제13109호, 2015.1.28., 타법 개정)<sup>18)</sup>

■ 이동편의 증진계획의 수립

- 교통약자의 이동편의 증진계획을 수립하도록 되어 있으며, 교통수단(저상버스, 특별교통수단 등)도입, 여객시설정비, 보행환경정비 등에 대한 내용이 포함되도록 하고 있음
- 아울러, 저상버스 도입 및 운영에 따른 관련시설(정류소, 보도, 안내시설 등)의 정비도 시행하도록 하고 있음

■ 위원회

- 제주특별자치도 교통약자이동편의증진위원회를 두도록 하고 있으며, 이동지원센터, 직원 교육, 이동편의 증진계획, 교통수단 운영 등에 관한 사항을 심의하도록 하고 있음

※개선방안 및 UD와의 관계

보행공간, 여객시설, 보행환경 등에 대한 정비기준 및 개선 계획을 UD계획과 연계하여 통합적으로 추진할 수 있도록 조정

18) 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 교통수단, 여객시설 및 도로에 이동편의시설을 확충하고 보행환경을 개선하여 사람중심의 교통체계를 구축함으로써 교통약자의 사회 참여와 복지증진에 이바지함을 목적으로 함

## ○ 제주특별자치도 도시계획 조례(제1471호, 2015.11.18., 일부 개정)

### ■ 목적

- 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」과 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」, 같은 법 시행령 및 시행규칙에서 조례로 정하도록 한 사항과 그 시행에 필요한 사항을 정함

### ■ 근거법령

- 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」(법률 제13475호, 2015.8.11., 일부개정)<sup>19)</sup>

### ■ 지구단위 계획

- 토지이용의 합리화, 구역별 기능증진 등에 필요한 사항을 지구단위계획에 포함도록 하고 있으며, 포함되어야 할 주요 내용은 지하 또는 공중공간에 설치할 시설물 규모, 대문·담 또는 울타리 형태·색채·재질, 간판, 장애인·노약자 등을 위한 편의시설, 에너지 및 자원의 절약과 재활용, 생태관련 내용 등에 대한 계획임
- 그러나 조례 제18조 수립기준에 있어서는 무장애(Barrier Free)나 유니버설 디자인과 관련된 계획을 수립하도록 하는 세부내용은 없는 상황임

### ■ 위원회

- 제주특별자치도 도시계획위원회를 두도록 하고 있으며, 개발행위허가에 대한 심의, 관련조례 및 제도의 자문·조언을 하도록 하고 있음

### ※개선방안 및 UD와의 관계

지구단위계획의 수립기준에 무장애 혹은 유니버설 디자인 계획에 대한 내용(필요한 구역에 한함)을 추가하도록 함

BF 혹은 UD인증을 할 경우 지구단위계획구역 내 건폐율 등의 완화와 같은 인센티브 방안을 마련하여 UD의 적용 및 활성화가 될 수 있도록 개선

19) 국토의 이용·개발과 보전을 위한 계획의 수립 및 집행 등에 필요한 사항을 정하여 공공복리를 증진시키고 국민의 삶의 질을 향상시키는 것을 목적으로 함

○ 제주특별자치도 모유수유시설 설치·지원에 관한 조례(제733호, 2011.5.11., 제정)

■ 목적

- 「모자보건법」 등에 따라 제주특별자치도내 공공기관이나 시설, 직장 등에 모유수유·착유실의 설치·운영을 지원함으로써, 사회적 약자인 영유아 및 여성들의 건강을 증진하고 출산 친화적 분위기를 조성

■ 근거법령

- 「모자보건법」(법률 제13426호, 2015.7.24., 타법 개정)<sup>20)</sup>

■ 모유수유·착유실의 설치 등

- 여성과 영유아의 건강증진을 위해 도청, 도의회, 교육청, 행정시 및 산하기관, 학교, 공공건물, 의료기관 및 산후조리원, 근로자 100인 이상 고용사업장 등 조례로 정한 장소 일부를 설치 권장 구역으로 지정 운영할 수 있도록 함
- 그러나 지원계획의 수립, 실태조사 및 홍보 등의 내용은 있으나 시설의 세부 설치 기준에 대한 내용이 없어 시설의 질적인 수준과 실제 이용 가능성이 담보되어 있지는 않음

※개선방안 및 UD와의 관계

UD기준에 해당 공간 및 시설에 대한 내용을 명시하며, 조례상에서 설치기준 준용에 대한 내용을 언급하도록 함

20) 모성 및 영유아의 생명과 건강을 보호하고 건전한 자녀의 출산과 양육을 도모함으로써 국민보건 향상에 이바지함을 목적으로 함

○ 제주특별자치도 문화의 거리 조성 및 운영 조례(제1376호, 2015.10.6., 일부 개정)

■ 목적

- 도내 일정지역을 문화의 거리로 지정하여 제주특별자치도 문화예술의 전통을 계승시키고 주민들에게 건전한 즐거움과 문화를 제공하는 문화 환경을 조성함으로써 지역문화와 경제 발전에 이바지

■ 근거법령

- 근거법령 없음

■ 문화의 거리 조성 기본계획

- 문화의 거리를 지정한 후 그에 관한 조성 기본계획을 수립하도록 하고 있으며, 주변도시 환경개선, 문화시설, 그 밖에 문화시설물과 거리 조성 및 관리에 관한 사항이 내용에 포함되도록 하고 있음
- 거리 조성은 공공의 공간으로 모두가 이용하기 편리하고 안전한 환경으로의 조성이 필수적이므로, 유니버설 디자인에 관한 내용을 준용하거나 포함되도록 할 필요가 있음

■ 위원회

- 제주특별자치도 문화의거리 조성 심의위원회를 두도록 하고 있으며, 거리지정, 기본계획, 행사지원, 위탁운영 등에 관한 사항을 심의함

※개선방안 및 UD와의 관계

기본계획에 있어 UD기준을 준용하도록 명시  
위원회 심의 기준에 UD관련 내용이 포함되도록 개선

○ 제주특별자치도 여성친화도시 조성에 관한 기본 조례(제1458호, 2015.11.4., 일부 개정)

■ 목적

- 「양성평등기본법」 및 그 밖의 여성 관련 법령에 따라 제주특별자치도의 지역정책과 발전과정에 양성평등이 동등하게 참여하고 그 혜택이 모든 주민에게 돌아가며, 여성의 성장과 안전이 구현되는 제주특별자치도 여성친화도시 조성에 필요한 사항을 규정

■ 근거법령

- 「양성평등기본법」(법률 제13369호, 2015.6.22., 일부 개정)<sup>21)</sup>

■ 여성친화도시 조성계획

- 여성친화도시 조성을 위해 기본방향 및 목표, 추진체계, 주요과제, 세부계획, 세부사업, 재원조달 방법 등이 포함된 기본계획을 수립하도록 하고 있으며, 물리적 환경에 있어 여성이 안전하고 편리한 도시 조성이라는 기준을 두고 있음
  - 세부적으로 도시기반(보행, 운전, 대중교통과 임신·출산·보육·영유아 동반과 관련된 시설 등) 및 공공이용시설(사회복지시설 등) 등에 있어 여성의 편의와 안전을 보장하도록 하고 있으며, 아울러 각종 폭력과 위험으로부터 안전한 도시환경을 조성하도록 하고 있음

■ 위원회

- 제주특별자치도 여성친화도시조성위원회를 두도록 하고 있으며, 도시조성과 관련된 정책, 계획, 연구, 교육·홍보 등에 대한 사항을 심의·의견·자문하도록 하고 있음

※개선방안 및 UD와의 관계

물리적 환경기준에 있어 여성뿐만 아니라 다양한 사용자를 배려한 UD기준을 준용하도록 하며, 필요한 경우 여성을 포함한 모든 사람을 배려한 별도의 시설기준을 따로 두어 심의하도록 함

21) 「대한민국헌법」의 양성평등 이념을 실현하기 위한 국가와 지방자치단체의 책무 등에 관한 기본적인 사항을 규정함으로써 정치·경제·사회·문화의 모든 영역에서 양성평등을 실현하는 것을 목적으로 함

## ○ 제주특별자치도 유니버설 디자인 조례(제1245호, 2014.12.31., 제정)

### ■ 목적

- 제주특별자치도 유니버설 디자인 도입에 대한 기본적인 이념과 필요한 사항 및 도민, 사업자, 그리고 도지사의 역할을 규정하여, 도민을 비롯한 제주에 머무는 모든 사람들이 보편적인 환경 속에서 안전하고 쾌적하게 살아갈 수 있는 사회를 조성

### ■ 근거법령

- 근거법령 없음

### ■ 기본계획의 수립

- UD위원회의 심의를 거쳐 UD기본계획을 수립하도록 하고 있으며, 이는 건축기본계획에 부합하도록 하고 있음
- 아울러, 민간시설물의 UD적용 장려를 위해 정비를 지원할 수 있는 근거기준이 명시되어 있음

### ■ 위원회

- 제주특별자치도 유니버설 디자인 위원회를 두도록 하고 있으며, UD기본계획, 관련제도, 공공시설물의 정비기준, 민간시설에 대한 지원, 연구, UD센터의 민간위탁 등에 관한 사항을 심의·자문하도록 하고 있음

## ※개선방안 및 UD와의 관계

도시공간, 지역, 건축물 등의 계획 및 설치에 실질적인 조정 및 기준적용이 가능한 지구단위계획, 건축계획심의 기준 등에 UD의 내용이 포함될 수 있도록 조정

아울러, 국가 기준인 BF인증이나 자체 UD인증제를 도입·운영하도록 함[공공시설은 의무화, 민간시설의 경우 인증에 대한 비용지원 혹은 인증을 득한 경우 인센티브(지구단위계획구역내 건폐율 등의 완화 등) 부여 등]



○ 제주특별자치도 자전거이용 활성화에 관한 조례(제755호, 2011.6.29., 일부 개정)

■ 목적

- 「자전거이용 활성화에 관한 법률」 및 시행령에서 위임된 사항과 그 시행에 필요한 사항을 정하여 자전거 이용을 활성화함으로써 교통난 해소 및 주민 건강증진 그리고 에너지절약 생활화에 기여

■ 근거법령

- 「자전거이용 활성화에 관한법 른」(법률 제13426호, 2015.7.24., 타법 개정)<sup>22)</sup>

■ 자전거이용 활성화

- 자전거이용시설의 설치, 관리, 정비, 이용자의 안전과 편리, 주민협력, 정책개발 및 홍보 등에 관한 사항을 강구하도록 하고 있으며, 자전거 운행마을을 구성 및 운영하도록 하고 있음
- 그러나 향후 속도가 빠른 자전거와 상대적 약자인 보행자 사이의 안전에 관한 내용이 부재하여 자전거 이용자의 편리와 보행자의 안전성이 보장될 수 있는 내용이 포함될 필요가 있음

■ 위원회

- 제주특별자치도 자전거이용활성화위원회를 두도록 하고 있으며, 활성화 계획, 환경개선, 이용전망 및 도로 위계 설정, 이용여건의 개선 및 안전성 확보와 홍보·교육 등에 관한 사항을 심의하도록 하고 있음

※개선방안 및 UD와의 관계

자전거 이용자 공간 및 시설물 계획시 보행자를 우선적으로 배려한 UD기준과 상충되지 않도록 세부기준 및 계획 수립시 기본적인 원칙과 기준이 통일되도록 조정

22) 자전거 이용자의 안전과 편의를 도모하고 자전거 이용의 활성화에 이바지함을 목적으로 함

## ○ 제주특별자치도 장애인 차별금지 및 인권보장 조례(제748호, 2011.6.29., 제정)

### ■ 목적

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」에 따라 장애인에 대한 모든 차별의 금지와 인권보장에 관한 정책 등을 규정함으로써 지역사회에서 장애인의 평등권과 인권이 실현될 수 있도록 인간으로서의 존엄과 가치 및 자유와 권리를 보장

### ■ 근거법령

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」(법률 제12365호, 2014.1.28., 일부 개정)<sup>23)</sup>

### ■ 정당한 편의의 제공

- 물리적 환경과 관련하여 장애유형별 정당한 편의의 제공에 관한 정책 개발과 시책을 추진하도록 하고 있음

### ■ 위원회

- 제주특별자치도 장애인 차별금지 및 인권보장위원회를 두도록 하고 있으며, 정책 및 계획과 관련된 수립·시행과 교육·홍보계획 등에 관한 사항을 심의하도록 하고 있음

## ※개선방안 및 UD와의 관계

장애인에게 장애유형별 정당한 편의의 제공과 관련된 정책 및 시책은 UD의 기본계획과 상충되지 않도록 부처간 협의하여 조정

23) 모든 생활영역에서 장애를 이유로 한 차별을 금지하고 장애를 이유로 차별받은 사람의 권익을 효과적으로 구제함으로써 장애인의 완전한 사회참여와 평등권 실현을 통하여 인간으로서의 존엄과 가치를 구현함을 목적으로 함

○ 제주특별자치도 주차장 설치 및 관리 조례(제1330호, 2015.8.18., 일부 개정)

■ 목적

- 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」 제325조의6에서 이양된 사무와 「주차장법」, 같은 법 시행령 및 시행규칙에서 위임한 사항과 그 시행에 관하여 필요한 사항을 규정

■ 근거법령

- 「주차장법」(법률 제13488호, 2015.8.11., 일부 개정)<sup>24)</sup>

■ 부설주차장, 장애인전용주차구획의 설치기준

- 장애인전용주차구획의 경우 총 주차대수의 4퍼센트 이상 설치하도록 하고 있음
- 부설주차장의 설치기준에 일반적인 주차계획 대수 등에 대한 사항만 나와 있으며, 여성, 유아동반자 등 사회적 약자를 배려한 주차공간 설치기준은 없는 상황임

※개선방안 및 UD와의 관계

주차장 설치기준에 여성, 유모차 사용자 등의 사회적 약자에 대한 기준이 필요하며, UD기준에 해당내용이 있는 경우 해당 기준의 준용 혹은 통일된 기준으로 명시

24) 주차장의 설치·정비 및 관리에 필요한 사항을 규정함으로써 자동차교통을 원활하게 하여 공중의 편의를 도모함을 목적으로 함

## 2) 종합계획

### ○ 제주미래비전(2016)

#### ■ 목적

- 지역현황 진단과 잠재력 분석을 통한 현안 이슈 대응, 미래가치(청정, 공존)에 기반한 미래비전 설정, 도민이 참여하고 도민이 공감하는 미래비전 제시

#### ■ 주요내용

- 6대 부문의 목표 및 정책방향<sup>25)</sup>중 UD와 관련 있는 사항은 ‘2. 편리하고 안전한 안심 제주’이며, 주요 내용은 다음과 같음
  - 이용자가 편리한 녹색교통체계 마련 : 비동력 교통수단(자전거·보행 등) 이용 장려와 활성화 정책 추진
  - 고령자, 여성 등 취약계층을 포용할 수 있는 도시기반을 마련, 관광객 증가 및 유입인구에 대비한 국제수준의 편리하고 안전한 도시환경 조성
- 주요 실천전략 4-2.에 ‘누구나 편리한(Universal Design) 제주 만들기’를 수립하였으며, 물리적 환경뿐만 아니라 정보·서비스에 대한 접근성(웹사이트, 각종 프로그램, 서비스 등)도 높이도록 하고 있음
- 이에 부합하는 디자인 가이드라인 수립과 민간시설의 경우 인증 및 인센티브를 제공할 수 있도록 제도 개선의 필요성을 언급하며, UD와 관련된 조례의 통폐합으로 누구나 관련내용을 이해하기 쉽도록 명확하게 규정하도록 하고 있음

#### ※개선방안 및 UD와의 관계

UD계획의 상위 계획으로서, 명시된 추진전략을 수용하여 UD기본계획을 수립(인증제도 추진, 제도개선, 관련조례의 역할과 위계 조정 등)

25) 부문별 목표 및 정책방향은 생태·자연·청정 부문: 자연과 함께 번영하는 지속가능한 청정제주, 편리·안전·안심 부문:편리하고 안전한 안심 제주, 성장관리 부문:성장과 보전이 조화로운 성장관리 제주, 상생·창조 부문:지역과 기업이 상생하는 창조 제주, 휴양·관광 부문:도민체감형 지속가능한 휴양·관광 제주, 문화·교육·복지 부문:행복하고 가치 있는 문화·교육·복지 제주임

## ○ 제주건축기본계획(2013)

## ■ 목적

- 「건축기본법」 제정에 따른 지역 건축기본계획 수립 및 도시브랜드의 품격향상, 녹색 건축·도시 환경 실현, 문화 정체성 확립을 목표로 함

## ■ 주요내용

- 제주건축기본계획은 「제주국제자유도시특별법」에 따른 제주국제자유도시종합계획, 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」에 따른 제주광역시계획과 상호보완적인 관계이며, 조례 및 비법정 계획의 상위 계획으로 위치하고 있음
- 건축·도시 공간의 품격 향상, 친환경 건축·도시 조성, 창조적 건축문화 창달이라는 3가지 목표 아래 15개의 중점과제와 4개의 지원과제, 2개의 중장기 과제를 설정함
- 이중 목표 1.의 중점과제 3.건축·도시 생활환경 개선과제에서 「건축기본법」의 기본이념<sup>26)</sup>에 부합되는 생활환경 조성을 위한 ‘유니버설 디자인 기준 설정’의 과제 추진 명시

## ※개선방안 및 UD와의 관계

건축·도시 계획관련 상위의 계획으로써 UD기본계획 수립시 건축기본계획과 정합성을 유지

26) ‘국민의 안전, 건강 및 복지에 직접 관련된 생활공간의 조성’이라고 법에 명시됨

## ○ 제5차 제주특별자치도 여성정책 기본계획(2015-17)

### ■ 목적

- 「양성평등기본법」에 따라 국가 여성정책 계획의 시행 및 제주도의 특성화된 여성정책 계획 마련

### ■ 주요내용

- ‘함께 만들어가는 양성평등한 제주사회’라는 비전 아래 양성 평등한 사회참여, 돌봄의 공공성 강화, 안전한 지역사회 조성이라는 3가지 목표를 두고 있음
- 정책영역으로는 양성평등 정책 기반정비와 촉진, 여성폭력 근절과 안전사회 조성, 돌봄과 일·가정 양립 기반 강화, 여성의 경제적 역량 강화, 여성·가족의 복지와 건강 증진, 양성평등 문화 확산의 6개 분야로 구분하여 15개의 정책과제, 50개의 소과제, 151개의 세부과제(51개 신규사업)를 두고 있음
- 이중 ‘1.1.1 양성평등 정책관련 제도와 조정 기능강화’의 ‘여성친화도시 조성 활성화’를 추진하도록 하고 있음
- 세부적으로는 여성친화도시 모니터링(서포터즈 인증제도 도입 및 운영 매뉴얼 개발), 여성친화도시 조성 사업 확산(교육 및 공간조성 확대), 여성친화 마을 만들기 사업지원 확대(컨설팅, 워크숍, 공동체 활동공간 등을 여성친화적으로 조성), ‘제2차 여성친화도시 기본계획(2016~2020)’을 추진하도록 하고 있음

### ※개선방안 및 UD와의 관계

UD기본계획 수립시 여성정책 기본계획과 정합성을 유지하며, 물리적 환경 계획기준 수립시 ‘여성친화도시’의 계획 기준 등과 상충되지 않도록 조정

## ○ 제2차 제주특별자치도 도로정비기본계획(2011~2020)

## ■ 목적

- 「도로법」제 22조에 따라 도로의 장기적인 정비방향을 제시하고, 도로 계층 간 위계와 연계체계 확립을 통해 효율적인 도로교통 처리대책 마련과 도로운영 및 관리를 도모

## ■ 주요내용

- 마. 친환경·인간중심 도로건설 운영 방안의 보행환경 개선방안으로 걷기에 편안하고, 쾌적한 보행중심도시 조성을 위해 종래의 일반 보행자 위주의 보행환경 개선이 아닌 장애인과 같은 교통약자를 고려한 유니버설 디자인 개념의 보행환경 개선의 필요성 언급
- 세부사업내용으로 기초보행시설 개선(기본시설정비, 횡단보도 및 관련 보조시설, 이면도로 등의 정비), 보행자 전용공간 확대(보행전용공간 확대 등), 보행우선구역 확대(‘제주특별자치도 교통약자 이동편의 증진 계획 수립 연구’상의 보행우선구역 시범대상지 외의 대상지역 추가 선정) 등을 명시함

## ※개선방안 및 UD와의 관계

UD계획 수립시 보행공간 관련 상위 계획인 도로정비기본계획과의 정합성 유지 및 보행환경 설치기준이 각 기준별로 상충되지 않도록 조정

## 2. 제주 유니버설 디자인과 관련 사업, 제도 및 정책 현황 종합

### 가. 분야별 UD관련 사업추진 현황 종합

- 제주도의 UD관련 사업추진 현황조사를 통해 분야별 내용을 종합하면 다음과 같음
- 환경개선 분야
  - 도내 환경개선 사업시 적용될 표준적인 UD기준 수립
  - 향후 추진계획 수립시(신규 및 기존시설 기능보강사업 등) 다양한 사용자 배려
  - 생활공간 전분야에 걸친 중장기 계획 수립
- 안내 및 정보 분야
  - 장애인뿐만 아니라 다양한 사용자까지 함께 이용 가능한 시설(통합 안내판, 외국인·장애인도 함께 이용 가능한 웹사이트 등)로 설치
- 정책·기준, 서비스, 홍보·인식개선 분야
  - 기존사업의 평가를 통해 지속적 사업추진 및 피드백을 통한 개선

[표 2-15] 제주도 UD관련 사업 분야별 현황 및 개선안

구분	현황	개선안
환경개선 분야	보행, 교통, 복지시설, 문화시설 등에서 실시 UD적용을 위한 통합적인 표준디자인 가이드라인이 부재 대상자 측면: 장애인, 어린이에 국한되어 실시 일부시설에 국한(도서관의 경우 장애인용 핸드레일만 설치)	각 분야별, 부서별 참고할 수 있는 통합기준으로 작성 다양한 이용자를 배려 공공공간, 공공건축 등 시설 전반에 적용 실제 이용성을 고려한 개선사업 필요
안내/정보분야	추진실적 미비(버스정류소 표지, 안내도만 설치) 이지제주 등의 안내책자 발간	보행 및 공공공간으로 확대 실시 필요 좋은 평가를 받는 실적의 지속 및 확대 추진 (다국어 지원, 다양한 사용자의 이용가능성에 대한 안내 포함)
정책/서비스 분야	현재 UD가이드라인 개발용역 수행중 장애인복지지원, 인권포럼 기능보강 사업추진	노인, 여성, 외국인 등을 배려한 정책과 서비스 마련 필요
홍보/인식개선분야	장애인인식개선, 체육관련 홍보물 제작 및 UD교육관련 사업추진	UD 개념으로 지속 및 확대 추진



[표 2-16] 제주도 UD관련 사업 추진 현황 종합

구분	공공공간		공공교통			건축						안내/ 정보	정책/ 서비스	홍보/ 인식 개선
	보행	공원/ 광장	공항	버스	여객선	업무	교육	보건 의료	복지 시설	문화 시설	체육			
불특정	1											1	1	4
노인	1											3		
장애인	2						1(3)	1	3		1(2)		4	2
어린이	3			2					2(5)					
여성/임산부														
외국인														

※연도별 예산내역에서 단일시설 건물은 1건으로 표기하며, ( )안에 전체 예산 배정 횟수 표기

## 나. 제도 및 정책 종합

- 제주도에 UD관련 조례 및 종합계획 등을 근거법령, 관련부서, 관련계획 및 기준, 위원회 및 지원센터, 내용, 해당 당사자 및 시설별로 비교하고, 종합하면 다음과 같음
  - UD보다 상위 제도 및 계획으로는 제주미래비전, 도시계획 조례 및 도시기본계획, 건축기본조례 및 건축기본계획, 건축계획심의회에 관한 조례 및 심의기준이라 할 수 있음
  - UD와 상호 보완적인 관계는 도로정비기본계획 및 도로의 구조·시설 기준에 관한 규칙, 여성친화도시 조성에 관한 기본조례 및 여성정책 기본계획, 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례, 장애인 차별금지 및 인권보장 조례, 건축물의 허가 등에 있어 장애인 등의 편의시설 설치사항 검사에 관한 조례 및 편의증진법 시행규칙, 교통약자의 이동편의 증진 및 이동편의시설 검사에 관한 조례·교통약자의 이동편의 증진계획 및 교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙, 자전거이용 활성화에 관한 조례, 관광약자의 접근 가능한 관광환경 조성 조례, 문화의 거리 조성 및 운영조례로 볼 수 있음
  - UD의 하위 제도 및 계획으로는 공공시설 내 장애인 최적 관람석 지정 설치에 관한 조례, 주차장 설치 및 관리 조례중 장애인 전용 주차구획에 관한 사항, 공중화장실 등의 설치 및 관리 조례 중 화장실 설치 기준, 모유 수유실 설치·지원에 관한 조례로 볼 수 있음

[표 2-17] 제주 UD관련 제도 및 계획-1

근거 법령	-	도로법 (13478)	국토의 계획 및 이용에 관한 법률 (13475)	건축기본법 (13470)	건축법 (13471)	양성평등 기본법 (13369)	저출산·고령 사회기본법 (12449)	장애인차별 금지 및 권리구제 등에 관한 법률 (12365)	장애인·노인·임산부등의 편의증진보 장에관한법 른(13109)
조례 및 계획	제주미래 비전	도로정비 기본계획	도시계획 조례(1471)	건축기본 조례(1198)	건축계획 심의에 관한 조례(1076)	여성친화 도시 조성에 관한 기본조례 (1458)	고령친화 도시 구현을 위한 노인복지 기본조례 (1331)	장애인 차별금지 및 인권보장 조례(748)	건축물의 허가 등에 있어 장애인 등의 편의시설 설치사항 검사에 관한 조례(1268)
관련 부서	-	건설과	국제자유 도시계획과	디자인건축 지적과	디자인건축 지적과	여성가족 정책과	노인장애인 복지과	노인장애인 복지과	노인장애인 복지과
관련 계획	제주미래 비전	도로정비 기본계획	도시 기본계획	건축 기본계획		여성정책 기본계획			
관련 기준	-	도로의구조 ·시설기준 에관한규칙	-	-	제주도 건축계획 심의기준				편의증진법 시행규칙
위원회	-	-	도시계획 위원회	건축정책 위원회	건축위원회	여성친화 도시조성 위원회	노인복지 정책위원회	장애인 차별금지 및 인권보장위 원회	
지원 센터	-	-	-	-			고령사회 연구센터		
관련 내용	청정과 공존의 가치에 따른 UD제주 만들기 등	UD개념의 보행환경 개선 등	개발행위 허가 및 지구단위계획 등의 내용 및 작성기준 등	건축물과 정책의 방향성 설정	건축계획 심의기준에 대한 사항	여성친화도시 조성의 계획 및 조성 등	고령친화도시 조성 및 가이드라인 수립	장애유형별 정당한 편의의 제공에 관한 정책, 시책 추진 등	건축물 사용 승인전 도면, 현장 검토를 통한 편의시설 사전검사
대상 자	모든 사람	교통약자	모든사람	모든 사람	모든 사람	여성			장애인, 노인, 임산부 등
대상 시설	모든 시설	보행공간	도시공간	건축물	건축물	도시공간, 건축물	도시공간	모든 시설	건축물
상충 성		일부 중복				일부 중복	일부 중복	일부 중복	일부 중복
UD 와의 위계	상위	상호보완	상위	상위	상위	상호보완	상호보완	상호보완	상호보완

[표 2-18] 제주 UD관련 제도 및 계획-2

근거 법령	장애인·노인·임산부등의 편의증진보장에 관한 법률(13109)	교통약자의 이동편의 증진법 (13109)	주차장법 (13488)	자전거이용 활성화에 관한 법률 (13426)	공중화장실 등에 관한 법률 (13827)		모자보건법 (13426)		산업디자인 진흥법 (13595)
조례 및 계획	공공시설내 장애인 최적관람석 지정설치에 관한 조례(491)	교통약자의 이동편의 증진 및 이동편의시설 검사에 관한 조례(774)	주차장 설치 및 관리 조례(1330)	자전거이용 활성화에 관한 조례(755)	공중화장실 등의 설치 및 관리 조례(1544)	관광약자의 접근가능한 관광환경 조성 조례(1198)	모유수유시설·지원에 관한 조례 (733)	문화의 거리 조성 및 운영 조례(1376)	-
관련 부서	노인장애인 복지과	교통정책과	교통정책과	도시 디자인과	생활환경 관리과	관광정책과	보건위생과	문화정책과	-
관련 계획		교통약자의 이동편의 증진계획							
관련 기준	편의증진법 시행규칙	교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙			제주도 공중화장실 설치기준				
위원회		교통약자 이동편의 증진위원회		자전거이용 활성화 위원회	공중화장실 운영자문 위원회	복지관광 자문위원회		문화의거리 조성심의 위원회	
지원 센터		이동지원 센터				복지관광 센터			디자인센터
관련 내용	공연장 등에 장애인관람석을 최적관람석으로 설치	이동편의 증진계획 수립 및 교통수단, 여객시설 정비, 보행환경 정비 계획 및 이동편의시설 설치 검사 등	장애인전용 주차구획 설치에 관한 사항 등	자전거이용 시설의 설치, 관리, 정비 등	공중화장실 의설치기준 명시, 장애인·노인·임산부등의배려 시설은편의 증진법기준 준용	접근 가능한 관광환경 조성 계획 수립 및 인증제 운영	모유수유, 착유실의 설치 구역 지정 등	문화의 거리 지정, 조성계획 등	지역디자인 센터 설립과 관련한 내용언급, 제주도내 지역디자인 센터 건립중
대상 자	장애인	교통약자	장애인		모든 사람	관광약자	유아동반 여성	모든 사람	모든 사람
대상 시설	공연장내 관람석	교통수단, 여객시설, 보행환경	주차장	자전거도로	공중화장실	관광시설	모유수유, 착유실	거리	산업분야
상충 성	일부 중복	일부 중복	일부 중복	일부 상충	일부 중복	일부 중복	일부 중복	일부 중복	일부 중복
UD와의 연계	하위	상호보완	하위	상호보완	하위	상호보완	하위	상호보완	상호보완

## 다. 종합분석을 통한 방향성 설정

- 각 조례·계획 및 기준의 대상자에서 ‘모든 사람’ 대상의 기준에는 UD 관련 내용이 미흡한 것으로 나타났으며, 특정 대상자를 배려한 기준에 그들만을 배려한 기준이 명시되어 있음
- 이에 UD의 상위 기준 및 계획으로서 모든 사람에게 적용이 가능한 기준 및 계획에 UD가 참조 될 수 있도록 함
- 계획 및 기준의 범위가 일부 중복되어 상호 보완하여 조정이 필요한 것으로는 도로정비관련 기준, 여성친화도시 조성기준, 고령친화도시 조성기준, 장애인 관련시설 설치기준, 교통수단·여객시설·보행환경 설치기준, 자전거도로 설치기준, 관광시설 설치기준이라 할 수 있으며, 관련 기준 및 계획의 검토를 통해 서로 상충되지 않도록 UD기준 수립시 참고하도록 함
- 현재 개별시설 단위로 수립된 장애인관람석, 주차공간, 공중화장실, 모유수유·착유실 등의 기준은 UD기준 수립시 해당 내용을 포함하여 통합기준으로 작성하도록 하며, 향후 각 제도 및 지침에 UD기준을 준용하여 관련제도 및 기준 사용자의 이용 및 활용이 쉽도록 함
- 건축 혹은 도시계획위원회에 UD기준이 심의 기준이 될 수 있도록 하며, UD지원 센터는 별도로 조성하도록 하여 UD의 실질적인 적용 및 확산이 가능하도록 함



[그림 2-11] 제주 UD가이드라인과 관련기준의 관계

### 3. 국내외 유니버설 디자인 관련 동향 및 사례 분석

## 제3장 국내외 유니버설 디자인 관련 동향 및 사례

### 제1절 국내 현황

#### 1. 관련 법규 및 제도

##### 가. 유니버설 디자인 관련 법률 및 제도

- 유니버설 디자인과 관련된 법률과 주요 내용은 다음과 같음

##### ■ 「장애인복지법」(법률 제13663호)

- 사회적 약자의 안전과 재해방지를 위한 편의시설 설치 의무 및 지원방안 마련의무 명시
- 장애인의 문화 및 체육활동 지원 근거 명시

##### ■ 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」(법률 제12365호)

- 모든 생활영역에서 장애를 이유로 한 차별을 금지하여 장애인의 사회 참여와 평등권 실현을 위한 근거 명시
- 사용자에 대한 정당한 편의의 제공의무를 명시(상세 설치기준은 편의증진법의 편의시설 설치 기준을 준용)

##### ■ 「보행안전 및 편의증진에 관한 법률」(법률 제13433호)

- 안전하고 편리한 보행권리 보장 및 관련사업 예산지원의 근거 명시
- 보행환경개선지구의 지정: 어린이, 노인 및 장애인 보호구역, 보행우선 구역을 지정하여 보행환경개선사업 추진을 위한 근거 명시

##### ■ 「교통약자의 이동편의 증진법」(법률 제13109호)

- 교통약자의 이동관련 교통수단, 여객시설, 보행환경의 설치기준 명시
- 보행우선구역 지정 및 보행안전시설물의 설치기준 명시

##### ■ 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」(법률 제14005호)

- 사회적 약자들을 위한 편의시설 설치기준 명시

- 공공시설의 장애물 없는 생활환경 인증 및 인증 의무화 명시
- 「어린이노인 및 장애인 보호구역의 지정 및 관리에 관한 규칙」(행정자치부령 제68호)
  - 보호구역의 지정(초등학교, 노인·장애인복지시설 주변)
  - 보호구역내 보도 및 도로부속물의 설치기준 명시
- 「도로안전시설 설치 및 관리지침」(국토교통부예규 제69호)
  - 보도 및 보도 안전시설의 설치기준 명시
  - 보도, 횡단보도, 조명, 방호울타리 등의 상세 설치기준 명시
- 「보도설치 및 관리지침」(국토해양부지침 제9999호)
  - 보도 및 안전시설의 설치기준 명시
  - 보도, 횡단보도, 조명, 방호울타리 등의 상세 설치기준 명시
- 「장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙」(보건복지부령 제344호)
  - 인증의 대상, 절차 등에 관한 사항 명시
  - 인증 대상별 설치기준 및 심사기준에 관한 사항 명시

## 나. 타 지자체 제도 및 정책동향

### 1) 서울시

#### 가) 정책추진 동향

- 서울시는 중앙정부의 장애물 없는 생활환경 인증과는 별도로 서울형 무장애 건축물 인증제도를 운영하고 있으나, 2015년 「서울특별시교육청 공공건축물의 장애물 없는 생활환경 인증 조례」를 제정하여 관내 교육청 관련 건축물의 경우 국가인증인 BF인증을 받도록 하고 있음
- 서울형 무장애 건축 인증제도는 건축물에 한정되어 있어, 무장애 도시 환경 조성에는 어느 정도 한계가 있음
- 2014년 서울시 유니버설 디자인 중장기 사업계획을 수립하였고, 유니버설 디자인 조례 제정을 추진중에 있으며, 이와 관련된 시책을 수립

하여 추진중에 있음

#### 나) 사업추진 동향

- 아울러, 서울시는 24종의 복지시설 유니버설 디자인 가이드라인, 장애물 없는 보도 디자인 가이드라인 및 복지시설 UD컨설팅 프로세스 북 등을 제작 배포하여, 복지시설 기능보강 사업 등에 활용하고 있음
- 이외에도 서울시내 여의도공원, 보라매공원 등을 대상으로 무장애공원 조성사업 및 산책로 등을 무장애화 하였고, 공공시설 유니버설 디자인 시범사업 실시 등 관련된 사업을 지속적으로 추진중에 있음
- 기존의 민간시설, 복지시설, 공원 등의 점적인 정비에서 향후 도시환경 전반의 UD화를 목표로 단계적이고 체계적인 정비의 필요성을 인식하여 유니버설 디자인 종합계획을 수립하여 물리적 환경뿐만 아니라 인식개선, 홍보 및 교육을 지속적으로 추진하고 있음

## 2) 경기도

#### 가) 정책추진 동향

- 경기도는 2013년 「경기도 유니버설 디자인 기본조례」를 제정하여 운영 중에 있으며, 2015년 「경기도 장애물 없는 생활환경 인증 촉진에 관한 조례」와 「경기도 교육청 공공건축물의 장애물 없는 생활환경 인증 조례」를 제정하여 운영 중에 있음
- UD와 관련하여서는 제품 영역에 대한 것도 조례의 적용대상으로 삼아 운영 중에 있으며, 안내사인 및 정보영역도 적용범주로 하고 있으며, 조례의 시행규칙 수준인 유니버설 디자인 가이드라인을 수립하여 제도의 적용기준으로 삼고 있음
- 공공건축물 및 교육시설의 경우에는 국가 인증인 BF인증을 받도록 하고 있음

#### 나) 사업추진 동향

- 어린이·장애인·노인계층을 위한 안전하고 편리한 생활공간마련을 위해 민·관·학 협업을 통해 복지시설 및 제품개발, 공간개선 디자인 컨설팅



을 하고 있음

- 아울러, 어린이 안심 등·하교길 표준설계 적용을 위한 정책을 추진하고 있으며, 인식개선과 관련하여 초·중·고등학교를 대상으로 UD현장체험 교육 및 전문가·공무원이 함께 문제점을 발굴·개선하는 ‘유니버설 디자인 탐험대’ 사업을 추진하고 있음

### 3) 화성시

#### 가) 정책추진 동향

- 화성시는 2008년 국내에서 최초로 「화성시 공공시설물 유니버설 디자인 조례」를 제정하여 운영중에 있으며, 공공영역에 속해 있는 도시와 공공시설물에 해당하는 건축물, 그리고 복지시설에 해당하는 민간건축물에 조례 준수 의무기준을 명시함
- 자체 시행규칙을 통해 시설물의 사전검사를 실시하고 있으며, 이에 대한 UD위원회 통과를 조건으로 제도 준수를 강제하고 있음
- 현재 공공디자인 조례와 유니버설 디자인 조례를 통합하는 방향으로 정책을 추진하고 있음

#### 나) 사업추진 동향

- 화성시내 공공건축 및 공공공간(도로, 공원 등)에 대해서 의무적으로 유니버설 디자인 기준에 적합하게 설치하도록 하고 있음
- UD조례가 적용된 공공시설물은 2013년도 현재 10개소 정도이며, 향후 11개소 적용 예정에 있음

### 4) 대전광역시 동구청

#### 가) 정책추진 동향

- 대전광역시 동구청은 화성시에 이어 2011년 「대전광역시 동구 유니버설 디자인 도시 조례」를 제정하여 운영중에 있으며, 공공건축물에 의무기준을 강제하고 있고, 복지시설에 해당하는 민간건축물은 권장하고 있음

- 제도의 운영은 UD위원회를 두어 시설물의 심의를 하고 있으나, 심의의 기준이 되는 규칙이나 기준이 없어 제도 실행에 대한 실효성이 의문시됨

#### 나) 사업추진 동향

- 2013년 6월부터 어린이 공원에 대한 UD환경개선 사업을 추진하고 있으며, 자치구별로 1km 이내의 1개 구간에 대한 UD시범거리 조성 사업을 추진하고 있음
- 2020년까지 58개 공동주택단지에 점차적으로 BF(Barrier Free)와 CPTED(범죄예방설계)를 적용할 계획임

### 5) 전라북도

#### 가) 정책추진 동향

- 전라북도는 2015년 「전라북도 유니버설 디자인 기본 조례」를 제정하여 운영중에 있음
- 유니버설 디자인 관련 기본계획 수립, 실태조사, 유니버설 디자인센터 조성 및 공모전 개최 등의 내용이 명시 되어 있음

#### 나) 사업추진 동향

- 제도 시행초기로 관련 사업추진 실적 없음

### 6) 천안시

#### 가) 정책추진 동향

- 천안시는 2015년 「천안시 유니버설 디자인 조례」를 제정하여 운영중에 있음
- 유니버설 디자인 관련 시책 추진, 위원회 설치 등의 내용이 명시되어 있음

#### 나) 사업추진 동향

- 제도 시행초기로 관련 사업추진 실적 없음

## 7) 진주시

## 가) 정책추진 동향

- 진주시는 2012년 ‘진주시 무장애 도시 선언’을 시작으로 현재까지 관련 정책 및 사업을 지속적으로 추진 중에 있음
- 2013년 「진주시 무장애 도시 조성 조례」를 제정하였으며, 2015년 무장애 도시 시행계획을 수립하여 시행중에 있음
- 조례에 의한 자체 인증기준인 ‘진주형 무장애 시설인증 기준’을 수립하여 국가 인증 기준으로는 인증 받기 힘든 시설을 대상으로 장애인 등이 최소한 이용 가능하다는 것을 인증해 주고 있음

## 나) 사업추진 동향

- 주거시설 개선, 공공공간 개선, 노인 등의 이동보조시설 지원 등의 무장애도시 관련 사업 추진과 더불어 공모전, 홍보 및 인식개선 사업을 추진하고 있음
- 아울러, 별도의 진주시 무장애 도시 웹페이지를 구축하여 무장애시설과 관련된 국가 및 진주형 인증을 획득한 시설 현황을 파악할 수 있도록 하고 있으며, 무장애 도시조성 관련내용 홍보 및 사업추진 실적과 계획을 게시하고 있음

## 8) 전라남도

## 가) 정책추진 동향

- 전라남도는 2012년 국내에서 최초로 「전라남도 공공건축물 등 장애물 없는 생활환경 인증에 관한 조례」를 제정하였고, 2014년에 「전라남도 교육청 공공건축물의 장애물 없는 생활환경 인증 조례」를 제정하여 운영하고 있으며, 이와 관련하여 건축사에 대한 교육을 권장하고, 시민에 대한 홍보를 강화하고 있음
- 제도의 운영과 관련하여 별도의 추진계획 수립은 이루어지지 않고 있으나, 도내 공공시설물에 대하여 인증 획득을 의무화하고 있음

나) 사업추진 동향

- 전라남도에서 조성되고 있는 모든 공공건축물에 대해 장애물 없는 생활환경 인증 취득을 의무화하고 있음
- 2016년 완공예정인 장애인, 비장애인이 함께 사는 마을인 ‘무지개 마을’을 조성할 계획이며, 아울러 장애물 없는 생활환경인증도 도내 공적 자금이 투입되는 모든 사업에 확대적용을 유도할 계획임

9) 그 외 지자체 현황

- 장애물 없는 생활환경 인증과 관련하여서 부산광역시, 대구광역시, 대구광역시 달서구, 광주광역시, 광주광역시 동구, 충청남도, 전라남도 목포시에서 관련 조례를 제정하여 운영중에 있음

## 2. 국내 주요 사례

### 가. 조사개요

- 국내 사례는 「장애물 없는 생활환경 인증」의 본인증 획득시설, 「서울형 무장애건물 인증제」 인증시설과 UD관련 우수사례 시설을 조사함
- 사례조사는 연구진의 현장 방문 및 사진촬영을 통해 이루어졌으며, 업무시설, 상업시설, 문화시설, 교육시설, 종교시설, 숙박시설, 복지시설, 운동시설 등의 시설을 조사함
- 영역별로 외부공간, 주차장, 출입구, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설로 분류하여 분석을 실시함

### 나. 영역별 주요 사례

#### 1) 외부공간

##### 가) 접근로

- 대지 내 건물 주출입구까지 차로와의 교행 없이 이동 가능하도록 계획
- 차로 교행지점 발생시에는 보행자 우선의 계획(고원식 횡단보도 등)을 수립하고 있으며, 보행로상 장애물(가로수 등)은 별도의 장애물 구역(식재존 등)을 두어 집적 설치
- 휴게의자 등도 보행안전통로 외에 설치

[표 3-1] 외부공간-접근로 UD우수사례

			
재료차이로 구분된 장애물 구역과 보행안전통로	보차가 완전 분리된 접근로	장애물 구역이 설치된 보행로	보행안전통로가 확보된 보행공간

## 나) 횡단보도

- 고원식 교차로 조성시에는 교차로 전체를 들어 올리고 보행자 횡단구간에 횡단로 표시를 하였으며, 횡단보도 경계에 가변식 볼라드 등을 설치하여 차량진입을 억제
- 보행자 우선의 계획이 필요한 횡단보도는 고원식으로 설치

[표 3-2] 외부공간-횡단보도 UD우수사례

			
보행의 연속성이 확보된 고원식 교차로	고원식 횡단보도 및 가변식 볼라드가 설치된 횡단보도	보행의 연속성이 확보된 고원식 횡단보도	보행의 연속성이 확보된 횡단보도

## 다) 외부 수직이동시설

- 외부 승강기 출입구는 무단차 처리를 하여 휠체어 등의 이동에 장애를 제거 하였으며, 우수 피해를 최소화하기 위해 캐노피 및 출입구 전면 배수 설비를 설치
- 계단의 시작과 끝부분 계단코의 논슬립 처리는 색을 달리하여 시작과 끝부분의 인지성을 향상시켰으며, 계단 양끝은 2cm 이상의 추락방지턱을 설치하여 지팡이 사용자의 안전성 확보
- 레벨극복을 위해 설치하는 경사로는 1/18 이하의 기울기로 설치

[표 3-3] 외부공간-외부 수직이동시설 UD우수사례

			
우수피해를 최소화하기 위해 설치된 캐노피	무단차 처리 및 우수 피해 최소화를 위해 배수설비 설치된 승강기	인지성 향상을 위해 설치된 계단코 논슬립 시설	높이차이 극복을 위해 설치한 경사로 (1/18이하, 양측 손잡이 설치)

## 라) 안내 및 기타시설

- 구릉지 등 1/18 이하의 기울기로 보행로 조성이 어려운 경우 우회경사로 혹은 승강기 등을 설치하고 이에 대한 안내시설을 설치
- 1/12 이하의 경사로가 있는 경우에는 일부 공간을 계단처리하여 눈, 비 등이 올 경우 일어날 수 있는 미끄럼 사고를 방지
- 보차혼용일 경우 질감차이가 나는 바닥재질 등으로 보행안전통로와 차로를 구분하여 안전성을 확보
- 시설의 주출입구 및 주요 편의시설까지 연속적인 안내시설 설치
- 접근로상 독립기둥, 장애물 등이 있는 경우 주변 바닥재질에 변화를 주어 경고표시를 함

[표 3-4] 외부공간-안내 및 기타시설의 UD우수사례

			
경사가 급한 접근로 등에 완만한 기울기의 우회경사로 및 안내시설 설치	보차혼용 도로에서 보행로와 차로 경계석 설치로 보행안전통로 확보	대중교통시설과 단차 없이 수평연결 및 출입구/주요시설에 대한 위치와 방향안내시설 설치	접근로상 독립기둥 등의 보행장애물 주위 접근 방지시설 설치

## 2) 주차장

## 가) 장애인 주차구역 및 위치

- 장애인 주차구역은 보행안전구역과 주차면을 구분하여 설치
- 장애인 주차구역에는 위치 안내표지판(바닥 및 입식)을 인지하기 쉬운 위치에 식별성 높게 설치
- 주차면과 보행안전통로 사이 단차가 있는 경우 1/12 이하의 기울기로 경사로 설치
- 주차구역에서 시설 주출입구까지 보행안전통로를 연속적으로 설치

[표 3-5] 주차장-주차구역 및 위치의 UD우수사례

			
보행통로 및 주차구역을 구분하여 설치, 입식 및 바닥안내판을 설치	주차장에서 출입구까지 보행통로 연속 설치	장애인 주차구역 입식안내판 및 바닥안내판은 식별성이 높게 설치	주차면에서 보행안전통로까지 부분경사로를 설치할 경우 기울기 1/12 이하로 처리

#### 나) 보행안전통로

- 주차구역에서 주출입구까지 1.5m 이상의 보행안전통로 확보
- 보행통로상 차로 교행구간은 횡단보도 표시 혹은 고원식 처리를 하여 보행안전통로 확보
- 주차구역 뒷면(차로 반대쪽)에 보행안전통로를 확보하여 보행자 안전성 확보
- 보행안전통로는 색면, 빗면 혹은 재료를 달리하여 식별성 높게 설치하며 바닥에 인근 승강기, 출입구, 위생시설 등에 대한 안내표시 설치

[표 3-6] 주차장-보행안전통로의 UD우수사례

			
주출입구까지 1.5m 이상의 보행통로 연속 설치, 차로 횡단구간은 고원식 등으로 처리	보행안전통로는 1/18 이하의 기울기로 설치	보행통로 바닥에 인근 편의시설에 대한 안내표시 설치	보행안전통로는 색면, 빗면 혹은 재료를 달리하여 식별성 높게 설치



다) 유도 안내표시

- 장애인 주차구역 위치 안내판을 연속적으로 설치(눈에 잘 띄도록 조명 내장형 등으로 설치)
- 장애인 주차구역 천장 등 눈에 잘 띄는 위치에 주차가능 안내표시 설치(여건상 어려운 경우 조명이 내장되지 않은 형태로 설치)

[표 3-7] 주차장-유도 안내표시의 UD우수사례

			
장애인 주차구역 방향 안내표시 연속 설치	안내시설은 눈에 잘 띄도록 조명내장형으로 설치	눈에 잘 띄는 위치에 주차가능 안내표시 설치	조명 설치가 어려운 경우 비조명형으로 설치

3) 출입구

가) 출입구 전면 공간 및 점자블록

- 경계에서 건물 주출입구까지 시각장애인용 점자블록을 연속하여 설치
- 휠체어 사용자 등의 다리가 불편하거나 바퀴달린 탈 것 이용자는 자동문으로, 시각장애인 등 자동문의 개폐인 지가 어려운 이용자는 여닫이문으로 이용 유도
- 자동문, 여닫이문이 따로 계획되지 않은 경우 문 전면 0.3m 이격 후 문 폭만큼 시각장애인용 점자블록 설치
- 축지도식 안내판은 시각장애인 이용자를 배려하여 여닫이문쪽에 설치

[표 3-8] 출입구-전면공간 및 점자블록의 UD우수사례

			
차로 경계에서 시설 주출입구까지 점자블록 연속 설치	문 전면 0.3m 이격하여 문폭만큼 점자블록 설치	축지도식 안내판은 시각장애인 이동 동선을 고려하여 배치	축지도식 안내판은 시각장애인 이동 동선을 고려하여 배치

#### 나) 출입문 형태

- 휠체어 사용자 등의 다리가 불편한 사람은 자동문으로, 시각장애인 등 자동문 개폐확인이 어려운 시각장애인 등은 여닫이문으로 이용 유도
- 주출입구는 가능한 자동문으로 설치하며 작동 센서 범위와 개폐시간은 이용자의 행태를 고려하여 설치
- 여닫이문의 손잡이는 바 형태(수직 및 수평 바 형태)로 설치하며, 편방향으로만 열리도록 설치
- 수직 바는 키가 작은 사람을 배려하여 문 하단까지 설치하며, 여닫이문 경계에는 손끼임 방지설비 설치

[표 3-9] 출입구-출입문 형태의 UD우수사례

			
자동문, 여닫이문 함께 설치	주출입구는 가능한 자동문으로 설치하며, 작동 센서 범위와 개폐시간은 이용자의 행태를 고려하여 설치	여닫이문 손잡이는 수직 및 수평 바 형태로 설치	수직 바는 문 하단까지 설치하며, 문 경계에는 손끼임 방지 설비 설치

#### 다) 방풍실 및 내부 점자블록

- 방풍실 내부 폭인 3m 이상인 경우에는 두 개의 출입문 전후로 점자블록을 설치
- 방풍실 내부 공간은 재질 차이(섬유 보강된 고무 그물코가 있는 요철형 고무제품, 혹은 알루미늄과 고무 혼합직조제품, 석재 버너구이, 잔다듬 처리 등)를 이용하여 유도 및 경고표시 기능을 확보(카펫 등으로 재질차이를 만들 경우 휠체어 사용자가 이동하는데 어려움이 없는 형태로 설치)

[표 3-10] 출입구-방풍실 및 내부 점자블록의 UD우수사례

			
방풍실 폭이 3m 미만인 경우 출입문 전후로만 점자블록 설치	3m 이상인 경우 각 출입문 전후면에 점자블록 설치	내부 방풍실 재질 차이를 이용, 유도 및 경고표시 기능 확보, 선형 점자블록 기능 대체	석재 마감인 경우 버너구이, 석재 잔다듬 등을 통해 유도 및 경고 기능 확보

## 라) 출입문 전면 단차제거 및 배수처리

- 출입문이 외기와 직접 면하고 있고, 무단차 처리를 해야 할 경우 우수 피해를 최소화하기 위해 출입문 전면에 배수설비 설치
- 배수설비와 함께 지붕 캐노피를 설치하거나 알코브 형태로 설치하여 무단차 처리로 인한 우수 피해 최소화

[표 3-11] 출입구-출입문 전면 단차제거 및 배수처리의 UD우수사례

			
출입문 전면 무단차 처리 및 배수시설 설치	출입문 전면 무단차 처리 및 배수시설 설치	입구에 캐노피를 설치하거나 알코브 형태로 설치하여 우수 피해를 최소화	출입문 전면 무단차 처리 및 배수시설 설치

## 4) 내부시설

## 가) 일반출입문

- 내부의 출입문은 미닫이 혹은 자동문으로 설치하며, 여닫이문인 경우 출입문 손잡이는 수직 혹은 수평 바 형태로 키가 작은 사람이나 큰 사람 모두가 이용할 수 있도록 설치
- 출입문 벽부 및 출입문 인근 손잡이 부분에 점자표지로 실명 등의 위치 안내시설 설치

- 미닫이 혹은 여닫이문인 경우 출입문 전후 충분한 활동공간 및 출입문 옆 날개벽 공간 0.6m 이상을 확보

[표 3-12] 내부시설-일반출입문의 UD우수사례

			
미닫이 혹은 자동문으로 설치	출입문 벽부 및 벽부 손잡이에 점자 안내표지 설치	여닫이문의 손잡이는 바 형태로 설치	미닫이 혹은 여닫이문인 경우 출입문 전후 활동공간 및 출입문 옆 날개벽 공간 확보

#### 나) 복도 및 홀

- 복도 및 홀의 바닥재질 전체를 논슬립 재질로 사용하기 어려운 경우 보행안전통로(1.5m 이상)만을 버너구이 등으로 논슬립 처리(보행안전 통로는 출입구에서 수직이동시설, 위생시설, 안내시설까지 연결되도록 연속적으로 설치)
- 장애인 관련시설은 벽부 손잡이 및 하부 킥 플레이트 등을 설치하여 휠체어 및 지팡이 사용자의 이용이 가능하도록 함
- 복도 및 홀내 장애물, 휴식공간, 독립기둥 등이 있을 경우 바닥재질을 달리하여 보행안전통로를 확보

[표 3-13] 내부시설-복도 및 홀의 UD우수사례

			
논슬립 처리된 보행통로를 연속적으로 설치	장애인 관련시설은 벽부 손잡이 및 킥 플레이트 설치하여 이용 편의 및 안전성 확보	통로상 장애물 등은 바닥재질 변화를 주어 경고기능 확보	복도 바닥재질 전체를 논슬립 처리(화강석 버너 브러쉬 등)

## 다) 보행장애물

- 계단 하부 등 부딪힐 위험이 있는 곳은 충돌방지 재료로 마감 및 하부 접근에 대한 경고시설 설치(화단, 수납공간 등을 활용)
- 복도 및 홀 등에 독립기둥 등이 있어 보행자가 부딪힐 위험이 있는 경우에는 기둥 주위 휴게 의자설치, 바닥재질 변화 등을 주어 보행자 부딪힘 사고를 방지함
- 보행통로상 돌출되어 있는 장애물(소화기 등)은 벽부 매립공간을 확보하여 장애가 되지 않도록 처리

[표 3-14] 내부시설-보행장애물 제거의 UD우수사례

			
계단 하부 등 부딪힐 위험 존재 구간에 접근 경고시설 설치	기둥 주위 휴게의자 등을 설치하여 충돌 방지 기능 확보	벽부 보행장애물을 매립하여 보행 방해요소 제거	기둥 주위 바닥재질 변화를 주어 접근 경고기능 확보

## 라) 계단

- 계단의 시작과 끝부분 점자블록 설치 및 손잡이 부분 0.3m 연장하여 설치하였으며, 측면 추락방지턱 설치 및 계단코에 논슬립 띠 등을 설치하여 식별성 및 안전성 확보
- 계단 손잡이의 수평연장 부위에 층수 및 방향을 안내해주는 점자표지판 부착

[표 3-15] 내부시설-계단의 UD우수사례

			
논슬립 처리된 계단 바닥과 이용하기 편리한 손잡이 설치	첼멸과 디딤면의 식별성을 확보하여 발 헛디딤 사고 방지	계단코 부위만 석재마감을 달리하여 식별성 확보	계단코 부위만 석재마감을 달리하여 식별성 확보



### 마) 승강기

- 승강기 조작판 전면에 점자블록 설치
- 키가 작은 사람 및 큰 사람 모두를 배려하여 외부 조작기를 2단으로 설치
- 승강기 내부 조작 설비는 휠체어 사용자 및 시각장애인을 배려하여 이용하기 편리하도록 설치

[표 3-16] 내부시설-승강기의 UD우수사례

			
키가 작은 사람, 큰 사람 모두를 배려하여 외부조작기 2단으로 설치	외부조작기 2단 설치가 어려운 경우 1.1m 내외의 높이로 설치	휠체어 사용자가 이용하기 편리한 가로 조작설비	시각장애인이 이용하기 편리한 세로 조작설비

### 바) 경사로/에스컬레이터

- 경사로로는 1/12 이하의 기울기로 설치하며, 유효폭은 1.5m 이상 확보
- 어린이 등 키가 작은 사람을 배려하여 0.65m 내외 높이에 손잡이 추가 설치(2단 설치)
- 경사로 바닥재질은 미끄럽지 않은 재질로 설치하며, 코너, 꺾임 부위 등 부딪힘 사고 위험 구간은 모서리 등을 둥글게 처리
- 에스컬레이터의 시작과 끝부분에는 수평손잡이를 연장 설치하여 보행 안전성을 확보

[표 3-17] 내부시설-경사로/에스컬레이터의 UD우수사례

			
1/12 이하 기울기의 경사로 설치. 키가 작은 사람을 배려하여 2단으로 설치	경사로 바닥재질은 미끄럽지 않은 재질로 설치. 코너, 꺾임부분은 부딪힘 사고 방지를 위해 둥글게 마감처리	에스컬레이터 시작과 끝부분에 수평손잡이를 연장하여 설치	에스컬레이터 시작과 끝부분에 수평손잡이를 연장하여 설치

## 5) 위생시설

## 가) 장애인화장실 및 접근

- 장애인용 화장실은 다목적 화장실로 설치하고, 일반화장실과 공간적으로 구분하여 설치
- 가족화장실 내부에 간이 샤워시설, 유아베드 등의 설비를 설치하여 장애인뿐만 아니라 유아 동반자도 배려
- 화장실 안내판은 시설 내부의 기능과 구조를 알 수 있도록 그림, 외국어, 점자를 함께 병기하여 설치

[표 3-18] 위생시설-장애인화장실 및 접근의 UD우수사례

			
일반화장실과 구분하여 다목적 화장실 설치	내부에 유아 동반자를 배려한 설비도 함께 설치	화장실의 기능과 구조를 알 수 있도록 안내시설 설치	일반 화장실 내부에도 유아 동반자 등을 배려한 설비 설치

## 나) 출입문

- 장애인용 화장실은 가능한 한 자동문으로 설치하고, 위생시설 내 시각, 청각 경보장치를 설치하여 이용자의 안전성 확보
- 대변기 출입문 등은 공간 여건에 따라 회전형 문으로 설치하여 장애인의 이용성 확보
- 출입문에 사용 안내 설비는 불이 켜지고 문자로 사용중임을 알 수 있도록 설치
- 자동문이 아닌 미닫이, 접이식 혹은 여닫이문인 경우 출입문 날개벽 공간을 확보하고, 잠금장치 등은 걸쇠형 등 손이 불편한 사람도 이용하기 편리한 형태로 설치

[표 3-19] 위생시설-출입문의 UD우수사례

			
자동문으로 설치 및 위생시설 내부에 시각, 청각 경보장치 설치	공간 여건에 따라 장애인 등이 이용가능한 출입문을 설치	사용여부 설비는 불이 켜지고 문자로 사용중임을 알 수 있도록 설치	출입문 옆 날개벽 공간 확보 및 잠금장치는 손이 불편한 사람도 이용하기 편리한 형태로 설치

#### 다) 대변기

- 장애인 화장실의 대변기에 등받이 등을 설치하여 이용 편의성 확보 및 비상호출장치, 시각·청각 경보장치 등을 설치하여 안전성 확보
- 세정장치는 센서형으로 설치하고, 보조 손잡이 등은 차갑지 않은 느낌의 재질을 사용

[표 3-20] 위생시설-대변기의 UD우수사례

			
대변기에 등받이 설치 및 비상호출장치와 시각·청각 경보장치 설치	차갑지 않은 느낌의 손잡이 설치	세정장치는 센서형으로 설치	기존 시설로 손잡이 설치가 어려운 경우 현장 여건 고려한 디자인 적용으로 기능 확보

#### 라) 소변기/세면대(장애인화장실)

- 소변기는 바닥부착형으로 설치하고, 청소 등의 운영상 편의를 고려한 벽부형이더라도 하부 높이가 0.35m 이하가 되도록 설치
- 소변기 보조 손잡이는 차갑지 않은 느낌의 재질로 설치
- 장애인 화장실 내에 설치되는 세면대는 대변기 이용에 방해가 되지 않는 형태로 설치 및 하부 공간 확보된 형태로 설치
- 세면대 거울은 전면 거울로 하단이 바닥에서 0.9m 이하가 되도록 설치하고 보조 손잡이는 공간 여건에 따라 상하 회전형으로 설치



[표 3-21] 위생시설-소변기/세면대(장애인화장실)의 UD우수사례

			
소변기는 바닥부착형으로 설치. 손잡이는 차갑지 않은 느낌의 재질로 설치	벽부착형 소변기라 할지라도 소변기 하단은 바닥에서 0.35m 이하로 설치	하부공간 확보된 세면대 설치. 높이 조절형 세면대 설치	세면대 보조 손잡이는 공간 여건에 따라 상하회전형으로 설치 및 전면 거울 설치

#### 마) 세면대(일반화장실)/샤워시설

- 일반화장실 내 세면대는 카운터형으로 하부공간 확보된 형태로 설치
- 어린이 등 키가 작은 사람을 배려하여 높이가 낮은 세면대를 추가하여 설치
- 샤워시설은 휠체어 사용자도 이용가능하도록 수전, 보조설비(접이식 의자, 보조 손잡이 등)를 설치

[표 3-22] 위생시설-세면대(일반화장실)/샤워시설의 UD우수사례

			
하부공간 확보된 카운터형 세면대	키가 작은 사람을 배려한 낮은 높이의 세면대 설치	샤워시설에 장애인 등이 이용가능한 설비 설치	샤워시설에 장애인 등이 이용가능한 설비 설치

#### 바) 안내시설

- 화장실 내부의 기능을 알 수 있도록 안내표지판 설치(그림, 점자표기 병기)
- 위생시설 내부에 시각, 청각 경보장치 설치하여 안전성 확보

[표 3-23] 위생시설-안내시설의 UD우수사례

		
위생시설 내부 시각, 청각 경보장치 설치	벽부 점자안내표지판 전면 0.3m에 점자블록 설치	위생시설 내부의 기능을 알 수 있도록 안내표지판 설치

## 6) 안내시설

- 종합안내판은 축지도식 안내판과 함께 설치하며, 음성안내, 직원 호출벨 등을 함께 설치
- 가능한 휠체어 사용자 및 시각장애인이 함께 이용 가능하도록 설치
- 벽부 방향안내, 승강기 내부 등의 일반안내판에 점자안내판을 함께 설치하여 시각장애인도 함께 이용 가능하도록 설치

[표 3-24] 안내시설의 UD우수사례

			
<p>종합안내판은 축지도식 안내판과 함께 설치하며, 음성안내, 직원 호출벨 등과 함께 설치. 가능한 휠체어 사용자 및 시각장애인이 함께 이용 가능하도록 설치</p>		<p>일반안내판에 점자를 병기하여 모두가 함께 이용 가능한 안내시설로 설치</p>	

## 7) 기타시설

### 가) 접수대 및 안내 데스크

- 안내 데스크는 출입구에서 바로 보이는 곳에 설치되어 있으며, 하부공간이 확보된 형태로 설치
- 서서 이용하는 사람과 앉아서 이용하는 사람 모두를 배려하여 2단으로 설치

[표 3-25] 기타시설-접수대 및 안내 데스크의 UD우수사례

			
<p>접수대 및 안내 데스크는 출입구에서 쉽게 눈에 띄는 위치에 설치. 하부공간이 확보된 형태로 서서 이용하는 사람과 앉아서 이용하는 사람 모두를 배려하여 2단으로 설치</p>			

## 나) 무대 및 객석

- 휠체어 사용자 관람석은 동반자가 함께 이용할 수 있도록 설치하고, 관람 시 시야를 가리지 않으면서 안전성을 확보해 줄 수 있는 난간을 설치
- 관람석은 피난이 용이한 위치에 설치해주며, 가능한 분산하여 배치
- 강당 등의 무대는 1/12 이하의 고정형 경사로를 설치하고, 공간이 협소하여 설치가 어려운 곳은 고정형 수직 리프트 등을 설치하여 휠체어 사용자가 무대까지 접근 가능하도록 설치

[표 3-26] 기타시설-무대 및 객석의 UD우수사례

			
동반자도 함께 이용가능한 객석	시야를 가리지 않으면서 안전성을 확보한 난간	무대에 설치된 고정형 경사로	무대에 설치된 수직리프트

## 다) 기타편의시설

- 무인 민원처리 기계는 시각장애인, 휠체어 사용자 등 모두가 이용가능한 구조로 설치
- 스피드 게이트가 설치된 시설의 경우 게이트 일부에 휠체어 사용자가 이동할 수 있는 공간과 설비 설치
- 매표소, 음수전 등은 하부공간이 확보된 형태로 서서 이용하는 사람과 앉아서 이용하는 사람 모두를 배려하여 2단으로 설치

[표 3-27] 기타시설-기타편의시설의 UD우수사례

			
휠체어 사용자도 이용가능한 스피드 게이트	시각장애인, 휠체어 사용자 모두가 이용가능한 기계	서서 이용하는 사람과 앉아서 이용하는 사람 모두를 배려한 매표소	서서 이용하는 사람과 앉아서 이용하는 사람 모두를 배려한 음수전

## 제2절 국외 현황

### 1. 정책 및 제도

#### 가. 유니버설 디자인 관련 제도

##### 1) 국가별 주요 제도

##### 가) 독일

##### ■ 장애인평등법

- 1994년 개정된 독일 기본법 제3조 제3항 제2문에 따라 2002년 4월 27일 연방차원의 장애인평등법이 제정되었으며, 이어서 각 주정부별로 평등법을 제정·시행하고 있음
- 장애인평등법에서는 장애인이 특별한 어려움 없이 그리고 외부의 도움 없이 건축 등의 시설물, 교통수단, 기능적 도구, 정보처리체계, 청각 및 시각적 정보원, 의사소통수단 및 기타 그 이외의 생활시설에 접근·이용할 수 있도록 각종의 장애물을 제거할 것을 선언하고 이를 국가와 사회의 책무로 규정(제4조)
- 이에 따라 신축건물, 대규모 재건축 및 증축에 독일공업규격(DIN 18040)에서 정한 기술규정에 의하여 규제하고 있음
- 이는 민간뿐만 아니라 국가가 관리하는 각종 건축물에도 적용

##### ■ 독일공업규격(DIN 18040)

- 총 3개의 파트로 나뉘어 있음(part1: 공공건축, part2: 주거, part3: 교통시설 및 공공공간)
- 주택의 경우 신축되는 집합주택의 일정비율 이상은 단순 편의시설의 설치 이상의 무장애화된 주택 설치가 의무

##### ■ 관련정책의 특징

- 파시즘의 영향으로 장애인의 사회배제 정책에서 통일 후 독일기본법 제3조 제3항 제2문에 ‘누구라도 자신의 장애로 인하여 불리한 위치에 처하여서는 안된다’는 규정을 기초로 건축물·주택분야에서 장애인 및 고령자를 배려한 정책을 실시

## 나) 일본

## ■ 배리어프리 신법

- 고령자, 장애인 등의 이동 등의 원활화 촉진에 관한 법률로 기존의 건축물에 관련된 법률(하트빌딩법)과 교통배리어프리법을 통합하여 2006년 12월 시행
- 고령자와 장애인 등을 포함한 모든 사람들이 살기 좋은 유니버설한 사회 실현을 목표로 함

## ■ 관련정책의 특징

- 법령에 의한 수혜자가 고령자를 포함한 모든 장애인으로 확대
- 적용 대상시설이 시설 및 시설간의 경로로 확대(기존 이원화된 법체계에 점적 정비에 그친 것을 법률의 일체화를 통해 도시공간차원의 무장애화로 추진)
- 중점정비구역의 설정과 이용당사자의 참여를 보장하는 소프트웨어적 측면도 보완

## 다) 미국

## ■ 건축배리어법(1968년)

- 연방정부의 자금제공을 받은 건축물·시설을 접근가능하게 설치
- 연방정부의 자금을 이용하여 설계, 건축, 개축 등이 이루어지거나 연방정부의 기관이 사용하는 건축물·시설을 접근가능하게 설치

## ■ 재활법 제504조(1973년)

- 연방의 자금제공을 받은 프로그램과 활동에서 장애인 차별 금지

## ■ ADA(장애를 가진 미국인법)(1990년)

- 고용, 행정서비스, 교통, 공공건물, 전화서비스에서 장애인 차별을 금지하고 있음

## ■ 관련정책의 특징

- 미국은 1961년 장애인 관련시설의 국가규격인 ANSI A117.1-2009 (Standard for Accessible and Usable Buildings and Facilities)를 제정하여 2009년까지 지속적으로 개정·운영하고 있으며, 이 기준은 미국의 공중이용시설의 장애인 접근성 관련 국가 법령인 FHA(Fair Housing Act), ADA(Americans with Disabilities Act), ABA (Architectural Barriers Act) 등과 연동하여 운영하고 있음(각 법령별로 법 기준에 따른 가이드라인과 디자인지침을 두고 있음)
- 각 주(州) 및 정부부처별 선택적으로 사용하고 있음

## 라) 영국

### ■ 장애인차별금지법(Disability Discrimination Act(DDA) 1995)

- 공공이용시설의 접근성에 있어 장애인 차별금지 사항은 제3장에 재화와 시설 서비스에 대한 접근권, 제5장 대중교통에 관한 것임

### ■ 평등법(the Equality Act 2010)

- 기존의 고용, 여성, 장애인 등 다양한 차별금지법을 통합하여 단일 평등법으로 시행하여 연령, 성적 소수자, 종교와 인권까지 포함한 사회 전영역의 차별을 금지하고 있음
- 이러한 법령에 근거하여 건축물에 관한 접근성 보장을 위한 건축기준 (Building Regulations 2010의 Part M, Approved Document M) 과 이와 관련된 상세 기준인 BS:8300이 있음
- 정부차원에서 Planning Policy Statements and Guidance, the Building regulations 2000과 장애차별금지법(the Disability Discrimination Act 1995)에 장애를 가진 사람이 물리적으로 제약 없는 환경을 조성하도록 하고 있음
- 이러한 법률 아래 런던시의 경우에는 London Plan(런던 도시계획기준)과 ‘Equal Life Chance for All’이라는 비전 및 계획을 수립하여

모든 사람에게 통합적이고 접근 가능한 환경을 구축하고 있음

#### ■ 관련정책의 특징

- 기존의 장애인만을 위한 정책에서 모든 사회영역 전반의 차별을 금지 하도록 하고 있으며, 각 지방정부별 접근 및 평등한 사회환경 조성을 위한 정책 및 기준을 수립·시행하고 있음

#### 마) 스웨덴, 덴마크

#### ■ 건축법(Building Act)

- 신축 및 개축시의 건축·주택에 대하여 건축허가 요건으로 무장애 의무 부여
- 주택 내 승강기 설치비의 50%까지 지원을 해주며, 장애인·고령자의 이용 제고를 위한 주택개조 지원 실시

#### ■ 관련정책의 특징

- 미국의 ADA와 영국의 평등법과 같이 장애인만을 대상으로 한 법률은 아님
- 장애인·비장애인이라는 구별을 하는 것이 아니라 모든 사람에게 살기 좋은 사회라는 이상을 가지고 정책 추진
- 장애인을 배려한 특수 교통수단(STS 등)의 이용보다는 공공교통시설의 정비를 통해 대중교통을 함께 이용하는 방향으로 정비

### 2) 유니버설 디자인관련 인증제도

#### 가) 베를린시 Signet Barrierefrei

- 베를린시는 2004년부터 배리어 프리 시티를 조성하기 위해 공공장소, 건축물에서 개인사업장(숙박시설, 음식점 등)까지 대상에 적합한 평가 기준을 통해 평가를 실시하여, 'Signet barrierefrei'라는 인증을 시행 중으로 약 800여 개의 시설이 인증을 받았으며, 2014년 3단계로 개선된 모델인 'Signet barrierefrei'으로 발전되었음

- 인증 받은 시설의 경우 3단계로 구분되는 인증마크를 수여하여, 장애인 등 모두에게 접근 가능한 시설임이 인증되고, 시설주의 경우 인간의 존엄과 평등을 지지하는 사회의 일원임을 표현하는 수단으로 사용됨
- 3단계 중 기본단계(Basis)는 최소한의 접근 요구성을 충족하는 시설로, 필요한 경우 직원 등의 도움으로 어려움을 극복할 수 있는 시설이며, 활동단계(Aktiv)는 일반적으로 이용자가 자립하여 이용가능한 시설이며, 프리미엄단계(Premium)는 시설의 사용에 있어 이용자 스스로 자유롭게 이용의 방법 등을 결정하여 이용 가능한 시설임을 나타냄

[표 3-28] 베를린시 Signet Barrierefrei

	
배리어프리 베를린의 인증마크	승강기에 부착된 인증마크 예시

참고: <http://www.signet-barrierefrei.de>

#### 나) 프랑스의 Tourisme & Handicaps

- 2001년 만들어진 프랑스의 무장애 관광 인증은 장애인 등의 관광 활성화뿐만 아니라, 비장애인 등의 편리한 시설 이용이 가능하게끔 하였음
- 인증대상은 테마파크, 극장, 스포츠 및 여가시설, 온천시설 등의 활동 시설, 박물관, 유적지, 자연경관 등의 문화·유적시설, 식당, 호텔 등의 시설에 이르기까지 다양하며, 약 500여 개의 관광안내소 및 웹사이트를 통해 이용가능한 시설과 관련 정보를 제공해주고 있음
- 인증은 4가지 종류의 장애(이동, 정신, 시각, 청각)에 대한 고려를 통해 각 장애유형에 적합한 경우 해당 장애종류별 아이콘으로 인증마크를 부여함



- 2013년부터는 지역적 관점으로 무장애 이동을 위한 새로운 마크인 “Destination pour tous(모두를 위한 목적지)”가 만들어졌으며, 기존의 무장애 관광인증과 함께 연계되어 일상생활을 좀 더 편리하게 함과 동시에 무장애 관광의 면적 정비도 함께 이루고 있음

[표 3-29] 프랑스 무장애관광 인증 사례

	
야외활동 인증 사례	박물관 인증 사례
	
유적지 인증 사례	숙박업소 인증 사례

참고: [www.entreprises.gouv.fr/marques-nationales-tourisme](http://www.entreprises.gouv.fr/marques-nationales-tourisme)

[표 3-30] 프랑스 무장애 관광 인증 마크

	
모두를 위한 목적지 인증 마크	무장애 관광 인증 마크

참고: [www.entreprises.gouv.fr/marques-nationales-tourisme](http://www.entreprises.gouv.fr/marques-nationales-tourisme)

## 나. 유니버설 디자인 관련 정책 사례

### 1) 정책추진 흐름

- 국외의 경우 유니버설 디자인과 관련하여 국가나 지방정부의 전략적 목표로 설정하여 실행하고 있는 경우가 많음
- 국가 및 지방정부별 비교를 위해 주요 정책의 사용용어와 혼용 혹은 보조적으로 사용되는 용어, 주요정책의 목표로서 UD채택여부, 국가 차원의 실행계획 수립여부, UD관련제도의 제정, 차별금지법의 제정여부, UD모니터링 시스템의 구축여부, UD관련 인식개선 사업의 실행여부, 공공조달물품의 UD적용여부, 체계적인 대화 창구를 통한 장애 당사자와의 대화와 그들의 정책시행에 있어 참여여부, 체계적인 대화 창구를 통한 산업(제품)분야와의 원활한 협업 및 그들(민간기업 등)의 정책 및 제품개발에 있어 참여여부, 도시 및 건축의 전문 분야(대학교 관련학과)의 정규과목 개설 및 운영 등의 UD교육 여부, UD관련 국가차원의 연구개발 지원 여부, UD관련 표시제도(적합 혹은 인증제도 등) 시행여부로 구분함
- 비교대상으로는 유럽의 벨기에, 덴마크, 독일, 헝가리, 아일랜드, 룩셈부르크, 네덜란드, 영국(런던시), 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 스페인과 미국(뉴욕주), 일본(시즈오카현)을 선정함
- 비교결과 국가별로 Universal Design, Barrier Free Design, Design for All 등 다양한 용어를 혼용하여 사용하고 있으며, 나라별 지향점과 특성에 따라 선택적으로 사용하고 있었음
- 대부분의 국가에서 주요 정책의 중요한 목표로 UD를 채택하고 있었으며, 국가차원의 제도수립 및 실행계획을 수립하고 있었음

[표 3-31] 국외 유니버설 디자인 정책추진 동향

[●: 의무(적용), ▲: 권장]

	벨기에	덴마크	독일	헝가리	아일랜드	룩셈부르크	네덜란드	영국(런던)	노르웨이	폴란드	포르투갈	스페인	일본(시즈오카)
주요정책의 사용 용어	Universal Design	Accessibility for All	Barrier Free Design	Universal Design	Universal Design	Accessibility Design	Design for All	Accessible Design	Universal Design	Design for All	Design for All	Universal Access, Accessibility	Universal Design
기타 혼용 용어	-	Design for All, Universal Design	-	-	Accessibility for All	-	Inclusive Policy, Accessibility, Usability	Inclusive Design, Equal Life Chances	-	Accessibility for All	-	Equal Opportunities, Non-discrimination	-
주요정책목표 채택 여부	●	●	●	●	●	●	▲	●	●	●	●	●	●
국가차원의 실행계획수립 여부	-	-	●	▲	●	●	-	▲	●	●	-	●	●
UD관련법제정	-	▲	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●
장애차별금지법 제정	-	-	●	●	●	-	●	●	-	-	-	●	●
UD모니터링시스템구축	-	●	●	-	-	-	-	▲	▲	-	-	-	▲
UD관련 인식개선사업	-	●	●	●	-	●	●	▲	●	●	-	●	●
공공조달물품 UD적용여부	-	▲	●	●	●	-	-	●	●	●	-	▲	-
체계적인 대화창구를 통한 장애인 단체의 참여	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
체계적인 대화창구를 통한 산업(제품)분야의 참여	-	-	●	-	-	-	●	-	●	●	-	▲	-
도시/건축분야 UD교육	●	▲	-	●	-	▲	▲	-	●	●	●	●	▲
UD관련 연구프로그램	-	▲	●	●	▲	▲	●	●	●	●	-	●	-
UD관련 표시제도 (적합/인증 등)	-	●	-	●	●	●	●	-	●	●	-	▲	-

## 2) 주요 국가별 정책 사례

### 가) 노르웨이

#### ■ 중장기 사업계획

- ‘Norway universally designed by 2025’라는 중장기 실행계획 수립을 통해 제도개선 및 관련된 사업을 추진하고 있음
- 2005년 1차 계획을 수립한 이후 2009년 2차 계획을 수립하여 실행해 오고 있으며, 주요 내용을 살펴보면, 정책과 공공관리에 UD의 전략적 통합, 물리적 환경의 무장애화 사업, 교육을 통한 잠재적 인재양성, 매년 새로운 계획 수립 및 수정, 매년 각 사업에 대한 보고 및 평가, 법/제도의 강화 및 개선을 하고 있음

#### ■ 운영체계

- 이러한 실행 계획과 더불어, 연차별 사업에 대한 부처간의 지속적인 관계형성과 행정적 전문가 그룹을 조직하여 부처간의 협업이 원활히 이루어지도록 하고 있음
- 또한, 사용자(장애인 당사자, 노인 당사자, 여성 당사자 등)의 직접 참여와, 각 분야별 전문기관 및 연구소의 참여, 사회적 약자와 관련된 의회와 시민 참여 및 접근성에 관련된 정부조직 모두가 참여하는 자문 그룹도 운영하여 좀 더 과학적이고 실용적인 사업추진이 이루어지도록 하고 있음

#### ■ 제도개선

- 이러한 사업계획 수립 및 사업의 추진과 더불어 UD와 관련된 법규의 개정도 함께 이루어지고 있음
- 교육환경(건물과 교구)과 관련된 제도의 정비, 공공의 정부조달 물품 기준 강화(UD적합제품, UD적합설계 총족 등), 정부지원사업의 계약과 관련된 법/제도 정비, 차별과 접근성과 관련된 새로운 법규 제정시 UD적합 여부 검토, 건축법규의 개정, 도시계획/설계/시공과 관련된 기준 개정, 도로/보도 디자인 및 시공관련 기준 개정, 주거 및 운동시설

의 계획 및 건축관련 기준 개정, 지역계획과 관련된 가이드라인을 정비하고 있음



[그림 3-1] 노르웨이 UD실행계획

#### 나) 영국(런던시)

##### ■ 중장기사업계획

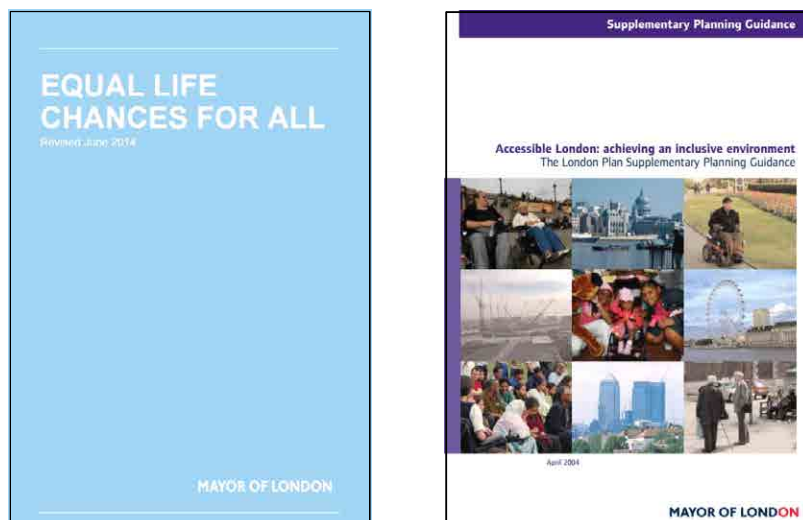
- 런던시는 영국정부의 평등법을 기반으로 하여 모두가 차별 없이 평등하게 이용 가능한 사회, 접근 가능한 사회를 정책의 중요한 목표로 설정하고 있음
- 2004년부터 ‘London Plan내 Accessible London’이라는 주제로 관련 제도 정비를 실행해 오고 있으며, 2009년에는 개정된 평등법을 기반으로 ‘Equal Life Chances for All’이라는 비전을 선언하고 관련된 사업계획 수립 및 제도를 정비하고 있음
- 새로운 비전은 기존의 London Plan내 기준과 연계하여 생활환경 및 서비스 등의 분야까지 확대 추진하고 있으며, 그 내용을 살펴보면 물리적 환경에 대해 지침 규정으로 의무화, 기본계획 및 지침에 따른 분야별 통합/세부가이드라인 작성, 평등이라는 개념으로 교육/복지/정보/직업획득 등 생활환경 전분야에 걸쳐 적용하고 있음

## ■ 운영체계

- 대런던행정청(GLA: Great London Authority)에 의해 사업계획을 수립하고 이에 대한 실행 및 성과에 대해 모니터링과 평가를 실시하고 있음
- 대런던행정청은 시장 직속의 기관으로 시민참여 및 시의회의 감사·감독을 받고 있음

