

충청남도 교통약자 이동편의증진 지원계획

[2017-2021]

2018. 10.

提 出 文

충 남 도 지 사 귀하

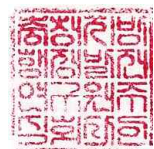
본 보고서를 貴 기관으로부터 의뢰받은

「충청남도 교통약자 이동편의증진 지원계획」의

최종보고서로 제출합니다.

2018. 10

忠淸地方行政發展研究院(株)



理 事 長 玄 達 鎬

차 례

제1장 과업의 개요	3
I. 배경 및 목적	3
1. 과업의 배경	3
2. 과업의 목적	5
II. 과업의 범위	6
1. 시간적 범위	6
2. 공간적 범위	6
3. 내용적 범위	6
4. 과업의 세부내용	7
III. 과업의 추진체계	10
제2장 교통약자 현황 및 전망	13
I. 충청남도 일반현황	13
1. 위치 및 행정구역	13
II. 인구현황 및 전망	14
1. 전국 인구현황 및 전망	14
2. 충청남도 인구현황 및 전망	18
III. 교통약자 현황	22
1. 전국 교통약자 현황	22
2. 충청남도 교통약자 현황	25
IV. 대중교통 접근 및 이용현황	33
1. 전국 대중교통 접근 및 이용현황	33
V. 재정여건	36
1. 전국 재정여건	36
2. 충청남도 재정여건	38

제3장 관련법령 및 계획의 검토 45

I. 관련법령	45
1. 교통약자 이동편의 증진법	45
2. 충청남도 교통약자의 이동편의증진에 관한 조례	49
3. 충청남도 어린이통학로 교통안전에 관한 조례	51
II. 관련계획	58
1. 제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021)	58
2. 제3차 대중교통 기본계획(2017~2021)	67

제4장 교통약자 이동편의시설 및 보행환경 현황 77

I. 교통수단별 이동편의시설 설치 현황	77
1. 개요	77
2. 교통수단 현황	78
3. 충청남도 교통수단의 이동편의시설 설치 현황	85
II. 여객시설별 이동편의시설 설치 현황	89
1. 개요	89
2. 충청남도 여객시설의 이동편의시설 설치현황	90
III. 도로의 이동편의시설 설치 현황	96
1. 개요	96
2. 충청남도 도로의 이동편의시설 설치현황	97
IV. 소결론	101

제5장 계획의 기본목표 및 추진전략 105

I. 종합분석 및 문제점 분석	105
1. 교통약자 현황	105
2. 교통약자 전망	108
3. 이동편의시설 설치율	109

II. 기본목표 및 추진전략	110
1. 국가계획에 따른 정책방향 검토	110
2. 충청남도 기본목표 및 추진전략	113
제6장 충청남도 교통약자 이동편의증진 지원계획	117
I. 광역이동지원센터의 설립	117
1. 개요	117
2. 사례조사	120
3. 광역이동지원센터 설립에 따른 기대효과	130
4. 광역이동지원센터 운영 방안	136
II. 교통수단 확충	139
1. 특별교통수단 확충계획	139
2. 저상버스 확충계획	140
III. 장애물 없는 생활환경(BF) 인증	141
제7장 예산지원 및 실행체계	145
I. 교통수단 확충 및 이동편의시설 개선	145
1. 특별교통수단 확충에 따른 예산지원	145
2. 저상버스 확충에 따른 예산지원	145
3. 교통약자 이동편의시설 개선	145
II. 광역이동지원센터 설립 및 운영비용	148

충청남도 교통약자 이동편의 증진 지원계획

P·A·R·T

제1장 과업의 개요



충청남도

제1장 과업의 개요

I. 배경 및 목적

1. 과업의 배경

1.1 교통약자에 대한 인식과 여건변화

- 2017년 고령사회와 2025년 초고령사회 진입 등 교통약자의 지속적 증가에 대비한 중장기적인 이동편의 증진계획의 마련이 필요함
 - 사회적 여건변화를 반영하고 계획의 중·장기적 일관성 확보를 위해 지속적으로 교통약자 이동편의 증진계획을 수립할 필요 있음
- 우리나라는 출산율의 저하로 인한 영유아 감소, 평균수명 연장으로 인한 고령자 증가 등 빠르게 고령사회로 진입하고 있음

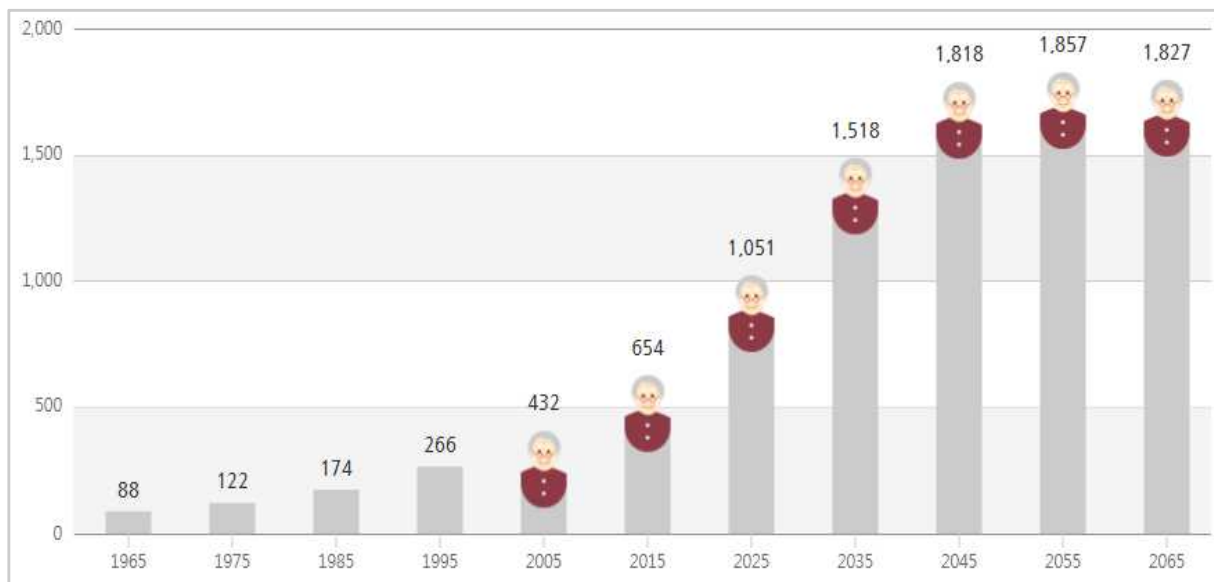


그림 1-1. 우리나라 고령인구 현황과 미래 전망(자료 : 인구로 보는 대한민국, 통계청)

- 출산율은 2005년 기준 1.07명 수준에서 점차 증가하여 2015년 1.24명 수준이나, OECD 회원국 평균 수준인 1.68명에 못미치는 최하위권임. 또한 고령인구 비중은 2017년 14%에서 2025년 20%로 향후 8년 초고령사회에 도달할 것으로 전망



그림 1-2. 우리나라 출생아수 및 합계출산율 현황과 전망(자료 : 인구로 보는 대한민국, 통계청)

○ 한편, 2015년 기준 우리나라의 교통약자¹⁾는 전체인구의 25.7%인 약 1,323만명으로, 2010년대비 약 1.7%가 증가한 수준이며, 지속적으로 증가할 것으로 전망

표 1-1. 제3차 증진계획 기간 중 전국 유형별 교통약자 추계인구(국가)

구분		인구	교통약자					
			소계	장애인	고령자	임산부	어린이	영유아 동반자
2017	인구	50,976,519	13,670,196	1,505,787	7,156,170	432,819	2,308,235	2,267,185
	구성비	100.0	26.8	3.0	14.0	0.8	4.5	4.4
2018	인구	51,140,690	13,913,121	1,505,641	7,437,375	429,004	2,276,134	2,264,967
	구성비	100.0	27.2	2.9	14.5	0.8	4.5	4.4
2019	인구	51,293,706	14,230,917	1,505,495	7,760,744	425,222	2,277,541	2,261,915
	구성비	100.0	27.7	2.9	15.1	0.8	4.4	4.4
2020	인구	51,435,495	14,602,305	1,505,349	8,132,783	421,474	2,283,561	2,259,138
	구성비	100.0	28.4	2.9	15.8	0.8	4.4	4.4
2021	인구	51,566,389	14,968,999	1,505,198	8,537,304	417,765	2,254,207	2,254,525
	구성비	100.0	29.0	2.9	16.6	0.8	4.4	4.4
증가율		0.3	2.3	-0.01	4.5	-0.9	-0.6	-0.1

자료 : 장래인구추계(통계청, 2016)

1) 교통약자 : 장애인, 고령자, 임산부, 영유아 동반자, 어린이 등 일상생활에서 이동에 불편함을 느끼는 사람 (교통약자법 제2조)

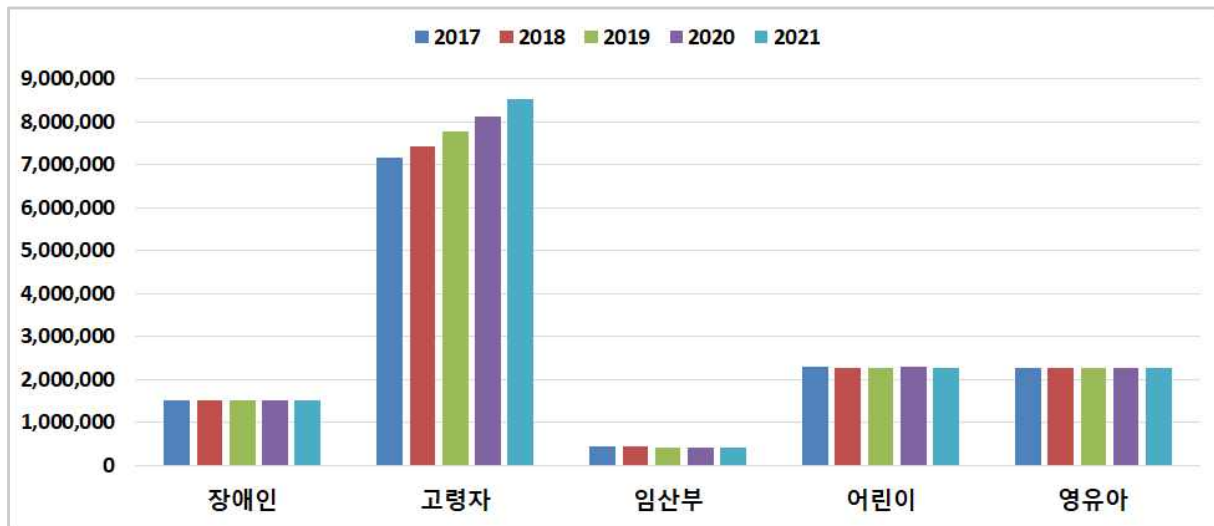


그림 1-3. 제3차 증진계획 기간 중 전국 유형별 교통약자 추계인구

1.2 국가정책의 변화

- 1998년 4월 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」이 제정되고, 2005년 1월 「교통약자의 이동편의 증진법」이 제정됨에 따라 교통약자에 대한 안전하고 편리한 이동을 위한 교통여건 조성 노력이 증대되고 있음
- 한편, 국토교통부에서는 2016년 12월 「제3차 교통약자 이동편의 증진계획(2017~2021)」을 수립한 바 있으며 2차 계획에 대한 평가와 3차계획의 기간인 2021년까지의 증진계획을 수립함

2. 과업의 목적

- 「교통약자의 이동편의 증진법」에서는 교통약자의 이동편의 증진과 보행환경 개선을 위한 5년 단위 법정계획인 「교통약자 이동편의 증진계획」의 수립 및 「지방교통약자 이동편의 증진계획」을 수립하도록 하고 있음
- 또한 광역도에서는 정부의 「교통약자 이동편의 증진계획」을 반영하여 수립한 「지방교통약자 이동편의 증진계획」의 효율적인 지원하기 위한 「교통약자 이동편의 증진 지원계획」을 수립하도록 하고 있음
- 본 과업은 도내 운행 중인 교통수단과 지역 내 설치되어 있는 여객시설, 도로, 보행환경에 대한 교통약자 이동편의 실태자료를 토대로 이동편의시설의 확충 및 개선을 종합적으로 계획하고 특별교통수단의 광역적 이용을 위한 협력체계 구축 방안을 수립하고자 함

II. 과업의 범위

1. 시간적 범위

- 기준년도 : 2017년
- 목표연도 : 2022년

2. 공간적 범위

- 충청남도 전 지역(8개 시, 7개 군)

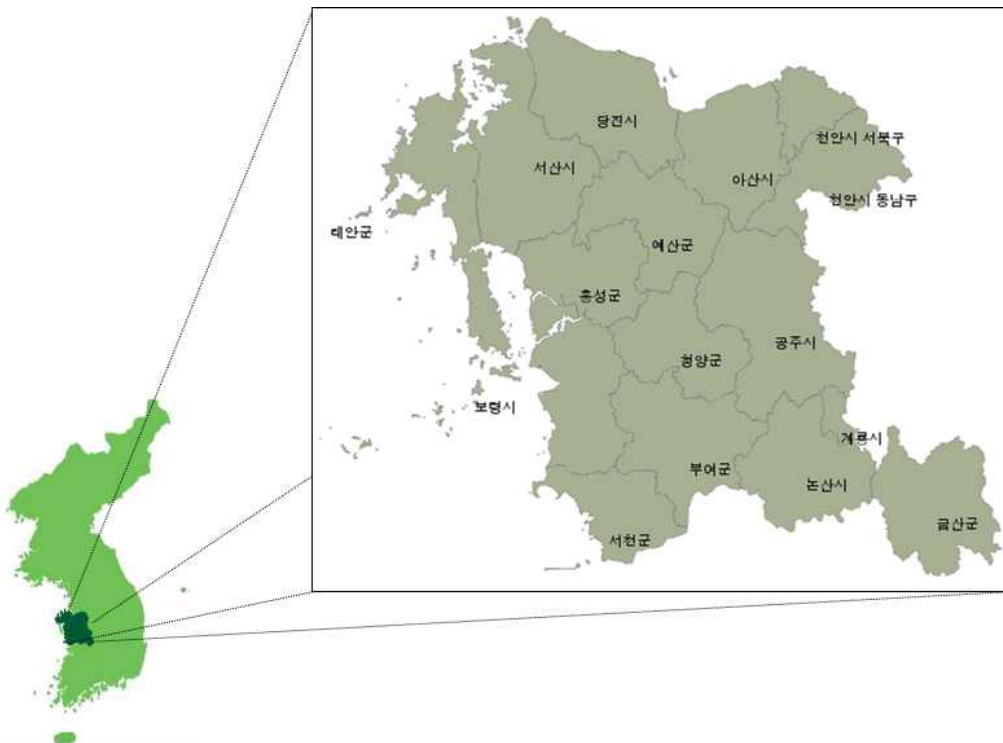


그림 1-4. 과업의 공간적 범위

3. 내용적 범위

- 국토교통부의 「제3차 교통약자 이동편의 증진계획」 목표와 추진전략 수용
- 15개 시·군 「지방 교통약자 이동편의 증진계획」 수립내용 검토
- 추진계획, 추진일정, 연차별 소요비용(설치·개보수 단가 포함), 재원 조달방안 등 사업내용을 구체적으로 작성

4. 과업의 세부내용

4.1 교통약자 현황 및 전망

1) 교통약자 현황

- 통계청·충청남도 통계자료를 활용하여 교통약자 현황을 장애인, 고령자, 임산부, 어린이, 영유아를 동반한 자로 구분
- 장애인 인구 중 고령자, 임산부, 어린이, 영유아를 동반한 자를 제외하여 작성

2) 장래 교통약자 전망

- 「제3차 교통약자 이동편의 증진계획」에서 제시한 계획인구 대비 교통약자의 비율과 과거 추이를 바탕으로 장래 교통약자 수를 예측

4.2 교통약자 이동편의시설 및 보행환경 현황

1) 시군별 이동편의시설 현황 및 실태조사

- 「교통약자의 이동편의 증진법」 시행령 제11조, 제12조 및 시행규칙 제2조 1항의 기준에 따라 실태조사 실시

2) 대상시설별 이동편의시설의 조사 종류

- 교통수단, 여객시설, 도로시설, 육교, 지하도, 횡단보도 등 이동편의시설에 대하여 설치여부, 기준 적합·부적합 등 설치현황을 조사

3) 이용만족도 조사

- 교통약자가 교통수단, 여객시설, 도로(보도)의 이동편의시설에 대한 만족도 및 불편사항에 대한 조사

표 1-2. 이용만족도 조사 항목

구 분	조사항목	대상시설
- 일반인 - 교통약자 (장애인, 고령자, 임산부)	교통수단	버스, 철도차량, 도시철도차량
	여객시설	여객자동차터미널, 버스정류장, 철도·도시철도 역사
	도로(보도)	보도, 지하도 및 육교, 보행환경

4) 교통약자 이동편의시설의 문제점

- 교통약자 유형별 이동편의 문제점과 교통수단, 여객시설, 도로(보도) 등 조사된 이동편의시설의 항목별 문제점 도출

5) 「제2차 교통약자 이동편의 증진계획」의 성과 분석

- 시군 「제2차 지방 교통약자 이동편의 증진계획」에서 수립한 이동편의시설 및 보행환경 개선을 위한 각 지표별 추진목표의 달성 여부 파악
- 미추진 및 부진사항을 제3차 계획에 재차 반영하여 실행 가능한 목표를 수립할 수 있도록 시·군별로 제시

4.3 계획의 목표 및 추진전략

1) 계획 수립의 기본목표

- 국토교통부 「제3차 교통약자 이동편의 증진계획」에서 제시하는 정책방향에 부합하게 「제3차 지방 교통약자 이동편의 증진계획」수립을 유도
- 충청남도 교통약자 이동편의 증진을 종합하는 「교통약자 이동편의 증진 지원계획」을 수립하여 시·군 지방 교통약자 이동편의 증진계획의 실질적 이행을 위한 지원방안을 모색함으로써 도내 교통약자의 편리한 이동권 보장과 삶의 질 향상을 목표로 함