## ■ 제도개선

- 환경개선과 관련하여 세부적인 제도와 기준은 London Plan내 통합디자인 원칙에 명시되어 있음
- 자치법규인 London Plan내 전체적으로 통합디자인(Inclusive Design)의 원칙을 적용하고 있으며, 그 외 별도로 London Plan section 3.8, 3.9, 3.17, 3.18, 3.20, 4.5, 6.2, 6.7, 6.13, 7.1 등에 관련 기준을 명시하고 있음
- 이러한 기준은 영국 국가 법규와 국가 표준인 건축법 ADM, BD DD 266:2007, BS8300:2009 등의 기준과 연계하여 통합적이고 통일적이게 작성하도록 하고 있음



[그림 3-2] 런던의 Equal Life Chances for All과 Accessible London

## 다) 일본(시즈오카현)

## ■ 중장기사업계획

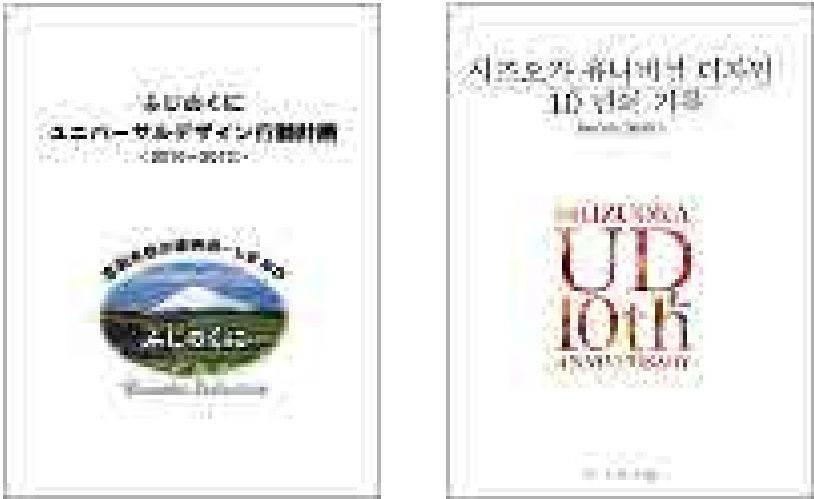
- 일본은 지방정부(현, 시 등) 단위에서 적극적으로 UD를 주요 정책 목표로 선정하여 정책을 실행하고 제도를 개정하고 있으며, 그 중 시즈오카현은 일본에서 대표적으로 UD를 정책의 주요 목표로 선정하여 실행해오고 있음
- 시즈오카현은 2000년부터 현의 주요 정책목표로 시즈오카 UD행동계획을 책정하여 시행하여 왔음(그림 III-4)
- 2000~2004년 1차 계획을 수립하였고, UD의 개념보급, 모두가 살기 좋은 도시조성, 모두가 사용하기 쉬운 제품 만들기, 모두를 배려한 서비스, 정보제공, 자립과 공생의 사회 건설을 주요 목표로 선정하였음
- 2005~2010년 2차 계획을 수립하였고, 사업자(민간)로의 추진확대, 어린이와 관련된 분야로의 확대, 고령사회에 대한 적극적 대응을 주요 목표로 선정하여 실행해 왔음

## ■ 운영체계

- 시즈오카현은 UD의 원활한 정착과 시행을 위해 현의 핵심 부서인 기획부에 UD추진을 위한 별도의 추진본부를 설치하였고, 추후 제도의 안정화 단계에 현민부로 이관하여 지속적인 사업추진을 관리하고 있음
- 최초 계획 수립에 있어 1999년 시즈오카 UD간담회를 출범하여 2000년에 시즈오카 UD전문위원회 설치, 2003년 시즈오카 UD추진위원회로 개명하여, 2005년부터는 정부에서 진행해오고 있는 사업을 검증 및 평가하는 외부조직으로 활동하고 있음

## ■ 제도개선

- 시즈오카현은 UD행동계획과 더불어 기존 시즈오카현 복지도시건설 조례를 확대 및 강화 적용하였고, 공공공간 및 공공건축물의 정비, 공원, 운동시설, 현립병원, 현영주택, 공립학교 등을 포함한 공공시설물의 UD환경개선 사업도 실행하였음



[그림 3-3] 일본 시즈오카현 유니버설 디자인 행동계획



















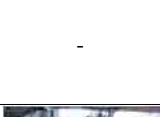
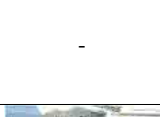




## 2. 국외 주요 사례

### 가. 유니버설 디자인관련 사례

#### 1) 보행공간

- 보행로+자전거, 보행로+장애물, 보행로, 보차공존가로, 경사지, 차량진출입구, 횡단보도로 구분하여 살펴보면 다음과 같음

[표 3-32] 보행공간 UD사례-1

유형	내용	고려사항	사례			
보행로 + 자전거	-경계부 사고석 처리 (미관상 잠정) -유도블럭 대체로 경계석 사용 가능	-넓은 보도유효폭 필요 -마감재 비용 증가				
	-경계부 경계석으로 처리 -비용 저렴	-경계 인지성 저하				
	-경계석 및 색상으로 경계 구분 -인지성 향상 -디자인 요소로 사용 가능성 있음	-이중설치로 비용 증가			-	-
	-경계를 배수로로 활용 -인지성 높음	-중앙 배수로 처리 시공 어려움			-	-
	-비용 저렴 -시공 간편	-디자인성 떨어짐 -경계 인지성 떨어짐			-	-
보행로 + 장애물	-장애물구역에 휴게공간, 실개천 등 다용도로 조성 -디자인적요소로 활용	-장애물구역 면적 증가에 따른 보도폭 증가				
	-식재구역으로 조성 -디자인적요소로 활용	-보도면적 증가				
보행로	-사고석으로 경계 처리하여 인지성 향상	-비용 증가			-	-
	-경계석으로만 처리 -일반적인 형태	-비용 저렴			-	-

[표 3-33] 보행공간 UD사례-2

유형	내용	고려사항	사례			
보차 공존/ 생활 가로	-식재를 통한 보행공간 확보 -디자인적 요소로 활용 가능	-보도폭의 증가				
	-큰 공간내 마감재, 경계띠를 이용하여 보행공간 확보 -edge를 이용한 보행유도의 연속성 확보 가능	-바닥패턴 디자인에 대한 고려 필요			-	-
	-마감재를 달리한 보행통로 확보	-바닥패턴 디자인에 대한 고려 필요				-
경사지 (기울기 확보 어려운 경우)	-1/12 이하 기울기의 보도에서 계단으로 처리하여 겨울철 미끄럼 사고 방지	-별도로 높아차이를 극복할 수 있는 승강기 설치 필요				
차량진 출입구	-보행의 연속성 확보 가능 -위험경고를 위해 경계에 별도 재질 설치	-운전자의 보행공간이다 라는 인지를 위한 장치 혹은 패턴마감 필요				
	-운전자의 인지성 향상 -보행자의 경고표시 대용으로 활용가능	-보행자 이동불편			-	-
횡단 보도	-보도포장 유지로 디자인적으로 유리	-낮은 연석 필요 -보행자 안전에 대한 고려 필요				
	-볼라드 설치, 점형블록 설치, 경사면 조명설치로 보행자 안전성 향상	-전체적인 관점에서의 디자인적 고려 필요 -조명설치시의 상세계획 필요				
	-보도포장 유지로 디자인적으로 유리	-차로방향표시 필요 -보행자 안전에 대한 고려 필요 -중앙 소포석 포장시 소음방지대책 필요				
	-전면 턱낮추기로 횡단 대기공간이 좁은 경우에 적용	-시각, 지체장애의 동선분리 미흡으로 충돌 위험 -연석이 높은 경우 턱낮춤 경사로 기울기 확보 어려움				
	-시각, 지체장애의 동선분리로 충돌 위험 적음 -전면대기공간 경고재질로 보행인지성 향상	-부분경사로 처리, 대기공간 부분 처리 등 시공상 상세지침 필요 -낮은 연석 높이 필요				

## 2) 주차장

- 실내주차장, 실외주차장으로 구분하여 살펴보면 다음과 같음

[표 3-34] 주차장의 UD사례

유형	내용	고려사항	사례			
실내 주차장	-색면을 활용한 보행안전통로 확보	-				
실외 주차장	-보행공간과 주차구역간의 부분 턱낮춤으로 경계 처리	-인터라킹 블럭 등의 포장재질에서는 도안 및 도색의 어려움 존재				
						

## 3) 놀이 및 휴게공간

- 놀이공간, 휴게공간으로 구분하여 살펴보면 다음과 같음

[표 3-35] 놀이 및 휴게공간의 UD사례

유형	내용	고려사항	사례			
놀이 공간	-장애를 갖고 있는 아이도 함께 어울려 놀 수 있는 통합놀이 공간 구현 -안전한 놀이공간 구현	-통합놀이에 대한 놀이 프로그램과 그에 따른 시설 계획으로 비용 증가				
						
						
휴게 공간	-접근성이 높고 보행안전공간을 침해하지 않는 공간 확보 -벤치 등이 모두가 이용하기 편리한 형태	-				
						

#### 4) 안내시설

- 안내판, 안내판내용, 방향안내판으로 구분하여 살펴보면 다음과 같음

[표 3-36] 안내시설의 UD사례

유형	내용	고려사항	사례			
안내판	-시각장애인뿐만 아니라 휠체어 사용자도 쉽게 이용가능한 구조	-주거공간이라는 특수성에서 거주자의 안내판 이용빈도는 적을 것으로 예상				
안내판 내용	-주요 편의시설, 보행가능 루트에 대한 안내	-거주자의 안내판 이용빈도는 적을 것으로 예상				
방향 안내판	-주요 편의시설, 보행가능 루트에 대한 안내	-거주자의 안내판 이용빈도는 적을 것으로 예상				



## 5) 건축물

## 가) 주출입구

- 접근로, 출입문공간, 출입문 경계처리로 구분하여 살펴보면 다음과 같음

[표 3-37] 건축물-주출입구의 UD사례

유형	내용	고려사항	사례			
시설 접근로	-무단차 처리로 수평접근 가능	-				
출입문 공간	-알코브 형태로 보행공간 외에 출입문 전후 활동공간 확보 -자동문, 바 형태의 손잡이 설치로 이용하기 편리 -출입문 식별성을 높이는 사인 설치	-				
출입문 경계 처리	-출입문 무단차 처리 및 배수 처리로 우수이 물이 넘치는 현상 방지	-트랜치 덮개, 배수구 덮개에 대해 미끄럽지 않는 성능 확보 필요				

## 나) 내부 홀 및 복도

- 홀 및 복도의 UD사례를 살펴보면 다음과 같음



[표 3-38] 건축물-홀 및 복도의 UD사례

유형	내용	고려사항	사례			
홀/복도	-벽면 손잡이 설치로 보행편의 및 길안내 기능 확보 -바닥재질의 변화를 통해 보행 유도	-손잡이 설치하는 공사비용의 증가에 비해 일반인의 이용성이 떨어짐. 따라서 장애인, 노인 등이 주로 이용하는 시설에 국한되어야 할 것임				

## 다) 위생시설

- 대변기, 대변기 설비, 일반화장실 내 다목적화장실, 소변기, 세면대, 샤워실, 탈의 락커, 유아용 베드, 유아화장실, 화장실 안내로 구분하여 살펴보면 다음과 같음

[표 3-39] 건축물-위생시설의 UD사례-1

유형	내용	고려사항	사례			
대변기	-휠체어의 활동공간을 충분히 확보한 대변기 설치 -장애유형별 대응이 가능한 다목적, 가족화장실 형태로 설치	-주거시설에서 과도한 시설(전 장애유형 대응) 설치시 효용성 저하				
대변기 설비	-호출버튼, 편의장비, 휴지걸이 등 대변기에 앉아서 이용가능한 다양한 시설 설치	-				
일반 화장실 다목적 화장실	-일반화장실도 다목적 다기능 화장실을 설치하여, 모두가 이용하기 편리한 화장실이 되도록 설치	-일반화장실내 손잡이 설치 등으로 인해 공간 확대 필요				
소변기	-키가 작은 사람이나 큰 사람 모두가 이용가능한 바닥부착형 설치 -pvc 재질의 손잡이 설치	-pvc 재질의 손잡이 설치로 비용 증가				
세면대	-장애인화장실뿐만 아니라 일반화장실 세면대에도 보조 손잡이 설치 -시각장애인 및 지팡이 사용자의 이용편의성 확보	-일반화장실내에도 설치하여 추가 비용 발생				

[표 3-40] 건축물-위생시설의 UD사례-2

유형	내용	고려사항	사례			
샤워실	-장애인, 노인 등이 이용하기 편리하도록 접이식 의자, 보조손잡이, 높낮이 조절형 샤워 수전 설치	-				-
탈의 락커	-하부공간이 확보된 적정높이의 수납공간 확보 -보조 선반 설치로 걸터 앉거나 짐을 임시로 놓을 수 있도록 하여 이용자 편의성 확보	-기존 탈의 락커를 2단으로 쓰기에는 어려움				-
유아용 베드	-다목적 화장실 등에는 기저귀 교환대 등 유아용 베드 설치	-			-	-
유아용 화장실	-어린이를 배려한 보조 손잡이 설치	-			-	-
위생 시설 안내	-인지성이 높고 한 눈에 기능을 알 수 있는 안내시설 설치	-				-

## 라) 기타시설

- 기타시설의 UD사례를 살펴보면 다음과 같음

[표 3-41] 건축물-기타시설의 UD사례

유형	내용	고려사항	사례			
안내 데스크	-하부공간 확보된 형태 -서서 업무를 보는 사람과 앉아서 업무를 보는 사람 모두에게 적합한 형태	-				
						-

## 제3절 분석 종합

### ■ 국내 사례종합

- 국내의 경우 서울시, 경기도, 진주시 등이 UD를 정책의 주요한 성과 목표로 설정하여 관련 제도를 정비하고 사업을 지속적으로 추진하고 있음
  - 중·단기 계획수립 및 단계적 사업추진(물리적 환경개선 사업 및 인식/교육관련 사업 등)
  - 공공디자인심의, 건축심의 등에 UD가 적용될 수 있도록 관련 기준을 통합하는 계획 수립
  - UD적용의 확대를 위한 자체 인증제도 수립 등의 제도적 지원 방안 마련

[표 3-42] 국내 UD관련 정책 및 사업추진 동향종합

구분	정책추진동향	사업추진동향	비고
서울시	-UD를 시책의 주요한 성과 목표로 설정 -UD중장기 계획수립 및 관련 제도 정비 -서울형 무장애 건축물 인증제 제정하여 운영 -BF인증관련 조례도 제정하여 운영 -공공디자인, UD가이드라인 통합 추진	-UD가이드라인 제작(24종, 복지시설) -무장애 공원조성, 공공공간 및 시설의 UD 시범사업 확대 추진 -중장기 계획에 따른 UD사업 추진 -UD통합가이드라인 작성 예정	
경기도	-UD조례 및 가이드라인 제정하여 운영 -BF인증 관련 조례도 제정하여 운영 -UD를 도정의 주요한 성과 목표로 설정	-민·관·학 연계를 통한 시설, 제품, 공간개선 디자인 컨설팅 사업추진 -UD인식개선 및 교육사업 추진 -UD시범사업추진	
화성시	-UD조례 제정하여 운영 -공공디자인 조례, UD조례 통합 추진	-공공공간 및 시설에 UD적용 의무화	공공건축물에 한정
대전광역시 동구청	-UD조례 제정하여 운영	-어린이 공원 UD환경개선 사업추진 -자치구별 UD시범거리 조성 -공동주택단지에 UD 및 CPTED 적용	-환경개선사업에 한정
전라북도	-UD조례 제정하여 운영	-제도 시행초기로 관련 사업추진 미비	
천안시	-UD조례 제정하여 운영	-제도 시행초기로 관련 사업추진 미비	
진주시	-무장애 도시를 시책의 주요한 성과 목표로 설정 -무장애 도시 조성 관련 조례 및 중장기 계획 수립하여 운영 -조례에 의한 자체 인증제도 수립하여 운영	-중장기계획에 따른 사업 추진 -무장애 도시 관련 홍보 및 인식개선 사업 지속 추진 -별도의 무장애도시 관련 웹페이지 구축	
그 외 지역	-BF인증관련 조례 제정 (부산광역시, 대구광역시, 대구광역시 달서구, 광주광역시, 광주광역시 동구, 전라남도, 충청남도, 전라남도 목포시)	-BF인증 적용 유도(시비 지원 등)	BF인증 의무시설에 한정



### ■ 국외 사례종합

- 국외의 노르웨이, 영국, 일본 등도 UD를 정책의 주요한 성과 목표로 설정하여 중장기 사업계획 수립, 제도 및 사업운영체계 정비, 관련 제도를 개선하고 있음
  - 중·장기 계획하에 물리적 환경뿐만 아니라 인식, 제품, 정보분야 등 생활환경 전 분야에 확대 적용
  - 사업추진에 대한 검증과 평가가 철저히 이루어지고 있으며, 원활한 제도 운영을 위한 운영조직도 정비함
  - 사업추진에 있어 관련 제도의 제·개정시에 UD를 기준으로 정비

[표 3-43] 국외 UD관련 정책 동향종합

구분	정책추진	운영체계	제도개선
노르웨이	[Norway Universally designed by 2025] -1차(2005~2009), 2차(2009~2013) 3차(2015~2019)와 같이 단계별 지속적 추진 -기존 물리적, 제도적 개선에 더해 복지 기술 및 ICT에 중점을 두어 사업 계획 수립	[부처간협업] -연차별 사업에 대한 부처간 지속적 관계 형성 -행정적 전문가 그룹을 조직하여 운영  [자문단] -사용자의 직접참여 보장 -각 분야별 전문기관 및 연구소의 참여 -사회적 약자 관련 의회와 시민참여 및 접근성 관련된 정부조직도 참여	[UD관련 해당법규 개정] -교육환경, 정부조달 물품, 정부지원 사업의 계약과 관련된 사항, 차별과 접근성과 관련된 법제도 정비, 건축 및 도시계획 관련 법규, 도로·보도 디자인 관련 기준, 주거 및 운동시설 관련 기준 정비
영국 (런던시)	[Equal Life Chances for All] -London Plan내 Accessible London이라는 테마로 추진중에 있음 -최근 Equal Life Chances for All이라는 비전으로 확대 추진 -평등권이라는 개념으로 물리적 환경, 교육, 복지, 정보 등 생활환경 전분야에 적용	[운영조직] -대런던행정청에 의한 사업계획 수립 및 모니터링 평가 실시 -시장 직속의 기관으로 시민참여 및 시의회의 감시/감독을 받음	[London Plan]내 통합 디자인 원칙 적용 -자치법규 성격인 런던 플랜 내에 전체적으로 inclusive design 원칙을 적용 -기존의 UD관련 기준과 연계하여 통일적 기준이 되도록 제도 정비
일본 (시즈오카현)	[시즈오카 UD행동계획] -1차(2000~2004), 2차(2005~2010)와 같이 단계별 지속 추진 -UD관련 인식개선 사업 및 시범사업 추진 -민간으로의 확대 추진을 유도	[UD추진본부] -초기 기획부에 설치되었던 UD실을 부서 개편하여 해민부로 이관하여 설치 [UD추진위원회] -사업초기 UD간담회로 시작하여 현재는 사업검증 및 정책평가의 역할을 하는 외부조직으로 활동	[시즈오카현 복지도시건설 조례] 확대 및 강화 적용 -UD추진에 따른 자치법규를 정비 -공공공간, 건축, 주택 등으로 확대 적용

## ■ 국내외 사례종합

- 국내외 UD관련 동향 및 사례분석을 종합하면 다음과 같음
  - 각 국가별로 UD 혹은 이와 비슷한 개념의 비전과 원칙을 선정하여 중장기적인 사업계획 수립 및 제도를 정비해 오고 있음
  - 특히, 기존의 도시, 건축, 지역개발과 관련된 기존의 수정 및 새로운 기준 제정시 UD의 비전과 원칙이 기본이 되도록 하고 있음
  - UD행동계획과 같은 사업의 지속적이며, 체계적인 추진과 더불어 시민들의 참여를 보장하고, 전담조직(UD센터 등)을 구축하여 지속적인 사업관리 및 모니터링과 피드백이 가능한 평가체계를 구축하여 실효성 있고, 실제적인 계획이 되도록 노력하고 있음



[그림 3-4] 국내외 UD관련 정책분석 종합

## ■ 국내외 UD우수사례 종합

- 국내외 UD관련 우수사례를 종합하여, 법적 최소한의 만족수준(일반), BF인증기준에 만족하는 수준(우수)과 이에 더해 생활의 편리와 안전 및 보편적 이용이 가능한 UD수준(최우수)으로 구분



[그림 3-5] 사례의 단계별구분 예시(주차장)

- 종합된 사례는 제주도 적용 가능성을 검토하여 UD가이드라인에 도입

[표 3-44] 국내외 사례종합을 통한 제주도 UD기준의 수준 설정 예시

	설계수준					
	법적최소수준		BF인증수준		UD수준	
보행공간						
광장/공원/휴게						
주차공간						
건축물내부						
수직이동시설						
유도/안내						



## 4. 제주 유니버설 디자인 수준 분석

## 제4장 제주 유니버설 디자인 수준분석

### 제1절 조사 및 분석 개요

#### 1. 조사개요

##### 가. 조사개요

- 조사시기: 2016년 2월 22일~ 3월 15일 (3주간)
- 조사대상: 제주도내 53개소 시설
  - 공공공간 9개소, 공공교통 5개소, 공공건축 26개소, 관광시설 13개소

##### 나. 조사대상 선정근거

- 분류별 해당 시설 전체 개소 중 5% 내외, 시설수가 적은 것(15개소 미만)은 20% 내외 조사
- 제주시와 서귀포시 각 50% 내외 비율이 되도록 시설을 선정하며, 시설 유형별로는 비교적 최근에 지어지고(2000년 이후), 1일 이용객이 많은 시설을 우선적으로 선정
- 각 시설별 분류기준은 다음과 같음<sup>27)</sup>
  - 공공업무시설: 도, 시청사 및 주민센터 등 전체 115개소 중 6개소 (전체 5%, 도청사 및 시청사 3개소, 그 외 주민센터 3개소)
  - 복지시설(장애인): 장애인종합복지관 5개소 중 1개소(전체 20%)
  - 복지시설(노인): 노인복지관 전체 1개소 중 1개소(전체 100%)
  - 복지시설(어린이): 보건복지부 평가인증 어린이집 중 국공립 어린이집 20개소 중 2개소(전체 10%)

27) 해당 시설 현황은 제주특별자치도 공식 웹페이지 및 정부(통계청 등)에 업로드 된 시설 현황 자료를 참고(<http://www.jeju.go.kr>, <http://kosis.kr>, <http://www.mw.go.kr>)

- '장애인복지시설 현황'(제주도청, 2015.12.31. 기준), '2015 평가인증 어린이집 현황'(보건복지부, 2014.11.18. 기준), '2015 노인복지시설 현황'(보건복지부, 2014.12.31. 기준), '2014년 사회복지관 현황'(제주도청, 2014.01.13. 기준), '제주특별자치도 해변(해수욕장) 지정 현황'(제주도청), '올레코스 현황'(제주도청) 등

- 복지시설(일반): 종합사회복지관 9개소 중 2개소(전체 20%)
- 문화 및 체육시설: 국공립시설 위주로 선정, 문화 및 전시시설은 전체 87개소 중 4개소(전체 5%), 체육시설은 월드컵경기장과 현재 공사 중인 제주장애인스포츠센터 선정
- 그 외 해변(전체 20%, 수용인원 많은 순서(수용 주차대수 기준)), 올레길(전체 26개소의 5%), 주요 관광지 8개소 선정

## 2. 조사기준 및 분석방법

- 제주UD수준평가를 위하여 현재 국가 인증제도인 「장애물 없는 생활환경 인증」의 인증지표 항목을 기준으로 조사를 실시함
- 각 공간별 항목별 인증지표에 따라 현장 사진촬영 및 실측을 통한 조사 실시
- 시설별 공간별 주요 문제점에 대한 분석을 실시

## 제2절 제주 유니버설 디자인 수준

### 1. 공공공간(보도, 광장, 공원)

#### 가. 보행공간

##### ■ 보도

- 보도의 UD현황을 장애물 구역, 자전거도로, 보행안전구역, 차량진출입구로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 보도 상 장애물 구역 없이 추후에 설치된 보도시설물들로 인해 보행안전공간 유효폭 좁아짐 등의 문제가 있으며, 자전거도로가 설치된 보도에서는 도로사이의 경계가 불명확하여 보행자와 자전거의 부딪힘 사고 위험이 존재함
- 차량진출입구의 경우 차량우선의 계획으로 보행의 연속성이 단절된 곳이 많았으며, 차량과 보행자 접점공간에서의 주의·경고 표시가 없어 차량 부딪힘 사고 위험이 존재함

[표 4-1] 보행공간-보도 현황

범 주	수준종합	현 황		
장애물 구역	별도의 장애물 구역이 없고, 보도 조성 후 추가로 설치된 보도시설물이 보행 장애 요소로 존재			
		장애물 구역 경계 없이 설치	장애물 구역 경계 없이 설치	장애물 구역 경계 없이 설치
자전거 도로	자전거도로와 보행 안전 공간 사이의 경계가 불명확. 시각장애인 등이 자전거 이용자와 부딪힐 사고 가능성 존재			-
		자전거도로 배수구 덮개 간격이 부적절하게 설치	자전거-보도 경계 인지성 미흡	
보행 안전 구역	평탄하지 못한 바닥마감재 사용. 보도시설물이 보행 장애 요소로 존재			
		평탄하지 못한 바닥재질로 휠체어, 유모차, 캐리어 이동 불편	보도위 화단 등으로 보도 유효폭 좁아짐 및 보행상 장애물 부적절한 배수구 덮개 설치	재질, 기울기가 기준에 적합하나, 부적절한 배수구 덮개 설치
차량 진출 입부	교행구간에 주의 경고시설 미흡. 차량우선의 계획으로 보행의 연속성이 단절됨			
		보차 교행구간 인지 미흡, 시각장애인 차량 충돌 위험	차량 우선의 계획으로 설치 보행자 경고시설 미설치	차량 우선의 계획으로 설치 보행자 경고시설 미설치

## ■ 횡단보도

- 횡단보도의 UD현황을 횡단보도구조, 교통신호기로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 조사지역 대부분의 보도에서는 부분 턱나눔이나 전면 턱나눔 방식의 일반 횡단보도가 설치되어 있었으며, 시각장애인의 보행유도 및 차로 횡단 경고를 위해 설치된 시각장애인 점자블록의 설치방식도 제각각이어서 이용자의 혼란을 가중시킬 우려가 있음
- 교통신호기가 미설치된 구역이 다수 존재하여 보행자의 차로 횡단시 사고 위험이 높음



[표 4-2] 보행공간-횡단보도 현황

범 주	수준종합	현 황		
횡단 보도 구조	고원식, 보행섬식 횡단보도 미적용 부분 턱낮춤과 전면 턱낮춤 혼용 적용되어 있으며, 이에 따른 시각장애인 유도 방식도 상이			
		전면 턱낮춤으로 설치	부분 턱낮춤 부분 점형블록 설치로 휠체어, 유모차 사용자 이동 불편	전면 턱낮춤으로 설치
교통 신호기	교통신호기가 미설치된 구간 다수 존재			-
		교통신호기 미설치	교통신호기 미설치	

#### ■ 기타시설

- 기타시설의 UD현황을 장애인전용주차구역, 속도저감시설, 차량진입억제용 말뚝으로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 장애인 주차구역의 경우 평탄하지 못한 구역에 장애인 주차구역을 설치하여 휠체어 사용자의 차량 탑승 및 하차가 어려우며, 보행안전통로가 미설치되어 주차 후 보행 중 차량 부딪힘 사고위험이 존재
- 차량진입억제용 말뚝은 법적기준을 만족하지 못한 형태로 설치

[표 4-3] 보행공간-기타시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
장애인 전용주 차구역/ 속도저 감시설	평탄하지 못한 주차구역, 보도까지 보행안전통로 미확보, 적절한 안내표시 설치가 미비 속도저감 시설로 과속방지턱을 설치			
		바닥면 기울기 급하며, 보행안전통로 미확보. 입식표지판 미설치	안내표지 미설치, 보행안전통로 비연속적으로 설치, 차량 교행으로 이동중 사고 위험 존재	과속방지턱 설치
차량 진입 억제용 말뚝	법적기준을 만족하지 못한 형태로 설치			
		규정에 부적절한 형태로 설치	전면 턱낮춤 구간에 미설치	규정보다 높이가 낮은 형태

## 나. 공원 및 광장

### ■ 매개시설

- 매개시설의 UD현황을 접근로 장애인주차구역 주출입구로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 접근로의 경우 별도의 보행로가 없거나, 법적 최소 유효폭 기준만 만족하는 보도로 설치되어 있으며, 추후에 설치된 도로 시설물들로 인해 보도 유효폭 좁아지는 구간이 존재
- 장애인전용주차구역은 입식 및 방향안내판 설치가 미흡하며, 보행안전통로 미설치로 주차 후 보행자의 차량 부딪힘 사고 위험이 존재
- 주출입구의 경우 차량, 자전거 등의 진출입 통제를 위해 설치된 시설물이 보행 중 걸려 넘어지거나 부딪혀 다칠 위험이 있는 형태로 설치되어 보행 장애요소로 존재

[표 4-4] 공원·광장·매개시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
접근로	법적 최소 유효폭만 확보하거나 보행로 미설치 추후에 설치된 도로 시설물들로 인해 접근로 유효폭 좁아짐			
		법적 최소 유효폭만 확보	장애물 구역 미설치, 보도시설물로 인해 보행로 유효폭 좁아짐	차량과 교행이 포함된 접근로 색상으로만 구분
장애인 전용 주차구역	안내표지 설치가 미흡 보행안전통로 미설치			
		규정에 적합하지 못한 장애인 주차구역 설치	입식 및 방향안내판 미설치, 주출입구까지 연결되는 보행안전통로 미설치	안내판 및 보행안전통로 미확보
주 출 입 구	공원 출입구에 설치된 차량 혹은 자전거 진입억제 말뚝이 보행장애요소로 존재			
		다리에 부딪히기 쉬운 형태의 진입억제 말뚝 설치	다리에 부딪히기 쉬운 형태의 진입억제 말뚝 설치	보행자 진입이 불편한 출입구 구조

### ■ 위생시설

- 위생시설의 UD현황을 장애인 등이 이용 가능한 화장실, 화장실 접근, 대변기, 소변기, 세면대로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 공원 내 화장실에는 장애인용 화장실을 남녀 구분하여 설치하였으나, 화장실까지의 접근로에 단차가 있거나, 바닥마감이 평탄하지 못한 편임
- 설치된 장애인 화장실 대변기의 세정장치와 휴지걸이 등은 앉아서 사용하기 어려운 위치에 설치되어 있었으며, 대변기 측면활동공간을 확보하지 못하여 측면접근 방식으로 대변기를 이용하는 휠체어 사용자 등에게 불편을 주고 있음
- 소변기의 경우 보조 손잡이를 설치하지 않은 경우가 있었으며, 세면대의 경우 거울의 설치 높이가 높게 설치되어 있어(0.9m 초과) 키가 작거나 휠체어 등 앉아서 세면대를 사용하는 사람의 거울 이용이 어려운 실정임

[표 4-5] 공원·광장-위생시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
장애인 등이 이용 가능한 화장실/ 접근	장애인 화장실 남녀구분 설치 높이차이로 경 사로 설치 평탄하지 못한 바닥마감재사용 출입구 전면 활동공간 확보 미비			
		남녀구분 설치	휠체어 사용자 사용하기 어려운 형태의 바닥 마감	출입문 전면 활동공간 미확보로 휠체어 이용자 이용 불편
대변기	앉아서 사용하기 어려운 세정장치 형태와 휴지걸이 설치위치 대변기 측면 활동공간 미확 보로 대변기 접근 및 이용 방법이 제한적			
		세정장치, 화장지 이용하기 불편 한 형태와 설치 위치	세정장치 이용하기 어려운 형태, 고정형 손잡이로 인해 측면활동 공간 미확보	세정장치 및 휴지걸이 이용불편 측면 활동공간 미확보(법적기준 미충족)
소변기/ 세면대	손잡이 미설치 되었거나, 차가 운 재질로 설치 거울 설치위치 가 높아 키가 작거나 휠체어 이용자 이용이 어려움			
		차가운 재질의 보조 손잡이	보조 손잡이 미설치	세면대 거울 설치 높이 높음

## ■ 유도 및 안내시설

- 유도 및 안내시설의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 공원 내 안내시설은 장애인 등을 배려한 정보표기가 미비한 실정이며, 키가 작거나, 휠체어 사용자의 안내판 이용을 위한 접근에도 제한적임
- 공원 내 시각장애인 등을 배려한 정보 및 경고표시 또한 미흡한 편임

[표 4-6] 공원·광장·유도 및 안내시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
안내 시설	장애인, 외국인 등을 배려한 정보표기 미흡			
		장애인 이용가능시설 정보 미표기, 시각장애인을 배려한 안내시설 미설치	키가 작은 사람, 휠체어 사용자 등이 이용하기 어려운 형태 시각장애인을 배려한 안내시설 미설치	장애인 이용가능 정보 표시 미비, 시각장애인을 배려한 안내시설 미비

## ■ 편의시설

- 편의시설의 UD현황을 시설 접근로, 휴게공간, 내부보행로로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 공원 내 시설의 경우 보행로와 높이차이가 존재하여 계단과 경사로를 함께 설치하고 있었으며, 일부 접근로 상에는 단차가 존재하여 휠체어 사용자의 접근이 어려움
- 휴게공간은 보행로와 구분하여 설치되어 있었으나, 일부 공원의 경우 휴게공간까지의 접근로 상 단차가 존재하고 있었으며, 등받이나 손잡이가 없는 휴게의자를 설치하여 노인 등이 이용 시 불편을 줄 수 있음
- 공원·광장 내 보행로는 일부시설의 바닥마감이 평탄하지 못한 재질로 설치되어 있었으며, 대지의 높이차이로 설치된 경사로의 안정성이 미흡하였음



[표 4-7] 공원·광장·편의시설 현황















범 주	수준종합	현 황		
시설 접근로	높이차이 존재하며, 경사로를 설치하여 극복 접근로 일부 구간에 단차 존재			
		높이차이 존재하여 경사도로 접근	높이차이 존재하여 경사도로 접근	접근로 일부구간 단차 존재
휴게 공간	산책로 외에 휴게공간 조성 단, 등받이나 손잡이가 없는 휴게의자 설치로 노인 등의 이용 편의성 저하			
		휴게공간 접근로에 단차 존재	휴게공간 접근로에 단차 존재, 손잡이 미설치	휴게공간이 통행로와 구분되었으나, 휴게의자 등받이 손잡이 미설치로 노인 등 이용 불편
공원, 광장 내부 보행로	평탄하지 못한 바닥 마감재로 설치 기울기가 급하며, 추락위험이 있는 경사로 설치구간 존재			
		내부 바닥 마감재 일부가 평탄하지 못한 재질로, 휠체어, 유모차 등의 이용자 이동 불편	내부 바닥 마감재 일부가 평탄하지 못한 재질로, 휠체어, 유모차 등의 이용자 이동 불편	1m 이상 높이 차이 나는 곳 존재. 경사로 설치되어 있으나 안전한 경사로 기준 미충족

## 2. 공공교통(공항, 버스터미널, 여객선터미널 등)

### 가. 공항

- 공항의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 공항의 매개시설 수준은 양호한 편이나 일부 접근로 상 설치된 독립기둥 등의 주변에 경고표시가 미흡하였으며, 장애인 주차구역의 경우 보행안전통로가 미설치되어 있음
- 내부시설에 있어서도 통로 상 설치된 독립기둥 등의 주변 경고표시가 미흡하였으며, 계단의 점자블록 및 점자표지판 설치가 미비하였음
- 위생시설과 안내시설은 양호한 수준이었으나, 일부 안내 데스크의 경우 휠체어 사용자를 배려한 하부공간이 미확보 되어 있었음

[표 4-8] 공항 현황

범 주	수준종합	현 황		
매개 시설	접근로 수준은 양호하나 독립기둥 주변에 경고 표시 미흡 주차구역 보행 안전통로 미확보			
		이용하기에 편리한 접근로이나 일부 독립기둥 등에 부딪힘 사고 위험 존재	규정을 충족하나 보행안전통로는 미확보	자동문으로 설치
내부 시설	통로상 독립기둥 등의 주변에 경고표시 미흡 계단에 점자블록 및 점자표지판 설치 미비			
		통로상 독립기둥 등 보행자 부딪힘 위험 존재	점자블록, 점자표지판 설치 미비	
위생 시설	위생시설 수준은 양호한 것으로 나타남 단, 일부 위생 시설 보조손잡이 재질이 차가운 재질로 설치			
		장애인 및 다목적 화장실 설치	출입문 통로상 점형블록 설치로 이동상 장애물로 존재	규정에 적합한 대변기 설치
				
		차가운 재질의 보조손잡이 설치	차가운 재질의 보조손잡이 설치	
안내 시설	안내시설 수준은 양호한 것으로 나타남 일부 안내 데스크 하부공간 미확보 및 시각장애인 유도 미비			
		표준형 점자블록 연속 설치	외국어와 그림을 병용하여 설치된 안내시설	일부 안내 데스크는 하부공간 미확보, 시각장애인 유도 미비

## 나. 버스터미널

- 버스 터미널의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 접근로는 보도와 시설간의 높이차이 존재(공개 공지 내 경사처리)로 보도의 횡경사가 발생하여 휠체어, 유모차, 캐리어 이용자, 지팡이 사용자 등의 보행에 어려움을 주고 있었으며, 주차장은 보행안전통로가 미 확보되어 주차 후 차량 부딪힘 사고위험 존재
- 시각장애인 점자블록은 이용가능 시설이 아닌 곳으로 잘못 유도하고 있었으며, 시설 내부의 유도동선 상 독립기둥, 휴게의자 등 보행의 장애요소가 다수 존재하고 있음
- 위생시설은 출입구 옆 벽면 점자안내 표지판이 아닌 출입구 통로 상 시각장애이용 점자블록을 설치하여 시각장애인 외의 보행자에게 보행 장애 요소로 존재하고 있었으며, 대변기 휴지걸이, 세정장치 등이 앉아서 이용하기에 불편한 형태와 위치에 설치되어 있음
- 또한, 법적 최소공간조차 미 확보된 장애인 화장실이 설치된 곳도 있음
- 내부 안내시설은 장애인을 배려한 안내시설 설치가 미흡했으며, 매표소, 안내데스크 등은 휠체어 사용자 등의 이용에 어려운 구조로 설치되어 있음
- 버스 승하차장은 통로 상 독립기둥 등으로 부딪힘 사고 위험이 존재하고 있었으며, 버스와 승하차 공간 사이에 별도의 안전시설(점자블록, 안전난간 등) 및 유도시설(승강구 위치 확인용 점자블록 등)이 없어 시각장애인뿐만 아니라 비장애인에게도 사고위험이 존재

[표 4-9] 버스터미널 현황

범 주	수준종합	현 황		
매개 시설	보도와 시설간의 높이차이 존재(공개공지상)로 보도의 횡경사 발생 장애인주차구역 보행안전통로 미확보 잘못된 방향으로 시각장애인 점자블록 설치			
		부적절한 접근로(횡경사 및 단차 발생), 평탄하지 못한 보도 포장	보행안전통로 미확보, 보행통로 상 단차 존재하여 휠체어 이동 어려움	시각장애인 유도방향과 이용 가능한 출입문 위치가 다르게 설치
내부 시설	출입구 높이차이 존재, 기울기가 1/12이상의 경사로 설치 내부 시각장애인 유도 동선상 보행장애물 존재 계단에 손잡이, 점자블록 등 미설치			
		출입구 높이차이 존재 및 급한 경사로로 휠체어 이동 어려움	시각장애인 유도블록 상 보행장애물 존재(휴게의자, 기둥 등)	손잡이, 점형블록 등 미설치
위생 시설	시각장애인 유도블록 설치방법 부적절 위생시설로의 방향안내설치 미흡 대변기 휴지걸이, 세정장치 등이 없어서 이용하기에 불편한 형태와 위치에 설치 최소공간 미확보 장애인 화장실 설치			
		화장실로의 유도방법 부적절 통로상 점자블록 설치로 이동 불편요소	대합실에서 화장실로의 안내시설 설치 미비	장애인용 화장실 출입문 통로상 점형블록 설치되어 이동 불편
				
		차가운 재질의 보조 손잡이 휴지걸이, 세정장치 설치위치가 않아서 이용하기 불편	측면활동공간 미확보로 이용불편 (법적기준 미충족), 세정장치 이용불편(후면 밸브식)	차가운 재질의 보조손잡이
안내/ 기타 시설	별도의 장애인 이용가능한 안내시설 미설치 휠체어 사용자 이용 가능한 매표소 미설치 승강장에서의 안전 및 유도 시설 설치 미흡			
		별도의 장애인 이용가능 안내시설 없음	휠체어 사용자 이용가능한 매표소 미설치	버스 승하차장 위치 확인용 시설 (점자블록 등) 및 버스과 보행로 상 안전 난간 등 미설치



## 다. 여객선터미널

- 여객선터미널의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 접근로는 양호하게 설치되어 있으나, 장애인 주차구역의 보행안전통로가 미확보되어, 주차 후 차로를 횡단하여 출입구까지 이동하여야 함
- 주출입구까지 연속적으로 설치된 시각장애인 점자블록이 비표준적인 방식으로 설치되어 있으며, 일부 지나치게 많이 설치되어 있어, 오히려 보행 장애요소로 존재
- 내부 홀/로비에 설치된 독립기둥은 주변 부딪힘 경고등의 경고시설 설치가 미흡하여, 보행 중 부딪힘 사고위험이 존재하고 있으며, 바닥재질과 구분하기 어려운 재질과 색상의 점자블록을 설치하는 경우도 있음
- 위생시설은 출입구 옆 점자표지판이 아닌 통로와 출입구에 설치된 시각장애이용 점자블록으로 시각장애인 외의 보행자에게 보행불편요소로 존재하고 있음
- 장애인용 화장실의 내부는 적절한 공간을 확보하고 있으나, 세면대 등이 대변기 이용에 방해가 되는 위치에 설치되어 있으며, 소변기의 보조 손잡이 등은 미설치되어 있음
- 매표소, 안내 데스크 등은 휠체어 사용자 등이 이용하기 어려운 구조로 설치되어 있으며, 선착장까지의 보행안전통로는 미확보되어 있음

[표 4-10] 여객선터미널 현황

범 주	수준종합	현 황		
매개 시설	접근로 구조는 양호한 편임 장애인 주차장은 양호한 편이나 보행안전통로 확보가 미흡함 주출입구 시각장애인 유도블록은 과도하게 설치되어 보행장애요소로 존재	 적절한 형태의 접근로 설치	 적절한 구조의 주차구역 설치되었으나, 보행안전통로 미확보	 과도한 점자블록 설치(표준 설치 방법 미준수)
내부 시설	내부 독립기둥 주변 경고표시 미비로 보행자 부딪힘 사고 위험 존재 일부 비표준형의 점자블록으로(바닥재와 구분어려움) 설치	 내부 독립기둥 등으로 부딪힘 위험 존재	 손잡이 및 점형블록 표준기준 미충족	 비표준형 점형블록 설치. 바닥재 질과 구분이 어려워 시인성 저하
위생 시설	위생시설 접근통로상 점자블록 설치로 이동 장애요소로 존재 화장실 내부는 적절한 공간을 확보하였으나, 세면대가 대변기 사용에 방해되는 형태로 설치 소변기 보조손잡이 미설치	 최소 통로폭만 확보. 통로상 점자블록 설치로 이동 불편요소	 적절한 형태의 대변기	 측면활동공간 미확보
		 보조손잡이 미설치	 적절한 형태의 세면대	 대변기 이용에 방해되는 형태로 세면대 설치
안내/ 기타 시설	점자블록이 과도하게 설치 휠체어 사용자 이용가능한 매표소 미설치	 표준형으로 설치되었으나 표준 설치기준 미충족	 휠체어 사용자 이용가능한 매표소 미설치, 시각장애인 유도 미비	 안전통로 및 안전시설 미비

### 3. 공공건축

#### 가. 공공업무

##### ■ 매개시설

- 매개시설의 UD현황을 접근로, 장애인전용주차구역, 주출입구(문)으로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 접근로는 경사가 급하며, 보차혼용 구조에서 색으로만 구분하여 보행통로가 설치되어 있으며, 보행통로 상 시각장애인 점자블록을 연속으로 설치하여 일부 보행자에게는 보행 장애요소로 존재
- 장애인주차구역은 바닥면 기울기가 급한 곳에 설치되어 있거나, 보행안전통로가 미확보되어 있으며, 주출입구 점자블록은 통일된 설치기준 적용이 필요

[표 4-11] 공공업무-매개시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
접근로	접근로 경사가 급하며, 보차혼용으로 보행안전통로 미확보 (일부 색으로만 구분 및 통로 상 시각장애인 점자블록 설치하여 일부에게만 보행장애요소)			
		경사가 급하여 정문 접근 어려움 색상으로만 보행로와 차로 구분하여 차량 충돌위험 존재	접근로에 보행장애물 존재, 횡단 보도 경사로로 인해 보도폭 좁아짐 현상 발생	보차혼용 접근로 보행안전통로 미확보로 차량과의 부딪힘 사고 위험 존재
장애 인 전 용 주 차 구 역	바닥면이 급한 곳에 주차공간 설치 보행안전통로 미확보로 차량과 부딪힘사고 위험 존재			
		장애인 주차면 바닥 기울기 급함. 보행통로 색상으로만 차로와 구분	보행안전통로 동선상 차량과 교행발생, 주차장 입구에서 장애인 주차구역 위치 확인 어려움	바닥면 기울기 급함
주 출 입 구(문)	출입구 0.3m 초과하여 점형블록 설치(시설간 통일된 기준 적용필요)			
		높이차이 존재, 경사로 급함(법적 최소기준만 충족), 출입구(자동문) 전면 0.3m초과하여 점형블록 설치		높이차이 존재, 경사로 기울기 1/12 미만, 출입구 전면 경고블록 미설치

## ■ 내부시설

- 내부시설의 UD현황을 일반출입문, 복도, 계단, 승강기로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 불특정 다수가 이용하는 시설의 출입문 옆 벽면에 실에 대한 안내 및 점자안내표지판이 미설치되어 있으며, 홀과 복도에 미끄러운 재질의 바닥마감재를 설치
- 계단은 계단코 등에 논슬립 재질과 식별성 향상을 위한 시설이 미설치되어 있으며, 승강기의 위치 확인이 어려움

[표 4-12] 공공업무-내부시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
일반 출입문	불특정 다수가 이용하는 시설의 출입문 옆 벽면 점자표지판 미부착 일부 출입구 하부 단차 존재			
		출입구 옆 벽면에 점자표지판 미부착	출입구 옆 벽면에 점자표지판 미부착	일부 출입문 유효폭 0.7m내외, 단차 존재로 이용 불편, 출입구 옆 벽면 점자표지판 미부착
복도	미끄러운 재질의 바닥마감으로 설치			
		미끄러운 바닥 재질	미끄러운 바닥 재질	미끄러운 바닥 재질
계단	계단코 식별성 저하 법적 기준을 충족하지 못한 손잡이 설치			
		계단코 식별성 미비	법적 기준을 충족하지 못한 손잡이	계단코 식별성 저하, 미끄러운 재질의 계단
승강기	주출입구에서 쉽게 찾기 어려운 승강기 위치 및 이에 대한 안내시설 미비			
		입구에서 승강기 위치 확인 어려움	직원 외 방문 및 일반이용자를 배려한 승강기 설치 필요	장애인 직원을 배려하여 전 층 승강기로 연결 필요

### ■ 위생시설

- 위생시설의 UD현황을 장애인이 이용 가능한 화장실, 화장실의 접근, 대변기, 소변기, 세면대로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 장애인 화장실은 남녀 구분하여 설치되어 있으나, 복도나 홀, 민원실 등에서 화장실까지의 유도, 안내시설은 미흡함
- 화장실의 일부 접근로 구간에 단차가 존재하거나 미끄러운 바닥재질로 마감되어 있으며, 일부 장애인 화장실은 출입문(여닫이문) 날개벽 공간을 확보하지 못하여 휠체어 사용자의 출입문 사용이 어려움
- 장애인 화장실의 내부는 적절한 공간을 확보하여 설치되어 있음
- 소변기는 일부시설에서 벽걸이형으로 설치하여 키가 작은 사람 등의 이용이 어려우며, 세면대 거울의 설치 높이가 높아 키가 작은 사람 등의 이용이 어려운 경우가 있음

[표 4-13] 공공업무-위생시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
장애인이 이용 가능한 화장실/ 접근로	남녀구분하여 설치되어 있 으나 시설까지의 유도, 안내시설 은 미비 접근로상 단차 존재 및 미끄 러운 바닥재 질로 설치 장애인 화장실 출입문 날개벽 공간 미확보	 시설 외부에 설치, 적절한 안내 및 유도표시 미설치	 위생시설까지 유도, 안내시설 미 비	 최소 유효폭만 확보 및 날개벽 공간 미확보되어 출입문 닫혔을 시 접근 불가
대변기/ 소변기/ 세면대	대변기는 적절 한 공간을 확 보하여 설치 소변기 벽걸이 형으로 설치 세면대가 대변 기 이용에 방 해되는 형태로 설치 세면대 거울 설치 높이가 높음	 대변기 내부 적절한 공간 확보 대변기 측면 활동공간 미확보	 벽걸이형으로 키가 작은 사람 이 용 불편	 거울 하단이 높게 설치되어 휠체 어 이용자나 키가 작은 사람 이 용 어려움



## ■ 안내시설

- 안내시설의 UD현황을 안내설비, 경보 및 피난설비로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 시각장애인 점자블록은 통일된 방식의 설치기준 적용이 필요 하며(출입문 전면 0.3m 초과한 경우가 있거나, 계단 일부에만 점형블록 설치한 경우 존재), 화장실 내 청각장애인 등을 배려한 경광등과 비상시 관리실 등과 연결되는 비상호출장치 등이 미설치되어 있음

[표 4-14] 공공업무-안내시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
안내 설비/ 경보 및 피난 설비	미끄러운 재질의 점자블록 사용 통일된 점자블록 설치기준 적용 필요 위생시설내 경광등 미설치			
		출입문 전면 0.3m를 초과하여 점형블록 설치	계단일부에만 점형블록 설치(경사구간에 설치되어 횡경사 발생)	위생시설 내 경광등 미설치되어 화재시 청각장애인 피난 어려움

## ■ 기타시설

- 기타시설의 UD현황을 접수대 및 안내 데스크, 임산부 휴게시설로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 안내 데스크는 하부공간이 미확보 되어 있어 휠체어 사용자의 이용이 어려우며, 민원실에서의 접수대 등은 앉아서 이용 가능한 구조이나 시각장애인 등의 유도는 미흡
- 임산부 휴게시설, 모유 수유실 등은 휠체어 사용자가 이용하기 어려운 구조이며, 내부 편의시설(젖병 소독 및 세척 시설 등) 설치가 미흡

[표 4-15] 공공업무 기타시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
접수대 및 안내데스크/임산부휴게시설	휠체어 사용자 이용하기 어려운 안내데스크 구조 휠체어 사용자 이용 및 편의시설 설치가 미흡한 임산부 휴게실 및 유아동반자 휴게실			
		하부공간 미확보 된 안내데스크	하부공간 확보된 접수대 설치. 시각장애인 유도는 미비	작업대 등은 하부공간 미확보, 휠체어 활동공간 미확보 및 편의설비 미설치

## 나. 교육시설

### ■ 매개시설

- 매개시설의 UD현황을 접근로, 장애인전용주차구역, 주출입구(문)으로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 접근로는 보차혼용이거나, 보도가 있어도 기울기가 급하여 다리가 불편한 경우 이용하기 어려우며, 보도 상 설치된 가로수 등으로 보도 유효폭이 좁아짐 발생
- 장애인전용주차구역은 안내표시 및 보행안전통로 미설치
- 주출입구(문)은 높이차이가 있어 경사로를 설치하였으나, 기울기가 급하며, 규정에 적합한 손잡이 등을 미설치

[표 4-16] 교육시설-매개시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
접근로	보차혼용이거나, 보도가 있어도 기울기가 급하거나, 보도 상 장애물로 보도 유효폭 좁음			
		보차혼용으로 차량 부딪힘 위험 존재	일부 구간 기울기 1/12 이상으로 급함	보도상 가로수 등으로 보도 유효폭 좁음
장애인 전용 주차 구역	장애인주차구역 안내표시 및 보행안전통로 미설치			
		안내표시 및 보행통로 미확보	입식안내 및 방향안내판 미비, 접근로상 1/12 이상 기울기의 접근로로 연결	보행안전통로 미확보
주출입구(문)	높이차이 존재 및 경사로 설치 경사로 기울기 급하며, 규정에 적합한 손잡이 등 미설치			
		높이차이 존재 및 경사로 설치 (손잡이 미설치), 출입문 전후면 경고블록 미설치	높이차이 존재 및 경사로 설치 (기울기 1/12 이상), 출입문 전후면 경고블록 미설치	높이차이 존재 및 경사로 설치 (기울기 1/12 이상), 출입문 전후면 경고블록 기준에 적합하지 않게 설치

## ■ 내부시설

- 내부시설의 UD현황을 일반출입문, 복도, 계단, 승강기로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 일반출입문은 출입문 하부에 단차가 있는 경우가 있으며, 미닫이문 형태의 출입문에 별도의 손잡이가 없이 홈이 파인 형태로 설치되어 손이 불편한 경우 이용하기 어려운 구조임
- 복도에는 단차가 있는 경우가 있어 휠체어 이용자 등의 이동이 불가능한 경우가 있음
- 계단은 기준에 적합하지 않은 손잡이가 설치되어 있으며, 승강기 형태는 양호한 편이나 점자블록 설치방식이 비표준적임

[표 4-17] 교육시설-내부시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
일반 출입문/ 복도	일반출입문은 하부단차가 존재하는 경우가 있으며, 출입문 손잡이가 이용하기 어려운 구조 복도내 단차 및 장애물 존재			
		하부 단차 존재. 미닫이문의 경우 문손잡이 미설치	복도내 단차 존재, 경사로 미설치되어 휠체어 이동불가	복도내 단차 존재, 경사로 미설치되어 휠체어 이동불가, 독립기둥으로 인해 부딪힘 사고위험 존재
계단/ 승강기	기준에 적합하지 못한 계단 손잡이 및 점자블록 설치방법 승강기는 모두가 이용하기에 양호한 형태			
		기준에 적합하지 못한 계단 손잡이, 점자표지판 및 점형블록 미설치	기준에 적합하지 못한 계단손잡이 설치 및 유지관리 미비	기준에 적합하게 설치 단, 점자블록 설치방법이 기준에 적합하지 않음

## ■ 위생시설

- 위생시설의 UD현황을 장애인 등 이용가능한 화장실, 접근로, 대변기, 소변기, 세면대로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 장애인 화장실은 남녀구분 없이 공용으로 설치하여 성적 프라이버시 확보가 되지 못하고 있는 실정이며, 위생시설 출입문 유효폭이 기준보다 좁은 경우 존재



- 대변기 보조 손잡이 및 휴지걸이 등이 앉아서 이용하기에 어려운 위치에 설치되어 있거나, 세정장치 등이 이용하기 어려운 형태로 설치
- 소변기는 보조 손잡이가 미설치되어 있는 경우가 있으며, 세면대는 소형으로 코너에 설치되어 있어 휠체어의 접근 및 이용에 제한적인 경우가 있으며, 세면대 거울은 기준보다 높게 설치되어 키가 작거나 앉아서 이용하는 사람이 이용하기에 어려운 경우가 있음

[표 4-18] 교육시설-위생시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
장애인이 이용가능한 화장실/ 접근/대 변기	장애인 화장실 남녀구분 없이 설치 출입문 유효폭 기준 미충족하 는 경우 존재 기준에 적합하 지 못한 손잡 이, 휴지걸이 설치위치 및 세정장치 구조			
		남녀구분 없이 설치, 화장실 안 내표시 미비(점자 및 점형블록)	출입문 유효폭 기준 미충족 (0.77m)	간격이 넓게 설치된 보조 손잡 이, 법적 최소기준만 충족, 이용 하기 어려운 세정장치
소변기/ 세면대	소변기 손잡이 미설치 휠체어 사용자 이용하기 어려 운 구조의 세 면대 기준보다 높게 설치된 세면대 거울			
		소변기 손잡이 미설치	소형으로 코너에 설치되어 휠체 어 접근 어려움	거울하단 바닥에서 1.2m 높이로 휠체어 사용자 및 키가 작은 사 람 이용 어려움

#### ■ 안내시설

- 안내시설의 UD현황을 안내설비, 경보 및 피난설비로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 안내설비는 설치되어 있는 축지도식 안내판과 이를 유도하는 점자블록의 설치위치가 상이하여 이용에 혼란을 주고 있음
- 경보 및 피난설비는 위생시설 내 청각장애인을 배려한 경광등 설치가 미흡함

[표 4-19] 교육시설-안내시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
안 내 설 비/경보 및 피 난설비	촉지도식 안내 판과 유도블록 설치위치 다름			
		촉지도식 안내판과 유도블록 설 치위치 다름	촉지도식 안내판 설치	위생시설내 경광등 미설치

#### ■ 기타시설

- 기타시설의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 강당 무대에 단차가 있으나 휠체어 사용자를 배려한 경사로 등 별도의 접근시설 미설치

[표 4-20] 교육시설-기타시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
관 램 석 및 람석	강당 무대에 단차가 있으나 별도의 경사로 등 휠체어 사 용자 접근 시 설 미설치			
		강당의 무대 단차 있으나 경사로 미설치되어 휠체어 이용자 접근 불가	강당의 무대 단차 있으나 경사로 미설치되어 휠체어 이용자 접근 불가	강당의 무대 단차 있으나 경사로 미설치되어 휠체어 이용자 접근 불가

## 다. 도서관

#### ■ 매개시설

- 매개시설의 UD현황을 접근로, 주차장, 주출입구로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 접근로는 법적 최소기준에 적합한 유효폭을 확보하였으나, 추후 설치된 가로수 등으로 보도 유효폭이 좁아지는 경우가 있으며, 횡단보도 설치방식이 부분 턱나춤인 경우 이동 동선 상 횡경사가 발생하여 보행에 불편을 주는 경우 존재
- 장애인 주차장은 입식안내 및 보행안전통로가 미설치된 경우가 있음

며, 출입구 전후면 시각장애인용 점자블록 설치가 미흡

[표 4-21] 도서관-매개시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
접근로/ 주차장/ 주 출 입 구	보도상 설치된 가로수 등으로 보도 유효폭 좁아짐 좁은 보도에 턱낮춤 방식의 횡단보도 설치 횡경 사 발생 장애인 주차구 역 안내판 및 보행안전통로 미설치 출입구 전면 시각장애인용 점자블록 설치 미흡			
		좁은 보도에 가로수 등을 설치하 여 유효폭 좁아짐 발생	보행로 최소기준만 만족 횡단보도 경사로 구간으로 인해 보행로에 횡경사 발생	주출입구까지의 보행안전통로 미 설치
				-
		보행통로상 단차 존재로 이동 어 려우며, 입식안내 및 보행통로 미설치	출입구 전후면 시각장애인용 경 고용 바닥재질 미설치	

#### ■ 내부시설

- 내부시설의 UD현황을 일반출입문, 복도, 계단, 승강기로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 불특정 다수가 이용하는 실에 점자안내표지 등의 설치가 미흡
- 내부 단차 존재 및 경사로 설치되어 있으나 손잡이 등 안전시설 설치가 미흡하며, 통로 상 설치되는 도난방지기, 게이트라인 등으로 인해 통로 유효폭 좁아짐 발생
- 계단은 미끄러운 재질의 바닥마감재를 사용하고 있었으며, 계단 손잡이는 기준에 적합하지 않게 설치되는 경우가 있었음
- 2층 이상 건물의 경우 방문자뿐만 아니라 다리가 불편한 직원 등을 배려하여 승강기 설치 필요

[표 4-22] 도서관-내부시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
일 반 출 입문/복 도	불특정 다수가 이용하는 실의 점자안내표지 설치 미흡			
	내부 단차 존재 및 경사로 설치되어 있으나 손잡이 미설치 통로상 설치되는 도난방지기, 게이트라인 등으로 인해 통로로 유효폭 좁아짐 발생	출입구 옆 실의 기능을 안내하는 점자표지판 미설치	단차 극복을 위한 경사로를 설치하였으나, 불필요한 점형블록 설치 및 안전손잡이는 미설치	운영시설(도난방지기, 게이트라인 등) 설치로 유효폭 좁아짐 발생 통로상 단차 존재
계단/승 강기	계단에 미끄러운 재질의 바닥재로 사용 계단 손잡이는 기준에 적합하지 않게 설치 다리가 불편한 직원 등을 배려하여 2층 이상의 시설에 승강기 설치 필요			
		계단 시작과 끝, 및 손잡이에 시각장애인을 배려한 시설 미설치	미끄러운 바닥재질 사용(단, 계단코에 논슬립 띠 설치)	2층 이상의 건물에 승강기 설치 필요

## ■ 위생시설

- 위생시설의 UD현황을 장애인 등 이용 가능한 화장실, 접근로, 대변기, 소변기, 세면대로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 장애인 화장실은 남녀 구분없이 공용으로 설치되어 있으며, 출입문 유효폭이 기준보다 작게 설치되어 있는 경우가 있음
- 출입문 통로 상에 시각장애인을 위한 점자블록이 설치되어 기타 보행자에게 보행장애요인으로 존재하고 있으며, 대변기는 법적 최소면적을 확보하고 있으나 세면대 등이 대변기 이용에 방해되는 형태로 설치되어 있음
- 소변기는 보조 손잡이가 미설치되어 있음

[표 4-23] 도서관-위생시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
장애인 등 이용 가능한 화장실/ 접근로	장애인 화장실 남녀구분없이 설치 출입문 유효폭 기준보다 작음 통로상 점자블 록 설치로 이 동 장애요소로 존재			
		남녀 구분없이 설치 출입구 통로에 점자블록 설치로 이동 장애요소	출입문 유효폭 0.77m로 협소	출입문 통로에 점자블록 설치로 이동 장애요소
대변기/ 소변기/ 세면대	대변기는 법적 최소면적만 확 보 세면대 등이 대변기 이용에 방해되는 형태 로 설치 소변기는 보조 손잡이 미설치			
		화장실 사용여부 설비 미설치 법적 최소면적만 확보 대변기 측면공간 미확보	소변기 손잡이 미설치	휠체어 이용에 방해가 되는 형태 로 설치

#### ■ 안내시설

- 안내시설의 UD현황을 안내설비, 경보 및 피난설비로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 안내설비는 시각장애이용 점자블록의 경우 미끄러운 재질로 설치되어 있으며, 청각장애인 등을 배려한 위생시설 내 경광등이 미설치되어 있음

[표 4-24] 도서관-안내시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
안내설 비/경보 및 피 난설비	미끄러운 재질 의 점자블록 사용 위생시설내 경 광등 미설치			
		미끄러운 재질의 점자블록 사용	미끄러운 재질의 점자블록 사용	위생시설 내 경광등 미설치

#### ■ 기타시설

- 기타시설의 UD현황을 열람석, 안내 데스크로 구분하여 살펴보면 다음과 같음

- 열람실 내 테이블은 하부공간 확보가 가능한 형태로 설치되어 있으나, 접수대 및 안내 데스크는 휠체어 사용자 등이 이용하기에 불편한 구조이며, 시각장애인 등에 대한 안내는 미흡함

[표 4-25] 도서관-기타시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
관람석 및 열람 석/접수 대 및 안내 데 스크	열람석내 테이블은 하부공간 확보가 가능한 형태로 설치 접수대 및 안내 데스크는 하부공간 미확보			
		열람석 테이블은 하부공간 확보 가능한 형태	접수대 하부공간 미확보	하부공간 미확보

## 라. 의료시설

- 의료시설의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 접근로는 보차혼용이거나 동선상 횡경사가 발생하여 다리가 불편한 사람의 이동에 어려움이 있으며, 주차구역은 보행안전통로 미설치
- 주출입구 출입문에 설치된 점자블록은 출입문 전면 0.3m를 초과하여 설치되는 등 통일적인 방식으로 설치 필요
- 내부에 미끄러운 재질로 바닥마감재를 설치하는 경우가 있으며, 통로 상 설치된 의자 등으로 보행에 장애가 되는 경우가 있으며, 계단은 기준에 적합하지 않은 형태의 손잡이가 설치되어 있는 경우가 있음
- 장애인 화장실은 남녀 구분하여 각각 설치되어 있으며, 대변기 내부공간은 적절한 수준으로 확보되어 있음
- 단, 대변기 세정장치는 이용하기 어려운 구조이며, 소변기는 벽걸이형으로 설치되어 있으며, 샤워실은 출입구에 단차가 존재하며 별도의 장애인 배려시설은 미설치되어 있음
- 안내시설은 시각장애인을 배려한 시설 설치가 미흡하며, 높게 설치된 안내판으로 키가 작은 사람의 이용이 불편한 경우가 존재
- 임산부 휴게시설은 휠체어 사용자의 이용에 제한적이며, 기타 편의시설은 미설치되어 있음



[표 4-26] 의료시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
매개 시설	보차혼용 및 동선상 횡경사 발생하는 경우 존재 주차구역 보행 통로 미확보 통일적이지 않은 출입문 점자블록 설치 방식			
		보차혼용 및 이동 동선상 횡경사 (1/6) 발생	보행안전통로 미확보	출입문 전면 0.3m 초과하여 설치(시설마다 상이한 기준 적용)
내부 시설	일부 출입문 옆 날개벽 공간 미확보 및 점자표지판 미설치 미끄러운 재질의 내부 바닥 마감재 설치 및 통로상 장애물 존재 기준에 적합하지 않은 계단 손잡이 설치			
		일부 출입문 옆 날개벽공간 미확보로 휠체어 사용자 이용불편 출입문 벽면 점자표지판 미설치	미끄러운 재질의 바닥마감재질사용, 통로상 설치된 의자 등으로 보행장애요소 존재	기준에 적합하지 못한 손잡이 설치
위생 시설	장애인 화장실 남녀구분하여 설치 대변기 내부공간 적정수준으로 확보 단 이용하기 어려운 세정장치 구조 및 사용여부 설비 설치 미흡 장애인 화장실 내 비상통화장치 설치 미흡 소변기는 벽걸이형으로 설치되어 있어 키가 작은 사람 이용 불편 샤워실은 별도의 장애인 배려 시설 미설치			
		점자표지판 전면 점형블록 미설치	화장실 출입문 주름문 설치(프라이버시 확보 어려움) 사용여부 설비 및 잠금장치 미설치	이용하기 어려운 세정장치(후면 밸브식) 비상통화장치 미설치
				
		벽걸이형 설치로 키가 작은 사람의 이용 불편		샤워실 출입구 단차 존재 샤워실 이용편의시설 미비
안내/ 기타 시설	시각장애인 배려 안내시설 설치 미흡 내부 강당 단차 존재 및 경사로 미설치 임산부 휴게실은 휠체어사용자 이용이 어려우며, 별도의 편의설비 미설치			
		벽면 부착형으로 높게 설치되어 키가 작은 사람등 이용 불편 통일적이지 않은 점자블록 설치 방법	강당 단차로 휠체어 접근 어려움	접근 경로상 단차 존재 기저귀 교환대 하부공간 미확보 기타 편의설비 미설치(세면대 등)

## 바. 복지시설(장애인, 노인)

- 매개시설의 UD현황을 접근로, 장애인전용주차구역, 주출입구(문)으로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 접근로는 보행안전통로가 미확보되어 있거나, 평탄하지 않은 바닥마감재를 사용하고 있으며, 장애인 주차구역은 경사지에 설치되어 있거나 보행안전통로를 미설치하는 경우 존재
- 점자블록은 표준방식과 다르게 설치되어 있으며, 신발을 벗고 들어와 생활하는 시설의 경우 신발을 갈아 신기 불편한 구조의 현관으로 설치
- 통로 상 설치되어 있는 휠체어 등으로 인해 복도 유효폭 좁음

[표 4-27] 복지시설(장애인, 노인) 현황-1

범 주	수준종합	현 황		
매개 시설	보행안전통로 미확보 평탄하지 않은 재질의 바닥마 감재로 마감 장애인 주차구 역 경사지에 설치 및 보행 안전통로 미설 치			
		보행차 차량교통구간으로 차량충돌사고 위험 존재, 화분 등의 보행장애물 설치	평탄하지 않은 재질의 바닥마감재료 사용	바닥면 경사 존재 보행안전통로 미설치
내부 시설	표준방식과 다른 점자블록 설치 방식 신발을 갈아 신고 들어와 생활하는 경우 휠체어 이동, 신발 갈이 신는 등의 활동이 불편한 구조의 현관 복도내 휠체어 적치 등으로 통로 유효폭 좁아짐 발생 통로상 설치되어 있는 점자블록으로 기타 보행인에게 이동 장애요소로 존재			
		표준방식과 다른 점자블록 설치 방식	지팡이 사용자, 휠체어 사용자 이용이 불편한 현관 구조	복도내 휠체어 등으로 인해 유효폭 좁아짐 발생
				
		기준에 적합하지 않은 손잡이, 점형블록 및 점자표지판 미설치	기준에 적합하게 설치, 벽부 등에 충돌완화 매트 혹은 심리적으로 삭막하지 않은 분위기를 연출할 수 있는 재질 등 사용 필요	출입구 통로상 점자블록 설치하여 이동장애요소 존재



- 위생시설에 대한 방향안내 시설 설치가 미흡하며, 접근로는 미끄러운 재질의 바닥마감재로 설치
- 대변기는 기준에 적합하게 설치되어 있으나 세정장치는 앉아서 이용하기에 불편한 구조이며, 소변기는 벽걸이형으로 설치하여 키가 작은 사람 등이 이용하기에 불편한 구조임
- 세면대는 간이형으로 코너에 설치되어 있어 휠체어 이용자 등의 접근 및 이용이 불편한 경우가 있음
- 점자블록은 연속되게 설치되어 있으나, 과도하게 설치하여 일부 보행자에겐 보행장애요소로 존재하며, 위생시설 청각장애인 등을 배려한 경광등이 미설치되어 있음

[표 4-28] 복지시설(장애인, 노인) 현황-2

범 주	수준종합	현 황		
위생 시설	위생시설 방향 안내표지 설치 미흡 대변기는 기준 에 적합하게 설치되어 있 으나, 세정장 치는 앉아서 이용하기에 불 편한 구조 세면대는 벽걸 이형으로 설치 세면대는 코너 형으로 설치하 여 휠체어 이 용자 이용이 불편한 경우 존재			
		화장실 안내표지 설치 미비 모서리에 위치한 자동문 조작스 위치로 휠체어 사용자 이용 불편	출입구 통로상 점형블록 설치로 보행장애요소 존재	비닐계장판 마감으로 미끄러운 바닥재질 사용
안내/ 기타 시설	점자블록을 연 속 설치하였으 나, 과도하게 설치하여 기타 보행인에게 보 행장애요소로 존재 위생시설 내 청각장애인을 배려한 경광등 미설치			
		기준에 적합하게 설치(단, 바닥 및 벽부 누름버튼 세정장치 미설 치)	벽걸이형 설치로 키가 작은 사람 이용 불편	간이세면대 코너에 설치하여 휠 체어 이용자 이용 불편
안내/ 기타 시설	점자블록을 연 속 설치하였으 나, 과도하게 설치하여 기타 보행인에게 보 행장애요소로 존재 위생시설 내 청각장애인을 배려한 경광등 미설치			
		선형블록 연속 설치하였으나, 휠 체어 이용자에게 불편요소로 실 제 이용 안함	위생시설 외부 경보시설은 있 으나 내부 화재 시각 경보기 미설 치	안내 데스크 하부공간 미확보 안내 데스크 안내표지 미설치

## 사. 복지시설(어린이)

- 복지시설(어린이)의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 접근로 유효폭이 좁으며, 별도의 장애인 전용주차구역 미설치
- 통학버스 승하차구역의 경우 별도의 학생안전을 위한 보행안전통로 및 대기장소 설치 미흡
- 출입구와 접근로 단차가 존재하며, 이를 극복하기 위해 설치한 경사로 는 기울기가 급하며, 안전손잡이 설치가 미흡
- 내부 출입문 하부에 단차가 존재하는 경우가 있으며, 미닫이문에 흠이 파인 형태의 손잡이 설치로 손이 불편한 사람의 경우 이용에 어려움
- 통로상 장애물이 존재하여 보행중 부딪힘 사고위험이 있으며, 계단은 미끄러운 바닥재질 및 계단코의 식별성이 떨어져 미끄러짐 사고 위험 이 존재하며, 계단 및 참의 유효폭이 좁음
- 장애인용 화장실은 특수교육을 시행하는 경우 보육실내에 설치되어 있 었으나, 출입문 유효폭이 협소하였으며, 대변기 변기는 어린이용으로 설치하고 보조 손잡이는 어른 기준으로 설치하여 실제 이용성이 떨어 짐
- 소변기는 보조손잡이가 미설치되어 있으며, 세면대의 거울은 키가 작 은 어린이 등이 이용하기에 높은 위치에 설치되어 있음
- 내부 안내시설 및 점자블록 등은 비연속적으로 설치되어 있음

[표 4-29] 복지시설(어린이) 현황

범 주	수준종합	현 황		
매개 시설	접근로 유효폭 좁음, 장애인 주차구역 미설치 통학버스에 드랍오프존 및 승하차시 학생 안전을 위한 별도의 안전시설 미설치			
	출입구 단차 존재 및 경사로 설치	접근로 유효폭 좁음 및 기울기 급함	장애인 주차구역 미설치 통학버스 드랍오프존 미설치 승하차시 사고위험 존재	출입구 단차 존재, 경사로 설치 어린이가 이용하기 불편한 출입문 손잡이 및 점자블록 설치 미비
내부 시설	출입문 하부 단차 존재 미닫이문 손잡이 미설치 통로상 장애물 존재 및 안전하지 못한 계단			
		출입문 하부 단차 존재로 발이 걸려 넘어질 위험 존재 미닫이문에 손잡이 미설치	복도 통로상 0.1m이상의 돌출물 존재	미끄러운 바닥재질, 계단코 식별성 저하, 좁은 계단 및 참의 유효폭(0.9m)
위생 시설/ 안내 및 기타 시설	장애인용 화장실 출입문 통로 유효폭 좁음 및 어른 기준의 대변기 보조 손잡이 설치 소변기 보조 손잡이 미설치 키가 작은 어린이가 이용하기에 높은 세면대 거울설치 위치 경보 및 피난 설비 미설치			
		특수 교육이 이루어지는 보육실에 남녀 공용으로 설치 출입문 유효폭 협소(0.77m)	대변기: 어린이 기준 보조손잡이: 어른기준으로 설치되어 누구도 이용하기 어려움	보조손잡이 미설치
				
		키가 작은 어린이가 이용하기에 높은 세면대 거울 위치	키가 작은 어린이가 이용하기에 높은 세면대 거울 위치	안내시설 및 점자블록 등 비연속적으로 설치

### 아. 복지시설(사회복지관)

- 복지시설(사회복지관)의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 접근로는 보차혼용으로 차량과 부딪힘 사고위험이 존재하며, 장애인 주차구역의 규격이 기준에 미흡하거나, 위치안내표지 설치가 미흡함

- 출입문 전면 0.3m를 초과하여 점자블록을 설치하는 경우가 있음(통일적인 설치방식 필요)
- 내부시설 일반출입문 하부에 단차가 존재하는 경우가 있으며, 복도 보조손잡이가 미설치된 경우도 존재
- 계단의 시작과 끝부분에 점자블록이 미설치 되어 있는 경우가 있으며, 승강기 출입문 통로상 점자블록이 설치되어 있어 일부 보행자에게 보행장애요인으로 존재
- 승강기 출입문 전면에 설치된 의자로 인해 승강기 이용편의성이 증가한 경우도 있음
- 장애인 화장실은 남녀 공용으로 설치되어 있으며, 접근로 바닥재질은 미끄러운 재료를 사용한 경우가 있으며, 대변기 내부 공간 자체가 기준에 적합하지 않은 채 좁게 설치된 경우가 있음
- 대변기와 소변기 보조 손잡이는 설치되어 있으나 기준과 다르게 설치되어 있어 실제 이용성이 떨어지는 경우가 있으며, 샤워실 등의 출입구에 단차가 있어 접근성이 떨어지며, 별도의 장애인 등을 배려한 시설 설치가 미흡함
- 안내시설은 비연속적으로 설치되어 있으며, 위생시설 내부에 청각장애인 등을 배려한 경광등 설치가 미흡함
- 안내 데스크의 경우 위치 확인에 필요한 안내표시가 미흡하며, 휠체어 사용자 등이 이용하기에 불편한 구조로 설치되어 있음

[표 4-30] 복지시설(사회복지관) 현황

범 주	수준종합	현 황		
매개 시설	보차혼용 접근로 장애인 주차구역안내표지 설치 미흡 출입문 전면 0.3m 초과하여 점자블록 설치			
		보차혼용도로로 차량부딪힘 사고 위험 존재	기준에 적합하지 않은 주차구역(크기 등), 입식안내표지 미설치	전후면 0.3m 초과하여 점형블록 설치(통일적인 설치 방식 필요)
내부 시설	일부 출입문 하부 단차 존재 복도 보조손잡이 설치 미흡 계단, 승강기 점자블록 설치 기준에 미흡 승강기 주변 보조 의자 설치로 이용편의성 향상			
		일부 출입문 문턱 존재(2cm 이상) 복도 보조손잡이 미설치	계단 시작과 끝 부분 점형블록 미설치	출입문 통로상 점형블록 설치로 보행장애요소 존재
위생 시설	장애인 화장실 남녀 공용으로 설치 접근로 바닥재질 미끄러운 재질로 설치 기준에 적합하지 않은 장애인 화장실로 설치(대변기, 소변기) 샤워실 출입구 단차 존재 및 장애인 배려시설 설치 미흡			
		남녀 공용으로 설치	미끄러운 재질의 바닥마감 재료 사용, 적정 유효폭 및 연속 손잡이 설치	기준에 적합하지 않은 장애인 화장실 설치
안내/ 기타 시설	안내시설 비연속적으로 설치 및 위생시설내 청각장애인을 배려한 경광등 설치 미흡 안내데스크 안내표시 미흡 및 하부공간 미확보			
		기준에 적합하지 않은 보조 손잡이 설치		출입구 단차 존재 샤워 보조 설비 미설치
안내/ 기타 시설	안내시설 비연속적으로 설치 및 위생시설내 청각장애인을 배려한 경광등 설치 미흡 안내데스크 안내표시 미흡 및 하부공간 미확보			
		안내시설 비연속적으로 설치		안내데스크 안내표시 미설치 하부공간 미확보로 휠체어 이용자 이용 불편

## 자. 문화시설(전시, 공연)

- 문화시설(전시, 공연)의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 접근로는 보행자 전용으로 설치하여 보행안전성을 확보한 경우도 있으나, 일부시설은 보차 혼용도로에 색상으로만 보행통로를 확보한 경우가 있으며, 그마저도 통로 상 시각장애인 점자블록을 설치하여 일부 보행자에게 이동장애요소로 존재하는 경우가 있음
- 장애인 주차구역에는 보행통로를 설치하였으나, 차량과 교행하는 구간이 존재하여 보행안전성이 떨어지며, 출입문 전면에 설치된 시각장애인 점자블록은 통일된 기준으로 설치할 필요가 있음
- 내부 복도 및 관람동선은 미끄럽지 않은 재질로 적정 유효폭을 확보하고 있으나, 일부시설에서 유효폭, 바닥마감, 기울기 등이 기준에 미흡하며, 관람동선 상 계단 등으로만 되어 있어 휠체어이용자나 유모차이용자 등이 관람하기에 어려움이 있음
- 계단 손잡이는 벽부 매립형으로 설치하여 공간을 효율적으로 이용하는 경우도 있으나, 경사로의 경우 기울기, 휴식참 등이 설치기준에 미흡한 경우가 있음
- 장애인 화장실은 남녀 공용으로 설치한 경우가 있으며, 대변기 내부 활동공간은 적정 수준을 확보하였으나, 세면대 등이 대변기 이용에 방해되는 형태로 설치된 경우가 있음
- 일부시설에서는 소변기의 보조손잡이를 미설치하였거나, 세면대를 간이 세면대로 코너에 설치하여 휠체어 사용자의 접근 및 이용이 불편한 경우도 있음
- 공연시설의 객석에는 장애인용 객석을 설치하지 않았거나, 빈 공간만 확보해 놓은 경우 존재
- 안내 데스크 및 매표소는 휠체어 사용자가 이용하기에 불편한 구조로 되어 있으며, 음수대는 손이 불편한 사람이 이용하기에 어려운 수전으로 설치되어 있음



[표 4-31] 문화시설(전시, 공연) 현황-1

범 주	수준종합	현 황		
매개 시설	보행자 전용인 경우가 있으나, 별도의 보도 없이 색상만으로 구분하여 보행통로 확보된 경우도 있음 보행통로상 점자블록이 설치되어 있어 일부 보행자에게 보행장애요소로 존재 장애인 주차구역에 보행통로 미설치 전면 출입구 점자블록 설치기준 통일 필요			
		보행자 전용 접근로로 설치	보차가 분리된 접근로로 설치	색상으로만 구분된 보행접근로 좁은 통로상에 시각장애인 점자블록 설치로 보행장애요소로 존재
				
		보행안전통로를 설치하였으나, 일부 차량과의 교행구간 존재	출입문 전면 0.3m초과한 위치에 점형블록 설치	출입문 전면 0.3m초과한 위치에 점형블록 설치
내부 시설	내부 복도 및 홀은 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감 단, 일부시설에서는 관람동선상 유효폭, 단차, 기울기 기준 미흡한 경우 존재 계단은 벽부 매립형으로 설치하여 공간을 효율적으로 이용하는 경우 존재 관람경사로는 기울기 및 휴식장 등이 설치기준에 미흡			
		미끄럽지 않은 재질의 바닥마감재사용 및 적정 유효폭 확보	유효폭 1.2m 미만, 통로상 단차 존재, 0.1m이상의 돌출물 존재	벽부 매립형 손잡이는 적정 유효폭 확보에 유리,
				
		미끄러운 재질의 바닥마감재질로 설치, 손잡이 점자표지판 미부착	1/12 이상의 기울기로 설치, 휴식장 미설치	바닥과 잘 구분되지 않는 점형블록 색상
위생 시설	남녀공용으로 설치 접근로는 미끄러운 재질의 바닥 마감재료 사용 일부화장실 대변기 사용에 지장을 주는 형태의 세면대로 설치하였고, 간이 세면대를 코너형으로 설치하여 휠체어 사용자 이용불편한 경우 존재 일부 시설의 소변기에 보조 손잡이 미설치			
		남녀 구분하여 설치	1.2m 이상의 통로 유효폭 확보	대변기 측면 활동공간 미확보
				
		일부시설에서 보조손잡이 미설치	대변기 사용에 방해되는 위치에 설치	간이 세면대 코너에 설치하여 휠체어 사용자 이용불편

[표 4-32] 문화시설(전시, 공연) 현황-2

범 주	수준종합	현 황		
안내/ 기타 시설	안내시설 비연속적으로 설치 공연시설의 경우 장애인용 객석 미설치하 거나, 공간만 확보해 놓은 경우 존재 안내데스크 및 매표소는 휠체 어 사용자가 이용하기에 불 편한 구조 음수대는 손이 불편한 사람이 이용하기 어려 운 구조			
		촉지도식 안내판 설치	안내판 비연속적으로 설치	장애인용 객석 미설치
				
		앉아서 이용하기 어려운 안내 데스크	매표소 하부공간 미확보	손이 불편한 사람이 이용하기 어려운 수전

## 차. 체육시설

- 체육시설의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음(제주장애인체육센터는 현재 공사중이어서 도면 검토로 대체하며, 이에 대한 내용은 부록 참조)
- 접근로는 차로와 구분되어 설치되어 있으나, 동선 상 보행장애물(가로수, 가로등, 블라드 등)이 존재하며, 격자 구멍이 넓은 배수구 덮개가 설치되어 있음
- 장애인 주차구역은 안내시설 등이 미흡하여 위치 확인이 어려우며, 보행안전통로도 미설치되어 있음
- 시설 내부 복도는 미끄러운 재질의 바닥마감재를 사용하였으며, 객석의 계단은 폭, 형태, 손잡이 등이 기준에 미흡하여 이용하기에 불편하고 위험함
- 장애인화장실은 남녀 공용으로 설치되어 있으며, 화장실까지의 안내시설도 미흡함
- 화장실 출입문 손잡이는 노브형으로 손이 불편한 사람이 이용하기에 어려운 구조이며, 대변기 세정장치 등은 앉아서 이용하기 어려운 형태임
- 관람석은 공간만 확보되어 있으며, 매표소 등은 휠체어 사용자가 이용하기 불편한 구조로 되어 있음



[표 4-33] 체육시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
매개 시설	보행로와 차로를 구분하였으나, 접근로상 보행장애물이 존재하며, 구멍이 넓은 배수구 등이 설치되어 있음 장애인 주차구역 안내시설 및 보행안전통로 미설치			
		접근로상 보행장애물 존재(가로수, 가로등, 볼라드 등), 구멍이 넓은 배수구 덮개 설치로 바퀴, 자판이등 빠질 위험 존재	장애인주차구역 위치 인식이 어려움, 입식안내판 미설치 보행안전통로 미설치	
내부 시설	내부 출입문 보행통로상 보행장애물이 존재하며, 미끄러운 재질의 바닥마감재를 사용 객석내 계단은 폭, 형태, 손잡이 등의 기준에 미흡			
			보행통로상 보행장애물 존재 미끄러운 재질의 바닥마감재사용	계단 폭 기준 미충족(1.2m이하), 계단 첩널 및 디딤판 크기 상이 계단 손잡이 및 경고표시 미설치
위생 시설	장애인화장실 남녀 공용으로 설치되어 있으며, 화장실까지의 안내시설 설치 미흡 화장실 출입문 손잡이는 사용하기 어려운 형태이며, 대변기 내부 세정장치 등은 없어서 사용하기 어려운 구조임			
		남녀 공용으로 설치 화장실까지의 안내시설 설치미흡	이용하기 어려운 출입문 손잡이로 설치	사용여부설비 미설치, 세정장치는 후면 레버식으로 이용불편
				
		소변기 보조손잡이 설치	장애인화장실내 세면대 미설치	
안내/ 기타 시설	점자블록은 연속적으로 설치되어 있음 관람석은 공간만 확보되어 있으며, 매표소 등은 휠체어 사용자가 이용하기 불편한 구조임			
		점자블록 연속설치	공간만 확보(비율상 0.47%)	매표소 하부공간 미확보

## 4. 관광시설

### 가. 해수욕장

#### ■ 매개시설

- 매개시설의 UD현황을 접근로, 장애인전용주차구역, 주출입구로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 접근로는 대부분의 시설이 보차가 분리되어 있으나 별도의 장애물 구역 없이 보도 상에 가로등 등의 장애물이 설치되어 있어 보도 유효폭 좁아짐 및 부딪힘 사고위험 존재
- 장애인전용주차구역은 색면으로 구분하여 설치하였으나 입식 안내판 및 위치 확인용 방향 안내판이 미설치되어 있으며, 보행안전통로가 미설치되어 있음
- 주출입구는 무단차로 수평접근 가능하나, 입구 전면에 설치된 기준에 적합하지 않은 형태의 차량진입억제말뚝 설치로 보행 중 부딪힘 사고위험 존재

[표 4-34] 해수욕장-매개시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
접근로	보차분리가 되어 있으나 일부 보도상 가로등 등의 장애물 설치로 이동장애요소 존재			
		보차 분리	보차 분리	보차 분리되어 있으나 보행로상 가로등 설치되어 보행장애요소 존재
장애인 전용주차구역	보행안전통로 및 입식안내판 미설치			
		보행안전통로 미설치 입식안내판 미설치	보행안전통로 미설치 입식안내판 미설치	보행안전통로 미설치
주출입구	무단차로 수평 접근 가능 단, 출입구에 설치된 기준에 적합하지 않은 차량진입 억제 말뚝으로 보행 중 부딪힘 사고위험 존재			
		무단차로 수평접근 가능	출입구 전면 진입억제 말뚝 설치 부딪힘 사고 위험 존재	무단차로 수평접근 가능 전면 차량진입 억제 말뚝 설치

### ■ 유도 및 안내시설

- 유도 및 안내시설의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 안내시설은 해수욕장내 주요 이용시설에 대한 종합 및 방향안내시설 설치가 미흡하며, 장애인 등의 이용 가능한 안내시설도 미설치

[표 4-35] 해수욕장-유도 및 안내시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
안내 시설	장애인 등의 이용가능한 안 내시설 미설치 주요편의시설에 대한 종합 및 방향안내시설 설치 미흡	 해변관련 안내시설 미설치	 장애인 등의 이용 및 접근이 어 려운 형태와 위치에 설치	 장애인 등의 이용 및 접근이 어 려운 형태와 위치에 설치

### ■ 위생시설

- 위생시설의 UD현황을 장애인 등이 이용 가능한 화장실, 접근로, 대변기, 소변기, 세면대로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 장애인 화장실은 남녀 구분하여 설치 및 시설입구에 적절한 안내표시가 설치되어 있으나, 해수욕장에서 위생시설까지의 방향안내시설 설치 는 미흡
- 접근로는 전체적으로 정비가 미흡하며, 통로 상 점자블록 및 바닥마감 상태 불량 등으로 보행에 불편
- 대변기는 휴지걸이 및 세정장치가 없어서 이용하기에 어려운 구조이 며, 보조손잡이 등이 설치기준에 부합되지 않게 설치
- 소변기는 보조 손잡이가 미설치되어 있거나, 설치위치가 기준에 적합 하지 않게 설치
- 세면대는 손잡이의 설치위치가 다소 낮게 설치되어 있으며, 대변기 이 용에 방해되는 형태로 설치

[표 4-36] 해수욕장-위생시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
장애인이 이용 가능한 화장실	남녀구분하여 설치 및 시설 입구에 적절한 안내표시 설치 단, 해수욕장에 서 위생시설까 지의 방향안내 시설 설치 미 흡			
		남녀구분설치 및 출입구에 적절 한 안내표시 설치 그러나 방향안내시설은 미비	남녀구분설치 및 출입구에 적절 한 안내표시 설치 그러나 방향안내시설은 미비	남녀구분하여 설치 단 안내표시는 미비
화장실 접근	접근로 정비가 미흡하며, 통로 상 점자블록 및 바닥마감 상태불량 등으 로 보행에 불 편			
		적정 유효폭 확보 단, 통로상 유도블록 설치로 보 행장애요소 존재	접근로 유효폭 좁으며(0.6m), 통 로상 선형유도블록 설치로 보행 장애요소 바닥마감 상태 불량	단차 존재하며 경사로 설치
대변기	휴지걸이 및 세정장치가 앞 아서 이용하 기에 어려운 구 조 보조손잡이 등 의 설치위치가 기준에 적합하 지 않게 설치			
		휴지걸이 및 세정장치 이용 어려 운 위치와 형태 손잡이 위치가 다소 높게 설치	손잡이 간격 다소 넓게 설치됨 대변기 측면 활동공간 미확보됨	전면, 측면 활동공간 미확보 후면 밸브식으로 휠체어 사용자 이용 불편, 주름문 설치 및 출입 문 날개벽 미확보로 사용 불편
소변기	보조 손잡이가 미설치되어 있 거나, 설치위 치가 기준에 적 합하지 않게 설치			
		보조 손잡이 미설치	소변기 손잡이 설치위치가 기준 미충족	
세면대	세면대 손잡이 의 설치위치가 다소 낮게 설 치되어 있으며, 대변기 이용에 방해되는 형태 로 설치			
		경사형 거울로 설치되어 키가 큰 사람이 이용하기에 불편한 구조	세면대 손잡이가 다소 낮게 설치 됨 고정형 손잡이 설치로 대변기 이 용에 방해가 될 수 있음	



### ■ 편의시설

- 편의시설의 UD현황을 접근 및 이용성, 기타설비, 해변보행로로 구분하여 살펴보면 다음과 같음
- 주요 이용시설까지 연결된 접근로 정비가 미흡하며, 시설과 보행로 상단차 존재
- 휴게공간 등은 휠체어 사용자 등과 함께 이용하기 어려운 구조
- 단차 존재, 바닥 마감 불량 등으로 해변 및 수변까지의 접근이 어려우며, 주요 이용가능 시설에 대한 안내시설 설치 미흡

[표 4-37] 해수욕장-편의시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
접근 및 이용성	주요 이용시설 까지 연결된 접근로 정비 미흡 시설과 보행로 상 단차 존재			
		주요 이용시설까지 안전보행로로 연결, 단 시설까지의 유도안내 시설은 미비	주요 이용시설까지 연결된 보행로 및 안내시설 정비가 미비	높이차이 존재하나 경사로 미설치
기타 설비	휴게공간 등은 휠체어 사용자 등과 함께 이용 하기 어려운 구조			
		휴게시설은 장애인이 함께 이용하기 어려운 구조	휴게시설은 장애인이 함께 이용하기 어려운 구조	
해변 보행로	해변 및 수변 까지의 접근 어려움 주요 이용가능 시설에 대한 안내시설 설치 미흡			
		해변까지 단차 존재, 경사로 미설치 주요 시설에 대한 안내시설 미비	해변까지 단차 존재, 경사로 미설치 주요 시설에 대한 안내시설 미비	모래사장까지 경사로 연결되어 있으나 이용하기에 불편하고 추락사고 위험 존재

## 나. 올레길

- 올레길의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 접근로는 보차혼용으로 별도의 보행로는 미설치
- 장애인주차구역은 보행안전통로 미확보 되어 있으며, 주출입구에 자전거 등 바퀴달린 빠른 탈 것의 속도제어 장치가 미흡하여 복잡한 입구에서 보행자와 자전거 등의 부딪힘 사고위험 존재
- 안내시설은 외국어가 병기된 안내판이 설치되어 있으나 시각장애인 등을 배려한 시설은 미비하며, 낙상 위험이 있는 지역에 적절한 경고시설 설치가 미흡함
- 장애인 화장실은 남녀 구분하여 설치되어 있으나, 시각장애인을 휠체어 사용자가 자주 이용하는 화장실로 안내하여 일부 보행자에게 이동장애요소로 존재
- 대변기는 보조손잡이를 고정형으로 설치하여 측면 활동공간이 미확보 되어 있으며, 세정장치가 이용하기 불편한 구조로 설치
- 세면대 거울은 경사형으로 낮은 위치에 설치되어 있어 키가 큰 사람 이용하기에 불편
- 올레길 내 이용시설로의 접근로상 단차가 존재하거나 바닥마감이 고르지 못하게 되어 있음
- 휴게의자 등은 등받이 및 손잡이가 없는 형태로 노인 등이 이용하기에 불편
- 올레길 일부 구간에 고르지 못한 바닥마감재료를 사용하였고, 1/18 정도의 기울기가 휴식참 없이 연속적으로 설치되어 있어 휠체어 사용자 및 지팡이 사용자의 이용에 어려움 존재
- 보행로 일부구간은 적절한 경계표시 없이 자전거 도로와 혼용 사용되어 보행자와 자전거 부딪힘 사고위험 존재

[표 4-38] 올레길 현황

범 주	수준종합	현 황		
매개 시설	보차 혼용으로 별도의 보행로는 미설치 장애인주차구역은 보행안전통로 미확보 자전거 등 바퀴 달린 빠른 달것의 진입억제장치 설치 미흡			
		보차혼용으로 별도의 보행로 미설치	별도의 보행안전통로 미설치	자전거 등 바퀴달린 빠른 달 것의 진입억제 장치 미설치
유도 및 안내 시설	외국어가 병기된 안내판이 설치되어 있으나 시각장애인을 배려한 시설은 미비 위험지역에 적절한 경고시설 설치 미흡			
		외국어가 병기된 안내판이 설치 단, 시각장애인을 배려한 시설 미비	한국어로만 안내표기 위험지역에 적절한 경고표시 설치 미흡 시각장애인을 배려한 시설 미비	
위생 시설	시각장애인 안내방법 부적절 대변기 측면활동공간 미확보 및 세정장치가 이용하기 불편한 구조 세면대 거울은 경사형으로 낮은 위치에 설치되어 있어 키가 큰 사람 이용하기에 불편			
		휠체어 주이용 화장실로 시각장애인 유도시설 설치로 보행장애 요소 존재	대변기 손잡이 고정형으로 설치하여 측면 활동공간 미확보 세정장치 이용불편한 구조로 설치	경사형 거울이 낮게 설치되어 키가 큰 사람이 이용하기에 불편
편의 시설	주변 이용시설로의 접근로 정비 미흡 휴게의자 등은 등받이 및 손잡이가 없는 형태로 노인등이 이용하기에 불편 올레길 일부 구간 바닥마감, 기울기 및 휴식참이 설치기준에 미흡 일부구간 자전거 도로와 혼용사용되어 보행자와 자전거 부딪힘사고위험 존재			
		화장실 등의 연결 접근로 마감이 평탄하지 못함	이용시설의 접근로 미확보 보행로와 높이차이 존재로 접근 어려움	휴게의자에 등받이 및 손잡이 미설치
				
		휴게의자에 등받이 및 손잡이 미설치 휴게공간에 휠체어 접근 어려움	일부구간 기울기 급하며(1/18이상, 적정 거리마다 휴식참 미설치), 바닥마감 고르지 못함	자전거 도로와 혼용하여 부딪힘 사고 위험 존재 시각장애인을 배려한 시설 미비

## 다. 관광지(테마파크형)

- 관광지(테마파크형)의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 접근로는 일부구간이 차량과 교행구간이 존재하나, 이에 대한 보행자 배려시설은 미설치된 경우가 있으며, 장애인 주차구역은 색면으로 구분 및 입식 안내판을 설치하였으나 보행안전통로가 차량과 교행하는 구간이 존재하여 차량 부딪힘 사고위험 존재
- 출입구 높이차이 존재 및 경사로(기준 미충족)를 설치한 경우도 있음
- 안내시설은 인지하기 어려운 형태의 종합 및 방향안내시설로 설치되어 있으며, 장애인 등이 이용 가능한 안내시설은 미설치 되어 있음

[표 4-39] 관광지(테마파크형) 현황-1

범 주	수준종합	현 황		
매개 시설	접근로 일부구간 차량과 교행구간 존재 장애인 주차구역은 색면으로 구분 및 입식 안내판을 설치하였으나 보행안전통로가 차량과 교행하는 구간이 존재하여 차량 부딪힘 사고위험 존재 출입구 높이차이 존재 및 경사로(기준 미충족)를 설치한 경우도 있음			
		일부구간 차량과 교행구간 존재	보차혼용으로 설치	주출입구까지 연결되는 보행안전통로 미설치
				
안내 시설	인지하기 어려운 형태의 종합 및 방향안내시설 장애인 등이 이용 가능한 안내시설 미설치			
		장애인 등이 이용가능한 안내시설 미비	인지하기 어려운 방향안내시설	인지하기 어려운 안내시설 시각장애인 배려 안내시설 미비

- 별도의 장애인 화장실이 미설치된 경우 존재하며, 접근로의 경우 유효 폭이 좁고, 단차가 있는 경우 존재



- 장애인화장실 중 차갑지 않은 재질의 손잡이로 설치된 경우 존재
- 그러나 내부 활동공간을 미확보 하였거나, 거울 설치 높이가 높아 키가 작은 사람 이용이 불편한 경우 존재
- 시설 내부 보행로 일부구간에 단차가 존재하여 휠체어 사용자 등의 이동이 어려운 경우가 있으며, 평탄하지 못한 바닥마감재 및 등받이와 손잡이가 없는 형태의 휴게의자를 설치한 경우 존재





[표 4-40] 관광지(테마파크형) 현황-2

범 주	수준종합	현 황		
위생 시설	별도의 장애인 화장실 미설치된 경우 존재 접근로의 경우 유효폭이 좁고, 단차가 있는 경우 존재 장애인 화장실 중 차갑지 않은 재질의 손잡이로 설치된 경우 존재 그러나 내부 활동공간을 미확보 하였거나, 거울 설치 높이가 높아 키가 작은 사람 이용이 불편한 경우 존재			
		장애인 이용 가능한 화장실 미설치	접근로 유효폭 좁음 단차 존재(0.15m 내외)하며 1/8 경도의 간이 경사로 설치	차갑지 않은 재질로 손잡이 설치 내부 활동공간 미확보
				
편의 시설	내부 보행로 일부구간 단차 존재 평탄하지 못한 바닥마감재사용 등받이와 손잡이가 없는 형태의 휴게의자 설치			
		휠체어 사용자 이동이 어려운 구조의 보행로로 연결	높이차이 존재 및 경사로 설치 경사로 기울기 급함 및 손잡이 미설치	장애인 이용가능 접수대 미설치
				
편의 시설	내부 보행로 일부구간 단차 존재 평탄하지 못한 바닥마감재사용 등받이와 손잡이가 없는 형태의 휴게의자 설치			
		적절한 형태의 휴식공간 확보 휴게의자 형태는 손잡이 등 미설치	휴게공간 접근로 단차 존재	평탄한 바닥마감재사용(일부구간 유지관리 미흡으로 파손구간 존재)
				

## 라. 관광지(공원형)

- 관광지(공원형)의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 접근로는 보차혼용으로 설치되어 있거나, 별도의 보행로를 설치한 경우라도 보행로 상 가로등, 가로수 등이 산재하고 있어 보도 유효폭 좁아짐 및 보행 장애물에 부딪힘 사고위험 존재
- 장애인 주차구역은 색면으로 구분하여 설치되어 있으나, 입식 안내표지 및 보행안전통로 미설치
- 안내시설은 인지하기 어려운 형태의 종합 및 방향안내시설로 설치되어 있으며, 장애인 등의 접근 및 이용이 가능한 안내시설은 미설치

[표 4-41] 관광지(공원형) 현황-1

범 주	수준종합	현 황		
매개 시설	접근로는 보차 혼용으로 설치되어 있거나, 설치된 보행로상 가로등, 가로수 등이 산재하고 있어 보행장애 요소로 존재 장애인 주차구역 입식안내표지 및 보행안전통로 미설치			
		설치된 보행로상 가로등, 가로수 등이 산재하고 있어 보행장애요소로 존재	입식안내 표지 미설치 보행안전통로 미설치	단차존재 및 경사로 설치 경사로 기울기 급함
안내 시설	인지하기 어려운 형태의 종합 및 방향안내시설 장애인 등이 이용 가능한 안내시설 미설치			
		인지하기 어려운 안내판 시각장애인 안내시설 미비	인지하기 어려운 안내판 시각장애인 안내시설 미비	인지하기 어려운 안내판 시각장애인 안내시설 미비

- 장애인 화장실이 설치되어 있으나 화장실까지의 방향안내는 미흡한 편이며, 접근로상 설치된 점자블록은 일부 보행자에게 보행장애요소로 존재
- 대변기의 세정장치, 휴지걸이 등은 앉아서 이용하기에 어려운 구조로 설치되어 있으나, 소변기, 세면대는 적절한 형태로 설치
- 산지, 구릉지에 위치한 시설의 접근로는 경사가 다소 급하며, 별도의 우회동선이 미확보되어 있음
- 내부 보행로는 계단이나 경사로로만 연결되어 있으며, 보조 손잡이 등

은 미설치되어 있으며, 매표소는 접근로상 구멍간격이 넓은 트랜치 설치 및 매표소 하부공간 미확보로 휠체어 사용자 이용이 어려움

- 휴게공간은 등받이 및 손잡이가 없는 것으로 설치되어 있으며, 내부 보행로는 평탄하지 못한 바닥마감재 사용 및 일부 위험구간에 적절한 경고시설 설치가 미흡

[표 4-42] 관광지(공원형) 현황-2

범 주	수준종합	현 황		
위생 시설	장애인 화장실이 설치되어 있으나 화장실까지의 방향안내는 미흡 접근로상 설치된 점자블록은 일부 보행자에게 보행장애요소로 존재			
	대변기의 세정장치, 휴지걸이 등은 없어서 이용하기에 어려운 구조로 설치 소변기, 세면대는 적절한 형태로 설치			
		장애인 이용가능 화장실 설치 방향안내는 미비	점자블록이 휠체어 사용자 등에게 보행장애 요소로 존재	경사로에 손잡이 및 점자블록 모두 설치, 점자블록이 휠체어 사용자 등에게 보행장애 요소로 존재
편의 시설	일부시설의 접근로는 경사가 다소 급하며, 별도의 우회동선 미확보 내부 보행로는 계단이나 경사로로만 연결되어 있으며, 보조 손잡이 등은 미설치 매표소 접근로상 구멍간격이 넓은 트랜치 설치 및 매표소 하부공간 미확보 휴게공간은 등받이 및 손잡이가 없는 것으로 설치 내부 보행로는 평탄하지 못한 바닥마감재 사용 및 일부 위험구간에 적절한 경고시설 설치 미흡			
		산지에 위치한 시설은 접근로 경사가 다소 급함	계단, 경사로로 연결 보조 손잡이 미설치(난간만 설치)	매표소 접근로 구멍간격이 넓은 트랜치 설치 매표소 하부공간 미확보로 휠체어 사용자 접근/이용 불편
				
		등받이 및 손잡이가 없는 휴게의자 설치	평탄하지 못한 바닥마감재 사용으로 휠체어 사용자, 굽이 있는 신발 이용자, 유모차, 지팡이 사용자 등의 보행 불편	일부 위험구간에 적절한 경고시설 미흡

## 5. 공공정보시설

- 공공정보시설의 UD현황을 살펴보면 다음과 같음
- 보행공간 내 안내시설은 저시력 보행자 등을 배려한 안내표기가 미흡하며, 보행 주요 시설에 대한 방향안내시설 설치가 미흡함
- 시각장애인 유도시설은 횡단보도, 차량 진출입구 등 주요 경고가 필요한 지점에 설치가 안 되어있는 경우가 있으며, 시각장애인 보행유도시설 설치도 미흡함
- 공원 등 공공공간 안내시설은 장애인, 외국인 등을 배려한 정보표기가 미흡하며, 키가 작은 사람, 휠체어 이용자 등 안내시설로의 접근 및 이용이 어려운 위치와 형태로 설치되어 있음

[표 4-43] 공공정보시설 현황

범 주	수준종합	현 황		
안내 시설	저시력 보행자 등을 배려한 안내표기 미흡			
		저시력자를 배려한 안내시설 미흡	저시력자를 배려한 안내시설 미흡	보행자 부딪힘 사고위험이 있는 위치에 설치
유도 방식	시각장애인 등 의 보행유도 및 위험지역에 서의 경고시설 설치 미비			
		미설치	시각장애인 유도시설 미설치, 설치된 경계석은 시인성 떨어짐	미설치
공원 안내 시설	장애인, 외국인 등을 배려한 정보표기 미흡			
		장애인 이용가능시설 정보 미표기, 시각장애인을 배려한 안내시설 미설치	키가작은 사람, 휠체어 사용자 등이 이용하기 어려운 형태 시각장애인을 배려한 안내시설 미설치	장애인 이용가능 정보 표시 미비, 시각장애인을 배려한 안내시설 미비



## 제3절 분석종합

### 1. 공공공간

#### 가. 보행공간

- 보행공간의 UD현황을 종합하면 다음과 같음
- 보도에서는 장애물구역 설치, 자전거도로와의 경계처리, 차량 진출입구에서 전체적으로 미흡한 수준을 보이고 있으며, 횡단보도에서는 점자블록의 설치방법과 교통신호기 설치 수준이, 기타시설에서는 주차장의 설치 수준이 미흡한 것으로 나타남
- 보도는 장애물 구역 없이 보도시설물이 보행공간 내에 설치되어 보행장애요소로 존재하거나 보도의 유효폭이 좁아지는 현상이 발생하는 경우가 있으며, 자전거도로가 설치된 보도에서 보행공간 사이 경계처리가 명확하지 않음
- 차량의 진출입구는 차량우선의 계획으로 보행자 및 차량운전자의 주의 경고 시설 및 안전시설 설치가 미흡하고, 횡단보도는 부분턱낮춤 방식으로만 되어 있었으며, 점자블록의 설치 방식이 제각각인 경우가 많음
- 차량진입 억제용 말뚝은 법적기준에 적합하지 않은 형태로 설치된 경우가 있었음

[표 4-44] 보행공간 UD현황 종합

범 주		보행 공간	주요문제점	개선방안
보도	장애물구역	×	장애물 구역 없이 보도상 시설물 설치 자전거, 보행공간 사이에 인지하기 힘든 경계 처리 보도 바닥마감상태 불량 차량우선의 차량진출입구계획	보도 유효폭에따른 장애물 구역 설치 기준 수 립 자전거도로 상황에 따른 경계처리 기준수립 바닥마감재 기준정리(제주도 특성을 반영한 재 료 포함) 차량진출입구에서 보행의 연속성 및 안전성 확보기준 수립
	자전거도로	×		
	보행안전구역	▲		
	차량진출입구	×		
횡단 보도	횡단보도구조	▲	점자블록이 제각각 방식으로 설치됨 교통신호기 미설치 지역 다수 존재	차로에 따른 횡단보도 구조기준 수립(부분턱 넘, 고원식 등) 횡단보도에서의 점자블록 기준수립 교통신호기 설치기준 수립(보행자 작동 신호기 등)
	점자블록	×		
	교통신호기	×		
기타 시설	주차장	×	평탄하지 못한 구역에 장애인주차구역 설치(노 상주차) 주차구역내에 보행안전통로 미설치 차량진입억제용 말뚝의 법적기준 미충족	장애인주차구역 설치기준 수립(위치, 안내, 보 행통로 등) 지역특성을 반영한 차량진입억제용 말뚝 디자 인 기준 수립
	차량진입억제 용 말뚝	▲		

●: 적정, ▲:대체로 적정, ×: 미흡, -:미설치 혹은 확인 불가

## 나. 공원 및 광장

- 공원 및 광장의 UD현황을 종합하면 다음과 같음
- 매개시설에서는 접근로가 미흡한 수준을 보이고 있으며, 위생시설에서  
는 접근로와 대변기가, 유도 및 안내시설은 전반적으로 미흡하였으며,  
편의시설에서는 내부 이용시설로의 접근로와 내부 보행로(산책로 등)  
의 설치 수준이 미흡한 것으로 나타남
- 장애인주차구역은 대부분 색면으로 구분하여 설치되어 있으나, 방향안  
내 및 보행안전통로가 미설치되어 있었으며, 위생시설로의 접근로는  
설치수준이 미흡한 것으로 나타남
- 대변기의 경우 측면활동공간 미확보 및 기타시설이 앞서서 이용하기  
어려운 경우가 많았으며, 소변기 보조손잡이 미설치 및 세면대 거울  
(전면거울)을 높게 설치한 경우가 있었음
- 장애인 등을 배려한 안내시설 설치와 주의 경고가 필요한 지점에 경고  
시설을 미설치한 경우가 많았으며, 내부보행로(산책로)는 유효폭, 기울  
기, 바닥마감이 불량한 경우가 많았음

[표 4-45] 공원 및 광장 UD현황 종합

범 주		공원 광장	주요문제점	개선방안
매개 시설	접근로	X	추후 도로시설물 설치로 보도유�효폭 좁아짐	보도유�효폭에 따른 장애물 구역 설치기준수립
	장애인전용주차구역	▲	장애인주차구역 보행안전통로 및 안내시설 설치 미흡	장애인주차구역 설치기준 수립(위치, 안내, 보행 통로 등)
	주출입구	▲	출입구에 부딪혀 다칠 위험이 있는 형태의 블라드 설치	지역특성을 반영한 안전한 차량진입억제용 말뚝 디자인 기준 수립
위생 시설	장애인화장실	▲	위생시설 접근로 정비 수준 미흡	위생시설 접근로 기준 수립(내부보행로 기준과 연동)
	접근로	X	대변기 세정장치, 휴지걸이 등이 이용하기 어려운 구조로 설치	위생시설 면적기준 수립(이용 유형별: 장애인, 가족, 유아동반 등)
	대변기	X	대변기 측면활동공간 미확보	대변기, 소변기, 세면대의 설치기준 수립
	소변기	▲	소변기 보조손잡이 미설치	
	세면대	▲	세면대 거울이 높게 설치	
유도/ 안내 시설	안내시설	X	장애인 등이 이용하기 어려운 안내판으로 설치	휠체어, 시각장애인 등의 접근 및 이용가능한 형태 및 설치기준수립
	경고시설	X	주의경고가 필요한 지점에 경고시설 설치 미흡	장애인, 외국인 등이 이용 가능한 안내판 정보표기 기준 수립 주의 경고시설 설치기준 수립
편의 시설	시설접근로	X	시설 접근로 정비수준 미흡	
	휴게시설	▲	등받이나 손잡이가 없는 휴게의자 설치	내부 보행로 정비기준 수립 휴게공간 및 의자 설치기준 수립
	내부보행로	X	내부 보행로, 산책로 정비수준 미흡	

●: 걱정, ▲:대체로 걱정, x: 미흡, -:미설치 혹은 확인불가

## 2. 공공교통

- 공공교통의 UD현황을 종합하면 다음과 같음
- 매개시설에서는 공항, 여객선 터미널의 접근로가 대체적으로 양호하며, 버스터미널이 미흡한 것으로 나타났으며, 주출입구는 전체적으로 양호한 수준이나, 장애인전용주차구역에서 보행안전통로 설치는 다소 미흡한 것으로 나타남
- 내부시설에서는 공항과 여객선 터미널의 경우 복도, 계단, 승강기 설치수준이 양호한 것으로 나타났으나, 버스터미널은 복도에 시각장애인 점자블록 설치와 보행 장애물의 경고표시 수준이 미흡한 것으로 나타남
- 위생시설에서는 장애인화장실, 화장실 접근로가 전체적으로 양호한 수준인 것으로 나타났으나 버스터미널의 경우 대변기 기타시설과 내부 활동공간의 설치수준이 미흡하게 나타났으며, 여객선 터미널의 경우 소변기와 세면대의 설치수준이 미흡한 것으로 나타남
- 안내시설에서는 공항과 여객선 터미널이 전체적으로 양호한 수준인 것

으로 나타났으며, 버스터미널의 경우 안내 및 경보시설 설치 수준이 미흡하게 나타남

- 기타시설에서는 전체적으로 시설 설치 수준이 미흡하게 나타남
- 특히 버스승하차장에서의 안전시설과 여객선 선착장까지의 보행안전통로는 별도로 설치되어 있지 않아 이에 대한 개선이 필요해 보임

[표 4-46] 공공교통 UD현황 종합

범 주		공항	버스터미널	여객선터미널	주요문제점	개선방안
매개시설	접근로	▲	X	●	일부 접근로횡경사 발생, 외부기둥 부딪힐 위험 존재 장애인주차구역 보행통로 미확보 출입구 점자블록 설치 미흡	독립기둥 등의 주변 경고표시 설치기준 수립 장애인주차구역 설치기준 수립(위치, 안내, 보행통로 등) 통일된 점자블록 설치기준 수립
	장애인전용주차구역	▲	▲	▲		
	주출입구	●	▲	▲		
내부시설	복도	▲	X	▲	통로상 설치된 독립 등에 부딪힐 위험 계단 점자블록, 점자표지판 미흡	복도 장애물 등의주의 경고시설 설치기준 수립 계단 안내시설 설치기준 수립
	계단	▲	-	-		
	승강기	●	●	●		
위생시설	장애인화장실	●	▲	▲	출입구 점자블록 및 안내시설 설치 미흡 기타시설(휴지걸이, 세정장치 등) 설치 미흡 소변기, 세면대(거울 등) 설치 미흡	위생시설의 안내시설 설치기준 수립 대변기, 소변기, 세면대의 설치기준 수립
	접근로	●	●	●		
	대변기	●	X	●		
	소변기	●	▲	X		
	세면대	●	▲	X		
유도/안내시설	안내시설	●	X	●	장애인, 외국인을 배려한 정보표기 및 안내시설 미흡	장애인, 외국인 등이 이용 가능한 안내판 정보표기 및 설치기준 수립
	경보시설	●	X	●		
기타시설	안내/접수대	▲	X	X	안내 데스크, 매표소 등이 휠체어 사용자 등의 이용에 어려운 구조 승하차장, 선착장 등에서의 안전성 확보 미흡	안내/접수대, 매표소의 설치기준 수립 승하차장, 선착장 설치기준 수립
	매표소	▲	X	X		
	승하차장	-	X	-		
	선착장	-	-	X		

●: 적정, ▲:대체로 적정, x: 미흡, -:미설치 혹은 확인불가



### 3. 공공건축

- 공공건축의 UD현황을 종합하면 다음과 같음
- 매개시설에서는 전체적으로 접근로 설치수준이 미흡한 것으로 나타남
- 접근로는 보차혼용으로 별도의 보행로를 확보하지 않은 곳이 많았으며, 보차혼용도로에서 색면으로만 통로를 구분하고, 시각장애인 점자블록을 중앙에 설치하여 일부 보행자에게는 보행장애요소가 되는 경우도 있었음
- 장애인전용주차구역은 대체적으로 색면으로 구분된 주차구역을 설치하고 있으나, 입구에서부터 연속되는 방향안내 및 입식 안내판이 미설치되어 있었으며, 주차구역에서 주출입구까지 연결되는 보행안전통로가 미설치된 곳이 많았음
- 주출입구는 출입문 등의 설치 수준은 양호하나 시각장애인을 위한 점자블록의 유도 및 출입문 전후 경고방식이 표준매뉴얼 등의 설치방식과 상이하여 통일된 설치기준 수립이 필요해 보임
- 내부시설에서는 일반출입문의 손잡이(교육시설, 어린이시설)가 손이 불편한 사람이 이용하기에 불편한 구조로 되어 있었으며, 복도 바닥마감이 미끄러운 재질로 설치되었거나 통로상 보행장애물이 존재하는 경우도 있었음(교육시설, 도서관)
- 계단은 점자블록, 점자안내표지판 등의 안내시설 설치가 미흡했으며, 일부 시설의 경우 미끄러운 바닥재질 사용 및 식별성이 떨어지는 계단으로 설치되어 있었음(교육, 도서관, 복지시설-어린이)
- 승강기의 경우 전체적으로 양호한 수준이었으나, 일부 시설에서 승강기 출입문 통로상 점자블록을 설치하여 일부 보행자의 보행에 불편을 주고 있었음
- 위생시설에서는 대체적으로 양호한 설치 수준을 보이고 있으나, 장애인화장실로의 안내와 대변기의 기타시설(세정장치, 휴지걸이 등)이 없어서 이용하기에 불편한 구조로 설치되어 있었으며, 세면대의 거울 높이가 일부 사용자에게 이용하기 불편한 구조로 설치되어 있었음

- 특히, 어린이 시설의 경우 장애가 있는 어린이를 배려하여 대변기 주변에 보조손잡이 등을 설치하였으나, 어른을 기준으로 한 설치 위치 및 형태로 설치되어 어린이가 이용하기에 어려운 구조로 되어 있었음
- 유도 및 안내시설에서는 전체적인 설치 수준이 미흡한 것으로 나타남
- 방향 및 종합안내시설의 경우 주요 시설(승강기, 계단, 위생시설, 종합안내소 등)로의 방향 및 위치 안내가 미흡했으며, 시각장애인 등을 배려한 안내시설 설치도 미흡하였음
- 경보시설의 경우 위생시설 내 청각장애인 등을 배려한 경광등 설치가 미흡하였으며, 장애인 화장실내 비상호출벨 등의 설치도 미흡하였음
- 기타시설에서는 대체적으로 설치 수준이 미흡한 것으로 나타남
- 안내 및 접수대의 경우 대체적으로 휠체어 사용자가 이용하기에 불편한 구조로 하부공간이 확보되어 있지 않거나, 서있는 사람들을 기준으로 높게 설치되어 있는 경우가 많았으며, 무대의 경우 단상으로 올라가기 위한 별도의 경사로 등 접근시설 설치가 미흡하였음
- 공연, 체육시설에 설치된 관람석의 경우 색면 등으로 빈공간만 확보해 놓아 동행인이 함께 관람하기에 불편한 구조였으며, 관람석도 구역을 정하여 한 곳에 집중 배치되어 있었음
- 매표소의 경우 하부 공간 확보가 안 되어 있어 휠체어 사용자가 이용하기에 불편하였으며, 임산부 휴게공간 또한 휠체어 사용자의 접근 및 이용이 어려웠으며, 내부에 젖병 등의 세척을 위한 편의설비가 설치되어 있지 않았음
- 어린이 시설의 경우 통학버스 승하차 공간에서 어린이 등의 안전한 승하차 및 이동을 고려한 별도의 안전시설이 미설치되어 있었으며, 복지시설 등 입구에서 내부로 신발을 갈아 신고 이용하는 시설의 현관은 노인 및 휠체어 사용자가 이용하기 불편한 구조로 설치되어 있음

[표 4-47] 공공건축 UD현황 종합

범 주	업무	교육	도서관	의료	노인 장애	어린이	사회 복지	문화	체육	주요문제	개선방안
매 개 시 설	접근로	X	X	▲	▲	X	X	X	▲	보차혼용인 경우이거나 색상으로만 구분하여 설치	여건에 따른 접근로 설치기준 수립(보차혼용 방식, 보도유도폭 등)
	장애인전용 주차구역	X	▲	▲	▲	X	X	▲	▲	색면으로 확보한 통로에 점자블록을 설치하여 일부 보행자의 보행에 불편 장애인주차구역 보행통로 및 안내 시설 설치 미흡	장애인주차구역 설치기준 수립(위치, 안내, 보행통로 등)
	주출입구	▲	X	▲	▲	X	▲	▲	-	주출입구 점자블록이 표준매뉴얼과 다른 방식으로 설치	통일된 점자블록 설치기준 수립
내 부 시 설	일반출입	▲	X	▲	●	●	▲	-	-	내부 출입문 중 불특정 다수가 이용하는 실 입구에 점자안내표지판 설치 미흡	주의 경고시설 설치기준 수립
	복도	▲	X	X	▲	▲	▲	▲	▲	일부 문에 단차 존재 및 손잡이가 설치 기준에 미흡	계단 안내시설 설치기준 수립
	계단	▲	X	X	▲	●	X	▲	●	미끄러운 재질의 바닥마감재를 사용	계단 안전시설 설치기준 수립
	경사로	-	-	-	-	-	-	X	-	계단의 식별 및 안전시설 설치가 미흡	경사로 설치기준 수립
	승강기	●	▲	X	●	●	X	▲	●	경사로가 기준에 적합하지 않게 설치	승강기의 안내시설 설치가 미흡
위 생 시 설	장애인 화장실	●	▲	▲	●	●	▲	▲	▲	남녀 구분없이 공용으로 설치	장애인용 화장실 설치기준 수립
	접근로	▲	▲	▲	●	●	▲	●	X	일부 출입문이 설치 기준에 미흡	위생시설 안내시설 설치기준 수립
	대변기	●	X	▲	▲	▲	X	X	●	대변기의 경우 기타시설(휴지걸이, 세정장치 등)이 이용하기 어려운 구조	위생시설 출입문 설치기준 수립
	소변기	▲	X	▲	▲	▲	X	▲	●	벽걸이형 소변기를 설치하거나 보조 손잡이를 기준에 적합하지 않게 설치	위생시설 소변기 설치기준 수립
	세면대	▲	▲	▲	●	▲	▲	●	●	세면대 거울을 높게 설치하거나 휠체어 사용자가 이용하기 어려운 구조로 설치	대변기, 소변기, 세면대, 샤워/탈의실의 설치기준 수립
	샤워/탈의	-	-	-	X	-	-	X	-	샤워실은 휠체어 사용자가 이용하기 어려운 구조	
유 도 안 내 시 설	안내시설	X	X	X	▲	▲	X	X	▲	로비, 홀 등에서 승강기, 화장실 등의 이용시설까지의 방향안내 설치 미흡	주요 이용시설에 대한 방향안내 설치 기준 수립
	경보시설	X	X	X	▲	X	X	X	X	시각장애인을 배려한 안내시설 설치 미흡	점자, 촉지도식 안내판 설치 기준 수립
기 타 시 설	안내/접수대	X	-	X	X	▲	-	X	▲	점자블록 설치 방식이 제각각임	통일된 점자블록 설치기준 수립
	무대/관람/열람	-	X	●	-	-	-	-	▲	위생시설내 경보시설 설치 미흡	경보시설 설치기준 수립 (위생시설 내부 등)
	매표소	-	-	-	-	-	-	X	X	안내 데스크의 위치 확인 및 형태가 설치기준에 미흡	안내/접수대, 매표소의 설치기준 수립
	임산부 휴게	X	-	-	X	-	-	-	-	무대가 있는 경우 별도의 경사로 미설치, 열람석 테이블 등 하부공간 확보	무대, 관람석 등의 설치기준 수립
	드랍 오프존	-	-	-	-	-	X	-	-	공연, 체육시설의 관람석은 장애인용 빈 공간만 확보	임산부, 영아 동반여성 휴게실의 설치기준 수립
	현관	-	-	-	-	X	X	X	-	매표소는 휠체어 이용자가 이용하기 어려운 구조임	통학버스 승하차장 설치기준 수립

●: 걱정, ▲:대체로 걱정, x: 미흡, -:미설치 혹은 확인불가

## 4. 관광시설

- 관광시설의 UD현황을 종합하면 다음과 같음
- 매개시설에서는 전체적으로 다소 미흡한 설치 수준을 보이고 있음
- 매개시설은 해수욕장이, 위생시설은 올레길이 양호한 시설 설치수준을 보이고 있음
- 접근로의 경우 보차혼용으로 설치된 곳이 많았으며, 주차구역에 방향 안내 및 보행안전통로가 미설치된 경우가 있었음
- 주출입구의 경우 보차혼용의 접근로와 인접하여 별도의 출입문이 없는 경우가 많아 차량진입을 방지하기 위한 볼라드 등을 설치한 경우가 많았음(볼라드가 기준에 적합하지 않은 형태로 보행자 부딪힘 사고위험 존재)
- 위생시설에서는 전체적으로 다소 미흡한 설치 수준을 보이고 있음
- 장애인화장실은 남녀 구분하여 설치하였으나, 접근로 정비수준이 미흡하였고, 대변기의 기타시설(휴지걸이, 세정장치 등)과 보조손잡이 설치수준이 미흡한 것으로 나타남
- 유도 및 안내시설에서는 전체적으로 미흡한 설치 수준을 보이고 있음
- 외국인, 장애인 등을 배려한 안내시설과 주의 및 경고가 필요한 지점에 적절한 경고시설이 미설치되어 있음
- 편의시설에서는 전체적으로 미흡한 설치 수준을 보이고 있음
- 시설 간을 연결해주는 접근로 상 단차가 있거나 바닥마감상태가 불량한 경우가 있으며, 등받이와 손잡이가 없는 휴게의자를 설치하여 노인 등의 이용이 불편한 경우가 있었음
- 내부 보행로(산책로)는 보도폭, 기울기, 바닥마감 상태가 불량하거나, 자전거 이용자와 혼용 사용하는 경우도 있었음
- 해수욕장의 경우 휠체어, 유모차 이용자 등의 해변 및 수변까지의 접근이 어려웠으며, 산지 등에 위치한 시설의 접근로는 별도의 우회접근로 없이 기울기가 급한 상태의 접근로로 설치되어 있었음

[표 4-48] 관광시설 UD현황 종합

범 주		해수 욕장	올레 길	테마 파크	생태 관광	주요 문제점	개선방안
매개 시설	접근로	●	X	▲	X	보차혼용으로 설치하거나, 보도에 추후 도로시설물 설치로 보도유효폭 좁아짐 장애인주차구역 보행안전통로 및 안내시설 설치 미흡 출입구에 부딪혀 다칠 위험이 있는 형태의 볼라드 설치	보도유효폭에 따른 장애물 구역 설치 및 보도시설물 설치 제한 기준 수립 장애인주차구역 설치기준 수립(위치, 안내, 보행통로 등) 지역특성을 반영한 안전한 차량진입역제용 말뚝 디자인 기준 수립
	장애인전용 주차구역	▲	▲	▲	▲		
	주출입구	▲	▲	X	▲		
위생 시설	장애인화장실	●	●	X	▲	접근로정비수준 미흡 시설 출입 통로상 검자블록 설치로 보행장애요소 존재 대변기 기타시설(휴지걸이, 세정장치 등) 및 손잡이가 이용하기 불편한 구조 세면대 거울이 일부 이용자에게 이용하기 불편한 구조	위생시설 면적기준 수립 대변기, 소변기, 세면대의 설치기준 수립
	접근로	X	▲	X	▲		
	대변기	X	▲	X	-		
	소변기	X	-	-	-		
	세면대	▲	▲	▲	-		
유도/ 안내 시설	안내시설	X	▲	X	X	외국인, 장애인 등을 배려한 안내시설 미설치 주의경고가 필요한 지점에 경고시설 설치 미흡	장애인, 외국인 등이 이용가능한 안내판 정보표기 및 설치기준 수립 주의 경고시설 설치기준 수립
	경고시설	X	X	X	X		
편의 시설	시설접근로	X	X	▲	▲	시설 접근로 정비수준 미흡 등받이나 손잡이가 없는 휴게의자 설치 내부 산책로 정비수준 미흡하며, 자전거 이용자와의 구분없이 혼용 사용하는 경우도 존재 해수욕장의 경우 휠체어, 유모차 이용자 등의 해변 및 수변까지의 접근 어려움 산지, 구릉지 등에 위치한 시설의 접근로는 경사가 급함	휴게공간 및 의자 설치기준 수립 내부 산책로 정비기준 수립 해수욕장 접근로 설치기준 수립 경사지의 우회동선에 대한 설치기준 수립
	휴게시설	X	X	X	X		
	매표소	-	-	-	X		
	내부보행로	▲	X	X	X		

●: 적정, ▲:대체로 적정, x: 미흡, -:미설치 혹은 확인 불가



## 5. 제주 유니버설 디자인 비전

## 제5장 제주 유니버설 디자인 비전

### 제1절 제주 UD 비전 도출

#### ■ 제주도의 가치탐구를 통한 제주 UD비전 도출

- 예로부터 제주도는 바람, 여자, 돌이 많은 섬이라 하여 삼다도(三多島)라는 명칭으로 불리고 있었으며, 이는 제주도의 환경을 상징적으로 함축하여 표현한 것으로 볼 수 있음
- 제주도는 섬이라는 특수성 때문에 오랜 세월동안 척박한 환경에서 살아남기 위해 전통적으로 내려오는 아름다운 삶의 철학과 정신이 존재하고 있음<sup>28)</sup>
- 이 중 삼무(三無)정신은 성실과 근면의 자립사회(거지 없음)의 기반이고, 안전사회(도둑 없음)의 근간이며, 믿음과 수용이라는 열린사회(대문 없음)의 징표임
- 거지 없는 자립사회, 도둑 없는 안전사회, 대문 없는 열린사회라는 삼무 정신을 창조적으로 계승하여, 유니버설 디자인 관점으로 재해석하고자 함
- 아울러, ‘청정’과 ‘공존’이라는 제주미래비전의 가치 아래, ‘편리하고 안전한 안심제주’ 조성 목표의 가치를 계승하는 유니버설 디자인 비전과 조성목표 및 실천전략을 수립함
- 제주의 유니버설 디자인 조성 목표와 실천전략은 다음과 같음

28) 거지, 도둑, 대문이 없는 제주도 특성을 반영한 삼무(三無)정신과 춘궁기 가족의 배고픔을 채우는 지혜이자 절약정신인 조낭정신이 있음



- 생활환경 이용에 있어 누구나 스스로의 힘으로 이동 및 이용이 가능한 자립제주
  - 접근하는데 장애물이 없음
  - 이동하는데 장애물이 없음
  - 이용하는데 장애물이 없음
  
- 누구에게나 안전하고 편안한 안심 제주
  - 범죄로부터 안심
  - 사고로부터 안심
  - 자동차로부터 안심
  
- 서로 소통하고 이해하는 열린 제주
  - 다양한 사람들이 참여하는 함께 만드는 UD
  - 정보를 나누어 함께 공유하는 UD
  - 소통과 협력을 통해 함께 실천하는 UD
  
- 각 목표별로 세부 실천전략을 종합하면, 접근, 이동, 이용에 장애물이 없는 자립제주(3無), 범죄, 사고, 자동차로부터 안심할 수 있는 안심제주(3心), 참여와 공유, 실천을 함께 하는 열린제주(3通)로 재정리할 수 있으며, 이를 종합한 제주 유니버설 디자인 비전을 제안하면 다음과 같음

## ‘3無(FREE), 3心(SAFETY), 3通(OPEN) 제주’

## 제2절 제주도 UD 정책추진원칙 도출

### ■ UD관련 정책 비교를 통한 정책 추진원칙 도출

- 정책수립을 위해 노르웨이(Norway Universally Designed by 2025), 일본(구마모토 Universal Design)), 영국(Equal Life Chances for All))의 정책 수립 원칙을 비교한 후 제주도 실정에 적합한 정책추진원칙을 도출하고자 함

[표 5-1] 국외 UD관련 정책추진 원칙비교

국가	출처	정책명칭	추진원칙
노르웨이	중앙정부	Norway Universally Designed by 2025	사회 주요 분야를 아우르는 계획
			각 지역별,기관별 해당분야 책임원칙
			상호협력적인 노력
			다양한 계층의 참여
			효과에 대한 평가
일본	구마모토 현	구마모토 UD	모든 사람에게 간단
			모든 사람에게 쾌적
			모든 사람에게 안전
			모든 사람과 상황에 유연
영국	런던시	Equal life chances for all	사용자 주도의 참여
			사용자 요구의 수용
			단계적, 전략적 계획의 수립
			모니터링
			투명한 사업관리 및 공공에 대한 공개
			상호협력적인 파트너십
			새로운 계획 등의 수립에 있어 다양한 계층, 조직의 자문
			시범적 사업의 도모

- 비교한 정책추진원칙을 분석 후 제주도 UD정책의 추진원칙을 도출하면 다음과 같음
  - ‘모두에게 차별 없는 정책’
  - ‘사용자의 요구를 반영한 정책’

- ‘사용자의 참여가 보장되는 정책’
- ‘단계적이고, 전략적인 사업의 실행’
- ‘관련 전문가 등과의 상호 협력적인 파트너십’
- ‘모니터링을 통한 투명한 절차와 평가’

#### ■ 비전 및 원칙 도출 종합

- 앞선 UD비전, 정책추진 및 디자인 세부원칙을 종합하면 다음과 같음
- 비전과 실천전략에 따른 사업을 유형화 하며, 세부추진과제를 선정함
- 세부추진과제는 정책추진 원칙하에 실행 목표와 내용을 구체화함
- 아울러, 유니버설 디자인 가이드라인은 세부실행 디자인원칙에 따라 규정하고, 적용함



[그림 5-1] 제주UD비전 및 원칙 종합



## 6. 제주 유니버설 디자인 기본계획(안)

## 제6장 제주 유니버설 디자인 기본계획(안)

### 제1절 유니버설 디자인 기본계획의 위계 및 방향

#### 1. 기본계획의 위계

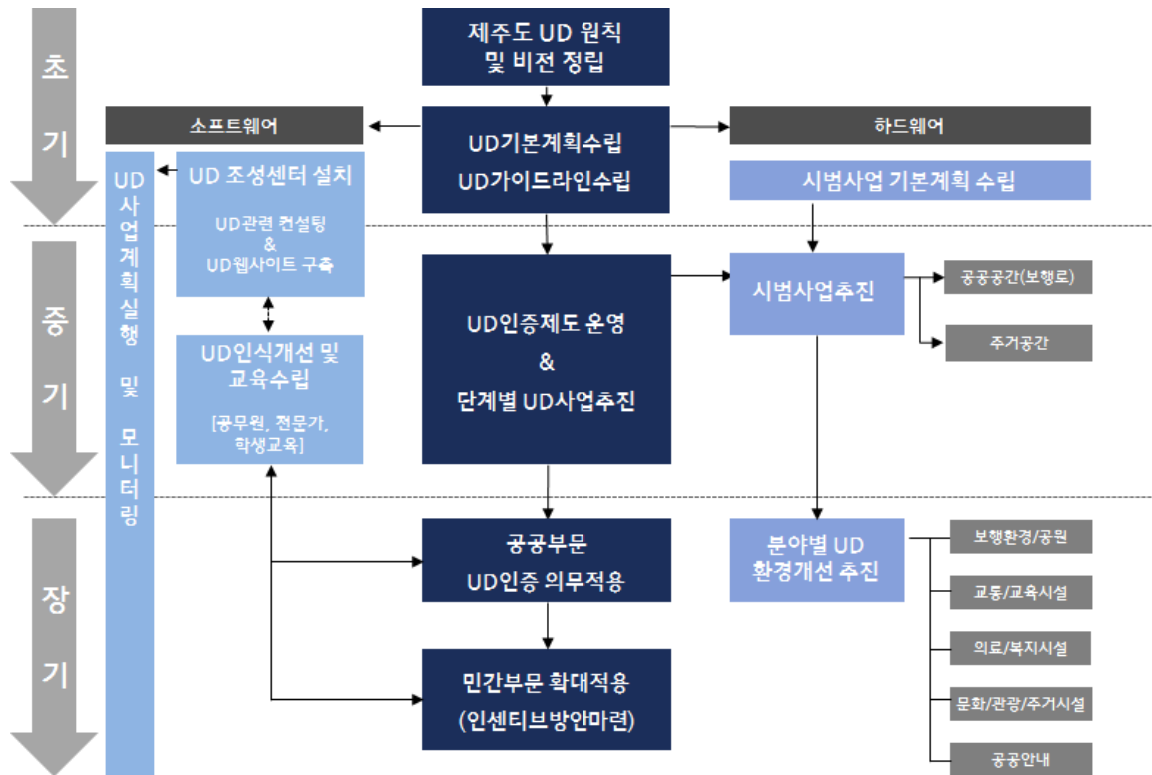
- 제주특별자치도 유니버설 디자인 기본계획은 「제주특별자치도 유니버설 디자인 기본조례」에 의한 계획으로 비 법정계획이나 제주도 정책방향의 최상위 계획인 제주 미래비전의 부문별 세부 추진 목표에 따라 수립됨
- 이에 제주미래비전의 비전과 추진원칙 및 세부추진과제로서 정합성을 유지하며, 이 외의 법정 종합 및 부문별 계획인 제주국제자유도시종합계획, 도시기본계획, 경관 및 관리계획, 건축기본계획의 하위 세부 영역 계획으로의 정합성을 유지함
- 적용대상과 관련하여 여성정책 기본계획, 고령친화도시조성 기본계획, 접근가능한 관광환경 조성계획, 주거복지종합계획, 범죄예방 도시환경 디자인 기본계획 등의 세부 영역별 추진계획과는 상호보완적 위치에 있음



[그림 6-1] 제주 유니버설 디자인 기본계획의 위계

## 2. 기본계획의 방향

- 기본계획은 5년 단위로 구분하여 계획을 수립하며, 1차 계획은 다음과 같은 방향으로 기본계획을 수립하고자 함
- 시기적으로 초기, 중기(+2년), 장기(+3년)의 3단계로 구분하며, 사업 실행 성격상 하드웨어적 부분(물리적 환경개선 사업)과 소프트웨어적 부분(조직운영, 교육·홍보 및 사업의 실행과 모니터링에 관한 사항), 그리고 제도적 부분으로 구분함
- 우선, 제도적 부분에 있어 초기에 제주UD비전 및 원칙 수립과 가이드 라인 수립, 중기적으로 UD인증제도와 단계별 UD사업추진에 관한 사항, 장기적으로 공공 및 민간으로의 UD적용을 확대하고자 함
- 하드웨어적 부분에 있어 초기에 시범사업 기본계획을 수립하며, 중기에 공공공간 및 주거공간 등에 시범사업을 실시하며, 장기적으로는 분야별로 UD환경개선 사업을 실행하고자 함
- 소프트웨어적 부분에 있어 초기에 UD지원센터 조성방안 마련 등의 기반을 구축하며, 중기적으로 UD지원 센터를 설치 및 운영하며, 지속적인 교육 및 홍보와 UD관련 컨설팅 및 웹사이트 등의 운영을 통해 UD사업과 관련된 도민 홍보 및 모니터링/평가를 실시하고자 함



[그림 6-2] 제주 UD 추진 방향



### 3. 기본계획

#### 가. 자립제주(3無)

- 제주 UD 비전과 실천전략 중 자립제주(3無) 실현을 위한 사업과제 세부추진내용을 제안하면 다음과 같음

[표 6-1] 자립제주 실현을 위한 사업계획(안)

실천전략	사업과제	세부추진내용
기본계획/ 실태조사	연차별 UD실태조사 및 기본계획 수립	[2년 단위] 기본계획 추진목표 달성도 조사 시민 인식개선 수준 조사 [5년 단위] 기본계획 재수립
[Access Free 제주] 접근하는데 장애물이 없음	AF-1.UD매뉴얼 제작	제주 UD매뉴얼 출간 및 보급
	AF-2.UD시범사업	공공가로, 주거지역 UD시범사업
	AF-3.공공공간 UD환경개선	도시공원, 광장 UD환경개선사업 소공원, 놀이터 UD환경개선사업
	AF-4.공공건축 UD환경개선	시설 유형별 UD환경개선사업 [공공업무(청사, 주민센터), 복지시설, 의료시설, 문화 및 체육시설, 교육시설 등]
	AF-5.관광시설 UD환경개선	자연형 관광지 UD환경개선사업(해수욕장, 올레길 등)
		테마파크형 관광지 UD환경개선사업(민간시설 등)
[Mobility Free 제주] 이동하는데 장애물이 없음	AF-6.주거공간 UD환경개선	공공주거단지 외부공간 UD화 공공주거단지 단위세대 UD개조 지원
	MF-1.버스정류소 정비	저상버스에 적합한 버스정류소 정비
	MF-2.교통약자 이동수단 확대	저상버스 확충 STS, 장애인 콜택시 확충
	MF-3.교통약자 주차구역 만들기	장애인 및 유모차 이용자 배려 주차구역 만들기
[Using Free 제주] 이용하는데 장애물이 없음	MF-4. 전동 휠체어 충전소 만들기	공공건축물 전동 휠체어 주차장, 충전소 설치
	UF-1.UD일상생활 용품 개발	공산품(이동보조 용품, 생활용품 등) 개발지원
	UF-2.공공정보시설 개선	보행공간 안내시설 개발 및 설치
	UF-2.시각장애인 유도안내 개선	보행공간, 광장 시각장애인 유도안내 개선

## 나. 안심제주(3心)

- 제주 UD 비전과 실천전략 중 안심제주(3心) 실현을 위한 사업유형과 세부추진과제를 제안하면 다음과 같음

[표 6-2] 안심제주 실현을 위한 사업계획(안)

실천전략	사업과제	세부추진내용
<b>[Crime Safety 제주]</b> 범죄로부터 안심	CS-1.CPTED 사업과 연계	-
<b>[Accident Safety 제주]</b> 사고로부터 안심	AS-1.보행안전공간 만들기	보도상 장애물 제거 사업(화분제거, 통합지주화 등), 보행량 많은 구역의 장애물 구역 조성사업
	AS-2.안심먹거리(영양 및 알레르기 정보표기)사업	읽기 쉽고 이해하기 쉬운 음식물 정보표기 알레르기 환자를 위한 음식물 정보표기 사업 등
<b>[Traffic Safety 제주]</b> 자동차(교통사고)로부터 안심	TS-1.횡단보도 구조개선	차로별 횡단보도 개선사업 (6차로 이상: 보행섬식, 4차로 이하: 고원식 적용 등) 횡단보도 보행자 신호기 설치
	TS-2.어린이 등하교길 개선	보행로 확보 및 차량속도 저감 방안 마련 등하교길 어린이 안전 승하차장 만들기

### 다. 열린제주(3通)

- 제주 UD 비전과 실천전략 중 열린제주(3通) 실현을 위한 사업유형과 세부추진과제를 제안하면 다음과 같음

[표 6-3] 열린제주 실현을 위한 사업계획(안)

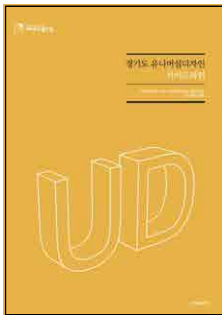



실천전략	사업과제	세부추진내용
<b>[User Open 제주]</b> 다양한 사람들이 참여하여 함께 만드는 UD	UO-1.제주 UD추진 위원회 구성	자치도내 도지사 직속의 UD추진 위원회 구성 도내 관련부서, 도민(시민, 단체 등), 정책자문위원회(관련 전문가 등)로 구성된 추진 위원회 구성
	UO-2.UD지원센터 조성	연구개발, UD사업의 지속적 추진 및 사업평가를 통한 피드백 체계 마련 UD인증제도 운영 및 UD사업 전반과 관련된 지원업무를 전담할 조직 구축
<b>[Information Open 제주]</b> 정보를 나누어 함께 공유하는 UD	IO-1.UD웹사이트 구축	정보제공, 도민참여 마당제공, 평가 및 모니터링 결과 게시 이용 가능한 UD관광시설 안내 공공교통정보제공(저상버스, STS이용 관련) UD/BF인증시설 소개 정책 홍보 및 도민 소통광장 개설 UD정책에 대한 사업평가 및 모니터링 결과 게시
	IO-2.건축설계인, 사업주, 공무원 대상 교육사업	워크숍, 정기 교육 등(기술교육 시간 인정 등 협력방안 마련)
	IO-3.건축 및 도시관련 교육과정에 UD관련과정 개설	UD와 관련하여 해당분야 전공 교과과정으로 개설
<b>[Action Open 제주]</b> 소통과 협력을 통해 함께 실천하는 UD	AO-1.심포지엄, 세미나 등의 개최	국제 심포지엄 개최/참가 및 해외 도시들과의 정보 교류 및 대외 홍보
	AO-2.UD Idea공모전, 박람회 개최	도민 아이디어 공모전 등을 통한 도민 인식개선 및 UD저변 확대 Show Room 운영(건축공간, 제품 등 전시 및 체험)
	AO-3.도민 인식개선사업	UD인식개선 사업 실시 장애인 주차구역, 공감주차구역 등에 대한 도민 홍보 등
	AO-4.UD인증제도 개발 및 운영	민간시설의 UD인증제도 운영(관광시설 포함) 제품(공산품)의 UD인증(벤치, 볼라드 등)


## 제2절 세부사업과제



연차별 UD기본계획수립 및 실태조사	
목적	정책목표 달성도 및 실태파악을 통해 기본계획의 원활한 정착 및 지속추진이 가능하도록 함
사업 내용	<p>2개년 마다 실태조사를 통해 정책목표 달성도 조사 및 UD수준 조사 (정책 및 실행사업 평가를 통해 2개년 마다 정책 방향 및 계획 수정, UD수준 및 도민 인식수준 조사를 통해 정책 달성도의 하나의 지표로 활용)</p> <p>실태조사 및 평가결과를 웹페이지 등에 공개하여 투명한 정책과 사업이 되도록 함</p> <p>5개년 마다 시대변화와 특성 변화에 따른 UD기본계획을 재수립</p>
추진 방안	<p>UD추진위원회, 실무진의 검토를 통한 과업발주 계획 수립</p> <p>전문연구기관, 자문기관, 학교, 디자인 회사 등의 용역을 통한 과업실행</p> <p>실태조사 결과를 반영하여 추진사업 등의 수정</p>
추진 체계	운영주체: 도시건설국
기간 예산	<p>시행시기: 2019년(실태조사), 2022년(기본계획 수립)</p> <p>사업기간: 12 개월(단계별 실행)</p> <p>소요예산: 120 백만원(실태조사), 200 백만원(기본계획)</p>
관련 사례	-

## 1. 자립제주(3FREE, 3無)

### 가. Access Free 제주

AF-1. UD매뉴얼 제작	
목적	수립된 제주 UD가이드라인의 실무자 이해를 돕기 위한 매뉴얼을 제작 및 보급
사업 내용	<p>담당 공무원, 건축 설계 및 시공자 등 실무자들의 지침 이해 및 시설물의 올바른 설치를 위한 매뉴얼화 작업</p> <p>기준의 해설(시공 및 설계시 유의사항 등), 유사사례, 상세도 및 도해 등을 활용하여 작성</p> <p>관공서 등 공공기관에 배부하여 관련 담당자들이 활용하도록 함</p>
추진 방안	<p>UD추진위원회, 실무진의 검토를 통한 과업발주 계획 수립</p> <p>전문연구기관, 자문기관, 학교, 디자인 회사 등의 용역을 통한 매뉴얼북 제작</p> <p>관련부서 및 공공기관에 배포 및 활용/신축 및 증개축시 디자인에 반영하여 적용</p>
추진 체계	<p>운영주체: 도시건설국</p> <p>협력대상: 도시, 건축, 공원, 디자인 관련 부서</p>
기간 예산	<p>시행시기: 2017년</p> <p>사업기간: 12 개월</p> <p>소요예산: 100 백만원</p>
관련 사례	<div>     </div> <p>경기도, 오스트리아 빈, 독일의 베를린, 미국의 뉴욕 등 각 지자체별로 공공공간, 공공 시설물, 공공건축물 등에 관한 유니버설 디자인 매뉴얼 북을 제작 보급하고 있음</p>



AF-2. UD시범사업	
목적	<p>UD시범사업을 통해 UD기준 및 가이드라인 점검과 이에 대한 피드백을 통해 기준 적용수준을 조정</p> <p>시범사업을 통해 UD에 대한 시민의 사업 참여, 홍보 및 인식개선 도모</p>
사업 내용	<p>공공가로와 주거지 가로에 대한 UD시범사업 실행</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도포장 등의 기본구조 정비와 장애물구역 조성(장애물 제거)</li> <li>- 횡단보도, 차량진출입구의 정비</li> <li>- 휴게공간, 볼라드 등 가로시설물 정비</li> <li>- 공공안내시설물 정비</li> <li>- 버스 Stop(저상버스에 적합구조)과 택시 Stop정비</li> </ul>
추진 방안	<p>UD추진위원회, 실무진의 검토를 통한 과업발주 계획 수립</p> <p>부처별 협의를 통해 적용 대상지 선정 및 기본계획안 작성</p> <p>시범사업 실행 및 평가 후 UD기준을 보완하며, 관련 사업을 확대 시행</p>
추진 체계	<p>운영주체: 도시건설국</p> <p>협력대상: 해당 자치구의 도시, 건축, 디자인 관련 부서</p>
기간 예산	<p>시행시기: 2017년</p> <p>사업기간: 18 개월</p> <p>소요예산: 1,500 백만원/km (타부서에서 진행 혹은 예정사업과 연계하여 추진하여 예산 절감 하는 방향으로 추진)</p>
관련 사례	<div>  </div> <p>스웨덴 하마비, 오스트리아 빈, 대전 유성구 등 국내외 유니버설 디자인 원칙하에 주거지 및 공공가로 환경개선 사업을 실행함</p> <p>보행안전구역의 확보와 장애물 구역의 조성, 시각장애인의 보행유도 체계 개선 등을 실시함</p>

AF-3~6. UD환경개선사업		
목적	UD환경개선 시범사업의 결과를 바탕으로 생활환경 전 분야로 확대 시행 우선순위를 선정하여 도민의 생활과 밀접한 분야를 우선적으로 시행	
사업 내용	각 부처별 협의를 통해 UD적용 가능한 대상지를 선정 기존의 환경개선사업과 연계하여 진행 수립된 제주UD가이드라인을 기준으로 UD환경개선 사업을 실행함 각 사업지별 준공 후 도민감시단, UD위원회 위원 등과 함께 시설을 점검하고 평가함 평가결과에 따른 보완 사항 등은 차후 사업 추진시에 반영하여 개선함	
추진 방안	UD추진위원회, 실무진의 검토를 통한 과업발주 계획 수립 - 기존의 타부서에서 진행 혹은 예정 중인 사업의 UD적용으로 자체 예산 비소요 - 공공건축물 등의 건축물에 한하여 필요한 경우 자체 예산 편성하여 추진 부처별 협의를 통해 적용 대상지 선정 및 사업자 선정 환경개선사업 실행 및 평가	
추진 체계	운영주체: 도시건설국 협력대상: 사업분야별 담당부서	
기간 예산	시행시기: 2019년 사업기간: 36 개월 소요예산: 보행공간 약 1,500백만원/km, 공원 약 500~1,000백만원/개소, 건축물 150 백만원/개소 (타부서에서 진행 혹은 예정사업과 연계하여 추진하여 예산 절감하는 방향으로 추진)	
관련 사례		
	[오스트리아 빈의 공공공간 배리어프리사업] 개정된 비엔나의 교통과 수송 마스터 플랜(2008/08)의 내용 적용을 위한 공공공간의 환경개선 사업을 실행 중	[프랑스 릴리 환경개선사업] 메트로폴리탄의 환경개선 사업 프로젝트로 대중교통 주변 보행공간, 광장 등의 접근성 개선을 목표로 사업추진



## 가. Mobility Free 제주

MF-1. 버스정류소 정비	
목적	대중교통 이용 활성화 및 장애인 등의 이동수단 확대를 위해 저상버스 등이 정차할 수 있도록 버스정류소 정비
사업 내용	MF-2의 저상버스 확충 및 노선확정에 맞춰 저상버스 등이 정차할 수 있도록 버스정류소를 정비 보행환경개선사업과 함께 추진하여 보행에 방해가 되지 않는 형태로 정비를 실시 버스정류소의 표준디자인 개발
추진 방안	UD가이드라인을 적용한 버스정류소 표준디자인 개발 MF-2의 저상버스 확충계획 수립 및 노선확정 노선별 개선 정류소 선정 및 연차별 사업계획 수립/시행
추진 체계	운영주체: 교통관광기획팀 협력대상: 도시, 건축, 디자인 관련 부서
기간 예산	시행시기: 2017년(버스 승강장 표준디자인 개발), 2018년(버스 정류소 정비) 사업기간: 12 개월 (연차별로 지속추진) 소요예산: - (타부서에서 진행 혹은 예정사업과 연계하여 추진하여 예산 절감하는 방향으로 추진)
관련 사례	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>서울시, 경기도 등 버스정류소 표준디자인 개발 및 연차별 환경개선 사업을 추진중 장애인 등의 정보이용이 가능하며, IT기술을 활용해 교통정보 서비스를 제공함 제주도에서 추진 중인 대중교통 시설 개선 사업과 연계하여 확대 추진</p>




MF-2. 교통약자 이동수단 확대	
목적	<p>김수레 이용자, 유모차 이용자 및 장애인 등의 이동수단 확대를 위해 저상버스 노선을 확대하며, 저상버스 도입도 확대</p> <p>장애인 등을 위한 특별교통수단 확충을 통해 도내 장애인의 이동권 확대와 휠체어를 이용하는 관광객의 이동권 확보</p>
사업 내용	<p>저상버스 도입 및 노선 확대</p> <p>장애인 등의 주이용 시설(복지시설, 의료시설, 공공청사 등에 저상버스 노선 확대 마련)</p> <p>특별 교통수단(장애인 콜택시 등)의 도입 확대(법적 기준의 1.5배 이상) 및 휠체어를 이용하는 관광객의 이동권 보장</p>
추진 방안	<p>수요조사를 통한 저상버스 도입 노선 확대(복지, 의료, 공공청사 우선 검토)</p> <p>관련부서 검토를 통해 노선 확정 및 저상버스 도입계획 수립</p> <p>특별 교통수단(장애인 콜택시 등)의 도입계획 수립 및 관광객 이용방안 마련</p>
추진 체계	운영주체: 안전관리실
기간 예산	<p>시행시기: 2017년</p> <p>사업기간: 12 개월 (연차별로 지속추진)</p> <p>소요예산: 저상버스 50 백만원/대당 (타부서에서 진행 혹은 예정사업과 연계하여 추진하여 예산 절감하는 방향으로 추진)</p>
관련 사례	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>제주도에서 추진 중인 대중교통 시설 개선 사업과 연계하여 확대 추진</p>

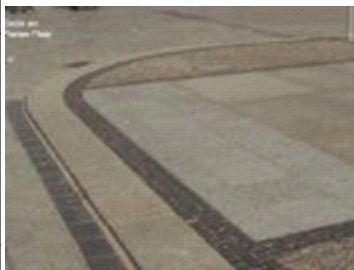
MF-3. 교통약자 주차구역 만들기	
목적	장애인 전용 주차구역 외에 유모차 이용 가족주차장 설치
사업 내용	<p>상업시설, 문화시설 등 유아 동반자가 많이 찾는 시설의 주차구역에 유모차 이용 가족 주차장을 설치</p> <p>주차장 조례 개정 등을 통해 유모차 이용 가족주차장 설치관련 근거 마련과 이용 허가증 발급 등을 검토</p>
추진 방안	<p>유모차 이용 가족주차장 설치 수요 조사</p> <p>관련부서 및 의회검토를 통한 기준 수립</p> <p>주요시설에 주차장 설치</p>
추진 체계	운영주체: 도시건설국, 보건복지여성국
기간 예산	<p>시행시기: 2017년</p> <p>사업기간: 12 개월 (연차별로 지속추진)</p> <p>소요예산: 20 백만원/개소 (타부서에서 진행 혹은 예정사업과 연계하여 추진하여 예산 절감하는 방향으로 추진)</p>
관련 사례	<div>   </div>
	국외는 유모차를 이용하는 남자와 여자, 임산부 등을 배려한 넓은 주차공간 설치

MF-4. 전동 휠체어 충전소 만들기	
목적	공공건축물 등에 전동휠체어 주차장 및 충전소를 설치
사업 내용	공공건축물 등의 실내에 속도가 빠른 전동휠체어나 스쿠터의 이용을 제한하고 수동휠체어 등을 이용하도록 유도하여 일반 보행자와의 부딪힘 사고를 방지 주출입구 인근에 전동휠체어 주차구역을 설치 전동휠체어 주차구역에 전기 충전소를 함께 설치
추진 방안	전동 휠체어 주차장 설치에 대한 수요조사 설치 대상 시설 선정 (주차장 용량 산정) 시설별 전동휠체어 주차장 및 충전소와 실내에서 갈아탈 수동휠체어 구비
추진 체계	운영주체: 보건복지여성국
기간 예산	시행시기: 2017년 사업기간: 12 개월 (연차별로 지속추진) 소요예산: 3 백만원/개소(충전소) (타부서에서 진행 혹은 예정사업과 연계하여 추진하여 예산 절감하는 방향으로 추진)
관련 사례	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>주차구역 등에 전동휠체어 충전소 확대 설치</p> <p>실내에서 속도가 빠른 전동 휠체어와 일반 보행자의 부딪힘 사고 위험 존재로 전동 휠체어 주차공간을 마련하고, 일반 휠체어를 대여하여 실내에서 이용하도록 함</p>

## 다. Using Free 제주

UF-1. UD일상생활 용품 개발	
목적	공공시설물 및 일상생활용품의 안전하고 편리한 이용 도모를 위해 UD제품 개발 및 보급 지원 방안 마련
사업 내용	<p>노인, 어린이, 장애인 당사자 등이 함께 참여하는 워크숍을 통해 일상생활에서 마주하는 제품들의 장애요소 도출</p> <p>도출된 장애요소를 해결하는 아이디어 및 디자인 개선 요소 도출</p> <p>아이디어 및 디자인 개선 요소를 종합한 UD제품 가이드북 제작 및 시범사업을 통한 제품 개발</p>
추진 방안	<p>UD위원회/실무진 검토를 통해 과업 발주</p> <p>전문연구기관 및 자문기관 등의 연구용역을 통한 가이드북 제작</p> <p>기업, 디자이너 등이 활용 가능하도록 배포 및 제품개발 시범사업 추진</p>
추진 체계	운영주체: 경제통상산업국
기간 예산	<p>시행시기: 2017년(제품개발 가이드북 개발), 2018년(제품개발 시범사업추진)</p> <p>사업기간: 6 개월(제품개발 가이드북 개발), 12개월(제품개발 시범사업추진)</p> <p>소요예산: 40백만원(제품개발 가이드북 개발), 40백만원 (참여기업 등과 개발비용 분담)</p>
관련 사례	 <p>[노르웨이 Jordan사의 칫솔 포장품 개발]</p> <p>노르웨이 UD제품개발 시범사업의 일환으로 Jordan사의 치약포장재 개발사례로 기업, 디자인그룹, 학계, 사용자(장애인, 어린이, 노인 등)의 협업을 통해 제품의 조사, 개발, 평가의 과정을 거쳐 제품을 개발</p> <p>편리하고 안전한 제품개발로 기업의 경쟁력 강화 및 이윤을 얻은 성공사례로 평가 받음</p>

UF-2. 공공정보시설 개선		
목적	공공공간의 정보, 사인시설물 등의 UD화를 통해 모두가 이용하기에 편리하고 인식하기 쉬우며, 이해하기 쉬운 정보시설 설치	
사업 내용	공공공간, 공공시설, 교통시설 등의 유도 및 안내사인, 정보안내 등과 관련된 디자인 개발 표준안에 대한 Mock-Up 실시 및 장애인, 노인, 외국인 등이 함께 참여하여 평가 실시 평가 결과에 따른 기준 및 표준안 수정	
추진 방안	UD위원회/실무진 검토를 통해 과업 발주 전문연구기관, 학계, 디자인관련 등과의 협업을 통한 공공정보시설 디자인 개발 정보시설의 Mock-up 및 사용자 평가, 디자인 보완 후 시범설치	
추진 체계	운영주체: 도시건설국	
기간 예산	시행시기: 2018년(디자인 개발 및 Mock-up), 2019년(시범설치 및 운영) 사업기간: 8 개월(디자인 개발 및 Mock-up), 12개월(시범설치 및 운영) 소요예산: 80백만원(디자인 개발 및 Mock-up), 150백만원(설치 비용 및 장소에 따라 결정)	
관련 사례		
	[영국의 Legible London] 공공공간의 통합정보 표기 체계 개선, 보행자의 쉬운 길찾기가 가능한 런던을 만들고자 안내표기 및 시설물 설치기준 등의 디자인 표준안을 개발하고 시범적으로 설치하여 운영	[핀란드의 Accessibility Symbol Project] 교통시설, 공공시설 등에서 인지하기 쉽고 이해하기 쉬운 픽토그램 디자인을 개발 다양한 사용자가 참여하여 테스트를 거쳐 기준 및 디자인에 반영함

UF-3. 시각장애인 유도안내 개선			
목적	시각장애인 등의 연속적인 보행유도 정보전달 및 시각장애인 외의 보행자에게 불편을 주는 요소를 제거하기 위한 기준 개발		
사업 내용	공공공간, 공공시설, 교통시설 등의 바닥안내 및 정보안내 디자인 개발 시범대상지에 적용 및 시민이 함께 참여하여 점검 및 평가 평가 결과에 따른 기준 및 표준안 수정		
추진 방안	UD위원회/실무진 검토를 통해 과업 발주 전문연구기관, 학계, 디자인관련 등과의 협업을 통한 바닥안내 디자인 개발 바닥안내 디자인의 시범설치 및 사용자 평가, 평가결과에 따른 공공공간 확대 설치		
추진 체계	운영주체: 도시건설국		
기간 예산	시행시기: 2020년 사업기간: 12 개월 소요예산: 150 백만원/개소 (타부서에서 진행 혹은 예정사업과 연계하여 추진하여 예산 절감하는 방향으로 추진)		
관련 사례			
	[드레스덴 보행로 개선] 드레스덴의 횡단보도 등에 대한 바닥안내 사인 체계 개선 모두가 함께 이용하기 편리한 바닥포장재 및 시각장애인 유도방식 적용	[베를린시 시각장애인 유도체계 개선] 주변과 조화로운 형태의 새로운 시각장애인 유도체계 개선	[오스트리아의 보행안내체계 개선] 도심 공공공간의 새로운 안내체계 개선으로 조합롭고 명확한 길안내가 가능한 도시체계 구축

## 2. 안심제주(3SAFETY, 3心)


### 가. Crime Safety 제주

#### CS-1. CTPED사업과 연계

-	안심제주 중 Crime Safety 제주는 범죄예방디자인 도시 조성 사업 등과 연계하여 추진
---	---



### 나. Accident Safety 제주

#### AS-1. 보행안전공간 만들기

목적	보도상 장애물 제거 사업 및 보행안전구역 조성을 통해 보행자의 안전한 보행환경 만들기
사업 내용	보행공간에 설치된 화분, 블라드 등의 보행로상 장애물을 제거 및 이전 설치 보행로상 설치된 교통시설, 안내시설 등의 지주는 통합하여 설치 보행량이 많은 구간 및 보행자 전용공간 등은 장애물 구역을 조성하여 보도시설물 이설 및 보행안전공간 확보
추진 방안	각 지자체별 현황조사를 통해 보도 장애물 제거 대상지 선정 단계별로 화분, 보도 및 교통시설물 등의 보행장애물 제거 및 이설 차로폭 조정 및 장애물 구역 조성을 통한 보행장애물 이설 UD환경개선 사업과 연계하여 실시함
추진 체계	운영주체: 도시건설국, 도로관리과
기간 예산	시행시기: 2019년 사업기간: - 개월 (연차별로 지속 추진) 소요예산: - (AF-6 사업 및 타부서에서 진행 혹은 예정사업과 연계하여 추진하여 예산 절감하는 방향으로 추진)
관련 사례	 <p>보행공간 상 보행자에게 장애가 되는 시설물 제거 및 장애물 구역(식재존 등) 조성을 통하여 보행안전공간을 조성함</p>







## AS-2. 안심먹거리(영양 및 알레르기 정보 표기)사업

목적	인지하고 이해하기 쉬운 영양정보, 알레르기 정보 표기를 통해 음식 등에 민감한 사람들을 배려
사업 내용	알레르기 정보 및 영양정보 표기 등의 표준디자인 개발 제주도내 제품, 식품 등에 누구나 이해하기 쉽고, 알기 쉬운 안심먹거리 라벨을 부착 국내외 관광객 등이 안심하고 먹을 수 있도록 하며, 국외 수출 식품 등에 대한 품질 인증
추진 방안	UD위원회/실무진 검토를 통해 과업 발주 전문연구기관, 학계, 디자인관련 등과의 협업을 통한 라벨 디자인 개발 농수산물, 가공식품 등에 라벨 부착
추진 체계	운영주체: 농축산식품국, 보건환경연구원
기간 예산	시행시기: 2018년 사업기간: 6 개월 소요예산: 30 백만원
관련 사례	<div>  </div> <div>  </div> <p>미국 FDA 등은 전달해야 할 중요 정보(칼로리, 알레르기 정보 등) 등에 대한 시각적 인지성 향상을 포함한 기준을 변경</p> <p>그 밖에 음식에 알레르기 정보 등을 알기 쉽고, 이해하기 쉽도록 하는 라벨 개발 및 표기</p>



## 다. Traffic Safety 제주

TS-1. 횡단보도 구조개선	
목적	차로별 안전한 횡단보도로의 구조개선 및 교통신호기 설치로 보행자의 안전한 차로횡단 보장
사업 내용	차로별 횡단보도 현황 파악 및 개선계획 수립 6차로 이상: 보행섬식 적용, 4차로 이하: 고원식 적용 및 횡단보도의 보행자 교통신호기 설치
추진 방안	각 지자체별 현황조사를 통해 차로별 횡단보도 개선방안 마련 개선사업 대상지 선정 및 연차별 사업추진
추진 체계	운영주체: 도로관리과, 자치경찰단
기간 예산	시행시기: 2019년 사업기간: - 개월 (연차별로 지속 추진) 소요예산: - 백만원(AF-6. 사업과 연계 및 타부서에서 진행 혹은 예정사업과 연계하여 추진하여 예산 절감하는 방향으로 추진))
관련 사례	   <p>교차로, 횡단보도에서 보행자의 안전성을 보장하는 구조로 설치</p>