2) 추진전략의 설정

- 이동편의시설과 보행환경 등 현황 조사자료를 토대로 부적합, 미설치 시설을 개선할 수 있도록 지역적 특성을 고려한 단계별 추진목표와 개선방안을 구체적으로 제시와 더불어 재원 확보방안을 마련

4.4 세부 추진방안

1) 교통약자 광역이동지원센터 운영계획

- 타 시·도의 교통약자 광역이동지원센터의 운영 실태 분석
- 특별교통수단의 광역적 이용을 위한 운영방안 제시
- 특별교통수단 운영 표준안 마련(운행요금, 운영방식 일원화 등)

2) 특별교통수단 운영비 지원 기준안 마련

- 시·군의 특별교통수단 운영비 지원을 위해 합리적인 기준안 마련
- 특별교통수단 운영비 지원으로 도내 특별교통수단 광역적 운행이 조속히 이루어질 수 있도록 운영비 지원 기준안에 반영

3) 이동편의시설 개선 및 확충

- 교통수단, 여객시설, 도로(보도), 육교, 지하도, 횡단보도 등 이동편의시설 실태조사를 종합 검토를 통한 명확한 개선·확충계획 수립
- 교통약자를 위한 이동편의 정보 제공 방안 검토
- 보도 및 횡단보도, 육교, 지하도 등 도로시설과 보행공간에 대하여 연차별 이동편의 시설 확충 및 개선계획 수립

4) 저상버스 도입

- 저상버스 보급 목표율, 국고 보조금 규모, 시군별 재정여건, 버스운송업체의 저상버스 증차 및 차량 교체시기 등을 감안한 시·군별 5개년 도입 계획 제시
- ‘19년 중형저상버스 도입 시, 저상버스 수요에 비례한 도입 계획 제시

5) 저상버스와 특별교통수단 운전자에 대한 교육 계획

- 저상버스 및 특별교통수단 운전자에 대한 장애인식 개선과 교통약자 서비스를 구체적으로 제시한 교육자료 작성
- 타시도 사례를 제시하고 교통약자에게 실질적으로 필요한 서비스를 제공할 수 있는 교육내용 및 교육계획 수립

4.5 소요비용 산출 및 재원 조달방안

- 교통수단, 여객시설, 보행환경 실태조사에서 도출된 미설치, 기준 적합·부적합 이동편의시설별 산정으로 연차별 소요비용 산출
- 시·군별 재정규모 추이와 이동편의시설 개선 및 확충의 연차별 투자계획을 분석하여 과부족 재원에 대한 재원 조달방안 제시

III. 과업의 추진체계

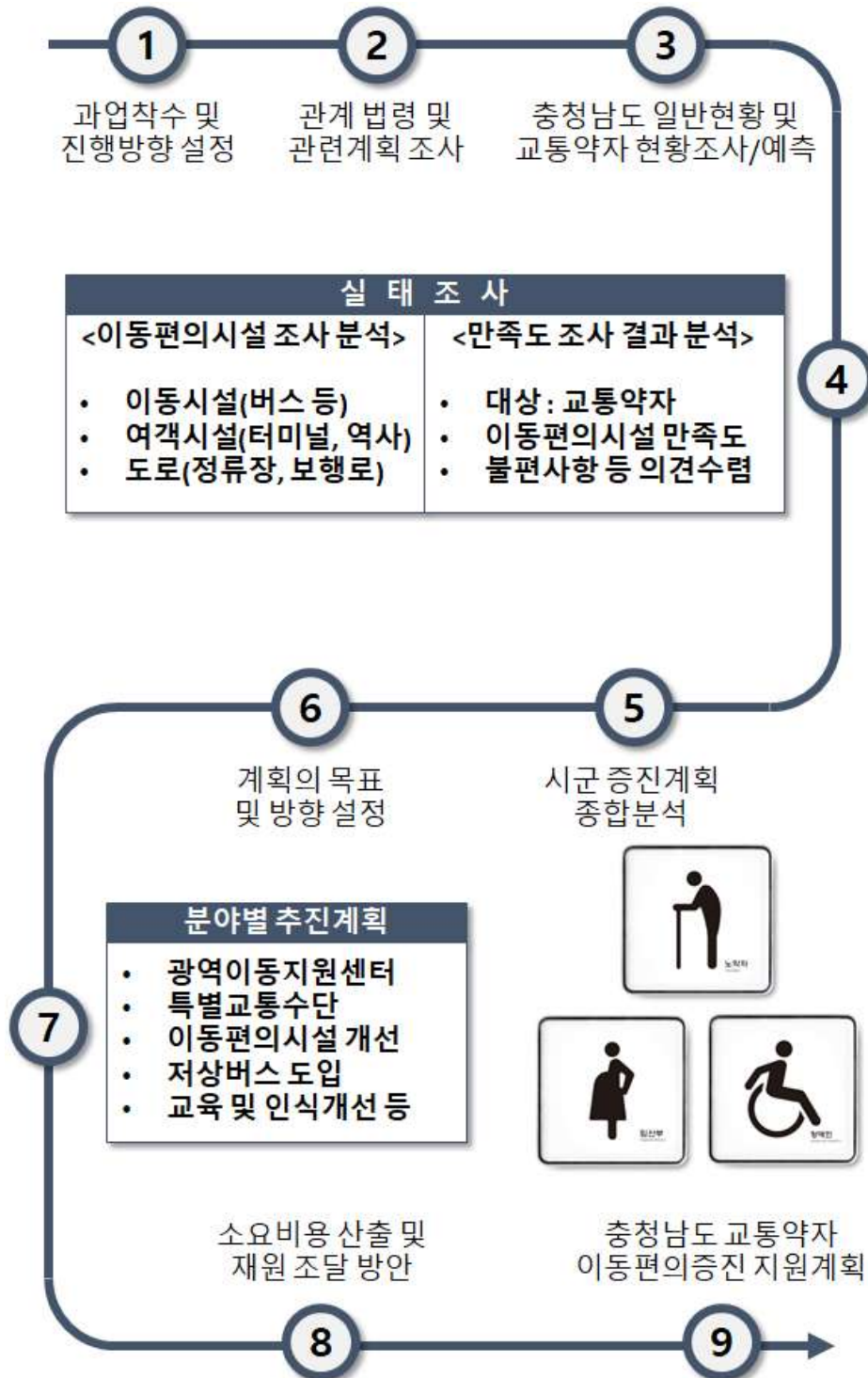


그림 1-5. 충청남도 교통약자 이동편의증진 지원계획의 과업추진체계

충청남도 교통약자 이동편의 증진 지원계획

P·A·R·T

제2장 교통약자 현황 및 전망



제2장 교통약자 현황 및 전망

I. 충청남도 일반현황

1. 위치 및 행정구역

- 충청남도는 한반도의 중앙에 위치하고 있으며 행정구역은 8개 시, 7개 군으로 구성되어 있음. 전체 면적은 8,226km²로 경북, 강원도, 전남, 경남, 경기도에 이어 6번째이며 지역별로는 공주시가 가장 넓고 계룡시가 가장 적은 면적을 가지고 있음

표 2-1. 충청남도 행정구역



행정 구역	면적(km ²)	읍	면	동	행정 구역	면적(km ²)	읍	면	동
충청남도	8,226.17	25	136	46	당진시	704.26	2	9	3
천안시	636.14	4	8	18	금산군	577.13	1	9	-
공주시	864.19	1	9	6	부여군	624.52	1	15	-
보령시	573.78	1	10	5	서천군	365.7	2	11	-
아산시	542.19	2	9	6	청양군	479.1	1	9	-
서산시	741.29	1	9	5	홍성군	443.99	3	8	-
논산시	554.75	2	11	2	예산군	542.62	2	10	-
계룡시	60.72	-	3	1	태안군	515.79	2	6	-

자료 : 충남도청 홈페이지

II. 인구현황 및 전망

1. 전국 인구현황 및 전망

- 전국 인구 현황 | 최근 10년간 연평균 약 0.49%의 지속적 증가 추세
- 행정구역별 인구 | 충청남도는 전국 10위의 인구 규모
- 연령별 인구 | 65세 이상 14.2% > 45~49세 8.9% > 55~59세 8.4% 등

- 2017년 12월 기준, 전국 인구현황을 살펴보면 총 인구수는 5천 178만 명이며, 2008년부터 최근 10년간 연평균 약 0.49%의 증가율로 지속적으로 증가함
 - 2017년 기준, 남녀 성비는 1.00로 남자 인구수가 여자 인구수보다 약 7만 4천 명 정도 적음
- 세대수 역시 2008년 1천 900만 여 세대에서 2017년 2천 163만 여 세대로 지속적으로 증가함

표 2-2 전국 세대 및 인구현황

단위 : 세대, 명

시점	세대수	총인구	남자	여자	세대당인구수
2008	19,005,339	49,540,367	24,822,897	24,717,470	2.61
2009	19,261,292	49,773,145	24,929,939	24,843,206	2.58
2010	19,865,179	50,515,666	25,310,385	25,205,281	2.54
2011	20,033,142	50,734,284	25,406,934	25,327,350	2.53
2012	20,211,770	50,948,272	25,504,060	25,444,212	2.52
2013	20,456,588	51,141,463	25,588,336	25,553,127	2.50
2014	20,724,094	51,327,916	25,669,296	25,658,620	2.48
2015	21,011,152	51,529,338	25,758,186	25,771,152	2.45
2016	21,294,009	51,696,216	25,827,594	25,868,622	2.43
2017	21,632,851	51,778,544	25,855,919	25,922,625	2.40
2018년 4월	21,777,777	51,790,131	25,857,963	25,932,168	2.38

자료 : 통계청, 국가통계포털(<http://www.kosis.kr>), 2018

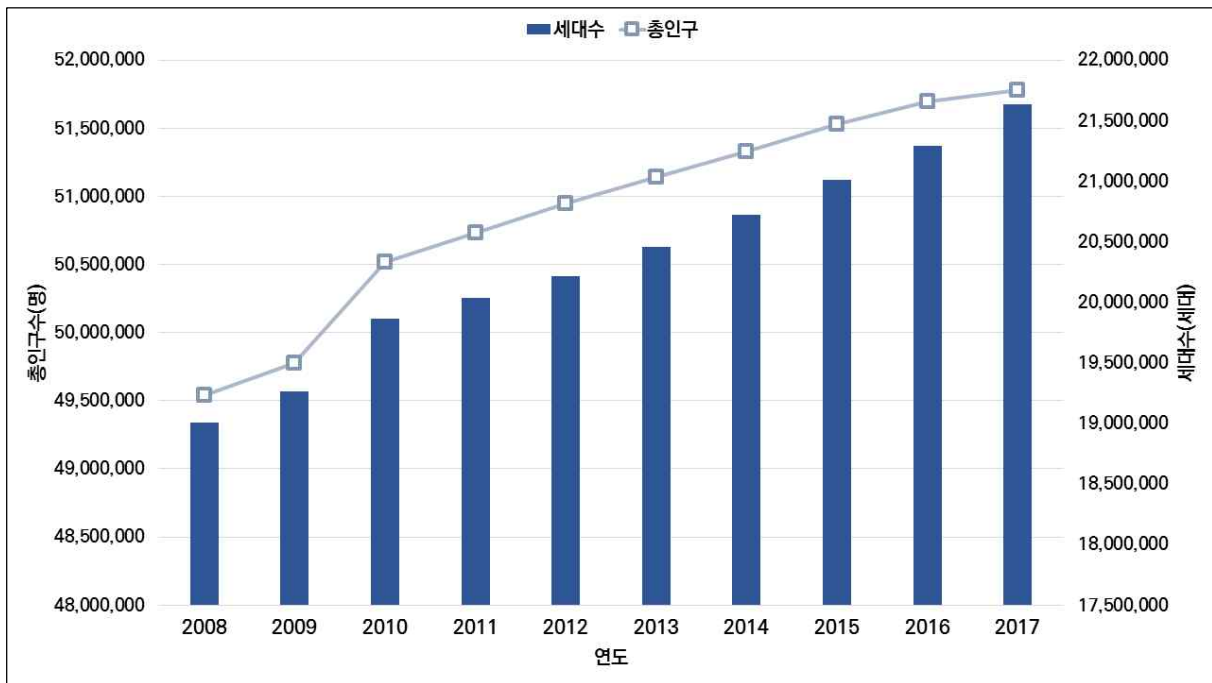


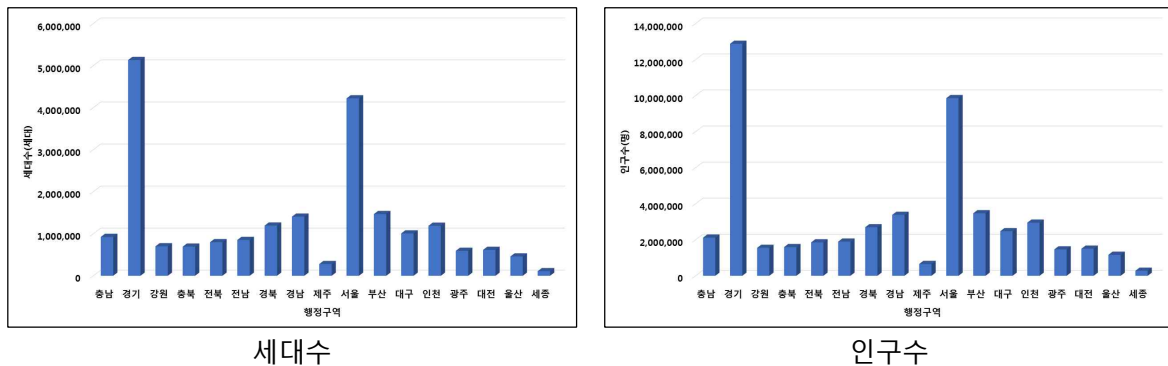
그림 2-1. 전국 세대 및 인구 추이

○ 시도별 전국의 세대수 및 인구 현황을 살펴보면, 경기도 지역의 인구가 전국 인구의 약 24.9%를 차지하여 가장 많고, 서울특별시 19.0%, 부산광역시 6.7%, 경상남도 6.5% 등의 순임

- 충청남도는 전국 총 인구 중 약 4.1%를 차지하고 있으며, 수도권과 경상남도, 경상북도 등에 이어 전국 10위의 인구 규모임

○ 세대수 역시 경기도가 23.7%로 가장 많았고, 다음으로는 서울특별시 19.5%, 부산광역시 6.8%, 경상남도 6.5% 등의 순임

- 충청남도의 세대수는 전국 총 세대 중 약 4.3%를 차지함



세대수

인구수

그림 2-2. 전국 행정구역별 세대수 및 인구수 현황

표 2-3 시도별 세대 및 인구현황(2017년 기준)

단위 : 세대, 명, %

행정 구역	세대수		인구수				세대당 인구
	세대	비율	총인구	비율	남자	여자	
전국	21,632,851	100.0	51,778,544	100.0	25,855,919	25,922,625	2.39
충남	923,499	4.3	2,116,770	4.1	1,076,270	1,040,500	2.29
경기	5,131,379	23.7	12,873,895	24.9	6,475,323	6,398,572	2.51
강원	700,265	3.2	1,550,142	3.0	780,635	769,507	2.21
충북	692,140	3.2	1,594,432	3.1	805,091	789,341	2.30
전북	797,916	3.7	1,854,607	3.6	922,307	932,300	2.32
전남	851,376	3.9	1,896,424	3.7	948,290	948,134	2.23
경북	1,193,261	5.5	2,691,706	5.2	1,353,164	1,338,542	2.26
경남	1,406,011	6.5	3,380,404	6.5	1,701,413	1,678,991	2.40
제주	278,203	1.3	657,083	1.3	330,823	326,260	2.36
서울	4,220,082	19.5	9,857,426	19.0	4,830,206	5,027,220	2.34
부산	1,467,555	6.8	3,470,653	6.7	1,709,508	1,761,145	2.36
대구	1,006,753	4.7	2,475,231	4.8	1,227,814	1,247,417	2.46
인천	1,188,917	5.5	2,948,542	5.7	1,479,597	1,468,945	2.48
광주	592,818	2.7	1,463,770	2.8	725,295	738,475	2.47
대전	614,639	2.8	1,502,227	2.9	750,969	751,258	2.44
울산	458,547	2.1	1,165,132	2.3	599,480	565,652	2.54
세종	109,490	0.5	280,100	0.5	139,734	140,366	2.56

자료 : 통계청, 국가통계포털(<http://www.kosis.kr>), 2018

- 2017년 기준, 전국 연령별 인구 현황을 살펴보면 ‘65세 이상’ 이 전체의 약 14.2% (735만 6,106명)를 차지하여 가장 많았고, 다음으로는 ‘45~49세’ 8.9% (461만 1,009명), ‘55~59세’ 8.4% (433만 6,808명), ‘50~54세’ 8.0% (415만 3,396명) 등의 순임

- 남자 인구수는 '65세 이상' 이 12.1%(313만 3,925명)로 가장 많았고, '45~49세' 9.1%(234만 3,868명), '55~59세' 8.4%(217만 2,196명), '50~54세' 8.2%(210만 9,201명) 등의 순임
- 여자인구수는 '65세 이상' 이 16.3%(422만 5,181명)로 가장 많았고, '45~49세' 8.7%(226만 7,141명), '55~59세' 8.4%(216만 4,612명), '50~54세' 7.9%(204만 4,195명) 등의 순임

표 2-4 전국 연령별(5세단위) 및 성별 인구현황(2017년 기준)

단위 : 명, %

연령별	전국					
	총인구	비율	남자	비율	여자	비율
계	51,778,544	100	25,855,919	100	25,922,625	100
0~4	2,079,115	4.0	1,066,180	4.1	1,012,935	3.9
5~9	2,356,083	4.6	1,211,669	4.7	1,144,414	4.4
10~14	2,350,767	4.5	1,216,208	4.7	1,134,559	4.4
15~19	2,953,658	5.7	1,541,483	6.0	1,412,175	5.4
20~24	3,486,427	6.7	1,840,481	7.1	1,645,946	6.3
25~29	3,324,540	6.4	1,747,478	6.8	1,577,062	6.1
30~34	3,311,945	6.4	1,702,336	6.6	1,609,609	6.2
35~39	4,056,704	7.8	2,070,532	8.0	1,986,172	7.7
40~44	4,091,743	7.9	2,072,984	8.0	2,018,759	7.8
45~49	4,611,009	8.9	2,343,868	9.1	2,267,141	8.7
50~54	4,153,396	8.0	2,109,201	8.2	2,044,195	7.9
55~59	4,336,808	8.4	2,172,196	8.4	2,164,612	8.4
60~64	3,310,243	6.4	1,630,378	6.3	1,679,865	6.5
65세 이상	7,356,106	14.2	3,130,925	12.1	4,225,181	16.3

자료 : 통계청, 국가통계포털(<http://www.kosis.kr>), 2018

2. 충청남도 인구현황 및 전망

2.1 충청남도 인구현황

- ☐ 행정구역별 | 천안시 > 아산시 > 서산시 > 당진시 등
- ☐ 연령별 | 최근 10년간 연평균 약 1.45%의 지속적 증가 추세

- 2017년 기준 충청남도의 인구현황을 행정구역별로 살펴보면 천안시 인구가 충청남도 전체의 약 29.8%를 차지하여 가장 많았고, 다음으로는 아산시 14.7%, 서산시 8.1%, 당진시 7.9% 등의 순임
- 세대수는 천안시가 26만 3,434세대로 가장 많았고, 다음으로는 아산시 12만 9,199세대, 당진시 7만 4,586세대, 서산시 7만 2,469세대 등의 순임

표 2-5 충청남도 행정구역별 세대 및 인구현황(2017년 기준)

단위 : 명

행정구역		세대수	총인구	남자	여자	세대당 인구수
충청남도		923,499	2,116,770	1,076,270	1,040,500	2.29
시	천안	263,434	631,531	321,435	310,096	2.40
	공주	49,393	108,432	54,437	53,995	2.20
	보령	47,407	103,198	52,214	50,984	2.18
	아산	129,188	311,453	160,483	150,970	2.41
	서산	72,469	171,678	88,359	83,319	2.37
	논산	56,679	122,240	61,204	61,036	2.16
	계룡	15,647	43,967	21,834	22,133	2.81
	당진	74,586	167,439	88,026	79,413	2.24
군	금산	25,440	53,894	27,181	26,713	2.12
	부여	32,999	69,086	34,259	34,827	2.09
	서천	26,544	55,175	27,176	27,999	2.08
	청양	16,147	32,837	16,527	16,310	2.03
	홍성	44,833	101,570	50,530	51,040	2.27
	예산	37,489	80,338	40,280	40,058	2.14
	태안	31,244	63,932	32,325	31,607	2.05

자료 : 행정안전부, 주민등록인구통계, 2018

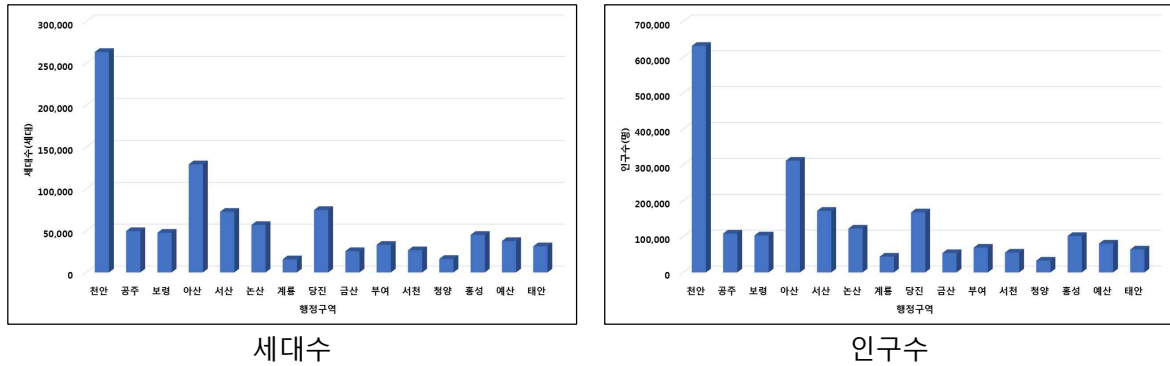


그림 2-3. 충청남도 행정구역별 세대수 및 인구수 현황

- 2017년 기준 충청남도의 연령별 인구현황을 살펴보면, ‘65세 이상’ 이 전체 인구의 약 17.1%를 차지하여 가장 많았고, 다음으로는 ‘45~49세’ 8.3%, ‘55~59세’ 8.1%, ‘35~39세’ 7.7% 등의 순으로 나타남
- 남자 인구수는 ‘65세 이상’ 이 14.2%로 가장 많았고, 다음으로는 ‘45~49세’ 8.7%, ‘55~59세’ 8.2%, ‘35~39세’ 8.0% 등의 순임
- 여자 인구수는 ‘65세 이상’ 이 20.2%로 가장 많았고, 다음으로는 ‘55~59세’ 8.0%, ‘45~49세’ 7.8%, ‘35~39세’ 7.8% 등의 순임
- 이를 전국의 연령별 인구현황과 비교하면 전국의 65세 이상인구 비중보다 충청남도 지역 내 65세 이상 인구 비중이 약 3%p 더 높게 나타나 교통약자에 해당하는 노인의 비중이 높은 편에 속한다고 볼 수 있음
- 그 밖에 교통약자에 해당하는 아동 및 영·유아 동반자는 약 9.2%로 전국(8.6%)과 유사한 수준으로 나타남

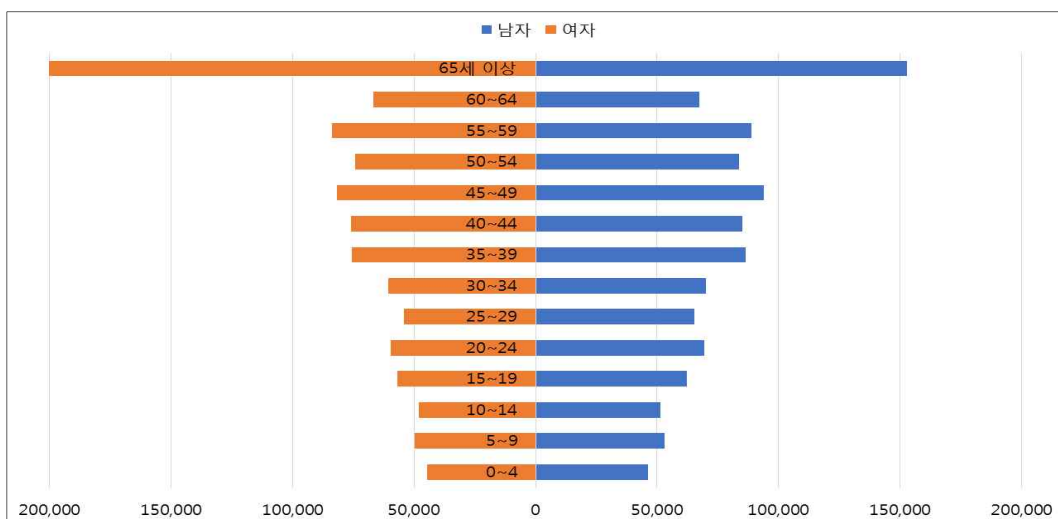


그림 2-4. 충청남도 성별·연령별 인구 현황(2017)

표 2-6 충청남도 연령별(5세단위) 및 성별 인구현황(2017년 기준)

단위 : 명, %

연령별	충청남도					
	총인구	비율	남자	비율	여자	비율
계	2,116,770	100.0	1,076,270	100.0	1,040,500	100.0
0~4	90,932	4.3	46,442	4.3	44,490	4.3
5~9	102,946	4.9	53,095	4.9	49,851	4.8
10~14	99,211	4.7	51,400	4.8	47,811	4.6
15~19	119,246	5.6	62,425	5.8	56,821	5.5
20~24	128,816	6.1	69,401	6.4	59,415	5.7
25~29	119,543	5.6	65,444	6.1	54,099	5.2
30~34	130,413	6.2	69,941	6.5	60,472	5.8
35~39	161,950	7.7	86,491	8.0	75,459	7.3
40~44	161,164	7.6	85,200	7.9	75,964	7.3
45~49	175,364	8.3	93,860	8.7	81,504	7.8
50~54	157,805	7.5	83,577	7.8	74,228	7.1
55~59	172,402	8.1	88,765	8.2	83,637	8.0
60~64	134,032	6.3	67,304	6.3	66,728	6.4
65세 이상	362,946	17.1	152,925	14.2	210,021	20.2

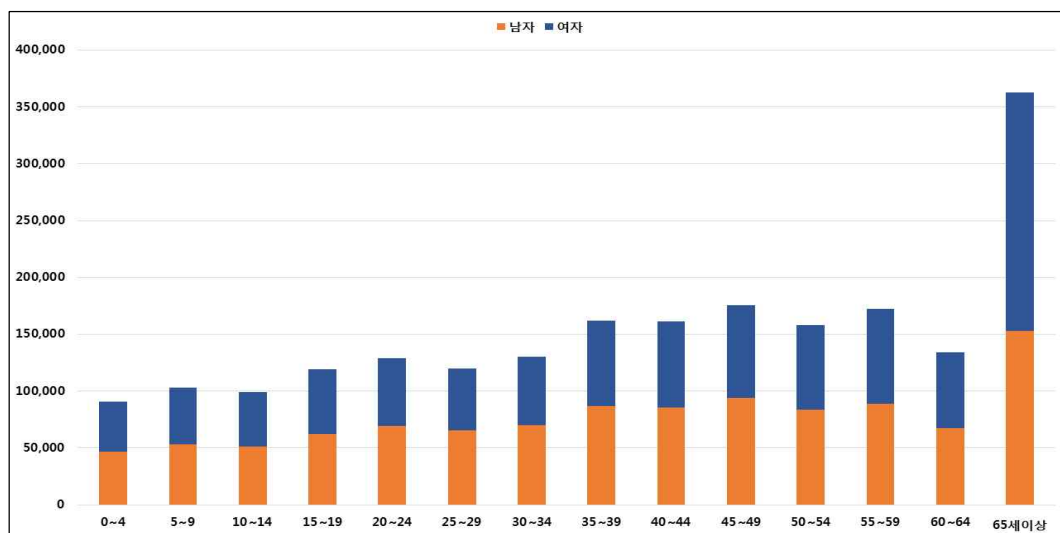
자료 : 통계청, 국가통계포털(<http://www.kosis.kr>), 2018

그림 2-5. 충청남도 연령별 총인구수(2017)

2.2 충청남도 인구전망

- ☐ 충청남도 인구전망 | 연평균 약 0.85%의 증가 추세
- ☐ 증가추세 | 천안시, 보령시, 아산시, 서산시, 계룡시 등 12개 시·군
- ☐ 감소추세 | 공주시, 논산시, 금산군의 3개 시·군

○ 2018년부터 향후 5년간 충청남도의 인구전망을 살펴보면, 연평균 약 0.85%의 증가 추세를 보이고 있으며, 공주시·논산시·금산군의 3개 시·군을 제외하고는 모두 증가추세로 나타남

표 2-7 충청남도 시군별 장래인구 추계

단위 : 명

행정구역	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
충청남도	2,123,194	2,147,723	2,165,972	2,185,142	2,203,891	2,222,614	2,240,607
시 지 역	천안	635,144	651,372	659,008	666,592	673,766	680,752
	공주	112,418	111,338	110,195	109,266	108,479	107,834
	보령	101,508	100,794	101,051	101,400	101,758	102,126
	아산	325,573	331,497	335,056	338,785	342,529	346,354
	서산	170,006	171,603	173,731	175,889	177,972	179,982
	논산	123,901	122,667	122,353	122,195	122,133	122,141
	계룡	40,590	41,972	42,512	43,038	43,470	43,836
	당진	164,586	166,565	169,416	172,274	174,995	177,611
군 지 역	금산	56,059	55,428	55,235	55,130	55,086	55,101
	부여	68,663	67,781	67,706	67,691	67,695	67,732
	서천	54,424	53,752	53,710	53,738	53,792	53,871
	청양	31,668	31,828	32,082	32,343	32,582	32,830
	홍성	98,345	101,912	103,957	105,950	107,858	109,702
	예산	80,265	78,867	78,697	78,637	78,651	78,744
	태안	60,044	60,347	61,263	62,214	63,125	63,998

자료 : 통계청, 국가통계포털(<http://www.kosis.kr>), 2018

III. 교통약자 현황

1. 전국 교통약자 현황

- 전국 교통약자 현황 | 전체 인구 대비 약 26.1%
- 교통약자 비중 | 고령자 54.4% > 어린이 17.4% > 영·유아 동반자 15.4% 등

- 교통약자는 대중교통을 이용함에 있어 불편함을 겪는 사람들을 뜻하며, 장애인과 노약자, 임산부, 영·아동반자, 어린이 등을 의미함
- 전국의 교통약자 현황을 살펴보면, 전체 인구의 약 26.1%가 교통약자로 나타남
 - 구체적으로 교통약자 전체 인구는 1,351만 7,475명이며, 전체 교통약자 중 가장 큰 비중을 차지하는 유형은 ‘고령자’로 약 54.4%(735만 6,106명)로 나타남

표 2-8 전국 교통약자 현황

단위 : 명, %

구분	총인구 (명)	교통약자					
		소계	장애인	고령자	임산부	어린이	영유아 동반자
인구	51,778,544	13,517,475	1,368,471	7,356,106	357,700	2,356,083	2,079,115
인구대비	100.0	26.1	2.6	14.2	0.7	4.6	4.0
교통약자	-	100.0	10.1	54.4	2.6	17.4	15.4

주 : 교통약자인구 중복산정을 피하기 위해 장애인중 영유아(0~4세)/어린이(5~9세)/고령자(65세이상)제외

자료1 : 고령자 인구 - 통계청 주민등록인구현황의 65세 이상 인구현황

자료2 : 영유아동반자 인구 - 통계청 주민등록인구현황의 0~4세 인구현황

자료3 : 어린이 인구 = 통계청 주민등록인구현황의 5~9세 인구현황

자료4 : 임산부 인구 = 통계청 인구동향조사 출생인구 현황

자료5 : 장애인 인구 - 보건복지부 장애인등록현황(2017년 기준, 총 2,545,637명임)

표 2-9 전국 장애인 인구 산정 시 중복 제외인구

단위 : %

구분	장애인 인구산정 시 중복 제외인구(명)			
	소계	고령자	어린이	영유아동반자
장애인	1,177,166	1,149,910	21,583	5,673

자료 : 통계청, 국가통계포털, 국내통계, 주제별통계>보건, 복지>장애인현황>등록장애인수-전국 연령별, 장애유형별, 성별 2017년도 자료참조(교통약자의 장애인수=2,545,637-1,177,166=1,368,471명)

- 시도별 전체인구 대비 교통약자 비율을 살펴보면, 광역도 단위에서는 전라남도가 31.1%로 가장 높았고, 다음으로는 전라북도 31.1%, 경상북도 30.9%, 충청남도 30.1% 등의 순으로 나타남
- 교통약자의 인구수로 비교할 경우, 경기도가 309만 5,650명으로 가장 많았고, 다음으로는 경남 93만 4,647명, 경북 83만 1,309명, 충청남도 63만 7,592명 등의 순임

표 2-10 시도별 전체인구 대비 교통약자 비율(2017년 기준)

단위 : 명, %

행정 구역		전체인구 (명)	교통약자						
			소계	인구대비 비율	장애인	고령자	임산부	어린이	영유아
광역 도	충남	2,116,770	637,592	30.1	65,068	362,946	15,087	102,946	90,932
	경기	12,873,895	3,095,650	24.0	307,315	1,467,835	94,000	656,397	570,103
	강원	1,550,142	455,955	29.4	50,253	279,976	9,000	64,075	52,651
	충북	1,594,432	452,375	28.4	51,335	252,434	11,400	72,997	64,209
	전북	1,854,607	576,474	31.1	62,975	351,282	11,400	82,963	67,854
	전남	1,896,424	635,815	33.5	63,735	408,451	12,400	81,032	70,197
	경북	2,691,706	831,309	30.9	85,177	512,681	18,000	112,375	103,076
	경남	3,380,404	934,647	27.6	98,872	504,460	23,900	164,257	143,158
	제주	657,083	180,882	27.5	18,655	93,117	5,000	34,637	29,473
광역 시 군	서울	9,857,426	2,362,873	24.0	209,210	1,359,901	65,300	378,185	350,277
	부산	3,470,653	937,720	27.0	91,961	565,527	21,500	134,952	123,780
	대구	2,475,231	632,169	25.5	67,707	347,419	16,000	107,269	93,774
	인천	2,948,542	705,952	23.9	80,603	345,024	20,400	138,051	121,874
	광주	1,463,770	365,943	25.0	39,108	180,862	10,100	74,600	61,273
	대전	1,502,227	367,607	24.5	40,922	180,667	10,800	72,017	63,201
	울산	1,165,132	268,198	23.0	29,724	116,633	9,400	58,384	54,057
	세종	280,100	76,374	27.3	5,851	26,851	3,500	20,946	19,226
계		51,778,544	13,517,475	26.1	1,368,471	7,356,106	357,700	2,356,083	2,079,115

표 2-11 제3차 증진계획 기간 중 전국 유형별 교통약자 추계인구

단위 : 명, %

구분		총인구	교통약자					
			소계	장애인	고령자	임산부	어린이	영유아 동반자
2018	인구	51,685,514	15,388,507	1,505,048	8,967,669	414,089	2,253,561	2,248,140
	구성비	100.0%	29.8%	2.9%	17.4%	0.8%	4.4%	4.3%
2019	인구	51,791,168	15,830,287	1,504,897	9,420,949	410,445	2,251,144	2,242,852
	구성비	100.0%	30.6%	2.9%	18.2%	0.8%	4.3%	4.3%
2020	인구	51,887,579	16,297,702	1,504,747	9,899,743	406,833	2,247,902	2,238,477
	구성비	100.0%	31.4%	2.9%	19.1%	0.8%	4.3%	4.3%
2021	인구	51,972,363	16,789,493	1,504,596	10,402,431	403,253	2,244,944	2,234,269
	구성비	100.0%	32.3%	2.9%	20.0%	0.8%	4.3%	4.3%
2022	인구	52,042,140	17,286,982	1,504,446	10,917,695	399,704	2,240,172	2,224,965
	구성비	100.0%	33.2%	2.9%	21.0%	0.8%	4.3%	4.3%
증가율		0.2	3.0	0.01	5.0	0.9	0.2	0.3