TS-2. 어린이 등하교길 개선	
목적	어린이 등하교길 보행공간 확보 및 차량속도저감 방안을 마련하여 안전한 학교가는 길 조성
사업 내용	차로별 횡단보도 현황 파악 및 개선계획 수립 6차로 이상: 보행섬식 적용, 4차로 이하: 고원식 적용 및 횡단보도의 보행자 교통신호기 설치 학교주변 차량이용 등학교를 하는 학생 배려 임시 승하차장 설치
추진 방안	UD추진위원회, 실무진 검토를 통해 안전한 학교가는 길 개선 사업 대상지 선정 안전한 학교가는 길 계획 및 디자인 공모 공사 발주 및 개선사업 시행
추진 체계	운영주체: 도시건설국, 자치경찰단
기간 예산	시행시기: 2019년 사업기간: - 개월 (연차별로 지속 추진) 소요예산: - (AF-6. 사업 및 타부서에서 진행 혹은 예정사업과 연계하여 추진하여 예산 절감하는 방향으로 추진)
관련 사례	 <p>고원식 횡단보도, 지그재그형 차로, 차로폭 좁힘, 요철 포장 등 학교 주변 안전보행통학로 조성 설치 사례</p>



### 3. 열린제주(3OPEN, 3通)

#### 가. User Open 제주

UO-1. 제주 UD추진 위원회 구성		
목적	제주 UD의 원활한 추진을 위한 UD추진 위원회 구성	
사업 내용	<p>자치도내 도지사 직속의 UD추진 위원회 구성</p> <p>각 분야별로 UD정책자문위원회(관련 전문가로 구성), 도내 관련부서 담당자(디자인 관련 부서 등), 도민(도민, 관련 단체 등)으로 구성된 추진위원회 운영</p> <p>제주 UD의 사업계획 및 관련제도 등의 조정 및 개선 역할 담당</p>	
추진 방안	<p>UD추진위원회 구성안 마련</p> <p>위원 모집 및 위원회 운영</p>	
추진 체계	운영주체: 도시건설국, 기획조정실	
기간 예산	<p>시행시기: 2017년</p> <p>사업기간: 4 개월</p> <p>소요예산: 12백만원</p>	
관련 사례		
	<p>[시즈오카현 UD추진위원회]</p> <p>UD추진을 위한 전문위원회 및 추진위원회 운영</p> <p>추후 현민부의 부서로 운영하여 연속적이고 원활한 제도 정착을 유도</p>	<p>[노르웨이 UD관련부서]</p> <p>부서내 UD전담부서를 설치하여 UD의 연속적이고 원활한 제도 정착 및 사업추진 도모</p>

UO-2. 제주 UD지원센터 조성	
목적	UD 사업계획의 원활한 추진 및 지원을 위한 UD지원센터 설립
사업 내용	기술컨설팅, 교육, 홍보, 제도운영지원, UD인증 운영 등의 팀으로 구성된 전담 조직 설치 및 운영 관련 시민단체(디자인, 장애인 단체 등) 등과의 업무협조를 통한 업무 분담
추진 방안	UD추진위원회, 실무진 검토를 통해 UD지원센터 설치 관련 기관 협의를 통한 UD지원센터 업무 범위 조정 및 운영
추진 체계	운영주체: 도시건설국
기간 예산	시행시기: 2017년 (조성방안 마련), 2018년 (조성 및 운영) 사업기간: 6 개월 (조성방안 마련) 소요예산: 250백만원/년
관련 사례	 <p>[노르웨이 델타센터]</p> <p>1996년 UD계획의 일환으로 설립되어 현재까지 물리적, 소프트웨어적인 부분에서 UD를 이루기 위해 노력하고 있으며, UD와 관련된 자문, 상담, 교육, 홍보, 연구개발 및 평가와 관련된 업무를 하고 있음</p>

## 나. Information Open 제주

IO-1. UD웹사이트 구축	
목적	온라인상에서 UD추진사업에 대한 홍보 및 도민 참여를 유도하기 위한 웹페이지 구축
사업 내용	<p>제주도 공식 웹사이트내에 별도의 UD업무 담당 사이트 구축(UD지원센터의 웹페이지로 활용)</p> <p>UD추진사업에 대한 평가, 보고, 관련 자료 등의 공개 창구로 활용</p> <p>장애인 및 외국인 등도 쉽게 이용 가능한 웹환경으로 구축</p> <p>추후 UD인증, BF인증시설 등 장애인 등이 이용 가능하나 시설 및 교통정보 DB를 연동하여 통합정보 안내 체계 구축</p>
추진 방안	<p>UD추진위원회, 실무진 검토를 통한 UD웹사이트 개발 방안 마련</p> <p>웹사이트 개발 및 구축/운영방안 마련</p> <p>웹사이트 운영 및 지속적 관리</p>
추진 체계	운영주체: 도시건설국, 기획조정실
기간 예산	<p>시행시기: 2017년(웹사이트 구축), 2018년~(지속운영)</p> <p>사업기간: 4 개월</p> <p>소요예산: 60 백만원(웹사이트 구축), 30백만원(연간운영비)</p>
관련 사례	
	
	<p>[시즈오카현 UD웹사이트]</p> <p>시민참여 및 UD추진사업에 관한 정보제공</p> <p>시민인식개선 및 소통의 공간으로 활용</p>
	<p>[노르웨이 UD웹사이트]</p> <p>각종 UD관련 정보 및 평가보고서 업로드를 통한 자료 공유</p>



IO-2. 건축설계, 사업주, 공무원 대상 교육사업		
목적	사람과 사람간의 이해와 배려, 사업실행 및 관리주체의 인식개선을 통해 마음의 UD화를 조성	
사업 내용	건축설계인, 사업주, 공무원의 UD관련 교육프로그램 개발 기존 직원연수/교육 프로그램 검토를 통한 연계활용방안 마련 직원연수/워크숍/장애체험 등을 통한 불편요소 점검 실무자의 인식개선 등을 통해 행정서비스, 사업지 검토에 있어 UD기본원칙의 적용 유도	
추진 방안	UD교육 프로그램 개발(기존 교육프로그램과의 연계방안 고려) 분야별 전문가 및 공무원 대상 UD교육 실시, 반기별 교육성과 등에 대한 평가 및 교육프로그램 개선	
추진 체계	운영주체: 인재개발원	
기간 예산	시행시기: 2017년 사업기간: - 개월 (연차별 지속추진) 소요예산: 60 백만원(연간 운영비)	
관련 사례		
	[구마모토현의 UD만남의 광장] 직원/주민들의 UD개념 보급을 위한 워크숍 및 교육연수프로그램 진행	[독일 프랑크푸르트의 Education and in-house training] 2009~2012년 시행된 사업으로 도시계획가 및 건축가를 대상으로 교육 무장애 환경과 기존환경의 차이 경험을 통해 인식개선 및 교육

## IO-3. 건축 및 도시 관련 교육과정에 UD관련 과정 개설



목적	<p>미래의 도시, 건축, 디자인 분야의 전문 교육기관에서의 교육과정에 UD와 관련된 내용을 교육</p> <p>잠재적인 UD관련분야 인력양성 및 향후 사회환경 전분야에 UD가 기본원칙이 되도록 유도</p>
사업 내용	<p>대학 및 평생교육과정 등의 UD관련 교육프로그램 개발 및 실행방안 마련</p> <p>도시, 건축, 디자인 등의 관련학과에 UD관련 교육과정 강좌개설</p> <p>평생교육원 등의 교육과정에서 UD관련 교육과정 프로그램 운영</p> <p>UD관련 전문가, 교육이수 자격증 수여와 같은 인센티브방안 마련</p>
추진 방안	<p>기존 교육프로그램 연계방안 마련 및 UD교육프로그램 개발</p> <p>대학 교육과정 혹은 평생교육과정 등에 강좌 개설</p> <p>반기별 교육성과 등에 대한 평가 및 교육프로그램 개선</p>
추진 체계	<p>운영주체: 특별자치행정국, 도내 각 대학</p>
기간 예산	<p>시행시기: 2018년</p> <p>사업기간: 6 개월 (학기별 지속추진)</p> <p>소요예산: 12 백만원(학기별 운영비)</p>
관련 사례	<div data-bbox="349 1238 544 1482"></div> <div data-bbox="553 1238 919 1482"></div> <div data-bbox="979 1258 1372 1462"></div>
	<div data-bbox="328 1525 943 1935"> <p>[독일의 summer university, sharpen your sense 및 대학원 강의]</p> <p>summer university에서 학생과 장애인이 함께 대학내 장애물을 찾아보고 그것을 극복할 수 있는 방법을 찾는 경연 및 전문 강의 개설</p> <p>그 외에 Kontanz대학 조사위원회의 accessible 빌딩 전문가 양성 정규교육과정</p> <p>프랑크푸르트 대학의 배리어프리시스템 석사학위 프로그램, 마인츠 대학의 커뮤니케이션디자인 석사학위 프로그램 운영</p> </div> <div data-bbox="991 1615 1366 1850"> <p>[UD교육 프로젝트 2001]</p> <p>유럽의회의 영감을 얻어(토마르 결의안, ResAP(2001), 건축관련 교육과정에 UD원칙 도입) UD교육프로젝트 진행 (2001~2006)</p> </div>





## 디. Action Open 제주


AO-1. 심포지엄, 세미나 개최		
목적	UD관련 심포지엄, 세미나 등을 개최하여 UD의 국제적 흐름 정보 공유, 국내 지자체간의 협력을 통해 제주의 이미지 제고	
사업 내용	<p>국내외 도시, 건축, 디자인 및 관련 학계 전문가 등과 UD관련 사례, 연구 및 정책 추진과 관련된 내용을 발표하는 심포지엄 혹은 세미나 개최</p> <p>국외 도시들과의 협력체계 구축을 통한 경쟁력 강화</p> <p>UD추진 사업과 정책에 대한 도민 홍보 및 인식개선의 장으로 활용</p>	
추진 방안	<p>국내외 도시간 협력방안 마련</p> <p>UD국제 컨퍼런스 개최</p> <p>격월간 지속 개최 혹은 상호 교류방안 마련</p>	
추진 체계	운영주체: 도시건설국, 기획조정실	
기간 예산	<p>시행시기: 2018년</p> <p>사업기간: - 개월</p> <p>소요예산: 20 백만원</p>	
관련 사례		
	<p>[Flag of town and cities for all]</p> <p>UD의 발전과 안착을 위해 도시간, 시민 단체, 전문가 등으로 이루어진 네트워크를 형성하여 교류</p> <p>UD관련 정보들을 체계적으로 분류하여 DB구축</p> <p>네트워크 구성원들 간 자유롭게 접근하여 정보를 공유하고 세미나와 컨퍼런스를 통해 UD관련 정책, 디자인, 프로젝트 등을 논의</p>	<p>[서울시 유니버설디자인 국제세미나]</p> <p>현재 3회째를 맞이하고 있는 서울시 유니버설디자인 국제세미나는 그동안의 서울시 UD정책 및 사례 발표, 국외 전문가 초청을 통한 정보교류의 장으로 활용</p>



AO-2. UD아이디어 공모전, 박람회 개최		
목적	국내외 전문가, 도민들의 아이디어 공모전을 통해 실제 적용가능한 환경, 제품개발 아이디어 개발 및 도민 인식개선 도모	
사업 내용	UD관련 아이디어 공모전을 통해 도민의식 제고 및 도민 참여 기회 확대 전시회와 함께 우수 UD아이디어 제품, UD관련 제품의 박람회 등을 개최 활용 가능한 아이디어는 제품개발지원 방안 마련 사업과 연계하여 실제 제품개발로 이어질 수 있도록 지원	
추진 방안	UD아이디어 공모전 개최(분야별-환경, 교통, 제품 등) 시상 및 전시, 박람회 등 개최(우수 제품 등에 대해 제품제작 지원 방안 마련)	
추진 체계	운영주체: 도시건설국, 경제통상산업국	
기간 예산	시행시기: 2018년 사업기간: - 개월 소요예산: 30백만원 (공모전, 전시회, 연차별 시행)	
관련 사례		
	서울시의 UD박람회는 생활환경 분야별 체험공간, 관련 제품 등의 전시 및 체험을 통해 제품관련 정보 교류 및 판매의 장으로 활용	유럽 및 일본 등 UD제품관련 디자인 공모전을 개최하고, 수상작들은 전시회 및 박람회 참가자격을 주어 그들 아이디어의 상품화를 지원하고 있음

AO-3. 도민 인식개선 사업	
목적	UD관련 도민 홍보 및 장애인 주차장 등에 대한 이용 홍보를 통해 함께 만들어가는 UD정책 및 도민 인식개선
사업 내용	UD관련 브로셔, 웹홍보 콘텐츠 제작 및 배포, 홍보물 부착 등을 통해 도민 인식개선 사업 실행 장애인주차구역, 위생시설, 임산부휴게시설 등의 이용에 관한 캠페인 활동을 통해 함께 공감하고 함께 만들어가는 UD 조성
추진 방안	홍보 대상별 홍보물 제작 및 홍보 캠페인 사업 실행 반기별 홍보성과 등의 평가를 통해 지속 추진
추진 체계	운영주체: 도시건설국, 보건복지여성국
기간 예산	시행시기: 2017년 사업기간: - 개월 소요예산: 50 백만원 (기존 인식개선 사업과 연계하여 추진)
관련 사례	 
	장애인주차구역 등에 대한 이용홍보물 제작/배포 및 캠페인을 통해 시민들의 올바른 시설 이용 방법과 다른 장애인을 배려하는 마음이 생기도록 함

## AO-4. UD인증제도 개발 및 운영

목적	중앙정부의 BF인증을 받지 않는 시설에 대해 제주도만의 UD시설, 제품 등에 대해 최소한의 이용성 등의 성능을 보장하는 제도 개발 및 운영
사업 내용	BF인증과 관련하여 법에서 정한 시설에 대해 자치도 조례 개정을 통한 지원 근거 마련 법에서 정하지 않은 시설에 대해 이용가능성 등을 보장해주는 제주도 UD인증제도 개발 및 운영 개발된 인증지표 등의 시범평가를 통해 기준보완 인증에 따른 인센티브 방안 마련
추진 방안	UD추진위원회, 실무진 검토를 통한 과업발주 인증적용 범위, 적용지표 개발 및 시범인증을 통한 기준보완 인센티브 방안 마련 및 제도시행(중기: 공공의무적용, 장기: 민간의무적용)
추진 체계	운영주체: 도시건설국
기간 예산	시행시기: 2017년 사업기간: 4 개월 소요예산: 50백만원
관련 사례	 <p>서울형무장애건물인증제, 베를린의 배리어프리시티 인증은 공공공간 혹은 시설물에 관련 인증마크를 부착하여 최소한의 이용가능성을 인증하고 있음</p> <p>주로 공공건물, 호텔, 식당, 상점 등으로 일상생활 및 관광객 이용시설에 인증을 부여하고 있음</p>

### 제3절 단계별 사업계획 및 예산투입계획

[표 6-4] 단계별 제주UD사업계획 및 예산투입계획

사업유형(Type)			사업	예산주체			비고	
				국비	도비	비예산		
기본계획/실태조사			-	연차별 UD기본계획수립 및 실태조사	-	●	-	연구용역
자립제주	Access Free 제주	AF	1	UD매뉴얼 제작	-	●	-	연구용역
			2	UD시범사업	●	●	-	시범사업
			3	공공공간 UD환경개선	●	●	-	환경개선
			4	공공건축 UD환경개선	●	●	-	환경개선
			5	관광시설 UD환경개선	●	●	-	환경개선
			6	주거공간 UD환경개선	●	●	-	환경개선
	Mobility Free 제주	MF	1	버스정류소 정비	-	●	-	연구용역/환경개선
			2	교통약자 이동수단 확대	●	●	-	지원사업
			3	교통약자 주차구역만들기	-	●	●	환경개선
			4	전동 휠체어 충전소 만들기	-	●	-	지원사업
	Using Free 제주	UF	1	UD일상생활 용품 개발	-	●	-	연구용역/지원사업
			2	공공정보시설 개선	-	●	-	연구용역/시범사업
			3	시각장애인 유도안내 개선	-	●	-	환경개선
안심제주	Crime Safety 제주	CS	1	CPTED 사업과 연계	-	-	-	환경개선
	Accident Safety 제주	AS	1	보행안전공간 만들기	●	●	-	환경개선
			2	안심먹거리(알레르기표기)사업	-	●	●	연구용역
	Traffic Safety 제주	TS	1	횡단보도 구조개선	-	-	-	환경개선
			2	어린이 등하교길 개선	-	-	-	환경개선
열린제주	User Open 제주	UO	1	제주 UD추진 위원회 구축	-	-	●	제도/운영
			2	UD지원센터 조성	-	●	-	제도/운영
	Information Open 제주	IO	1	UD웹사이트 구축	-	●	-	교육/홍보
			2	실무자교육	-	●	-	교육/홍보
			3	UD교육과정개설	-	●	-	교육/홍보
	Action Open 제주	AO	1	심포지엄, 세미나 등의 개최	-	●	-	교육/홍보
			2	도민 UD Idea 공모전 등 개최	-	●	-	교육/홍보
			3	도민 인식개선 사업	-	●	-	교육/홍보
4	UD인증제도 개발 및 운영	-	●	●	제도/운영			

연도별 예산(소요 사업비는 나라장터의 유사사업의 용역 및 공사입찰금액을 기준으로 유추함)

[표 6-4] 단계별 제주UD사업계획 및 예산투입계획(계속)

추진기간 및 소요예산(단위: 백만원)					추진주체		연계사업
'17	'18	'19	'20	'21	주관	협조	
		실태조사 120		기본계획 200	도시건설국	-	[신규]
매뉴얼제작 100					도시건설국	도시, 건축, 공원, 디자인관련 부서	[신규]
1,500					도시건설국	자치구 도시, 건축, 디자인 부서	[디자인건축지적과] 주거환경개선사업
	타부서연계 200	타부서연계 200	타부서연계 200	타부서연계 200	도시건설국	사업분야별 담당부서	
	2개소	2개소	2개소	2개소	도시건설국	사업분야별 담당부서	기존 환경개선사업
	300	300	300	300	도시건설국	관광정책과	[관광정책과] 관광약자 접근가능한 관광환경 개선사업
	2개소	2개소	2개소	2개소	도시건설국	사업분야별 담당부서	[디자인건축지적과] 주거환경개선사업
	300	100	100	100	도시건설국	사업분야별 담당부서	[디자인건축지적과] 주거환경개선사업
	1개소	1개소	1개소	1개소	도시건설국	사업분야별 담당부서	[디자인건축지적과] 주거환경개선사업
타부서연계	타부서연계	타부서연계	타부서연계	타부서연계	교통관광기획단	도시건설국	[교통관광기획팀] 교통약자를 위한 대중교통시설 개선사업
	타부서연계	타부서연계	타부서연계	타부서연계	안전관리실	도시건설국	저상버스 도입 사업 및 장애인 콜택시 도입사업
수요조사	5개소	5개소	5개소	5개소	도시건설국	보건복지여성국	[신규]
비예산	100	100	100	100	도시건설국	보건복지여성국	[신규]
10개소	10개소	10개소			보건복지여성국	-	[노인장애인복지과] 전동보장구 급속충전기 보급사업
30	30	30			보건복지여성국	-	[기업통상과] 중소기업 산업디자인 지원 사업
가이드북개발	제품개발				경제통상산업국	-	[신규]
40	40				도시건설국	-	[신규]
	개발&Mock-up	시범설치/운영			도시건설국	-	[신규]
	80	150			도시건설국	-	[신규]
			2개소	2개소	도시건설국	-	[디자인건축지적과] 주거환경개선사업
			300	300	도시건설국	-	[신규]
기존사업과연계					도시건설국	자치경찰단	기존 CPTE 개선사업
100					도시건설국	도로관리과	기존 환경개선사업
		AF-6 연계	AF-6 연계	AF-6 연계	도시건설국	도로관리과	기존 환경개선사업
	표준개발	표기기준적용			농축산식품국	보건환경연구원	[신규]
	30				도시건설국	자치경찰단	기존 환경개선사업
		AF-6 연계			도시건설국	자치경찰단	기존 환경개선사업
		AF-6 연계	AF-6 연계	AF-6 연계	도시건설국	기획조정실	[신규]
운영비					도시건설국	기획조정실	[신규]
12					도시건설국	-	[신규]
조성방안마련	조성및운영	조성및운영	조성및운영	조성및운영	도시건설국	-	[신규]
	250	250	250	250	도시건설국	기획조정실	[신규]
웹사이트구축	지속운영	지속운영	업그레이드	지속운영	도시건설국	기획조정실	[신규]
60	30	30	60	30	인재개발원	-	기존 공무원 교육 등
60	60	60	60	60	특별자치행정국	도내 각 대학	[신규]
	24	24	24	24	도시건설국	기획조정실	[신규]
	20	20	20	20	도시건설국	경제통상산업국	[신규]
	공모전	공모전	공모전	박람회	도시건설국	보건복지여성국	기존 유사 인식개선사업과 연계
	30	40	50	60	도시건설국	-	[신규]
50	50	50	50	50	도시건설국	-	[신규]
제도개발	공공의무적용		민간의무적용		도시건설국	-	[신규]
50							
2,002	2,844	2,974	3,014	3,194	(도비는 국비의 비율에 따라 결정)		



## 7. 제주 유니버설 디자인 가이드라인(안)

## 제7장 제주 유니버설 디자인 가이드라인(안)

### 제1절 가이드라인 개요

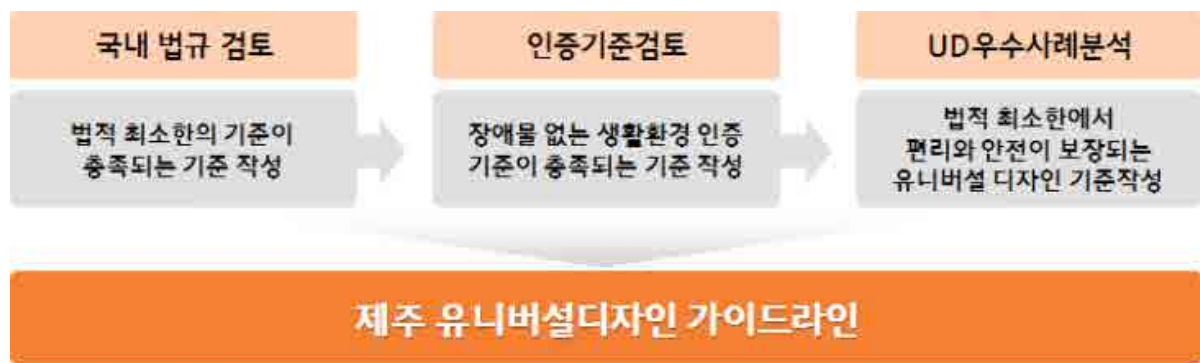
#### 1. 개발 개요

- 법적최소기준충족수준, BF수준, UD수준의 3단계로 구분하여 법적 기준을 충족하면서 생활의 편리와 안전 및 보편적 이용이 보장되는 제주 UD가이드라인 작성
- [법적기준 이상의 기준이 되기 위해 국내 관련 기준 검토]
  - A-1:장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙[보건복지부령 제341호, 2015.7.29., 일부 개정] 별표1\_편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준(제2조 제1항 관련)
  - A-2:교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙[국토교통부령 제120호, 2014.8.7., 타법 개정] 별표1\_이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준(제2조 제1항 관련)
  - A-3:보행안전 및 편의증진에 관한 법률 시행규칙[총리령 제1105호, 2014.11.19., 타법 개정], 별표1\_보행안전 및 편의증진 시설의 구조 및 기준(제5조 제2항 관련), 별표2\_보행안전통로 및 안전시설의 설치기준(제10조 관련)
  - A-4:공중화장실 등에 관한 법률 시행령[대통령령 제26715호, 2015.12.15., 일부 개정], 별표1\_공중화장실 등의 설치기준(제6조 제3항 및 제6조의 2 관련)
  - A-5:도로안전시설 설치 및 관리지침[국토교통부예규 제69호, 2014.2.14., 일부 개정]
  - A-6:보도설치 및 관리지침[국토해양부지침 제9999호, 2011.7.26., 일부개정]
- [공공시설 등 편의증진법상 인증의무 대상시설을 고려한 BF인증기준 검토]
  - C-n(n=1:일반, 2:우수, 3:최우수 기준):장애물 없는 생활환경(BF)



인증심사기준 및 수수료기준 등[보건복지부고시 제2015-141호, 2015.8.3., 제정]

- [그 외 UD기준 도출을 위해 관련 가이드라인 및 매뉴얼 검토]
  - 경기도 UD가이드라인, 서울시 UD가이드라인, 서울시 무장애 친화 공원 조성기준, 서울시 장애 없는 보도 가이드라인, 여성친화도시 조성관련 기준 등



[그림 7-1] UD가이드라인 작성 방향

## 2. 제주도 유니버설 디자인 원칙

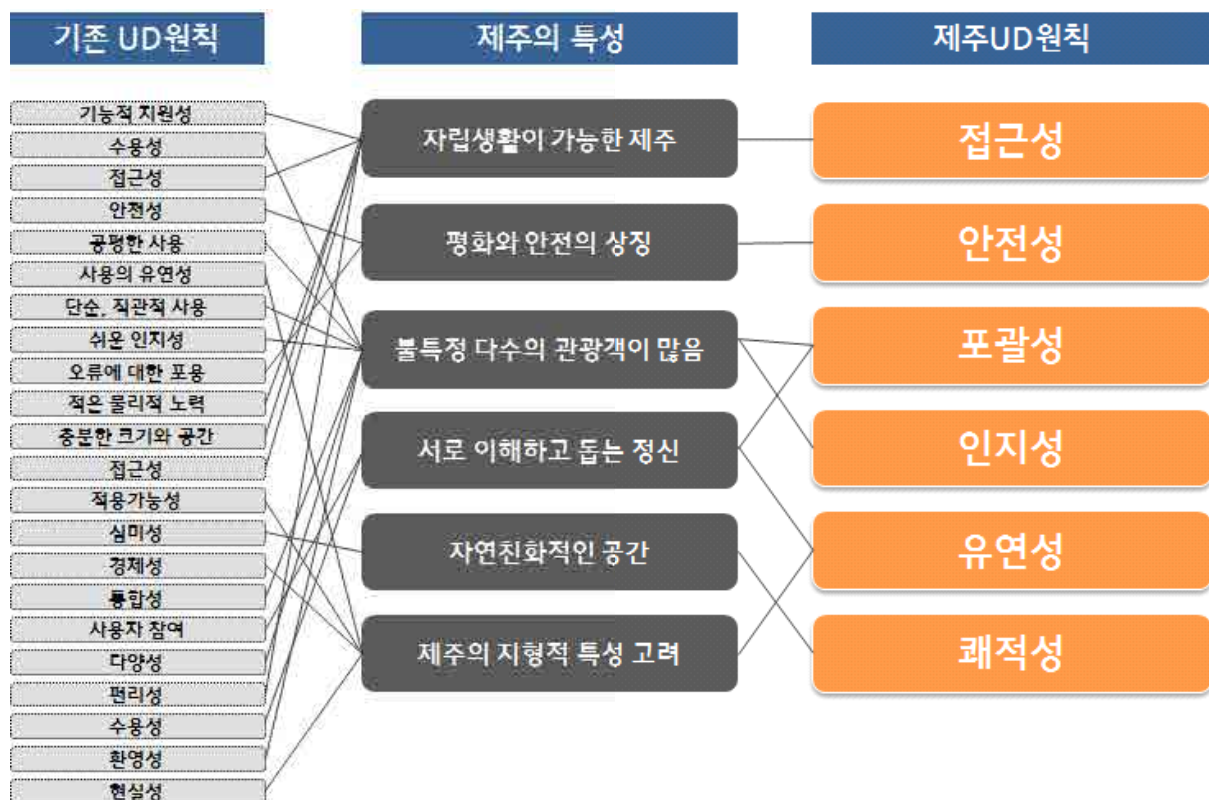
### ■ UD관련 디자인 원칙 비교를 통한 UD원칙 도출

- 이론적 측면에서 유니버설 디자인 원칙은 미국의 유니버설 디자인센터가 개발한 것으로, 최초는 ‘유니버설 디자인 4원칙’(지원성, 수용성, 접근성, 안전성)이 만들어졌고 1997년 이를 보완한 ‘유니버설 디자인 7원칙’이 개발되었으며, 주로 제품과 환경에 적용되어 있음
- 수잔 베하의 유니버설 디자인 4원칙(접근성, 적용가능성, 심미성, 경제성)은 유니버설 디자인을 환경에 접목시키는데 필요한 교육적, 디자인적 가치에 역점을 둔 개념임
- 런던(CABE)에서 제안한 원칙은 통합성(Inclusive), 사용자 참여(Responsive), 다양성(Flexible), 편리성(Convenient), 수용성(Accommodating), 환영성(Welcoming), 현실성(Realistic) 등 6원칙을 제시하고 있으며 유니버설 디자인을 도시와 건축 환경에 접목시키는데 역점을 두고 있음

[표 7-1] UD원칙 비교

국가	출처	명칭	원칙(요소)
미국	NCSU, center for UD	UD4원칙	기능적 지원성(Supportive)
			수용성(Adaptable)
			접근성(Accessible)
			안전성(Safety-Oriented)
미국	NCSU, center for UD	UD7원칙	공평한 사용(Equitable Use)
			사용의 유연성(Flexibility in Use)
			단순, 직관적 사용(Simple and Intuitive)
			쉬운 인지성(Perceptible Information)
			오류에 대한 포용(Tolerance for Error)
			적은 물리적 노력(Low Physical Effort)
미국	Susan Behar	UD4원칙	충분한 크기와 공간(Size and Space)
			접근성(Accessibility)
			적용가능성(Adaptability)
			심미성(Aesthetics)
영국	런던(CABE)	Inclusive Design	경제성(Affectability)
			통합성(Inclusive)
			사용자 참여(Responsive)
			다양성(Flexible)
			편리성(Convenient)
			수용성(Accommodating)
			환영성(Welcoming)
			현실성(Realistic)

- 비교한 UD원칙을 분석 후 자립생활이 가능한 제주, 평화와 안전의 상징, 불특정 다수의 관광객이 많음, 서로 이해하고 돕는 정신, 자연친화적인 공간, 제주의 지형적 특성(구릉지, 전통적 공간 등) 등을 고려하여 재분류하면, 접근성, 안전성, 포괄성, 인지성, 유연성, 쾌적성이라는 6개의 디자인 원칙으로 도출할 수 있으며, 이를 제주도의 UD 원칙으로 설정함



[그림 7-2] 제주 UD원칙의 도출

### 3. 적용 범위

- 시설별 유니버설 디자인 가이드라인의 적용 강도와 시설별 적용규모는 다음과 같음
- 시설의 분류는 건축법, 편의증진법의 시설분류 기준을 참고하여 정리

[표 7-2] 제주특별자치도 유니버설 디자인 가이드라인 적용 대상

항목	시설별 의무/권장기준																
	공공청사	업무시설	상업시설	공연/체육	전시장	교육시설	종교시설	도서관	숙박시설	장애인복지	노인복지	어린이복지	의료시설	수련시설	휴게소	교통시설	주거시설
1. 접근로	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2. 장애인전용주차구역	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
-유모차 이용 가족주차장	○	●	○	○	○	●	●	●	○	●	●	○	○	●	○	○	●
3. 건축물 출입구	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4. 출입구(문)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
-출입문 점자표지판	○	●	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	●	●	○	-
5. 복도 및 통로	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6. 계단	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7. 승강기	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8. 에스컬레이터	●	-	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-
10. 경사로	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	●	-	-	-	-	-	-
11. 위생시설																	
-위생시설(설치방법)	○	●	●	○	●	●	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○
-위생시설(장애인용)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○
-위생시설(다목적화장실)	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●
-위생시설(다기능화장실)	○	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	○	●	○	○	●
12. 욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	●	○	●	-	●	-	-	-	-
13. 샤워실 및 탈의실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	●	●	-	-	●
15. 유도 및 안내	○	●	○	○	○	○	●	●	●	○	●	●	○	○	●	○	○
16. 경보, 피난설비	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
17. 피난구	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
18. 객실 또는 침실	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	●	-	-	○	-	-	-
19. 관람석 또는 열람석																	
-관람석	●	-	-	○	-	●	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	○
-열람석	-	-	-	-	-	●	○	○	-	○	-	-	-	-	-	-	○
20. 접수대 또는 작업대	○	●	●	○	●	●	○	●	●	○	-	-	○	-	-	-	○
21. 매표소	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	○	-
24. 임산부 휴게실	○	●	●	○	○	●	●	●	●	-	-	○	○	-	○	○	-

○: 의무적용

●: 권장적용

※ 주거시설은 주거동과 외부공간, 부대복리시설에만 적용(단위세대는 별도의 기준으로 적용)

[표 7-3] 제주특별자치도 유니버설 디자인 가이드라인 시설별 적용 규모

구분		비고
업무시설	공공청사	국가 또는 지방자치단체의 청사
	업무시설	금융업소, 사무소, 신문사, 오피스텔 등 바닥면적 500㎡ 이상인 시설
상업시설	상업시설	도매시장, 소매시장, 상점으로 바닥면적 1,000㎡ 이상인 시설
문화시설	공연장	극장, 영화관, 연예장, 음악당, 서커스장 등 관람석 바닥면적 300㎡ 이상인 시설
	집회장	예식장, 공회장, 회의장 등 바닥면적 500㎡ 이상인 시설
	전시장	박물관, 미술관, 과학관, 기념관, 산업전시장, 박람회장 등 바닥면적 500㎡ 이상인 시설
교육시설	학교	초등학교, 중학교, 고등학교, 전문대학, 대학 등
	교육원	연수원, 직업훈련소, 학원(자동차, 무도학원 제외) 등 바닥면적 500㎡ 이상인 시설
	도서관	바닥면적 1,000㎡ 이상인 시설
종교시설	종교시설	교회, 성당, 사찰, 기도원 등 바닥면적 500㎡ 이상인 시설
숙박시설	일반호텔	호텔 및 여관으로서 객실 수가 30실 이상인 시설
	관광호텔	관광호텔, 수상관광호텔, 한국전통호텔, 가족호텔 및 휴양콘도미니엄
복지시설	사회복지시설 (장애인 포함)	
	노인관련	경로당 포함한 노인복지시설
	어린이관련	어린이집, 아동복지시설, 유치원 등 아동관련시설
의료시설	병원	종합병원, 병원, 치과병원, 한방병원, 정신병원 및 요양소, 격리병원
	장례식장	바닥면적 500㎡ 이상인 시설
수련시설	수련시설	생활권, 자연권 수련시설
체육시설	운동시설	체육관, 운동장 등 바닥면적 500㎡ 이상인 시설
관광휴게 시설	야외음악당	야외음악당, 야외극장, 어린이회관 등 바닥면적 1,000㎡ 이상인 시설
	휴게소	휴게소로 바닥면적 300㎡ 이상인 시설
교통시설	여객시설	여객자동차터미널, 공항시설, 항만시설
주거시설	공용/주거동	주택 단지 외부공간 및 주거동 건물에만 적용 단, 장애인전용주택 세대가 있을 시에는 별도 세대기준을 적용
	부대복리시설	당해 주택단지에 건설하는 주택의 총세대수가 300세대 이상인 경우 적용

## 제2절 제주 유니버설 디자인 가이드라인

- 제주 유니버설디자인 가이드라인은 보도(15개 항목), 공원/광장(7개 항목), 공공시설(25개 항목) 및 개별시설(공공청사, 복지시설, 문화/체육시설, 관람시설), 교통시설(8개 항목), 공공정보매체(6개 항목)의 영역으로 구성되어 있음
- 분야별 가이드라인의 세부 내용은 별첨의 ‘제주 유니버설디자인 가이드라인(안)’을 참고

보도	공원/광장	공공시설		교통시설
1. 보행공간 2. 자전거도로 3. 차로교통구간 4. 횡단보도 5. 점자블록 6. 입체횡단시설 7. 노상주차장 8. 승하차시설 9. 횡단보도 유형 10. 속도저감시설 11. 안내시설 12. 교통, 보도시설물 13. 보행편의시설 14. 조명시설 15. 기타시설	1. 사전정보제공 2. 매개시설 3. 공원내부보행로 4. 위생시설 5. 공원시설 6. 안내시설 7. 방법 및 안전시설	1. 접근로 2. 장애인전용주차구역 3. 건축물 출입구 4. 출입구(문) 5. 복도 및 통로 6. 계단 7. 승강기 8. 에스컬레이터 9. 휠체어리프트 10. 경사로 11. 위생시설 12. 욕실 13. 샤워실 및 탈의실 14. 점자블록 15. 유도 및 안내 16. 경보 및 피난설비 17. 피난구 18. 객실 또는 침실	19. 관람석 또는 열람석 20. 접수대 또는 작업대 21. 매표, 판매, 음료대 22. 공중전화 23. 우체통 24. 영유아 돌봄시설 25. 비치용품  <b>개별시설</b> 1. 공공청사 1.1 청사, 동사무소 1.2 교육 및 연수시설 2. 복지시설 2.1 장애인복지관 2.2 어린이집 2.3 노인복지관 3. 문화/체육시설 3.1 체육관, 경기장 3.2 공연장, 전시장 4. 관람시설 4.1 탐방로	1. 보행접근로 2. 교통광장 3. 개찰구 4. 버스터미널 승강장 5. 보안검사장(공항) 6. 여객탑승교(공항) 7. 선착장(여객선) 8. 교통수단(저상버스)
				공공정보매체
				1. 시각정보매체 2. 촉각정보매체 3. 청각정보매체 4. 후각정보매체 5. 안내시설물 6. 안내시설물 구조

[그림 7-3] 제주 유니버설디자인 가이드라인 구성

## 8. 제주 유니버설 디자인 사업추진 및 활성화 방안

## 제8장 제주 유니버설 디자인 사업추진 및 활성화 방안

### 제1절 UD추진 방안

#### 1. 조직구성 방안

##### 가. 제주특별자치도 유니버설 디자인 위원회

- 제주 유니버설 디자인 사업추진을 위해 조례<sup>29)</sup> 제 14, 15조에 의한 실천조직인 제주특별자치도 유니버설 디자인 위원회(이하 UD위원회)를 구성하도록 함
- UD위원회는 UD기본계획과 관련된 사업의 검토 및 부처간 업무 조정을 통해 UD사업의 원활한 추진이 가능하도록 함
- 위원회는 제주특별자치도지사 소속으로 활동하며, 위원장은 행정부지사, 부위원장은 위원 중에 호선함
- UD위원회의 위원은 실무위원(5인 내외)과 전문위원(15인 내외)으로 구분하며, 실무위원은 당연직 위원으로 장애인, 노인, 여성, 어린이, 교통 및 도시·건축과 관련한 각 실국의 국장급 이상의 장으로 구성함
- 전문위원은 지사 또는 부지사가 위촉하며 UD관련 도시, 건축, 산업디자인, 복지(장애, 노인, 여성, 어린이 등) 분야의 학계, 정부, 산업, 서비스산업 분야에서 활발한 활동을 하고 있는 전문가와 제주특별자치도의회 도의원으로 구성하며, 각 분야별 동과 비율은 전체 위원의 40% 미만으로 한정함
- 위촉직 위원의 경우 특정 성별의 비율이 「양성평등기본법」에서 정한 비율을 초과하지 않도록 하나 해당분야의 특수성, 특정 성별의 전문인력 부족 등 부득이한 사유가 인정되어 위원회의 의결을 거친 경우에는 예외로 함<sup>30)</sup>
- 특히, 복지 분야 중 장애, 여성분야는 해당 분야 위원의 50% 이상

29) 「제주특별자치도 유니버설 디자인 조례」(제주특별자치도 조례 제1245호, 2014.12.31., 제정)

30) 「양성평등기본법」(법률 제13369호, 2015.6.22., 일부개정)의 제21조 2항에 따라 자치단체의 다양한 위원회의 위촉직 위원 구성에서 특정 성별이 60%를 초과하지 않도록 하여야 하나, 부득이한 경우에는 그러하지 않도록 할 수 있음



비율로 당사자의 참여를 원칙으로 함

- UD위원회의 원활한 진행을 위해 간사를 두며 간사는 실무추진부서인 도시건설국 디자인건축지적과의 장으로 함
- 불가피하게 별도의 UD위원회를 구성하지 못할 경우나 타 위원회의 기능과 중복될 우려 있는 경우 등 도지사가 필요하다고 인정하는 경우에는 위원회의 기능을 「제주특별자치도 건축 기본 조례」(제주특별자치도 조례 제1385호, 2015.10.6., 일부 개정) 제6조에 따른 건축위원회가 대신할 수 있도록 하며, 이 때 도지사가 정하는 수 이상의 유니버설디자인 관련 전문가를 참석시키도록 함

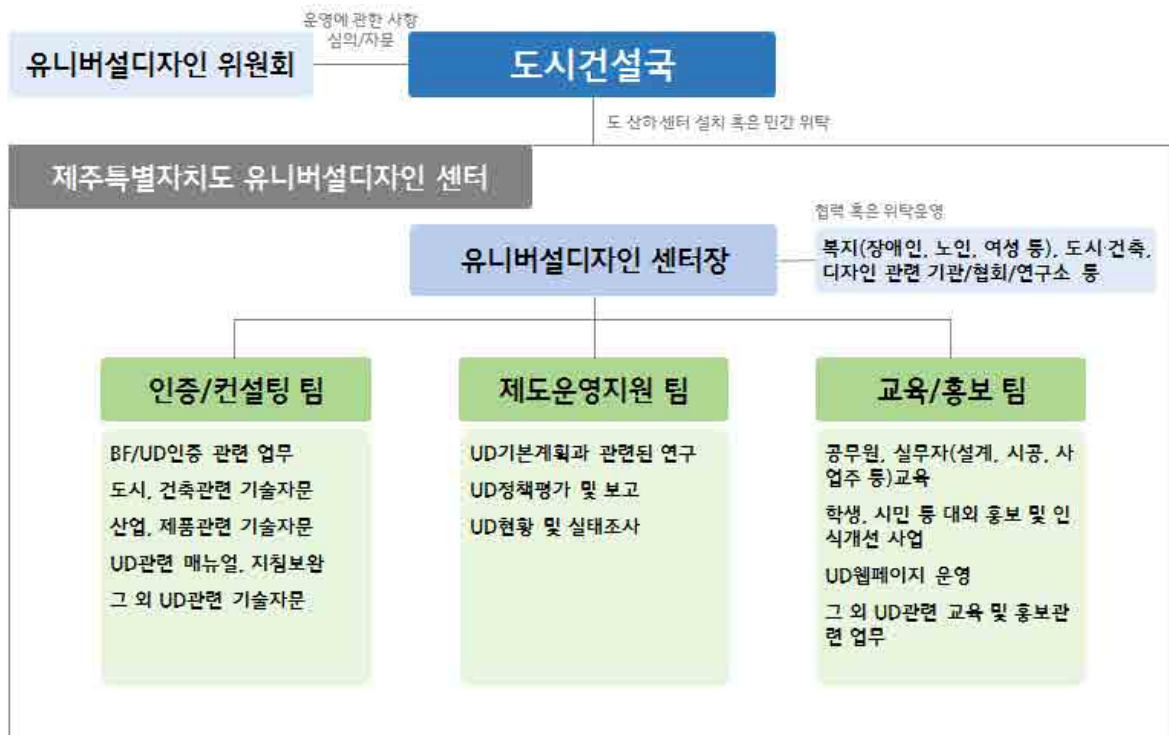


[그림 8-1] 제주특별자치도 유니버설 디자인 위원회 구성안

## 나. 제주특별자치도 유니버설 디자인센터

- 제주 유니버설 디자인 사업의 효율적인 운영과 관리를 위해 조례<sup>31)</sup> 제 22조에 의한 지원조직인 제주특별자치도 유니버설 디자인센터(이하 UD센터)를 구성하도록 함
- UD센터는 UD기본계획에 따른 사업의 원활한 추진과 관련업무의 지원 등의 역할을 하는 전담조직으로 UD관련 정보제공, 컨설팅, 교육 및 홍보사업, 현황 및 실태조사, 사업 발굴 등 UD개선을 위한 전문적인 연구 등을 수행하도록 함
- 아울러, 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제10조의2에 따른 장애물 없는 생활환경 인증을 위한 지원 및 컨설팅과 제주특별자치도 유니버설 디자인 인증(가칭) 혹은 제주UD가이드라인 적용에 관한 지원 및 컨설팅 업무를 하도록 함
- UD센터는 도시건설국 소속의 전담조직으로 센터장은 디자인건축지적과의 장으로 하며, 필요한 경우 전문계약직공무원 등의 외부전문가를 채용하여 운영할 수 있도록 함
- 불가피하게 도 소속으로의 운영이 어렵다고 판단되어질 경우에는 UD와 관련한 기존의 기관, 협회, 연구소 등의 민간에 위탁을 하여 운영하도록 하며, 이 때, 위탁에 관한 사항은 UD위원회의 심의를 거치도록 함

31) 「제주특별자치도 유니버설 디자인 조례」(제주특별자치도 조례 제1245호, 2014.12.31., 제정)



[그림 8-2] 제주특별자치도 유니버설 디자인센터 구성안

## 2. 제도화 방안

### 가. 제주 UD인증제도

#### 1) 국내 관련 인증제도 비교

- 정부 인증인 ‘장애물 없는 생활환경 인증’ 제도는 절차가 다소 복잡한 반면, 심사 및 심의 과정과 예비 및 본인증의 단계로 이루어져 있어 장애인 등의 실제 이용 가능성을 확보함과 동시에 비장애인 등의 이용에 있어서도 불편함을 최소화 하는 기능을 하고 있음
- 그러나 준수하여야 할 기준이 기존 시설에 적용하기에는 어느 정도 한계가 있어 인증 자체의 획득이 어려운 경우가 많아 주로 신축시설에 한정하여 적용되고 있으며, 법률에서도 공공시설의 신축인 경우에만 인증을 획득할 것을 명시하고 있음
- ‘서울형 장애물 없는 건물 인증’과 ‘진주시 BF인증’은 정부 인증과는 별도로 자체 인증기준을 수립하여 운영하고 있으며, 법률에서 정한 의무시설 외의 민간 시설 등에 법적 의무사항이 아닌 관련부서의 권고사항으로 적용하도록 하고 있음
- ‘서울형 장애물 없는 건물 인증’은 서울지역의 민간시설(신축, 기존건물)을 대상으로 생활밀착형 근린생활시설(병원, 약국, 소매점 등)을 주요 인증 대상으로 하고 있으며, 독립건물과 건물내부 부분시설(의원, 약국 등)에 대해서도 인증을 주고 있음
- 인증은 건축허가시부터 사용승인(준공) 이전까지 신청가능하며, 서울시 자체 인증심의위원회를 구성하여 인증제를 운영하고 있음
- ‘진주시 BF인증’은 시설의 준공단계에서 심사가 이루어지며, 도시, 공공 및 일반 시설물(신축 및 기존시설)에 적용하고 있음
- 기준은 장애인관련 편의시설 설치기준 의무준수항목 외에 자체 선택항목의 70%이상(항목별로 가중치를 다르게 적용)과 심사의견을 만족할 경우 인증을 수여하고 있음

	장애물 없는 생활환경 인증제도	서울형 장애물 없는 건물 인증제	전주시 BF인증제	제주 UD인증제
개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>2007년 3월 시행지침 공고</li> <li>2008년 7월 시행지침 제정·시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2010년 5월 도입</li> <li>민간시설 무장애 확충을 목표</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2015년 도입</li> <li>조례에 근거하여 별도 인증제 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017년 도입 목표</li> <li>조례에 근거하여 별도 인증제 수립</li> </ul>
인증 대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역: 지역계획+도로+공원</li> <li>개별인증: 도로, 공원, 건축물, 여객 시설, 교통수단</li> <li>공공건축물 의무적용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>서울지역 민간 시설물</li> <li>생활밀착형 근린생활시설(병원, 소매점 등)을 주요 대상으로 함</li> <li>독립건물, 부분인증(중도별·시설별)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>도로, 공원, 건축물(공공, 일반)</li> <li>전주시 신축 및 기존 공공시설</li> <li>신축시설은 의무적으로 적용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>도로, 공원, 건축물(공공, 일반), 가로시설물</li> <li>제주도 신축 민간 시설 및 기존 공공 시설(신축은 의무적용)</li> </ul>
인증 종류				
인증 절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>내·장예인개발원, 장애인고용공단에서 심사/심의위원회 구성 운영(예비, 본인증 2단계로 구분)</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>서울시 인증심의위원회 구성 운영</li> <li>인증심의 절차 1단계</li> <li>신축, 중·개축: 건축허가사기부터 사용승인(준공)이전</li> <li>기존건축: 수시</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>전주시 실무인증위원회 구성 운영</li> <li>인증 신청시점 제한 없음</li> <li>사전(현장)심사는 신청 시 시행</li> <li>현장심사와 인증심의 단계로 구분</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>제주 UD인증위원회 구성 운영</li> <li>신축시설:건축허가-사용승인이전</li> <li>기존시설: 수시</li> <li>사전심사(도면-UD센터에서 지원)</li> <li>현장심사-UD센터에서 지원</li> <li>인증심의-인증위원회 심의회</li> </ul> 
비용	<ul style="list-style-type: none"> <li>별도 심사료 부과(신청자 부담)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>무료</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>무료</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>무료</li> </ul>
인증 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>편의증진법, 교통약자법 의무준수 기준 충족(미준수시 과락)</li> <li>시설별 인증평가기준으로 심사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>서울형 BF인증기준(신축, 중·개축) 심사기준 28개+심사의견 충족</li> <li>서울형 BF부분인증기준</li> <li>편의증진법의무할복+부분인증심사기준</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>편의증진법, 교통약자법 의무준수 기준 충족(미준수시 과락)</li> <li>시설별 자체평가기준으로 심사</li> <li>필수항목 100%적용, 선택항목 70% 이상 선택적용(가중치 적용)+심사의견 충족</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>편의증진법, 교통약자법 의무준수 기준 충족(미준수시 과락)</li> <li>제주 UD인증지표 마련</li> </ul>
인센티브		<ul style="list-style-type: none"> <li>편의시설 설치 금액의 7% 상당으로 소득세 또는 법인세 공제</li> <li>인증건물에 대한 기술 및 홍보지원</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>인센티브 방안 마련</li> </ul>

[그림 8-3] 국내 UD관련 유사 인증제도 비교 및 제주UD인증제 운영 방향

## 2) 제주 UD인증제도 운영 및 적용 방향

- 생활환경 속에 유니버설 디자인의 원활한 정착과 확대를 위해서는 제도적으로 UD가이드라인 등의 의무준수가 필요함
- 현행 국가형 인증제도인 ‘장애물 없는 생활환경 인증제도’의 의무적용 시설은 신축하는 공공시설로 그 적용범위가 한정되어 있어 기존의 시설물 등의 환경개선에는 한계가 있음
- 이에, 제주도의 지역적 상황을 반영하면서 최소한의 접근성과 이용성 등을 확보해 줄 수 있는 자체 인증제도가 필요함
- 제주UD인증은 ‘장애물 없는 생활환경 인증제도’의 적용 의무시설 이외의 신축과 증·개축 시설을 대상으로 함
- 인증은 도로, 공원, 건축물, 공공시설물(볼라드, 벤치, 휴지통 등) 등을 대상으로 하며, 평가기준은 법률적 기준 이상으로 하되 별도의 선택항목을 두어 법적 최소한을 넘어서 UD가 적용될 수 있도록 유도함
- 생활환경의 경우 현장심사를 기본으로 하며, 제품의 경우 상세도면과 제품의 시뮬레이션 이미지로 평가하여 인증을 부여하도록 함

- 제주UD인증은 UD센터에서 운영·관리하도록 하며, 별도의 UD인증마크를 제작하여 인증 수여시설에 부착하도록 함
- UD인증을 받은 시설에 대해서는 지방세 감면, 대외 홍보지원 등의 인센티브를 부여하여 UD가 민간으로 확대될 수 있도록 함

		장애를 없는 생활환경 인증제도 적용	제주 UD인증제도 적용
공공공간	도로	-	• 조례에 공공공간 의무적용 명기
	공원광장	-	• 조례에 공공공간 의무적용 명기
	공공시설물	-	• 우수 UD인증제품 선정 및 공공공사 및 공공조달시에 인증된 제품 사용/납품하도록 함
공공건축	공공건축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제10조의2에 의한 의무적용시설</li> <li>• 신축하는 공공시설 등을 대상으로 함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조례에 국가형 BF인증 혹은 제주UD인증의 공공시설 의무적용 명기</li> <li>• 증·개축하는 공공시설 등을 대상으로 함</li> </ul>
	공공주거	-	
일반건축	일반건축	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정규모 이상의 민간시설(주거포함)은 건축심의시 제주UD인증을 의무적용하도록 하며, 그 외 시설은 인센티브 등으로 유도</li> <li>• 신축, 증·개축하는 일반시설(민간시설) 등을 대상으로 함</li> </ul>
	일반주거	-	

[그림 8-4] 제주 UD인증제도 적용 방향

## 나. 제도개선 방안

### 1) 조례 개정방안

- 제도개선에 관해 고려해야하는 주요 사항은 다음과 같음
  - 제주특별자치도 유니버설 디자인 사업지원에 관한 사항
  - 제주특별자치도 유니버설 디자인 위원회에 관한 사항
  - 제주특별자치도 유니버설 디자인 센터에 관한 사항
  - 제주특별자치도 유니버설 디자인 인증에 관한 사항
  - 제주특별자치도 건축위원회의 심의 기준에서 유니버설 디자인의 적용에 관한 사항

#### ■ UD사업지원

- UD사업지원 관련하여 BF인증, UD인증, CPTED인증의 비용 일부를 도 예산의 범위 내에서 지원할 수 있는 근거 마련

「제주특별자치도 유니버설 디자인 조례」(2016.08.11. 의회 공고 제2016-65호 참고)

현 행	개선안
<b>제13조2(사업지원)</b> ① (생략) 1. (생략) 2. (생략) 3. (생략) 4. <신 설>  5. <신 설>  ② (생략)	<b>제13조2(사업지원)</b> ① (생략). 1. (생략) 2. (생략) 3. (생략) 4. 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제10조의2에 의한 장애물 없는 생활환경 인증, 「제주특별자치도 유니버설 디자인 조례」 제23조에 의한 유니버설 디자인 인증, 범죄예방 환경설계 인증의 인증 비용 5. 이 외에 유니버설 디자인의 활성화를 위해 도지사가 필요하다고 인정하는 사업 ② (생략)

- 위원회와 관련하여 도 산하의 별도 위원회를 두는 방향과 기존의 도시·건축위원회에 그 기능의 일부를 위임하는 방향으로 제도를 개선할 수 있음

현 행	개 선 안
<p><b>제14조(위원회의 설치)</b></p> <p>① 유니버설 디자인에 관한 사항을 심의·자문 하기 위하여 도지사 소속으로 제주특별자치도 유니버설 디자인 위원회(이하 “위원회”라 한다)를 둔다. <u>〈단서 신설〉</u></p> <p>② 위원회는 위원장을 포함하여 15명 이상 20명 이내의 위원으로 구성하고, 위원장과 부위원장은 위원 중에서 호선한다.</p> <p>③ 위원은 시민단체, 관계 공무원, 제주특별자치도의회 의원, 사회복지·도시계획·건축·공공디자인 분야에 풍부한 경험과 식견을 갖춘 사람 중에서 도지사가 임명하거나 위촉한다.</p> <p>④ (생략)</p> <p>⑤ <u>〈신 설〉</u></p>	<p><b>제14조(위원회의 설치)</b></p> <p>① ----- ----- ----- ----- 다만, 도지사가 필요하다고 인정하는 경우 위원회의 기능을 「제주특별자치도 건축 기본 조례」 제6조에 따른 건축위원회내 분야별 전문위원회 구성에 따라 분야별 전문위원회가 대행할 수 있다.</p> <p>② 위원회의 위원은 위원장을 포함하여 5인 이상 10인 이내의 실무위원과 15인 이상 20인 이내의 전문위원으로 구성하며, 위원장은 행정부지사가, 부위원장은 위원 중에 호선한다. (전문 개정)</p> <p>③ 실무위원은 당연직 위원으로 장애인, 노인, 여성, 어린이, 교통, 도시 및 건축분야 실국의 국장급 이상의 장으로 구성하며, 전문위원은 시민단체, 관계 공무원, 제주특별자치도의회 의원, 사회복지·도시계획·건축·공공디자인 분야에 풍부한 경험과 식견을 갖춘 사람 중에서 도지사가 임명하거나 위촉한다. 단, 전문위원 중 각 분야별 동과 비율은 전체 위원수의 40% 미만으로 한정하며, 특정 성별의 비율은 「양성평등기본법」에서 정한 비율을 초과하지 않도록 하나 해당분야의 특수성, 특정 성별의 전문인력 부족 등 부득이한 사유가 인정되어 위원회의 의결을 거친 경우에는 예외로 한다. (전문 개정)</p> <p>④ (현행과 같음)</p> <p>⑤ 위원회의 원활한 운영을 위해 간사를 두며 간사는 실무추진부서의 과장급 이상으로 한다.</p>



## ■ UD센터

- 센터는 도산하 별도의 기구로 조직하거나 민간에게 위탁할 수 있으며, 그 업무 범위는 국가형 BF인증, 제주UD인증과 관련한 업무를 추가하도록 함

### 「제주특별자치도 유니버설 디자인 조례」(조례 제1245호, 2014.12.31., 제정)

현 행	개선안
<b>제22조(유니버설 디자인센터)</b> ① (생략) ② (생략) ③ 센터의 업무는 다음 각 호와 같다. 1. (생략) 2. (생략) 3. <신설> 4. <신설> 5. <신설> 6. 유니버설 디자인에 대한 교육 및 홍보사업 7. 유니버설 디자인 관련 현황 및 실태조사 8. 그 밖에 유니버설 디자인 도입과 증진을 위하여 필요한 사항 ④ (생략) ⑤ (생략)	<b>제22조(유니버설 디자인센터)</b> ① (현행과 같음) ② (현행과 같음) ③ ----- 1. (현행과 같음) 2. (현행과 같음) 3. 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제10조의 2에 따른 장애물 없는 생활환경 인증을 위한 지원 및 상담 4. 유니버설 디자인 인증 혹은 제주UD가이드 라인 적용을 위한 지원 및 상담 5. 유니버설 디자인 인증에 관한 사무 6. 유니버설 디자인에 대한 교육 및 홍보사업 7. 유니버설 디자인 관련 현황 및 실태조사 8. 그 밖에 유니버설 디자인 도입과 증진을 위하여 필요한 사항 ④ (현행과 같음) ⑤ (현행과 같음)

## ■ UD인증

- UD인증은 국가형 BF인증 대상시설 외의 시설에 적용하도록 하며, 신축뿐만 아니라 증·개축 및 용도변경 시설에도 적용하도록 함

### 「제주특별자치도 유니버설 디자인 조례」(조례 제1245호, 2014.12.31., 제정)

현 행	개선안
제23조 <신설>	<b>제23조(유니버설 디자인 인증)</b> ① 도지사는 유니버설 디자인의 정착 및 확산을 촉진하기 위하여 유니버설 디자인 인증 제도 운영 등 필요한 조치를 취할 수 있다. ② 제1항에 따른 유니버설 디자인 인증 등에 관하여 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

## ■ UD가이드라인의 적용

- UD환경의 조성 등을 위하여 UD가이드라인의 적용을 제도적으로 명시하여 UD환경의 조성 및 확산이 되도록 유도함

### 「제주특별자치도 유니버설 디자인 조례」(조례 제1245호, 2014.12.31., 제정)

현 행	개선안
제24조 <신설>	<b>제24조(가이드라인 등의 수립 및 적용)</b> ① 도지사는 유니버설 디자인의 적용을 위한 유니버설 디자인 가이드라인(이하 “가이드라인”이라 한다)을 수립하여야 한다. ② 가이드라인은 제4조의 적용범위에 우선하여 적용할 수 있다. ③ 도지사는 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제10조의2에 따른 장애물 없는 생활환경 인증 의무시설을 제외한 가이드라인의 의무적용 시설 및 건축물 등을 별도로 정할 수 있으며, 필요한 경우 「제주특별자치도 건축 기본 조례」에 따른 건축위원회의 건축심의기준에 관련 내용을 명시할 수 있다. ④ 도로부터 예산을 지원받는 공공시설 및 공공공간은 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제10조의 2에 따른 장애물 없는 생활환경 인증을 득하여야 한다.

■ 건축계획심의기준에 UD의 적용

- UD환경의 조성 등을 위해 실제적인 건축물 계획에 영향을 주는 건축 계획심의기준에 UD의 내용이 포함되도록 함

「제주특별자치도 건축계획심의에 관한 조례」(조례 제1076호, 2013.7.26., 일부개정)

현 행	개선안
<b>제6조(건축계획심의기준)</b> ① (생략) 1. 건축계획의 기본방향 및 주안점 2. 경관형성 및 미의 구상 접근기준 3. 배치·평면·형태 및 구조계획 기준 4. 외장재 마감계획 및 색채계획 기준 5. 조경 및 부속시설계획 기준 6. <신설> 7. 그 밖의 건축계획심의에 필요한 기준 ② (생략)	<b>제6조(건축계획심의기준)</b> ① (현행과 같음) 1. (현행과 같음) 2. (현행과 같음) 3. (현행과 같음) 4. (현행과 같음) 5. (현행과 같음) 6. <u>유니버설 디자인 계획 기준</u> 7. (현행과 같음) ② (생략)

「제주특별자치도 건축계획심의에 관한 조례 시행규칙」(규칙 제383호, 2014.1.3., 제정)  
별표 건축계획심의 기준(제3조 관련)

현 행	개선안
<b>6. &lt;신설&gt;</b>	<b>6. 유니버설 디자인 계획 기준</b> <u>가. 공공시설 이외의 고령자, 장애인, 여성, 어린이 등의 이용이 많을 것으로 예상되는 다음의 시설에는 제주특별자치도 유니버설 디자인 가이드라인을 적용하도록 유도한다.</u> 1) <u>총 세대수가 300세대 이상의 공동주택</u> 2) <u>객실수 30실 이상의 숙박시설</u> 3) <u>연면적 500㎡ 이상의 업무, 공연, 전시, 교육, 체육시설</u> 4) <u>연면적 1,000㎡ 이상의 판매시설</u> 5) <u>장애인, 노인, 어린이 관련 복지시설</u> 6) <u>이 외에 건축위원회의 심의에서 유니버설 디자인의 적용이 필요하다고 인정되는 시설</u>

## 제2절 활성화 방안

### 1. 도민 인식개선 방안

#### 가. 일반인 대상 인식개선 프로그램(워크숍)

- 일반인을 대상으로 하는 경우에는 일상생활 속 장애 체험 및 장애물 찾기 프로그램을 시행하며, 장애인 등의 행동특성과 그들의 일상생활에서의 어려움 등을 이해하여 마음의 장애를 제거하고 함께 어울려 살아갈 수 있는 사회를 만들어 가는 것에 목적을 둠
- 어린이, 중·고등학생, 성인 대상 등으로 구분하여 프로그램 운영
- 강의와 현장체험을 병행하여 교육대상자의 흥미를 유발할 수 있도록 함
- 장애 및 생활환경속의 디자인에 대한 이해와 사회적 약자를 배려한 디자인 필요성에 대한 인식을 강화하는 방향으로 하며, 서로를 배려하며 존중하는 마음을 함양하여 교육대상자의 인성 및 도덕교육이 동시에 가능하도록 함
- 교육 프로그램의 예시는 다음과 같음

[표 8-1] 일반인 대상 UD교육프로그램(안)

단계	내용
강사/대상	유니버설 디자인 전문가/학생, 일반 도민 등
장소	학교주변 시설 혹은 체험용 시설/현장
교육시간	2시간 내외
교육 내용	1. 기본개념 -유니버설 디자인의 기본 개념과 장애에 대한 강의 진행(20분 내외) -현장체험시의 안전수칙 및 체험프로그램 안내(10분 내외) 2. 현장체험 -팀 구성(공간별, 장애유형별 역할 분배) 및 미션분배(눈가리개, 목발사용 등) -지정된 현장에서의 체험 및 미션 수행 3. 발표 및 토론 -체험결과를 바탕으로 발표 및 토론 -유니버설 디자인 및 디자인의 역할, 장애에 대한 배려심의 필요성과 관련된 에세이 작성 등

## 나. 대중교통 운전자 대상 인식개선 프로그램

- 버스, 택시기사 등의 운수사업자 및 운전자를 대상으로 하는 UD교육 (장애인 등에 대한 이해와 대응 예절 등에 대한 교육)을 통해 다양한 승객의 편의와 안전을 확보하도록 함
- 강의와 교통수단을 활용한 현장 및 체험교육을 통해 실제적인 경험 가능하도록 함
- 교육 프로그램의 예시는 다음과 같음

[표 8-2] 일반인 대상 UD교육프로그램(안)

단계	내용
강사/대상	대중교통 운수사업자 및 운전자
장소	운수사업장으로 방문 교육(강의실 미확보시에는 별도의 공간에서 진행)
교육시간	2시간 내외
교육 내용	1. 기본개념 -유니버설 디자인의 기본 개념과 장애에 대한 강의 진행(20분 내외) -현장체험시의 안전수칙 및 체험프로그램 안내(10분 내외) 2. 현장체험 -버스의 탑승, 택시의 탑승과 운행을 장애 유형별(휠체어, 목발 이용 등)로 체험을 통해 실제 어려움을 경험 3. 발표 및 토론 -체험결과를 바탕으로 발표 및 토론 -운수사업자 및 운전자 역할, 장애에 대한 배려심의 필요성에 대한 내용 공유

## 다. 인식개선 캠페인

- 유모차 이용 가족주차장, 다목적 화장실, 장애인 주차장 이용에 대한 포스터, 홍보전단지 등을 제작하며, 자치구별 협회, 동호회의 협조를 구하여 홍보활동 진행
- 홍보활동은 「제주특별자치도 유니버설 디자인 조례」제23조에 의한 유니버설 디자인 주간을 정하여 해당기간에 집중하여 추진
- 제주 유니버설 디자인 추진과 관련한 웹페이지 제작 및 웹 배너 광고 등을 실시하여 유니버설 디자인 정책 및 사업추진에 관한 대외 홍보 활동 실시

## 2. 전문가 양성방안

- 공무원, 도시·건축 설계·시공·시행자 등의 생활환경 체험 프로그램 등을 운영하여 일상생활에서 장애인 등이 겪게 되는 어려움을 이해하고, 향후 설계나 시공시에 그들의 행동특성을 배려한 공간을 조성하도록 함
- 공무원과 전문가 등으로 구분하여 프로그램 운영
- 강의와 현장체험을 병행하며, 교육대상자의 인식개선을 유도할 수 있도록 함
- 교육은 유니버설 디자인에 대한 이해와 생활환경속에서 사회적 약자를 배려한 디자인의 필요성과 사업시행자, 관리자 및 디자이너 역할의 중요성 등에 대한 인식을 강화하는 방향으로 함
- 교육 프로그램의 예시는 다음과 같음

[표 8-3] 전문가 대상 UD교육프로그램(안)

단계	내용
강사/대상	유니버설 디자인 전문가(행정서비스 전문가 포함)/공무원, 도시, 건축, 디자이너 등
장소	공공청사, 공공공간, 건축가가 설계한 시설 등
교육시간	14시간 내외
교육 내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 기본개념(4시간) <ul style="list-style-type: none"> <li>-인문 사회적 변화와 사회적 약자를 배려한 디자인의 필요성과 디자이너의 역할에 대한 강의 진행</li> <li>-유니버설 디자인의 기본 개념과 장애에 대한 강의 진행</li> <li>-물리적 환경뿐만 아니라 서비스디자인(행정서비스, 고객 응대 등)에 대한 이해와 필요성에 대한 강의 진행</li> <li>-현장체험시의 안전수칙 및 체험프로그램 안내(장애물 찾기, 장애 체험 등)</li> </ul> </li> <li>2. 디자인 요소 찾기/현장 체험(4시간) <ul style="list-style-type: none"> <li>-장애 유형별 체험 및 장애물 찾기</li> <li>-사진 촬영 및 준비된 시트에 장애요소 실측/내용 기재</li> </ul> </li> <li>3. 디자인 해결방안 도출(4시간) <ul style="list-style-type: none"> <li>-체험결과를 바탕으로 도출된 장애요소에 관한 토의 진행</li> <li>-디자인 해결방안 모색(우수사례, 디자인 대안 개발 등)</li> </ul> </li> <li>4. 비평 및 개선(2시간) <ul style="list-style-type: none"> <li>-전체 교육프로그램 프로세스에 대한 비평</li> <li>-디자인 요소 및 해결방안에 대한 내용 정리(책자, 가이드라인 등)</li> <li>-교육프로그램 효과에 대한 설문 및 인터뷰</li> </ul> </li> </ol>

### 3. 인센티브 적용 방안

- 유니버설 디자인 가이드라인의 적용 및 유니버설 디자인 인증의 취득 등 유니버설 디자인 환경의 자발적 보급 및 확산을 위해 유니버설 디자인 적용시의 인센티브 부여 등을 고려할 필요가 있음
- 주요 인센티브 방안은 다음과 같음
  - 공공 발주의 공모 설계시 가점 부여(만점 대비 5% 내외)
  - 조세 감면(UD적용 비용<sup>32)</sup>의 7%에 상당하는 금액<sup>33)</sup>의 소득세 또는 법인세 공제
  - UD적용시 장애인 편의시설 사전검사 면제(『제주특별자치도 건축물의 허가 등에 있어 장애인 등의 편의시설 설치사항 검사에 관한 조례』 제3조, 4조 관련/『제주특별자치도 교통약자의 이동편의 증진 및 이동편의시설 검사에 관한 조례』 제28조 관련)
  - 도청 시설 홈페이지에 UD적용/인증 시설에 대한 안내 및 홍보책자에 소개 등 다양한 매체를 활용한 홍보 지원
- 단, 용적률, 층고 상향 등의 인센티브는 예비인증시 가점을 받고, 추후 본인증이 안 되는 경우 발생할 수 있는 인센티브 취소와 같은 문제점 등을 고려하여 예외로 함

32) 기존시설의 UD환경개선 비용은 전체 공사비 대비 약 6~7%내외 수준(한국장애인 개발원, 2010, '장애물 없는 생활환경 인증제도 비용 효과 분석에 관한 연구' 참고)으로 나타나며, 사업초기에 UD 원칙에 따른 계획 및 설계 적용시에는 추가 비용은 약 1% 내외(NIBR, SINTEF, 2007, 'Kostnader og virkninger ved universell utforming(UD에 따른 비용편익분석)' 참고)로 나타남

33) 토지 등에 대한 비용을 제외하고, 기존 시설에 설치하는 경우 순수공사비의 6%의 7%에 상당하는 금액, 신축인 경우 순수공사비의 1%의 7%에 상당하는 금액



**[관련기준]****「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」**

**13조(설치의 지원)** ① 국가와 지방자치단체는 민간의 편의시설 설치 부담을 덜고 그 설치를 촉진하기 위하여 금융 지원과 기술 지원 등 필요한 조치를 마련하여야 한다.

② 법인이나 개인이 이 법에서 정하는 편의시설을 설치한 경우에는 시설의 설치 비용에 대하여 「조세특례제한법」, 「지방세특례제한법」 등 조세 관계 법령에서 정하는 바에 따라 조세를 감면한다.

**「장애물 없는 생활환경(Barrier Free)인증제도 시행지침」**

**25조(인센티브)** 주무기관은 인증을 보급하고 인증대상물의 확대를 촉진하기 위하여 인증대상물에 대한 다음 각호의 하나에 의한 다양한 인센티브를 부여하는 방안을 검토·강구하도록 한다.

1. 교통영향평가지 보행환경의 개선이나 안전 및 교통약자 관련 검토의 생략
2. 지속가능한 도시대상 및 살기 좋은 도시 선정시 점수 부여
3. 건축물 분양가격 산정시 등 관련 공사비용의 추가 인정
4. 기타 관련 정책이나 사업 시행시 혜택의 부여

**「서울형 장애물 없는 건축물 인증」의 인센티브(현재 운영하고 있지는 않은 상황임)**

- 편의시설의 설치에 소요된 금액의 7/100에 상당하는 금액의 소득세 또는 법인세 공제(편의증진법 제13조, 조세제한특례법 제94조)
- 인증건물에 대한 홍보지원(시정언론 및 홍보매체/관광안내 책자 등 각종 홍보매체 수록, 시 홈페이지 관광안내서비스 지도에 등재)

**4. 장애물 없는 생활환경 인증 추진**

- 현재 ‘장애물 없는 생활환경 인증’의 예비인증 실적만 있고, 본인증 실적이 없는 제주도를 고려하여 BF인증을 추진할 필요가 있음
- 다만, 연도별 준공 및 건축허가 현황과 연도별 인증현황 등을 종합하여 적정 목표를 설정할 필요가 있음
- 제주도의 건축물 허가현황을 고려할 때, 예비인증은 연도별 3~4건, 준공현황을 고려할 때 본인증은 2건 내외가 전국기준 평균에 가깝다고 할 수 있음. 단, UD/BF의 보급 확대를 위한 정책목표로 설정하는 경우에는 평균의 1.5배수로 예비인증은 5~6건, 본인증은 3건 정도가 적정하다고 볼 수 있음

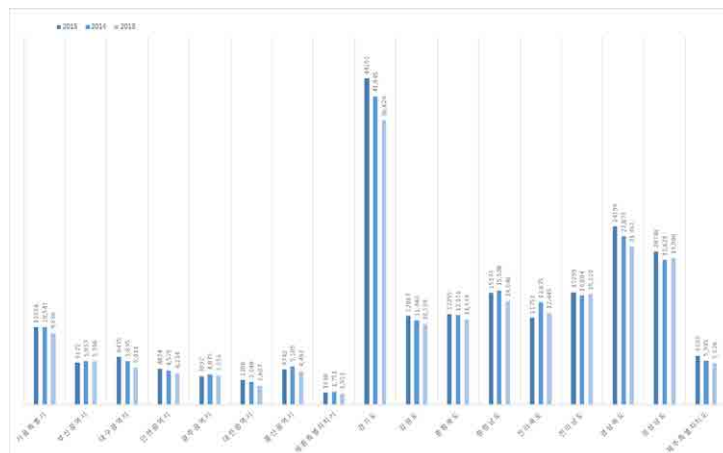
### [연도별 건축물 허가/준공 및 BF인증 현황]

- 연도별 전국대비 제주도의 건축물 준공 현황(동호수 기준) 비율은 2013년 3.01%, 2014년 2.98%, 2015년 3.26%로 3년 평균 3.1%내외의 건축물 준공비율을 보이고 있음
- 연도별 전국대비 제주도의 건축물 건축허가(동호수 기준) 비율은 2013년 2.96%, 2014년 3.35%, 2015년 4.60%로 점차 증가하는 추세이며, 3년 평균 3.6%내외의 건축허가 비율을 보이고 있음

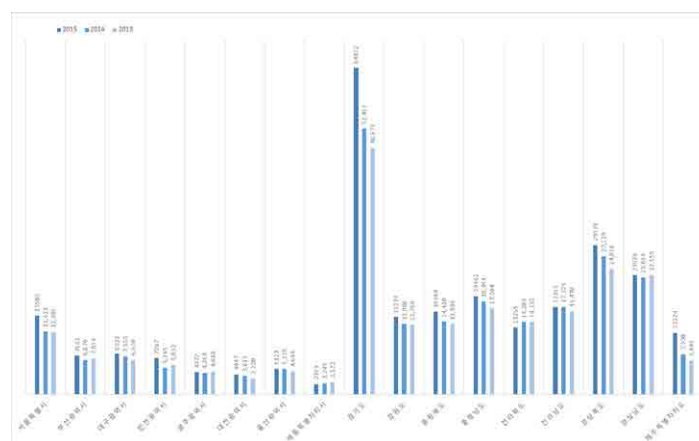
※ 건축물 허가 현황은 세움터의 연도별 ‘건축허가, 착공, 준공 통계’ 자료 참고  
(<http://www.eais.go.kr>)

- 장애물 없는 생활환경 인장은 전국기준 2013년 예비인증 87건, 본인증 39건, 2014년 예비인증 92건, 본인증 63건, 2015년 예비인증 123건, 본인증 65건으로 점차 증가하는 추세이며, 3년 평균 예비인증 101건, 본인증 56건임

※ 연도별 BF인증 현황은 한국장애인개발원 BF인증센터, 한국토지주택공사 BF인증센터, 한국장애인고용공단 BF인증센터의 내부분서를 참고



[그림 8-5] 연도별 건축물 준공 현황(동호수 기준)



[그림 8-6] 연도별 건축물 허가 현황(동호수 기준)

## 9. 시범사업 적용 방안

## 제9장 시범사업 적용 방안

### 제1절 사업지 개요

- 제주 유니버설 디자인 시범사업은 제주시 화북동과 서귀포시 대륜동 법환마을을 대상으로 기본계획 및 시뮬레이션을 적용하였으며, 지역의 개요는 다음과 같음



[그림 9-1] 시범사업 대상지

#### ■ 제주시 화북동

- 화북동은 옛 제주의 해상교통의 관문으로서 해신사, 삼사석, 별도연대, 화북비석거리, 환해장성(곤을동, 별도), 화북진지, 거로능동산방묘, 김석윤가옥 등이 있는 문화와 전통이 살아 숨쉬는 곳임
- 농·어촌, 도시, 공업지역, 대규모아파트 단지 등 제주 동북부 지역의 중심 마을로서 동측으로는 삼양동, 서측으로는 건입동·일도2동과 경계를 이루며, 법정동 화북1·2동과 6개의 자연마을, 7개 대단위 아파트단지로 이루어진 곳임
- 인구는 2016년 6월 30일 현재 9,413세대 25,787명(남:12,868명, 여:12,919명)이며, 면적은 8,29km<sup>2</sup>임



[그림 9-2] 화북동 전경 및 항공사진

#### ■ 서귀포시 대륜동 법환마을

- 대륜동(大倫洞)은 법률 제3425호(1981년 4월 13일 공포)에 의해 서귀읍 일원과 중문면을 통합하여 서귀포시를 설치(1981년 7월 1일)할 때 이루어진 12개 동 중 하나로, 법환동(옛 법환리)과 서호동(옛 서호리), 호근동(옛 호근리)을 통합하여 만든 동임
- 앞에는 서귀포의 드넓은 법환바다가 펼쳐져 있고 그 위에 우뚝선 범섬이, 뒤에는 고근산과 한라산이 포근히 감싸는 천혜의 자연환경을 자랑하고 있을 뿐만 아니라 월드컵경기장, 공기업 혁신도시, 서귀포시 시외버스터미널, 서귀포시 제2청사, 대형마트 등 인프라가 갖춰져 있는 곳임
- 인구는 2016년 6월 1일 현재 5,079세대 12,604명이며, 면적은 22.24km<sup>2</sup>임



[그림 9-3] 법환마을 전경 및 항공사진

## 제2절 사업지 현황 및 개선 요소 도출

### 1. 화북동 현황 및 개선방안

- 화북동 일대의 공공공간과 공공시설 및 공공안내시설의 문제점을 정리하면 다음과 같음
- 공공공간 중 보행공간에 있어 보도상 장애물이 무분별하게 설치되어 있어 보행로 유효폭 확보가 어려우며, 횡단보도에서의 보행자 안전성 확보가 미비함
- 8m폭원의 도로에서는 보행공간 없이 보차 혼용으로 사용되어 보행자의 안전성이 확보되지 않고 있음

[표 9-1] 화북동 보행공간 현황

구분		위치	현황		개선방안
공공 공간	보행 공간	진남로 (폭 15m) (보덕사~ 김석윤가옥 구간)	보도 상 무분별 하게 설치된 보 도시설물(가로수, 버스정류소 등) 로 보행로 유효 폭 미확보		1.2m 이상 보행안전공간 확 보 장애물구역(식재존 등) 조성 보도시설물 이설(각종 보도상 시설물) 전신주 지중화
		차량우선의 보행 자·차로 횡단구 간		횡단보도 고원식 횡단보도 적 용 차량진출입구 보행자 우선계 획(고원식 등)	
		진서로 (폭 8m) (올레맨션 사거리 구간)	보행안전공간 미 확보		차로폭을 좁혀 보행안전공간 확보하며, 보행로는 색상, 재 질 차이 등을 이용하여 확보 혹은 차로를 일방통행화하여 양측 1.5m 이상의 보행로 확보

- 버스정류소의 경우 좁은 보도상에 쉼터 형태로 설치되어 보도 유효폭을 좁게 하여 보행로상 장애물로 존재하고 있음
- 공공주차장의 경우 장애인 주차구역이 없거나 설치되어 있더라도 안내시설의 설치 및 관리 상태가 미흡함

[표 9-2] 화북동 버스정류소 및 주차공간 현황

구분	위치	현황	개선방안
공공 공간	버스 정류 소	중마을 버스정류장  버스정류장과 공중 전화 부스 보도상 보행장애물로 존재	  버스정류소 정비 공중전화부스 이설 및 UD기 준 적용
	김석윤 가옥 주차장	장애인주차구역 안 내시설 미비	  주차장 진출입구 보행자 우 선의 계획으로 설치 장애인주차구역 안내표시 정 비 유모차 이용 가족주차장 설 치
	공공 주차 공간	공용주차장  장애인주차구역 미 설치	  장애인 주차장 설치 및 인근 쉽터 접근로 확보

- 공원의 경우 출입구와 단차가 존재하여 휠체어 사용자등의 접근에 어려움이 있으며, 비규격 블라드를 출입구에 설치하여 시력이 좋지 않은 사람들 등이 부딪히거나 걸려 넘어질 위험이 존재함
- 용천수(큰짓물) 등의 이용시설의 경우에는 계단으로만 설치되어 있고, 그나마 보조 손잡이 등이 설치되어 있지 않아 노인 및 장애인 등의 이용에 어려움이 있으며, 휠체어 사용자 등의 이용은 제한적임
- 해안 포구의 경우에는 별도의 안전시설이 설치되어 있지 않아 추락위험이 존재함



[표 9-3] 화북동 공원 등의 현황

구분	위치	현황	개선방안
공공 공간	망동산 공원	출입구 단차 존재 출입구에 규격에 적합 하지 않은 볼라드 설치	출입구 단차 제거 규격에 적합한 진입통제시설 설치
	용천수 (큰짓물)	시설 접근로 없음	용천수 접근을 위한 경사로 설치
		용천수(큰짓물) 인근 별 도시설 없음	광장 조성 및 음수대 등의 편 의시설 및 파제벽 등의 안전 시설 설치
	화북포구	해안 포구 인근 안전시 설 미비	해안파제벽 등의 안전시설 및 이용가능한 편의시설 설치

- 공공시설의 경우 출입구 접근로의 경사가 급하여 노인 및 장애인 등의 접근이 어려운 경우가 있으며, 출입구 전면에 계단만 설치되어 있어 휠체어 사용자 등의 접근이 불가능한 경우가 있음
- 계단 및 경사로의 경우에도 별도의 안전 손잡이 설치가 미흡함
- 안내시설은 장애인 등의 이용하기에 어려운 형태와 내용으로 설치되어 있음



[표 9-4] 화북동 공공건축 및 안내시설 현황

구분		위치	현황		개선방안
공공 시설	공공 건축	금산마을회관	출입구 접근로 경사로 급함		계단 및 경사로 바닥재질 및 경사로 정비
		화북종합시장	출입구 단차 존재(경사 로 없음)		접근가능한 경사로 설치
		화북 청소년 문화의 집	출입구 경사로 및 계단 손잡이 없음		계단 및 경사로 바닥재질 및 경사로 정비
		청풍 작은 도서관	출입구 계단만 존재		계단 및 경사로 바닥재질 및 경사로 정비
공공 안내	안내 판	김석윤 가옥 안내판	장애인 등이 이용하기 에 어려운 안내판 설치		모두가 쉽게 이해하고 이 용가능한 안내시설 설치

## 2. 법환마을 현황 및 개선방안

- 보행공간의 경우 차량의 불법주차로 인해 보행 유효폭이 좁아지고 보행상 장애가 되고 있으며, 횡단보도에서의 보행자 안전성 확보가 미흡함
- 버스정류소의 경우 좁은 폭원의 보도에서 측벽, 후면벽 및 기둥이 있는 버스 쉼터를 설치하여 보행통로가 미확보되는 경우도 있음

[표 9-5] 법환마을 보행공간 및 버스정류소 현황

구분	위치	현황	개선방안
공공 공간	보행 공간	이여도로 (폭 12m)  차량우선의 보행자-차로 횡단구간 개구리 주차로 보행로 침범	 고원식 횡단보도 등 보행 자의 안전이 우선시 되는 형태의 횡단보도 설치 차로의 일방통행화 적용 및 노외주차공간 확보하 여 보행 안전공간 확보 혹은 공공주차공간 확보
	버스 정류 소	버스정류장  버스 쉼터로 인해 보행 통로 미확보	 지붕과 기둥이 없는 형태 의 버스 쉼터로 설치