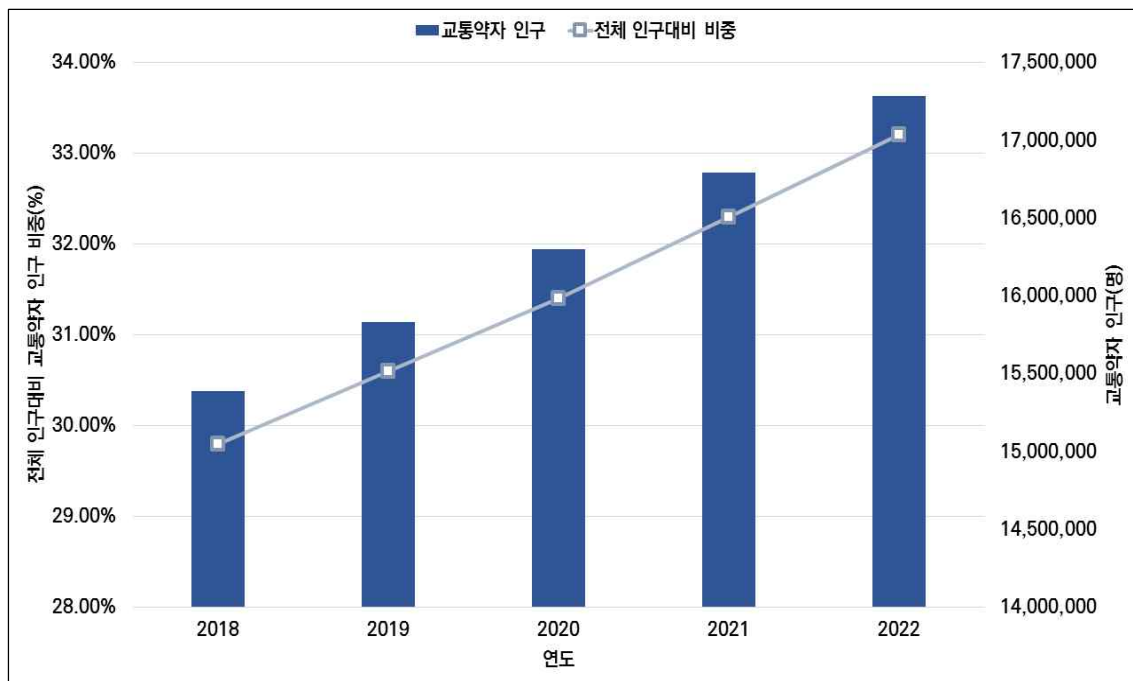


그림 2-6. 전국 교통약자 추계 인구(2018~2022)

2. 충청남도 교통약자 현황

2.1 총괄

- 충남 교통약자 현황 | 전체 인구 대비 약 30.1%
- 교통약자 비중 | 고령자 57.0% > 어린이 16.2% > 영·유아동반자 14.3% 등

- 2017년 기준 충청남도의 교통약자 현황을 살펴보면, 전체 인구의 약 30.1%가 교통약자로 나타남
 - 전국의 전체 인구 대비 교통약자 비중이 약 26.1%인 것을 감안할 때, 충청남도의 전체 인구 대비 교통약자 비중은 다소 높은 편인 것을 알 수 있음
- 교통약자 유형별로는 고령자가 57.0%로 가장 많았고, 다음으로는 어린이 16.2%, 영·유아동반자 14.3%, 장애인 10.2% 등의 순으로 나타남
 - 전국의 교통약자 유형별 비중과 비교하면, 비중 순위는 고령자, 어린이, 영·유아동반자로 유사하게 나타났으나 고령자 비중이 전국 54.4% 대비 약 2.5%p 높은 57.0%로 나타났고 어린이와 영·유아동반자 비중은 각각 전국 보다 낮은 16.2%, 14.3%로 확인됨

표 2-12 충청남도 교통약자 현황(2017년 기준)

단위 : 명, %

구분	총인구	교통약자					
		소계	장애인	고령자	임산부	어린이	영유아동반자
인구	2,116,770	637,592	65,068	362,946	15,087	102,946	90,932
인구대비	100.0	30.1	3.1	17.1	0.7	4.9	4.3
교통약자	-	100.0	10.2	57.0	2.4	16.2	14.3

주 : 임산부는 2017년 충청남도 출생자 수를 기준으로 산정함

표 2-13 충청남도 장애인 인구 산정 시 중복 제외인구

단위 : 명

구분	장애인 인구산정 시 중복 제외인구(명)			
	소계	고령자	어린이	영유아동반자
장애인	63,435	62,231	958	246

자료 : 통계청, 국가통계포털, 주제별통계>보건, 복지>복지>장애인현황>등록장애인수-전국연령별, 장애유형별, 성별 2017년도 자료 참조(교통약자의 장애인수 = 128,503-63,435=65,068)

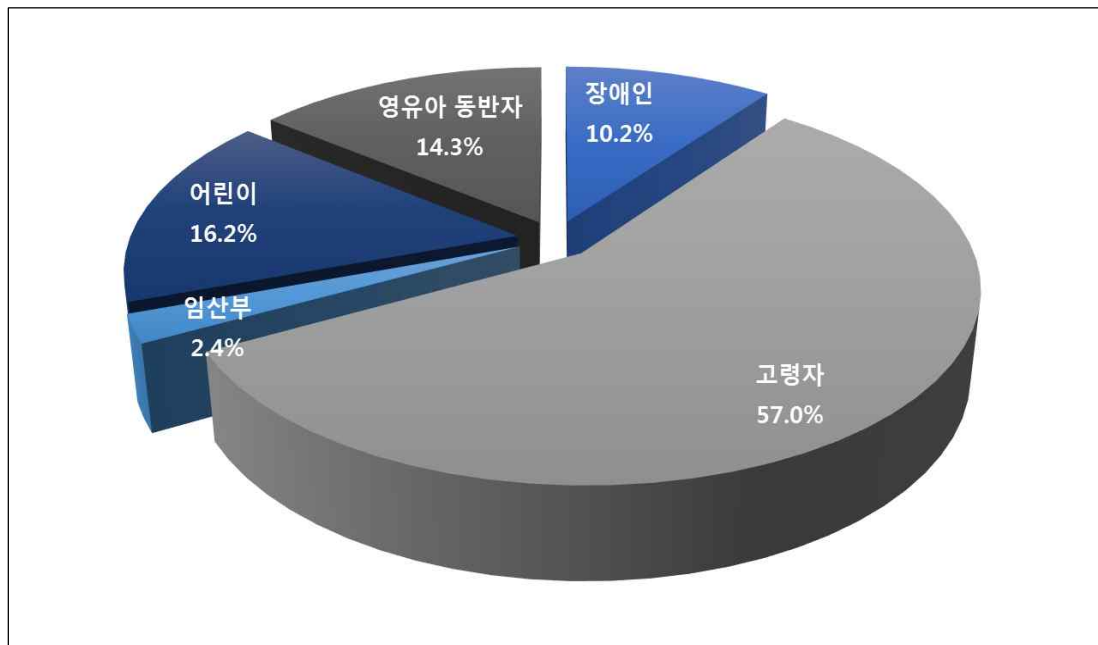


그림 2-7. 충청남도 교통약자 비중(2017)

- 충청남도의 교통약자를 행정구역별로 살펴보면, 전체 인구 대비 교통약자 비중이 가장 높은 지역은 ‘서천군’으로 전체 인구 대비 42.2%가 교통약자 인구로 나타났다. 다음은 청양군 41.0%, 부여군 40.5%, 금산군 38.0% 등의 순임
- 이는 고령 인구가 많은 군단위 행정구역의 특징으로도 볼 수 있음

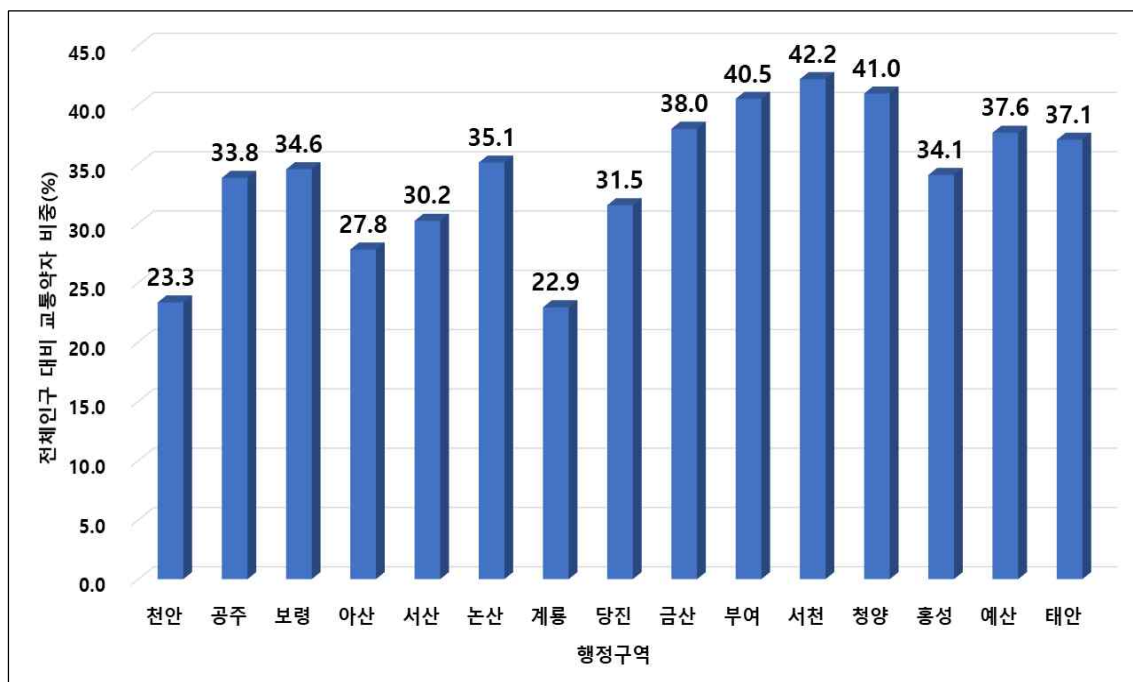


그림 2-8. 충청남도 행정구역별 전체 인구 대비 교통약자 비중(2017)

- 구체적으로 충청남도 시 지역 전체 인구 대비 교통약자 비중을 순서대로 살펴보면, 전반적인 비중은 고령자, 어린이, 영·유아 등의 순으로 유사하게 나타나고 있으며, 공주시와 논산시 등 일부 시 지역에서는 고령자 비중이 70% 가까이 높게 나타나고 있음
- 또한 천안시, 아산시, 계룡시 등은 어린이 비중이 약 25% 정도로 충청남도 전체 및 타 시 지역에 비해 높게 나타남
- 군 지역의 전체 인구 대비 교통약자 비중에서 고령자 비중은 홍성군(63.2%)을 제외하고는 모두 70% 이상을 차지함

표 2-14 충청남도 시군별 전체인구 대비 교통약자 비율(2017년 기준)

단위 : 명, %

행정구역	전체인구	교통약자						
		소계	인구대비 비율	장애인	고령자	임산부	어린이	영유아
충청남도	2,116,770	637,699	30.1	65,068	362,946	15,807	102,946	90,932
시 지 역	천안	631,531	147,359	23.3	15,458	60,562	5,487	34,295
	공주	108,432	36,695	33.8	4,368	25,008	584	3,771
	보령	103,198	35,668	34.6	4,195	23,622	549	4,085
	아산	311,453	86,581	27.8	8,304	36,969	3,050	19,837
	서산	171,678	51,872	30.2	4,748	29,012	1,416	8,742
	논산	122,240	42,937	35.1	5,161	28,630	655	4,664
	계룡	43,967	10,079	22.9	847	4,175	325	2,733
	당진	167,439	52,792	31.5	4,973	28,386	1,612	9,103
군 지 역	금산	53,894	20,471	38.0	1,988	14,982	240	1,898
	부여	69,086	27,982	40.5	2,976	21,209	272	1,971
	서천	55,175	23,264	42.2	2,280	17,931	219	1,592
	청양	32,837	13,447	41.0	1,274	10,458	121	894
	홍성	101,570	34,621	34.1	3,247	21,895	689	4,795
	예산	80,338	30,243	37.6	3,063	22,601	323	2,471
	태안	63,932	23,688	37.1	2,186	17,506	265	2,095

표 2-15 충청남도 장애인 적용 인구 산정(2017년 기준)

단위 : 명

행정구역		충남 장애인구 합계(A)	장애인 인구산정시 중복 제외인구(명)				장애인 교통약자 (C)
			소계 (B)	고령자	어린이	영유아 동반자	
계		128,503	63,435	62,231	958	246	65,068
시 지 역	천안	25,368	9,910	9,527	299	84	15,458
	공주	8,706	4,368	4,288	39	11	4,368
	보령	8,486	4,195	4,244	41	6	4,195
	아산	14,847	8,304	6,302	188	53	8,304
	서산	9,424	4,748	4,586	67	23	4,748
	논산	10,709	5,161	5,476	61	11	5,161
	계룡	1,570	847	704	13	6	847
군 지 역	당진	9,808	4,973	4,725	89	21	4,973
	금산	4,692	1,988	2,668	35	1	1,988
	부여	7,063	2,976	4,061	18	8	2,976
	서천	5,780	2,280	3,478	20	2	2,280
	청양	3,113	1,274	1,822	13	4	1,274
	홍성	7,056	3,247	3,764	38	7	3,247
	예산	6,948	3,063	3,859	20	6	3,063

자료 : 보건복지부(장애인 교통약자(C)=장애인수(A)-중복인구(B))

2.2 장애인 인구 현황

1) 전국 장애인 인구 현황

○ 전국 시도별 1~2급 등록 장애인 추이를 살펴보면, 2011년 55만 9,299명에서 2017년 53만 9,388명으로 감소하였고, 전체 장애인구 대비 1~2등급 장애인구 비중역시 감소 추세로 나타남

■ 전체 장애인구 대비 1~2등급 장애인구 비중은 약 21% ~ 22% 사이로 나타남

○ 충청남도의 1~2등급 장애인구는 2011년 2만 9,375명에서 2015년까지 지속적으로 감소하다가 2016년 2만 6,399명, 2017년 2만 6,518명으로 증가하고 있음

■ 반면, 충청남도 전체 장애인구 대비 1~2등급 장애인구가 차지하는 비중은 2011년 22.4%에서 지속적으로 감소하여 2017년 20.6%로 나타남

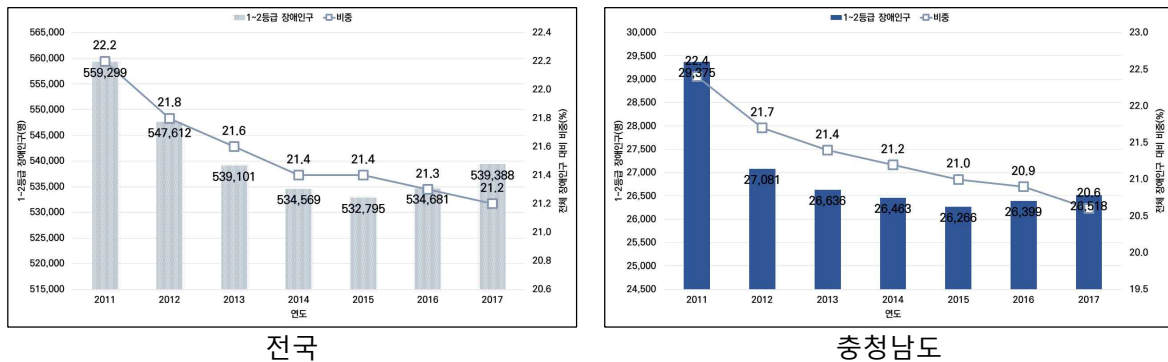


그림 2-9. 전국 및 충청남도 1~2등급 등록 장애인구 및 비중

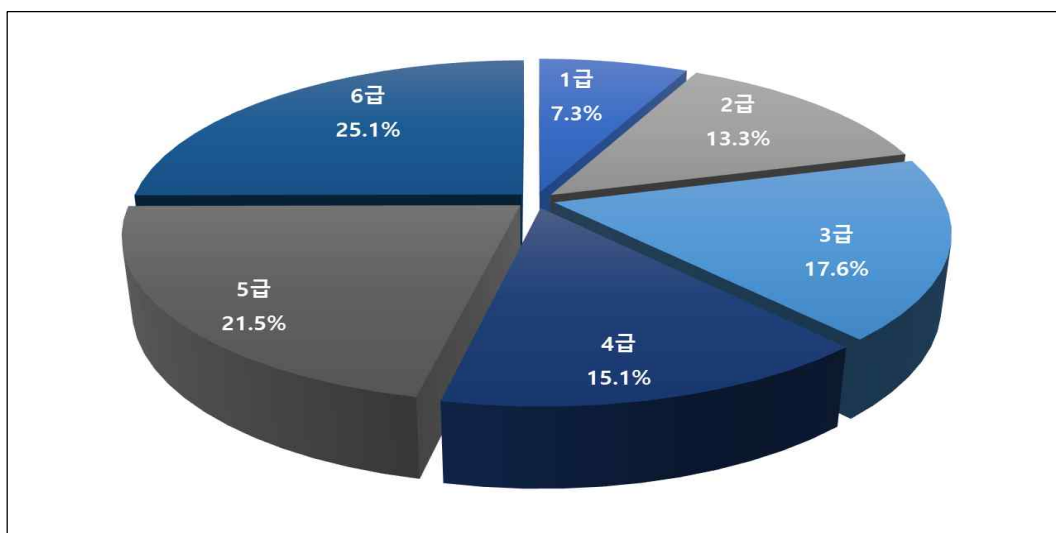


그림 2-10. 충청남도 등급별 장애인구 비중(2017)

표 2-16. 전국 시도별 1~2급 등록 장애인 연도별 비중 추이

단위 : 명, %

행정구역		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
합계		559,299	547,612	539,101	534,569	532,795	534,681	539,388
		22.2	21.8	21.6	21.4	21.4	21.3	21.2
광 영 도	충남	29,375	27,081	26,636	26,463	26,266	26,399	26,518
		22.4	21.7	21.4	21.2	21.0	20.9	20.6
	경기	111,654	109,587	108,734	108,720	109,859	111,545	113,816
		22.1	21.7	21.5	21.4	21.4	21.4	21.3
	강원	22,522	21,909	21,308	20,881	20,602	20,577	20,520
		22.2	21.8	21.4	21.1	21.0	20.8	20.5
	충북	21,579	21,042	20,653	20,483	20,435	20,459	20,615
		22.7	22.4	22.1	21.9	21.8	21.6	21.5
	전북	28,461	27,669	27,050	26,759	26,573	26,449	26,473
		21.2	20.8	20.5	20.4	20.5	20.3	20.2
	전남	31,565	30,726	29,810	29,214	28,695	28,501	28,435
		21.5	21.1	20.7	20.4	20.2	20.1	20.0
	경북	38,637	37,665	36,607	36,274	35,895	35,841	35,848
		22.7	22.2	21.7	21.5	21.4	21.1	20.8
	경남	40,310	39,520	38,858	38,448	38,245	38,318	38,792
		22.3	21.9	21.6	21.4	21.4	21.2	21.1
	제주	7,732	7,638	7,632	7,622	7,680	7,774	7,876
		24.0	23.6	23.4	23.1	22.9	22.7	22.4
광 영 시 등	서울	93,009	90,626	88,780	87,529	86,241	85,766	85,955
		22.6	22.2	22.0	21.9	21.9	21.9	21.9
	부산	37,903	37,270	36,967	36,468	36,352	36,428	36,727
		22.1	21.8	21.8	21.6	21.6	21.6	21.4
	대구	26,535	26,021	25,735	25,532	25,519	25,640	25,787
		22.6	22.3	22.1	22.0	22.1	21.9	21.5
	인천	28,431	28,095	27,849	27,717	27,709	27,851	28,350
		21.4	21.1	20.8	20.7	20.6	20.5	20.5
	광주	15,458	15,291	15,201	15,183	15,169	15,254	15,357
		22.5	22.3	22.2	22.2	22.3	22.2	22.2
	대전	16,067	15,893	15,826	15,697	15,658	15,739	15,935
		22.4	22.2	22.2	22.0	22.1	22.0	22.1
	울산	10,061	9,937	9,838	9,852	9,935	10,032	10,157
		20.6	20.3	13.8	20.1	20.1	20.3	20.2
	세종	-	1,642	1,617	1,727	1,962	2,108	2,227
		-	23.2	22.5	21.7	21.6	21.4	21.0

※ 출처 : 통계청, 국가통계포털, 국내통계, 주제별통계>보건, 복지>복지>장애인현황>등록장애인수-시도별, 장애유형별, 장애등급별, 성별(2011-2017년도)자료 참조

2) 충청남도 장애인 인구 현황

- 충청남도 시군별 1~2급 등록 장애인 현황을 살펴보면, 전체 장애인구 중 1~2등급 장애인구 비중이 가장 높은 지역은 공주시로 전체의 약 24.6%를 차지함
- 다음으로는 천안시 22.7%, 논산시 22.6%, 아산시 20.9%, 서산시 20.4%, 보령시 20.1% 등의 순임

표 2-17. 충청남도 시군별 1~2급 등록 장애인 연도별 현황과 추이(2017년 기준) (1)

단위 : 명, %

행정구역		장애등급	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
충청남도		1,2급 소계	29,375	27,081	26,636	26,463	26,266	26,399	26,518
		1,2급 비율	22.4	21.7	21.4	21.2	21.0	20.9	20.6
시 지 역	천 안	1,2급 소계	5,509	5,368	5,428	5,423	5,477	5,629	5,750
		1,2급 비율	23.5	22.8	22.8	22.7	22.7	54.7	22.7
	공 주	1,2급 소계	2,424	2,255	2,220	2,208	2,164	2,158	2,141
		1,2급 비율	25.5	25.1	25.1	25.1	24.9	24.8	24.6
	보 령	1,2급 소계	1,891	1,834	1,796	1,759	1,738	1,713	1,708
		1,2급 비율	21.7	21.3	21.0	20.7	20.6	20.3	20.1
	아 산	1,2급 소계	3,215	3,128	3,066	2,052	3,050	3,080	3,109
		1,2급 비율	23.3	22.6	22.0	21.7	21.5	21.4	20.9
	서 산	1,2급 소계	2,013	1,982	1,977	1,965	1,954	1,932	1,922
		1,2급 비율	22.3	22.0	21.9	21.6	21.3	20.9	20.4
	논 산	1,2급 소계	2,720	2,579	2,541	2,501	2,464	2,433	2,426
		1,2급 비율	25.4	24.1	23.8	23.7	23.5	22.9	22.6
	계 룡	1,2급 소계	296	274	267	290	280	290	29.3
		1,2급 비율	19.1	18.4	18.3	19.9	18.9	19.0	18.7
	당 진	1,2급 소계	1,834	1,824	1,803	1,799	1,797	1,819	1,837
		1,2급 비율	19.9	19.5	19.2	19.0	18.9	18.8	18.7

표 2-18. 충청남도 시군별 1~2급 등록 장애인 연도별 현황과 추이(2017년 기준) (2)

행정구역	장애등급	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
군 지 역	금산	1,2급 소계	944	899	873	879	870	868
		1,2급 비율	20.4	19.5	19.2	19.3	19.1	18.5
	연기	1,2급 소계	1,383	6	6	-	-	-
		1,2급 비율	24.6	35.3	37.5	-	-	-
	부여	1,2급 소계	1,527	1,475	1,424	1,426	1,393	1,382
		1,2급 비율	20.5	20.1	19.8	20.0	19.7	19.6
	서천	1,2급 소계	1,198	1,164	1,107	1,090	1,058	1,068
		1,2급 비율	20.1	19.5	18.9	18.7	18.4	18.5
	청양	1,2급 소계	604	560	544	537	530	533
		1,2급 비율	20.1	18.9	18.3	17.9	17.6	17.1
	홍성	1,2급 소계	1,432	1,384	1,336	1,312	1,291	1,301
		1,2급 비율	21.5	20.9	20.3	19.9	19.4	18.4
	예산	1,2급 소계	1,435	1,407	1,346	1,315	1,296	1,287
		1,2급 비율	20.6	20.2	19.5	19.1	19.0	18.8
	태안	1,2급 소계	950	942	902	907	904	910
		1,2급 비율	19.7	19.2	18.8	18.8	18.9	18.4

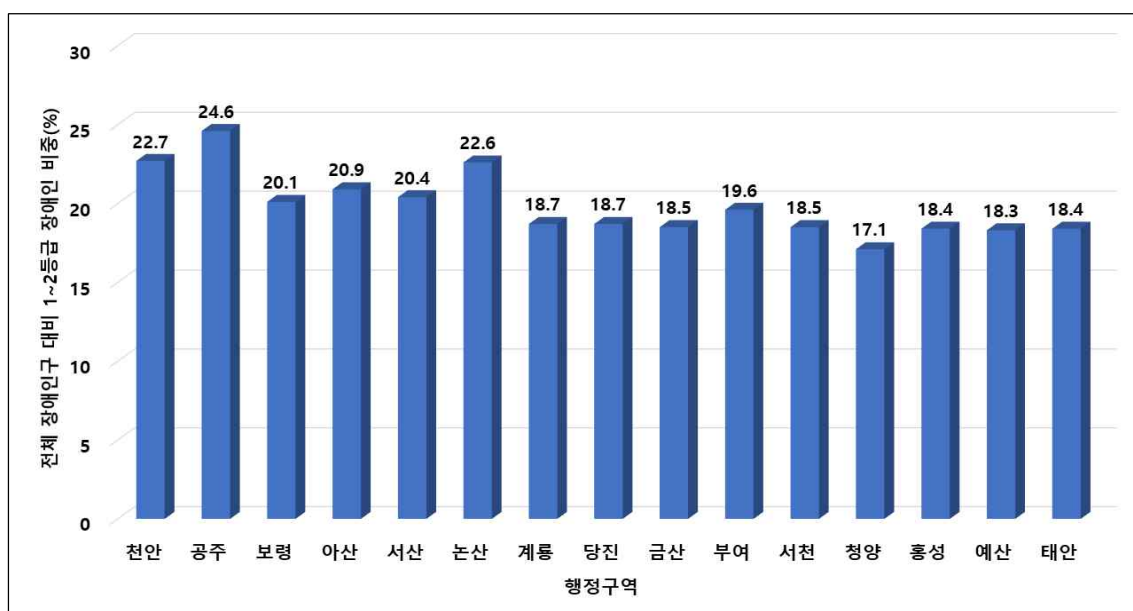


그림 2-11. 충청남도 행정구역별 전체 장애인구 대비 1~2등급 장애인구 비중(2017)

IV. 대중교통 접근 및 이용현황

1. 전국 대중교통 접근 및 이용현황

- 2016년 기준 충청남도의 대중교통 접근수단을 살펴보면, 약 93.3%가 ‘도보’로 가장 많았고, 다음으로는 ‘승용차’ 4.4%, ‘자전거’ 1.1%, ‘택시’ 0.9% 등임

표 2-19 시도별 대중교통 접근수단

단위 : %

행정자치부 시·도·군·구	도보			승용차			자전거			택시			기타		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
전국	93.5	93.5	93.4	4.1	4.6	4.1	1.5	1.3	1.4	0.8	0.6	0.9	0.1	0.0	0.3
충청남도	95.0	93.7	93.3	3.5	4.4	4.4	0.6	1.1	1.1	0.8	0.7	0.9	0.1	0.1	0.3
경기도	93.7	93.5	93.2	4.3	4.7	4.5	1.2	1.2	1.2	0.7	0.6	0.8	0.1	0.0	0.3
강원도	95.1	94.6	95.0	2.4	3.2	2.4	1.1	0.9	1.2	1.3	1.2	1.2	0.2	0.0	0.2
충청북도	95.1	94.9	94.5	2.9	3.8	3.4	1.1	0.7	0.6	0.9	0.7	1.3	0.0	0.0	0.3
전라북도	95.3	94.6	94.5	2.2	3.4	2.5	1.6	0.9	1.7	0.9	0.9	1.1	0.1	0.1	0.2
전라남도	96.6	96.6	95.8	1.6	1.8	1.8	0.6	0.7	0.7	0.9	0.9	1.3	0.3	0.0	0.3
경상북도	94.1	93.6	93.7	3.7	4.6	4.1	1.4	1.2	1.3	0.8	0.5	0.7	0.0	0.0	0.2
경상남도	94.5	93.7	93.9	3.0	4.7	3.7	1.4	1.2	1.4	1.0	0.4	0.8	0.2	0.0	0.2
제주도	97.7	97.1	96.6	1.8	2.3	1.9	0.1	0.4	0.6	0.2	0.1	0.8	0.1	0.0	0.1
서울특별시	93.9	93.8	93.8	3.5	4.1	3.3	1.9	1.6	1.6	0.6	0.5	0.8	0.0	0.0	0.4
부산광역시	92.5	93.4	93.3	5.1	5.0	4.7	1.4	1.1	1.1	0.9	0.5	0.7	0.1	0.0	0.4
대구광역시	91.3	91.1	91.8	5.6	6.8	5.9	2.1	1.5	1.4	0.9	0.7	0.7	0.1	0.0	0.1
인천광역시	92.8	93.9	92.8	5.0	4.4	4.6	1.6	1.0	1.3	0.5	0.7	1.0	0.0	0.1	0.3
광주광역시	90.9	91.6	90.7	6.1	7.0	6.7	1.8	0.6	1.3	1.1	0.8	1.2	0.0	0.0	0.1
대전광역시	89.7	90.8	91.0	6.3	6.6	5.0	2.2	1.7	2.1	1.8	0.8	1.8	0.0	0.1	0.1
울산광역시	93.6	92.7	93.2	3.7	5.5	4.4	1.2	0.9	1.1	1.4	0.8	1.0	0.0	0.1	0.3
세종특별자치시	-	-	95.3	-	-	2.0	-	-	0.7	-	-	1.4	-	-	0.7

자료 : 통계청, 국가통계포털, 지역통계>지역통계>주제별>교통·정보통신>대중교통현황조사>2011년이후>시도별 대중교통 접근수단(2014~2016)참조

- 충청남도의 대중교통 접근시간을 살펴보면, ‘20분 ~ 25분’ 이 27.4%로 가장 많았고, 다음으로는 ‘15분 ~ 20분’ 21.4%, ‘5분 미만’ 17.4%, ‘5분 ~ 10분’ 13.9% 등의 순으로 나타남
- 전국의 대중교통 접근시간의 경우 ‘5분 미만’ 이 전체의 약 31.4%를 차지하여 가장 많았고, 30분 이상도 2.2%로 낮게 나타나 충청남도의 접근시간 개선이 필요할 것으로 보임

표 2-20 시도별 대중교통 접근시간

단위 : %

행정구역	5분 미만	5분 ~10분	10분 ~15분	15분 ~20분	20분 ~25분	25분 ~30분	30분 이상
전체	31.4	10.3	11.9	15.7	25.5	3.0	2.2
충남	17.4	13.9	7.7	21.4	27.4	2.6	9.5
경기	31.2	10.1	12.1	15.7	25.8	3.1	2.0
강원	17.3	17.3	6.8	20.0	25.6	1.7	11.2
충북	18.8	13.8	8.0	20.9	26.5	3.3	8.7
전북	19.0	18.1	8.1	19.3	24.8	4.1	6.7
전남	17.8	22.1	10.2	17.5	22.7	2.7	7.0
경북	19.5	16.2	8.7	19.2	28.1	2.9	5.3
경남	23.2	16.7	9.4	18.2	26.8	3.1	2.6
제주	16.0	20.0	7.0	18.1	28.8	2.2	8.0
서울	36.4	7.3	13.8	14.3	24.2	2.9	1.2
부산	33.0	8.9	11.3	16.1	26.8	2.7	1.2
대구	29.0	12.4	10.5	17.3	25.9	3.4	1.4
인천	32.5	11.1	11.1	15.0	26.1	2.6	1.5
광주	28.1	15.3	10.9	15.3	25.5	3.8	1.1
대전	31.1	10.9	11.8	15.1	26.3	3.2	1.6
울산	29.0	13.1	9.0	16.7	26.5	3.3	2.5
세종	17.6	17.3	5.3	21.3	28.0	3.1	7.3

자료 : 통계청, 국가통계포털, 지역통계>지역통계>주제별>교통·정보통신>대중교통현황조사>2011년이후>시도별 대중교통 접근시간(2016) 참조

- 충청남도 도민들이 주로 이용하는 대중교통은 약 90.8%가 시내버스로 나타났고, 지하철이 약 9.2%로 나타남
- 2016년 기준, 1주간 평균 대중교통 이용횟수를 살펴보면 1 ~ 5회가 45.3%, 5 ~ 10회 26.8%, 10 ~ 15회 13.1% 등의 순으로 나타남

표 2-21 시도별 대중교통 이용횟수(2016년 기준)

단위 : %

행정구역	시내버스	지하철	1주간 평균 대중교통 이용횟수				
			1회 ~5회	5회 ~10회	10회 ~15회	15회 ~20회	20회 이상
전체	57.9	42.1	34.2	37.9	16.0	5.7	6.2
충남	90.8	9.2	45.3	26.8	13.1	9.4	5.3
경기	54.7	45.3	17.8	18.5	19.3	21.0	23.5
강원	97.8	2.2	54.2	29.1	11.6	4.6	0.9
충북	100.0	0.0	42.2	27.5	12.6	9.8	8.0
전북	100.0	0.0	42.2	27.5	12.6	9.8	8.0
전남	100.0	0.0	41.6	29.7	17.9	7.8	3.1
경북	94.5	5.5	46.3	25.1	12.4	10.6	5.6
경남	93.5	6.5	34.8	27.8	19.2	12.3	5.9
제주	100.0	0.0	35.8	32.9	17.5	8.4	5.5
서울	25.6	74.4	13.8	18.0	21.4	23.2	23.6
부산	50.7	49.3	19.8	20.4	22.3	20.7	16.7
대구	52.7	47.3	24.0	21.0	20.2	18.7	16.2
인천	46.3	53.7	22.7	21.3	17.8	18.0	20.3
광주	81.2	18.8	26.8	26.2	21.7	13.9	11.4
대전	73.0	27.0	29.0	20.0	18.9	13.6	18.4
울산	97.6	2.4	30.7	26.0	21.0	15.4	7.0

자료 : 통계청, 국가통계포털, 지역통계>지역통계>주제별>교통·정보통신>대중교통현황조사>2011년 이후>시도별 대중교통 이용횟수(2016) 참조

V. 재정여건

1. 전국 재정여건

- 충청남도의 재정자립도 추이를 살펴보면, 2011년 35.4%에서 증감을 반복하다가 2015년부터 2017년까지 지속적으로 증가하였으나 2018년 전년대비 소폭 하락한 38.9%로 나타남
- 2018년 충청남도의 재정자립도는 전국의 재정자립도(53.4%)와 비교하여 약 14.5%p 낮게 나타남

표 2-22 전국 시도별 재정자립도 연도별 현황과 추이

단위 : %

행정구역		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
전국		51.9	52.3	51.1	50.3	50.6	52.5	53.7	53.4
광역시·도	충남	35.4	35.5	36.0	35.6	35.2	38.7	39.3	38.9
	경기	72.5	72.6	71.6	67.7	66.6	67.4	70.1	69.9
	강원	27.5	26.9	26.6	26.6	25.9	27.1	29.1	28.7
	충북	32.7	34.2	34.2	33.6	34.8	35.2	38.1	37.4
	전북	24.5	26.0	25.7	27.0	27.6	29.7	28.6	27.9
	전남	20.7	21.4	21.7	22.2	22.8	23.8	26.2	26.4
	경북	28.1	28.3	28.0	29.1	30.0	33.3	32.7	33.3
	경남	42.6	43.3	41.7	42.4	43.5	43.5	45.0	44.7
	제주	25.1	28.5	30.6	34.0	36.4	38.2	39.6	42.5
광역시 등	서울	90.3	90.2	88.8	84.2	84.3	84.7	85.0	84.3
	부산	56.4	57.4	56.6	57.4	56.8	60.1	60.1	58.7
	대구	53.5	52.8	51.8	51.7	53.1	57.1	56.6	54.2
	인천	69.3	71.0	67.3	66.9	64.4	67.0	65.4	67.0
	광주	47.5	46.6	45.4	46.0	49.3	51.5	49.2	49.0
	대전	57.2	58.3	57.5	54.9	54.9	55.0	57.1	54.4
	울산	69.1	71.2	70.7	70.2	72.0	72.2	69.9	66.0
	세종	-	-	38.8	50.6	54.8	59.0	70.5	69.2