- 공원의 경우 접근로, 휴식공간 및 보행편의시설 등의 설치가 미흡하며, 경로당 등의 공공건축물의 경우 장애인 주차구역 및 접근 경사로가 휠체어 사용자 등이 이용하기에 어려운 구조임

[표 9-6] 법환마을 공원 및 공공건축 현황

구분	위치	현황	개선방안
공공 공간	공원	쉼터  경사로 없이 계단만 존 재	 계단 및 경사로 등의 접 근로 정비
		올레길  휴식공간, 음수대, 자전 거 보관대 등의 편의시 설 미설치	 보행편의 시설 설치
공공 시설	공공 건축	법환마을 경로당  장애인 주차장이 떨어 져 있으며, 접근 경사로 미비	 장애인 주차구역 및 접근 경사로 정비

## 제3절 시범사업 기본계획(안)

### 1. 계획개요

- 위치: 화북동과 법환마을 일대
- 주요내용: 보행공간 및 보행시설물 정비, 고원식 횡단보도 적용, 공원 및 공공시설물의 주출입구 접근로 정비
- 대상지의 적용 계획은 다음과 같음



1. 화북동 입구 2. 화북동 주민센터 3. 화북종합시장 4. 망동산공원(어린이공원) 5. 청풍작은도서관 6. 쉼터 7. 김석윤가옥 8. 화북1동 마을회관 9. 화북 금산마을회관 10. 용천수, 강장(음수대, 자전거 보관대) 11. 화북정소년문화의집 12. 동아음복지회관(경로당) 13. 화북포구

[그림 9-4] 화북동 UD시범사업 계획 개요



1. 법환초교 2. 법환초교 병설유치원 3. 법환어린이집 4. 법환마을 경로당 5. 농협 6. 대운우체국 7. 쉼터 8. 법환 마을회관 9. 해녀회관 10. 법환포구 11. 해녀제협센터 12. 출레실(음수대, 자전거 보관대) 13. 자투리공간 전기차 충전소 및 쉼터공원 14. 자투리공간 전봇대 전기차 충전소

[그림 9-5] 법환마을 UD시범사업 계획 개요

## 2. 기본계획(안)


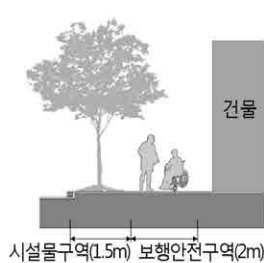
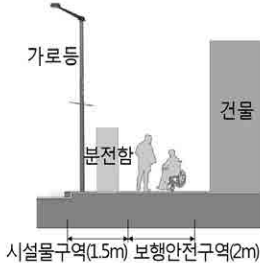
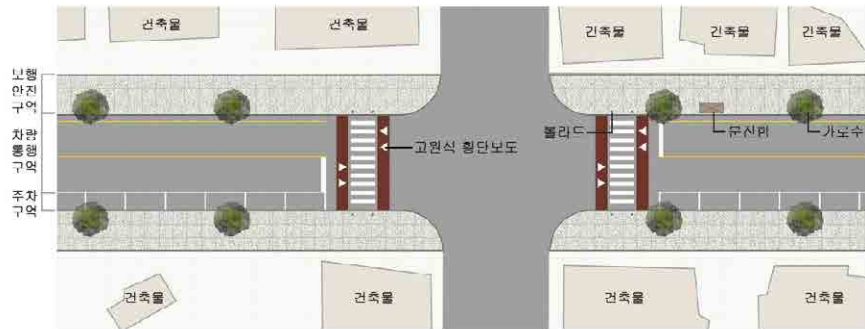

### 가. 화북동

#### 1) 공공공간

#### 가) 보행공간

- 정비 기본계획은 다음과 같음

[표 9-7] 화북동 보행공간(진남로) UD기본계획(안)

구분	내용		
위치	<div></div> <div>진남로 15m 도로</div>	적용내용	장애물 구역 조성: 1.5m 보행안전구역 확보: 2m 바닥포장 정비 횡단보도 고원식 횡단보도 적용
적용계획-단면	<div><div></div><div></div></div>		
적용계획-평면	<div></div>		
<div></div>			



[표 9-8] 화북동 보행공간(진남로) UD적용 전후 비교

적용전	적용후
	
휠체어 사용자 통행을 위한 버스정류장 이설	
	
고원식 횡단보도 적용	

[표 9-9] 화북동 보행공간(진서로) UD기본계획(안)

구분	내용		
위치	 진서로 8m 도로	적용내용	차로폭 좁힘 및 보행로 확보 차로 일방통행화 및 보행로 확보
적용계획-단면			
적용계획-평면			

나) 버스정류소

- 정비 기본계획은 다음과 같음





[표 9-10] 화북동 버스정류소 UD기본계획(안)

구분	내용		
위치	 <p>중마을 버스 정류소</p>	적용내용	버스정류소 장애물 구역으로 이동 휠체어 통과 가능한 보행로 유효폭 확보 바닥 정비 및 보행안내시설 설치
적용전		적용후	
			
버스정류소 이설 및 안내시설 설치			

## 다) 공공 주차장

- 정비 기본계획은 다음과 같음

[표 9-11] 화북동 공공주차장 UD기본계획(안)

구분		내용	
위치			적용 내용  장애인 주차구역 안내시설 정비 장애인 주차구역 캐노피 설치 바닥포장 정비
	김석윤가옥 주차장	공용주차장	
적용계획- 평면			
적용전		적용후	
			
김석윤 가옥(제주도 민속자료 제14호) 주차장 정비			
			
공용주차장 장애인 주차구역 및 캐노피 설치, 승터 접근 경사로 설치			



라) 공원

- 정비 기본계획은 다음과 같음

[표 9-12] 화북동 공원 UD기본계획(안)-1

구분	내용	
위치	  <p>망동산 공원      용천수(큰짓물)</p>	<p>적용 내용</p> <p>출입구 접근로 정비(경사로 설치) 비규격 블라드 제거 광장 등의 편의시설 정비 해안포구 안전시설 정비</p>
적용전		적용후
		
망동산 공원 출입구 턱제거 및 블라드 교체		
		
용천수(큰짓물) 접근로 정비		
		
용천수(큰짓물) 광장 정비 및 해안파제벽 설치		



[표 9-13] 화북동 공원 UD기본계획(안)-2

구분	내용	
위치	 화북포구	적용 내용 광장 등의 편의시설 정비 해안포구 안전시설 정비
적용전		적용후
		
화북포구 해안파제벽 및 자전거 보관대 설치		
		
화북포구 안내사인 및 벤치 비상벨 설치		

## 2) 공공시설

### 가) 공공건축

- 정비 기본계획은 다음과 같음

[표 9-14] 화북동 공공시설 UD기본계획(안)-1

구분		내용	
위치		적용 내용	출입구 접근로 정비(경사로 설치)
			
금산마을회관		화북종합시장	
적용전		적용후	
			
금산마을회관 접근로 정비			
			
화북종합시장 전면부 경사로 설치(소극적 정비)			
			
화북종합시장 전면부 경사로 및 휴게공간 조성(적극적 정비)			

[표 9-15] 화북동 공공시설 UD기본계획(안)-2

구분	내용	
위치	 화북 청소년문화의집    청풍 작은 도서관	<div data-bbox="782 347 874 553">적용 내용</div> <div data-bbox="874 347 1355 553">출입구 접근로 정비(경사로 설치)</div>
적용전		적용후
		
화북 청소년문화의집 출입구 경사로 핸드레일 설치		
		
청풍 작은 도서관 출입구 경사로 설치		

### 3) 공공안내

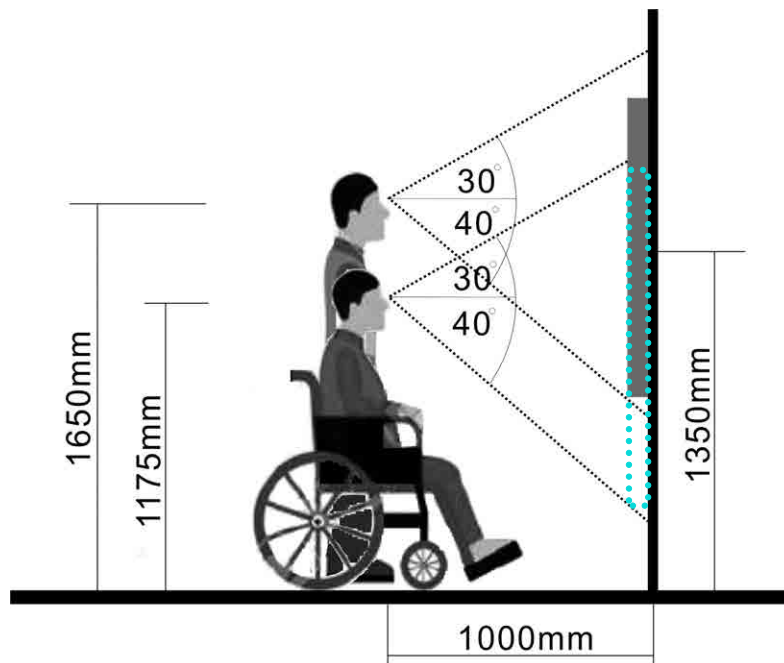
#### 가) 안내시설

- 정비 기본계획은 다음과 같음

[표 9-16] 화북동 공공안내 UD기본계획(안)

구분	내용	
위치	 <p>김석윤 가옥</p>	<p>적용 내용</p> <p>모두가 이용가능한 안내판으로 설치</p>
적용전		적용후
		

김석윤 가옥(제주도 민속자료 제14호) 안내판 모두가 이용가능한 안내판으로 교체하여 설치





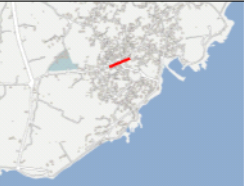
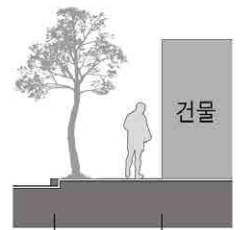




## 나. 법환마을

### 1) 공공공간

#### 가) 보행공간

- 정비 기본계획은 다음과 같음

[표 9-17] 법환마을-보행공간 UD기본계획(안)

구분	내용	
위치	 <p>이어도로</p>	<p>적용 내용</p> <p>보행로 2m 이상 확보하며, 보행안전공간 최소 1.2m 이상 확보 고원식 횡단보도 적용</p>
적용 계획- 단면	 <p>시설물구역+보행안전구역(2m)</p>	 <p>가로등</p> <p>시설물구역+보행안전구역(2m)</p>
적용 계획- 평면		
적용전		적용후
		
이어도로 보도 정비 및 고원식 횡단보도 적용		

## 나) 버스정류소

- 정비 기본계획은 다음과 같음

[표 9-18] 법환마을-버스정류소 UD기본계획(안)

구분	내용	
위치	 이여도로	<div>적용 내용</div> 버스정류소 구조 변경하여 보행통로 확보
적용전		적용후
		
버스정류소 쉼터 구조 변경하여 보행통로 확보		

## 다) 공공주차장

- 정비 기본계획은 다음과 같음

[표 9-19] 법환마을-공공주차장 UD기본계획(안)

구분	내용	
위치		적용 내용 자투리 공간을 활용하여 전기차 충전소 및 쌈지공원 설치
적용전		적용후
		
자투리 공간 전기차 충전소 설치 및 쌈지공원 적용		
		
자투리 공간 전봇대 전기차 충전소 설치 및 쌈지공원 적용		

라) 공원

- 정비 기본계획은 다음과 같음

[표 9-20] 법환마을-공원 UD기본계획(안)

구분	내용			
위치				적용내용 시설 접근로 정비 및 경사로 설치 보행편의시설 설치
	쉼터	올레길		
적용전			적용후	
				
쉼터 접근 경사로 설치				
				
올레길 자전거 보관대 설치				
				
올레길 휴식공간, 음수대 설치				



## 2) 공공시설

## 가) 공공건축

- 정비 기본계획은 다음과 같음

[표 9-21] 법환마을-공공건축 UD기본계획(안)

구분	내용	
위치	 경로당	적용 내용 장애인 주차장 설치 및 경사로 정비
적용전		적용후
		
경로당 장애인 주차구역 이전 설치 및 접근로 경사구간 정비		

3) 공공안내

가) 안내, 안전시설

- 정비 기본계획은 다음과 같음

[표 9-22] 법환마을 공공안내 UD기본계획(안)

분	내용		
위치	-	적용 내용	생활공간 곳곳에 비상벨 등의 범죄예방시설 설치
적용후			
			
주거 공간 전봇대 등을 활용하여 비상벨 설치			
			
쉼터 벤치 비상벨 설치			

## 10. 결론

## 제10장 결론

- 본 과업은 제주 도민을 비롯한 제주에 머무는 모든 사람들이 보편적인 환경속에서 안전하고 쾌적하게 살아 갈 수 있는 사회를 조성하기 위해 「제주특별자치도 유니버설 디자인 기본조례」 제9조에 따라 제주 유니버설 디자인 기본계획과 가이드라인을 수립함
- 이를 위해 제주도의 제도 및 정책과 물리적 환경의 현황을 분석하였으며, 국내외 우수사례를 조사하고, 이를 바탕으로 제주도 특성을 고려한 유니버설 디자인 비전 및 원칙을 수립하였고, 비전을 기반으로 세부 실천 원칙에 따른 유니버설 디자인 기본계획을 수립함.
- 가이드라인은 국내 관련 법규 및 기준과 국내외 우수사례를 종합하여 제주만의 유니버설 디자인 가이드라인을 수립하였고, 유니버설 디자인의 정착 및 활성화를 위한 시범사업 시뮬레이션, 제도개선 방안, 도민 참여프로그램을 제안함
- 주요 과업결과는 다음과 같음

### ■ 제주 현황 및 국내외 사례

- 제주 현황 및 국내외 사례 분석을 정리하면 다음과 같음
  - 첫째, 제주도의 인구현황에서 65세 이상 고령자 비율을 살펴보면 2015년 기준 13.76%로 전국평균 13.15%보다 높게 나타나 타 지역에 비해 인구의 고령화 비율이 높게 나타났으며, 65세 이상 인구 비율이 2030년 24.9%로 인구 4명당 1명이 노인인구가 될 것으로 예측되는 것으로 나타남
    - 고령자, 장애인 인구, 임산부 및 유아동반자, 외국인 거주인구를 종합하면, 전체 인구대비 30.18%를 차지하는 것으로 나타나 이에 대한 대책이 필요할 것으로 나타남
  - 둘째, 제주도내 유니버설 디자인 관련 정책 현황을 분석한 결과 노인, 여성, 외국인을 배려한 사업추진이 미비하였으며, 환경개선 사업이 장애인 시설 등 일부시설에 국한되어 추진되었음. 아울러 도내 BF본인증 시설은 없는 것으로 나타남

- 제도적 현황을 살펴보면, 조례로 정해진 개별시설 기준을 통합할 필요가 있었으며, 상위기준과의 정합성 유지 및 상호보완적 위치의 기준간에는 기준의 통일성 유지가 필요한 것으로 나타남
- 셋째, 제주도내 물리적 환경 현황을 살펴보면 시설 용도별 유니버설 디자인 수준이 미흡한 분야가 있었으며, 시설 접근로 및 출입구와 보행공간, 통일된 점자블록 설치방안 마련이 필요한 것으로 나타남
- 넷째, 국내외 정책 사례를 분석한 결과 노르웨이, 영국, 일본에서는 정부 추진정책의 주요 이슈로 유니버설 디자인을 도입하여 국가 및 지자체별 비전과 원칙을 수립하고 있었음
  - 이를 기반으로 생활환경관련 제도를 정비하고, 중장기적 관점의 사업계획을 수립하여 관련 사업을 지속적으로 추진하고, 추진사업에 대한 지속적인 모니터링과 평가체계를 구축하여 피드백이 되는 환류체계를 갖고 있었음
  - 국내의 경우 서울시, 경기도, 진주시 등에서 유니버설 디자인을 정책의 주요 이슈로 도입하고 있었음

## ■ 제주 유니버설 디자인 비전

### ‘3無(FREE), 3心(SAFETY), 3通(OPEN) 제주’

- 비전에 따른 세부 실천전략은 다음과 같음
  - 첫째, 생활환경 이용에 있어 누구나 스스로의 힘으로 이동 및 이용이 가능한 자립제주 실현을 위해 접근, 이동, 이용에 장애가 없는 생활환경을 구축
  - 둘째, 누구에게나 안전하고 편안한 안심제주 실현을 위해 범죄, 사고, 자동차로부터 안전한 환경을 구축
  - 셋째, 서로 소통하고 이해하는 열린제주 실현을 위해 다양한 사람들이 참여하고, 정보를 공유하며, 소통과 협력을 통해 함께 실천하는 체계를 구축

## ■ 기본계획

- 기본계획은 초기(보급 및 표준개발 단계), 중기(활성화 단계), 장기(확대 및 지속추진 단계)의 순서로 구분하여 각 실천전략에 따른 추진사업을 계획함

- 자립제주는 UD매뉴얼 제작, 시범사업, 환경개선 사업 등 총 10개의 세부 사업을 도출하였으며, 안심제주는 보행안전공간 만들기, 횡단보도 구조개선 등 5개의 세부 사업을 도출하였고, 열린제주는 UD지원센터 조성 등 9개의 세부사업을 도출함 (세부과업 내용은 본보고서 6장 참조)
- 24개 사업 중 제주의 특성을 반영한 사업계획은 다음과 같음
  - 자연·생태·관광이라는 제주의 특성을 반영한 관광시설 UD환경개선사업계획 수립(자연형 관광지(해수욕장, 올레길 등)와 테마파크형 관광지 등)
  - 제주도를 방문하는 관광객의 증가로 인한 증가하는 교통수요량을 대비하여, 대중교통중심의 교통체계로 개편할 필요가 있음. 특히, 타 지역에 비해 장애인 등에 대한 공공교통수단의 정비가 미비한 점을 고려하여 버스정류소(제주의 특성을 반영하면서 저상버스에 적합한 구조로 개편) 및 교통약자 이동수단 확대(장애인 콜택시 및 저상버스 확충) 등의 사업계획 수립
  - 가족단위로 제주를 방문하는 관광객 및 유모차 등을 이용하는 제주도민을 배려하여 교통약자 주차구역 만들기 사업계획 수립(장애인 주차구역과 별도의 유모차 이용자 배려 주차구역 만들기 사업)
  - 보차공존도로가 많은 제주의 특성을 고려하여, 학교주변 등 어린이 시설 주변의 안전한 등하교길 정비 및 안전 승하차장 만들기 사업계획 수립
  - 국내외 다양한 관광객 등이 방문하여 제주 특산품, 식품 등을 안심하고 먹을 수 있도록 안심먹거리(영양 및 알레르기 정보표기)사업계획 수립(읽기 쉽고 이해하기 쉬운 음식물 정보표기 및 알레르기 환자를 위한 음식물 정보표기 사업 등)

#### ■ 가이드라인

- 가이드라인은 국내 관련법규, 인증기준 및 우수사례분석을 통해 도출하였고, 법적최소한에서 편리와 안전이 보장되는 수준으로 보도, 공원/광장, 공공시설, 교통시설, 공공정보매체분야로 구분하여 총 64개 항

목과 항목별 세부 기준으로 작성하였고 제주의 특성을 반영한 주요 기준은 다음과 같음

- 첫째, 보행공간내 장애물 구역을 조성하도록 하여 차량으로부터 안전한 보행공간을 확보하도록 하고,
- 둘째, 보행자와 차로의 구분이 없는 주택가 이면도로와 같은 기존 도로에서 보행공간 확보 기준을 작성하여 보차혼용도로에서의 보행자 안전성을 확보하고,
- 셋째, 차로횡단지점에서의 고원식 횡단보도 적용 및 횡단보도내 보행자 가이드존 및 안내시설 설치기준을 작성하여 보행자 우선의 계획을 수립하고,
- 넷째, 제주의 특성을 반영한 버스정류소 및 교통광장 시설기준을 작성하여 휠체어 사용자뿐만 아니라 제주도를 방문하는 여행객 등의 안전하고 편리한 교통시설 이용이 가능하도록 하고,
- 다섯째, 생태적 자원이 풍부한 제주도의 특성을 고려하여 공원 등에 대한 접근과 안전 및 편리성이 향상될 수 있도록 하고,
- 여섯째, 장애인 전용주차구역외의 유모차 이용 가족주차장 설치기준과 장애인전용화장실 외의 다목적 화장실과 다기능 화장실, 임산부 휴게실(수유실 등) 등의 설치기준을 작성하여 장애인뿐만 아니라 여성 및 유아동반자 등 모든 사람들의 편리한 건축물 이용이 가능하도록 하고,
- 일곱째, 도내 ‘안심 콘트롤 타워’의 역할이 가능한 안내시설 설치기준을 작성하여 보행공간 및 주거지역 등에서 이용자에게 이용시설에 대한 정보전달과 지역 내 범죄 예방이 가능하도록 함

#### ■ 조직구성 방안

- 기본계획과 가이드라인이 포함된 유니버설 디자인의 정착 및 원활한 사업추진을 위해 유니버설 디자인 위원회 및 지원센터에 관한 조직구성 방안을 제안함
  - 도지사 직속의 위원회로 행정부지사를 위원장으로 하여, 10인 내외

의 당연직위원으로 구성된 실무위원과 20인 내외의 관련분야 전문가로 구성된 전문위원으로 구성하도록 하며, 센터는 도시건설국 산하 혹은 민간에 위탁된 형태로 인증/컨설팅, 유니버설 디자인 제도 운영지원, 교육 및 홍보의 역할을 하도록 구성함

#### ■ 제도개선 방안

- 유니버설 디자인 계획 및 가이드라인 적용의 추진동력 및 제도적 근거 마련을 위한 제도개선 방안은 다음과 같음
  - 우선, 유니버설 디자인 인증제도를 수립하여 기존 국가형 인증의 의무시설외의 공공시설(증·개축, 용도변경 포함)과 일정규모 이상의 민간시설에 대해 인증을 의무화 하도록 함
  - 분야별로는 국가형 인증제도에서 다루지 않은 도로, 공원 및 광장, 공공시설, 공공주거, 일반건축, 일반주거시설까지 포함하도록 함
  - 조례개정 방안으로는 과업결과로 도출된 제주특별자치도 유니버설 디자인 위원회, 센터, 인증에 관한 사항과 건축위원회의 심의기준 등에 유니버설 디자인의 적용에 관한 사항을 중심으로 개선방안을 제안함

#### ■ 주민참여활성화 및 시범사업

- 유니버설 디자인의 활성화와 시민인식 개선을 위한 도민참여프로그램과 시범사업 적용방안을 제안함
  - 시민인식 개선은 도민참여 교육프로그램과 유니버설 디자인 관련 캠페인 방안을 제안함
  - 시범사업은 제주시 화북동과 서귀포시 대륜동 법환마을 일대를 중심으로 보행공간 및 보행시설물, 보행로-차로 교행구간, 공원 및 공공시설물의 주출입구 및 접근로 정비를 중심으로 개선방안 및 개선이미지를 제안함
- 이러한 과업결과를 중심으로 지속적인 사업추진과 관련제도의 정비가 이루어져, 제주 도민과 제주도를 방문하는 모든 사람들의 안전하고 편리한 제주를 경험할 수 있기를 기대하며, 향후 사회적, 경제적 변화에 따라 기본계획의 추진, 개선 및 수립이 지속되어야 할 것임



## ■ 제언

- 끝으로, 유니버설 디자인의 정착 및 활성화를 위해서는 지속적인 모니터링과 이를 통한 피드백이 가능한 환류체계를 구축하여야 함
- 아울러, 사업계획의 지속적인 추진 및 이에 대한 관리·감독이 이루어져야 하며, 공공 및 민간까지 원활한 가이드라인의 활용 및 적용이 이루어져야 할 것임
  - 이를 위해 유니버설 디자인 센터의 조성이 선행되어야 할 것이며, 실무자의 쉬운 이해 및 활용을 위한 해설서 혹은 매뉴얼 등의 제작 및 보급이 이루어져야 할 것임
- 본 과업은 5개년 단위의 기본계획으로 향후 경제, 사회적 변화에 따른 계획의 수립과 개선이 지속적으로 이루어져야 할 것임



## 11. 참고문헌

## 참고문헌

### [보고서 및 저널]

- 강병근 외(2007), 장애물 없는 도시 인증제도 구축을 위한 1단계 연구, 한국토지공사, p.8
- 강병근, 이주형, 김상운, 강태성, 변성현(2014), “도시철도 역사의 유니버설 디자인 기준요소에 관한 연구”, 『의료·복지·건축』(55), 서울: 한국의료복지건축학회, pp.27-35
- 건국대학교 장애물 없는 생활환경 만들기 연구소(2007), 장애물 없는 도시구축 및 제도화 방안에 대한 연구. 한국토지공사
- 건국대학교 장애물 없는 생활환경 만들기 연구소(2007), 행정중심복합도시의 장애물 없는 도시·건축 설계 매뉴얼. 한국토지공사
- 건국대학교 장애물 없는 생활환경 만들기 연구소(2008), 모두가 살기 좋은 도시조성 방안연구. 서울특별시
- 건국대학교 장애물 없는 생활환경 만들기 연구소(2012), 장애인 편의시설 설치 매뉴얼. 서울특별시
- 건국대학교 장애물 없는 생활환경 만들기 연구소(2014), 서울시 유니버설 디자인 중장기 사업계획. 서울특별시 문화관광디자인본부
- 건국대학교 장애물 없는 생활환경 만들기 연구소(2015), 무장애 도시조성 기본계획 및 무장애시설 인증기준 수립 연구. 진주시
- 경기도(2011), 경기도 유니버설 디자인 가이드라인, 경기도
- 서울특별시(2010~2013), 서울시 복지시설 UD가이드라인, 서울특별시
- 서울특별시(2014), 서울시 장애 없는 보도 디자인 가이드라인 ver 3.0, 서울특별시
- 서울특별시(2015), 서울시 무장애 친화공원 가이드라인, 서울특별시
- 서울시여성가족재단(2012), 2012 여성친화시설 인증평가 보고서, 서울시여성가족재단
- 이연숙(2008), 21세기 환경 및 제품 디자인 이론과 실제 유니버설 디자인, 연세대학교
- 한국시각장애인의증진센터(2014), 2014 시각장애인용 편의시설 설치 매뉴얼:공공건물, 지하철, 보도 매뉴얼, 한국시각장애인의증진센터
- 한국시각장애인의증진센터(2015), 시각장애인용 편의시설 제품규격 및 지침서, 한국시각장애인의증진센터
- Mace, Ronald L., Hardie, Graeme J. & Place, Jaine P. 1991. Accessible Environments: Toward Universal Design in W.E. Preiser, J.C. Vischer, E.T. White(Eds.). Design intervention: Toward a more humane architecture. Van Nostrand Reinhold.
- Story, F.S., J.L.Mueller and R.L.Mace. 1998. The Universal Design File: Designing for People of all ages and abilities. North Carolina State University(The Center for Universal Design).

### [법률 및 가이드라인]

공중화장실 등에 관한 법률 (법률 제13827호, 2016.1.27., 일부 개정)

교통약자의 이동편의 증진법 (법률 제13109호, 2015.1.28., 타법 개정)

보행안전 및 편의증진에 관한 법률 (법률 제13433호, 2015.7.24., 타법 개정)

장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 (법률 제13109호, 2015.1.28., 일부 개정)

어린이·노인 및 장애인 보호구역의 지정 및 관리에 관한 규칙 (행정자치부령 제68호, 2016.5.2., 일부 개정)

장애물 없는 생활환경(BF) 인증심사기준 및 수수료기준등 (보건복지부고시 제2015-141호, 2015.8.3., 제정)

도로안전시설 설치 및 관리지침 (국토교통부예규 제69호, 2014.2.14., 일부 개정)

보도 설치 및 관리지침 (국토해양부지침 제9999호)



# 제주 유니버설 디자인 가이드라인(안)

## Table of contents

<b>I. 가이드라인 개요</b>	<b>1</b>
1. 작성개요 및 참고기준	1
2. 제주 유니버설 디자인 원칙	2
3. 적용 범위	3
<b>II. 공공공간: 보도</b>	<b>5</b>
1. 보행공간	7
2. 자전거도로	15
3. 차로교행구간	16
4. 횡단보도	17
5. 점자블록	21
6. 입체횡단시설(보도육교, 지하도 등)	25
7. 노상주차장	27
8. 승하차시설	28
9. 횡단보도 유형	32
10. 속도저감시설	34
11. 안내시설	35
12. 교통, 보도시설물	36
13. 보행편의시설	40
14. 조명시설	42
15. 기타시설	43
<b>III. 공원/광장</b>	<b>45</b>
1. 사전정보제공	45
2. 매개시설	46
3. 공원내부 보행로	51
4. 위생시설	53
5. 공원시설	54
6. 안내시설	59
7. 방법 및 안전시설	60



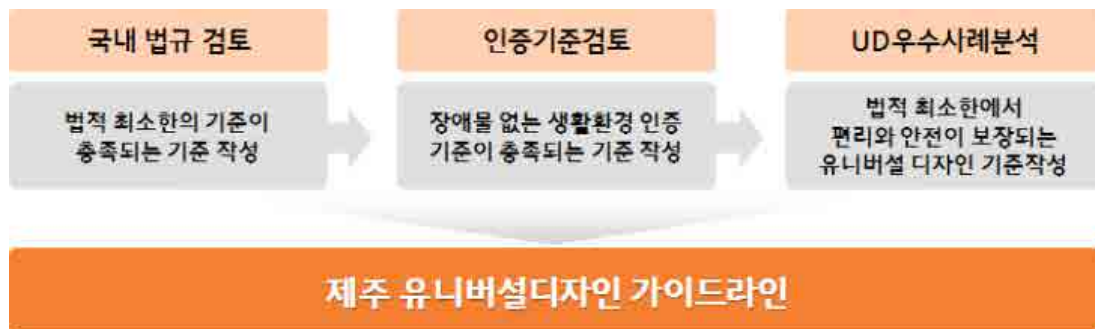
<b>IV. 공공시설</b>	<b>61</b>
1. 접근로	61
2. 장애인전용주차구역	64
3. 건축물 출입구	69
4. 출입구(문)	70
5. 복도 및 통로	75
6. 계단	80
7. 승강기	83
8. 에스컬레이터	86
9. 휠체어 리프트	88
10. 경사로	89
11. 위생시설	91
12. 욕실	104
13. 샤워실 및 탈의실	105
14. 점자블록	107
15. 유도 및 안내	108
16. 시각 및 청각장애인 경보, 피난 설비	110
17. 피난구	110
18. 장애인 등의 이용이 가능한 객실 또는 침실	111
19. 관람석 또는 열람석	113
20. 접수대 또는 작업대	115
21. 매표소, 판매기, 음료대	116
22. 공중전화	117
23. 우체통	118
24. 영유아 돌봄시설(수유실)	118
25. 비치용품	120
 <b>IV- I . 개별시설-공공청사</b>	 <b>121</b>
1. 지방자치단체 청사, 동사무소	121
2. 교육 및 연수시설(도서관, 중등학교)	122
 <b>IV- II . 개별시설-복지시설</b>	 <b>123</b>
1. 장애인복지관	123
2. 어린이집	125
3. 노인복지관	126

<b>IV-III. 개별시설-문화, 체육시설</b>	<b>128</b>
1. 체육관, 경기장	128
2. 공연장, 기념관, 박물관, 미술관, 전시장 등	128
<b>IV-IV. 개별시설-관광시설</b>	<b>129</b>
1. 보행자전용길(생태문화탐방로 등)	129
<b>V. 교통시설</b>	<b>131</b>
1. 보행접근로	131
2. 교통광장	132
3. 개찰구	133
4. 자동차터미널의 승강장	133
5. 보안검사장(공항)	133
6. 여객탑승교(공항)	133
7. 선착장	134
8. 교통수단(저상버스)	134
<b>VI. 공공정보매체</b>	<b>138</b>
1. 시각정보매체	138
2. 촉각정보매체	139
3. 청각정보매체	139
4. 후각정보매체	139
5. 안내시설물	139
6. 안내시설물 구조	141

# I. 가이드라인 개요

## 1. 작성개요 및 참고기준

- 가이드라인은 법규 및 지침, 인증기준, 우수사례 및 기타 기준을 참고하여 작성 하였으며, 항목별 세부기준의 참고기준은 다음의 코드를 참고



〈UD가이드라인 작성 방향〉

〈가이드라인 참고 코드〉

기준	Code	법령 및 기준
법률 및 지침	A-1	장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 시행규칙[보건복지부령 제341호, 2015.7.29., 일부개정] 별표1_편의시설의 구조·재질등에 관한 세부기준(제2조제1항관련)
	A-2	교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙[국토교통부령 제120호, 2014.8.7., 타법개정] 별표1_이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준(제2조제1항 관련)
	A-3	보행안전 및 편의증진에 관한 법률 시행규칙[총리령 제1105호, 2014.11.19., 타법개정], 별표1_보행안전 및 편의증진 시설의 구조 및 기준(제5조제2항 관련), 별표2_보행안전통로 및 안전시설의 설치기준(제10조 관련)
	A-4	공중화장실 등에 관한 법률 시행령[대통령령 제26715호, 2015.12.15., 일부개정], 별표1_공중화장실 등의 설치기준(제6조제3항 및 제6조의2 관련)
	A-5	도로안전시설 설치 및 관리지침[국토교통부예규 제69호, 2014.2.14., 일부개정]
	A-6	보도설치 및 관리지침[국토해양부지침 제9999호, 2011.7.26., 일부개정]
BF 인증 기준	C-n (n=1:일반, 2:우수, 3:최우수 기준)	장애물 없는 생활환경(BF) 인증심사기준 및 수수료기준등[보건복지부고시 제 2015-141호, 2015.8.3., 제정]
기타		경기도 UD가이드라인, 서울시 UD가이드라인, 서울시 무장애 친화공원 조성 기준, 서울시 장애 없는 보도 가이드라인, 여성친화도시 조성관련 기준 등

## 2. 제주 유니버설 디자인 원칙

- 제주의 특성을 반영한 제주 유니버설 디자인 6원칙은 다음과 같음

### 접근성

휠체어 사용자, 시각장애인, 노인, 임산부, 영유아동반자, 어린이, 시각장애인 등의 다양한 사용자가 접근 가능한 환경이 되도록 한다.

### 안전성

차량으로부터 안전한 환경 조성으로 교통사고 발생을 최소화 하도록 한다.  
밝고 활기찬 환경 조성으로 범죄 발생을 억제하며, 비상시 이용할 수 있는 안전시설을 설치한다.

### 포괄성

다양한 사용자의 행동특성을 반영하여 모든 사람에게 안전하고 편리한 환경이 되도록 한다.

### 인지성

감각, 소통에 장애가 있는 사람도 길 찾기가 쉬운 환경으로 조성한다.

### 유연성

주변의 여건과 지역적 상황을 고려한 유연한 환경이 되도록 한다.

### 쾌적성

장애인만을 위한 시설이 아닌 모두가 함께 이용하는 시설로 보이는 디자인을 적용하며, 빛, 음, 시각적으로도 쾌적한 환경이 되도록 한다.

〈제주 유니버설 디자인 원칙〉

### 3. 적용 범위

- 시설별 유니버설 디자인 가이드라인의 적용 강도와 시설별 적용규모는 다음과 같음

〈제주특별자치도 유니버설 디자인 가이드라인 적용대상〉

항목	시설별 의무/권장기준																
	공공 청사	업무 시설	상업 시설	공연/ 체육	전시 장	교육 시설	종교 시설	도서 관	숙박 시설	장애 인복 지	노인 복지	어린 이복 지	의료 시설	수련 시설	휴게 소	교통 시설	주거 시설
1. 접근로	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2. 장애인전용주차구역	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
-유모차 이용 가족주차 장	○	●	○	○	○	●	●	●	○	●	●	○	○	●	○	○	●
3. 건축물 출입구	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4. 출입구(문)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
-출입문 점자표지판	○	●	●	○	○	○	●	○	○	○	○	●	○	●	●	○	-
5. 복도 및 통로	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6. 계단	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7. 승강기	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8. 에스컬레이터	●	-	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-
10. 경사로	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●	●	-	-	-	-	-	-
11. 위생시설																	
-위생시설(설치방법)	○	●	●	○	●	●	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○
-위생시설(장애인용)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○
-위생시설(다목적화장 실)	○	○	○	○	○	●	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○	●
-위생시설(다기능화장 실)	○	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	●	○	●	○	○	●
12. 욕실	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	○	-	○	-	-	-	-
13. 샤워실 및 탈의실	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	○	-	○	○	-	-	○
15. 유도 및 안내	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
16. 경보, 피난설비	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
17. 피난구	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
18. 객실 또는 침실	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	-	-	○	-	-	-
19. 관람석 또는 열람석																	
-관람석	○	-	-	○	-	○	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	○
-열람석	-	-	-	-	-	○	○	○	-	○	-	-	-	-	-	-	○
20. 접수대 또는 작업대	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	-	-	○	-	-	-	○
21. 매표소	-	-	-	○	○	-	-	-	-	-	-	-	○	-	○	○	-
24. 영유아돌봄실(수유실)	○	●	●	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○	-	○	○	-

○: 의무적용

●: 권장적용

※ 주거시설은 주거동과 외부공간, 부대복리시설에만 적용(단위세대는 별도의 기준으로 적용)

〈제주특별자치도 유니버설 디자인 가이드라인 시설별 적용 규모〉

구분		비고
업무시설	공공청사	국가 또는 지방자치단체의 청사
	업무시설	금융업소, 사무소, 신문사, 오피스텔 등 바닥면적 500㎡ 이상인 시설
상업시설	상업시설	도매시장, 소매시장, 상점으로 바닥면적 1,000㎡ 이상인 시설
문화시설	공연장	극장, 영화관, 연예장, 음악당, 서커스장 등 관람석 바닥면적 300㎡ 이상인 시설
	집회장	예식장, 공회장, 회의장 등 바닥면적 500㎡ 이상인 시설
	전시장	박물관, 미술관, 과학관, 기념관, 산업전시장, 박람회장 등 바닥면적 500㎡ 이상인 시설
교육시설	학교	초등학교, 중학교, 고등학교, 전문대학, 대학 등
	교육원	연수원, 직업훈련소, 학원(자동차, 무도학원 제외) 등 바닥면적 500㎡ 이상인 시설
	도서관	바닥면적 1,000㎡ 이상인 시설
종교시설	종교시설	교회, 성당, 사찰, 기도원 등 바닥면적 500㎡ 이상인 시설
숙박시설	일반호텔	호텔 및 여관으로서 객실수가 30실 이상인 시설
	관광호텔	관광호텔, 수상관광호텔, 한국전통호텔, 가족호텔 및 휴양콘도미니엄
복지시설	사회복지시설 (장애인포함)	
	노인관련	경로당 포함한 노인복지시설
	어린이관련	어린이집, 아동복지시설, 유치원 등 아동관련시설
의료시설	병원	종합병원, 병원, 치과병원, 한방병원, 정신병원 및 요양소, 격리병원
	장례식장	바닥면적 500㎡ 이상인 시설
수련시설	수련시설	생활권, 자연권수련시설
체육시설	운동시설	체육관, 운동장 등 바닥면적 500㎡ 이상인 시설
관광휴게 시설	야외음악당	야외음악당, 야외극장, 어린이회관 등 바닥면적 1,000㎡ 이상인 시설
	휴게소	휴게소로 바닥면적 300㎡ 이상인 시설
교통시설	여객시설	여객자동차터미널, 공항시설, 항만시설
주거시설	공용/주거동	주택 단지 외부공간 및 주거동 건물에만 적용 단, 장애인전용주택 세대가 있을시에는 별도 세대기준을 적용
	부대복리시설	당해 주택단지에 건설하는 주택의 총세대수가 300세대 이상인 경우 적용

## II. 공공공간: 보도

### ■ 기본지침

#### ■ 일반원칙

- 보도는 고령자, 장애인, 임산부, 어린이 등뿐만 아니라 유모차 이용자, 캐리어를 끌고 이동하는 여행자, 일시적인 부상으로 인해 신체의 일부가 불편한 사람 등 어느 누구나 편안하고 안전하게 통행할 수 있는 환경으로 조성되어야 한다.
- 아울러, 우천, 폭염, 폭설 등의 기후에도 쾌적한 보행환경이 되도록 조성되어야 하며, 건축물 등의 출입구로부터 각종 대중교통수단까지 불편함이 없도록 연결하며, 인근의 공원, 광장 등 공공공간과 유기적으로 연계되어야 한다.
- 이를 위해 보도의 안전보행로를 확보하여야 하며, 안전보행공간 내에는 간판, 전신주, 가로등, 가로수 등 어떠한 보행장애물을 설치하지 않도록 한다.
- 보도에는 단차를 제거하여 보행자의 연속적인 보행이 가능하도록 하며, 친환경 소재를 적극 사용하여 지속가능한 디자인이 되어야 한다.



〈유니버설한 보도의 이미지〉

## ■ 기타원칙

### ▶ 공개공지

- 보도와 인접한 건축물 등의 공개공지와 공원, 광장 등의 출입구 공간 등은 보행공간과 유기적으로 연계하여 일체화된 보행공간이 되도록 계획한다.

### ▶ 보행로 인접시설, 건축물 등의 담장

- 보도와 인접한 건축물, 공공공간의 담장은 개방감이 확보된 담장, 식재 조성 등을 통해 보행자의 쾌적한 보행이 되도록 한다.

### ▶ 특화거리조성

- 지역 특성 및 문화적 콘텐츠 등을 활용한 특화거리 조성시 유니버설 디자인 지침을 적극 반영하도록 한다.

### ▶ 범죄예방

- 여성, 어린이, 노인 등 취약계층이 범죄로 부터 안전하도록 자연감시기법을 적극 도입하며, 필요한 경우 감시의 사각지대를 없애는 CCTV와 SOS비상벨 등을 설치한다.

### ▶ 쾌적한 보행환경 조성

- 보행안전공간, 횡단보도 대기공간 주변 등 필요한 곳에 잠시 비를 피하거나 여름철 그늘 조성이 가능하도록 보행공간에 그늘 용도의 식재나 시설을 설치한다.

### ▶ 제설방안

- 겨울철 폭설 등을 대비하여 별도의 보행공간 제설방안을 마련하도록 한다.



## 1. 보행공간

### 1.1 보도의 구성

#### 1.1.1 단면구성방법

- 보도는 '차도-장애물구역-자전거도로-보행안전구역-건물'의 위계 순서로 구성하는 것을 원칙으로 한다. [C-2]
- 단, 자전거도로를 자전거 전용도로로 구성시 '차도-자전거도로-장애물구역-보행안전구역-건물'의 위계 순서로 구성할 수 있다.

#### 1.1.2 보행안전공간

- 보행안전공간은 보행자의 진행방향으로 연속되게 설치한다. [C-3]



〈유니버설한 보도의 구성〉

### 1.2 보도의 구조

#### 1.2.1 수평유효폭

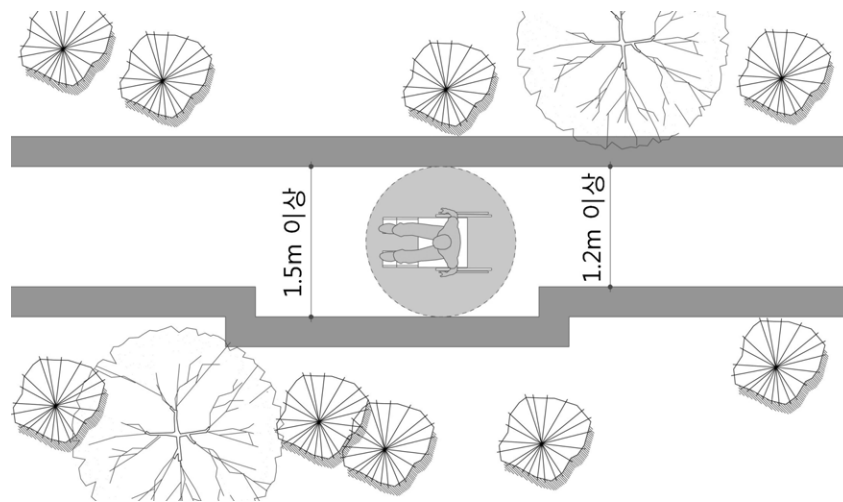
- 보행안전공간은 최소 2.0m 이상 확보하여야 한다. [C-3]
- 보도시설물 설치시에는 보행안전공간 유효폭 2.0m를 제외한 설치 공간을 추가로 확보하여야 한다.
- [완화기준] 최소 1.5m 이상을 확보하도록 하며, 기존 보행로 등 불가피한 경우 1.2m로 설치할 수 있다. [A-2,5,6, C-2]

### 1.2.2 수직유효폭

- 바닥에서 2.5m 높이까지 수직 안전공간을 확보하여야 한다. [A-5, C-3]
- [완화기준] 바닥에서 2.1m 높이까지 수직 안전공간을 확보하여야 한다. [A-2]

### 1.2.3 좁은 보도의 교행구역

- 유효폭 1.5m 미만인 보도가 연속된 경우 50m 마다 1.5mX1.5m 이상의 수평 교행구역을 설치하여야 한다. [A-2,5,6]



<좁은 보도의 교행구역(출처: 2016 장애인 편의시설 설치 매뉴얼, 서울시)>

### 1.2.4 경사지의 수평참

- 기울기 1/18 이상의 경사진 보도가 연속된 경우 50m 마다 1.5mX1.5m 이상의 수평참을 설치한다. [C-2]
- [완화기준] 기존 보도 등 기울기 1/12 이상의 경사진 보도인 경우에는 30m 마다 수평참을 설치할 수 있다. [A-2]

### 1.2.5 기울기

- 보행로는 단차 없이 완만한 경사의 기울기로 조성함을 원칙으로 하며, 지형상 불가피하게 기울기가 발생할 시에는 다음의 기준으로 조성한다.
- 보도의 진행방향 기울기는 1/18(5.56%, 3.18°) 이하로 확보하며, 횡단방향 기울기는 1/50 이하를 확보하여야 한다. [C-2]
- [완화기준] 기존 보도의 개선 등 불가피한 경우 진행방향 기울기는 1/12 이하, 횡단방향 기울기는 1/25 이하로 설치할 수 있다. [A-2,5,6]

### 1.3 급경사보도

#### 1.3.1 설치원칙

- 산지, 구릉지 등 지형상 불가피하게 기울기 1/12가 초과되는 지점에 적용하도록 한다.

#### 1.3.2 안전시설 설치방법

- 보도 폭 2m 이상인 경우에는 미끄럽지 않은 재질로 계단 및 안전손잡이를 설치한다. [A-6]
- 보도 폭 2m 미만인 경우에는 미끄럽지 않은 재질로 차도측 유효보도 끝지점에 안전손잡이를 설치한다. [A-6]
- 별도의 보행공간이 미설치된 경우에는 미끄럽지 않은 재질로 지역주민의 의견수렴 후 건물의 벽이나 담장 등에 설치하도록 한다. [A-6]

#### 1.3.3 안전손잡이

- 안전 손잡이는 경사진 구간에 설치하며, 어린이 등 키가 작은 사람을 배려하여 2단으로 설치한다.
- 바닥에서 높이 0.85m에 상단, 0.65m 내외에 하단을 설치하며 세부 기준은 ‘공공시설’의 ‘복도-손잡이’ 기준을 참고한다. [A-6]

#### 1.3.4 계단

- 높이차이가 1m를 넘는 계단과 참의 양측에 난간을 설치한다. [A-6]
- 대지의 높이차이가 1.8m가 넘는 계단은 높이차이 1.8m 마다 1.5m 이상의 수평 계단참을 설치하여야 한다.

#### 1.3.5 바닥재질

- 보도와 계단 바닥재질의 미끄럼 저항 성능은 최소 40BPN 이상 확보한다. [A-6]
- 계단을 함께 설치하지 않는 급경사보도 바닥재질 미끄럼 저항성능은 최소 50BPN 이상 확보한다.



〈유니버설한 보도의 바닥재질 이미지〉

## 1.4 보도포장

### 1.4.1 기본원칙

- 보행공간의 시각적 혼돈 방지 및 보행유도의 명확성을 확보하기 위해 보행안전구역내 과도한 색채변화 및 복잡한 패턴 적용을 지양한다.
- 보도 포장 재료는 기능성, 안전성, 미관성 등을 확보하여야 하며, 제주도의 지역적 특성을 반영하고, 시공과 유지보수가 용이하며 경제적이어야 한다.

### 1.4.2 색채

- 보도의 색채는 제주의 지역색을 고려하여 선정하도록 한다.
- 단, 보도의 색상과 보행유도 및 경고용 재질은 휘도차이(Luminance Contrast)가 큰 것을 사용하여야 한다.

### 1.4.3 재질

- 우천시 등에도 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감하여야 한다. [A-2,5,6, C-1]
- 세부기준은 다음과 같다.
  - 포장재의 높이 차이는 5mm 미만이어야 한다.
  - 너무 많은 패턴 등 조잡한 디자인을 지양 하며, 색상은 현무암 색상(흑색, 회색, 암적색 계열 등)으로 마감한다.
  - 투수성능이 있는 재질 사용을 고려한다.
  - 미끄럼 성능은 40BPN 이상 확보하도록 한다.(급경사 보도 등은 50BPN 이상)
  - 바닥재질뿐만 아니라 연석, 경계석 등도 미끄럼 저항성능을 확보하여야 한다.
- 보행자, 자전거, 관리용 차량 등의 이동시 발생하는 교통하중에 대하여 충분한 내구성을 갖는 재질로 설치하여야 한다.

### 1.4.4 줄눈간격

- 가능한 패턴이 복잡한 블록포장은 지양하며, 불가피하게 사용할 경우에는 틈 없이 평탄하게 시공하여야 한다. [A-2,5]
- 블록 포장 등에서 블록간 생기는 줄눈 간격은 5mm 이하가 되도록 설치하며, 틈새는 모래 채움 등으로 간격이 벌어지지 않도록 마감하여야 한다. [C-2]

## 1.5 맨홀, 배수 덮개 등

### 1.5.1 설치방법

- 보행 공간내 배수덮개, 맨홀 덮개 등은 이설하여 장애물 구역에 설치하도록 한다.
- [완화기준] 장애물 구역이 없거나, 기존 보도에 설치되어 이설이 어려운 경우 배수덮개는 보도 등과 단차 없이 설치하며, 틈새 간격은 10mm 이하가 되도록 한다. [A-2,5, C-3]
- 덮개의 재료는 보도포장과 동일한 재료를 사용하여 미끄럼 방지 성능을 확보한다.



〈유니버설한 보도의 덮개 설치 이미지〉

## 1.6 장애물 구역

### 1.6.1 보도 시설물 처리 및 장애물 구역 조성

- 보도 상 시설물은 보행안전공간 외에 식재대 등의 장애물 구역을 조성하여 설치하여야 한다. [C-3]
- 장애물 구역은 보행안전공간과 구분되도록 재질과 색상차이가 있는 경계석 등을 설치하여 조성한다. [A-2,5, C-2]

### 1.6.2 장애물 구역 유효폭

- 장애물 구역은 가로수 등의 식재 등을 고려하여 1.5m 이상을 확보하여야 한다. [C-2]
- [완화기준] 장애물 구역은 최소 0.9m 이상을 확보하여야 한다. [C-1]
- [완화기준] 기존 보도 등 장애물 구역 조성이 어려운 보도 상 전방에 보행장애물 존재시 위험지역과 시설물 0.3m 전면에 0.6m 폭으로 점형블록을 설치하며, 측방에 보행장애물 존재시 위험지역 및 시설물과 평행하게 0.3m 폭으로 점형블록 혹은 선형블록을 설치한다. [A-5]

### 1.6.3 식재대

- 도로나 건물에 인접한 보도에 보행안전공간을 제외한 여유 폭이 있는 경우 식재대 등을 조성하여 친환경적인 보행공간이 되도록 한다.
- 단, 교차로, 횡단보도, 대중 교통시설 주변에는 수종이나 수목의 높이가 0.5m 이하의 낮은 것으로 식재하여 운전자와 보행자의 시야를 확보하도록 한다.



〈유니버설한 보도의 장애물 구역 이미지〉

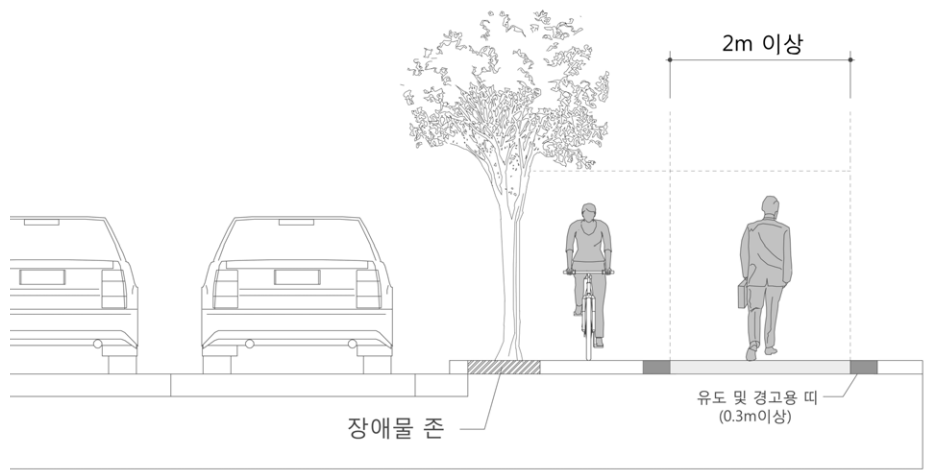
## 1.7 보행유도 방식

### 1.7.1 기본원칙

- 보행유도 및 경계선을 보행안전공간 양측 경계에 설치하여 안전한 보행구역의 경계를 표시한다.

### 1.7.2 설치방법

- 보행안전공간 양측 경계에 0.3m 이상의 폭으로 유도 및 경고용띠를 연속적으로 설치한다. [C-3]
- 유도 및 경고용띠는 시각적, 촉각적으로 명확하게 인지 가능하도록 설치한다.
- [완화기준] 보도 폭이 좁은 경우 차도쪽의 경계에만 유도 및 경고용 띠를 설치할 수 있다.



〈보행안전공간의 경고용 띠 설치(출처: 2016 장애인 편의시설 설치 매뉴얼, 서울시)〉

### 1.7.3 재질 및 색상

- 시각장애인 보행지팡이(cane) 등으로 경계구분이 가능한 재질과 휘도차이가 커서 시각적으로 보행안전구역과 경계구분이 명확하게 되는 색상으로 설치한다. [C-3]



〈유니버설한 보도의 장애물 구역 이미지〉

## 1.8 보차분리

### 1.8.1 기본원칙

- 보도와 차도는 연석, 펜스, 식재대, 바닥마감재의 질감 및 색상의 휘도차이 또는 이들을 혼합사용하여 경계를 구분하여 보행공간의 안전성을 확보한다. [A-5,6]
- 차량통행량이 많고 설계속도가 빠른 도로는 연석과 함께 안전펜스 및 식재대를 병행설치 한다.

### 1.8.2 연석높이

- 보도와 차도를 구분하는 연석의 높이는 0.15m 이하로 설치한다. [A-6]
- [완화기준] 보도와 차도를 구분하는 연석의 높이는 0.25m 내외로 설치한다. [A-2,5]

### 1.8.3 연석의 재질 및 색상

- 연석 상단의 미끄럼 저항은 40BPN 이상을 확보한다. [A-6]
- 보도포장재의 색상과 다른 색상으로 설치한다. [A-2,5 권장]

## 1.9 보차혼용도로에서의 보행자 안전성 확보

### 1.9.1 기본원칙

- 보행자와 차로의 구분이 없는 주택가 이면도로, 농촌지역의 기존 도로 등 별도의 보행로를 차로와 구분하여 설치하기 어려운 구간에 적용한다.

### 1.9.2 설치방법

- 연석 등의 공작물로 보도와 차로의 구분이 어려운 구간에는 색면, 선형 및 안내표지 등으로 보행자의 안전공간을 확보한다.
- 차로와 구분하기 위한 보행로는 최소 1.2m 이상 확보한다.
- 차로와의 경계는 0.6m이상의 버퍼 존으로 바퀴달린 탈 것의 이동이 가능하며, 차량의 속도를 저감시킬 수 있는 재료로 설치할 수 있다. 단, 버퍼존 은 보행로의 안전공간에 포함시키지 않는다.





〈보차혼용도로의 안전성 확보 이미지〉



## 2. 자전거도로

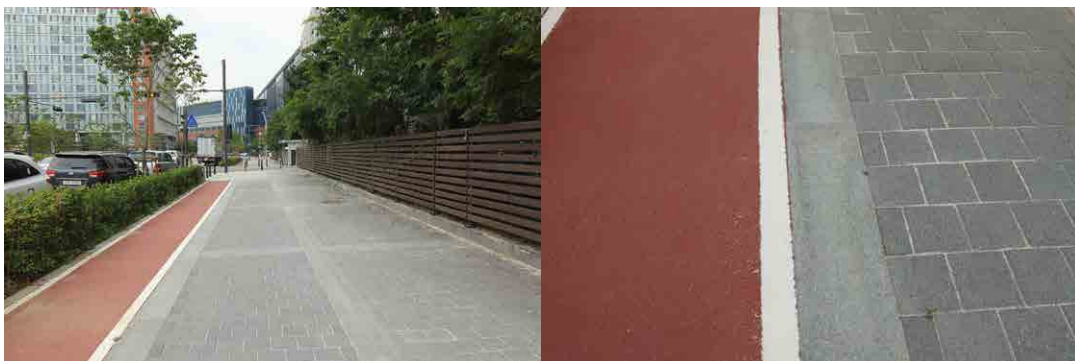
### ■ 기본지침

- 자전거 도로 계획시 보행자 공간과의 경계를 명확히 하여 보행자의 안전성을 확보하도록 한다.
- 자전거도로 및 자전거 이용에 관한 종합적이고 체계적인 설치 및 관리에 관해서는 '자전거이용 시설의 구조, 시설기준에 관한 규칙'을 준용한다.
- 자전거도로는 자전거전용도로, 자전거보행자겸용도로, 자전거전용차도로 구분하도록 하며, 본 지침에서는 자전거보행자겸용보도의 기준을 명시하도록 한다.
- 자전거보행자겸용도로란 보도공간 내에 자전거 도로를 설치한 보도를 말한다.

## 2.1 자전거보도 겸용보도

### 2.1.1 단면구성방법

- 보도 상 자전거 도로를 설치시 단면 구성은 '차도-장애물구역-자전거도로-보행안전공간-건물'의 위계 순서가 되도록 한다. [A-6, C-2]
- 보행공간과 자전거도로는 명확히 구분하여 분리하는 것을 원칙으로 하며, 각 공간별로 시각적, 촉각적으로 구분이 가능한 경고용 띠 등을 설치하도록 한다.



〈유니버설한 자전거보도 겸용도로의 이미지〉

### 2.1.2 유효폭

- 양방통행인 경우 1.5m 이상, 일방통행인 경우 1.3m 이상 확보하도록 한다.
- [완화기준] 양방통행인 경우 1.3m 이상, 일방통행인 경우 0.9m 이상 확보하도록 한다. [A-6, C-3]

### 2.1.3 기울기 및 휴식참

- 보행공간의 기울기와 같게 진행방향 1/18(5.56%, 3.18°) 이하, 횡단방향 1/50(2%) 이하를 확보 한다. [C-2]
- [완화기준] 기존 보도의 개선 등 불가피한 경우 진행방향 기울기는 1/12 이하, 횡단방향 기울기는 1/25 이하로 설치할 수 있다. [C-1]

#### 2.1.4 바닥재질 및 색상

- 자전거도로는 틈이 없고 평탄한 재질로 마감하며, 맨홀, 배수구 덮개 등을 설치하지 않는다. [C-2]
- 미끄럽지 않고 배수가 잘되는 재질로 설치하며, 보행공간과 시각적으로 구분되는 색상으로 설치한다. [A-6, C-1]
- 자전거도로의 미끄럼 저항성은 40BPN 이상 확보한다.

#### 2.1.5 통행방향 및 표식

- 자전거 도로의 바닥에는 자전거도로임을 알리는 표식과 통행방향을 표시하며, 입식으로 적절한 위치에 안내표시를 설치한다. [C-3]

### 3. 차로교행구간

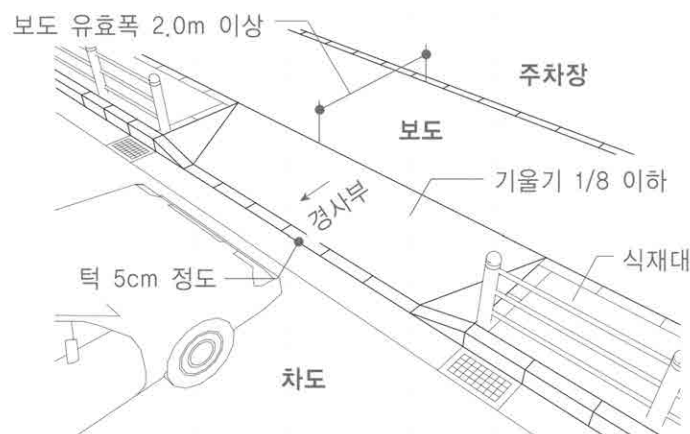
#### ■ 기본지침

- 건축물의 차량진출입구 등 차량이 보도 등을 통과할 수 있는 차량진출입부는 보도의 높이가 연속적으로 동일하게 유지되는 구조로 설치한다. [A-2,6, C-3]

#### 3.1 차량 진출입부

##### 3.1.1 구조

- 차량 진출입부의 높이와 보행안전공간의 높이는 동일하게 설치하며, 보행자 진행방향의 횡단기울기는 1/50 이하로 설치한다. 불가피한 경우 횡단기울기는 1/25 이하로 설치할 수 있다.
- 차량 진출입부 차로 경사로는 보도의 유효폭 2m를 침범하지 않는 범위 내에서 설치하며, 식재대 등 장애물 구역이 있는 경우에는 장애물 구역을 활용하여 경사처리 한다.
- [완화기준] 보도폭이 1.5m 미만이며, 식재대 등 장애물 구역이 없는 보도에서의 차량 진출입부에서는 보도 폭 만큼 전체 턱낮춤을 할 수 있다.



<장애물 구역이 있는 경우 차량 진출입부의 구조(출처: 경기도 유니버설 디자인 가이드라인, 경기도)>

### 3.1.2 보차교행구간 처리(재질 및 색상)

- 보행안전공간과 차량 진출입부의 경계에 시각장애인용 점형블록을 설치한다. [C-3]
- 차량 진출입부는 운전자가 보행공간임을 인지 가능하도록 경고표시를 설치한다. [A-2, C-3]
- 차량 진출입부, 보도 경계부분에는 보도 유효폭만큼 0.3m 전면에 점형블록을 설치하며, 점자블록의 상세 규격은 다음을 참조한다.
  - 시각장애인용 점자블록 표준규격(KS F 4561) 참조
  - 시각장애인용 편의시설 제품규격 및 지침서 참조
- 보행안전공간과 차량 진출입부의 경계에 블라드 설치시 블라드 전면 0.3m에 점형블록 1장을 설치하며, 선형블록 설치시에는 선형블록에서 0.6m 이격하여 블라드를 설치한다.



〈보차교행구간에 적용되는 재질 및 색상 이미지〉

## 4. 횡단보도

### ■ 기본지침

- 횡단보도는 도로의 여건과 주변상황을 고려하여 보행자의 안전한 차로횡단이 가능하도록 설치되어야 한다.
- 횡단보도는 지체장애인 및 노약자의 통행 편의성과 시각장애인의 보행안전성을 고려하여 부분턱낮춤 적용을 원칙으로 하며, 턱낮춤 구간에는 시각장애인을 위한 점자블록을 설치하지 않는다.
- 육교, 지하도 및 다른 횡단보도로부터 200m 이내에는 설치를 지양하나, 어린이 보호구역이나 노인보호 구역으로 지정된 구간인 경우 안전 통행을 위해 필요가 인정된 경우 횡단보도를 설치할 수 있다.

### ▶ 보도 폭원별 횡단보도 적용 구조

- 보도 폭원 및 상황별로 적용해야 하는 횡단보도의 구조는 다음과 같다.
- [고원식 교차로]
  - 신호기 없는 교차로 [A-2, C-3]
  - 차량의 속도를 낮출 필요가 있는 도로 [A-3]

- [고원식 횡단보도]
  - 편도 1차로 이하 도로 [C-3]
  - 주택가, 학교주변의 편도 2차로 이하 도로
  - 편도 2차로 도로와 그 하위 도로의 교차지점 [C-3]
  - 단지 내 도로, 주거지 이면도로, 어린이 보호구역 등 보행자가 우선시되는 도로
- [보행섬식 횡단보도]
  - 편도 2차로를 초과하는 도로의 횡단보도 [A-2, C-3]

## 4.1 턱낮추기

### 4.1.1 설치위치

- 턱낮추기는 일반 및 보행섬식 횡단보도에서 차로와 횡단대기공간 경계구간에 설치한다. [A-2,5]

### 4.1.2 보도 폭원별 횡단보도 턱낮춤 유형

- 보도폭이 1.5m 이상인 경우 횡단보도 대기공간 전체를 턱낮춤 한다.(전체 턱낮춤)
- 보도폭이 2.0m 이상이거나, 보도폭이 1.5m 이상이면서 식수대 등 장애물 구역이 있는 경우 장애물 구역을 활용하여 부분 경사로를 설치할 수 있다.(부분 경사로)
- 보도폭이 1.5m 미만이면 식수대 등 장애물 구역이 없는 경우 보도면 전체를 턱낮춤 할 수 있다.(보도 턱낮춤)

### 4.1.3 연석 경사로

- 전체 턱낮춤 경사로는 유효폭 1.2m 이상, 기울기 1/18(5.56%) 이하, 측면기울기 1/10 이하로 설치한다.
- 부분경사로는 유효폭 0.9m 이상, 기울기 1/12 이하, 측면 기울기 1/10 이하로 설치한다. [A-2,5, C-1]

### 4.1.4 횡단대기공간

- 부분경사로 전후에는 1.2m 이상의 수평면을 확보한다.

### 4.1.5 경사면 재질

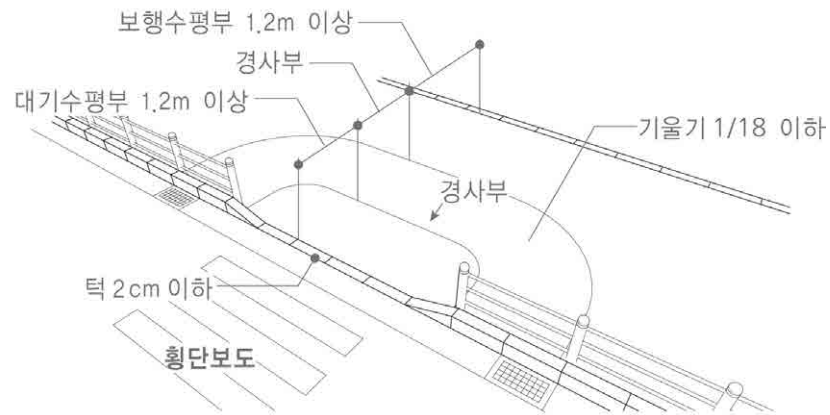
- 부분경사로의 경사면의 재질은 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감한다. [A-5]
- 경사면은 보도포장 재질과 색상 및 질감을 달리하여 설치할 수 있다.

### 4.1.6 횡단보도 경계단차

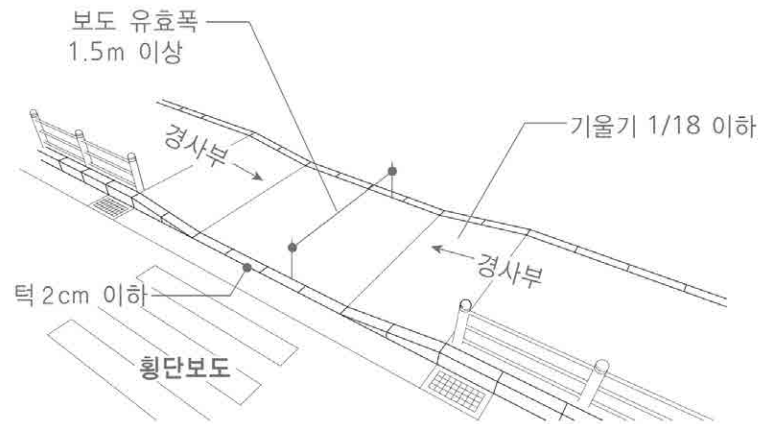
- 차로와 횡단보도 턱낮춤 경계는 무단차로 처리한다.
- 배수 문제 등으로 불가피한 경우 2cm 이하로 처리할 수 있다. [A-2,5]

### 4.1.7 배수처리

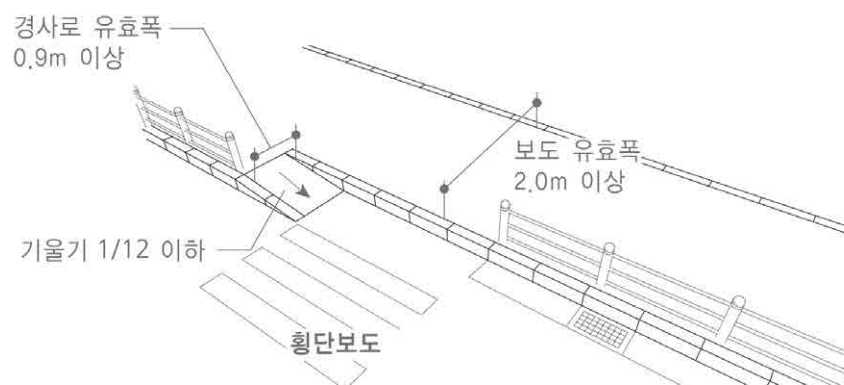
- 우천시 턱낮춤구간에 물이 고이지 않도록 배수설비를 설치한다. [A-5]
- 단, 배수설비(배수구 덮개 등)는 횡단보도 폭 내에 설치를 금지한다.



<전체 턱낮춤 예시(출처: 경기도 유니버설 디자인 가이드라인, 경기도)>



<보도 턱낮춤의 예시(출처: 경기도 유니버설 디자인 가이드라인, 경기도)>



<부분 경사로 설치 예시(출처: 경기도 유니버설 디자인 가이드라인, 경기도)>

## 4.2 점자블록

### 4.2.1 횡단보도 진입부

- 턱낮춤 유형에 따른 점자블록 설치 방법은 다음과 같다. [A-2,5 C-2]
- [전체 턱낮춤, 보도 턱낮춤]
  - 횡단보도 폭만큼 경계에서부터 점형블록 설치, 1줄 설치
  - 시각장애인용 음향신호기 전면 0.3m에 점형블록 2장설치
  - 블라드 설치시 블라드 전면 0.3m에 점형블록 설치
- [부분 턱낮춤]
  - 연석경사로 폭을 제외한 횡단보도 폭만큼 경계에서 0.3m 이격 후 점형블록 설치, 1줄 설치
- [대기공간]
  - 횡단보도 진행방향과 같은 방향으로 횡단보도 전면에 설치된 점형블록 중심에서 보도폭 4/5가 되는 지점까지 2줄로 선형블록 설치

### 4.2.2 보행섬(안전지대)

- 보행섬에서의 점자블록 설치 방법은 다음과 같다. [A-2,5]
- [보행섬 폭 1.5m 이상인 경우]
  - 세로폭 0.6m로 보행섬 양단에 점형블록을 설치하고 선형블록으로 보행을 유도한다.
- [보행섬 폭 1.5m 미만인 경우]
  - 보행섬 양단에 점형블록만 설치한다.
  - 보행동선이 굴절형인 경우 선형블록으로 보행을 유도한다.

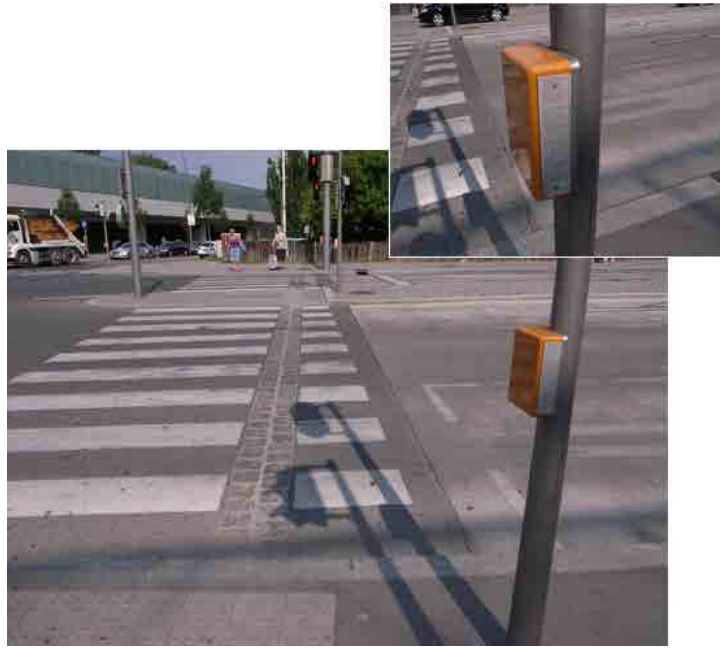
### 4.2.3 음향신호기 전면

- 음향신호기 전면 0.3m에 점형블록 2장 설치 [A-2,5]
- 부분 턱낮추기를 한 곳 인근에 음향신호기 설치를 피한다.

## 4.3 횡단보도 보행가이드존

### 4.3.1 보행가이드 존

- 시각장애인의 횡단보도 횡단중 연속적인 보행유도를 위해 횡단보도 중앙에 돌기가 있는 포장마감으로 처리된 보행유도 존을 설치할 수 있다.
- 보행유도존은 폭 0.3m~0.6m 내외로 보도와의 경계부분에서 0.3m 정도 이격하여 설치할 수 있다.
- 보행유도존의 포장 마감은 돌출 높이 0.5cm±0.1cm 정도의 견고한 돌기가 있는 재질로, 차량이 지나가도 파손되지 않도록 설치할 수 있다.
- 횡단보도 음향신호기 조작버튼에 횡단보도 구조 등에 대한 사전 안내도(촉지도)를 통합하여 설치할 수 있다.



〈횡단보도의 보행가이드 존과 안내시설 이미지〉

#### 4.4 기타시설

##### 4.4.1 조도

- 횡단보도의 조도는 주변보다 높게(500lx 이상) 하거나 색을 달리하여 차량운전자의 횡단보도 인지성을 높게 할 수 있다. [A-2 권장]

##### 4.4.2 노면표시

- 횡단보도 노면표시는 고휘도 반사재료(발색도로)를 사용하여 표시한다. [A-2 권장]

### 5. 점자블록

#### ■ 기본지침

- 보행공간에서의 점자블록 설치는 주의, 경고, 필요한 보행유도에 한해 제한적으로 사용하며, 가능한 바닥포장재의 재질, 색상, 질감 차이 등을 활용하여 유도 및 경고의 기능을 확보한다.

##### ▶ 설치위치

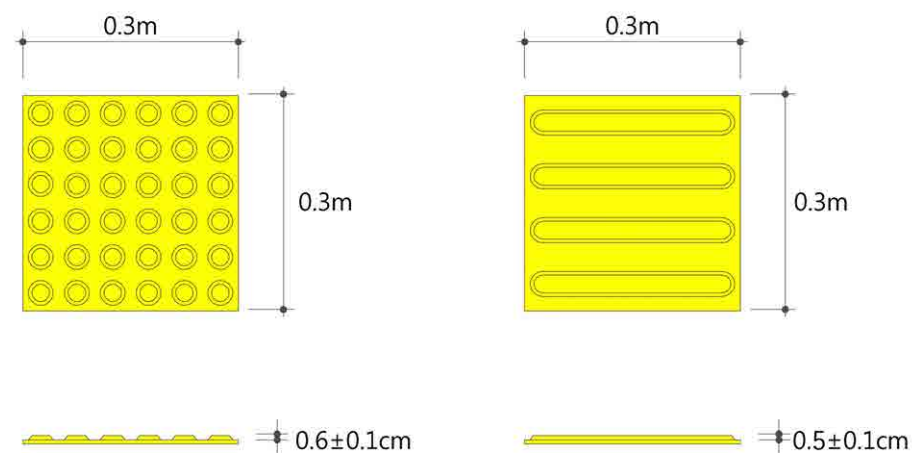
- 점자블록은 횡단보도, 차량진출입부 등 보행공간과 차로와의 접점구간과, 대중교통시설 승하차공간, 보행안내시설 등에 설치 한다. [A-3,5]
- 아울러 시각장애인의 이용이 많아 점자블록을 이용하여 보행유도가 필요한 보도 등에 설치할 수 있다. [A-5]

##### ▶ 설치방법

- 점자블록은 표준형으로 동일한 규격과 재질로 사용함을 원칙으로 한다. [A-5]

## ▶ 구조, 형태, 색상

- 점자블록의 규격은 다음의 기준을 참고한다.
  - 규격: 0.3mX0.3m
  - 점형블록 돌출점 높이  $0.6\pm0.1\text{cm}$
  - 선형블록 돌출선 높이  $0.5\pm0.1\text{cm}$ 인 것을 표준으로 함
  - 미끄럼저항 기준 40BPN이상 확보
  - 황색을 원칙으로 하며, 주변 보도포장재질은 황색과 시각적으로 대비되는 색상으로 설치 [A-3,5]
  - 그 외 기준은 '시각장애인용 점자블록 표준규격(KS F 4561)', '시각장애인용 편의시설 제품규격 및 지침서'를 참조



〈표준형 점자블록의 형태〉

## 5.1 점형블록

### 5.1.1 설치위치

- 점형블록은 차로횡단, 횡단대기, 분기점, 안내시설 전면 등의 위치 표시 및 장애물 주위 위험에 대한 경고, 선형블록의 시작, 교차, 굴절 지점에 설치한다. [A-3]
- [위치감지용] [A-5]
  - 보차접점 구간에는 보차 경계에 전면 0.3m 이격 후 해당구간의 폭원만큼 0.6m의 세로폭으로 설치
  - 보도육교, 지하도 등의 계단 전면 0.3m 이격 후 계단 폭원만큼 0.3m의 세로폭으로 설치
  - 선형블록 끝나는 지점에 선형블록 폭원만큼 설치
- [방향전환용] [A-5]
  - 굴절점에 선형블록 2배 폭으로 설치
  - 곡선부는 선형블록만 설치



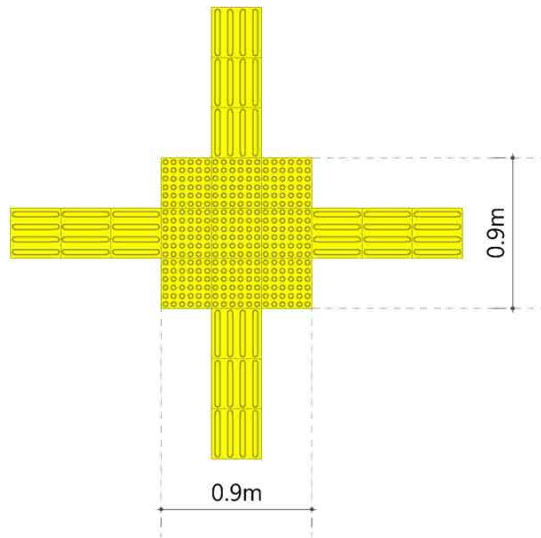
## 5.2 선형블록

### 5.2.1 설치위치

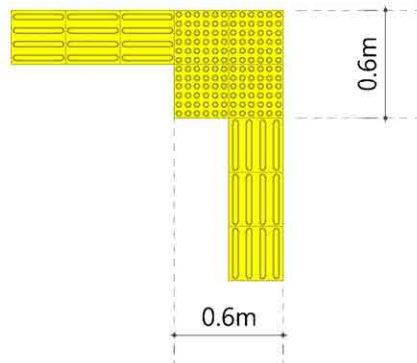
- 설치된 점형블록과 연결하여 보행목적 방향으로 일정 거리까지 설치한다. [A-5]
- 시각장애인의 이용이 많은 시설 인근 대중교통시설에서 시설 주출입구까지 보행유도가 필요한 경우에 설치할 수 있다.

### 5.2.2 설치방법

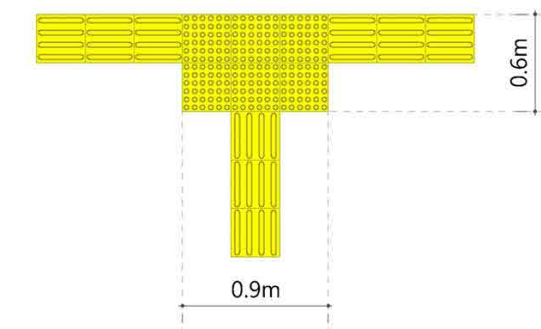
- 선형블록의 유도 시작은 인근의 횡단보도, 버스정류장, 공공교통시설의 출입구 등을 기준으로 하며, 세부 설치기준은 다음과 같다.
- [보행안전공간 유효폭 2m 이상 보도]
  - 차도 반대편 쪽(건물쪽)에서 0.6m 떨어진 보도 부분에 연속 설치하며, 선형블록 좌우 0.6m 공간은 무장애공간으로 확보 [A-5]
- [보행안전공간 유효폭 2m 미만 보도]
  - 보도 중앙에 설치. 최소 선형블록 양측 최소 0.2m 이상의 공간은 무장애 공간으로 확보 [A-5]



+자형 교차로



L자형 교차로



T자형 교차로

〈교차지점의 점자블록 설치방법〉

## 6. 입체횡단시설(보도육교, 지하도 등)

### ■ 기본지침

- 30m이내 횡단보도가 설치되어 있지 않은 보도육교 및 지하도는 노인, 휠체어사용자, 임신부, 어린이 등의 이용에 안전하고 편리한 구조로 설치되어야 한다. [A-2]
- 장애인 등이 안전하게 이동할 수 없는 보도육교, 지하도에는 인접지역에 안전하게 이용 가능한 횡단보도를 함께 설치한다.
- 보도육교, 지하도의 출입구 설치로 인해 보도유효폭을 2m 이상 확보하지 못하는 지점에는 설치를 지양한다.
- ▶ 수직이동시설(승강기, 경사로 등)
  - 1/18 이하의 규정에 적합한 완만한 경사로 설치시 계단으로 갈음할 수 있으며, 계단과 승강기, 에스컬레이터 혹은 경사로를 함께 설치한다. [A-2]
  - 자전거 이용자 등을 배려하여 자전거경사로를 함께 설치할 수 있다.

## 6.1 진입구 및 통로

### 6.1.1 진입구 활동공간

- 보도육교, 지하보도 입구 전면에는 휠체어의 대기 및 회전이 가능한 여유공간을 확보하며, 여유 공간 상부에는 지붕을 설치한다.

### 6.1.2 통로 유효폭

- 보도육교와 지하보도의 통로폭은 최소 2m 이상 확보한다.

### 6.1.3 바닥재질

- 통로는 습윤시에도 미끄럽지 않은 재질로, 단차 없이 평탄하게 마감한다.

### 6.1.4 점자블록, 손잡이

- 보도육교와 지하보도에서는 시각장애인 등의 연속적인 보행유도가 가능하도록 점자블록과 손잡이 등을 입구에서부터 반대편 출구까지 연속적으로 설치한다.

## 6.2 계단

### 6.2.1 유효폭

- 입체횡단보도에서 계단의 유효폭은 2m 이상 확보한다.

### 6.2.2 손잡이

- 손잡이는 어린이 등 키가 작은 사람을 고려하여 계단 양측에 2단으로 설치하며, 추락위험 등을 고려하여 높이 1.1m 이상의 난간을 설치하도록 한다.

### 6.2.3 점자안내

- 계단 손잡이의 시작과 끝지점 등에는 육교명칭, 시설안내, 설치장소 및 보행방향 등에 대한 점자 안내표시를 하여야 한다.

### 6.2.4 바닥재질 및 색상

- 습윤시에도 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감한다.
- 바닥재질(철판, 디딤판 등)은 명도, 색상 등의 차이가 뚜렷하여야 하며, 계단코는 명확히 식별 가능하여야 한다.

### 6.2.5 디딤판 및 철판

- 디딤판(T) 너비 0.28m 이상, 철판(R) 높이 0.17m 이하로 하며, 다음의 공식에 적합한 디딤판 너비와 철판 높이 조정이 가능하다.  
-  $2R+T=0.63m$  내외
- 동일한 계단에서 디딤판과 철판의 규격은 일정하여야 한다.