자료 : 통계청, 국가통계포털, 지역통계>e-지방지표>주제별>재정 및 행정서비스>재정자립도(당초예산, 일반회계기준, 행정안전부 2016년도 지방자치단체 통합재정 개요)

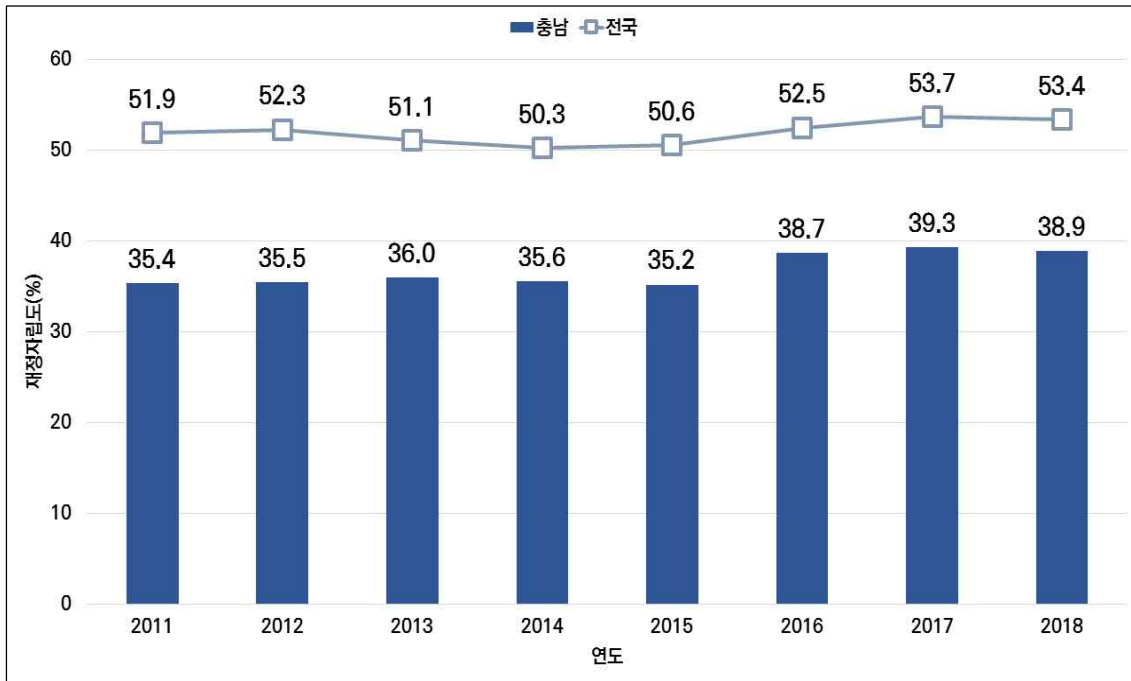


그림 2-12. 전국 및 충청남도 재정자립도 추이

- 충청남도의 재정자립도와 광역도 재정자립도를 비교하면, 경기도가 69.9%로 가장 높았고, 다음으로는 경상남도 44.7%, 제주도 42.5%, 충청남도 38.9% 등의 순으로 나타나 광역도 중 5순위 내로 확인됨

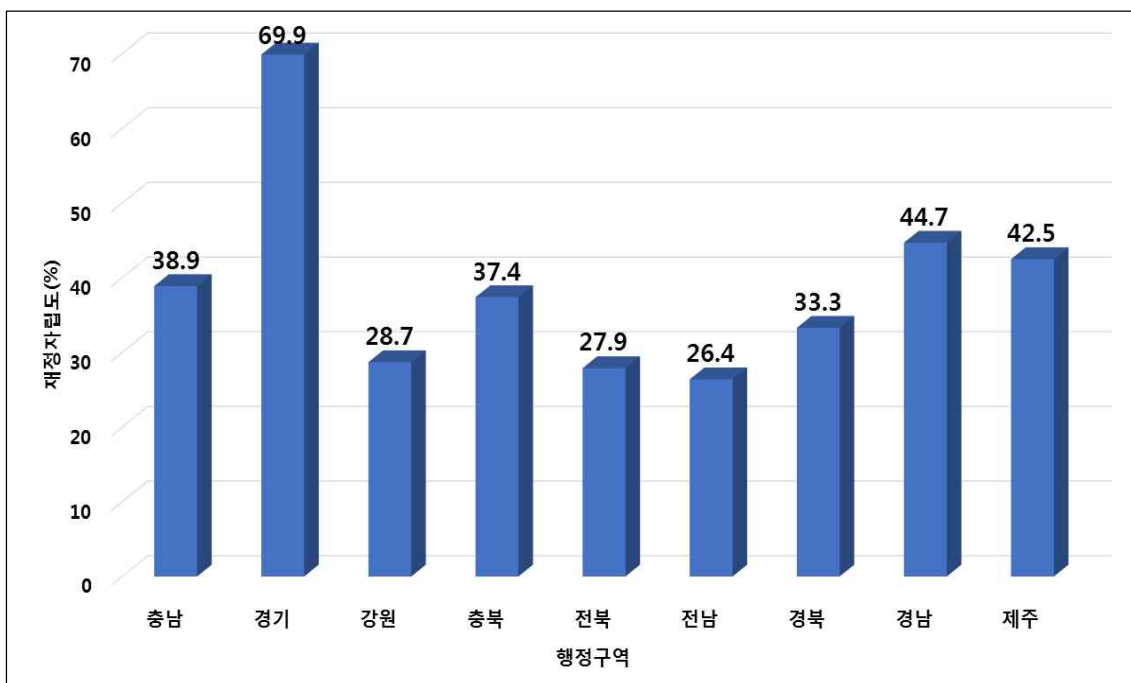


그림 2-13. 광역도 재정자립도 현황(2018)

2. 충청남도 재정여건

2.1 예산현황

- 2018년 예산서 기준, 충청남도에 편성된 예산액은 6조 6,477억원(일반회계 5조 1,735억원, 특별회계 4,630억원)으로 집계되어 전년대비 약 4,061억원이 증가된 예산으로 편성됨

표 2-23 충청남도 및 시군별 예산현황 연도별 현황과 추이

단위 : 억원

행정 구역	2017년도			2018년도			증감		
	계	일반 회계	특별 회계	계	일반 회계	특별 회계	계	일반 회계	특별 회계
총계	151,599	120,362	16,752	164,716	132,427	18,006	13,117	12,065	1,254
충청남도	62,416	47,350	4,375	66,477	51,735	4,630	4,061	4,385	255
시군	89,143	73,012	12,377	98,239	80,692	13,376	9,096	7,680	999
시 지 역	천안	15,701	11,500	3,500	17,047	12,700	3,600	1,346	1,200
	공주	5,632	4,870	690	6,020	5,200	745	388	330
	보령	6,096	4,977	939	7,047	5,805	1,032	951	828
	아산	8,940	7,413	1,182	9,973	8,427	1,286	1,033	1,014
	서산	7,688	6,230	1,011	8,153	6,600	1,000	465	370
	논산	6,168	5,196	843	6,947	5,988	858	779	792
	계룡	1,413	1,180	173	1,642	1,330	249	229	150
	당진	7,276	5,932	1,004	8,486	6,633	1,370	1,210	701
군 지 역	금산	3,490	3,094	381	3,734	3,279	394	244	185
	부여	4,574	4,232	260	4,970	4,410	477	396	178
	서천	4,068	3,438	205	4,527	3,716	252	459	278
	청양	3,103	2,856	59	3,597	3,229	50	494	373
	홍성	5,237	4,405	467	5,825	4,813	594	588	408
	예산	5,199	4,492	330	5,508	4,950	355	309	458
	태안	4,558	3,197	1,332	4,763	3,612	1,114	205	415

자료 : 충남도청 홈페이지 도민참여예산제>재정정보>재정규모
http://www.chungnam.go.kr/orga/content.do?mnu_cd=DCYMENU00120

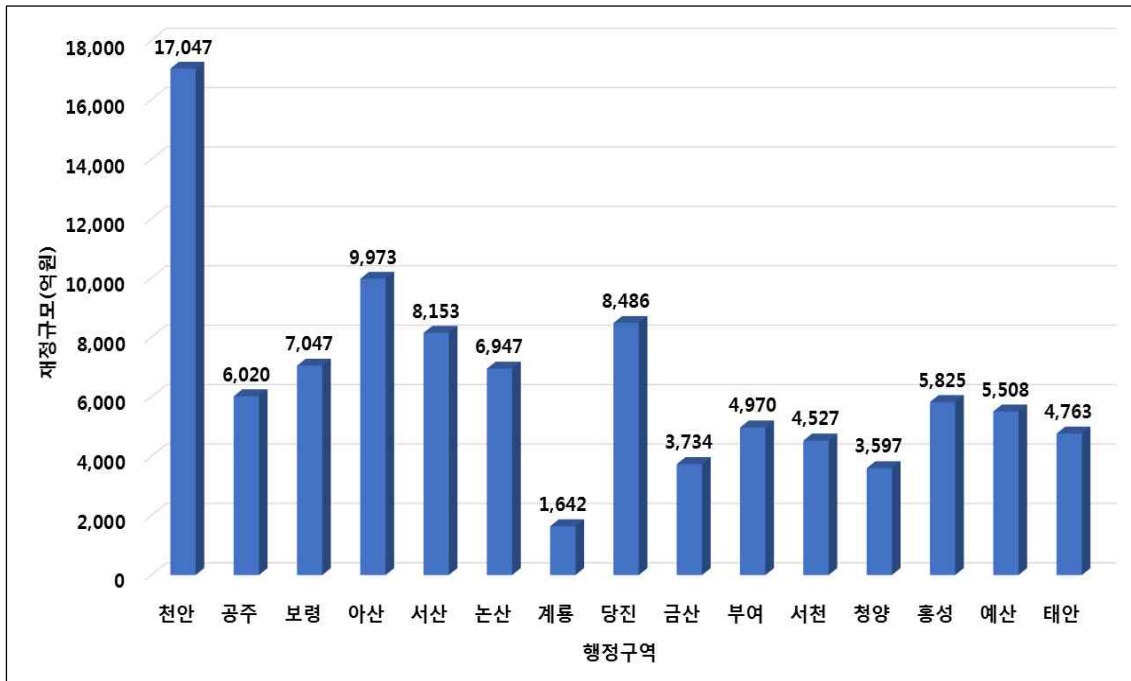


그림 2-14. 충청남도 행정구역별 재정규모(2018)

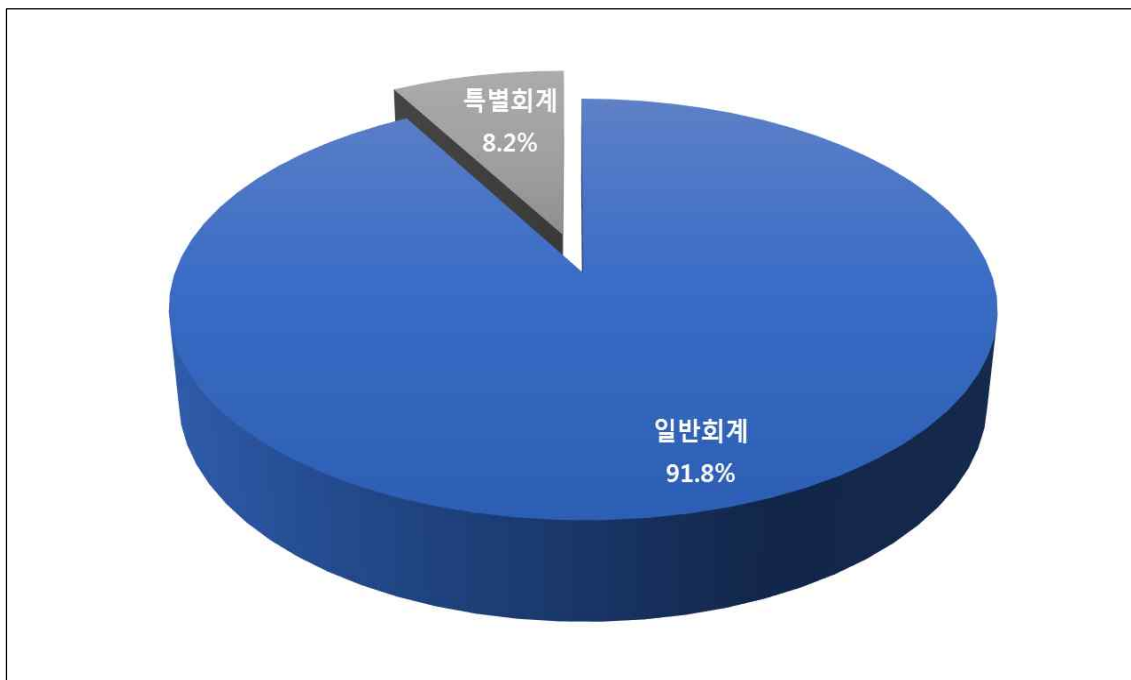


그림 2-15. 충청남도 일반회계·특별회계 비중(2018)

- 충청남도는 중기재정계획에서 2018~2022년 세입을 다음과 같이 전망함
- 충청남도의 전체 세입 규모는 연평균 약 2.3로 증가 추세를 전망하였고, 전체 예산의 약 85%가 일반회계, 특별회계 약 6.4%, 기금 약 9.0%로 나타남

표 2-24 충청남도 향후 5년간(2018~2022) 중기 세입전망(총괄)

단위 : %, 백만원

구분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	합계	증가율
계	70,386	72,221	73,350	74,922	76,944	367,823	2.3
일반회계	55,039	57,185	59,667	62,289	65,059	299,239	4.3
특별회계	4,667	4,944	4,819	4,895	4,933	24,258	1.4
기금	10,680	10,092	8,864	7,738	6,952	44,326	10.2

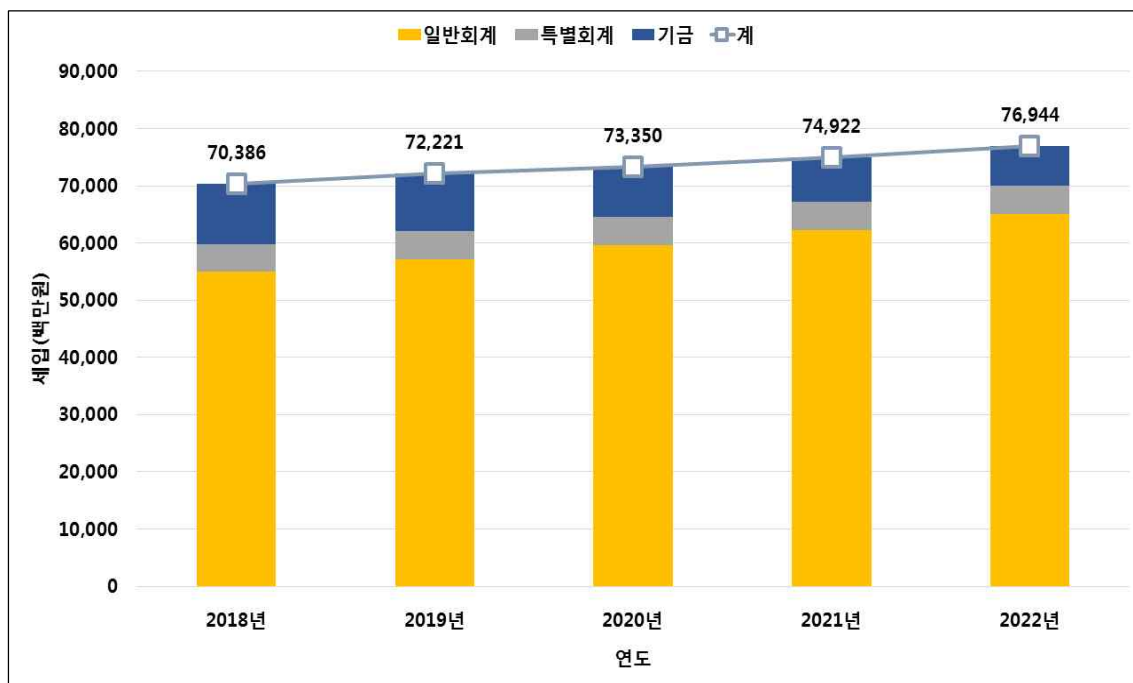


그림 2-16. 중기 세입전망(2018~2022)

2.2 재정자립도 현황

○ 2018년 기준, 충청남도 시군별 재정자립도 현황을 살펴보면 아산시의 재정자립도가 48.6%로 가장 높았고, 다음으로는 천안시 46.3%, 서산시 36.6%, 당진시 33.5% 등의 순으로 나타남

- 시지역 : 아산시 48.6% > 천안시 46.3% > 서산시 36.6% 등
- 군지역 : 태안군 20.4% > 홍성군 20.3% > 금산군 18.8% 등

표 2-25 충남 시군별 재정자립도 연도별 현황과 추이

단위 : %

행정구역	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
충남	35.4	35.5	36.0	35.6	35.2	38.7	39.3	38.9
시 지 역	천안	46.2	46.6	46.6	44.1	42.7	44.1	46.3
	공주	17.1	16.2	17.5	17.7	18.7	19.9	18.4
	보령	19.9	20.6	19.7	20.3	19.9	20.9	21.3
	아산	45.1	46.5	48.5	47.3	39.9	45.5	47.1
	서산	27.4	29.1	27.8	26.9	28.5	31.8	35.4
	계룡	22.8	22.7	22.1	20.5	23.4	24.8	21.9
	당진	-	29.8	30.6	31.6	32.9	34.8	37.6
군 지 역	금산	18.6	18.9	18.0	16.5	18.1	19.4	19.8
	연기	27.2	25.8	-	-	-	-	-
	부여	14.3	14.5	11.3	10.7	10.9	11.1	12.7
	서천	13.1	12.8	12.2	11.3	12.5	12.7	12.6
	청양	13.9	12.4	13.0	14.3	15.2	16.2	16.7
	홍성	18.2	15.8	18.1	18.6	19.8	20.3	20.9
	예산	17.9	15.8	13.8	13.2	19.1	15.3	19.5
	태안	18.2	18.4	18.5	18.0	18.6	19.7	19.6
	당진	36.5	-	-	-	-	-	-