### 6.2.6 계단코

- 계단코에는 줄눈넣기, 경질 고무류 등 미끄럽지 않은 재질로 마감한다.

## 6.3 승강기

- 입체횡단보도는 계단과 함께 승강기를 설치할 수 있다.
- 승강로비는 휠체어 회전이 가능한 여유공간을 확보하며, 여유공간 상부에는 지붕을 설치할 수 있다.
- 승강기에 대한 세부 기준은 ‘승강기’ 기준을 준수한다.

## 6.4 경사로

- 계단을 설치하지 않고 경사로만 설치할 경우에 경사로의 기울기는 1/20 이하, 유효폭 2m 이상 확보하며, 경사로 양측면에 추락방지턱(높이 0.15m 이상) 및 안전난간(높이 1.1m 이상)과 손잡이를 2단으로 설치한다.
- 아울러 수직높이 0.75m 이내마다 2m 이상의 수평참을 설치한다.
- 계단과 경사로를 병설할 경우 기울기 1/12 이하, 유효폭 1.5m 이상으로 완화 가능하다. [A-5]
- 이외의 경사로에 대한 세부 기준은 ‘경사로’ 기준을 준수한다.

## 6.5 자전거경사로

### 6.5.1 설치원칙

- 입체횡단시설 200m 이내에 자전거 횡단보도가 없는 경우 자전거 경사로를 설치한다.
- 단, 입체횡단시설의 계단 폭이 3m 미만인 경우에는 설치하지 않을 수 있다.

### 6.5.2 설치방법

- 설치위치: 보행자 통로 2m 이상 확보 후 계단 측면 또는 중앙에 설치하며, 계단 손잡이 이용에 지장이 주지 않도록 설치한다.
- 가능한 보행자와 자전거 사용자 통로를 분리한다.

## 6.6 점자블록

- 입체횡단시설 입구에는 경계(계단 등의 시작과 끝지점)에서 0.3m 이격 후 0.6m 세로폭으로 점형블록을 설치한다. [A-5]
- 배수덮개 설치 등 현장 여건상 불가피한 경우 경계에서 가장 인접한 부분에 설치하며, 이 때 이격 거리는 0.3m 이상이 되어야 한다.
- 3m미만인 계단의 수평참에는 점형블록 설치를 생략할 수 있다.
- 입구로의 보행유도를 위해 선형블록을 설치하며, 보도육교 하부 등 부딪힐 위험이 있는 곳엔 육교주변 외곽의 형태를 따라 점자블록, 안전난간 혹은 경고용 바닥재질 등을 설치하여 육교하부 시설물과의 부딪힘 사고를 방지한다. [A-5]

## 6.7 휴게시설 및 지하도 상가

- 입체횡단시설 중 지하도에 상가나 휴게시설을 설치할 경우에는 편의증진법의 시설물 기준을 준용한다. [A-2]

## 6.8 기타시설

### 6.8.1 CCTV설치

- 통로나 계단 등에 CCTV를 설치하여 범죄를 예방할 수 있다.

### 6.8.2 조명

- 계단의 시작과 끝, 휴식참에는 적절한 조도를 확보하여 야간에도 안전성 및 식별성을 확보한다.

## 7. 노상주차장

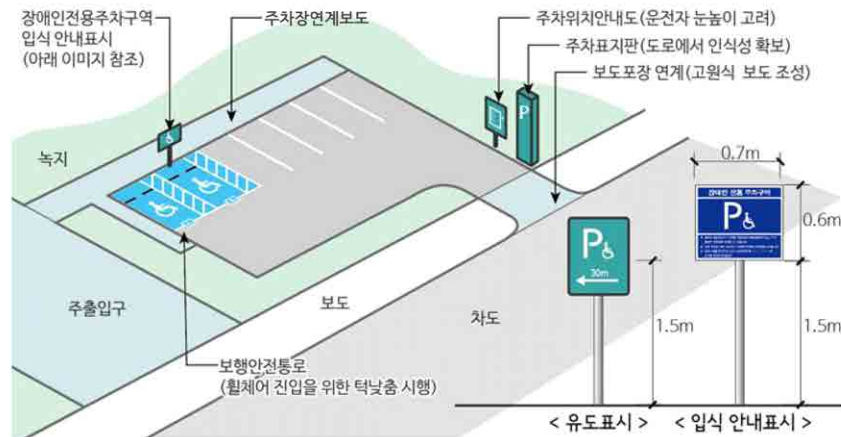
### 7.1 장애인전용주차구역

#### 7.1.1 설치규모 및 안내시설

- 노상 주차장 20면 이상 계획시 1면 이상의 장애인전용주차구역을 확보한다. [C-2]
- 장애인전용주차구역은 바닥색상을 달리하며, 바닥표지 및 입식안내표지판(안내판 중심부 높이 1.5~1.8m)을 설치한다. [C-3]

### 7.1.2 주차공간 및 안전통로

- 장애인전용주차구역은 평행주차계획시 2.0mX6m 이상, 직각 및 사선주차계획시 3.3mX5m 이상 확보하며, 주차구역에 휠체어 통로(폭 1.0m)를 색, 빗면 등으로 구분하여 표시한다. [C-2]
- 주차구역에서 보도의 보행안전공간까지 연결된 휠체어 이용자가 접근 가능한 통로를 설치하며, 단차 존재시 유효폭 0.9m 이상, 기울기 1/12 이하의 경사로를 설치한다.



〈장애인전용주차구역 설치 방법(출처: 무장애 친화공원 가이드라인, 서울시)〉

## 8. 승하차시설

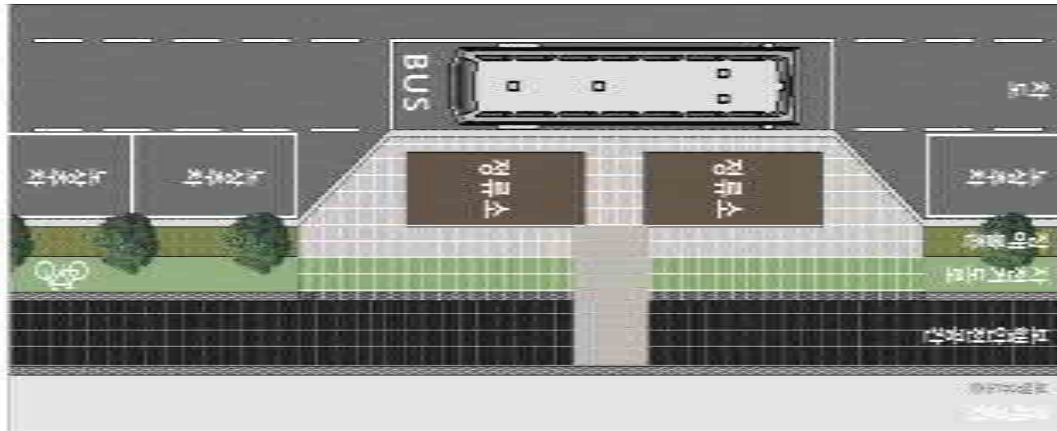
## ■ 기본지침

- 버스 및 택시 승하차시설은 교통흐름에 방해를 주지 않으면서 모든 사람이 안전하게 승하차할 수 있도록 설치되어야 한다.
- 승하차시설 주변에는 장애물 제거 및 식재 높이 조절 등을 통해 보행자 및 차량운전자의 시야를 확보하여야 한다.
- 승하차시설은 가능한 지붕이 있는 쉼터가 있는 형태로 설치하며, 저상버스 등의 운행을 고려하여 설계되어야 한다.
- 아울러, 유모차이용자, 휠체어 이용자 등의 진출입과 내부공간에서의 회전 등이 가능하도록 하며, 보도의 보행자 통행에 지장이 없도록 설치되어야 한다.
- 보도에 설치하는 승하차시설은 제주의 특성을 반영한 디자인이 되도록 하며, 주변의 경관을 해치지 않도록 설치하며, 환경친화적인 재료를 사용한다.



〈유니버설한 승하차시설의 이미지〉

- 보행량이 많은 보도에 설치하는 버스정류장은 확장형 버스정류장으로 설치하거나 교통 광장형으로 설치할 수 있다.



〈확장형 버스정류장의 이미지〉

## 8.1 버스정류소

### 8.1.1 설치방법

- 버스정류소는 보행안전공간과 분리하여 보행자의 통행에 불편을 주지 않으며, 대기공간내에 앉아서 대기할 수 있는 의자 및 상부에 지붕을 설치한다. [C-3]

### 8.1.2 승차대 구조(버스쉼터)

- 버스쉼터는 우천시 대비 지붕을 설치하며, 통로 1.2m 이상 확보, 내부에 1.5mX1.5m 이상의 활동공간을 확보한다. [A-2]
- 대기의자는 바닥에서 0.4~0.45m 높이로 설치하며, 기둥, 의자 등의 모서리는 둥글게 마감처리 할 수 있다.
- 대기의자 주변엔 보조 손잡이 등을 설치할 수 있다.
- 승차대와 차로 사이에는 난간 등을 설치하여 승차대기공간에서 이용자의 안전성을 확보하거나, 쉼터의 유리 칸막이를 차로쪽으로 설치하여 난간의 역할이 되도록 할 수 있다.

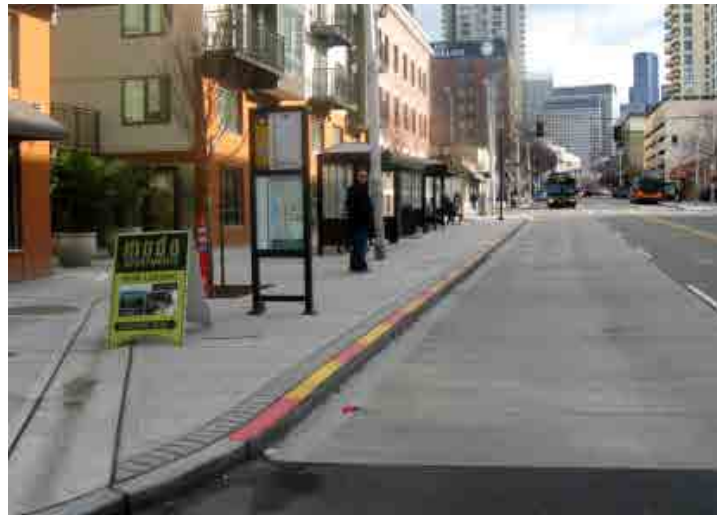
### 8.1.3 연석높이

- 승하차시설의 연석 높이는 0.15~0.22m 내외로 설치한다. [A-2, C-3]
- 승하차시설의 연석 높이는 법적으로 0.15m이하로 하여야 하나, 2016년 제주특별자치도의 ‘교통약자를 위한 대중교통시설 개선사업 실시설계 보고서’의 연구내용 및 관련부서의 협의를 통해 연석의 높이를 0.15~0.22m로 설치할 수 있도록 하였다.
- 버스가 정류소에 인접하여 정차할 수 있도록 정류소의 연석은 곡선형으로 설치할 수 있다.



〈곡선형 연석의 이미지〉

- 주변 여건상 연석의 높이를 낮출 수 없는 경우에는 버스정차 공간의 바닥재질을 주변 차로와 달리하여 높이를 조절할 수 있다.



〈버스정차 공간 바닥높이의 변화 예시〉



### 8.1.4 부분경사로

- 저상버스가 정차하지 않는 버스 정류소에는 부분경사로를 설치 할 수 있다.
- 부분경사로는 유효폭 0.9m 이상으로 기울기 1/18(5.56%) 이하로 설치하며, 경사로 시작과 끝에 1.5mX1.5m 이상의 활동공간을 확보한다. [C-3]

### 8.1.5 안내시설

- 안내판은 중심부가 바닥에서 1.5m 내외에 위치하도록 하며, 점자 및 음성안내 장치를 함께 설치한다. [A-2권장, C-2]
- 버스정보시스템(BIS) 등 정보안내시설의 조작버튼은 바닥에서 높이 1.2m 내외에 설치하며, 차량 도착시 음성으로 안내가되도록 한다. [A-2, C-3]
- 정보안내시설의 화면은 강한 햇빛 등으로 인해 확인이 어렵지 않도록 주변에 차양 등을 설치한다.
- 버스에 탑승한 사람이 정류소의 명칭 등을 쉽게 인지가능하도록 차량 방향으로도 안내시설을 설치한다.



〈차량 방향을 안내하는 안내시설의 설치〉

### 8.1.6 경고방식(점자블록 등)

- 버스정류소에서는 버스 승하차공간의 길이만큼 0.6m의 세로폭으로 점형블록을 설치한다. [A-5, C-2]
- 보도 폭이 넓은 곳에 설치한 경우 선형블록을 연계하여 설치한다. [A-2,5]
- 여러 대의 버스가 한 번에 정차하는 등 대기 장소가 큰 경우 각 승차위치마다 점형블록을 설치하며, 정류소에서 보행안전공간까지 선형블록도 함께 연결하여 설치한다.

## 8.2 택시정류소

### 8.2.1 부분경사로

- 택시승하차 공간은 휠체어 이용자, 유모차 이용자, 짐을 끌고 가는 사람 등의 원활한 택시 이용을 위해 부분경사로를 설치한다.
- 부분경사로는 택시 승하차 대기공간내에 유효폭 0.9m 이상, 기울기 1/12 이하로 설치한다.

### 8.2.2 CCTV설치

- 야간에도 사용자가 안심하고 택시를 이용할 수 있도록 대기공간 인근에 CCTV를 설치할 수 있다.

### 8.2.3 조명

- 차량 및 보행자의 시야가 확보되도록 하며, 야간에도 운전자가 충분히 식별 가능하도록 주변보다 높은 조도를 확보한다.

## 9. 횡단보도 유형

### 9.1 고원식 교차로

#### 9.1.1 경사구간 및 횡단보도부분 색채

- 경사부분은 차도와 대비가 명확한 색상으로 설치하며, 고원식 평탄부 및 교차로와 면한 보행안전구역은 주변 보행안전공간과 다른 색상 및 재질로 설치한다. [A-2,3 권장, C-3]
- 횡단보도 구역은 횡단보도 노면표시를 한다. [A-3]

#### 9.1.2 보도와 경계 및 배수

- 횡단보도 대기공간과 고원식 교차로 연결부에는 단차 없이 마감하며, 대기공간 및 경계에 물고임, 겨울철 미끄러짐 등에 대비하여 배수 구배를 계획하고, 배수설비를 한다. [A-2, C-3]

### 9.2 고원식 횡단보도

#### 9.2.1 구조

- 보도와 동일한 높이로 처리한 차로방향 종단면이 사다리꼴 모양의 구조물로 차로횡단부 평탄면 폭은 2.5m 이상으로 한다. [A-2, C-3]

#### 9.2.2 횡단보도 색상 및 재질

- 구조물의 경사면은 차도와 대비가 명확한 색상으로 설치하며, 야간운전시의 횡단보도 인지성 향상을 위해 눈부심이 없는 인식장치를 설치한다. [A-2, C-3]
- 구조물의 평탄부 및 횡단보도와 면한 보행대기공간은 주변 보행안전공간과 다른 색상 및 재질로 설치하며, 횡단보도에 노면표시를 한다.

#### 9.2.3 배수처리

- 보행대기공간, 횡단보도 경계 및 구조물 평탄부는 강설, 강우 등에 대비하여 배수구배 계획 및 배수설비를 한다. [A-2,3, C-3]

#### 9.2.4 안전시설

- 보행대기공간과 횡단보도 경계에는 자동차 진입 억제용 말뚝을 설치하며, 야간 사고 방지를 위한 횡단보도 안내표지 등을 설치한다. [A-2]

#### 9.2.5 횡단보도 전면 속도저감시설 설치

- 어린이 보호구역 등에서는 고원식 횡단보도 앞 구역에 지그재그 선형의 도로 등 속도저감 시설을 설치한다. [A-3]

### 9.3 보행교통섬, 보행섬식 횡단보도

#### 9.3.1 설치위치 및 방법

- 보행섬은 차로횡단지점 중앙에 직선 혹은 굴절형태로 설치한다. [A-2,3 권장]
- 보행우선구역에서는 도로의 용지가 허용되는 경우 설치한다. [A-2 권장]

#### 9.3.2 보행섬 최소폭

- 보행섬은 최소 1.5m 이상의 유효폭을 확보한다. [A-2,3 C-1]

#### 9.3.3 보행섬(안전지대) 턱낮추기

- 보행섬은 차도와 같은 높이차이를 갖는 통과형으로 설치하며, 통과폭은 횡단보도 폭과 같이 설치한다.
- 단차는 1cm 이하로 처리한다.

#### 9.3.4 안전시설

- 보행섬 전후에 안전지대 노면표시를 하며, 차량진입 억제용 말뚝을 설치한다.[A-2,3]
- 보행섬 횡단보도 지역 외에는 방호울타리를 설치한다. [A-5, C-3]

#### 9.3.5 교통신호기

- 차로폭이 넓은 경우 보행섬 내에 교통신호기를 추가로 설치할 수 있다.

#### 9.3.6 점자블록

- 보행섬과 차로의 경계에 점형블록을 횡단보도 폭만큼 2중으로 설치하며, 선형블록은 횡단보도 진행방향으로 연결하여 설치한다.
- 폭원이 2.4m 이하의 좁은 보행섬인 경우에는 경계에 횡단보도 폭만큼 점형블록만 1줄로 설치한다.

## 10. 속도저감시설

### ■ 기본지침

- 속도저감 시설은 보행자의 통행 안전과 생활환경을 보호하기 위해 필요하다고 판단되는 장소에 최소화하여 설치한다.
- 학교, 유치원, 어린이 놀이터, 근린공원, 마을 통과지점, 보차혼용도로, 공동주택, 근린상업시설, 학교, 병원, 종교시설 등의 인근에 설치하거나 차량속도 30km/h 이하 규제구간에 설치한다. [A-2,3,5]

### 10.1 지그재그 형태로

#### 10.1.1 도색

- 도로에서 차량통행 선형을 지그재그 형태로 하여 차량의 속도를 감속 시킨다. [A-2 권장, C-3]

#### 10.1.2 시설물 설치

- 일정한 간격의 볼라드나 그 밖의 시설물을 설치하여 차량통행 선형을 지그재그 형태로 한다. [A-2 권장]

#### 10.1.3 주차구획선 설치

- 주차가 허용되는 도로의 좌우에 교차하여 주차구획선을 설치하여 차량통행 선형을 지그재그 형태로 한다. [A-2 권장]

### 10.2 차도폭 좁힘

#### 10.2.1 설치방법

- 일정 구간마다 물리적으로 차도의 폭을 좁게 하거나 시각적으로 차도의 폭이 좁아보이도록 설치한다. [A-2,3 권장, C-3]

### 10.3 요철포장

#### 10.3.1 형태

- 일정 구간에 바닥을 요철있는 재질로 설치하여 차량의 속도를 감속시킨다. 이 때, 요철로 인해 주변 거주민 등의 진동과 소음피해가 크지 않도록 주의하여 설치한다. [A-2, C-3]

#### 10.3.2 예외지역

- 요철포장은 자동차의 통행량이 많은 지역이되, 주택 밀집지역은 피하여 설치한다. [A-2]



〈차량 속도저감을 위한 요철포장 이미지〉

## 10.4 과속방지턱

### 10.4.1 설치방법

- 과속방지턱은 자동차가 일정한 속도로 통과하더라도 자동차 승차자, 차체 및 운행 등의 안전에 중대한 지장을 주지 않도록 설치한다. [A-2]
- 아울러 차축의 폭이 넓은 긴급자동차의 통행에 방해가 되지 않도록 좁게 설치한다. [A-2]
- 원호형태로 길이 3.6m, 높이 0.1m의 규격을 표준으로 하며, 6m 미만의 도로에서는 여건에 따라 조정이 가능하다. [A-3,5]
- 재질은 도로 노면과 일체가 되도록 하며, 특수한 경우 고무, 플라스틱 등도 사용 가능하다. [A-5]
- 색상은 반사성 도로로 도색하며 흰색, 노란색의 빗금을 표준으로 한다. [A-5]

## 11. 안내시설

### 11.1 대중교통정보 알림시설 등 교통안내시설

#### 11.1.1 보행자 안내표지판

- 현재의 위치와 주변의 교통수단, 600m 내외의 주요시설물, 1.2km 내외의 여객시설, 그 밖에 안내하고자 하는 사항 등을 제공하는 보행자 안내표지판을 설치한다.[A-2,3]
- 안내판에는 각 시설물에 대한 위치와 방향에 관한 정보를 제공한다.

#### 11.1.2 설치위치 및 방법

- 길의 주요 교차지점 등에 설치하며, 보행안전구역 외의 위치에 장애인 등이 쉽게 접근 가능한 장소에 설치한다. [A-2,3]

#### 11.1.3 조명

- 야간의 식별성 및 인지성 확보를 위해 조명 내장형 혹은 조도가 확보된 장소에 설치한다. [A-2,3]

#### 11.1.4 점자표기

- 안내판의 주요 정보에 관해 바닥에서 1.5m 이하 높이에 점자표기를 병기할 수 있으며, 이 때 안내판 전면 0.3m에 시각장애인용 점형블록을 설치한다. [A-2,3권장, C-1]

### 11.2 교통안전표지

- 교통안전표지는 경찰청의 ‘교통안전시설실무편람’을 참조한다. [A-6]



〈유니버설한 안내시설 설치 이미지〉

## 12. 교통, 보도시설물

### ■ 기본지침

- 교통 및 보도시설물은 보행자의 통행을 방해하지 않고 보행자의 안전이 확보되는 위치에 설치하도록 한다.
- 교통 및 보도시설물은 보행자나 운전자의 시야를 차단하지 않도록 배치하며, 주변환경과 잘 조화되는 디자인으로 설치한다.
- 교통 및 보도시설은 가능한 장애물 구역을 조성하여 집적 설치한다.

### 12.1 차량진입억제용 말뚝

#### 12.1.1 설치위치

- 보행자에게 일종의 장애물로 간주될 수 있으므로, 반드시 필요한 장소에 최소화하여 설치한다.
- 횡단보도 턱 낮춤 구간, 고원식 횡단보도 보도 경계구간, 차량진출입구 보도 경계구간 등에 차량 진입을 방지할 필요가 있는 곳에 보행자의 안전과 편리한 통행에 방해되지 않는 범위에서 설치한다. [A-2,3, C-3]

### 12.1.2 구조

- 높이 0.8~1.0m 내외, 지름 0.1~0.2m 내외의 말뚝형태인 것으로 설치한다. [A-2,3,6, C-3]
- 외부 형태는 모서리가 부드럽게 디자인된 탄성 소재로 설치한다.

### 12.1.3 재질

- 보행자나 자전거사용자 등이 부딪히더라도 피해가 최소화하기 위해 충격을 흡수할 수 있는 재료를 사용하되, 속도가 낮은 자동차의 충돌시 충격을 견딜 수 있는 구조로 설치한다. [A-2,3,6, C-3]
- 외부 재질이 석재, 나무, 철재와 같은 딱딱한 소재는 보행자가 부딪힐 경우 부상을 당할 위험이 있으므로, 탄성이 있는 구조 적용 등을 통해 충격을 최소화하는 디자인을 적용한다.

### 12.1.4 색상

- 밝은 색의 반사도료 등을 사용하여 주간 및 야간에도 시인성이 높도록 설치한다. [A-2,3,6, C-3]

### 12.1.5 설치간격

- 차량진입 억제용 말뚝의 설치간격은 1.5m 내외로 한다. [A-2,3,6, C-3]

### 12.1.6 점자블록

- 말뚝 전면에 0.3m 이격 후 점형블록을 설치한다. [A-2,3]
- 점형블록은 시각장애인 이외의 보행자에게 보행장애물이 될 수 있으므로 0.3m 폭으로만 설치한다.

### 12.1.7 가동식 볼라드

- 보행전용지구, 자동차 없는 거리 등의 운용시 필요에 따라 차량 통행을 제한할 수 있는 가동식 볼라드를 설치할 수 있다.

## 12.2 교통신호기

### 12.2.1 기본원칙

- 횡단보도에는 교통신호기를 설치하며, 보행자의 통행이 우선시되는 구간에는 보행자 조작 교통신호기를 설치한다.
- 교통신호기는 횡단보도 대기공간에 차량용과 통합하여 설치한다.

### 12.2.2 횡단보도 잔여시간 표시기

- 간선도로, 어린이 보호구역 및 보행우선구역의 횡단보도 교통신호기에는 횡단 잔여시간표시기를 설치한다. [A-2]
- 잔여시간 표시기는 숫자와 기호로 표시하여 누구나 이해하기 쉽도록 하며, 횡단 잔여시간과 횡단 대기시간을 함께 표시한다. [C-3]

### 12.2.3 녹색신호시간

- 노인, 장애인 등을 고려하여 충분한 녹색신호시간을 확보한다.

#### 12.2.4 보행자조작신호기

- 보행우선구역 안의 교통신호기에는 보행자가 조작하여 녹색신호를 변경할 수 있는 버튼을 설치한다. [A-2 권장]
- 수동식 음향신호기가 설치된 곳에 보행자조작신호기를 설치시에는 신호변경 버튼 조작시 음향신호기도 통합 작동되도록 설치하며, 이 때 점자안내를 병기하여 설치한다.
- 어린이 및 휠체어 이용자 등의 용이한 조작을 위해 바닥에서 1.2m 내외의 높이에 설치한다.

### 12.3 장애인용 음향안내시설

#### 12.3.1 설치위치

- 보행자용 교통신호기에는 시각장애인용 음향안내시설을 설치한다.[A-3 권장]

#### 12.3.2 음향기준

- 장애인용 음향안내시설은 시각장애인 음향 및 음성안내시설 기준을 고려하여 설치한다. [A-3]
- 시각장애인을 위한 음향신호기는 녹색신호로 바뀔 때 음성에 의한 안내를 해야 하며, 녹색신호가 켜져 있는 동안에는 계속 균일한 신호음을 내어야 한다. [A-2,3, C-1]

#### 12.3.2 수동식 음향신호기

- 수동식 음향신호기를 설치하는 경우에 조작장치는 횡단보도로부터 1m 이내의 지점에 설치하되, 버튼의 높이는 바닥에서 1.0~1.2m 내외에 설치한다. [A-2, C-3]

#### 12.3.3 리모콘식 음향신호기

- 수동식 음향신호기와 함께 리모콘식 음향신호기를 설치할 수 있다. [A-2 권장, C-2]

### 12.4 무단횡단 금지시설

#### 12.4.1 설치위치

- 보행자의 무단횡단, 차량의 불법 유턴 및 역주행 등이 우려되는 구간에 설치한다. [A-3 권장]
- 무단횡단 금지시설은 높이 0.9m를 표준으로, 동일한 규격으로 설치하여 연속적인 시선유도가 가능하도록 설치한다. [A-3]

### 12.5 보행자용 방호울타리

#### 12.5.1 설치위치

- 보행자용 방호울타리는 차량 속도 저속구간에 운전자에게 보차 분리를 시각적으로 안내하고, 보행자의 안전한 보행공간 확보를 위한 구간에 설치한다. [A-2,3,6]
- 보행자용 방호울타리는 무단횡단금지구간, 단지내 보차도 구분 필요구간, 보도와 자전거도로 측면 추락위험구간, 보행자 및 자전거 등의 안전한 통로 확보가 필요한 구간에 설치한다. [A-5]



### 12.5.2 높이 및 형태

- 방호울타리는 높이 1.1m 내외로 최대 1.2m가 넘지 않도록 설치한다.
- 방호울타리는 시각적으로 투명하여 운전자와 보행자가 서로 쉽게 인식가능하도록 디자인하며, 난간 살 사이의 간격은 어린이의 머리 등 신체의 일부가 끼이지 않도록 주의하여 설치한다.

### 12.5.3 성능기준

- 보행자용 방호울타리의 수직, 수평력 저항기준은 도로안전시설 설치 및 관리지침의 성능기준을 참조한다. [A-5]

### 12.5.4 기타사항

- 울타리 설치로 차로 폭이 좁아질 경우 일방통행로로 지정하며, 도로의 유지관리 및 배수를 고려하여 설치한다. [A-2,3]

## 12.6 배전함 가로등 제어함

### 12.6.1 설치위치

- 배전함, 가로등 제어함 등은 보행자 및 자전거사용자 등의 통행에 방해되지 않는 위치에 가급적 장애물 구역을 조성하여 설치한다.
- 장애물 구역이 없는 경우에는 주변 여건을 종합적으로 검토하여 설치 위치를 결정하며, 다른 보도시설물과 통합설치하도록 한다.

### 12.6.2 색상

- 색상은 주변 보도포장 색상 등과 조화되는 색상으로 디자인 할 수 있다.

### 12.6.3 구조 및 형태

- 시설물의 하부는 구조물이 돌출되거나 펜스 설치 등 불필요한 시설물을 설치하지 않도록 간결하게 디자인하며, 모서리는 가급적 둥글게 마감할 수 있다.



〈유니버설한 배전함 등의 설치 이미지(출처: 경기도 유니버설디자인 가이드라인, 경기도)〉

## 13. 보행편의시설

### ■ 기본지침

- 보행편의시설은 주변 여건을 고려하여 보행자의 편의를 향상시킬 필요가 있는 장소에 설치한다.
- 편의시설은 보행안전공간의 유효폭을 침범하지 않는 장소에 설치하며, 휠체어 이용자 등의 접근이 가능한 곳에 단차없이 설치한다. [C-3]

### 13.1 음수대

#### 13.1.1 설계원칙

- 음수대는 이용자가 많은 가로광장, 광장, 공원 등의 공공공간에 누구나 접근 및 이용가능하도록 설치하며, 항상 청결하도록 유지·관리가 되어야 한다.
- 음수대의 높이나 구조는 어린이, 노인, 휠체어 사용자 등 모든 사람이 신체에 무리가 가지 않는 자세에서 사용하기 쉽도록 디자인 한다.

#### 13.1.2 형태

- 키가 작은 어린이나 휠체어 사용자를 고려하여 높이가 다른 음수대를 설치하며, 1곳 이상의 음수대는 하부공간(하부 높이 0.65m 이상, 깊이 0.45m 이상, 너비 0.9m 이상)이 확보된 형태로 설치한다.

#### 13.1.3 활동공간

- 음수대 전면은 휠체어의 접근 및 회전이 가능한 활동공간을 1.5mX1.5m 이상 확보한다.

#### 13.1.4 분출구 높이

- 음수대 분출구의 높이는 바닥에서 0.7~0.8m 높이에 위치해야 한다.

#### 13.1.5 음수대 조작기

- 음수대 조작기는 바닥에서 0.7~0.8m 높이에 광감지식, 누름버튼식, 레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치하며, 광감지식의 경우에는 수동식도 병행 설치한다.

#### 13.1.6 기타

- 광장, 공원, 놀이공간 등에 설치되는 음수대는 발을 씻을 수 있는 수전과 배수시설을 설치할 수 있다.

### 13.2 휴게공간, 휴게의자

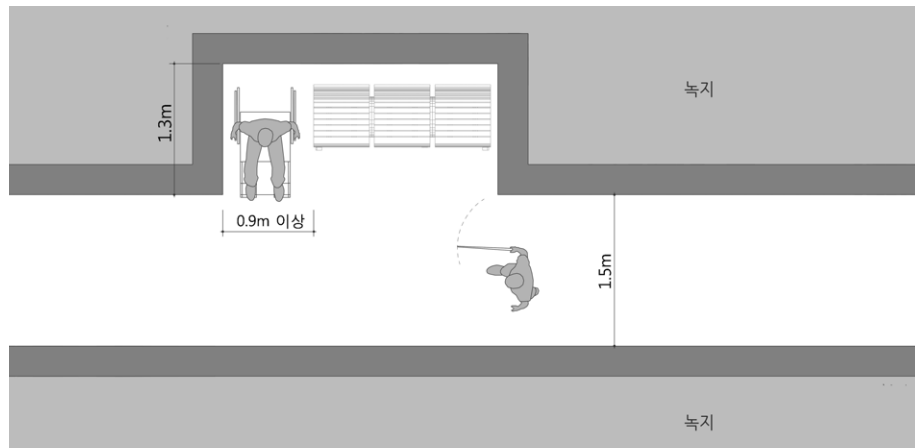
#### 13.2.1 설치위치

- 노인이 많이 이용하는 보도나 산책을 하는 사람이 많은 보도 등 보행자의 보행편의를 향상시킬 필요가 있는 곳에 200~400m간격으로 적절한 장소에 휴게공간을 설치한다.
- 보도 상에 설치하는 휴게공간은 보행안전공간을 침범하지 않는 위치에 휠체어의 접근이 가능하도록 무단차로 설치한다.

- 가급적 그늘이 제공되도록 설치하며, 휠체어 이용자도 함께 이용가능한 충분한 공간으로 설치한다.

### 13.2.2 활동공간

- 휴게공간 내부에는 휠체어 사용자 등이 휴게의자를 이용하는 사람과 함께 휴식을 취할 수 있는 충분한 활동공간을 확보한다. [C-3]



〈휴게공간의 설치(출처: 2016 장애인 편의시설 설치 매뉴얼, 서울시)〉

### 13.2.3 구조

- 휴게공간의 상부는 가급적 지붕 등을 설치하며, 바닥은 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감한다. [C-3]
- 휴게의자는 등받이와 손잡이가 있는 형태로 좌대 높이는 바닥에서 0.4~0.45m 내외에 위치하도록 한다. [C-3]

### 13.2.4 조명

- 휴게공간 내에는 야간 안전성 확보를 위해 적절한 밝기의 조명을 설치한다.

## 13.3 공중전화부스

### 13.3.1 설치위치

- 휠체어의 접근이 가능한 위치에 무단차로 설치한다.
- 공중전화는 노인, 장애인, 어린이 등이 이용하기 쉽도록 설치하여야 하며, 언어, 청각장애인 등도 이용 가능하도록 문자메시지를 송수신할 수 있는 통신시설 등의 설치를 고려한다.
- 특히, 최근 공중전화의 적은 이용빈도를 고려하여, 어린이, 노인 등의 비상 대피소 역할을 할 수 있는 디자인으로 설치하는 것을 고려한다.

### 13.3.2 활동공간 및 규모

- 공중전화 부스 전면과 내부에 휠체어의 접근 및 회전이 가능한 활동공간을 확보한다.

- 전화부스를 여러 개 설치할 경우 최소한 1개소 이상은 장애인 등이 이용가능한 규모와 형태로 설치한다.
- 휠체어 사용자 등을 위해 출입구의 유효폭은 0.8m 이상 확보하며, 내부 폭은 0.9m 이상, 깊이는 1.4m 이상으로 확보한다.

### 13.3.3 전화대 구조 및 보조설비

- 전화대는 하부공간(높이 0.65m 이상, 깊이 0.45m 이상, 너비 0.9m 이상)이 확보된 형태로 상단은 0.8m 이하가 되도록 설치한다.
- 전화대 주변 보조 손잡이와 지팡이, 목발, 우산지지대 등을 설치한다.

### 13.3.4 전화기 조작버튼

- 전화기 조작버튼 등의 높이는 바닥에서 0.9~1.2m 내외의 높이에 설치한다.

### 13.3.5 방범시설

- 전화부스를 비상대피소로 활용할 경우 전화기 내외부 CCTV 및 적절한 조명을 설치하고, 전화기 주변에 인근 지구대와 바로 연결되는 비상호출버튼을 설치할 수 있다.
- 전화부스 출입문은 외부의 충격을 견디며, 통유리로 설치하지 않는다.
- 출입문은 내부에서 잠글 수 있도록 하며, 잠금장치는 누구나 쉽게 조작 가능한 형태로 설치할 수 있다.
- 공중전화부스 외부에 비상대피소 임을 쉽게 인지 가능하도록 안내표지를 부착하여, 범죄자 등에게 심리적 압박감을 주어 범죄 발생을 억제하도록 할 수 있다.

## 14. 조명시설

### 14.1 보행자길 및 도로의 조명시설

#### 14.1.1 설치위치

- 보행로에는 보행의 안전 및 이용성 향상과 보행자의 불안감 제거 및 범죄예방을 위해 적절한 장소에 조명시설을 설치한다. [A-3]

#### 14.1.2 조도

- 조명은 적절한 노면 밝기를 유지하며, 균일하게 분포되도록 설치한다. [A-3]
- 최소 조도기준은 다음을 참조한다. [A-5,6]
  - 교통량 많은 도로: 주택지역: 수평면 5lx, 연직면 1lx
  - 교통량 많은 도로: 상업지역: 수평면 20lx, 연직면 4lx
  - 교통량 적은 도로: 주택지역: 수평면 3lx, 연직면 0.5lx
  - 교통량 적은 도로: 상업지역: 수평면 10lx, 연직면 2lx
 (수평면: 보도노면의 평균 조도, 연직면은 바닥에서 1.5m 높이의 최소 조도)

## 14.2 횡단보도 조명

### 14.2.1 설치방법

- 차량진행방향에서 횡단보도 앞에 설치하며, 횡단보도 방향으로 불빛이 비추어 운전자의 눈부심을 최소화 하도록 한다. [A-3]
- 횡단보도 주변의 가로등은 일반가로등과 달리 집중 조명등으로 설치하며, 횡단보도 전 범위를 투광할 수 있도록 조명등을 설치한다.
- 광원과 연색성을 주변과 다르게 하거나, 주변 가로등 보다 조도를 높게 설치할 수 있으며, 가능한 통합지주로 설치한다. [A-6]

### 14.2.2 조도

- 횡단보도의 조도는 500lx 이상을 확보할 수 있다. [C-3]
- 최소 조도기준은 다음을 참조한다. [A-5,6]
  - 연속조명구간(연직면)을 기준으로 한다.
  - 상업지역: 30lx~4lx
  - 주거지역/공업지역: 20lx~4lx
  - 기타지역: 15lx~4lx
  - 무조명구간(연직면): 4lx 이상
  - 횡단보도 전체 수평면조도 6lx 이상

## 15. 기타시설

### 15.1 범죄 예방을 위한 영상정보처리

#### 15.1.1 설치위치

- 보행자의 안전한 보행환경 조성을 위해 적절한 위치에 조명시설과 함께 CCTV 등을 설치할 수 있다. [A-3 권장]

#### 15.1.2 그 외 안전시설

- 보행공간에 안전상 필요하다고 판단되어지는 위치에 비상호출장치 등 안전시설을 설치한다. [A-3 권장]

### 15.2 공사중 보행통로 확보

#### 15.2.1 설치방법

- 보도공사 등으로 인해 보행안전공간을 이용하지 못하는 경우 최단거리로 우회 가능한 임시안전 보행통로를 설치하고, 보행자의 시야 확보 및 접근가능한 계단 혹은 경사로를 설치한다. [A-3,5]
- 임시안전보행통로는 휠체어 사용자 등의 안전하고 연속적인 보행이 가능하여야 하며, 이에 대한 안내시설을 설치한다.
- 안내시설에는 공사내용, 공사기간, 담당자의 연락처와 함께 임시보행안전통로의 경로를 표시하여야 한다.

#### 15.2.2 유효폭

- 통로의 유효폭은 2m 이상 확보한다.
- [완화기준] 기존 도로 등에서의 공사 등 불가피한 경우에는 1.2m 이상을 확보할 수 있다. [A-3]

#### 15.2.3 구조

- 통로의 바닥재질은 투수성의 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감한다. [A-3]

### 15.3 보행우선지역

- 보행자의 통행이 우선되는 구역 등에서는 해당구역 일부를 보행우선지역으로 설정할 수 있으며, 이 때 구역의 진입부에 입식표지판 및 바닥표시를 설치한다. [C-1]
- 차로는 지그재그, 차로폭 좁힘 등의 속도저감 효과가 있는 선형으로 구획하며, 해당구역의 차로 색상을 달리하여 보행우선지역의 인지성을 강화시킨다. [C-3]

## III. 공원/광장

### ■ 기본지침

#### ■ 일반원칙

- 공원 및 광장은 도민들이 산책, 운동, 휴식, 놀이 등의 다양한 활동을 하는 곳으로 장애인, 노인, 영유아 동반자, 여성, 임신부 등 다양한 신체적, 행동적 특성이 있는 사람들 모두가 이용하고 머무르는데 어려움이 없어야 한다.
- 공원 및 광장은 다양한 행동특성을 갖는 불특정 다수가 이용하는 곳으로 구릉지, 수변, 울퉁불퉁한 바닥재질 등을 활용하여 다양한 경험을 할 수 있도록 조성할 수 있으나, 최소한 주출입구 및 입구에서 주요 공원시설을 돌아볼 수 있는 하나 이상의 길, 위생시설은 모두가 이용가능하도록 조성되어야 한다.

### 1. 사전정보제공

#### 1.1 사전정보제공

##### 1.1.1 공원 웹페이지에서 제공

- 공원을 방문하기 전 장애인 등이 공원의 웹페이지 등에 접근 및 이용가능성을 인지할 수 있도록 시설 및 프로그램에 대한 정보를 제공하도록 한다.
- 영문 및 음성안내 지원을 권장하며, 개인 스마트폰에서 정보이용이 가능하도록 관련 기능 등을 제공하도록 한다.
- 웹페이지는 W3C의 웹접근성(WAI : Web Accessibility Initiative) 기준을 준수하거나 한국 WA(Web Accessibility : 웹 접근성) 기준을 준수하여 작성한다.

##### 1.1.2 대중교통시설 안내도에서 제공

- 공원 주출입구 인근의 대중교통 및 공영주차장 시설에는 공원의 위치 등에 대한 안내시설을 설치한다.
- 안내시설은 접근 보행동선과 이용가능시설에 대한 내용을 표기하며 외국어와 픽토그램, 점자 등을 병기한다.



<공원 위치 안내시설 설치 예시(출처: 무장애 친화공원 가이드라인, 서울시)>

## 2. 매개시설

### 2.1 접근로

#### 2.1.1 주출입구까지 접근로

- 공원 주출입구 인근의 대중교통시설 정류소 및 공영주차장에서 공원 주출입구까지의 접근로는 장애인 등이 이용하는데 안전하고 편리하게 조성되어야 한다.
- 접근로는 '보도'의 '보행공간' 기준을 준수하며, 공원의 주출입구까지는 점자블록을 설치하여 보행을 유도한다. [A-1, C-2]
- 공공보도와 공원의 경계가 인접하나, 공원의 출입구가 공원구역 안쪽으로 이격 설치된 경우에는 하기의 기준을 적용한다.

#### 2.1.2 유효폭

- 대지경계에서 주출입구까지 연결되는 보행통로의 유효폭은 2m 이상을 확보한다. 부출입구의 경우 1.5m 이상으로 할 수 있다. [C-2]

#### 2.1.3 단차

- 보행통로는 무단차로 처리하며, 부득이한 경우 2cm 이하의 단차로 처리할 수 있다.

#### 2.1.4 기울기

- 보행통로는 진행방향 1/24(4.17%) 이하, 횡단방향 1/50(2%) 이하의 기울기로 한다. [C-3]
- [완화기준] 산지, 구릉지 등 주변 여건상 불가피한 경우 진행방향 1/18 이하 횡단방향 1/25 이하의 기울기로 설치할 수 있다. [C-2]
- [완화기준] 1/12 이하의 기울기 밖에 확보가 어려운 경우에는 계단, 경사로, 승강기 등의 우회 접근 동선을 확보해야 한다. 이 때의 계단, 경사로의 기준은 '공공시설'의 '계단, 경사로' 기준을 참조하며, 승강기의 기준은 '공공시설'의 '승강기' 기준을 참조한다.

#### 2.1.5 마닥마감

- 보행통로의 바닥은 습윤시에도 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감하며, 블록 포장 등으로 인해 줄눈이 있는 경우 줄눈 간격은 5mm 이하가 되도록 한다. [C-2]

#### 2.1.6 보행장애물

- 보행통로상에는 화분, 볼라드, 가로등, 가로수 등의 어떠한 보행장애물도 설치하지 않으며, 부득이 시설물을 설치시에는 보행안전구역 2m를 확보한 후 일정한 선형이 유지되도록 구역을 설정하여 해당시설물을 집적 설치한다. [C-3]

#### 2.1.7 접근로와 차도의 경계

- 보행자 출입구와 차량 출입구는 완전히 분리하여 서로의 동선이 교차하지 않도록 한다.
- [완화기준] 여건상 보행자 출입구와 차량 출입구를 함께 이용하도록 계획시 보행통로와 차로는 연석, 울타리 등을 활용해 분리시키며, 보행자가 차로를 횡단할 경우에는 고원식 횡단보도 적용 등 보행자 우선의 계획이 되도록 한다.



- [완화기준] 기존의 공원에서 불가피하게 보행통로와 차로의 분리가 어려운 경우에는 대지경계의 보행안전공간에서 공원의 주출입구까지 연속되는 1.5m 이상의 색면 등으로 보행통로를 설치한다. [C-3]

#### 2.1.8 덮개

- 보행통로에는 배수구 덮개나 맨홀 덮개를 설치하지 않는다. 이 때, 배수구배는 녹지대나 차로쪽으로 계획한다.
- [완화기준] 불가피하게 통로상 배수구 덮개나 맨홀 덮개 등을 설치하여야 하는 경우 보도포장과 단차 없이 마감하며, 덮개 등의 틈새는 20mm 이하인 것으로 설치한다. [C-2]

#### 2.1.9 보행유도

- 대지경계에서 주출입구, 종합안내소, 안내시설까지 연결되는 보행통로에는 점자블록을 연속하여 설치한다. [A-1]
- [완화기준] 기존 공원에 불가피하게 설치하는 색면처리된 보행통로의 양끝 경계에는 유도 및 경고용 띠를 설치한다. 유도 및 경고용 띠는 '보행공간, 유도 및 경고용 띠'의 기준을 준수한다.

### 2.2 장애인전용주차구역

#### 2.2.1 설치원칙

- 주차장의 출입구와 보행자의 출입구는 완전히 분리한다.
- 공원내에 설치하는 주차장은 장애인 전용 주차구역뿐만 아니라 유모차 이용자 등을 배려한 유모차 이용 가족주차장을 설치하며, 주차구역에서 공원의 보행안전공간 및 주출입구까지 차량과 교행하지 않는 안전한 보행통로를 확보한다. [A-1]

#### 2.2.2 설치위치

- 장애인전용 주차구역은 공원의 보행안전공간과 차량과의 교행 없이 바로 연결될 수 있는 최단거리 위치에 설치한다.
- 유모차 이용 가족주차장의 경우 차량과의 교행구간 존재시 보행자 우선의 계획으로 보행통로를 설치한다.

#### 2.2.3 유모차 이용 가족주차장

- 유모차 이용 가족주차장은 유모차를 이용하는 여성 및 남성과 일시적 부상 등으로 지팡이 등을 이용해야 하는 보행불편자, 임신으로 인해 여유있는 활동공간이 필요한 임산부 등이 이용가능한 주차장으로 2.3m의 차량 주차공간 외에 이용할 수 있는 활동공간을 추가로 설치한 주차장이다.
- 유모차 이용 가족주차장의 사용 제한 및 유모차 이용자의 실제적 혜택을 받을 수 있도록 별도의 주차가능 허가증을 발급할 수 있다.
- 별도로 유모차 이용가능 유아의 연령, 이용가능 기간 등에 대한 사항을 규정하여 허가증을 발급할 수 있으며, 허가증이 없는 차량의 주차시 과태료 등의 부과 등에 관한 사항도 규정할 수 있다.

#### 2.2.4 출입구까지의 보행안전통로

- 장애인전용주차구역에서 공원내 보행안전공간까지는 단차 없이 수평진입 가능하도록 보행안전통로를 설치한다. [C-2]

#### 2.2.5 주차면수

- 장애인전용 주차구역은 주차장법에서 규정한 비율 이상으로 설치하며, 최소 1면 이상을 설치한다. [C-1]
- 유모차 이용 가족주차장은 법적 주차 설치대수 중 10% 이상으로 설치할 수 있다.

#### 2.2.6 주차면 크기

- 장애인전용 주차구역은 수직 및 사선주차인 경우 폭 3.5m, 길이 5.0m로 차량주차공간 2.3m과 휠체어 활동공간 1.2m를 색면, 빗금 등으로 구분하여 표시할 수 있으며, 평행주차인 경우 폭 2.0m 길이 6.0m로 설치한다. [C-3]
- 유모차 이용가족 주차장은 폭 3.3m, 길이 5.0m로 차량주차공간 2.3m와 유모차 등의 이동 및 승하차공간 1m를 색면, 빗금 등으로 구분하여 표시한다.
- [완화기준] 불가피한 경우 장애인전용 주차구역은 폭 3.3m 길이 5.0m로 할 수 있다.

#### 2.2.7 보행안전통로 유효폭

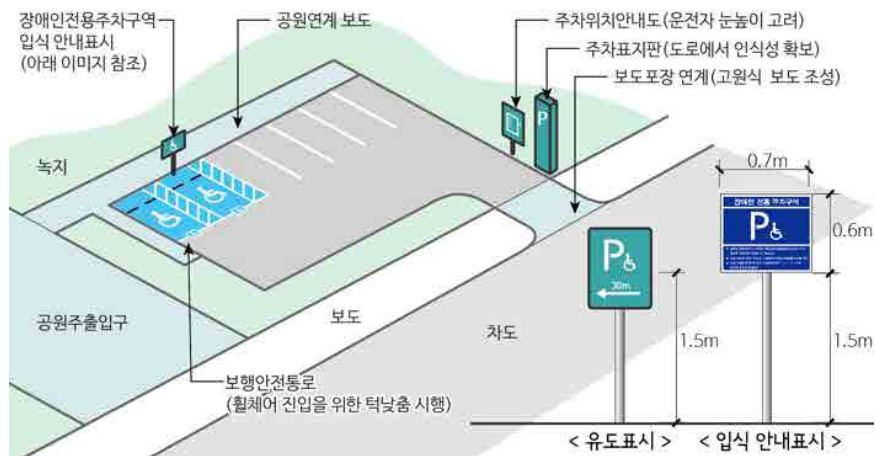
- 보행안전통로는 1.5m 이상 연속 설치한다. [C-2]
- [완화기준] 보행안전통로는 최소 1.2m 이상 확보하여 연속 설치한다.

#### 2.2.8 안내 및 유도표시

- 주차장 입구에서부터 장애인 및 가족주차장까지 연속적인 방향 및 위치 안내표시를 설치하며, 장애인 및 가족주차장 구역에서는 바닥 및 입식안내 표지를 설치한다. [C-3]
- 안내표시에 대한 세부기준은 '공공이용시설'의 '장애인전용주차구역'의 기준을 준수한다.
- 공원 내에 주차장을 설치하지 않는 경우 인근의 공영주차장에 대한 위치 안내 표시를 설치한다.

#### 2.2.9 기타안전시설

- 공원의 주차장은 24시간 감시가 가능하도록 사각지역이 발생하지 않도록 CCTV를 설치할 수 있으며, 음성방송 기능이 있어 범죄 및 재해에 대한 대비가 가능하도록 한다.
- 야외에 설치된 주차장은 야간의 식별성 및 안전성 확보를 위해 공원 개장 시간 동안에는 적절한 조도가 확보되도록 한다.



〈장애인전용주차구역 설치 방법(출처: 무장애 친화공원 가이드라인, 서울시)〉

## 2.3 자전거보관소

### 2.3.1 설치원칙

- 공원내 자전거 출입은 원칙적으로 금지한다.
- 자전거를 이용하여 공원에 접근하는 사람을 배려하여 공원 출입구 인근에 자전거 보관소를 설치할 수 있다.

### 2.3.2 설치위치

- 자전거 보관소는 공원의 주출입구 인근에 배치하며, 보행자 동선과 교차하지 않는 위치에 설치한다.

### 2.3.3 자전거도로

- 보도에서 주출입구 및 자전거보관소까지의 동선상 보행자 동선과 교차하지 않도록 자전거 도로를 설치하거나, 자전거에 내려서 주차장까지 끌고 가도록 유도한다.

### 2.3.4 설치대수

- 자전거 통행 용량 등을 감안하여 설치한다.

## 2.4 관리사무소

### 2.4.1 설치원칙

- 주출입구 인근에 관리사무소를 설치할 수 있다.
- 관리사무소는 종합안내소, 장애인 등의 이용 안내, 공원 내 감시 및 시설물관리, 비상시 대피 및 응급처치 장소로 활용할 수 있다.

### 2.4.2 형태

- 관리사무소 내부에서 공원의 주출입구와 보도로의 시야를 확보하여 자연감시 기능이 있도록 설치한다.

### 2.4.3 안전설비

- 관리사무소 내부에는 응급처치가 가능한 비상약과 자동제세동기(AED) 등을 비치하며, 공원 내 비상벨, CCTV 등과 연결된 설비를 갖추도록 한다.

## 2.5 주출입구

### 2.5.1 설치원칙

- 공원의 출입구는 장애인, 노인, 유모차 이용자, 어린이 등의 안전하고 편리한 출입이 가능하여야 하며, 출입구에서는 공원의 주요시설에 대한 정보를 모두가 이해할 수 있도록 제공해야 한다. [A-1]
- 주출입구는 다수의 이용자가 이용하는 장소로 복잡한 경우 서로간의 충돌 사고가 일어날 수 있다. 이에 보행자, 차량의 출입구는 완전히 분리하고, 바퀴가 달린 빠른 탈 것의 속도를 제어하며, 자전거 등의 출입을 억제하는 형태로 계획한다.

### 2.5.2 진출입 통제계획

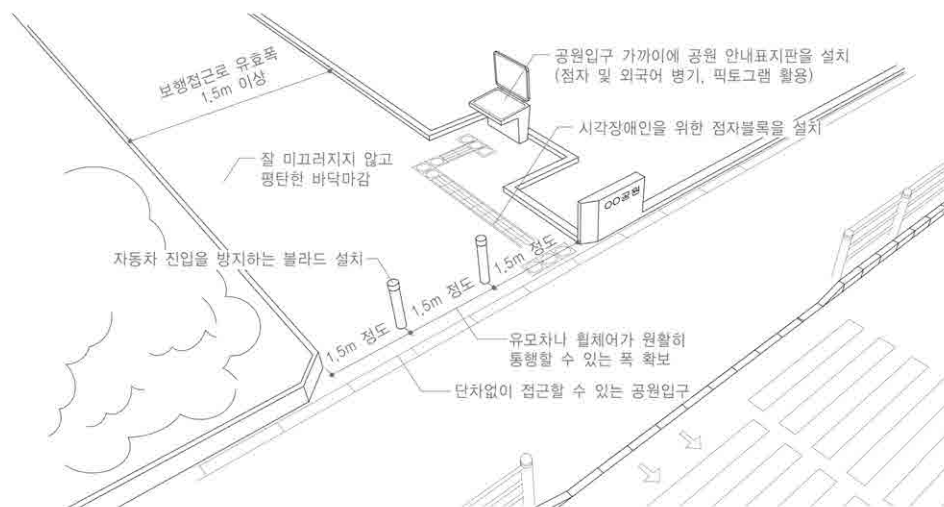
- 주출입구는 차량의 통행을 금지하고, 속도가 빠른 자전거 등의 통행을 억제하기 위한 진출입 통제설비를 설치한다.
- 진출입 통제설비는 속도가 빠른 탈 것 등의 통행금지 안내표지와 함께 차량진입 억제용 말뚝 등을 활용하여 설치할 수 있다.
- 출입통제가 필요하여 출입문 등의 게이트 설치시에는 휠체어이용자, 유모차 이용자 등이 통과 가능한 통로를 설치한다.
- 차량진입 억제용 말뚝의 세부기준은 ‘보도의 차량진입 억제용 말뚝’의 기준을 준수한다.

### 2.5.3 주출입구부위 바닥마감재

- 공원의 입구는 바닥마감재의 포장을 달리하여 시각적, 촉각적으로 인지가 가능하도록 한다.
- 공원 입구 경계에 점자블록 설치시 점자블록은 보도에 설치된 점자블록과 연계하여 유도의 연속성을 확보한다.

### 2.5.4 보도와 공원 주출입구의 단차 및 기울기

- 보도와 공원 출입구는 단차없이 수평하게 처리한다. [C-3]
- [완화기준] 산지, 구릉지 등 주변 여건상 불가피하게 높이 차이가 발생시에는 기울기 1/12 (8.33%) 이하의 기준에 적합한 경사로를 설치하거나, 우회접근 동선을 설치한다.



〈공원 주출입구의 형태(출처: 경기도 유니버설디자인 가이드라인, 경기도)〉

### 3. 공원내부 보행로

#### 3.1 기본지침

##### 3.1.1 설치원칙

- 공원 내 보행로 중 최소 하나의 동선은 장애인 등이 스스로의 힘으로 이용하는데 어려움이 없어야 하며, 연속적인 보행유도가 가능하여야 한다.
- 보행로 주변에는 적절한 간격마다 휴게공간과 적절한 조도를 확보하여야 한다.

##### 3.1.2 BF보행로 지정원칙 및 지정

- 공원 내 보행로 중 주출입구에서부터 공원내부 및 주요시설(화장실 등)을 연결하여 돌아 나올 수 있는 연속된 BF보행로를 지정할 수 있다. [C-3]
- BF보행로의 세부 지정원칙은 다음과 같다.
  - 이용동선은 간선개념의 주동선을 우선적으로 고려하고, 보행안전공간 기준을 준수한다.
  - 공원의 주요 이용시설과 주동선 및 이를 연계한 동선으로 고려한다.
  - 위험지역과 구급차 등의 접근이 불가능한 곳은 제외한다.
  - 반드시 도면검토 및 현장점검을 통하여 지정한다.
  - 공원의 입구 및 웹페이지 등에서 해당 BF보행로에 대한 정보를 확인할 수 있도록 한다.

##### 3.1.3 BF보행로의 구조

- BF보행로는 유효폭 1.5m 이상, 수직높이 2.5m 이상의 무장애 공간을 확보해야 한다. [C-2]

##### 3.1.4 단차

- BF보행로는 단차가 없어야 하며, 불가피한 경우 1cm 이하로 할 수 있다. [C-3]

##### 3.1.5 기울기

- 대지의 높이 차이로 기울기가 생길 경우 진행방향 1/18(5.56%) 이하, 횡단방향 1/24(4.17%)

이하가 되어야 한다. 이 때, 높이차이 0.75m 이상인 경우에는 수직 높이 0.75m 마다 혹은 보행로 길이 30m 마다 1.5mX1.5m 이상의 수평 휴식참을 설치한다. [C-2]

### 3.1.6 바닥마감

- 바닥은 습윤시에도 미끄럽지 않은 투수성능이 있는 환경친화적 재질로 평탄하게 마감해야 한다. [C-3]
- 블록 포장인 경우에는 틈새 간격이 5mm 이하가 되도록 하며, 바닥재질 자체의 요철(높이차이)이 없는 평탄한 마감면의 재질로 설치한다. [C-3]

### 3.1.7 보행유도의 연속성

- BF보행로는 보행안전공간 확보와 더불어 보행유도의 연속성을 확보해야 한다. [C-3]
- 보행공간 양측면에 유도 및 경고용 띠를 설치하거나, 연속적인 물길, 녹지대 등을 설치하여 보행을 유도할 수 있다.
- 필요에 따라 공원의 주요시설(감각정원, 통합놀이공간 등)을 연결하는 관람코스를 지정 및 보행 유도레일 등을 설치하여 시각 장애인뿐만 아니라 보행불편자도 쉽게 BF보행로를 이용하여 공원 시설을 즐길 수 있도록 한다. [C-3]



〈내부보행로의 연속적 유도에 대한 이미지〉

### 3.1.8 자전거 도로와의 접점

- 원칙적으로 공원내 자전거 출입을 금지하며, 자전거 도로 설치 또한 금지한다.
- 공원의 규모가 커서 별도의 자전거 출입구 및 자전거 도로를 설치할 경우 보행로와 교차하지 않도록 계획한다. [C-2]
- 부득이 보행로와 자전거 도로가 교차할 경우에는 자전거도로 구간에 과속방지턱, 충돌방지 바닥 및 입식안내표지, 교차지점 바닥마감재의 질감 및 색상 변화 등을 통해 보행자 우선의 계획이 되도록 한다. [C-2]
- 보행자 도로에도 자전거 교행에 대한 입식 안내표지 및 바닥마감재의 변화를 주어 주의 및 경고표시를 한다. [C-2]

### 3.1.9 애완견 동반 이용자 배려 산책로 및 이용 가능 지역

- 공원내 애완견 동반 이용자, 시각장애인 안내견과 동행하는 시각장애인 등을 배려하여 애완견 동반 산책로 혹은 이용 가능 지역으로 지정할 수 있다.
- 이 때, 애완견 동반시 주의사항(개목걸이, 입마개, 배변 봉투 지참 등)에 대한 내용을 외국어, 그림 및 점자로 표기한다.

## 3.2 계단

### 3.2.1 설치원칙

- 공원 내 설치하는 계단은 노인, 어린이 등이 이용하는데 어려움이 없어야 한다.
- 산지, 구릉지 등 지형상 불가피하게 BF보행로 내에 계단을 설치해야 하는 경우 완만한 기울기의 규정에 적합한 경사로를 함께 설치한다.

### 3.2.2 구조 및 형태

- 계단의 세부 기준은 '공공시설'의 '내부시설-계단'기준을 참조한다.

## 3.3 경사로

### 3.3.1 설치원칙

- 경사로의 세부 기준은 '공공시설'의 '내부시설-경사로'기준을 참조한다.

## 4. 위생시설

### 4.1 기본지침

#### 4.1.1 설치원칙

- 위생시설은 공원내 어디서나 접근가능하고, 쉽게 눈에 띄는 개방적인 위치에 설치한다.
- BF보행로와 인접설치하며, 부득이 이격하여 설치할 경우 장애인 등이 접근가능한 통로로 연결하며, BF보행로상 위생시설 위치에 대한 안내표지를 설치한다.
- 공원 내 위생시설은 장애인용 외에 다목적 화장실을 설치하며, 일반화장실 내 대변기를 다기능 화장실로 설치할 수 있다.

#### 4.1.2 쾌적성 고려

- 공원 내 화장실은 주변과 조화로운 디자인을 적용하고, 다수의 사람들에게 시각적으로 노출되며, 개방감이 확보되는 위치에 설치한다.
- 친환경적이고 에너지 절약을 고려한 시설로 계획하며, 내부에 자연환기 및 채광기법을 적극 적용하여 쾌적한 실내 환경이 되도록 한다.

## 4.2 다목적/다기능 화장실

### 4.2.1 설치원칙

- 다목적 화장실은 최소 1개소 이상 설치하며, 일반화장실 내에 설치하는 다기능 화장실은 최소 1개소 이상 설치할 수 있다.
- 다목적/다기능 화장실에 대한 세부기준은 '공공시설', '위생시설-다목적/다기능 화장실'의 기준을 참조한다.

## 4.3 장애인 등이 이용 가능한 화장실

### 4.3.1 설치원칙

- 장애인용 화장실은 다목적 화장실과 구분하여 남녀 각 1개소 이상 설치한다. [C-2]
- 장애인용 화장실에 대한 세부기준은 '공공시설', '위생시설-장애인용 화장실'의 기준을 참조한다. [A-1]
- 일반화장실 내에는 영유아 동반자 등을 배려한 설비를 설치하도록 하며, 세부기준은 '공공시설', '영유아 동반자 배려시설'의 기준을 참조한다.

## 4.4 화장실 접근로

### 4.4.1 설치원칙

- 화장실의 접근로는 휠체어 사용자 등의 접근 및 이용에 어려움이 없도록 설치한다.

## 4.5 방법 및 안전시설

### 4.5.1 비상벨, 비상전화

- 공원 내 장애인용 화장실과 다목적 화장실에는 관리사무소, 인근 지구대 등과 연결되는 비상벨이나 비상통화장치 등을 설치하고, 일반화장실에는 비상벨을 남녀화장실 각 1개소씩 설치한다.
- 비상벨의 세부기준은 '공공시설'의 '위생시설-방법 및 안전시설의 비상벨, 비상전화 구조'의 기준을 참조한다.

### 4.5.2 CCTV

- 화장실 입구 주변 적절한 위치에 CCTV를 설치하여 범죄를 억제한다.

## 5. 공원시설

### 5.1 접근 및 이용성

#### 5.1.1 시설까지 접근로

- 공원 내 주요시설(위생시설, 안내소)과 화단, 정원, 놀이 및 운동공간, 휴게공간 등은 BF보행로에 인접하여 연결되도록 한다.
- 불가피하게 BF보행로와 이격 설치하여야 할 경우 BF보행로에서 시설의 주출입구까지 장애인 등이 단차 없이 수평진입이 가능하도록 접근로를 설치하며, BF보행로에서 시설까지의 유도안내 표



시를 설치한다. [A-1, C-2]

- 시설까지의 접근로는 BF보행로의 기준을 준수하여 설치한다.

#### 5.1.2 시설 주출입구 높이차이

- 접근로와 시설은 높이차이 없이 수평진입 가능하여야 한다.
- [완화기준] 불가피하게 높이차이 존재시 규정에 적합한 계단과 경사로를 설치한다. [C-2]
- [완화기준] 계단과 경사로에 관한 세부 기준은 '공공시설'의 '주출입구 기준'을 참조한다.

#### 5.1.3 주출입구(문)

- 공원 내 시설의 출입문은 자동달힘 기능이 있는 여닫이문 또는 미닫이문으로 설치한다.
- 장애인 및 다목적 화장실, 종합안내소 등 휠체어 이용자의 이용이 예상되는 시설의 출입문은 자동문으로 설치할 수 있다.

#### 5.1.4 내부시설

- '자연공원법' 제2조 10항에 따른 시설과 '도시공원 및 녹지 등에 관한 법률' 제2조제4호에 따른 공원시설 중 2층 이상의 시설에서 2층 이상에 장애인 등 불특정 다수가 이용하는 시설이 있는 경우에는 승강기를 설치한다.

### 5.2 공원시설

#### 5.2.1 장애인을 배려한 공원의 설치원칙(놀이공간 등)

- '공원 내 정원, 놀이공간 등은 장애인, 노인, 어린이 등 모두가 함께 이용가능하도록 설치하는 것을 원칙으로 휠체어 사용자 등이 안전하고 편리한 접근로로 연결한다. [C-3 권장]
- 정원은 휠체어 사용자나 어린이 등도 쉽게 접근 및 관찰이 가능한 형태로 설치할 수 있으며, 해당 식물에 대한 사항을 사진이나 그림, 글, 점자 등을 병기하여 안내할 수 있다.
- 놀이공간에는 휠체어를 사용하는 어린이 등도 이용할 수 있는 운동, 감각 등에 자극을 주는 안전한 놀이시설을 설치할 수 있다.
- 이 때에는 보호자의 관찰 및 휴식이 가능하도록 놀이공간 인근에 휴게공간을 조성한다.
- 이 외의 '자연공원법' 제2조 10항에 따른 시설과 '도시공원 및 녹지 등에 관한 법률' 제2조제4호에 따른 공원시설은 '공공시설'의 기준을 참조하여 설치한다. [A-1 권장]

#### 5.2.2 운동공간

- 운동공간은 장애인 및 노인의 접근에 어려움이 없도록 단차를 제거하며, 장애인 및 노인 등이 이용 가능한 시설을 일부 설치할 수 있다.
- 운동공간 주변에 배수구 및 배수덮개 설치시 덮개의 틈새간격은 10mm 이하가 되도록 한다.



〈유니버설한 공원 내 정원, 놀이공간 이미지(출처: 무장애 친화공원 가이드라인, 서울시)〉

### 5.2.3 광장

- 광장 등 공간이 넓어 보행유도를 하기 어려운 경우에는 1.5m 이상의 폭원을 갖는 보행통로를 설치할 수 있다.
- 보행통로는 광장 바닥포장과 색상 및 재질이 다른 재료로 설치하거나 통로의 양측 경계에 보행 유도 및 경고용 띠포장을 설치한다.
- 보행유도 및 경고용 띠포장의 세부기준은 '보행공간'의 '보행유도 및 경고용 띠포장'의 기준을 참조한다.
- 광장 내 설치하는 가로수, 조형물, 휴게의자 등은 보행에 장애가 되지 않는 형태와 위치에 설치한다.

### 5.2.4 야외공원장

- 야외 공연장 등은 '공공시설'의 '관람석 및 열람석'의 기준을 참조한다.

### 5.2.5 생태탐방로

- 생태탐방로는 휠체어의 이용이 가능한 길로 조성하고 추락위험지역은 바닥경고 및 안전난간을 설치한다.
- 생태탐방로의 세부기준은 '공공시설-개별시설'의 '보행자전용길(생태탐방로 등)'의 기준을 참조한다.

### 5.2.6 전망대

- 해당 공원에서 전망대가 반드시 이용해야 할 중요시설인 경우에는 승강기를 설치한다.
- 바닷가, 호수가 등 수변 전망대의 경우 수심이 깊어 안전상 주의가 필요한 경우에는 안전난간을 설치한다.

### 5.2.7 반려견 놀이터

- 면적 10만㎡ 이상의 근린공원에는 반려견 놀이터를 설치할 수 있다.
- 1건당 10㎡ 규모로 설치하며, 반려견이 소유자와 함께 목줄없이 뛰어 놀 수 있도록 비교적 넓고 평탄한 대형나무가 있어 자연그늘을 형성할 수 있고 접근성이 용이한 부지에 설치한다.
- 대형견과 중소형견 놀이공간으로 구분하고, 펜스 및 출입문을 설치하며, 음수시설, 배변봉투함, 이용자 수칙 안내판(점자병기), 조명 및 CCTV, 벤치 및 차양시설 등을 설치한다.

## 5.3 휴게공간

### 5.3.1 설치원칙

- 공원 내 보행로 주변 등에는 적절한 간격마다 설 수 있는 휴게공간을 조성한다.
- 휴게공간은 경치 감상 등이 가능하도록 시야가 확보되는 위치에 설치하며, 휠체어 사용자 및 노인 등의 접근 및 이용이 가능한 형태로 설치한다.

### 5.3.2 접근로

- 휴게공간으로의 접근로는 '공원 내부보행로'의 기준에 준하여 설치한다.

### 5.3.3 휴게공간 설치방법

- 휴게공간은 휠체어의 접근이 가능하도록 단차없이 수평하게 마감하며, 공원 내부 보행로의 통행에 방해가 되지 않도록 통로 외에 별도의 공간을 조성하여 설치한다. [C-2]
- 휴게공간 내부에는 휴게의자 설치공간 외에 휠체어 이용자가 함께 휴식을 취할 수 있도록 여유 공간을 확보한다.
- 여유공간은 1.5mX1.5m 이상의 규모를 확보하며, 보행통로에 인접하여 설치한 경우에 한하여 지형적 여건상 불가피한 경우 1.2m이상의 폭으로 설치할 수 있다.
- 휴게공간 상부에 지붕 등을 설치할 수 있다.

### 5.3.4 휴게의자 설치방법

- 휴게의자는 보행통로상 100m 이내의 간격마다 1개소 이상 설치할 수 있다.
- 휴게의자에 앉는 경우 보행통로로 다리 등이 넘어와 다른 보행자의 보행에 방해가 될 수 있으므로, 보행통로에서 휴게의자 좌대의 경계까지 0.6m 이상 이격하여 설치한다.

### 5.3.5 휴게의자 구조

- 휴게의자는 등받이와 손잡이가 있는 형태로 설치한다. [C-3]
- 이 외의 휴게의자에 관한 세부기준은 '보도'의 '보행편의시설-휴게공간, 휴게의자'기준을 참조한다.

### 5.3.6 야외탁자

- 야외 탁자는 비장애인과 휠체어 이용자가 함께 이용 가능한 형태로 설치한다.
- 야외탁자는 주변에 휠체어의 통과 폭을 고려하여 배치하며, 모서리 등은 둥글게 처리한다.

### 5.3.7 야외 정자 등

- 접근로와 높이차이가 큰 정자 및 가제보는 휠체어 사용자를 위한 접근 경사로 및 수직리프트 등을 설치할 수 있다.

### 5.3.8 잔디마당 등

- 내부에서 이용가능한 흙길 및 잔디밭 등은 휠체어의 이동이 가능하도록 잔디의 높이를 관리하고 바닥이 무르지 않도록 설치한다.
- 우수 등으로 인해 바닥이 물러질 경우를 대비하여 공간의 일부를 휠체어의 이동이 가능한 구조의 자연소재 포장으로 설치할 수 있다.

## 5.4 매표소, 판매기, 음료대, 휴지통

### 5.4.1 설치원칙

- 공원 내 설치하는 매표소, 판매기, 음수대 등은 1개소 이상은 장애인 등이 이용가능한 위치, 형태로 설치하고 적절한 안내시설을 설치할 수 있다. [A-1 권장]
- 매표소, 판매기, 음수대의 세부기준은 '공공시설'의 '매표소, 판매기, 음료대'의 기준을 참조한다.

### 5.4.2 휴지통

- 공원 내 설치하는 휴지통은 휠체어 사용자, 어린이 등의 이용에 어려움이 없는 형태로 설치한다.
- 휴지통은 보행자의 이동상 장애가 되지 않는 위치에 설치한다.
- 분리수거용 휴지통은 색, 그림, 외국어 등을 활용하여 휴지통의 용도를 쉽게 인지할 수 있도록 설치한다.

## 5.5 기타 편의시설

### 5.5.1 설치원칙

- 공원을 이용하는 사람들에게 좀 더 쾌적하고 편리한 환경을 제공하기 위해 적절한 위치에 다양한 편의시설을 설치할 수 있다.

### 5.5.2 수유실

- 공원 내에 최소 1개소 이상 설치할 수 있다.
- 수유실에 대한 세부기준은 '공공시설'의 '영유아 돌봄시설'의 기준을 참조한다.

### 5.5.3 유모차 대여/미아보호센터/짐 보관소

- 공원에 관리사무소나 종합안내소를 설치할 경우 유모차 대여시설과 미아보호센터를 설치할 수 있다.
- 짐 혹은 여행용 가방 등을 소지하고 방문하는 이용자를 배려하여 코인 락커 등의 수납공간을 설치할 수 있다.

## 6. 안내시설

### 6.1 설치원칙

- 공원의 안내시설은 다양한 사용자의 이해력, 인지능력과 소통능력을 고려하여 설치되어야 한다.
- 안내시설은 정확한 정보표시와 간결한 디자인으로 다양한 사람에게 직관적으로 이해되도록 설치되어야 한다.
- 안내시설은 키가 작은 사람과 휠체어 사용자 등이 접근 가능한 위치에 인지가 가능한 형태로 설치되어야 하며, 시각장애인, 외국인 등의 소통에 장애가 있는 사람도 쉽게 이해되도록 간략한 그림, 다국어, 점자, 음성 등을 활용하여 설치한다.
- 시각장애인의 공원 이용 편의를 위하여 공원의 주출입구 부근에 점자안내판, 촉지도식 안내판, 음성안내장치 또는 기타 유도신호장치를 설치할 수 있으며, 이는 공원의 종합안내판과 통합하여 설치할 수 있다. [A-1 권장]
- 이 때, 외부 보행안전공간에서 안내시설까지 점자블록을 연속하여 설치한다.
- 이 외의 세부기준은 '공공정보매체'의 기준을 참조한다.



〈유니버설한 안내시설의 설치 이미지〉

### 6.2 안내설비

#### 6.2.1 설치장소

- 안내시설은 공원의 주출입구 등 눈에 잘 띄고 통행에 방해가 되지 않으며, 휠체어 사용자 및 시각장애인 등의 접근이 가능한 위치에 설치한다.
- 방향 안내시설은 공원 내 주요시설에 대한 방향과 대략적인 거리 등을 그림, 다국어 등을 활용하여 설치한다.
- 방향 안내시설은 BF보행로상의 주요 교차로 등에 보행에 방해가 되지 않는 위치에 설치한다.

#### 6.2.2 안내판구조

- 안내판의 구조는 '공공정보매체'의 '안내시설'의 설치기준을 참조한다. [C-3]

#### 6.2.3 안내판의 내용

- 안내판에는 공원 내 주요 이용시설과 이용 가능한 동선 및 BF보행로 등을 표시한다.

- 주요 이용시설은 출입구, 위생시설, 주차장 및 정보의 제공이 필요하다고 판단되어지는 시설을 말하며, 이용 가능한 동선에서는 경사진 보행로의 기울기와 수직이동시설(승강기 등)의 위치를 표기한다. [C-3]

#### 6.2.4 음성안내 장치 및 연속 유도용 시설

- 공원의 외부는 점자블록을 설치하여 보행을 유도하며, 공원 내부에서는 보행 유도 및 경고용 띠를 이용하여 보행을 유도한다. 단, 위생시설, 승강기, 계단, 안내시설 등 시각장애인 등에게 시설의 위치 등을 알리기 위한 경우에는 시설 전면에 점형블록을 설치한다. [C-2]

#### 6.2.5 안내판 설치위치와 현재위치 정치

- 시각장애인 점자안내판을 설치시에는 지도상에 표현된 '현재위치'의 위치와 방향이 실제 위치와 일치해야 한다.

#### 6.2.6 안내판 조명

- 야간의 식별성 등을 고려하여 조명이 내장된 안내판을 설치하거나 주변에 일정조도 이상을 확보하도록 한다.

#### 6.2.7 경고시설

- 공원 내 추락위험 등 사고 위험이 있는 장소에는 안전난간, 색상 및 질감이 확연히 다른 마감재 등을 이용하여 경고시설을 설치한다. [C-3]

## 7. 방법 및 안전시설

### 7.1 안전시설

#### 7.1.1 안전시설

- 공원 내 주요 시설과 BF보행로에는 CPTED기법의 기준을 고려하여 CCTV와 비상벨 등을 설치하며, 식재의 높이와 종류를 고려하여 사각지대 및 함정지역이 생기지 않도록 한다.

#### 7.1.2 조명시설

- 야간에 산책을 하는 사람들을 배려하여 보행로 및 휴게공간에는 적절한 조도를 확보한다.
- 이 외의 조도 및 안전시설에 관한 사항은 「도시공원 · 녹지의 유형별 세부기준 등에 관한 지침」(국토교통부훈령 제504호, 2015.3.23)의 제3장 제4절의 기준을 참조한다.

## IV. 공공시설

### 1. 접근로

#### 1.1 대지 출입구

##### 1.1.1 설치원칙

- 대지 출입구는 보행안전공간과 연결되어 장애인 등의 안전하고 연속적인 보행이 가능한 위치에 설치한다.
- 부지 출입구에서 보행자와 차량의 출입구는 완전히 분리하여 계획한다.
- 대지의 경계와 건축물의 출입구가 인접해 있는 경우에는 '주출입구(문)'의 기준을 따른다.
- [완화기준] 불가피하게 하나의 출입구로 보행자와 차량이 함께 이용해야 한다면, 보도와 차도는 연석, 울타리, 식재 존 등을 활용하여 완전히 분리한다.

#### 1.2 보행접근로

##### 1.2.1 설치원칙

- 부지 출입구에서 건축물의 주출입구까지는 휠체어 사용자 등의 안전하고 연속적인 보행공간으로 설치한다.
- 보행로와 차로는 완전히 분리함을 원칙으로 하며, 불가피 차로와의 교행구간이 존재시에는 보행자 우선의 계획이 되도록 한다. [C-3]

#### 1.3 유효폭 및 활동공간

##### 1.3.1 유효폭

- 대지 경계에서 주출입구까지 연결되는 보행통로의 유효폭은 1.5m 이상, 수직높이 2.5m 이상의 무장애 공간을 확보한다. 부출입구의 경우의 유효폭은 1.2m 이상으로 할 수 있다. [A-1, C-2]

##### 1.3.2 활동공간

- 유효폭이 1.5m 미만인 보행통로가 연속될 경우 50m 마다 1.5mX1.5m 이상의 교행구역을 설치한다. [A-1 권장]
- 기울기 1/18이하의 보행통로가 연속될 경우 30m마다 1.5mX1.5m이상의 교행구역을 설치한다.

##### 1.3.3 보행장애물

- 보행통로상에는 화분, 블라드, 가로등, 가로수 등의 어떠한 보행장애물도 설치하지 않으며, 부득이 시설물을 설치시에는 보행안전구역 1.5m를 확보 후 일정한 선형이 유지되도록 구역을 설정하여 해당시설물을 집적하여 설치한다. [A-1, C-3]

## 1.4 기울기 등

### 1.4.1 단차

- 보행통로는 무단차로 처리하며, 부득이한 경우 2cm 이하의 단차로 처리할 수 있다. [A-1, C-2]

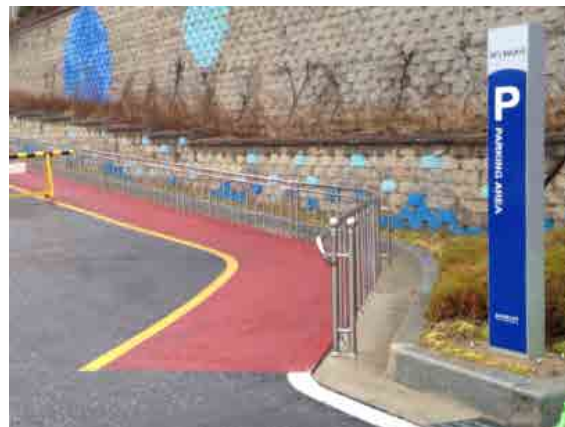
### 1.4.2 기울기

- 보행통로는 진행방향 1/24(4.17%)이하, 횡단방향 1/50(2%)이하의 기울기로 설치한다. [C-3]
- [완화기준] 산지, 구릉지 등 주변 여건상 불가피한 경우 진행방향 1/18 이하 횡단방향 1/25 이하의 기울기로 설치할 수 있다. [A-1]
- [완화기준] 1/12 이하의 기울기 밖에 확보가 어려운 경우에는 계단, 경사로, 승강기 등의 우회 접근 동선을 확보해야 한다. 이 때의 계단, 경사로의 기준은 '공공시설'의 '계단, 경사로' 기준을 참조하며, 승강기의 기준은 '승강기' 기준을 참조한다.

## 1.5 경계

### 1.5.1 보차경계

- 보행자 출입구와 차량 출입구는 완전히 분리하여 서로의 동선이 교차하지 않도록 한다.
- [완화기준] 여건상 보행자 출입구와 차량 출입구를 함께 이용하도록 계획 시 보행통로와 차로는 연석, 울타리 등을 활용해 분리시키며, 보행자가 차로를 횡단할 경우에는 고원식 횡단보도 적용 등 보행자 우선의 계획이 되도록 한다. [A-1, C-3]
- [완화기준] 기존의 건물에서 불가피하게 보행통로와 차로의 분리가 어려운 경우에는 대지경계의 보행안전공간에서 건물의 주출입구까지 연속되는 1.5m 이상의 색면 등으로 보행통로를 설치한다.



〈유니버설한 보차경계 처리 이미지〉

### 1.5.2 연석높이

- 연석의 높이는 15cm 이하로 보행로 및 차로와 다른 색상으로 설치한다. [A-1 권장]



## 1.6 재질과 마감

### 1.6.1 재질

- 보행통로의 바닥은 습윤시에도 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감하며, 블록 포장 등으로 인해 줄눈이 있는 경우 줄눈 간격은 5mm 이하가 되도록 한다. [A-1, C-3]

### 1.6.2 덮개

- 보행통로에는 배수구 덮개나 맨홀 덮개를 설치하지 않는다. 이 때, 배수구배는 녹지대나 차로쪽으로 계획한다. [C-2]
- [완화기준] 불가피하게 통로상 배수구 덮개나 맨홀 덮개 등을 설치하여야 하는 경우 보도포장과 단차 없이 마감하며, 덮개 등의 틈새는 20mm 이하인 것으로 설치한다. [A-1]

## 1.7 유도 및 안내

### 1.7.1 유도시설(점자블록 등)

- 대지경계에서 주출입구, 종합안내소, 안내시설까지 연결되는 보행통로에는 점자블록을 연속하여 설치한다.
- 부지 경계부분과 보행로와 차로의 교행지점에 점형과 선형블록을 적절히 설치한다.
- 이 외의 기준은 '점자블록'의 기준을 참조한다.
- 단, 접근로에 4감(촉각, 시각, 청각, 후각)을 통해 점자블록 기능 이상의 보행안전통로가 확보된 경우, 전문기관 및 단체 등의 검토 후에 선형블록 설치를 생략할 수 있다.
- [완화기준] 기존 건물에 불가피하게 설치하는 색면처리된 보행통로의 양끝 경계에는 유도 및 경고용 띠를 설치할 수 있다. 유도 및 경고용 띠는 '보행공간, 유도 및 경고용 띠'의 기준을 준수한다.



〈대지경계 - 주출입구(안내시설)의 점자블록 설치 이미지〉

### 1.7.2 시설안내판

- 안내시설은 건물의 주출입구 등 눈에 잘 띄고 통행에 방해가 되지 않으며, 휠체어 사용자 및 시각장애인 등의 접근이 가능한 위치에 설치한다.
- 시설 안내판에는 시설의 명칭, 용도와 대지경계에서 시설의 주출입구까지의 방향과 보행동선을 표시한다.
- 필요한 경우 시각장애인용 점자안내표기와 안내시설로의 음성유도장치를 병기하여 통합 설치할 수 있다.
- 차량이용자를 배려하여 차로에서 시야가 확보된 별도의 주차공간 방향과 위치에 대한 안내표시를 설치한다.
- 야간의 식별성 등을 고려하여 조명이 내장된 안내판을 설치하거나 주변에 일정조도 이상을 확보하도록 한다.
- 안내판의 구조는 '공공정보매체'의 '안내시설'의 설치기준을 참조한다.

## 1.8 기타

### 1.8.1 조명

- 대지 출입구와 시설의 주출입구까지 연결되는 보행통로에는 적절한 조도를 확보한다.

## 2. 장애인전용주차구역

### 2.1 설치원칙

- 주차장의 출입구와 보행자의 출입구는 완전히 분리한다.
- 시설내에 설치하는 주차장은 장애인 전용 주차구역뿐만 아니라 유모차 이용자 등을 배려한 유모차 이용 가족주차장을 설치하며, 주차구역에서 건물의 주출입구까지 보행통로와 차로가 교행하지 않는 안전한 보행안전통로를 확보한다.

### 2.2 설치장소

#### 2.2.1 설치장소

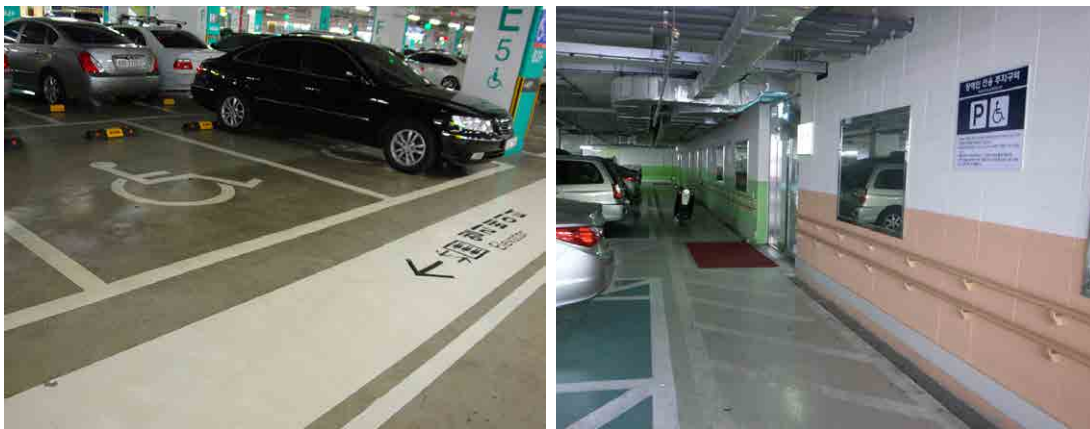
- 장애인전용 주차구역은 공원의 보행안전공간과 차량과의 교행없이 바로 연결될 수 있는 최단거리 위치에 설치하며, 가능한 보행통로 길이 30m 이내의 위치에 설치할 수 있다. [C-2]
- 유모차 이용 가족주차장의 경우 차량과의 교행구간 존재 시 보행자 우선의 계획으로 보행안전통로를 설치한다.
- 지하 및 실내에 설치하는 경우에는 장애인전용 주차구역은 주출입구나 승강기 출입구와 인접하여 설치하며, 유모차 이용 가족주차장은 건물의 주출입구와 30m 이내의 위치에 설치하며, 승강기만 단독으로 설치된 경우 승강기 입구에서 30m 이내의 위치에 설치한다. [A-1]

### 2.2.2 주차면수

- 장애인전용 주차구역은 주차장법에서 규정한 비율 이상으로 설치하며, 최소 1면 이상을 설치한다. [A-1,2, C-2]
- 유모차 이용 가족주차장은 법적 주차 설치대수 중 10% 이상으로 설치한다.
- 관광시설의 경우 일반주차구역의 50% 이상을 확장형주차구역으로 설치한다.

### 2.2.3 출입구까지의 보행안전통로

- 장애인전용주차구역에서 공원내 보행안전공간까지는 단차 없이 수평진입 가능하도록 보행안전통로를 설치한다. [A-1,2]
- 보행안전통로의 유효폭은 1.5m 이상, 수직높이 2.1m으로 확보한다. [C-2]
- [완화기준] 주변여건이나, 기존시설에 설치하여 공간적 제약이 있는 경우 유효폭은 1.2m이상으로 할 수 있다. [A-1,2]
- 바닥은 미끄럼방지 성능 40BPN 이상을 확보하며, 요철이 없는 평탄한 재질로 틈새 없이 설치한다.



〈장애인전용주차구역의 보행안전통로 이미지〉

## 2.3 주차공간

### 2.3.1 유모차 이용 가족주차장

- 유모차 이용 가족주차장은 유모차를 이용하는 여성 및 남성과 일시적 부상 등으로 지팡이 등을 이용해야 하는 보행불편자, 임신으로 인해 여유 있는 활동공간이 필요한 임산부 등이 이용가능한 주차장으로 2.3m의 차량 주차공간 외에 이용할 수 있는 활동공간을 추가로 설치한 주차장이다.



〈유모차이용 가족주차장 이미지〉

### 2.3.2 장애인 직원용

- 시설에 근무하는 직원 중에 휠체어 사용자가 있는 경우에는 일반 사용자(방문자용)와는 별도로 전용(지정) 주차구역을 설치할 수 있다.

### 2.3.3 확장형 주차장

- 관광시설 등에는 여행용 가방 등 짐을 소지하고 이동하는 이용자를 배려하여 일반주차구역에 별도의 활동공간을 확보한 확장형 주차장을 설치한다.

### 2.3.3 구역크기

- 장애인전용 주차구역은 수직 및 사선주차인 경우 폭 3.5m, 길이 5.0m로 차량 주차공간 2.3m와 휠체어 활동공간 1.2m를 색면, 빗금 등으로 구분하여 표시할 수 있으며, 평행주차인 경우 폭 2.0m 길이 6.0m로 설치한다.
- 유모차 이용가족 주차장은 폭 3.3m, 길이 5.0m로 차량 주차공간 2.3m와 유모차 등의 이동 및 승하차공간 1m를 색면, 빗금 등으로 구분하여 표시한다.
- 확장형 주차장은 폭 2.9m, 길이 5.0m로 차량주차공간 2.3m와 여유공간 0.3m를 양측에 색면, 빗금 등으로 구분하여 표시한다.
- [완화기준] 불가피한 경우 장애인전용 주차구역은 폭 3.3m, 길이 5.0m로 할 수 있다. [A-1,2, C-2]

## 2.4 주차구역 바닥마감

### 2.4.1 설치방법

- 주차면은 무단차로 처리하며, 바닥면의 기울기는 어느 방향에서라도 1/50 이하로 한다. [A-1,2]
- 바닥은 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감하며, 차량 주차구역의 경우 환경친화적인 잔디블록 등을 사용할 수 있다. 단, 이 때 차량주차구역외의 보행자 활동공간 1m 이상은 반드시 휠체어의 이동에 장애가 없는 재질로 마감한다.

## 2.5 유도 및 표시

### 2.5.1 바닥표시

- 장애인전용 주차구역의 바닥에는 장애인용임을 알리는 바닥표시와 주차선을 표시한다. [A-1, C-3]
- 바닥은 색상의 차이를 이용하여 일반주차구역과 구분하며, 차량주차구역과 활동공간은 색면, 빗금 등을 이용하여 구분한다. 장애인전용주차구역의 바닥면은 청색계열로 할 수 있으며 주차선과 도안은 흰색으로 할 수 있다.
- 유모차 이용 가족주차구역의 바닥에는 유모차 이용자와 함께 남성과 여성, 임산부를 표현하는 도안을 표시한다.
- 유모차 이용 가족주차구역의 바닥면은 감귤색(오렌지색) 계열로 할 수 있으며 주차선과 도안은 흰색으로 할 수 있다.
- 안내표시의 픽토그램 도안은 ISO 7001 혹은 KS A 0901를 참조한다.

### 2.5.2 입식안내표지

- 장애인 및 유모차 이용 가족주차장 구역에서는 바닥표시와 함께 해당 주차구역에서 운전자사 식별하기 쉬운 장소에 입식안내표지판을 설치한다. [A-1,2, C-3]
- 표지는 가로 0.7m, 세로 0.6m로 바닥에서 안내판의 하단이 1.2m 이상 높이로 설치한다.

### 2.5.3 방향안내표지

- 주차장 입구에서부터 장애인 및 유모차 이용 가족주차장까지 연속적인 방향 및 위치 안내표시를 설치한다. [C-3]
- 실내 주차장인 경우 주요 교차지점과 주차구역에 인접한 차로의 천장에 조명이 내장된 천장형 안내표지를 설치할 수 있다.
- 방향안내에는 장애인전용주차구역 등의 주차가능 대수 등에 대한 안내표시를 할 수 있다.



〈주차장애 유도 및 안내표지 이미지〉

## 2.6 드랍오프 존

### 2.6.1 승하차공간

- 미니버스, 승합차 등의 차량을 이용하는 사람이 많은 시설의 경우에는 장애인 등이 안전하고 편리하게 이용 가능한 승하차 공간을 설치한다.
- 휠체어 승강설비가 후면에 설치된 차량 이용자를 고려하여 차량의 길이에 해당하는 차량 정차공간 외에 3.5m의 승하차공간을 확보하며, 바닥에 차량정차 금지 및 휠체어 승하차 공간임을 알 수 있도록 표시할 수 있다.
- 승하차공간에서 보행안전통로까지는 단차 없이 수평접근이 가능하도록 하며, 불가피한 경우 유효폭 0.9m 이상, 기울기 1/12 이하의 부분경사로를 설치한다.

### 2.6.2 대기공간

- 승하차 공간은 울타리, 가설 벽체 등으로 차로와 완전히 분리하고 지붕 등을 설치하여 이용자의 안전하고 편안한 대기공간으로 한다.
- 대기공간 내부에는 휴게의자 등을 설치하며, 휠체어 이용자의 통로(1.2m 이상)와 활동공간(1.5mX1.5m 이상)을 확보한다.

## 2.7 안전시설

### 2.7.1 안전시설

- 범죄 예방 등을 고려하여 주차구역에는 적절한 위치에 CCTV를 설치한다. 장애인 및 유모차 이용 가족주차장 인근에는 비상벨 혹은 도우미 벨 등을 설치하여 위급한 경우 이용할 수 있도록 한다.
- 비상벨 혹은 도우미 벨은 바닥에서 1.2m 내외의 높이로 기둥 등에 설치할 수 있으며, 눈에 쉽게 띄는 위치에 식별성 높은 디자인으로 설치한다.

### 2.7.2 조명

- 주차구역 내에는 100lx 이상의 충분한 조도를 확보하며, 장애인 및 가족주차구역에는 130lx 이상으로 확보할 수 있다.

## 2.8 기타시설

### 2.8.1 화장실

- 장애인 및 유모차 이용 가족주차장 인근에는 다목적 화장실을 설치할 수 있다.

### 2.8.2 주차램프

- 지하 혹은 타워형 주차장인 경우 주차램프는 가능한 직선형으로 하며, 곡선형인 경우 회전반경을 크게 하여 운전자의 부담을 최소화 할 수 있다.

### 2.8.3 휴게공간

- 공공시설 지상주차장의 장애인 및 유모차 이용 가족주차장에는 그들의 역할을 하는 식재나 차양막 등을 조성할 수 있다.

### 2.8.4 쾌적성

- 주차구역 내외부에는 쓰레기 적치 등의 잉여공간이 없는 쾌적한 환경으로 조성할 수 있다.
- 지하주차장의 경우 썬큰이나 천창(Top Light) 등을 설치, 자연채광을 적극 유도하여 밝은 환경으로 조성할 수 있다.

## 3. 건축물 출입구

### 3.1 설치원칙

- 건축물의 주출입구는 대지 경계에서부터 보행안전통로를 이용하여 안전하고 편리하게 접근 가능한 위치에 설치한다.
- 건축물의 주출입구는 보행안전통로에서 쉽게 인지가능하도록 설치하며, 여러 사람이 동시에 이용함을 고려하여 충분한 여유공간을 확보한다.
- 출입구임을 알 수 있도록 색상과 질감이 다른 바닥재질을 사용할 수 있다.

### 3.2 높이차이 제거

#### 3.2.1 높이차이 제거

- 출입구는 보행안전통로와 단차 없이 수평하게 연결한다.
- 불가피하게 높이차이가 발생시에는 규정에 적합한 계단과 폭 1.2m 이상, 기울기 1/18 이하의 경사로를 설치한다. [C-2]
- 계단과 경사로에 대한 기준은 '내부시설'의 '계단', '경사로'의 기준을 참조한다.
- 출입구의 높이차이 제거 시 계단 없이 경사로만 설치하는 경우에는 휠체어 사용자용 통로 1.2m 이상을 제외한 경사로 일부구간만 경사로 전후에 점형블록을 설치한다. 이 때 점형블록은 경사로 손잡이와 연계하여 설치한다. [A-1]
- [완화기준] 기존시설에 설치 등 주변 여건상 불가피한 경우에는 경사로의 기울기를 1/12로 완화하거나 수직형 휠체어 리프트를 설치할 수 있다.



〈유니버설한 형태의 건축물 주출입구 이미지〉

## 4. 출입구(문)

### 4.1 유효폭 및 활동공간

#### 4.1.1 유효폭

- 출입구(문)의 유효폭은 0.9m 이상, 수직높이는 2.1m 이상 확보한다. [A-2]
- 유효폭은 문의 개폐시 문틀과 손잡이 등을 제외한 순수 유효거리를 의미한다.
- [완화기준] 기존시설에 설치 등 주변 여건상 불가피한 경우에는 출입문의 유효폭을 0.8m 이상으로 하며, 전후면의 유효거리는 1.2m 이상 확보한다. [A-1, C-1]

#### 4.1.2 유효폭(내부 출입문)

- 건축물 내부의 개별실로 출입하는 문의 유효폭은 0.9m 이상 확보한다.
- [완화기준] 기존시설에 설치 등 주변 여건상 불가피한 경우에는 내부 출입문의 유효폭을 0.8m 이상으로 한다. [C-2]

#### 4.1.3 출입문 옆 공간

- 출입문 손잡이쪽 벽면(날개벽)의 여유공간은 0.6m 이상 확보한다. 단, 출입문 전체가 자동문인 경우에는 예외로 할 수 있다. 이 때 자동문은 자동감지식으로 해야 하며, 버튼 등의 조작을 통해 작동되는 것은 조작설비가 휠체어 사용자의 접근 및 이용에 어려움이 없어야 한다. [A-1,2, C-2 권장]

#### 4.1.4 전후면 활동공간

- 출입문 전후면에 너비 1.5m 이상, 거리 1.2m 이상의 활동공간을 확보한다. [A-1,2, C-1]
- 전후면 유효거리는 문의 개폐에 필요한 공간을 제외한 활동공간을 의미한다.

#### 4.1.5 하부단차

- 출입구 및 출입문의 문턱과 하부단차는 제거한다.



- [완화기준] 방화문 설치 등이 필요한 경우 단차는 20mm 이하로 할 수 있다. [A-1,2, C-2]

#### 4.1.6 여유공간

- 건물 주출입구(문)의 활동공간 상부에는 우천시에 이용편의를 고려하여 지붕 등을 설치할 수 있다.
- 노인 및 장애인의 이용이 많은 시설인 경우 출입문 부근에 신발을 갈아 신을 수 있는 간이의자, 지팡이 및 짐을 잠시 내려놓을 수 있는 선반 등을 설치할 수 있다.



〈유니버설한 형태의 건축물 출입구(문) 이미지〉

## 4.2 문의 형태

### 4.2.1 형태

#### [건물 출입문]

- 건물의 주출입구(문)은 회전문이 아닌 문으로 설치한다. [A-1,2, C-1]
- 공공청사, 복지시설, 의료시설 등은 자동문으로 설치한다. [C-3]

#### [내부출입문]

- 건물 내부의 출입문은 복도의 통행에 방해가 되지 않는 구조와 형태로 설치한다.
- 공중의 이용을 목적으로 하는 실의 경우 가능한 외부 보행자의 통행을 인지하여 보행자 부딪힘 사고 방지를 위해 투시가 가능한 형태의 문으로 설치한다.



〈유니버설한 형태의 출입문 이미지〉

#### 4.2.2 문의 구조/재질

- 힘이 약한 사람(노인, 어린이, 장애인 등)이 큰 힘을 들이지 않고 조작 가능한 형태의 출입문으로 설치한다.
- 유리문인 경우 파손이 되더라도 위험하지 않도록 비산방지 유리를 사용하며, 전체가 투명한 유리문인 경우에 부딪힘 사고 방지를 위해 유리면에 인지 가능한 경고용 띠 등을 시선 높이에 설치한다. 시선 높이는 키가 큰 사람과 작은 사람 모두 인지 가능하도록 2단으로 설치한다.
- 문의 형태별 설치 기준은 다음을 준수한다.

##### [여닫이문]

- 여닫이문의 자동 닫힘기능(도어체크 등)을 설치시에는 문닫힘 소요시간 3초 이상을 확보한다. [A-1,2]

##### [미닫이문]

- 미닫이문은 가벼운 재질로, 하부의 턱이나 문지방, 홈 등은 제거한다. [A-1,2]

##### [자동문]

- 자동문은 0.5~0.7m의 적절한 높이에 안전센서를 설치하여 물체가 끼었을 때 문이 자동으로 되 열리도록 한다.
- 충분한 문 개방시간을 확보하며, 개폐 센서의 범위를 넓게 확보한다. [A-1,2]
- 자동문 설치시에는 비상시 수동으로 개폐할 수 있도록 별도의 여닫이문이나 미닫이문을 함께 설치한다.
- 버튼 조작형 자동문은 조작버튼을 문이 아닌 벽부 등의 고정물에 설치한다. 이 때 조작버튼은 휠체어 사용자의 접근 및 이용이 가능한 위치여야 한다.

#### 4.2.3 손끼임 방지설비

- 문과 문틀, 문과 문이 만나는 지점은 손가락 등이 끼었을 경우 부상방지 등을 위한 여유공간을

두고 쿠션재질의 완충재를 설치한다. [C-3]

#### 4.2.4 설치위치(내부 출입문)

- 내부 출입문은 복도가 꺾이는 모퉁이 부근에서 충분히 떨어진 위치에 설치하거나, 알코브(alcove) 형태로 설치하여 복도 내 보행자와 부딪힘 사고를 방지할 수 있다.

### 4.3 손잡이 및 점자표지판

#### 4.3.1 손잡이 위치

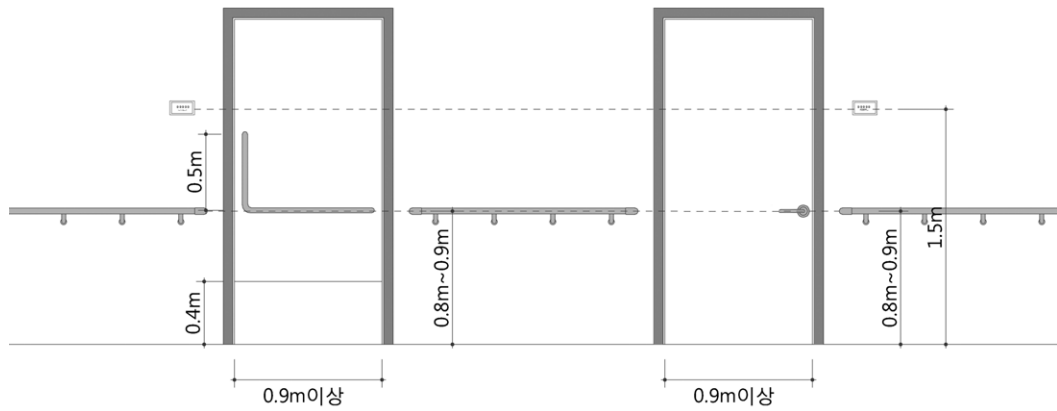
- 출입문의 손잡이 중심은 바닥면에서 0.8~0.9m 내외에 위치하도록 한다. [A-1,2, C-2]

#### 4.3.2 손잡이 형태

- 출입문의 손잡이 설치에는 레버형, 수평막대형 혹은 수직막대형으로 설치하며, 일자형은 길이가 0.6m 이상인 것으로 설치한다. [A-1,2권장, C-1]
- 출입문 손잡이의 조작은 적은 힘으로도 조작 가능한 구조로 설치한다.
- 어린이 등 키가 작은 사람 등의 이용을 고려하여 수평과 수직막대형을 함께 설치하며, 이 때 수직막대형은 하단 높이가 바닥에서 0.5m이하가 되도록 한다.

#### 4.3.3 실안내 및 점자표지판

- 불특정 다수의 이용을 주목적으로 하는 실의 출입문 벽면에는 실안내 표지판과 점자안내표지판을 설치한다. [A-1,2권장, C-2]
- 명패는 눈에 잘 띄도록(바탕색, 글자색 구분)하며, 인식하기 쉬운 글자체와 그림 및 다국어 등을 함께 표시한다.
- 점자안내표지판은 문 손잡이쪽 벽면에 사무실의 명패와 통합하여 설치하며, 문에 바로 설치하는 것은 금지한다.
- 점자안내표지판은 안내판의 중심이 바닥면에서 1.5m 내외 높이가 되도록 설치하며, 어린이 등의 이용시설은 1.2~1.5m 내외로 조정 가능하다. [A-1,2권장, C-2]
- 점자표지판 전면 0.3m 이격 후 점형블록을 설치한다.
- [완화기준] 기존시설에 설치 등 출입문 날개벽 공간 확보가 어려운 경우에는 점형블록을 간소화하여 설치할 수 있다.



〈문의 손잡이 및 점자표지판(출처: 2016 장애인 편의시설 설치 매뉴얼, 서울시)〉

## 4.4 기타설비

### 4.4.1 경고용 재질

- 건물의 주출입구 전면, 단차 상하부, 점자안내판 전면에 설치하고 선형블록이 설치된 경우 이와 연계하여 설치한다.
- 출입문 전후 0.3m 전면에 점형블록 문 폭만큼 설치한다. [A-1,2, C-2]
- 방풍실 깊이 3m 미만인 경우에는 점형블록 설치 생략가능하며, 3m 이상인 경우에는 방풍실내에 점형블록과 선형블록을 설치한다.
- 출입문 전면에 계단이 있는 경우에는 계단의 폭만큼 점형블록을 설치하며, 계단의 폭이 10m 이상인 경우에는 출입문이 설치된 방향으로 출입문 폭의 1.5배 내외만 점형블록을 설치할 수 있다. 이 때, 점형블록이 설치된 지점에 계단손잡이를 추가로 설치할 수 있다.

### 4.4.2 호출벨(도우미 벨)

- 건물의 주출입구에 자동문 등의 미작동 등을 대비하여 도우미 벨(호출 및 통화장치) 등을 설치할 수 있다. 이 때 도우미 벨은 휠체어 사용자의 접근 및 이용에 어려움이 없도록 설치한다. [A-1,2권장]

### 4.4.3 안전펜스

- 기존시설 등 주변여건상 불가피하게 출입문 전면 활동공간을 충분히 활동하지 못하여 건물의 출입문이 외부 차로나 주차장 혹은 추락위험이 있는 지점에 인접해 있는 경우 차량충돌사고 방지를 위해 출입문 전면에 안전펜스 등을 설치할 수 있다.

### 4.4.4 조명

- 야간의 안전과 식별성 확보를 위해 출입구 주변에 150lx 이상의 충분한 조도를 확보한다.

## 5. 복도 및 통로

### 5.1 설치원칙

- 복도는 건물의 주출입구에서 내부의 각 실 등의 이용시설을 연결하는 중요한 이동공간이므로 모든 사용자의 안전하고 편리한 보행과 쉬운 길 찾기가 가능한 구조이어야 한다.
- 복도는 건물의 용도와 규모 등에 따라 적절한 여유폭과 활동공간을 확보하여야 한다.
- 또한 방문자가 가고자 하는 장소까지 쉽게 길을 찾아갈 수 있도록 다양한 이용자를 배려한 유도 및 안내시설을 적절한 위치에 설치한다.

### 5.2 유효폭 및 활동공간

#### 5.2.1 유효폭

- 복도의 유효폭은 최소 1.2m 이상을 확보한다. [A-1, C-2]
- 통행량이 많은 경우이거나 복도의 양측면에 실이 위치해 있는 경우에는 1.5m 이상을 확보한다. [C-3]
- 교통시설의 경우 유효폭은 2.0m 이상 확보한다. [A-2, Ct-1]
- 복도의 유효폭은 벽부의 부착물 등을 제외한 유효너비이다.

#### 5.2.2 교행구간

- 유효폭 1.5m 이하의 복도에서 복도의 시작과 끝부분 및 복도가 연속된 경우 30m 이내마다 1.8mX1.8m 이상의 교행구간을 확보한다.
- 교통시설의 경우 유효폭이 2m 미만인 경우 50m 이내마다 1.8mX1.8m 이상의 교행구간을 확보한다. [A-2, Ct-1]

### 5.3 바닥

#### 5.3.1 바닥높이 차이

- 같은 층에서 복도 및 홀은 높이차이 및 단차를 제거한다.
- [완화기준] 기존시설의 리모델링, 증축 등의 사유로 높이차이가 발생할 경우에는 규정에 적합한 계단과 경사로를 함께 설치한다. [A-1,2, C-1]

#### 5.3.2 바닥재질

- 복도 및 홀의 바닥은 습윤시에도 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감한다. [A-1,2]
- 바닥재질은 건조 및 습윤시 미끄럼저항계수(C.S.R.) 0.6 이상 확보한다.
- 카펫 등을 설치시에는 휠체어, 유모차, 짐수레 등의 이동에 지장을 주지 않는 형태인 것으로 설치한다.

#### 5.3.3 패턴, 문양

- 바닥은 길찾기 등에 방해가 되는 복잡한 패턴의 사용은 지양하며, 주요 실과 이용시설(승강기, 계단, 화장실 등) 전면 바닥의 색상과 패턴 등을 달리하여 주의, 경고를 할 수 있다.

## 5.4 벽

### 5.4.1 설치원칙

- 벽 마감재료는 손으로 만져도 촉감 등이 좋은 것으로 설치할 수 있으며, 층별로 벽면 등의 색상을 달리하여 건물 내 방문자의 위치 확인 및 길 찾기에 도움이 되도록 할 수 있다.

## 5.5 창문

### 5.5.1 형태

- 자연환기 및 통풍이 가능한 창을 사용할 수 있으며, 개폐가 가능한 문의 경우 적은 힘으로도 조작이 가능한 형태로 설치한다. 이 때에는 휠체어 사용자의 접근 및 조작이 가능한 형태로 설치한다.

### 5.5.2 설치위치

- 빛감, 온도감 등은 시각장애인 등이 길찾기의 중요한 단서로 활용한다. 이에 빛을 활용한 시각장애인 등의 보행유도시에는 천창이나 양방향으로 설치하는 것 보다는 복도 내 창문을 한 방향으로 측면에 설치하는 것이 좋다.



〈창문을 이용한 보행유도 이미지〉

### 5.5.3 난간

- 개폐가 가능하여 추락위험이 있는 창문에는 난간을 설치하며, 난간은 바닥면에서 1.2m 이상의 높이가 되도록 설치한다.
- 난간의 간격은 10mm 이하, 아동이용시설은 8mm 이하인 것으로 설치한다.

#### 5.5.4 여닫이창

- 1층에 설치하는 밖으로 열리는 여닫이창은 창문이 열릴시 보행자 등이 부딪히지 않도록 열리는 폭을 최대 0.1m 이하로 한다.

### 5.6 손잡이

#### 5.6.1 손잡이

- 노인이나 장애인의 이용이 많은 시설의 복도에는 복도 양측면에 손잡이를 연속하여 설치하며, 어린이 등의 이용을 고려하여 2단으로 설치할 수 있다. [A-1]
- 복도 벽부에 소방설비, 방화문 등이 설치되는 경우 일부분에 한하여 설치를 제외할 수 있다. [A-1,2]
- 교통시설인 경우 통로 및 복도의 양측면에 연속적으로 설치한다. [A-2, C-1, Ct-1]

#### 5.6.2 구조

- 손잡이는 서있는 사람의 체중(120kg 이상)을 지지할 수 있는 구조로 벽부에 견고하게 고정시키며, 손으로 잡고 이동하는데 어려움이 없는 구조로 설치한다.
- 손잡이의 끝부분 등은 옷이나 가방끝 등이 걸리지 않도록 끝부분이 아랫방향 또는 벽방향으로 굴절되는 형태로 설치한다.

#### 5.6.3 재질

- 손잡이는 내구성, 내식성 재질로 위생적이며, 여름과 겨울철의 급격한 온도변화 등을 고려하여 따뜻한 감촉의 재질로 설치한다.

#### 5.6.4 설치높이

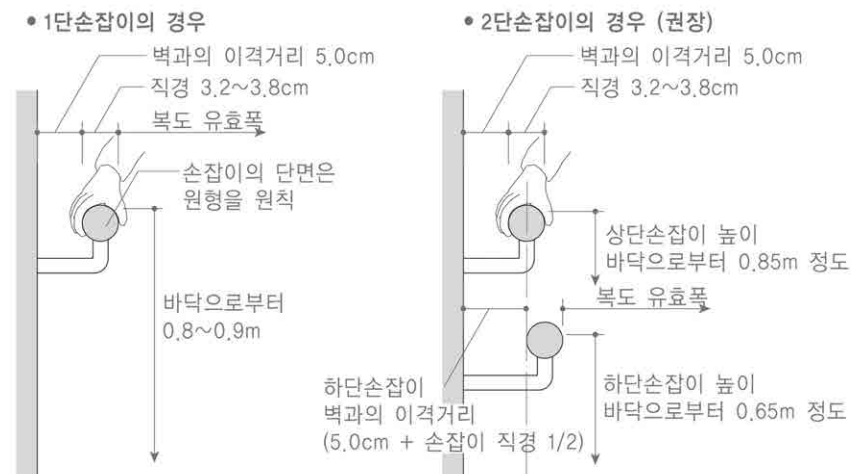
- 손잡이는 바닥면에서 높이  $0.85\text{m} \pm 5\text{cm}$ 에 설치하며, 2단으로 설치할 경우 상단 손잡이는 0.85m 내외, 하단 손잡이는 0.65m 내외의 높이로 설치한다. [A-1,2]

#### 5.6.5 지름

- 손잡이 지름은 32~38mm 내외로 설치한다. [A-1,2]

#### 5.6.6 벽부 설치방법

- 벽부와 손잡이의 간격은 50mm 내외로 하며, 2단 설치시 하단 손잡이는 70mm 내외로 설치한다. [A-1,2]



<복도 손잡이 설치방법(출처: 경기도 유니버설디자인 가이드라인, 경기도)>

### 5.6.7 점자표지판

- 손잡이 양끝 및 굴절 부분에 점자표지판을 설치한다. [A-1,2, C-2]
- 점자안내는 방향, 층 정보, 실 정보 등에 대한 내용을 표기한다.
- 점자는 안쪽 상부면에 설치하며, 바깥쪽 상부면에는 문자정보 등을 함께 설치한다.

## 5.7 보행장애물

### 5.7.1 보행장애물

- 벽면이나 기둥 등에는 돌출부를 설치하지 않으며, 불가피하게 돌출물을 설치시에는 0.6~2.1m의 내외 높이에 벽부에서 0.1m 이하가 되도록 한다. [A-1권장, C-1]
- 교통시설인 경우에는 0.6~2.1m 내외 높이에 벽부 돌출물 길이는 0.1m 이하로 한다. [A-2]
- 소화기, 자동판매기, 공중전화 등은 벽부 매입식으로 설치할 수 있다.
- 휴식공간 등은 보행에 방해가 되지 않는 위치와 형태로 조성한다.

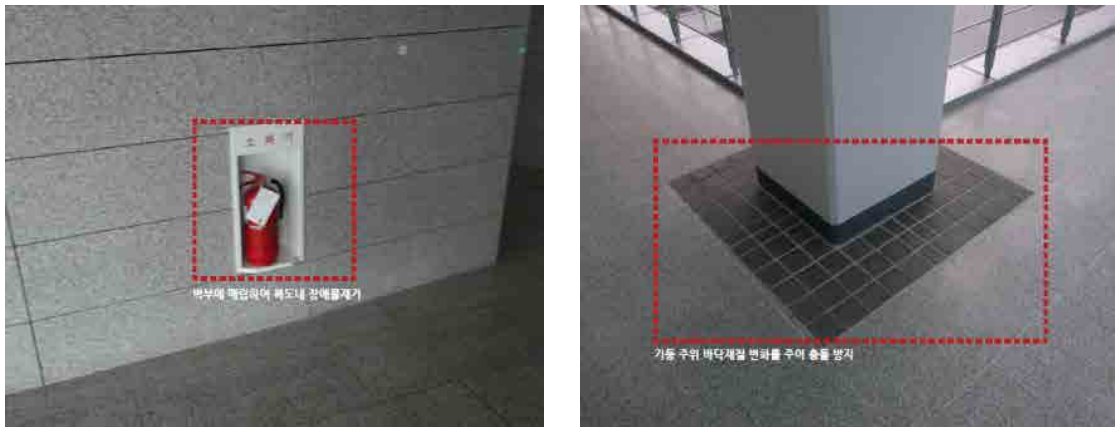
### 5.7.2 독립기둥, 받침대 돌출폭

- 독립기둥이나 벽부 하부의 받침대 등의 돌출부 폭은 벽부에서 0.3m 이하로 설치할 수 있다. [A-1,2권장]

### 5.7.3 상부 장애물

- 바닥면에서 2.1m 이하에는 부딪힐 위험이 있는 장애물을 제거하며, 계단하부 등 2.1m 이하에 부딪힐 위험이 있는 장애물 존재시 수직 높이 2.1m 이상 확보되는 지점에 접근방지난간, 보호벽, 화단 등을 설치한다. 이 때 난간 등은 0.6m 이하로 설치한다. [A-1,2]





〈복도 내 소화설비 및 독립기둥 설치 이미지〉

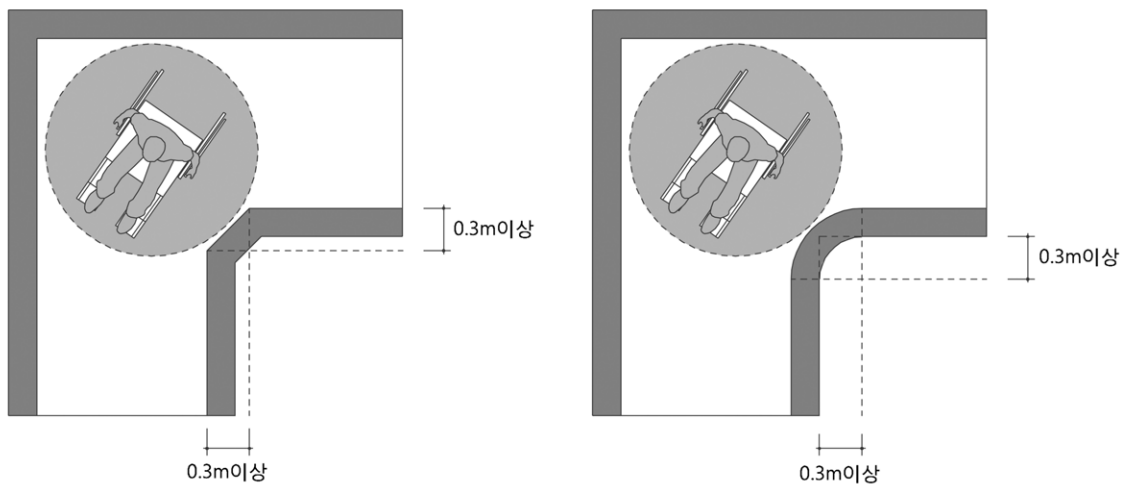
## 5.8 안전성 확보

### 5.8.1 킥 플레이트

- 휠체어의 이동이 많은 시설 등의 복도 벽면에는 바닥면에서 0.15~0.35m 내외 높이까지 킥 플레이트를 설치할 수 있다. [A-1,2권장, C-3]

### 5.8.2 모서리 처리

- 복도 모서리는 각 벽면 0.3m 이상을 사선방향으로 면처리 하거나 둥글게 마감할 수 있다. [A-1권장, C-3]
- 교통시설인 경우 각이진 모서리는 모따기 혹은 둥글게 마감한다. [A-2]



〈복도 모서리의 안전성 확보(출처: 2016 장애인 편의시설 설치 매뉴얼, 서울시)〉

## 5.9 보행유도

### 5.9.1 보행유도

- 목적지까지 유도할 수 있도록 적절한 위치와 높이에 유도 및 안내표시판을 설치하며, 외국인 등을 위해 외국어와 픽토그램을 적극 활용할 수 있다.
- 통로가 아닌 홀 등의 대공간인 경우에는 주요이용시설(종합안내소, 수직이동시설, 승강기 등)을 연결하는 별도의 보행통로를 확보할 수 있다.
- 보행통로는 유효폭 1.2m 이상으로 바닥마감재의 색과 질감차이를 이용하여 설치한다.
- 내부의 보행유도는 점자블록보다 바닥패턴, 손잡이, 음성 또는 음향신호, 빛 등을 적극 활용한다.



〈유니버설한 보행유도 이미지〉

## 6. 계단

### 6.1 설계원칙

#### 6.1.1 설계원칙

- 계단은 각기 다른 층을 연결하는 이동통로이자, 화재 등의 위급 상황시 피난통로로 활용되는 장소이기 때문에 다양한 보행자가 안전하고 편리하게 이용 가능해야 하며, 손잡이, 계단의 첼면과 디딤판, 계단코 등이 인지하기 쉬운 구조이어야 한다.

### 6.2 계단의 형태

#### 6.2.1 형태

- 계단은 직선 또는 꺾임형태로 설치하며, 양측면에 2cm 이상의 추락방지턱을 설치한다. [A-1,2 권장 C-2]

#### 6.2.1 수평/휴식참

- 바닥면에서 수직높이 1.8m 이내마다 유효폭 1.2m 이상의 수평 휴식참을 설치할 수 있다. [A-1,2권장, C-2]

### 6.3 유효폭 및 활동공간

#### 6.3.1 유효폭 및 활동공간

- 계단 및 휴식참의 유효폭은 1.2m 이상 확보한다. [A-1, C-1]
- 교통시설인 경우에는 계단 및 휴식참의 유효폭은 2.0m 이상 확보한다. [A-2, Ct-1]
- 옥외 피난계단인 경우 0.9m 이상으로 할 수 있다. [A-1,2]
- 유효폭은 계단의 난간, 손잡이 등의 설치물을 제외한 너비를 말한다.

### 6.4 디딤판과 철틀면

#### 6.4.1 철틀면설치

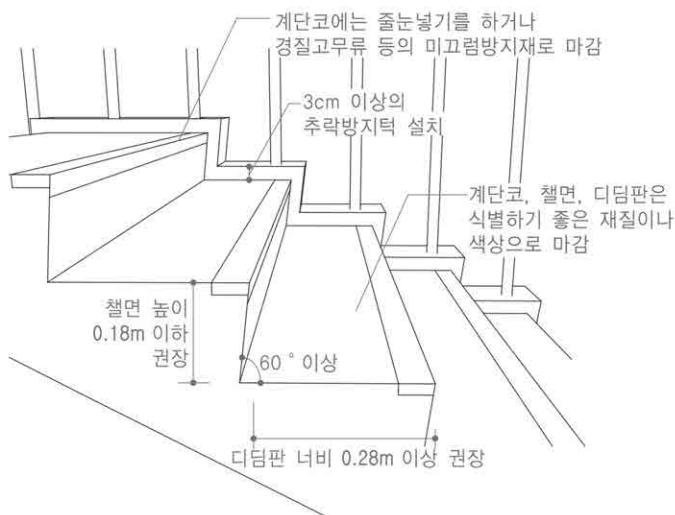
- 철틀면이 없는 경우 계단코 등에 발이 걸려 넘어지거나 지팡이 등이 빠질 수 있으므로 모든 계단에는 철틀면을 설치한다. [A-1,2]

#### 6.4.2 너비와 높이

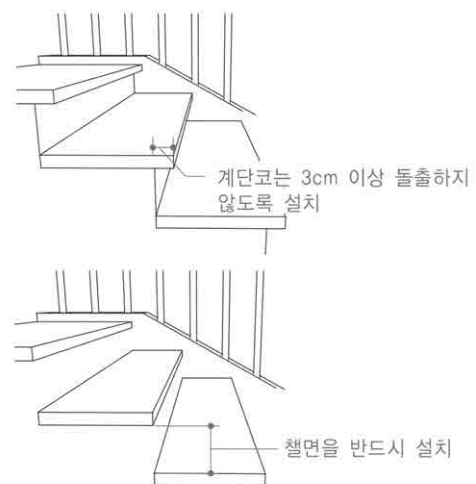
- 디딤판(T) 너비 0.28m 이상, 철틀면(R) 높이 0.18m 이하로 하며, 다음의 공식에 적합한 디딤판 너비와 철틀면 높이 조정이 가능하다. [A-1,2, C-1]  
 $- 2R+T=0.63m$  내외
- 동일한 계단에서 디딤판과 철틀면의 규격은 일정하여야 한다.

#### 6.4.3 계단코, 철틀면 기울기

- 철틀면과 디딤판의 기울기는 60° 이상으로 설치하며, 계단코의 돌출폭은 3cm 이하로 설치한다. [A-1,2 C-1]



안전한 형태의 디딤판 및 철틀면



안전하지 못한 형태의 디딤판 및 철틀면

<디딤판 및 철틀면의 설치방법(출처: 경기도 유니버설 디자인 가이드라인, 경기도)>

## 6.5 손잡이 및 점자표지판

### 6.5.1 손잡이

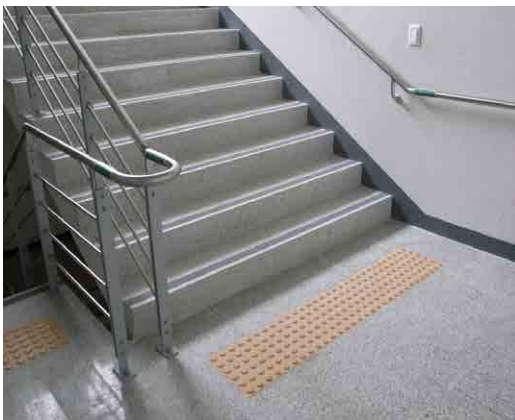
- 계단의 손잡이는 양측면에 수평창 등을 포함하여 연속 설치하며, 방화문 등이 설치된 곳은 설치를 예외로 할 수 있다. [A-1,2, C-2]
- 손잡이는 어린이 등 키가 작은 사람을 고려하여 2단으로 설치할 수 있으며, 측면에 손잡이와 별도로 안전난간을 설치할 경우 난간의 높이는 1.1m 이상으로 한다.
- 계단의 폭이 3m가 넘을 경우에는 중앙에 손잡이를 추가로 설치할 수 있다.
- 이 외의 손잡이에 대한 세부기준은 '복도'의 '손잡이'기준을 참조한다.

### 6.5.2 수평손잡이

- 계단의 시작과 끝부분의 손잡이는 0.3m 이상의 수평손잡이를 설치한다. [A-1,2]

### 6.5.3 점자표지판

- 손잡이 양끝 및 굴절부분에 층수, 위치 등을 안내하는 점자표지판을 부착한다. [A-1,2, C-2]



<계단 손잡이 및 점자표지판 이미지>

## 6.6 재질과 마감

### 6.6.1 바닥재질

- 계단의 바닥은 습윤시에도 미끄럽지 않으며, 요철이 없는 재질로 평탄하게 마감한다. [A-1,2권장]
- 바닥재질은 건조 및 습윤시 미끄럼저항계수(C.S.R.) 0.6 이상 확보한다.

### 6.6.2 색상

- 첼면, 디딤판 등은 명도, 색상 등의 차이가 뚜렷하게 하여 식별성을 높일 수 있으며, 계단코는 명확히 식별 가능하여야 한다. [A-1,2권장]

### 6.6.3 미끄럼 방지

- 계단코에는 줄눈넣기, 경질고무류 등의 논슬립 재료로 마감한다. [A-1,2]

#### 6.6.4 점형블록

- 계단 시작과 끝부분 전면 0.3m에 계단 폭만큼 점형블록을 설치한다. [A-1,2, C-3]
- 계단 전면 배수구 덮개나 차수판 등을 설치하여 0.3m 전면 설치 불가시 가장 인접한 부분에 설치한다. 이 때 이격거리는 0.3m 이상으로 한다.
- 계단 참부분은 점형블록 설치를 생략할 수 있다. 단, 참의 길이가 3m를 초과하거나 여러 방향으로 나뉘지는 경우에는 반드시 설치한다.

### 6.7 기타설비

#### 6.7.1 계단 하부 안전대책

- 계단 하부가 높이 2.1m 이하의 막힘없이 열려 있는 경우 부딪힘 사고 방지를 위해 안전망, 의자, 식재, 점자블록 등을 적절하게 설치한다.

#### 6.7.2 조명

- 계단의 디딤판과 철크면을 구분하기 어려운 직접조명 설치를 지양한다.
- 계단의 시작과 끝지점 등은 150lx 이상의 조도를 확보한다.

## 7. 승강기

### 7.1 설치원칙

#### 7.1.1 설치원칙

- 승강기는 서로 다른 층을 연결해 주는 이동수단으로 모든 사람이 가장 힘을 적게 들이면서 편하고, 빠른 이동이 가능하도록 해주므로, 가능한 층수와 규모에 상관없이 설치하도록 한다.
- 승강기는 건물의 주출입구에서 쉽게 접근가능하고, 인지하기 쉬운 장소에 설치한다.
- 승강기는 다양한 사람들을 배려한 시설을 설치한다.

### 7.2 설치장소 및 활동공간

#### 7.2.1 설치위치

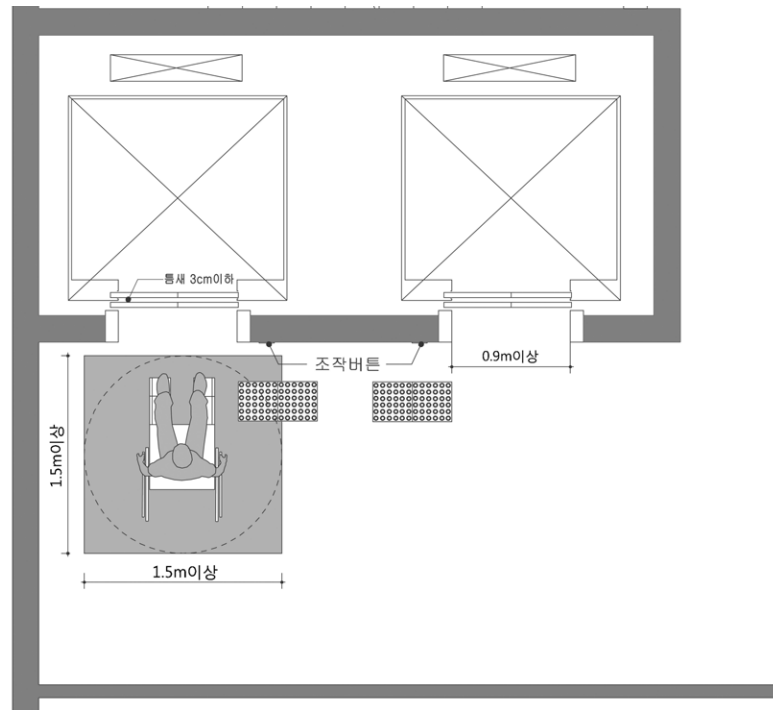
- 승강기는 건물의 주출입구나 복도에서 쉽게 접근 가능하며, 인지하기 쉬운 장소에 설치한다. 불가피하게 인지하기 어려운 장소에 설치할 경우에는 적절한 위치안내와 보행유도시설을 설치한다. [A-1,2, C-2]

#### 7.2.2 전면활동공간

- 승강기 출입구 전면에는 1.5mX1.5m 이상의 활동공간을 확보한다. [A-1,2, C-3, Ct-1]

#### 7.2.3 승강장 바닥틈새

- 승강장과 승강기의 틈새는 3cm 이하로 설치한다. [A-1,2 C-1]



〈승강기 전면 활동공간의 확보(출처: 2016 장애인 편의시설 설치 매뉴얼, 서울시)〉

## 7.3 크기

### 7.3.1 승강기 내부크기

- 승강기 내부는 1.6mX1.5m 이상의 유효공간을 확보한다.
- [완화기준] 기존시설 등에 설치하는 등 불가피한 경우 1.1mX1.4m 이상으로 한다. [A-1,2]

### 7.3.2 출입문 유효폭

- 승강기 출입문은 0.9m 이상으로 설치한다. [A-1,2, C-1]

## 7.4 이용자 조작설비

### 7.4.1 설치위치

- 승강기 내외부의 모든 조작설비는 바닥면에서 0.8~1.2m 내외의 높이에 설치한다. 단, 고층건물 등의 이유로 스위치가 많은 경우에는 0.8~1.4m 내외까지 설치할 수 있다. [A-1,2]

### 7.4.2 외부 조작반

- 승강장의 조작반은 성인용(1.5m 높이)과 어린이 및 휠체어 사용자용(0.85m±5cm)로 구분하여 설치할 수 있다. [C-3]

### 7.4.3 내부 조작반(세로 조작반)

- 승강기 내부의 세로 조작반은 조작반의 중심이 바닥에서 1.5m 내외가 되도록 설치하며, 출입문의 좌우에 모두 설치할 수 있다. [C-3]
- 통과형인 경우 출입문의 앞뒤 모두에 설치할 수 있다.

### 7.4.4 휠체어용 조작반(가로 조작반)

- 승강기 내부의 가로 조작반은 바닥면에서 0.85m 내외의 높이에 진입방향 우측면에 가로형으로 설치함을 원칙으로 하나, 승강기 내부 1.5mX1.5m 이상의 휠체어 회전공간을 확보한 경우 좌측면에도 설치할 수 있다. [A-1,2]
- 가로 조작반은 승강기 내부의 손잡이에 연결하여 설치하며, 승강기 내부 모서리로부터 0.4m 이상 이격하여 설치한다. [C-3]

### 7.4.5 조작설비 형태

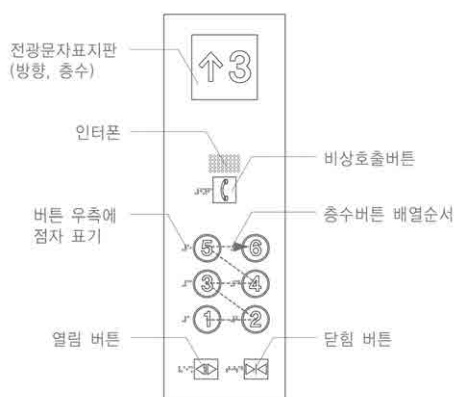
- 조작 설비는 2cm 이상의 크기로 양각형태의 버튼식으로, 조작시 표시등이 점멸하며, 음성 등으로 조작에 대한 내용을 안내하도록 한다. [A-1,2]
- 조작설비가 토글방식인 경우에는 취소에 대한 안내가 되도록 설치한다. [A-1,2]

### 7.4.6 표시등 및 음성안내

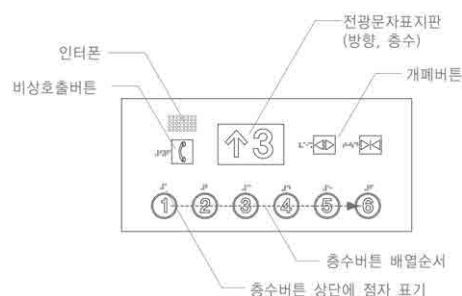
- 승강기 운행상황에 대해 승강장에서 점멸등 및 음향으로 안내하며, 승강기 내부에서는 표시등과 음성으로 안내하도록 한다. [A-1,2, C-3]
- 승강기가 관통형으로 되어 있어 출입구가 총별로 다른 경우에는 음성으로 방향을 안내한다. [A-1,2]

### 7.4.7 점자표지판

- 모든 버튼과 비상호출 버튼에 점자표지판을 설치하며, 점자문구는 KS규격 '엘리베이터용 점자 표시'(KS B 6895)에 준하여 설치한다. [A-1, C-1]



세로형 조작설비



가로형 조작설비

〈승강기 조작설비 형태(출처: 경기도 유니버설 디자인 가이드라인, 경기도)〉

## 7.5 기타설비

### 7.5.1 수평 손잡이

- 승강기 내부에는 바닥에서 0.8~0.9m 내외의 높이에 출입문을 제외한 공간에 연속하여 설치한다. 부득이하게 손잡이를 연속설치하지 못한 경우에는 3cm 이내의 간격으로 설치한다. [A-1,2, C-2]
- 그 외 손잡이의 세부기준은 '복도'의 '손잡이'기준을 참조한다.

### 7.5.2 후면거울

- 승강기 내부에 1.5mX1.5m 이상의 회전공간을 확보하지 못한 경우 출입문쪽 상황을 살필 수 있는 거울을 설치한다. [A-1,2] 이 때 거울하단이 바닥에서 0.6m 이하의 높이로 길이가 0.9m 이상인 전면 거울로 설치한다.

### 7.5.3 휴식의자

- 장애인 및 노인의 주이용시설과 병원 등에는 승강기 내부에 잠시 앉아서 쉴 수 있는 의자를 설치할 수 있다.

### 7.5.4 출입문 센서 감지범위(센서형으로 설치시)

- 출입문의 작동시간은 휠체어 등의 통과를 고려하여 충분히 확보하도록 한다.
- 출입문은 자동도열림 기능이 있어야 하며, 자동도열림 감지 범위는 바닥면에서 0.3~1.4m내외로 설치한다. [A-1,2]

### 7.5.5 점형블록

- 각층 승강기 호출버튼 0.3m 전면에는 표준형 점형블록을 설치한다. [A-1,2, C-3]

### 7.5.6 출입문의 투명성

- 승강기의 내외부 상황을 알 수 있도록 승강기 출입문의 전면 혹은 일부에 투시창을 설치할 수 있다. [A-1,2권장]

### 7.5.7 조도

- 승강장, 승강기 출입구, 조작설비 주위의 조도는 150lx 이상 확보한다. [A-1]

## 8. 에스컬레이터

### 8.1 설치원칙

#### 8.1.1 설치원칙

- 에스컬레이터는 서로 다른 층을 연결해 주는 이동수단으로 다수의 사람이 적은 힘을 사용하여 연속적으로 이용할 수 있는 시설이나, 다수의 사람이 동시에 이용함에 따라 넘어짐 등의 사고 발생시 큰 사고로 이어질 수 있다. 이에 에스컬레이터는 노인, 임산부, 어린이, 일시적 부상자 등이 안전하게 이용할 수 있도록 설치한다.
- 에스컬레이터는 건물의 주출입구에서 쉽게 접근가능하고, 인지하기 쉬운 장소에 설치한다.



## 8.2 설치장소

### 8.2.1 설치장소

- 교통시설에는 상행 및 하행의 에스컬레이터를 1개소 이상씩 설치한다. [A-2]

### 8.2.2 설치방법

- 에스컬레이터는 2개 층에 걸쳐 연속적으로 설치한다. [A-2]

## 8.3 유효폭 및 속도

### 8.3.1 유효폭

- 에스컬레이터의 유효폭은 0.8m 이상 확보한다. [A-1,2]

### 8.3.2 속도

- 에스컬레이터는 30m/min. 이내의 속도로 운행되도록 한다. [A-1,2]

## 8.4 디딤판

### 8.4.1 가변성

- 승강기 등의 수직이동시설이 없는 경우에는 휠체어의 승하강을 고려해 디딤판 3매 이상 혹은 1.2m 이상의 수평상태로 이용가능한 시설을 설치한다. [A-1]

### 8.4.2 바닥판

- 에스컬레이터의 디딤판 끝부분(계단코)은 약시자 등이 인지하기 쉽도록 디딤판과 구분되는 색상으로 설치한다. [A-1권장]

### 8.4.3 승강장 바닥재질

- 에스컬레이터 시작과 끝부분의 바닥재질은 습윤시에도 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감하며, 주변 바닥재질과 구분되는 색상으로 설치할 수 있다.

## 8.5 손잡이

### 8.5.1 이동손잡이

- 에스컬레이터 양측면에는 디딤판 속도와 같은 속도의 이동식 손잡이를 설치한다. [A-1,2]

### 8.5.2 수평이동손잡이

- 에스컬레이터 양끝부분에는 수평이동손잡이를 1.2m 이상으로 설치한다. [A-1,2]

### 8.5.3 수평고정손잡이

- 수평이동손잡이가 끝나는 지점부터 1m 이상으로 수평고정손잡이를 설치할 수 있다. 수평고정손잡이에는 층수, 위치 등을 나타내는 점자표지판을 부착하며, 이외 세부기준은 '복도'의 '손잡이' 기준을 참조한다. [A-1,2권장]

## 8.6 경고시설

### 8.6.1 음향안내

- 에스컬레이터 양끝 경계에는 진입 가능여부를 표시하고 역진입시는 경고음향이 송출되는 역진입 방지센서를 설치한다.

### 8.6.2 점자블록

- 에스컬레이터의 시작과 끝부분은 계단과 마찬가지로 유효폭만큼 점형블록을 설치한다.
- 움직이는 디딤판이 아닌 승강장 디딤판에 바로 인접하여 설치하며, 센서와 손잡이가 있을 경우에는 센서 전면 0.3m에 점형블록을 설치한다.

## 8.7 기타설비

### 8.7.1 진입방지봉

- 휠체어나 유모차 진입 억제용 진입방지봉 설치시에는 저시력인의 충돌을 방지할 수 있도록 대비되는 색상으로 하고, 충격 완화재질로 설치한다.

### 8.7.2 비상정지버튼

- 에스컬레이터의 시작과 끝, 중간부분에 위급시 수동으로 정지시킬 수 있는 비상정지버튼을 설치한다.

## 9. 휠체어 리프트

### 9.1 기본지침

#### 9.1.1 설치위치

- 신축인 경우에는 수직이동시설로서 승강기를 설치하며, 휠체어 리프트 설치를 지양한다.
- 불가피하게 휠체어 리프트를 설치해야 할 경우에는 수직형 리프트로 설치한다.
- 기존시설이나 불가피한 경우에만 제한적으로 설치하며, 가능한 승강기를 설치한다.
- 휠체어 리프트는 계단 상부 및 하부 각 1개소에 자력이용이 가능한 승강설비를 설치하며, 1.5mX1.5m 이상의 승강공간을 확보한다. [A-1]

#### 9.1.2 호출벨 및 비상안전장치

- 휠체어 리프트 시설에는 시설관리자 호출벨 및 작동설명서를 부착하며, 리프트에는 비상정지 기능 및 과속제한장치를 설치한다. [A-1]

## 9.2 경사형 휠체어 리프트

### 9.2.1 받침판 구조

- 경사형 휠체어 리프트의 받침판 면적은 각 0.76mX1.05m 이상 확보하며, 휠체어 이용자가 자력으로 탑승 가능한 구조이어야 한다. [A-1]

### 9.2.2 안전장치

- 리프트에는 충돌센서에 의한 자동정지장치 및 내부잠금장치를 설치한다.

### 9.2.3 보관소

- 리프트는 지정장소에 접이식 보관장소를 설치 및 돌출폭은 0.6m 이내가 되도록 한다. [A-1]

## 9.3 수직형 휠체어 리프트

### 9.3.1 내부면적

- 수직형 리프트는 내부면적 각 0.9mX1.2m 이상 확보하며, 승강장 전면 1.5mX1.5m 이상의 활동공간을 확보한다. [A-1]

## 10. 경사로

### 10.1 설계원칙

#### 10.1.1 설계원칙

- 경사로는 휠체어 사용자가 서로 다른 층을 다른 설비의 도움 없이 자력으로 이동가능한 유일한 수직이동시설로 비상시 단전 등의 상황에서도 피난동선으로 활용될 수 있는 시설이다.
- 경사로는 보행자, 유모차, 휠체어 사용자, 짐수레 등 편안하고 안전한 이동시설로 만들어야 한다.

### 10.2 유효폭 및 활동공간

#### 10.2.1 유효폭

- 경사로의 유효폭은 1.2m 이상 확보한다. [A-1, C-1]
- 교통시설인 경우에는 2.0m 이상 확보한다. [A-2]
- [완화기준] 기존시설 등 주변여건상 불가피한 경우에는 유효폭을 0.9m로 할 수 있다. [A-1]
- [완화기준] 교통시설인 경우에는 불가피한 경우 1.5m까지 완화가 가능하다. [A-2]

#### 10.2.2 수평휴식참

- 바닥면에서 수직높이 0.75m 이내마다 1.5m 이상의 수평휴식참을 설치한다. [A-1,2, C-1]

#### 10.2.3 활동공간

- 경사로의 시작과 끝, 굴절부분 및 수평참에는 1.5mX1.5m 이상의 활동공간을 확보한다. [A-1]

## 10.3 기울기

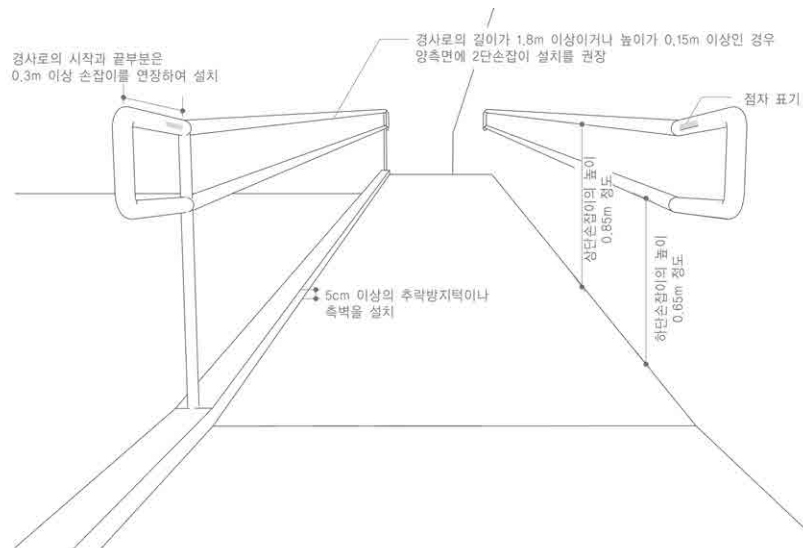
### 10.3.1 기울기

- 경사로의 진행방향 기울기는 1/12이하로 하며, 횡단방향 기울기는 1/50이하로 한다. [A-1,2, C-2]

## 10.4 손잡이

### 10.4.1 설치기준

- 경사로의 길이 1.8m 이상, 수직높이 0.15m 이상인 경우에는 경사로 양측면에 손잡이를 설치한다. [A-1,2]
- 손잡이의 세부기준은 '복도'의 '손잡이'기준을 참조한다.



< 경사로 손잡이의 설치(출처: 경기도 유니버설 디자인 가이드라인, 경기도)>

## 10.5 재질과 마감

### 10.5.1 바닥면

- 경사로의 바닥은 습윤시에도 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감한다. [A-1,2, C-2]
- 미끄럼 방지성능은 습윤 및 건조시 정적마찰계수(C.S.R.) 0.6 이상 확보한다.

### 10.5.2 색상

- 경사로의 시작과 끝, 수평참 부분 등은 경사면과 색상, 명도, 채도, 질감, 조명차이 등을 이용하여 쉽게 구분가능하도록 할 수 있다.

## 10.6 기타시설

### 10.6.1 외부경사로 지붕

- 외기에 노출된 경사로에는 지붕 등을 설치할 수 있으며, 겨울철 결빙에 대비한 설비를 설치할 수 있다. [A-1권장]

### 10.6.2 충격완화시설

- 경사로의 굴절 부분에는 위급시 벽면이나 난간 충돌시 충격완화를 위해 충격 완화용 매트를 부착할 수 있다. [A-1,2권장, C-3]

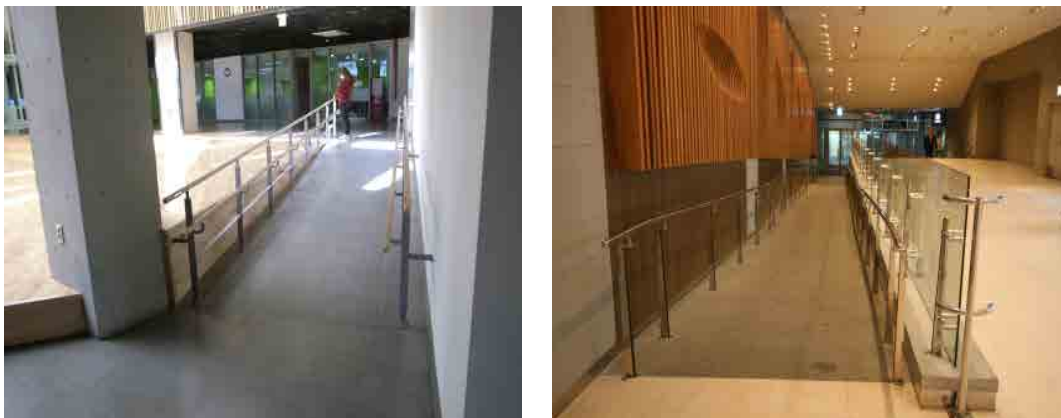
### 10.6.3 추락방지턱

- 경사로 양측면에는 5cm 이상의 추락방지턱 혹은 측벽을 설치한다. [A-1,2권장, C-2]

## 10.7 점자블록

### 10.7.1 점형블록

- 경사로 전면에는 점형블록 설치를 지양한다.
- 경사로 전면에는 색상 및 재질 차이 등을 이용하여 위치 정보를 제공한다.



〈경사로의 위치 정보제공 방법 예시〉

## 11. 위생시설

### 11.1 설치원칙

#### 11.1.1 설치원칙

- 위생시설은 건물 내에 어디서나 접근가능하고, 쉽게 눈에 띄는 개방적인 위치에 설치한다.
- 각 층별로 복도 등에서 접근하기 쉬운 위치에 설치하며, 불가피하게 인지하기 어려운 장소에 설치할 경우에는 적절한 위치안내와 보행유도시설을 설치한다.
- 위생시설은 장애인용 외에 다목적 화장실을 설치하며, 일반화장실 내 대변기를 다기능화장실로

설치할 수 있다.

- 시각장애이용 편의시설은 일반화장실에 설치함을 원칙으로 한다.
- 위생시설은 모든 사람이 안전하고 편리하게 이용가능해야 하며, 쾌적한 공간으로 조성한다.
- 친환경적이고 에너지 절약을 고려한 시설로 계획하며, 적절한 조도 확보와 환기를 통한 쾌적한 실내 환경이 되도록 한다.

#### 11.1.2 설치규모

[여성 변기수가 남성 대소변기 합한 수 이상인 경우]

- 연면적 33㎡ 이상으로 대변기 7개 이상(남2, 여5), 소변기 3개 이상을 설치한다. [A-4]

[여성 변기수가 남성 대소변기 합한 수의 1.5배 이상인 경우]

- 연면적 46㎡ 이상으로 대변기 10개 이상(남2, 여8), 소변기 3개 이상을 설치한다. [A-4]

### 11.2 화장실 접근로

#### 11.2.1 접근로 유효폭

- 화장실 접근로의 유효폭은 1.2m 이상 확보한다. [C-2]

#### 11.2.2 단차

- 접근로는 단차 없이 수평하게 처리한다. [C-3]
- [완화기준] 기존시설의 리모델링, 증축 등의 사유로 높이차이가 발생할 경우에는 규정에 적합한 계단과 경사로를 함께 설치한다.

#### 11.2.3 바닥마감

- 바닥은 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감하며, 줄눈이 있는 경우 간격은 0.5cm 이하로 설치한다. [C-3]
- 바닥재질은 습윤 및 건조시 정적마찰계수(C.S.R.) 0.6 이상을 확보한다.

### 11.3 출입구

#### 11.3.1 설치방법

- 출입구는 남자와 여자용을 완전히 분리하여 따로 설치한다. [A-4]
- 출입구에서 남녀가 서로 마주치지 않도록 계획하며, 위생시설 이용자의 프라이버시가 확보되도록 출입문의 위치와 방향 등을 고려한다.

#### 11.3.2 출입구(문)

- 출입문은 외부에서 내부로의 시야가 차단되는 형태로 설치하며, 그 밖의 세부기준은 '출입구(문)'의 '내부출입문' 기준을 참조한다. [C-1]



〈유니버설한 화장실 출입구 이미지〉

## 11.4 위생시설 내부 바닥재질

### 11.4.1 재질과 마감

- 바닥은 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감하며, 줄눈이 있는 경우 간격은 0.5cm 이하로 설치한다. [A-1,2]
- 바닥은 내구성 있으며, 청소가 용이한 재질로 설치하며, 배수가 잘되도록 배수계획을 수립한다.
- 바닥재질은 습윤 및 건조시 정적마찰계수(C.S.R.) 0.6 이상을 확보한다.

## 11.5 안내시설

### 11.5.1 설치방법

- 안내시설은 누구나 인지하기 쉬운 장소에 이해하기 쉬운 형태로 설치한다. [A-1,4]
- 남녀의 구분은 색과 픽토그램, 글자 및 점자표기로 명확히 구분하도록 한다.
- 다목적 화장실은 유모차, 남자, 여자, 임산부 등의 이용이 가능함을 나타내는 표지판을 설치한다.
- 픽토그램은 KS S ISO 7001을 준용한다.
- 장애인복지시설은 시각장애인이 화장실의 위치를 쉽게 알 수 있도록 하기 위해 안내표지와 함께 음성유도장치를 설치한다. [A-1]

### 11.5.2 점자표지판

- 화장실 안내표시는 화장실 내부의 대략적인 기능과 위치를 안내할 수 있는 촉지도식 안내표지를 설치할 수 있다.
- 점자표지판은 장애인용이 아닌 일반화장실 출입구쪽에 남녀 구분용으로 설치한다. [A-1,2]
- 바닥에서 1.5m 높이에 점자표지판 수평중심선이 오도록 하며, 출입문이 있는 경우 출입문 손잡이가 있는 벽면쪽에 설치하고, 문이 없는 경우에는 우측벽면에 설치한다. 쌍여닫이 문인 경우에는 현장여건에 따라 설치한다.

### 11.5.3 점형블록

- 점자표지판 전면 0.3m에는 표준형 점형블록을 설치한다. [A-1,2]
- 점형블록은 휠체어 사용자, 보행이 불편한 사람 등에게 바닥 장애물로 간주될 수 있으므로 위생 시설의 출입구나 통로 상에는 설치하지 않는다.



〈촉지도식 안내표지 이미지〉

## 11.6 장애인용 화장실

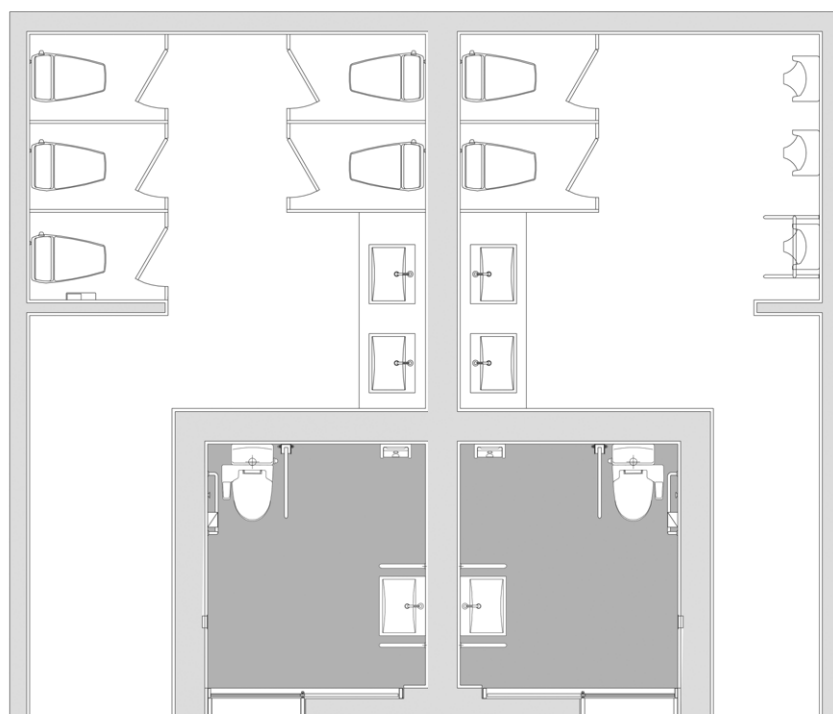
### 11.6.1 설치장소

- 장애인 화장실은 접근가능한 통로에 연결하여 설치한다. [A-1,2]
- 일반화장실과 별도의 출입구를 갖는 화장실로 설치한다.
- [완화기준] 기존시설이나 불가피한 경우 일반화장실 내에 설치할 수 있으며, 이 때, 출입구와 가장 가까운 위치에 설치한다.

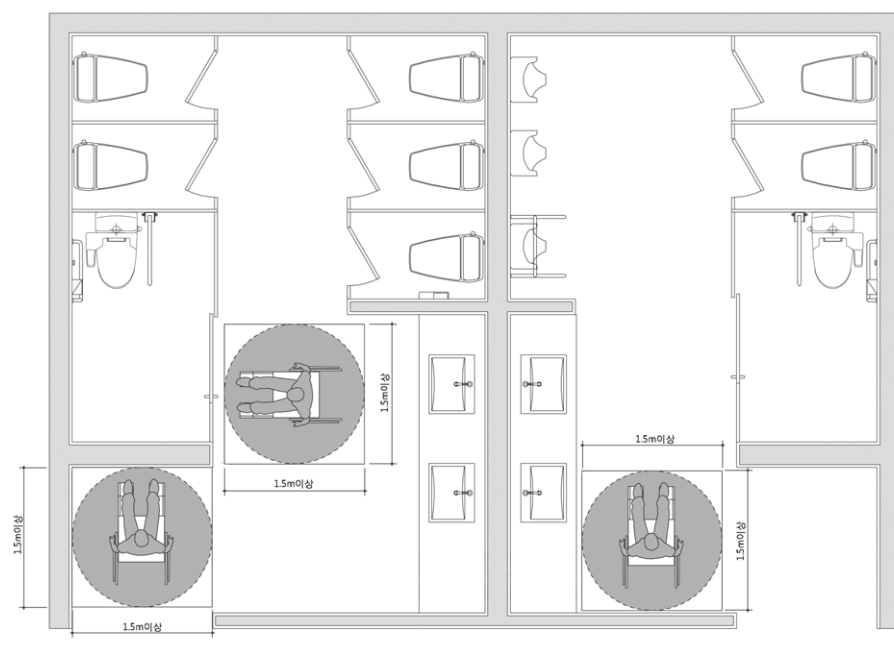
### 11.6.2 설치규모

- 각 층별로 남녀를 구분하여 각 1개소 이상 설치한다.
- [완화기준] 기존시설이나 불가피한 경우 장애인용 대변기를 남녀 각 1개 이상을 설치한다. [A-1,2]





〈신규건축물의 장애인용 화장실 형태(출처: 2016 장애인 편의시설 설치 매뉴얼, 서울시)〉



〈기존건축물의 장애인용 화장실 형태(출처: 2016 장애인 편의시설 설치 매뉴얼, 서울시)〉

### 11.6.3 면적 및 활동공간

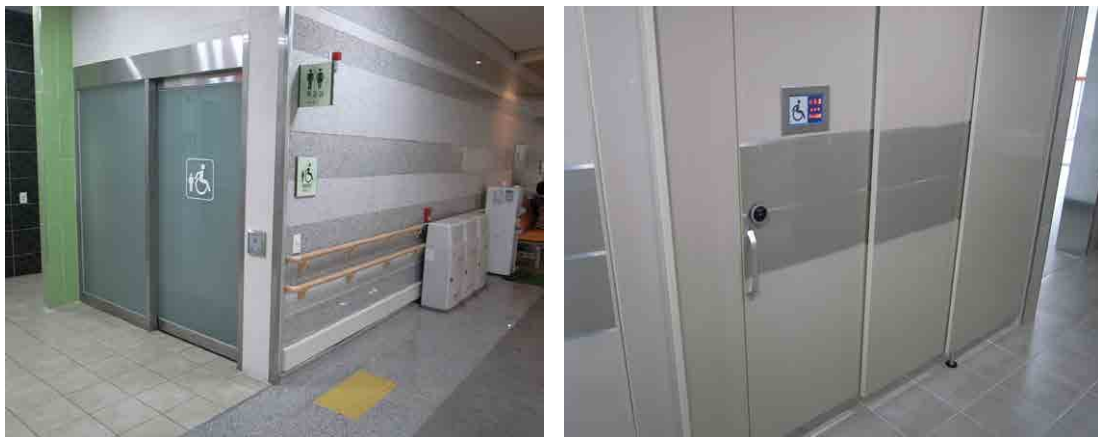
- 장애인화장실은 내부를 2.1mX2.1m 이상의 크기로 설치한다.
- 전동 휠체어 사용자 등을 고려하여 대변기 전면 1.5mX1.5m 이상의 활동공간과 대변기 측면 0.75m이상의 활동공간을 확보한다.
- [완화기준] 기존시설이나 불가피하게 일반화장실 내부에 장애인화장실을 설치할 경우에는 칸막이 내부 크기는 폭 1.4m, 깊이 1.8m 이상으로 설치할 수 있으며, 이 때 대변기 좌측 혹은 우측면에 0.75m 이상의 활동공간을 확보한다. [A-1,2, C-1]

### 11.6.4 출입문 유효폭

- 출입문 유효폭은 0.9m 이상 확보한다.
- [완화기준] 기존시설이나 불가피하게 일반화장실 내부에 장애인화장실을 설치할 경우에는 출입문 유효폭을 0.8m 이상으로 할 수 있다. [A-1,2, C-2]

### 11.6.5 출입문 형태

- 자동문 설치를 권장하며, 장애인화장실 내부 활동공간이 확보된 출입문으로 설치한다. [A-1,2, C-2]
- 그 외 출입문에 대한 기준은 '출입구(문)'의 '내부 출입문'의 기준을 참조한다.



〈장애인용화장실 출입문 이미지〉

### 11.6.6 위생설비

- 휠체어 사용자가 이용하기에 적합한 대변기, 세면대, 보조손잡이 등을 설치하며, 간이침대, 오스트메이트 등을 설치할 수 있다.



〈휠체어 사용자의 이용가능한 대변기 이미지〉

## 11.7 다목적 화장실

### 11.7.1 설치방법

- 다목적 화장실은 장애인용과 구분하여 최소 1개소 이상 설치할 수 있다.

### 11.7.2 면적 및 활동공간

- 다목적 화장실은 내부가 2.1mX2.1m 이상의 크기로 설치한다.

### 11.7.3 출입문 형태

- 자동문 설치를 권장하며, 출입문 유효폭은 0.9m 이상 확보한다.
- 그 외 출입문에 대한 기준은 '출입구(문)'의 '내부출입문'의 기준을 참조한다.

### 11.7.4 위생설비

- 대변기, 세면대, 손잡이 등을 설치하며, 유아용 변기 등을 설치한다.
- 소지품을 놓을 수 있는 선반, 외투걸이, 소형거울, 에티켓벨, 영유아 거치대, 어린이의 옷 등을 갈아 입힐 수 있는 간이 스탠드 등을 설치할 수 있다.
- 건축물 용도에 따라 기저귀 교환대 등을 설치한다.

## 11.8 다기능 화장실

### 11.8.1 설치방법

- 일반화장실 내의 대변기 칸막이는 다기능 화장실로 설치할 수 있다.

### 11.8.2 면적

- 다기능 화장실은 내부가 1.1mX1.3m 이상의 크기로 설치한다. [A-4]

### 11.8.3 칸막이 출입문

- 대변기 칸막이는 접이식 등으로 설치하며, 손잡이는 수직 및 수평바 형태로 설치한다.

- 출입문에는 칸막이 내부의 기능(손잡이, 비데, 유아용 시트 등)을 알 수 있는 안내표지를 설치한다. [A-4]



〈다기능화장실 설치 이미지〉

#### 11.8.4 단위부스

- 칸막이는 하부가 8~12cm 정도 들어 올려진 형태로 하여 쓰러진 경우 다리가 부스 밖까지 뻗을 수 있도록 한다.

#### 11.8.5 위생설비

- 대변기(서양식, 동양식 등), 손잡이 유아 시트 등을 설치한다.
- 소지품을 놓을 수 있는 선반, 외투걸이, 소형거울, 에티켓 벨 등을 설치할 수 있다. [A-4]



〈다기능 화장실의 위생설비 이미지〉

### 11.9 대변기

#### 11.9.1 형태

- 대변기는 양변기로 좌대 높이가 바닥면에서 0.4~0.45m 내외의 높이로 설치한다. [A-1,2]

#### 11.9.2 대변기 손잡이

- 대변기 양옆에 수평손잡이를 설치한다. [A-1,2]
- 대변기 양옆에 수평손잡이는 높이 0.6m~0.7m 위치에 설치하며, 변기중심에서 0.4m 이내의 지

점에 고정하여 설치한다.

- 다른 쪽 손잡이는 0.6m 내외의 길이로 회전식으로 설치하여야 하며 손잡이간의 간격은 0.7m 내외로 설치할 수 있다.
- 수직손잡이는 수평손잡이와 연결하여 0.9m 이상의 길이로 설치한다.
- 손잡이 두께는 지름 3.2cm~3.8cm가 되도록 설치한다.
- 장애인 화장실 내부크기가 2mX2m 이상인 경우에는 천장에 부착된 사다리형태의 손잡이로 설치할 수 있다.
- 손잡이는 차갑지 않고 미끄럽지 않은 재질로 설치한다. [C-3]

### 11.9.3 사용중 확인 설비 및 잠금장치

- 잠금장치는 버튼식, 걸쇠형 등 누구나 사용하기 편리한 형태로 설치한다. [A-1,2, C-2]
- 사용중 확인 설비는 시각적으로 알 수 있도록 설치한다. [A-2, C-1]

### 11.9.4 기타설비

- 세정장치, 휴지걸이 등은 대변기에 앉아서 이용이 가능한 위치에 설치한다. [A-1,2, C-1]
- 장애인용화장실과 다목적 화장실의 대변기에는 등받이를 설치한다. [C-3]

### 11.9.5 비상용벨

- 장애인용 및 다목적 화장실에는 대변기에 앉아서 이용가능 및 바닥에 쓰러진 경우에도 이용가능한 비상용벨(통화장치)을 설치한다. [C-3]



〈대변기 손잡이 및 기타시설비의 이미지〉

## 11.10 소변기

### 11.10.1 구조

- 소변기는 바닥부착형으로 설치하며, 청소의 용이성으로 벽부착형으로 설치시 소변기 하부가 0.35m 이하가 되도록 한다. [A-1권장, C-2]

- 소변기 하나의 1인 점용폭은 0.75m 이상으로 확보한다. [A-4]

#### 11.10.2 설치위치

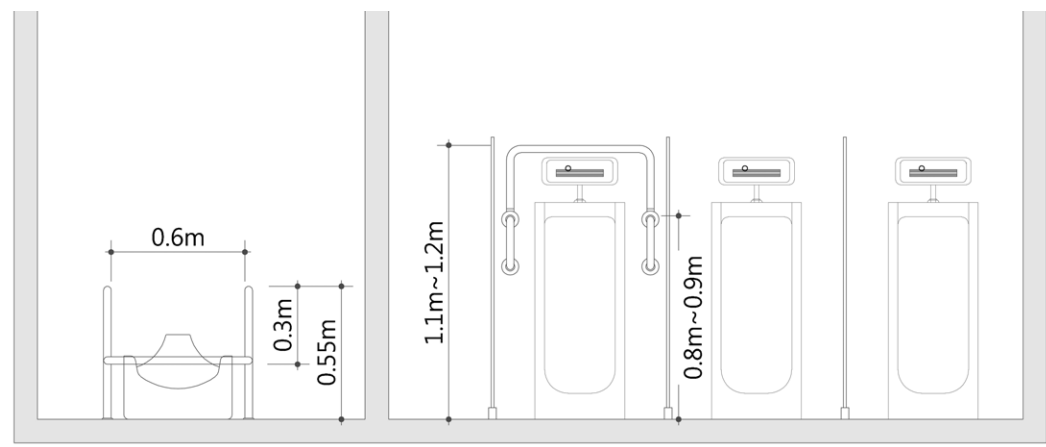
- 노인, 장애인 등을 위한 소변기는 출입구에서 가장 가까운 위치에 후면 여유공간이 있는 장소에 설치한다.