자료 : 통계청, 국가통계포털, 지역통계>e-지방지표>주제별>재정 및 행정서비스>재정자립도(당초예산, 일반회계기준, 행정안전부 2016년도 지방자치단체 통합재정 개요)

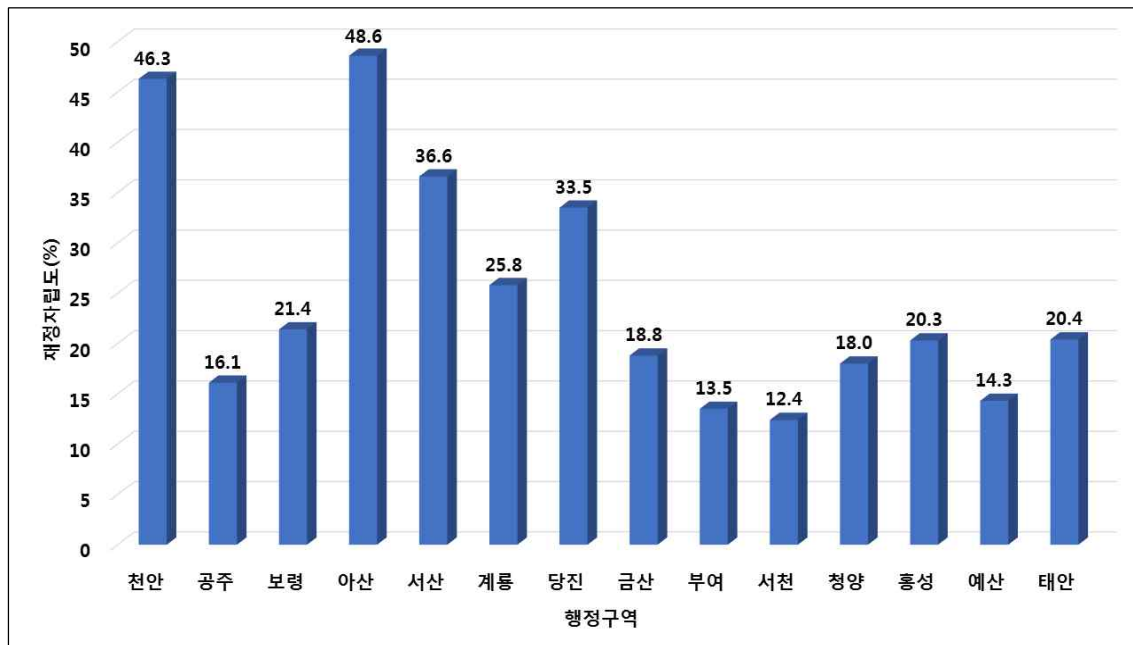


그림 2-17. 충청남도 시군별 재정자립도 현황(2018)

표 2-26 충청남도 및 시군별 자체재원 현황

단위 : %, 백만원

행정구역		2018년도 당초예산			2017년도 당초예산		
		일반회계	자체재원	자립도(%)	일반회계	자체재원	자립도(%)
충청남도		5,173,500	1,610,264	32.75	4,735,000	1,463,487	32.57
시지역	천안	1,270,000	588,362	46.33	1,150,000	530,091	46.09
	공주	520,000	83,827	16.12	487,000	89,586	18.4
	보령	580,425	124,369	21.43	497,667	105,790	26.26
	아산	842,700	842,700	48.62	741,300	349,235	47.11
	서산	660,000	241,628	36.61	623,000	220,614	35.41
	논산	598,808	76,957	12.85	519,642	87,783	16.89
	계룡	133,000	34,248	25.75	118,000	25,830	21.89
	당진	663,308	222,319	33.52	593,220	222,900	37.57
군지역	금산	327,921	61,686	18.81	309,416	61,358	19.83
	부여	441,000	59,464	13.48	423,200	53,934	12.74
	서천	371,618	46,202	12.43	343,773	43,259	12.58
	청양	322,906	58,277	18.05	285,625	47,761	16.72
	홍성	481,320	97,804	20.32	440,528	92,035	20.89
	예산	495,015	70,686	14.28	449,218	87,591	19.5
	태안	361,182	73,817	20.44	319,684	62,584	19.58

자료 : 각 지자체, 홈페이지 재정공시, 2018

충청남도 교통약자 이동편의 증진 지원계획

P·A·R·T

제3장 관련법령 및 계획의 검토

I. 관련법령

II. 관련계획



충청남도

제3장 관련법령 및 계획의 검토

I. 관련법령

1. 교통약자 이동편의 증진법²⁾

1.1 개요

- 「교통약자 이동편의 증진법」(이하에서는 교통약자법이라 함)은 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 교통수단, 여객시설 및 도로에 이동편의시설을 확충하고 보행환경을 개선하여 사람중심의 교통체계를 구축함으로써 교통약자의 사회 참여와 복지 증진에 이바지함을 목적으로 함(교통약자법 제1조 목적)
- 교통약자법은 총 6개의 장으로 수립되어 있으며, 구체적으로 제1장 총칙, 제2장 교통약자 이동편의 증진계획, 제3장 이동편의시설 설치기준 등, 제4장 보행우선구역 및 보행안전시설물의 설치 등, 제5장 보칙, 제6장 벌칙으로 구성되어 있음
- 특히, 제2장에서는 ‘교통약자 이동편의 증진계획’ 수립에 관한 사항을 규정하고 있고, 제6조 교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등, 제7조 지방교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등, 제7조의2 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 수립 등, 제8조 연차별 시행계획의 수립에 관해 규정하고 있음

제1장 총칙
제2장 교통약자 이동편의 증진계획
▪ 제6조 교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등
▪ 제7조 지방교통약자 이동편의 증진계획의 수립 등
▪ 제7조의2 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 수립 등
▪ 제8조 연차별 시행계획의 수립
제3장 이동편의시설 설치기준 등
제4장 보행우선구역 및 보행안전시설물의 설치 등
제5장 보칙
제6장 벌칙

그림 3-1. 「교통약자 이동편의 증진법」 주요 규정

2) 시행 2018.06.27., 법률 제15312호, 2017.12.26., 일부개정

1.2 교통약자 이동편의 증진계획

- 교통약자 이동편의 증진 지원계획을 수립에 관한 규정은 제7조의2(교통약자 이동편의 증진 지원계획의 수립 등)이며, 제1항과 제3항은 절차적 사항에 대해 규정하고 있고 제2항에서 내용적 범위를 규정하고 있음
- 교통약자 이동편의 증진 지원계획의 내용적 범위는 다음과 같음
 - 교통약자 이동편의시설 설치·관리 지원
 - 특별교통수단 도입·확충 지원
 - 광역이동지원센터 운영 등 특별교통수단의 광역적 이용을 위한 협력체계 구축
- 이하에서는 위의 사항에 대해 교통약자법에서 규정하고 있는 내용을 검토하도록 함

제7조의2(교통약자 이동편의 증진 지원계획의 수립 등)

- ① 도지사는 교통약자 이동편의 증진계획 및 지방교통약자 이동편의 증진계획의 실시를 지원하기 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 5년 단위의 교통약자 이동편의 증진 지원계획(이하 "교통약자 이동편의 증진 지원계획"이라 한다)을 수립하여야 한다.
- ② **교통약자 이동편의 증진 지원계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.**
 1. **관할 행정구역 내 시·군의 교통약자이동편의시설 설치·관리 지원에 관한 사항 및 시·군 간 균형적 지원에 관한 사항**
 2. **특별교통수단 도입·확충 지원에 관한 사항**
 3. **광역이동지원센터 운영 등 특별교통수단의 광역적 이용을 위한 협력체계 구축 방안**
- ③ 도지사가 교통약자 이동편의 증진 지원계획을 수립하고자 하는 때에는 미리 국토교통부장관 및 관할하는 행정구역 내의 시장·군수와 협의하여야 한다. 수립된 교통약자 이동편의 증진 지원계획을 변경하고자 하는 때에도 또한 같다. <개정 2013. 3. 23.>

[본조신설 2012. 6. 1.]

「교통약자 이동편의 증진법 시행령」

제10조의2(교통약자 이동편의 증진 지원계획의 수립 등)

- ① 도지사는 법 제7조의2제1항에 따라 교통약자 이동편의 증진 지원계획을 수립하는 경우에는 도를 주된 보급지역으로 하는 2개 이상의 일간신문과 해당 도의 인터넷 홈페이지에 교통약자 이동편의 증진 지원계획안을 공고하고, 14일 이상 일반인이 열람할 수 있도록 하여야 한다. 이 경우 도지사는 충분한 의견을 수렴하기 위하여 필요하다고 인정할 때에는 공청회를 개최할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 열람에 관하여는 제7조제2항 및 제3항을 준용한다. 이 경우 "시장이나 군수"는 "도지사"로 본다.

[본조신설 2012. 11. 27.]

1.3 이동편의시설 설치 및 특별교통수단의 도입

- 교통약자 이동편의시설의 설치, 특별교통수단의 도입 등에 관한 사항을 규정하고 있으며, 광역이동지원센터 운영에 관한 사항은 「충청남도 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」³⁾ 및 타 지자체의 조례를 검토하도록 함
- 교통약자 이동편의시설의 설치에 관해서는 제9조(이동편의시설의 설치 대상)에서 제12조(기준적합성 심사)까지 규정하고 있으며, 별도의 지원 규정은 없음
- 따라서 이동편의시설 설치·관리 지원은 제도적, 재정적 여건에 따라 고려할 수 있을 것으로 판단됨

제9조(이동편의시설의 설치 대상)

이동편의시설의 설치 대상(이하 "대상시설"이라 한다)은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 것으로서 대통령령으로 정하는 것으로 한다.

1. 교통수단
2. 여객시설
3. 도로

[전문개정 2012. 6. 1.]

제11조(이동편의시설의 설치 등)

교통사업자 또는 도로관리청 등 대상시설을 설치·관리하는 자는 대상시설을 설치하거나 대통령령으로 정하는 주요 부분을 변경할 때에는 제10조에 따른 설치기준에 맞게 이동편의시설을 설치하고 이를 유지·관리하여야 한다.

[전문개정 2012. 6. 1.]

- ‘특별교통수단’은 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동을 지원하기 위하여 휠체어 탑승설비 등을 장착한 차량을 말하며, 특별교통수단에 관한 규정은 제16조에 ‘특별교통수단의 운행 등’으로 규정되어 있음
- 특별교통수단은 관할 행정구역 내에서 운행하여야 하는 대수를 국토교통부령으로 규정하고 있으며, 이동지원센터의 운영은 자율적인 사항으로 규정하고 있음
- 특히, 도지사는 이동지원센터를 통합 운영하여 시·군을 지원할 수 있도록 규정하고 있으며, 재정적 지원도 가능하도록 규정하고 있음
- 한편, 2018년 6월 신설된 조항에 따르면 시장이나 군수는 특별교통수단 외의 차량을 운행할 수 있으며, 교통약자가 택시를 이용하는데 소요되는 비용을 지원할 수 있도록 함

3) 시행 2014.07.10., 충청남도조례 제3915호, 2014.07.10., 일부개정

제16조(특별교통수단의 운행 등)

- ① 시장이나 군수는 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동편의를 위하여 국토교통부령으로 정하는 대수 이상의 특별교통수단을 운행하여야 한다. <개정 2013. 3. 23.>
- ② 시장이나 군수는 특별교통수단을 이용하려는 교통약자와 특별교통수단을 운행하는 자를 통신수단 등을 통하여 연결하여 주는 **이동지원센터**를 설치할 수 있다.
- ③ 도지사는 특별교통수단을 효과적으로 운영하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 관할 행정구역 내의 시장·군수와 협의하여 제2항에 따른 이동지원센터를 통합하여 운영하거나 별도의 이동지원센터를 설치할 수 있다.
- ④ 특별교통수단(특별교통수단을 이용할 수 있는 교통약자가 탑승하지 아니한 경우는 제외한다)이나 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제17조제2항에 따른 장애인 전용주차구역 주차표지가 부착된 자동차(장애인전용주차구역 주차표지를 발급받은 보행에 장애가 있는 사람이 탑승하지 아니한 경우는 제외한다) 외에는 제9조제2호 및 제3호의 시설에 설치된 장애인전용주차구역에 주차하여서는 아니 된다. <개정 2015. 1. 28.>
- ⑤ 특별교통수단을 운행하는 자는 교통약자의 거주지를 이유로 이용을 제한하여서는 아니 된다. 다만, 지방자치단체는 특별교통수단의 운행 대수, 운행 횟수 등을 고려하여 그 운영의 범위를 인근 특별시·광역시·도까지로 할 수 있다.
- ⑥ 국가 또는 도(道)는 제1항에 따른 특별교통수단의 확보 또는 제2항에 따른 이동지원센터의 설치에 소요되는 자금의 일부를 지원할 수 있다.
- ⑦ 특별교통수단을 이용할 수 있는 교통약자의 범위, 특별교통수단으로 운행되는 차량의 종류, 특별교통수단에 장착하여야 하는 탑승설비의 기준 등에 관하여 필요한 사항은 국토교통부령으로 정한다. <개정 2013. 3. 23.>
- ⑧ 특별교통수단과 이동지원센터의 운영 등에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

[전문개정 2012. 6. 1.]

제16조의2(교통약자의 이동 지원)

- ① 시장이나 군수는 교통약자의 이동편의를 증진하기 위하여 특별교통수단 외의 차량을 운행 하거나 교통약자가 「택시운송사업의 발전에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 택시운송사업에 사용되는 자동차를 이용하는 데에 소요되는 비용을 지원할 수 있다.
- ② 제1항에 따른 차량의 운행 또는 비용의 지원에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

[본조신설 2018. 6. 12.]

[시행일 : 2018. 12. 13.] 제16조의2

2. 충청남도 교통약자의 이동편의증진에 관한 조례⁴⁾

2.1 개요

- 교통약자법은 특별교통수단과 이동지원센터의 운영 등에 관한 사항에 대해 각 지방자치단체의 조례로 정하여 운영할 수 있도록 규정함⁵⁾
- 조례는 제16조로 구성되어 있으며, 제1조~제6조는 목적, 정의, 도지사의 책무 등을 규정하여 총칙 부문에 해당하고 제7조와 제8조는 위원회 설치 및 운영에 관한 사항, 제9조와 제10조는 저상버스 도입 및 운영, 제11조에서 제14조까지는 특별교통수단 및 이동지원센터 운영에 관한 내용을 규정하고 있음
- 이하에서는 지원계획 수립 범위에 해당하는 특별교통수단 및 이동지원센터 운영에 관한 규정에 대해 검토하기로 함

2.2 특별교통수단 및 이동지원센터의 운영

- 충청남도는 특별교통수단의 운영에 관한 내용은 시·군 조례로 위임하고⁶⁾ 이동지원센터 설치 및 운영에 관한 부분만 조례로 규정하고 있음
- 이동지원센터의 설치에 관한 규정을 살펴보면, 충청남도는 시·군이 이동지원센터를 설치·운영할 수 있도록 반드시 지원하도록 규정하고 있음
- 제1항과 제2항을 함께 검토하면, 충청남도는 시·군 이동지원센터의 설치·운영 및 연계를 지원하도록 규정하고 있어 도에서 직접 이동지원센터를 운영하고 있는 경우와는 차이가 있음
 - 이동지원센터의 운영에 관한 부분 역시 시·군 조례로 위임하고 있음

제11조(이동지원센터의 설치)

- ① 도지사는 특별교통수단을 이용하려는 교통약자와 이를 운영하는 교통사업자간에 통신수단 등을 통해 교통약자의 이동에 관한 정보제공 및 서비스 연계를 할 수 있는 **시·군의 이동지원센터(이하“이동지원센터”라 한다)를 설치·운영하도록 지원해야 한다.**
- ② 도지사는 **총합이동지원센터를 설치하여 시군간의 경계를 넘어 편리하게 이동연계가 되도록 지원하여야 한다.**
- ③ 이동지원센터의 보유차량은 휠체어 사용자가 승·하차 하기에 편리한 구조로 되어 있어야 한다.
- ④ 이동지원센터는 1년 365일, 하루 24시간제로 운영하도록 한다.
- ⑤ 이동지원센터의 운영 등에 관하여 필요한 사항은 시·군의 조례로 정한다.

4) 시행 2014.07.10., 충청남도조례 제3915호, 2014.07.10., 일부개정

5) 「교통약자 이동편의 증진법」 시행 2018.06.27., 법률 제15312호, 2017.12.26., 일부개정 제16조 제8항

6) 「충청남도 교통약자의 이동편의증진에 관한 조례」 제14조

제12조(이동지원센터의 기능)

- ① 이동지원센터는 다음 각 호의 기능을 수행한다.
 - 1. 특별교통수단을 이용하려는 사람의 신청접수
 - 2. 특별교통수단의 운영
 - 3. 특별교통수단의 이용자에 대한 자격심의
 - 4. 특별교통수단 운전자 및 관련자에 대한 안내 및 상담, 교육
 - 5. 교통약자의 이동지원에 관하여 필요한 사항
 - 6. 그 밖에 교통약자의 이동지원에 관하여 필요한 사항
- ② 제1항 각호의 운영 및 자격심의 기준 등에 관한 사항은 시장·군수가 따로 정한다.

제13조(이동지원센터 운영의 위탁)

시장·군수는 이동지원센터의 효율적인 운영을 위해 다음 각호의 사무를 비영리법인 또는 비영리민간단체에 위탁할 수 있다.