#### 11.10.3 손잡이

- 노인, 장애인 등을 위한 소변기 양옆에는 수평 및 수직손잡이를 설치한다. [A-1,2, C-2]
- 수평손잡이는 높이 0.8m~0.9m, 길이는 벽면으로부터 0.55m 내외로 설치한다.
- 좌우 손잡이 간격은 0.6m 내외로 설치한다.
- 수직 손잡이는 높이 1.1m~1.2m, 돌출폭 벽면으로부터 0.25m 내외, 하단부가 휠체어의 이동에 방해가 되지 않도록 설치한다.
- 손잡이 두께는 지름 3.2cm~3.8cm가 되도록 설치한다.
- 장애인용, 다목적 화장실에 소변기 손잡이를 설치할 경우에는 휠체어의 이동에 방해가 되지 않는 형태로 설치한다.
- 손잡이는 차갑지 않은 느낌의 재질로 설치한다. [C-3]

#### 11.10.4 편의시설

- 소변기에는 칸막이와 선반, 우산이나 지팡이 걸이 등을 설치할 수 있다. [A-4권장]



〈소변기의 설치방법(출처: 2016 장애인 편의시설 설치 매뉴얼, 서울시)〉

### 11.11 세면대

#### 11.11.1 구조

- 세면대의 상단높이는 바닥면으로부터 0.85m, 하단은 깊이 0.45m, 높이 0.65m 이상을 확보한다. [A-1,2]
- 대변기 칸막이 내부에 설치할 경우에는 휠체어 등의 이동에 방해가 되지 않는 형태로 설치한다.

## 11.11.2 손잡이 및 기타설비

- 장애인용, 다목적 화장실내에 설치하는 세면대는 카운터형으로 설치하거나, 세면대 양옆에 수평 손잡이를 설치한다. [A-1,2권장]

## 11.11.3 거울

- 세로 길이 0.65m 이상, 하단 높이 바닥에서 0.9m 이하의 위치에 세로길이 0.9m 이상의 전면 거울을 설치한다. [A-1,2권장]

## 11.11.4 대변기 칸막이 내부 세면 및 샤워기

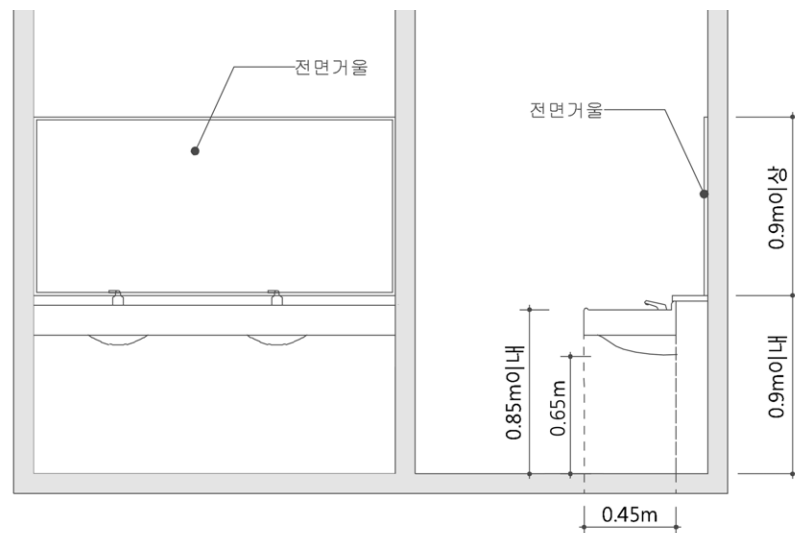
- 공공업무시설, 병원, 문화 및 집회시설, 장애인복지시설, 휴게소 등의 장애인용 혹은 다목적 화장실 세면기에는 세면기와 연결된 샤워기를 설치할 수 있다. [A-1권장]
- 이 때, 샤워기의 조작설비 및 수전은 바닥에서 0.8~1.2m 내외의 높이에 설치한다.

## 11.11.5 편의시설

- 세면대 주변에 선반, 가방걸이, 우산걸이 등의 시설을 설치할 수 있다.

## 11.11.6 파우더룸

- 여자화장실내의 세면대는 파우더 룸으로 이용할 수 있도록 하거나, 여자화장실내에 파우더 룸을 별도로 설치할 수 있다.



<세면대의 설치방법(출처: 2016 장애인 편의시설 설치 매뉴얼, 서울시)>

## 11.12 세정장치 및 수전

## 11.12.1 설치기준

[대변기]

- 장애인용 및 다목적 화장실은 광감지식 및 누름버튼식 세정장치로 설치한다. [A-1,2]

- 비데 일체형 세정장치로 설치할 수 있으며, 이 때 비데 조작반은 그림, 글자, 점자를 병기하여 표기한다.

[소변기]

- 광감지식, 절수식 소변기로 설치한다.

[세면대, 샤워기]

- 광감지식, 누름버튼식, 레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치한다. [A-1,2]
- 레버식, 누름버튼식인 경우에는 냉·온수에 대한 점자표기를 한다. [A-1,2]

### 11.13 영유아용 기저귀 교환대

#### 11.13.1 설치기준

- 여자, 남자 화장실에 기저귀나 옷을 갈아 입힐 수 있는 접이식 또는 벽면 수납형 기저귀 교환대를 설치할 수 있다.
- 일반화장실 내에는 세면대 주변이나 영유아 거치대가 있는 대변기 부스를 1개소 이상 설치할 수 있다. [A-4]

### 11.14 어린이용 화장실

#### 11.14.1 설치기준

- 어린이의 이용이 많은 시설은 어린이용 대·소변기 및 세면대를 각 1개소 이상 설치한다. [A-4]
- 부모와 함께 이용함을 고려하여 위생설비 주변에 여유공간을 확보한다.
- 다음의 기준은 2~7세 아동기준으로, 키 약 0.85~1.2m 어린이를 기준으로 한다.

#### 11.14.2 대변기

- 어린이전용 변기와 보조손잡이를 설치한다.
- 어린이용 대변기 설치가 어려운 경우에는 일반인용 대변기의 좌석 덮개 안쪽에 별도의 어린이 전용 변기좌석을 설치한다. [A-4]
- 대변기좌대는 0.25~0.3m높이, 폭 0.3m 길이 0.6m로 한다.
- 손잡이 설치시에는 지름 2.7cm 내외로, 바닥에서 0.4~0.45m 내외 높이에 변기중심에서 0.3m 내외 이격하여 수평손잡이 설치한다.
- 아동 배변을 성인이 도울 수 있도록 변기 앞에 0.6m 정도 활동공간을 확보한다.
- 휴지걸이: 바닥에서 0.5~0.6m 내외 높이

#### 11.14.3 소변기

- 키가 작은 어린이용 소변기를 별도로 설치하며, 보조손잡이를 설치할 수 있다.



- 어린이용 소변기를 벽걸이형으로 설치할 경우에는 하단이 바닥에서 0.2~0.3m이하의 높이로 설치한다. [A-4]
- 소변기의 사용범위는 바닥에서 0.3~0.53m 정도로 한다.

#### 11.14.4 세면대

- 세면대는 상단이 0.6m 이하인 것으로 설치한다. [A-4]
- 수전 조작부는 세면대 상단 앞쪽 끝에서 0.26m 내외로 수전은 0.21m 내외로 설치한다.
- 거울 하단은 바닥에서 0.7m 이하가 되도록 한다.



〈어린이용 대변기 및 소변기 이미지〉

### 11.15 기타시설

#### 11.15.1 조도 및 조명색

- 위생시설에는 주야간 적정 조도를 확보한다.
- 실내인 경우 150~200lx 정도 확보하며, 세면대와 파우더룸 주변은 200lx 이상 확보한다.
- 가능한 자연채광 도입과 고효율의 전구사용을 고려한다.
- 조명의 색은 청결하면서 편안한 분위기를 연출할 수 있는 색으로 설치할 수 있다.

#### 11.15.2 쾌적성 고려

- 화장실(혹은 단위부스)과 청소도구함은 분리하여 설치할 수 있다.

#### 11.15.3 핸드드라이어

- 세면대 주변에 손건조기나 종이타월을 설치한다.
- 키가 작은 어린이 등을 고려하여 손건조기는 손의 투입구 높이와 형태를 고려하여 설치하며, 장애인용 화장실 등에 설치하는 손건조기는 휠체어의 이동에 방해가 되지 않는 형태로 설치한다.

## 11.16 방법 및 경보시스템

### 11.16.1 일반화장실 비상벨

- 장애인용, 다목적 화장실 외에도 일반화장실 내부에 비상벨을 설치한다.

### 11.16.2 CCTV

- 화장실 입구 주변에 24시간 감시가 가능한 CCTV를 설치한다.

## 12. 욕실

### 12.1 설치원칙

#### 12.1.1 설치원칙

- 욕실 및 샤워실은 많은 물을 사용하는 장소로 바닥이 미끄러워 노인 등이 넘어질 위험이 있으므로 미끄럽지 않은 바닥마감과 안전손잡이 및 이용하기 편리한 수전과 보조의자를 설치한다.
- 욕실 및 샤워실과 탈의실은 휠체어 사용자 등 누구나 쉽게 접근 가능해야 하며, 안심하고 편안하게 이용할 수 있도록 설치되어야 한다.
- 욕실 및 샤워실과 탈의실은 세신 전후의 신체 온도변화에 따른 사고가 발생하지 않도록 적절한 온도가 유지될 수 있는 환경으로 설치해야 한다.

### 12.2 설치장소

#### 12.2.1 설치장소

- 욕실은 장애인 등이 쉽게 접근 가능한 통로에 연결하여 설치한다. [A-1]

### 12.3 구조

#### 12.3.1 출입문 형태

- 출입문은 유효폭 0.9m이상 확보하며 세부 기준은 '출입구(문)'의 '내부출입문'기준을 참조한다. [A-1권장]

#### 12.3.2 욕조 전면 활동공간

- 욕조 전면에는 휠체어의 접근 및 회전이 가능한 활동공간을 확보한다. [A-1, C-2]

#### 12.3.3 욕조높이

- 욕조의 높이는 바닥에서 0.4~0.45m 내외로 설치한다. [A-1, C-2]

### 12.4 바닥

#### 12.4.1 높이차이

- 욕실과 탈의실은 무단차로 처리한다. 이 때 탈의실로의 물넘침을 고려하여 배수설비를 한다. [A-1 권장]

#### 12.4.2 기울기

- 바닥은 배수를 고려하여 1/30 이하의 구배로 처리한다. [A-1]

#### 12.4.3 재질

- 바닥재질은 습윤 및 건조시 정적마찰계수(C.S.R) 0.6 이상을 확보한다. [A-1]

#### 12.4.4 바닥난방

- 급격한 신체의 온도변화를 방지 및 바닥의 건조 등을 고려하여 바닥난방을 설치할 수 있다.

### 12.5 손잡이

#### 12.5.1 손잡이

- 욕조 주위에 수평 및 수직손잡이를 설치할 수 있다. [A-1권장, C-2]

### 12.6 기타설비

#### 12.6.1 수전형태

- 수전의 세부기준은 '위생시설'의 '세정장치 및 수전'의 기준을 참조한다. [A-1]

#### 12.6.2 샤워기

- 수전은 욕조에 앉아서 이용가능한 위치와 형태로 설치한다. [A-1]

#### 12.6.3 좌대

- 휠체어에서 욕조로의 이동을 위해 욕조의 일부에 좌대를 욕조와 동일한 높이로 설치할 수 있다. [A-1권장, C-3]

#### 12.6.4 비상용벨

- 비상용벨은 욕조에 앉아서 손이 닿는 위치에 쉽게 이용가능한 형태로 설치한다. [A-1]

## 13. 샤워실 및 탈의실

### 13.1 설치장소

#### 13.1.1 설치장소

- 샤워 및 탈의실은 장애인 등이 쉽게 접근 가능한 통로에 연결하여 설치한다. [A-1]

### 13.2 구조

#### 13.2.1 출입문형태

- 출입문은 유효폭 0.9m 이상 확보하며 세부 기준은 '출입구(문)'의 '내부출입문'기준을 참조한다. [A-1권장, C-3]

### 13.2.2 샤워실면적

- 샤워실 1개소의 면적은 0.9mX0.9m 혹은 0.75mX1.3m 이상으로 설치한다. [A-1, C-2]

## 13.3 바닥

### 13.3.1 기울기

- 바닥은 배수를 고려하여 1/30 이하의 구배로 처리한다. [A-1]

### 13.3.2 재질

- 바닥재질은 습윤 및 건조시 정적마찰계수(C.S.R) 0.6 이상을 확보한다. [A-1, C-2]

## 13.4 손잡이

### 13.4.1 손잡이

- 샤워기 및 보조의자 주위에 수평 및 수직손잡이를 설치할 수 있다. [A-1권장, C-2]

## 13.5 기타설비

### 13.5.1 수전형태

- 수전의 세부기준은 '위생시설'의 '세정장치 및 수전'의 기준을 참조한다. [A-1, C-1]

### 13.5.2 샤워기

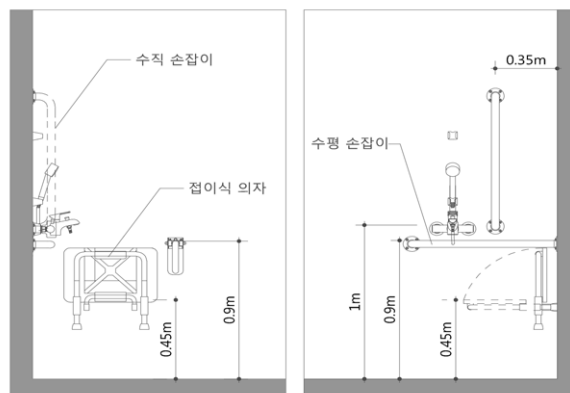
- 수전은 보조의자에 앉아서 이용가능한 위치와 형태로 설치한다. [A-1]

### 13.5.3 샤워용 접이식 의자

- 샤워용 접이식 의자는 좌대가 바닥에서 0.4~0.45m 내외 높이로 설치한다. [A-1권장, C-1]

### 13.5.4 비상용벨

- 바닥에 쓰러진 경우에도 이용 가능한 비상용벨(통화장치)을 설치한다. [C-3]



〈샤워실 수전 및 손잡이의 설치방법(출처: 2016 장애인 편의시설 설치 매뉴얼, 서울시)〉

## 13.6 탈의실

### 13.6.1 탈의실 수납공간

- 탈의실 락커의 수납공간은 바닥에서 0.4~1.2m 내외의 높이에 설치한다. [A-1]
- 휠체어 사용자를 배려하여 락커의 하부공간을 확보한다.

### 13.6.2 통로폭

- 수납가구 및 파우더룸 등을 제외한 휠체어 통로폭은 1.2m 이상 확보한다.

### 13.6.3 손잡이

- 탈의실 출입구에서 욕실 및 샤워실 내부까지 연속손잡이를 설치할 수 있다.

## 14. 점자블록

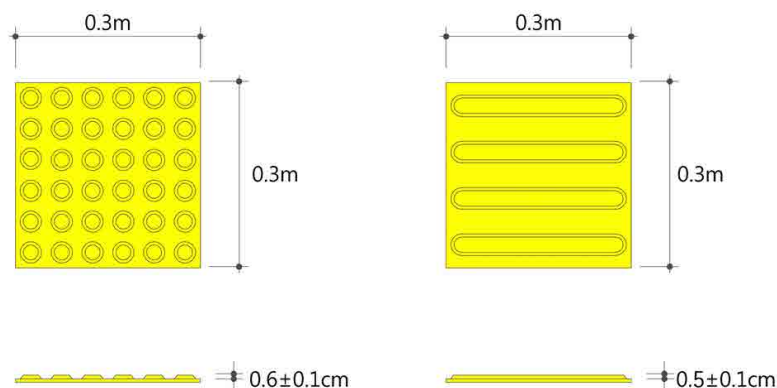
### 14.1 설치원칙

#### 14.1.1 설치원칙

- 건물내에서의 점자블록 설치의 주의, 경고, 필요한 보행유도에 한해 제한적으로 사용한다.
- 점자블록은 감지 및 경고용 점형블록과 유도용 선형블록을 사용한다. [A-1,2]

#### 14.1.2 규격

- 점자블록의 규격은 다음의 기준을 참고한다. [A-1, C-2]
  - 규격: 0.3mX0.3m
  - 점형블록 돌출점 높이  $0.6\pm0.1\text{cm}$
  - 선형블록 돌출선 높이  $0.5\pm0.1\text{cm}$ 인 것을 표준으로 함
  - 미끄럼 저항 기준 40BPN 이상 확보
  - 황색을 원칙으로 하며, 주변 바닥포장 재질은 황색과 시각적으로 대비되는 색상으로 설치
- 그 외 기준은 다음의 기준을 참고한다.
  - 시각장애인용 점자블록 표준규격(KS F 4561) 참조
  - 시각장애인용 편의시설 제품규격 및 지침서 참조



〈표준형 점자블록의 형태〉

## 14.2 설치방법

### 14.2.1 설치위치

- 점형블록은 계단, 장애인용 승강기, 화장실, 승강장 등 위험장소 0.3m 전면, 선형블록은 시각, 교차, 굴절되는 지점(단, 시각장애인 안전보행을 위해 필요한 지점의 경우 0.3m~0.9m 범위안에서 설치 가능)에 설치한다. [A-1, 2, C-1]
- 선형블록은 주출입구와 연결된 접근로에 평행하게 연속 설치한다. [A-1]
- 교통시설인 경우 주출입구, 매표소 및 승강장에 이르는 통로에 설치한다. 단, 종합안내소에서 서비스 제공시에는 해당 장소까지만 설치가 가능하다. [A-2]

## 15. 유도 및 안내

### 15.1 종합안내

#### 15.1.1 설치위치

- 안내시설은 건물의 주출입구 등 눈에 잘 띄고 통행에 방해가 되지 않으며, 휠체어 사용자 및 시각장애인 등의 접근이 가능한 위치에 설치한다.

#### 15.1.2 활동공간

- 안내판 전면에는 1.5mX1.5m 이상의 활동공간을 확보한다.

#### 15.1.3 표시내용

- 안내판은 인식성 높은 문자의 크기, 색상으로 그림과 다국어(를 병기하여 표현하며, 시각장애인 등을 배려하여 점자블록과 점자안내, 음성안내시설을 함께 설치한다. [C-3]
- 교통시설인 경우에는 안내도에 승강기 등의 이동편의 시설 설치위치를 표기한다. [A-2]

#### 15.1.4 부지출입구 안내판

- 교통시설인 경우에는 부지 입구 주변에 이동편의 시설 위치를 안내하는 안내시설을 설치할 수 있다. [A-2권장]

#### 15.1.5 안내판의 구조

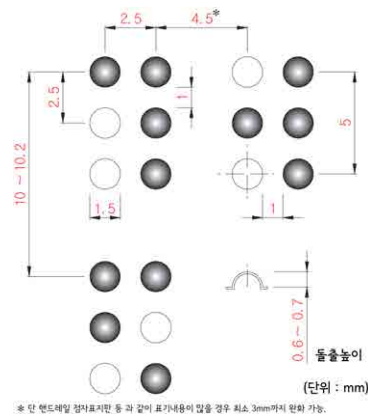
- 안내판의 구조는 '공공정보매체'의 '안내시설' 설치기준을 참조한다.

### 15.2 점자안내판 또는 촉지도식 안내판

#### 15.2.1 표시방법

- 점자 혹은 촉지도식 안내판에 주요시설 또는 실의 배치를 점자, 양각면 또는 선으로 간략하게 표시한다. [A-1]
- 촉지안내도는 시각장애인용 촉지안내도를 참고하여 설치한다.  
(<http://kbufac.or.kr/DataTech>)

- 점자는 한국시각장애인연합회 점자표기 규격을 준용한다.
- 점자는 반구형으로 일반문자도 인쇄 표기한다.
- 실명, 시설명은 범례가 아닌 배치도 상에 직접 표기한다.
- 일반 종합안내도에 점자를 병기하여 통합 설치할 수 있다. [A-1,2]



〈점자안내판 설치 이미지〉

### 15.2.2 설치방법

- 주출입구 부근 중 쉽게 접근 가능한 곳, 점자블록을 통한 유도가 용이한 곳, 비나 눈, 햇빛에 노출이 되지 않는 차양시설이 있는 곳으로 하며 가급적 음성안내장치와 연계하여 설치한다.
- 직원 호출 버튼 및 음성안내를 지원하는 수동식 버튼을 추가적으로 병설한다.
- 현위치를 강조하여 표현하며, 실제 안내판의 위치와 방향을 지도상 위치와 일치시킨다.
- 시설배치도는 A3 크기 내외로 계단, 승강기, 위생시설, 실명 등을 반드시 표기한다.
- 바닥에서 1~1.2m 범위안에 설치한다.(벽면형이나 표기 내용이 많은 경우 1~1.5m 범위에 설치 가능하다.) [A-1]
- 내마모성 재질, 위생적인 재질로 하며, 수정이 가능한 형태로 설치한다.
- 전면 0.3m에 점형블록을 설치하며, 설치된 선형블록과 연결한다.

## 15.3 음성안내장치

### 15.3.1 음성안내장치(설치시 적용)

- 주출입구로의 진입을 유도할 수 있도록 건물 주출입구 외부에 설치한다.(필요에 따라 안내데스크 등의 시설 인근에 추가로 설치한다.) [A-1]
- 상시 개폐되는 문에 점자블록과 연계하여 설치하며, 바닥에서 2~2.5m 높이에 설치한다.
- 리모콘 수신거리는 10m 내외인 것으로, 소리의 크기는 실내 40dB, 실외 60dB로 10m 이내에서 잘 들리도록 설치한다.
- 안내멘트와 문구는 명확하고 간결하게 송출되도록 한다.

### 15.3.2 유도 및 전자식 신호장치

- 유도신호장치는 음향, 시각, 음색 등을 고려하여 설치하며, 휴대용 신호장치와 연동되는 전자식 신호장치를 설치할 수 있다. [A-1의무, A-2권장]

## 15.4 문자안내장치

### 15.4.1 설치원칙

- 청각장애인 등을 배려하여 전광판 등을 이용한 문자안내표시 설비를 설치할 수 있다.

## 16. 시각 및 청각장애인 경보, 피난 설비

### 16.1 경보, 피난설비

#### 16.1.1 경보, 피난설비

- 「소방시설설치유지 및 안전관리에 관한 법률」을 준수하며, 비상벨 주변에는 점멸형태의 비상경보 등을 함께 설치한다. [A-1,2]
- 비상시 비상벨과 경광등을 피난대피로를 따라 연속적으로 설치한다. [C-2]

## 17. 피난구

### 17.1 피난구 설치

#### 17.1.1 피난방법

- 정기적인 피난 훈련과 대응 매뉴얼을 구비한다. [C-2]

#### 17.1.2 피난구 위치

- 장애인, 노인 등의 주 이용시설은 각 층별 공용공간에 휠체어 사용자 등의 피난 대기 및 구호가 가능한 피난구를 설치한다. [C-2]

#### 17.1.3 피난구까지 안내시설

- 연기 등에도 확인이 가능한 안내시설을 피난구까지 연속 설치한다. [C-2]

#### 17.1.4 피난구조

- 피난층을 제외한 층 중에서 장애인, 노인 등이 주로 이용하는 시설은 층별로 외부 피난이 가능한 피난공간을 설치하며, 이 때 피난공간은 휠체어 사용자 등의 이용이 가능한 구조로 설치한다. [C-1]





〈유니버설한 피난공간 설치 이미지〉

## 18. 장애인 등의 이용이 가능한 객실 또는 침실

### 18.1 설치장소

#### 18.1.1 설치장소

- 장애인 등이 이용가능한 객실은 주출입층에 설치하거나 승강기가 설치되어 있는 공용공간에 접근하기 쉬운 위치에 설치한다. [A-1, C-2]

### 18.2 출입문

#### 18.2.1 출입문

- 출입문은 '출입구(문)'의 '내부 출입문' 기준을 참고한다.

#### 18.2.2 점자표지판

- 출입문 옆 벽면에 해당 호수를 안내하는 점자표지판과 점형블록을 설치한다. [A-1, C-3]

### 18.3 설치율

#### 18.3.1 설치율

- 전체 객실중 1% 이상 장애인 등이 이용가능한 객실로 설치한다. [A-1, C-2]

## 18.4 구조

### 18.4.1 객실형태

- 객실은 침대 방으로 설치한다. [A-1권장]

### 18.4.2 활동공간

- 침대 주변, 가구전면에 휠체어 회전공간 1.5m 이상을 확보한다. [A-1, C-3]

### 18.4.3 침대구조

- 객실내 침대의 높이는 바닥에서 0.4~0.45m 내외이고, 침대 측면에 1.5m 이상의 활동공간을 확보한다. [A-1, C-3]

### 18.4.4 창문

- 창문은 의자에 앉아 있는 사람도 외부 조망이 가능하도록 창문 하단 높이가 바닥에서 0.5~0.7m 내외가 되도록 한다.
- 이 외의 창문의 세부기준은 '복도 및 홀'의 '창문' 기준을 참조한다.

## 18.5 바닥

### 18.5.1 높이차이 및 재질

- 바닥은 높이차이 없이 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감한다. [A-1, C-2]

## 18.6 피난/대피시설

### 18.6.1 피난안내

- 비상시 피난대피경로와 피난방법에 대해 다국어, 그림 및 점자를 병기하여 표기한다.

## 18.7 위생시설

### 18.7.1 화장실, 욕실, 샤워실

- 화장실, 욕실, 샤워실은 '위생시설'의 기준을 참조한다. [A-1]

## 18.8 기타시설

### 18.8.1 손잡이

- 출입문 옆, 침대주변, 화장실 및 욕실의 적재적소에 보조 손잡이를 설치할 수 있다.

### 18.8.2 콘센트, 스위치, 수납선반, 옷걸이 등

- 콘센트, 스위치, 수납선반, 옷걸이 등은 바닥에서 0.8~1.2m 내외의 높이에 설치한다. [A-1, C-2]

- 침대주변에는 0.8~0.9m 내외에 설치한다.
- 수납장 전면에는 활동공간 1.5m 이상을 확보한다.

### 18.8.3 초인종, 초인등

- 객실 내부와 화장실에는 초인종과 초인등을 설치한다. [A-1, C-2]

### 18.8.4 청각장애인용 경보설비

- 비상시 건물 전체 비상경보시스템과 연동되는 청각장애인용 경보설비를 설치한다. [A-1, C-3]

## 19. 관람석 또는 열람석

### 19.1 설치장소

#### 19.1.1 설치장소

- 관람석 혹은 열람석은 출입구 및 피난통로와 인접하거나 접근하기 쉬운 위치에 설치하며, 관람석 선택의 자유보장을 위해 2곳 이상 분산하여 설치한다. [A-1, C-3]

#### 19.1.2 접근통로

- 출입구, 피난통로나 휠체어 이용자용 좌석까지 연결되는 통로의 유효폭은 1.2m 이상 확보한다.

### 19.2 설치율

#### 19.2.1 설치율

- 관람석 혹은 열람석은 설치한 전체 좌석수의 1% 이상 휠체어 이용자용 좌석으로 설치한다. [A-1, C-2]

### 19.3 관람석의 구조

#### 19.3.1 바닥면적

- 관람석은 1좌석 당 폭 0.9m 이상, 깊이 1.3m 이상 확보하며, 통로의 유효폭 1.2m와 구분하여 설치한다. [A-1, C-2]

#### 19.3.2 설치기준

- 동반자를 배려하여 동반자 좌석을 휠체어 이용자용 좌석에 인접하여 설치하거나 이동식 좌석을 설치한다.
- 휠체어 이용자용 좌석은 항상 비워두거나, 이동식 좌석을 제거하여 확보 가능하도록 해야 한다. [A-1]

#### 19.3.3 안전난간

- 휠체어 이용자용 좌석의 좌우 또는 전후로 추락위험이 있는 경우에는 0.3m 이상의 추락방지턱 혹은 관람시야가 확보된 1.1m 이상 높이의 난간을 설치한다.

#### 19.3.4 조명

- 암전시의 보행안전을 위해 다른 사람의 관람에 방해를 주지 않는 발밑 조명을 설치할 수 있다.

#### 19.3.5 보청설비

- 공연장, 강연회장 등에는 FM수신기 또는 자기루프시스템 등 집단 보청장치를 설치할 수 있다.  
[A-1권장, C-3]



〈관람석 설치 이미지〉

### 19.4 무대 혹은 강단의 구조

#### 19.4.1 구조

- 무대 혹은 강단에 단차가 있는 경우에는 유효폭 0.9m 이상, 기울기 1/12 이하의 고정형 경사로를 설치한다. [C-2]
- 불가피하게 경사로 설치가 어려운 경우에는 수직형 리프트를 설치할 수 있다. [C-2]
- 경사로와 수직형 리프트의 기준은 '복도 및 홀'의 '경사로'와 '휠체어 리프트'의 기준을 참조한다.



〈무대 혹은 강당 단차 제거 예시〉

## 19.5 열람석의 구조

### 19.5.1 설치기준

- 열람석은 상단의 높이가 바닥에서 0.7~0.9m 내외에 위치하며, 하부공간 높이 0.65m 이상, 깊이 0.45m 이상으로 확보하여 휠체어 이용자의 책상 이용이 가능하도록 한다. [A-1, C-2]
- 어린이 등의 이용이 많은 시설인 경우에는 키가 작은 어린이를 배려하여 다양한 높이의 책상과 의자를 설치할 수 있다.

## 20. 접수대 또는 작업대

### 20.1 설치위치

#### 20.1.1 설치위치

- 접수대(안내 데스크)는 건물의 주출입구에서 들어와 바로 보이는 곳에 설치하며, 접근로상 무단차 처리한다. [C-2]
- 접수대 또는 안내 데스크에는 누구나 인지하기 쉽도록 안내표시를 설치한다.

### 20.2 활동공간

#### 20.2.1 전면활동공간

- 접수대 또는 작업대 등의 전면에는 휠체어 이용자 활동공간 1.5mX1.5m 이상을 확보한다. [A-1]

### 20.3 구조

#### 20.3.1 설치기준

- 접수대 또는 작업대 상단의 높이는 바닥에서 0.7~0.9m 내외에 위치하며, 하부공간 높이 0.65m 이상, 깊이 0.45m 이상, 너비 0.9m 이상을 확보하여 휠체어 이용자의 이용이 가능하도록 한다. [A-1, C-2]
- 접수대는 서서 이용하는 방문자와 앉아서 이용하는 방문자 모두를 고려하여 상단의 높이를 다양하게 설치한다. [C-3]
- 접수대는 접수자가 방문객을 접할 때 방문자의 신체 상황을 잘 파악할 수 있도록 하며, 가급적 앉았을 때에는 방문자의 눈높이와 동일 눈높이가 되도록 한다.

#### 20.3.2 작업대 선반

- 작업대 등의 상부에 선반 혹은 수납장을 설치할 경우에는 휠체어 이용자의 손이 닿는 범위 내에 설치한다.

#### 20.3.3 보행유도

- 서서 이용하는 방문자용으로 시각장애인 보행을 유도하며, 이 때 접수대 전면 0.3m에 점형블록을 설치하고, 설치된 선형블록과 연계하여 설치한다.
- 로비나 홀의 규모가 커서 시각장애인의 길찾기가 어려운 구조인 경우에는 주출입구에서 접수대 등의 안내데스크까지 선형블록을 연속적으로 설치할 수 있다.

#### 20.3.4 보조설비

- 지팡이 등을 잠시 거치할 수 있는 거치대를 설치하거나, 가방이나 짐 등을 잠시 놓을 수 있는 선반 등을 설치할 수 있다.



〈유니버설한 접수대 및 작업대 이미지〉

## 21. 매표소, 판매기, 음료대

### 21.1 활동공간

#### 21.1.1 전면활동공간

- 매표소, 판매기, 음료대 전면에는 휠체어 이용자의 활동공간을 확보한다. [A-1,2]
- 매표소, 판매기, 음료대까지의 접근로는 단차 없이 수평진입 가능해야 한다.

### 21.2 구조

#### 21.2.1 매표소

- 매표소 상단의 높이는 바닥에서 0.7~0.9m 내외에 위치하며, 하부공간 높이 0.65m 이상, 깊이 0.45m 이상, 너비 0.9m 이상을 확보하여 휠체어 이용자의 이용이 가능하도록 한다. [A-1,2, C-2]
- 매표소는 서서 이용하는 방문자와 앉아서 이용하는 방문자 모두를 고려하여 상단의 높이를 다양하게 설치하며, 이 때 서서 이용하는 방문자용으로 시각장애인 보행을 유도한다.
- 시각장애인 보행을 유도하는 매표소는 매표소 전면 0.3m에 점형블록을 설치하며, 설치된 선형블록과 연계하여 설치한다. [A-1,2, C-3]

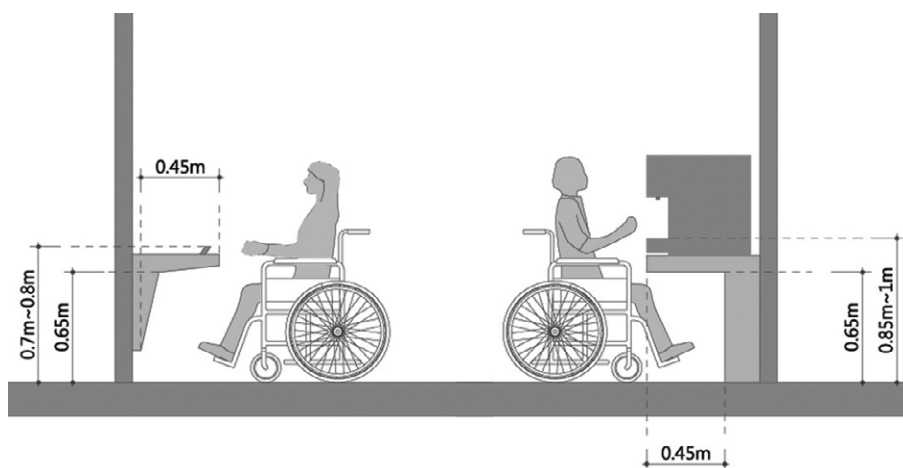
#### 21.2.2 자동판매기

- 자동판매기 혹은 발권기 등의 동전투입구, 조작버튼, 상품출구의 높이는 0.4~1.2m 범위에 설치한다. [A-1,2, C-3]

- 판매기 전면 0.3m에 점형블록을 설치하거나 바닥재의 질감을 달리하며, 조작버튼 등에 품목, 금액, 행선지를 점자로 표기한다. [A-1,2, C-3]

### 21.2.3 음료대

- 음료대의 분출구 높이는 바닥에서 0.7~0.8m 내외에 설치하며, 전면 접근을 고려하여 하부공간 높이 0.65m 이상, 깊이 0.45m 이상, 너비 0.9m 이상을 확보한다. [A-1,2]
- 조작기는 광감지식, 누름버튼식, 레버식 등 사용하기 쉬운 형태로 설치한다. [A-1,2, C-2]
- 음료대 전면 0.3m에는 주변 바닥재와 질감과 색상이 다른 재질로 설치한다.



〈음료대 형태(출처: 2016 장애인 편의시설 설치 매뉴얼, 서울시)〉

## 22. 공중전화

### 22.1 설치장소

#### 22.1.1 설치장소

- 장애인 등의 접근이 가능한 위치에 무단차로 설치한다. [A-1]

#### 22.1.2 통로 및 활동공간

- 공중전화 부스 전면과 내부에 휠체어의 접근 및 회전이 가능한 활동공간을 확보한다.

### 22.2 구조

#### 22.2.1 설치규모

- 전화부스를 여러 개 설치할 경우 최소한 1개소 이상은 장애인 등이 이용가능한 규모와 형태로 설치한다.
- 휠체어 사용자 등을 위해 출입구의 유효폭은 0.8m 이상 확보하며, 내부 폭은 0.9m 이상, 깊이는 1.4m 이상으로 확보한다.

### 22.2.2 하부공간

- 전화대는 하부공간(높이 0.65m 이상, 깊이 0.45m 이상, 너비 0.9m 이상)이 확보된 형태로 상단은 0.8m 이하가 되도록 설치한다. [A-1]

## 22.3 이용자 조작설비

### 22.3.1 설치 높이

- 전화기 조작버튼 등의 높이는 바닥에서 0.9~1.2m 내외의 높이에 설치한다. [A-1]

## 22.4 기타설비

### 22.4.1 보조설비

- 전화대 주변 보조 손잡이와 지팡이, 목발, 우산지지대 등을 설치할 수 있다. [A-1권장]

## 23. 우체통

### 23.1 설치장소

#### 23.1.1 설치장소

- 장애인 등의 접근이 가능한 위치에 무단차로 설치한다. [A-1]

### 23.2 구조

#### 23.2.1 구조

- 우체통의 투입구 높이는 바닥에서 0.9~1.2m 내외 높이에 설치한다. [A-1]

## 24. 영유아 돌봄시설(수유실)

### 24.1 설치원칙

#### 24.1.1 설치원칙

- 영유아 동반자, 임산부 등을 배려하여 공공시설에는 영유아 돌봄시설을 설치한다.
- 영유아 돌봄시설은 수유, 기저귀 교환, 임산부 등의 휴식을 취할 수 있는 공간으로, 모두가 쾌적하고 편안한 분위기를 느낄 수 있도록 한다.
- 수유 및 기저귀 교환은 남녀가 함께 이용하는 것을 전제로 하며, 모유 수유실은 여성의 프라이버시를 확보할 수 있도록 칸막이 등을 설치하여 별도의 공간으로 구분한다.
- 임산부 등의 편안한 휴식을 위해 수유 및 기저귀 교환공간과 구분된 별도의 휴게공간을 설치할 수 있다.



## 24.2 설치장소

### 24.2.1 설치장소

- 영유아 동반자, 임산부 등을 배려하여 공공시설에는 영유아 돌봄시설을 1개소 이상 설치할 수 있다.
- 영유아 돌봄시설은 휠체어 및 유모차 이용자의 접근이 가능한 위치에 설치하며, 누구나 쉽게 인지가능한 안내표시를 설치한다. [A-1,2]

## 24.3 접근로

### 24.3.1 유효폭

- 영유아 돌봄시설의 접근로와 출입구는 '위생시설'의 '화장실 접근로'와 '출입구' 기준을 참조한다.

## 24.4 구조

### 24.4.1 형태

- 영유아 돌봄시설은 남녀가 함께 이용할 수 있도록 하며, 이에 대한 안내표시를 한다.
- 모유공간은 여성의 프라이버시 확보를 위해 휴게시설 내부에 시야가 차단된 독립된 공간으로 설치한다.

### 24.4.2 활동공간

- 영유아 돌봄시설 내부 설비(선반, 위생설비, 기타 설비 등) 전면 휠체어 등의 활동공간 (1.5mX1.5m 이상)과 이동통로(1.2m 이상)를 확보한다. [A-1,2, C-2]

### 24.4.3 설비기준

- 영유아 돌봄시설 내에는 휠체어 이용자도 이용이 가능한 수유장소, 기저귀 교환대, 세면대 등을 설치한다. [A-1]
- 수유의 편의를 위한 전기콘센트와 전기 포트 등을 설치할 수 있다. [C-3]
- 기저귀 교환대 등의 작업대는 상단 높이 0.85m 이하로 하부공간(상부 0.65m 이상, 깊이 0.45m 이상, 너비 0.9m 이상)이 확보되게 설치한다. [A-1,2, C-2]
- 기저귀 교환대는 접이식으로 설치할 수 있다. [A-1,2권장]



〈영유아 돌봄시설 이미지〉

## 25. 비치용품

### 25.1 비치용품

- 시각장애인을 위한 점자업무 안내책자, 8배율 이상의 확대경, 보청기기, 휠체어 등 의무 비치용품과 음성계산기, 저시력용 독서기 등 권장 비치용품을 해당시설별 비치용품 규정(편의증진법 시행규칙 제6조 관련 별표3)에 맞추어 비치한다. [A-1, C-2]
- 언어에 장애가 있는 사람 등을 배려하여 통신중계서비스 등의 수화통역 시스템 등을 설치할 수 있다. [C-3]

## IV- I . 개별시설-공공청사

### ■ 기본지침

#### ■ 일반원칙

- 공공청사는 불특정 다수가 이용하는 시설로 장애인, 노인, 어린이, 영유아 동반자 등이 접근 및 이용하는데 어려움이 없어야 한다.
- 다문화 가정이나 관광객 등의 방문을 고려하여 다국어와 그림 등을 활용한 안내시설을 설치한다.

### 1. 지방자치단체 청사, 동사무소

#### 1.1 접근로

- 방문자의 주 이용시설인 민원실 등은 공공교통시설과 공공보도에서 접근하기 쉬운 위치에 우선 배치하며, 건물내 차량과 교행 없는 보행전용 접근로를 설치한다.

#### 1.2 주차구역

- 공공청사는 장애인 전용 주차구역을 법정 기준보다 1.5배 이상 설치한다.
- 휠체어 이용자 직원을 배려하여 직원 전용 장애인 전용주차구역을 별도로 설치한다.

#### 1.3 주출입문

- 민원실 등 방문자가 주로 이용하는 시설 및 실의 출입문은 자동문으로 설치하며, 입구에 도우미 벨을 설치한다.

### 1.4 민원, 행정공간

#### 1.4.1 설계원칙

- 민원실은 가능한 1층에 배치하며, 대지 출입구에서부터 누구나 쉽게 찾아갈 수 있도록 종합안내판과 방향안내판을 연속적으로 설치한다.
- 시각장애인 등을 배려하여 민원실 주출입구까지 음성안내시설을 설치한다.

#### 1.4.2 비치용품

- 의무 비치용품 및 상시 인적서비스를 구비한다.

#### 1.4.3 민원 대기공간

- 민원인 대기공간 내에는 휠체어 이용자의 이동이 가능한 통로를 확보하며, 민원인 대기 장소에 휠체어 이용자도 함께 대기할 수 있는 공간을 설치한다.

#### 1.4.4 기타시설

- 민원실 내의 각종 가구와 설비는 휠체어 이용자, 노인, 어린이 등의 이용에 어려움이 없도록 설치한다.

## 1.5 수유실, 화장실

- 공공청사에는 장애인용 화장실 외에 임산부 휴게실과 다목적 화장실을 설치하며, 민원실에서 이에 대한 위치 안내시설을 목적지까지 연속적으로 설치한다.

## 2. 교육 및 연수시설(도서관, 중등학교)

### 2.1 접근로/주차장

- 보행자 출입구와 차량 출입구를 완전히 분리하며, 접근로는 차량동선과 완전히 분리된 보행전용 도로 계획한다.
- 휠체어 이용자 직원을 배려하여 직원 전용 장애인 주차구역을 설치한다.

### 2.2 복도

- 교육시설의 통로폭은 중복도형태인 경우 2.4m 이상, 그 밖의 경우 1.8m 이상 확보한다.
- 장애학생 등을 배려하여 복도 양옆에는 보조손잡이를 설치한다.

### 2.3 통합교육

- 일반학생과 장애학생의 통합교육이 가능하도록 학교는 유니버설한 공간으로 조성되어야 하며, 남녀 구분된 장애인화장실과 함께 승강기를 설치한다.

## IV- II. 개별시설-복지시설

### ■ 기본지침

#### ■ 일반원칙

- 복지시설은 시설 종류별로 이용자의 특성을 고려하여 계획한다.

### 1. 장애인복지관

#### 1.1 설계원칙

- 장애인 복지관은 다음의 원칙하에 계획한다.
  - 시설적 느낌이 들지 않도록 계획한다.
  - 주이용 장애유형에 대한 특성을 반영하여 계획한다.
  - 지역사회와 소통하는 열린 공간으로 계획한다.
  - 안전한 환경과 자력 피난이 가능한 구조로 계획한다.

#### 1.2 접근로

- 접근로는 차량과의 교행이 없는 보행전용도로 계획한다.
- 주출입구 인근에는 전동휠체어나 스쿠터 이용자의 휠체어 주차공간 및 충전소 설치를 고려한다.

#### 1.3 주차공간

- 장애인복지관은 장애인주차구역을 법적기준의 2배로 설치한다.
- 장애인 콜택시 이용자 등을 배려한 안전한 승하차 공간을 확보한다.
- 승하차공간에는 캐노피와 안전하고 편안한 대기공간을 확보한다.

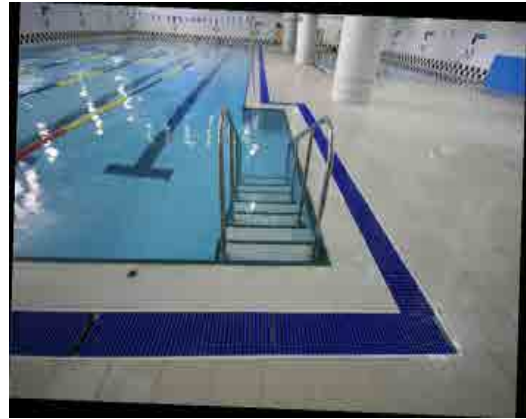
#### 1.4 프로그램, 치료실

##### 1.4.1 설치원칙

- 각종 프로그램실과 치료실은 휠체어의 이동(1.2m 이상의 통로폭)과 활동(1.5mX1.5m 이상의 활동공간)을 고려하여 계획한다.
- 각 실별 출입문은 1.0m 이상의 유효폭을 갖는 자동문이나 미닫이문으로 설치한다.
- 프로그램실과 치료실은 외부에서의 관찰이 가능하도록 하며, 보호자의 대기 및 휴식공간을 마련한다.

#### 1.4.2 수치료실

- 수중 휠체어 접근 경사로를 설치하며, 손잡이 등을 설치하고, 논슬립 재질로 설치한다.
- 고정형 경사로 설치가 어려운 경우에는 이동보조 호이스트를 설치한다.
- 난방 및 온수욕조를 두어 장애인 등의 체온변화가 최소화하도록 계획한다.



〈복지관 수치료실 이미지〉

#### 1.5 복도

- 복도상의 보행장애물은 벽부 매입식으로 설치하며, 각 실별 인근에 복도의 일부를 알코브형태로 계획하여 휠체어의 보관이 가능하도록 계획한다.

#### 1.6 위생시설

- 장애인복지관은 각 층별 2개소 이상의 장애인 화장실을 남녀구분하여 설치하며, 1개소 이상의 다목적 화장실을 설치한다.
- 일반화장실내의 대변기 공간은 다기능 화장실로 설치한다.
- 다기능 화장실은 가능한 1개소당 1.0mX1.6m 이상의 면적으로 설치한다.

#### 1.7 피난시설

- 각 층별로 수평피난이 가능한 구조로 계획하며, 층별 공용공간에 방화구획으로 설정된 휠체어 이용자가 이용가능한 피난 대기공간을 설치한다.
- 장애인복지관은 경사로를 설치하여 비상시 피난통로로 활용한다.

#### 1.8 직원배려공간

- 복지관 직원을 배려하여 별도의 직원 위생시설과 휴게시설 등을 설치한다.

## 2. 어린이집

### 2.1 설계원칙

- 어린이집은 다음의 원칙하에 계획한다.
  - 아동의 성장과 활동에 적합하도록 계획한다.
  - 건물내의 각종 공간과 시설은 아동의 신체 특성과 행동특성을 반영하여 계획한다.
  - 장애아동과의 통합교육이 가능한 공간으로 계획한다.
  - 안전한 환경과 자력 피난이 가능한 구조로 디자인 한다.

### 2.2 접근로

- 안전한 통학버스 승하차공간과 대기공간을 설치한다.
- 대기공간과 승하차공간은 울타리, 연석 등으로 완전 분리하며, 하차 후 건물로의 진입시 차량과의 교행이 없는 안전한 보행전용통로를 설치한다.
- 자가용을 이용하여 등원하는 어린이를 배려하여 어린이집 내외부 등에 2~3대가 동시에 잠시 정차 가능한 승하차 공간 설치를 고려한다.
- 승하차공간 및 주차공간에는 운전자가 어린이의 움직임을 잘 파악할 수 있도록 반사경 등을 설치한다.

### 2.3 주출입구

- 신을 벗고 실내로 진입하는 경우 여러 명이 동시에 신발을 갈아 신을 수 있는 여유공간을 확보하며, 현관과 실내의 높이차이는 3cm 이하가 되도록 한다.

### 2.4 위생시설

- 아동의 신체크기에 적합한 설비와 공간으로 계획한다.
- 장애아동 등을 배려해 아동의 신체크기에 적합한 보조 손잡이 등을 설치한다.

### 2.5 외부공간

- 실외 놀이공간, 정원 등의 출입구와 접근로도 휠체어 이용자가 이용하기에 어려움이 없는 구조로 설치한다.

### 2.6 피난시설

- 화재발생을 대비한 적절한 피난로와 피난공간을 확보한다.

## 2.7 직원배려공간

- 교사 등을 배려한 별도의 휴게공간과 위생공간을 설치한다.
- 2층 이상의 시설인 경우에 교실별로 식사를 하는 경우에는 승강기 혹은 음식물과 식자재를 수직 이동시킬 수 있는 시설을 설치한다.

## 3. 노인복지관

### 3.1 설계원칙

- 장애인 복지관은 다음의 원칙하에 계획한다.
  - 시설적 느낌이 들지 않도록 계획한다.
  - 노인의 특성을 반영하여 계획한다.
  - 지역사회와 소통하는 열린공간으로 계획한다.
  - 안전한 환경과 자력 피난이 가능한 구조로 계획한다.

### 3.2 접근로

- 접근로는 차량과의 교행이 없는 보행전용도로 계획한다.
- 주출입구 인근에는 전동휠체어나 스쿠터 이용자의 휠체어 주차공간 및 충전소 설치를 고려한다.

### 3.3 주차공간

- 장애인 콜택시 이용자 등을 배려한 안전한 승하차 공간을 확보한다.
- 승하차 공간에는 캐노피와 안전하고 편안한 대기공간을 확보한다.

### 3.4 복도

- 복도 중간에 통행에 방해가 되지 않는 휴식공간을 설치한다.
- 복도상의 보행장애물은 벽부 매입식으로 설치하며, 각 실별 인근에 복도의 일부를 알코브형태로 계획하여 휠체어의 보관이 가능하도록 계획한다.

### 3.5 프로그램, 치료실

- 각종 프로그램실과 활동실은 휠체어의 이동(1.2m 이상의 통로폭)과 활동(1.5mX1.5m 이상의 활동공간)을 고려하여 계획한다.
- 각 실별 출입문은 1.0m 이상의 유효폭을 갖는 자동문이나 미닫이문으로 설치한다.
- 각 실별로 내부에 단차가 있는 경우 규정에 적합한 경사로를 설치하거나 단차없이 수평진입이 가능하도록 계획한다.



### 3.6 위생시설

- 장애인복지관은 각 층별 2개소 이상의 다목적 화장실을 남녀구분하여 설치한다. 다목적 화장실은 요양보호사가 도움을 줄 수 있는 활동공간을 확보한다.
- 일반화장실내의 대변기 공간은 다기능 화장실로 설치한다.

### 3.7 피난시설

- 각 층별로 수평피난이 가능한 구조로 계획하며, 층별 공용공간에 방화구획으로 설정된 휠체어 이용자가 이용가능한 피난 대기공간을 설치한다.
- 노인복지관은 경사로를 설치하여 비상시 피난통로로 활용한다.

### 3.8 직원배려공간

- 복지관 직원을 배려하여 별도의 직원 위생시설과 휴게시설 등을 설치한다.

## IV-III. 개별시설-문화, 체육시설

### ■ 기본지침

#### ■ 일반원칙

- 문화 및 체육시설은 불특정 다수의 이용자가 일시에 이동 및 이용하는 시설로 다양한 사용자의 특성을 고려한 공간 및 시설물 계획이 필요하다.
- 다수의 이용자가 이용하는 공간으로 눈에 잘 띄고 이해하기 쉬운 안내표시를 적절하게 설치한다.
- 유모차 이용 가족 등을 배려하여 장애인전용주차구역외에 유모차 이용 가족주차장을 설치한다.

### 1. 체육관, 경기장

#### 1.1 설계원칙

- 체육시설은 휠체어 이용자 등도 함께 이용가능한 구조로 계획하며, 관람석 등은 휠체어 이용자 및 동반자가 함께 관람이 가능한 구조로 계획한다.
- 다양한 이용자가 방문을 하는 시설로 인지하기 쉬운 안내시설을 적절히 설치한다.
- 영유아 동반자 등을 배려한 주차공간, 위생시설, 영유아 돌봄시설 등을 설치한다.

#### 1.2 승강설비

- 주출입구에서 매표소, 개찰구 등을 거쳐 장애인용 관람석까지 연결되는 보행안전통로를 확보하며, 수직이동이 필요한 경우 규정에 적합한 경사로나 승강기를 설치한다.

### 2. 공연장, 기념관, 박물관, 미술관, 전시장 등

#### 2.1 설계원칙

- 공연장은 휠체어 이용자 등도 함께 이용가능한 구조로 계획하며, 관람석 등은 휠체어 이용자 및 동반자가 함께 관람이 가능한 구조로 계획한다.
- 미술관, 박물관 등의 관람동선은 휠체어 사용자나 시각장애인 등의 이동에 어려움이 없는 구조로 설치한다.
- 다양한 이용자가 방문을 하는 시설로 인지하기 쉬운 안내시설을 적절히 설치하며, 전시물의 설명 등에 대한 점자안내를 제공한다.
- 영유아 동반자 등을 배려한 주차공간, 위생시설, 영유아 돌봄시설 등을 설치한다.

## IV-IV. 개별시설-관광시설

### 1. 보행자전용길(생태문화탐방로 등)

#### 1.1 노선 및 구조

##### 1.1.1 설치방법

- 생태문화탐방로 등 보행자전용길은 생태, 문화, 산림자원 등의 보전지역은 가능한한 우회하고 주변지역의 훼손을 최소화하여 조성한다. [A-3]

#### 1.2 보행통로

##### 1.2.1 유효폭

- 보행자전용길은 휠체어의 통과(1.2m 이상) 및 교행(1.5m 이상)이 가능하도록 조성한다.
- 유효폭 1.5m 이상 확보, 불가피하게 1.2m인 경우 50m 이내마다 1.5mX1.5m 이상의 교행구간 확보 [A-3]

##### 1.2.2 기울기

- 산지, 구릉지 등 경사지에서는 기울기 1/18 이하를 확보하며, 이때 직선길이 30m 이내 마다 1.5mX1.5m 이상의 수평휴식참을 설치한다.

##### 1.2.3 보행안전통로 확보

- 보행통로에는 적절한 조명과 안내시설을 설치한다. [A-3]

#### 1.3 포장

##### 1.3.1 재질

- 포장재질은 휠체어의 무게를 견딜 수 있는 미끄럽지 않은 투수성 재료로 평탄하게 마감한다. [A-3]

##### 1.3.2 다른 보도와 접점

- 보행자전용길은 다른 보도의 접점구간에서는 포장의 패턴, 재질 등을 다르게 하여 구분한다. [A-3]

##### 1.3.3 주변과의 조화

- 포장재료에 따른 환경영향을 고려한다. [A-3]

#### 1.4 안내시설

##### 1.4.1 디자인 기준

- 조성된 길의 특성에 적합한 디자인을 적용하며, 전체 보행루트에서 통일성 있는 디자인이 되도록 한다. [A-3]
- 주변의 자연경관을 고려하며 통행방향을 표시한다.
- 세부설치기준은 안내시설 기준을 참조한다.



〈유니버설한 생태탐방로 이미지(출처: 무장애 친화공원 가이드라인, 서울시)〉

## V. 교통시설

### ■ 기본지침

#### ■ 일반원칙

- 교통시설은 모든 사람이 안전하고 쾌적하게 이용할 수 있도록 하며, 보행, 교통수단, 여객시설 등의 교통체인이 끊어짐 없이 연속적으로 이용 가능하여야 한다.
- 여객시설로의 접근은 보행, 자전거, 다른 대중교통(버스, 택시 등) 등 다양한 이동수단을 이용하여 접근하는데 어려움이 없는 구조이어야 하며, 교통의 결절점 등으로 교통광장 등의 설치를 적극 고려한다.
- 외국인, 관광객 등 불특정 다수의 사람들이 이용하는 시설로 누구나 인지하기 쉽고, 이해하기 쉬운 안내체계를 구축해야 한다.

### 1. 보행접근로

#### 1.1 설치기준

##### 1.1.1 설치기준

- 외부에서 여객시설 주출입구까지 휠체어 사용자 등의 이동에 어려움이 없는 보행안전통로를 설치한다. [A-2, C-1]
- 접근로상 높이차이가 발생시에는 규정에 적합한 경사로나 승강기를 설치한다. [A-2]
- 이 외의 보행접근로 기준은 '공공시설'의 '보행접근로' 기준을 참조한다.

##### 1.1.2 종합안내소로의 접근 및 설치위치

- 보행접근로에서 주출입구, 종합안내소까지 안전하고 편리한 접근로를 확보하고, 연속적인 안내표시와 음성유도장치를 설치한다. [C-3]
- 종합안내소는 주출입구에서 바로 보이는 위치에 설치하며, 누구나 인지하기 쉬운 안내표지와 음성유도장치를 설치한다. [C-3]

## 2. 교통광장

### 2.1 설치원칙

#### 2.1.1 설치원칙

- 제주도는 섬이라는 특수성으로 제주도를 방문하는 사람들은 비행기와 여객선으로만 접근이 가능하다. 이에 제주도의 관문이라 할 수 있는 공항, 여객선터미널에서 제주도내의 이동수단인 버스, 택시, 렌터카 등으로의 원활한 환승은 이동의 연속성이라는 관점에서 매우 중요하다고 할 수 있다.
- 공항, 여객선터미널, 버스터미널에는 버스, 택시 등 대중교통의 안전하고 편리한 환승이용과 렌터카, 휠체어(전동포함), 자전거 등의 안전하고 편리한 이용이 가능하도록 유니버설 디자인이 적용된 교통광장을 설치하도록 한다.
- 교통광장은 원활한 교통소통을 위한 면적인 공간으로 보도, 차도, 버스 및 택시정류장, 주차장, 자전거주차장, 휴식 및 편의시설 등으로 구성된 것을 말한다.
- 교통광장은 인근지역의 개발과 조화를 이루도록 하며, 환경친화적인 녹색교통체계가 구축될 수 있도록 연계교통체계를 정비한다.

### 2.2 설치기준

#### 2.2.1 보행안전통로

- 교통광장에서 최소한 하나 이상의 보행로는 주교통수단(항공, 여객선, 버스 등)의 터미널에서부터 부교통수단( 시내버스, 택시, 렌터카 등) 정류소까지 안전하고 연속적인 보행안전통로로 조성되어야 하며, 인지하기 쉬운 연속적인 유도안내시설을 설치하여야 한다.
- 입체화된 보행동선으로 계획시에는 계단, 승강기, 경사로, 에스컬레이터 등은 장애인 등이 이용하기에 어려움이 없는 구조이어야 하며, 계단과 승강기 혹은 경사로를 함께 설치한다.

#### 2.2.2 승하차 공간

- 승하차 공간은 각 교통수단에 따라 장애인 등이 이용하기에 안전하고 편리한 구조로 설치하며, 인지하기 쉬운 안내사인을 설치한다.
- 승하차 공간에는 비나 눈 등을 피할 수 있는 지붕을 설치하며, 간이 휴게의자 등을 설치하여 이용자의 편의성을 향상시킨다.
- 드랍오프 존의 승하차 공간에는 장애인 콜택시 등의 특별교통수단 정류소를 별도로 설치한다.

#### 2.2.3 교통약자 종합안내소

- 교통광장 등에는 전동휠체어 등의 장애인보조기기 수리센터, 전동휠체어 충전소, 휠체어 대여소 등과 도내 특별교통수단 및 장애인 등이 이용 가능한 교통수단에 대한 안내를 하는 교통약자 종합안내소를 설치한다.

### 3. 개찰구

#### 3.1 개찰구

##### 3.1.1 설치방법

- 개찰구는 1개소 이상 휠체어 통과가 가능한 0.8m 이상의 유효폭을 갖는 자동개폐식으로 설치한다. [A-2, C-1]
- 개찰구 전후로는 충분한 활동공간을 확보한다.

##### 3.1.2 점자 및 안내표지판

- 개찰구 진입구 0.3m 전면에 점형블록을 설치하며, 로비나 홀 등에 설치된 선형블록을 연결하여 설치한다.
- 선형블록은 최단, 최적으로 점형블록까지 유도하며, 개찰구 통로에는 선형블록을 설치하지 않는다.
- 개찰구에는 양각화된 기호나 선, 또는 점자로 교통시설 방면, 출구방향 등을 안내할 수 있다.

### 4. 자동차터미널의 승강장

#### 4.1 안전시설

##### 4.1.1 안전시설

- 자동차 터미널 승하차 공간중 승객 탑승공간 외의 승하차 공간 경계에 안전펜스나 점형블록을 설치한다. [A-2]

### 5. 보안검사장(공항)

#### 5.1 보안검사장

##### 5.1.1 바닥마감

- 공항의 보안검사장에는 휠체어 이용자들의 별도의 통로를 설치하며, 통로의 유효폭은 0.9m 이상 확보한다. [A-2]

### 6. 여객탑승교(공항)

#### 6.1 여객탑승교

##### 6.1.1 구조

- 비행기로의 탑승을 위한 여객탑승교의 유효폭은 0.9m 이상으로 하며, 기울기는 1/12 이하로 하며, 단차가 없어야 한다. [A-2]
- 여객탑승교 양측면에는 보조손잡이를 설치한다.

## 7. 선착장

### 7.1 선착장

#### 7.1.1 구조

- 선착장은 휠체어 이용자 등을 배려하여 연결 브릿지 혹은 탑승리프트를 설치하거나, 상시 인력 서비스를 제공한다. 단, 연결교 등의 유효폭은 0.9m 이상, 기울기는 1/12 이하로 하며, 양측에 난간과 추락방지턱을 설치한다.



〈선착장 이미지〉

## 8. 교통수단(저상버스)

### ■ 기본지침

#### ■ 일반원칙

- 휠체어 사용자 등 장애인의 자립적인 이동권 확보를 위해 안전하고 편리한 저상버스를 확대, 도입하도록 한다.
- 적어도 도시의 주요시설(관공서, 의료, 복지, 상업 및 업무시설 등)을 관통하는 버스노선은 저상버스가 운행되도록 하며, 이 때 배차 간격은 20분 이내가 되도록 한다.
- 저상버스란 교통약자의 이동편의 증진뿐만 아니라 일반 승객이 승하차하기 편리하도록 차실 바닥 높이를 낮게 제작한 구조의 버스로서 저상면의 넓이가 전체 차실 바닥의 35% 이상이고, 다음의 세부기준을 충족하는 버스를 말한다.
  - 저상면이란 버스에 승객이 승차할 때 최초로 밟게 되는 버스의 바닥을 말한다.

### 8.1. 저상버스 세부기준

#### 8.1.1 차량의 크기

- 차량의 전체 길이는 10,500mm 이상이어야 하며, 저상면의 높이는 340mm 이하가 되도록 한다. 단, 휠체어가 편리하고 안전하게 승하차 할 수 있는 범위 내에서 도로여건 등을 감안하여 높이 조정이 가능하다.
- 차실의 천장 높이는 저상면부분은 2,100mm 이상, 뒷부분 통로면은 1,900mm 이상으로 한다.



### 8.1.2 추진장치

- 저상버스는 CNG와 전기저상버스로 구분할 수 있으며, 가능한 전기저상버스로 설치하도록 한다.
- 전기저상버스는 1회 충전시 110km 이상(60kph 정속) 주행가능하도록 하며, 충전시간은 상온온도 기준 충전량 80% 충전이 30분 이내에 완료되도록 한다.
- 구동축전지는 전복시험시에도 발화 또는 폭발이 없는 것으로 설치한다.
- 충전구 및 충전건은 도내 광역교통망 계획에 따른 전기버스 충전방식을 준수하도록 한다.

### 8.1.3 출입문

- 버스의 출입문은 자동문으로 설치하되, 비상시 수동으로 개폐가능한 형태로 설치한다.
- 출입문의 유효폭은 중간문 1,200mm 이상, 앞문 900mm 이상으로 하며, 높이는 2,000mm 이상이 되도록 한다.
- 출입문에는 손끼임방지, 개문발차방지, 도어 오픈방지, 하부 발끼임방지(커버 부착 등) 시스템 등 안전장치를 설치한다.

### 8.1.4 출입보조장치

- 자동경사판(Sliding Ramp)은 버스정류소 바닥에서 버스의 저상면까지 기울기 1/12 이하가 되도록 하며, 유효폭은 출입문 폭만큼이 되도록 한다. 버스의 경사판이 차도 바닥에 닿아야 하는 경우에는 경사판의 기울기를 1/8 이하로 할 수 있다.
- 경사판은 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 설치하며, 버스정류소에 고정시 270kg 이상의 하중을 견딜 수 있도록 한다.
- 경사판은 정류소 바닥과 높이차이 10mm 이하가 되도록 하며, 경사판의 측면에는 50mm 이상의 추락방지턱을 설치한다.
- 차체 경사장기(kneeling system)은 높이가 60mm 이상 조절이 가능한 것으로 설치한다.



〈저상버스의 출입문 보조장치 이미지(출처: 2015 저상버스 내부 편의사양 디자인 개선연구, 서울시)〉

### 8.1.5 휠체어 사용자용 좌석

- 휠체어 고정장치는 전동식 및 수동식 휠체어 공용사용이 가능한 것으로 2개소 이상 설치하도록 하며, 가능한 7명 이상의 보행보조기(유모차 포함) 이용자 혹은 5개소 이상의 휠체어 사용자가 이용가능하도록 설치한다.
- 휠체어 고정장치에는 휠체어 이용자 안전벨트도 함께 설치하도록 한다.
- 이를 위해 저상면에 설치되는 좌석은 전체를 가변형으로 설치할 수 있다.
- 휠체어 고정장치는 휠체어 사용자 이용에 대한 안내표시와 함께 휠체어에 앉아서 이용 가능한 정차벨을 설치한다.
- 휠체어 사용자용 좌석에는 평상시 일반 승객들이 이용가능하도록 접이식 의자와 보조 손잡이 등을 설치할 수 있다.



<저상버스의 휠체어 사용자용 좌석 이미지(출처: 2015 저상버스 내부 편의사양 디자인 개선연구, 서울시)>

### 8.1.6 안전 및 편의설비

- 서서 이용하는 승객 등을 배려하여 버스의 안전손잡이는 수직, 수평을 적절하게 조합하여 설치하며, 이 때 안전손잡이는 공공시설물 복도의 손잡이 기준을 준수한다.
- 내부의 수직손잡이는 휠체어 사용자의 통행에 방해가 되지 않는 형태로 설치하며, 저상면에서는 손잡이 및 좌석 등의 간격을 적절히 조정하여 통로폭 900mm 이상 확보가 가능하도록 설치한다.
- 버스의 바닥은 미끄럽지 않은 재질로 평탄하게 마감하며, BPN 40 이상을 확보하도록 한다.
- 버스의 계단, 경사판 경계, 승하차 출입문 가동 범위의 경계는 그 경계의 폭만큼 색상 및 재질의 변화를 주어 모든 사람이 쉽게 인지 가능하도록 하며, 계단 및 경사판에는 보조손잡이를 설치할 수 있다.
- 버스의 계단, 경사판에 바닥조명을 설치하며, 높이는 외부 바닥에서 900mm 이하의 높이로 설치한다.
- 정차벨 및 요금박스(카드 리더기 등)는 키가 작은 사람도 쉽게 이용 가능한 위치에 설치한다.

### 8.1.7 안내 및 행선지 표시

- 승객들이 버스의 행선지를 쉽게 알 수 있도록 차량 외부의 전면과 측면에 LED전광판으로 된 행선지 표시장치를 설치한다.

- 버스 내부 승객이 행선지 및 정차역을 쉽게 알 수 있도록 차량의 전방 상부에 문자와 그림 등으로 된 안내표시장치를 설치하며, 이때 시각장애인 등도 함께 이용 가능하도록 음성으로 안내를 한다.
- 내부의 버스 안내장치는 강한 햇빛 등으로 모니터, 안내판 등이 안보이는 경우가 있으므로, 무반사 재질로 설치한다.
- 안내표시는 버스의 맨 뒤에서도 쉽게 읽힐 수 있는 크기의 글자로 안내하도록 하며, 외국인 등을 배려하여 외국어(영어, 중국어 등) 안내도 병기한다.
- 이외의 안내표시 세부기준은 ‘공공정보매체’의 설치기준을 준수한다.

## VI. 공공정보매체

### 1. 시각정보매체

#### 1.1 설계원칙

- 시각정보는 전달하고자 하는 정보를 인지성 높은 디자인으로 이해하기 쉬운 내용으로 간략하게 제공해야 한다.
- 시각정보는 글자의 서체, 색상, 그림의 적절성, 조명 등을 종합적으로 고려하여 디자인 한다.
- 정보는 가능한 필요한 정보만을 제공하며, 너무 많은 정보의 제공은 지양한다.
- 색상의 차이만을 이용한 정보의 제공은 지양하며, 항상 이해하기 쉬운 그림이나 글자를 함께 사용한다.
- IT기술을 이용한 정보제공 기술을 적극 도입하여 제공한다.

#### 1.2 문자

##### 1.2.1 글자

- 글자의 색은 배경색과 차이가 많이 나게 하여 가독성이 높도록 한다.
- 글자는 가독성이 높은 고딕계열의 서체를 사용하며, 제공 거리에 따라 적절한 굵기와 크기를 선택하여 사용한다.
- 표지판의 글자크기는 표지판의 크기, 색상, 시인거리에 따라 적합한 글자크기를 사용한다.
- 숫자는 비슷한 영문자 등과의 오해가 없는 서체를 사용한다.

##### 1.2.2 다국어 표기

- 다국어로 표기하는 경우에는 서체수를 최소화하는 것을 원칙으로 한다.
- 도로에서 차량유도를 위한 안내표시는 한글과 영어의 병기를 원칙으로 한다.
- 보행자를 위한 안내표시는 한글과 영어의 병기를 원칙으로 하며, 일본어, 중국어 등의 표기를 권장한다. 단, 외국인 관광객의 방문빈도 등을 고려하여 표기하는 외국어의 종류를 자치단체장이 결정할 수 있다.

##### 1.2.3 기타

- 조명이나 태양광에 반사되어 가독성이 떨어지지 않도록 정보물의 재질은 빛 반사가 없는 재질로 선택한다.

#### 1.3 픽토그램

- 픽토그램 등은 인지하기 쉽고 누구나 직관적으로 이해하기 쉬워야 한다.
- 장애인, 유아동반자 등의 픽토그램은 ISO, KS규격을 사용하여 통일감을 주고 누구나 쉽게 이해하도록 한다.
- 가까운 거리에서 읽을 수 있는 크기의 글자(한글, 외국어)를 함께 표시한다.

## 1.4 색상

- 색상차이로 위험, 경고, 시설이용정보를 제공하고자 할 때에는 색상간의 명확한 구분이 가능해야 한다.
- 색각 이상자를 배려하여 색만으로 시설 등을 구분하지 않으며, 적절한 픽토그램과 글자를 함께 설치한다.
- 도표에서 색을 사용하여 정보를 전달하거나 색으로 버스노선도, 전철노선도 등을 표현할 경우에는 패턴 등도 함께 활용하도록 한다.

## 2. 촉각정보매체

### 2.1 설치원칙

- 촉각정보는 시각정보의 획득이 어려운 경우에 이용할 수 있는 중요한 정보매체로, 위험의 경고 및 주의와 시각장애인 등의 점자안내 정보제공으로 이용한다.
- 점자표기의 기본원칙은 한국점자규정(문화관광부고시 2006-39호)에 준한다.

## 3. 청각정보매체

### 3.1 설치원칙

- 청각정보는 촉각정보와 더불어 시각장애인 등의 정보 획득의 중요한 수단이다.
- 음성유도 및 안내시설은 주요설비 및 공간의 적절한 위치에 설치한다.
- 음악이나 물소리 등은 공간내 랜드마크적인 요소로서 보행의 유도수단으로 활용할 수 있으나, 반사음이 심하거나 복수의 청각정보가 제공되는 경우에는 혼란을 가중시킬 수 있다.

## 4. 후각정보매체

### 4.1 설치원칙

- 보도나 건축물내 복도가 깔이는 모퉁이 등에 향기가 있는 식재나 꽃을 두거나, 지역별 또는 층별로 서로 다른 향기를 내도록 하는 등 후각에 의한 정보 제공을 고려한다.

## 5. 안내시설물

### 5.1 설계원칙

- 안내시설은 다양한 표지를 이용하여 지도 및 실의 배치도 위주의 안내체계로 설치한다.
- 안내시설은 정보디자인의 뚜렷함, 매력, 일관된 명칭, 소요시간이나 거리의 표시 등을 통해 적절한 정보를 제공한다.

- 안내시설은 내구력이 있고 유지관리가 쉬운 재료로 사용한다.
- 안내시설 사용자의 다양성, 접근가능성, 이용가능성, 안전성 등을 고려하여 설치한다.
- IT기술을 적극 활용하여 설치하며, 도시의 ‘안심 콘트롤 타워’ 역할이 될 수 있도록 CCTV, 정보 안내, 비상호출, 제세동기(AED) 등을 통합된 형태로 설치한다.
- 도시와 건축 미관 파괴가 최소화 되도록 디자인한다.
- 정보의 혼란과 혼잡을 줄이기 위해 안내시설 간의 통합설치 및 최소화하여 설치한다.

## 5.2 정보전달체계

- 정보의 내용은 다음의 원칙을 준수한다.
- 휠체어 사용자 등에게 필요한 단차 정보, 보도의 폭, 기울기 등에 대해 보행이 가능한 보행로와 이용이 가능한 화장실에 대한 정보 제공을 고려한다.
- 안내표지는 시각적으로 인지하기 쉽도록 높은 색상대비를 보여야 한다.
- 랜드마크적인 시설의 경우 지도상에 입체적인 건물 혹은 사진 등으로 표시하여 지적 장애인이나 어린이 혹은 글을 읽지 못하는 사람들이 찾기 쉽도록 표시한다.
- 지도상에 보행권 등을 표시하여 보행 소요시간이 어느 정도인지 알 수 있도록 한다.
- 도시내에서 위급상황시 안전, 응급대처를 위한 비상벨을 함께 설치한다.

## 5.3 설치방법

- 안내판은 야간에도 정보를 인지할 수 있도록 조명 설비를 설치한다.
- 지도 혹은 정보 등의 내용은 필요에 따라 업데이트 할 수 있는 구조로 설치한다.
- 안내판의 구조체와 재질은 내구성이 길어야 하며, 청소하기 쉬운 것으로 한다.
- 안내판 하부는 최대한 간결한 구조로하며, 바닥과 평편하게 설치해야 한다. 보행공간에 설치하는 안내판의 바닥에는 방위표시를 한다.
- 안내판의 정보판(지도 등)은 보행로에 설치될 경우 지상에서 0.9~1.8m 사이에, 건물내 실안내 도는 하단이 0.9~1.1m 이상의 높이에, 유도표지는 실내인 경우 하단이 2.1m 이상의 높이에, 실외인 경우 하단이 2.5m 이상의 높이에 위치하도록 한다.
- 24시간 감시가 가능한 CCTV를 설치하며, 위급시 이용할 수 있는 비상호출벨을 설치한다. 이때, 비상호출벨은 어린이 등의 이용을 고려하여 1.1m 내외의 높이에 설치한다.

## 6. 안내시설물 구조

### 6.1 행거형, 돌출형

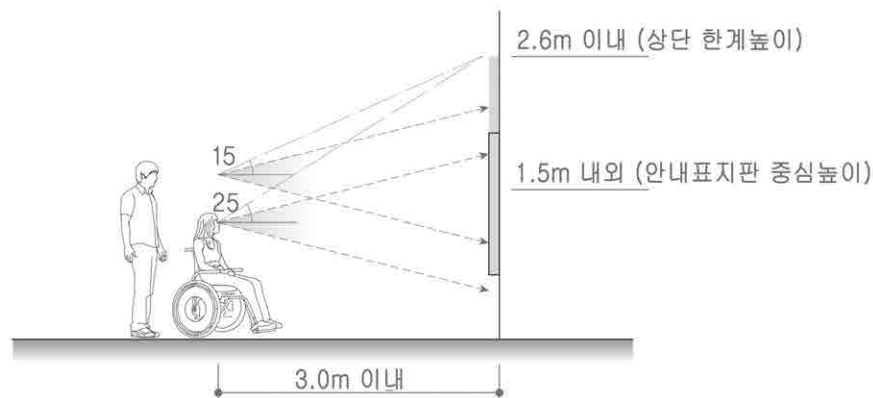
#### 6.1.1 설치기준

- 행거형은 통로의 천장이나 벽부 등에 매달아 설치하여 주로 유도표지, 위치표지 등에 사용되는 설치방법이다.
- 돌출형은 벽면 등의 상부에 통로측으로 돌출되어 복도 등에서 실의 입구, 명칭 등에 대한 정보를 제공하는데 주로 사용한다.
- 6m 이상의 거리에서 시인성 높게 설치하며, 외부의 햇빛이나 조명 등 반사에 의해 안내시설물의 내용이 안 보이지 않도록 하며, 조명에 의한 그림자가 생기지 않도록 한다.
- 건축물 외부의 경우 2.5m 이상, 내부 2.1m 이상 높이에 설치한다.
- 2개 이상 연속 설치시 앞쪽시설이 뒤쪽시설을 가리지 않도록 충분한 간격을 확보한다.(6m 이상)

### 6.2 벽부착형

#### 6.2.1 설치원칙

- 벽부착형은 벽면 등에 설치하여 안내표지, 유도표지, 위치표지, 규제표지 등 광범위하게 사용되는 설치방법이다.
- 벽부착형은 3m 이내의 근거리에서 시인성 높게 설치한다.
- 벽부착형의 안내판 중심은 바닥에서 1.5m 내외의 높이에 위치하도록 한다.

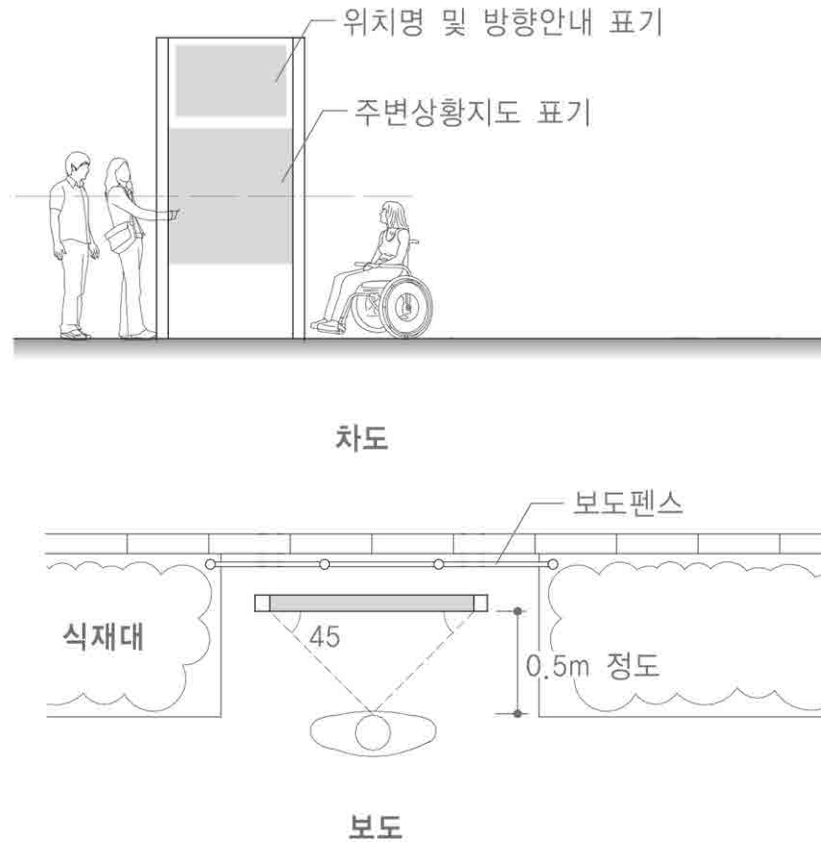


〈벽부착형 안내시설물 설치(출처: 경기도 유니버설 디자인 가이드라인, 경기도)〉

## 6.3 자립형, 독립형

### 6.3.1 설치원칙

- 자립형, 독립형 안내시설물은 주로 방향안내판으로 활용하며, 보행로나 접근로 동선상의 결절점에 설치한다.
- 지지하부는 지면과 평편하게 설치하며, 발이 걸려 넘어질 받침대 등이 없도록 설치한다.



〈자립형 안내시설물 설치(출처: 경기도 유니버설 디자인 가이드라인, 경기도)〉

## 6.4 바닥형

### 6.4.1 설치원칙

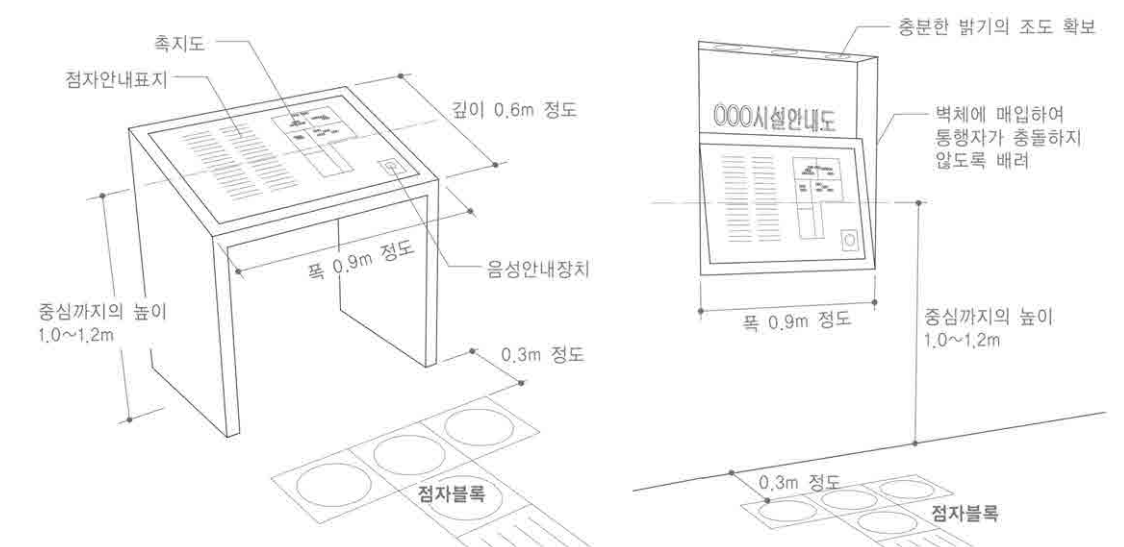
- 바닥형은 시각장애인 등의 보행유도와 위험지역에 대한 경고, 중요시설에 대한 정보제공 등에 활용된다.
- 점자블록이나 유도 및 경고용 띠, 색면 등을 사용하여 정보를 제공한다.
- 주요 위험지역과 중요정보제공이 필요한 지점에는 가급적 표준형 점자블록을 사용한다.



## 6.5 점자안내판, 촉지도식 안내판

### 6.5.1 설치방법

- 점자안내판은 주요시설 또는 실의 배치를 점자와 양각으로 된 선 등으로 간략하게 표시한다.
- 주출입구 주변에 설치하며, 비나 추위의 영향을 받지 않는 위치에 설치한다.
- 점자블록과 연계하여 설치하며, 음성 안내 및 유도시설과 함께 직원 호출용 호출벨이나 인터폰 등을 설치한다.



〈점자안내판 및 촉지도식 안내판의 설치(출처: 경기도 유니버설 디자인 가이드라인, 경기도)〉



〈점자안내판 및 촉지도식 안내판의 이미지〉