- 1. 이동지원센터의 운영
- 2. 특별교통수단의 관리 및 운행

3. 충청남도 어린이통학로 교통안전에 관한 조례⁷⁾

3.1 개요

- ‘교통약자’는 장애인, 고령자, 임산부, 영·유아를 동반한 사람, 어린이 등 일상생활에서 이동에 불편을 느끼는 사람을 말함⁸⁾
- 충청남도는 교통약자에 해당하는 어린이의 교통안전을 위해 「충청남도 어린이통학로 교통안전에 관한 조례」를 수립·시행함

3.2 목적 및 정의 등

- 어린이가 초등학교, 보육시설 등으로 이동하는 통로인 ‘어린이통학로’를 어린이 보호구역 등으로 지정하여 관리하는 방안을 규정하고 있으며, 관할구역 내 시·군에서 ‘초등학교 등 및 보육시설별 어린이통학로 지정 및 관리에 관한 계획’을 수립하고 이에 따른 재정지원을 요청할 경우 지원할 수 있도록 규정하고 있음⁹⁾

제1조(목적)

이 조례는 충청남도 어린이 등·하굣길의 교통안전을 확보함으로써, 교통사고의 위험으로부터 어린이의 보호를 위하여 어린이통학로 교통안전에 관한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(정의)

이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음 각 호와 같다.

1. “어린이통학로”란 초등학교 등과 보육시설에서 교육을 받는 어린이(13세 미만의 사람)를 말한다. 이하 같다)의 자택으로부터 해당 교육 장소까지 일상적 주(主) 이동통로(어린이 보호구역을 포함한다)를 말한다.
2. “초등학교 등”이란 충청남도(이하 “도”라 한다) 소재 「유아교육법」 제2조제2호의 유치원과 「초·중등교육법」 제38조 및 제55조에 따른 초등학교·특수학교를 말한다.
3. “보육시설”이란 도 소재 「영유아보육법」 제10조에 따른 어린이집을 말한다. 다만, 「도로교통법 시행규칙」 제14조에 따른 보육시설에 한정한다.
4. “어린이 보호구역”이란 「도로교통법」 제12조에 따라 교통사고의 위험으로부터 어린이의 보호를 위하여 지정된 도의 관할구역을 말한다.

7) 시행 2016.04.11., 충청남도조례 제4120호, 2016.04.11., 제정

8) 「교통약자 이동편의 증진법」 시행 2018.06.27., 법률 제15312호, 2017.12.26., 일부개정 제2조 제1호

9) 「충청남도 어린이통학로 교통안전에 관한 조례」 제9조(재정지원)

3.3 기타 규정

○ 그 밖에 어린이통학로의 안전을 확보하기 위해 규정하고 있는 내용은 다음과 같음

- 기본계획 등의 수립
- 실태조사, 체험교육 등

제5조(기본계획 등의 수립)

도지사는 5년마다 어린이통학로 개선 기본계획(이하 “기본계획” 이라 한다) 및 연도별 시행계획을 수립하여야 한다.

② 제1항에 따른 기본계획에는 어린이통학로에 관한 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.

1. 어린이보호구역 지정 현황
2. 개선의 목표 및 방향
3. 시설개선 방향 및 기준
4. 재정지원에 관한 사항
5. 그 밖에 도지사가 보행환경 및 교통사고 예방에 필요하다고 인정하는 사항

제6조(실태조사)

도지사는 어린이통학로에 대한 도로부속물의 실태 및 개선 등 교통안전에 필요한 사항을 조사하여 제5조에 따른 기본계획 및 시행계획에 반영될 수 있도록 해야 한다.

제7조(체험교육)

① 도지사는 교통안전에 관한 의식을 제고하기 위하여 어린이 교통안전 체험교육을 실시할 수 있다.

② 도지사는 제1항에 따라 체험교육을 실시할 경우 다음 각 호의 방법에 따른다.

1. 교육프로그램 제작·보급을 통한 초등학교 등 및 보육시설의 자체교육
2. 충청남도교통연수원을 활용한 교육
3. 교통안전 전문교육기관에의 위탁 또는 대행
4. 그 밖에 도지사가 필요하다고 인정하는 방법

제8조(등·하교 교통지도)

도지사는 초등학교 등 및 보육시설의 장에게 어린이 교통안전을 위하여 필요할 경우 등·하곳길 교통안전지도판을 운영하도록 적극 권장할 수 있다.

4. 기타 교통약자 관련 법령

4.1 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률¹⁰⁾

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」(이하에서는 장애인등 편의법이라 함)은 장애인, 노인, 임산부 등이 일상생활에서 안전하고 편리하게 시설과 설비를 이용할 수 있도록 하기 위한 목적으로 수립되었으며, 이를 위해 ‘장애인 전용 주차구역’의 설치 등을 규정하고 있음

제2조(정의)

이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2016. 1. 19.>

1. "장애인등"이란 장애인·노인·임산부 등 일상생활에서 이동, 시설 이용 및 정보 접근 등에 불편을 느끼는 사람을 말한다.
2. "편의시설"이란 장애인등이 일상생활에서 이동하거나 시설을 이용할 때 편리하게 하고, 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 하기 위한 시설과 설비를 말한다.

...(이하 생략)...

제3조(편의시설 설치의 기본 원칙)

다음 각 호의 자(이하 "시설주등"이라 한다)는 장애인등이 공공건물 및 공중이용시설을 이용할 때 가능하면 최대한 편리한 방법으로 최단거리로 이동할 수 있도록 편의시설을 설치하여야 한다.

1. 시설주
 2. 제7조에 따른 대상시설의 설치를 위하여 「건축법」 등 관계 법령에 따른 허가나 처분(「건축법」 제29조에 따른 협의를 포함한다)을 신청하는 등 절차를 진행 중인 자
- [전문개정 2015. 1. 28.]

제4조(접근권)

장애인등은 인간으로서의 존엄과 가치 및 행복을 추구할 권리를 보장받기 위하여 장애인등이 아닌 사람들이 이용하는 시설과 설비를 동등하게 이용하고, 정보에 자유롭게 접근할 수 있는 권리를 가진다.

10) 시행 2016.08.12., 법률 제13805호, 2016.01.19., 타법개정

제10조의2(장애물 없는 생활환경 인증)

- ① 보건복지부장관과 국토교통부장관(이하 이 조, 제10조의5, 제10조의6 및 제10조의7에서 "보건복지부장관등"이라 한다)은 장애인등이 대상시설을 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 편의시설의 설치·운영을 유도하기 위하여 대상시설에 대하여 장애물 없는 생활환경 인증(이하 "인증"이라 한다)을 할 수 있다.
- ② 대상시설에 대하여 인증을 받으려는 시설주는 보건복지부장관등에게 인증을 신청하여야 한다.
- ③ 국가나 지방자치단체가 신축하는 청사, 문화시설 등의 공공건물 및 공중이용시설 중에서 대통령령으로 정하는 시설의 경우에는 의무적으로 인증을 받아야 한다.
- ④ 보건복지부장관등은 인증 업무를 효과적으로 수행하기 위하여 필요한 전문인력과 시설을 갖춘 기관이나 단체를 인증기관으로 지정하여 인증 업무를 위탁할 수 있다.
- ⑤ 제1항부터 제4항까지에 따른 인증 기준·절차, 인증기관 지정 기준·절차, 인증 비용의 부담, 그 밖에 인증 제도 운영에 필요한 사항은 보건복지부와 국토교통부의 공동부령(이하 "공동부령"이라 한다)으로 정한다.

[본조신설 2015. 1. 28.]

제17조(장애인전용주차구역 등)

- ① 시설주등은 주차장 관계 법령과 제8조에 따른 편의시설의 설치기준에 따라 해당 대상시설에 장애인전용주차구역을 설치하여야 한다.
- ② 국가보훈처장과 특별자치시장·특별자치도지사, 시장·군수·구청장은 보행에 장애가 있는 사람이 신청하는 경우 장애인전용주차구역에 주차할 수 있음을 표시하는 장애인전용주차구역 주차표지를 발급하여야 한다.
- ③ 국가보훈처장과 특별자치시장·특별자치도지사, 시장·군수·구청장은 제2항에 따라 장애인전용주차구역 주차표지를 발급받은 자가 그 표지를 양도·대여하는 등 부당한 목적으로 사용한 경우에는 그 표지를 회수하거나 재발급을 제한할 수 있다.
- ④ 누구든지 제2항에 따른 장애인전용주차구역 주차표지가 붙어 있지 아니한 자동차를 장애인전용주차구역에 주차하여서는 아니 된다. 장애인전용주차구역 주차표지가 붙어 있는 자동차에 보행에 장애가 있는 사람이 타지 아니한 경우에도 같다.
- ⑤ 누구든지 장애인전용주차구역에 물건을 쌓거나 그 통행로를 가로막는 등 주차를 방해하는 행위를 하여서는 아니 된다.
- ⑥ 시설주관기관은 복지 또는 교통 관련 공무원 등 소속 공무원에게 제4항을 위반하여 장애인전용주차구역에 주차하고 있는 자동차를 단속하게 할 수 있다.
- ⑦ 제2항에 따른 장애인전용주차구역 주차표지의 발급 대상·절차, 제3항에 따른 회수 및 재발급 제한의 기준·절차, 제5항에 따른 주차 방해 행위의 기준 등은 대통령령으로 정한다.

[전문개정 2015. 1. 28.]

4.2 어린이·노인 및 장애인 보호구역의 지정 및 관리에 관한 규칙¹¹⁾

- 교통약자에 해당하는 어린이, 노인, 장애인의 안전을 확보하기 위해 국토교통부는 교통약자의 일상생활과 밀접한 관계가 있는 초등학교, 노인복지시설 등의 인근에 보호구역을 지정하여 관리하고 있음
- 해당 규칙에서는 보호구역의 지정, 교통안전시설의 설치, 어린이·노인 및 장애인에 대한 교통안전교육 등에 관한 사항을 규정하고 있음

제1조(목적)

이 규칙은 「도로교통법」 제12조 및 제12조의2에 따라 어린이 보호구역, 노인 보호구역 및 장애인 보호구역을 지정·관리하는 절차 및 기준 등에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의)

이 규칙에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2011. 12. 8., 2014. 7. 15., 2014. 7. 16., 2016. 5. 2.>

1. "초등학교등"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 시설을 말한다.
 - 가. 「유아교육법」 제2조제2호에 따른 유치원
 - 나. 「초·중등교육법」 제38조 및 제55조에 따른 초등학교 및 특수학교
 - 다. 「영유아보육법」 제10조에 따른 어린이집(「도로교통법 시행규칙」 제14조제1항에 따라 어린이 보호구역으로 지정할 수 있는 어린이집에만 해당한다)
 - 라. 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」 제2조에 따른 학원(「도로교통법 시행규칙」 제14조제2항에 따라 어린이 보호구역 지정이 필요하다고 인정한 학원에만 해당한다)
 - 마. 「초·중등교육법」 제60조의2 또는 제60조의3에 따른 외국인학교 또는 대안학교, 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」 제189조의4에 따른 국제학교 및 「경제자유구역 및 제주국제자유도시의 외국교육기관 설치·운영에 관한 특별법」 제2조제2호에 따른 외국교육기관 중 유치원·초등학교 교과과정이 있는 학교
2. "노인복지시설등"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 시설을 말한다.
 - 가. 「노인복지법」 제31조에 따른 노인복지시설 중 노인주거복지시설·노인의료복지시설 및 노인여가복지시설
 - 나. 「자연공원법」 제2조제1호에 따른 자연공원
 - 다. 「도시공원 및 녹지 등에 관한 법률」 제2조제3호에 따른 도시공원
 - 라. 「체육시설의 설치·이용에 관한 법률」 제6조에 따른 생활체육시설
3. "장애인복지시설"이란 「장애인복지법」 제58조제1항제1호에 따른 장애인 거주시설을 말한다.
4. "도로관리청"이란 「도로법」, 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」, 그 밖의 관계 법령에 따라 도로를 관리하는 행정기관을 말한다.
5. "도로부속물"이란 「도로법」 제2조제2호에 따른 도로의 부속물을 말한다.
6. "노상주차장"이란 「주차장법」 제2조제1호가목에 따른 노상주차장(路上駐車場)을 말한다.

11) 시행 2017.07.26., 행정안전부령 제3호, 2017.07.26., 타법개정

제3조(보호구역의 지정)

- ① 초등학교등의 장은 별지 제1호서식의 어린이 보호구역 지정 신청서에 따라 특별시장·광역시장·특별자치도지사 또는 시장·군수(광역시의 군수는 제외한다. 이하 "시장등"이라 한다)에게 초등학교등의 주변도로를 어린이 보호구역으로 지정하여 줄 것을 신청할 수 있다. 다만, 개교 또는 개원을 하기 전의 초등학교등의 경우에는 교육감이나 구청장(구청장은 자치구의 구청장을 말하며, 어린이집에만 해당한다)이 어린이 보호구역의 지정을 신청할 수 있다. <개정 2011. 12. 8., 2016. 5. 2.>
- ② 노인복지시설등을 설립·운영하는 자는 별지 제2호서식의 노인 보호구역 지정 신청서에 따라 시장등에게 노인복지시설등의 주변도로를 노인 보호구역으로 지정하여 줄 것을 신청할 수 있다. <개정 2016. 5. 2.>
- ③ 장애인복지시설을 설립·운영하는 자는 별지 제3호서식의 장애인 보호구역 지정 신청서에 따라 시장등에게 장애인복지시설의 주변도로를 장애인 보호구역으로 지정하여 줄 것을 신청할 수 있다.
- ④ 시장등은 제1항부터 제3항까지의 규정에 따라 「도로교통법」 제12조 및 제12조의2에 따른 어린이 보호구역, 노인 보호구역 및 장애인 보호구역(이하 "보호구역"이라 한다)의 지정 신청을 받았을 때에는 다음 각 호의 사항을 조사하여야 한다.
 1. 보호구역 지정대상시설 주변 도로의 자동차 통행량 및 주차 수요
 2. 보호구역 지정대상시설 주변 도로의 신호기·안전표지(이하 "교통안전시설"이라 한다) 및 도로부속물 설치현황
 3. 보호구역 지정대상시설 주변 도로에서의 연간 교통사고 발생현황
 4. 보호구역 지정대상시설 주변 도로를 통행하는 어린이, 노인 또는 장애인의 수와 통행로의 체계 등
- ⑤ 시장등은 제4항 각 호의 사항을 조사하기 위해 지방경찰청장 또는 경찰서장 등 관련 행정기관 또는 공공기관에 필요한 자료를 요청할 수 있다.
- ⑥ 시장등은 제4항에 따른 조사 결과 보호구역으로 지정·관리할 필요가 인정되는 경우에는 관할 지방경찰청장 또는 경찰서장과 협의하여 해당 보호구역 지정대상시설의 주(主) 출입문을 중심으로 반경 300미터 이내의 도로 중 일정구간을 보호구역으로 지정한다. 다만, 시장등은 해당 지역의 교통여건 및 효과성 등을 면밀히 검토하여 필요한 경우 보호구역 지정대상시설의 주 출입문을 중심으로 반경 500미터 이내의 도로에 대해서도 보호구역으로 지정할 수 있다.
- ⑦ 시장등은 제1항부터 제3항까지의 규정에도 불구하고 교통사고의 위험으로부터 어린이, 노인 또는 장애인을 보호하여야 할 필요성이 특별히 인정되는 경우에는 제4항 각 호의 사항에 대한 조사를 거쳐 직접 보호구역 지정대상시설의 주변도로를 보호구역으로 지정할 수 있다. 이 경우 자료의 요청 및 지정 범위 등에 관하여는 제5항 및 제6항을 준용한다. <신설 2016. 5. 2.>

제6조(교통안전시설의 설치)

...(생략)...

- ③ 지방경찰청장이나 경찰서장은 제3조제6항에 따라 지정된 보호구역에 다음 각 호의 구분에 따라 안전표지를 설치하여야 한다.
 1. 어린이 보호구역: 「도로교통법 시행규칙」(이하 이 조에서 "시행규칙"이라 한다) 별표 6 Ⅱ. 개별기준의 제133호·제324호 및 제536호의 안전표지
 2. 노인 보호구역: 시행규칙 별표 6 Ⅱ. 개별기준의 제323호 및 제536호의2의 안전표지
 3. 장애인 보호구역: 시행규칙 별표 6 Ⅱ. 개별기준의 제324호의2 및 제536호의3의 안전표지

4.3 장애인차별금지 및 권리구제에 관한 법률¹²⁾

- 「장애인차별금지 및 권리구제에 관한 법률」은 일상생활 및 사회생활 전반에서 장애를 이유로 겪게 될 수 있는 차별을 금지하는 규정을 수립하고 있으며, 해당 법률에는 장애인의 접근권을 보장하기 위한 교통관련 내용도 있음
- 구체적으로 제2장 차별금지에서 제3절 재화와 용역의 제공 및 이용에 있어 이동 및 교통수단 등에서의 차별을 금지하고 있음

제1조(목적)

이 법은 모든 생활영역에서 장애를 이유로 한 차별을 금지하고 장애를 이유로 차별받은 사람의 권익을 효과적으로 구제함으로써 장애인의 완전한 사회참여와 평등권 실현을 통하여 인간으로서의 존엄과 가치를 구현함을 목적으로 한다.

제2조(정의)

이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

...(생략)...

17. "이동 및 교통수단 등"이라 함은 사람이 일상적으로 이용하는 도로 및 보도와 「교통약자의 이동편의증진법」 제2조제2호 및 제3호에 따른 교통수단 및 여객시설을 말한다.

...(이하 생략)...

제19조(이동 및 교통수단 등에서의 차별금지)

- ① 「교통약자의 이동편의증진법」 제2조제5호 및 제6호에 따른 교통사업자(이하 "교통사업자"라 한다) 및 교통행정기관(이하 "교통행정기관"이라 한다)은 이동 및 교통수단 등을 접근·이용함에 있어서 장애인을 제한·배제·분리·거부하여서는 아니 된다. <개정 2010. 5. 11.>
- ② 교통사업자 및 교통행정기관은 이동 및 교통수단 등의 이용에 있어서 보조견 및 장애인보조기구 등의 동승 또는 반입 및 사용을 거부하여서는 아니 된다.
- ③ 교통사업자 및 교통행정기관은 이동 및 교통수단 등의 이용에 있어서 장애인 및 장애인 관련자에게 장애 또는 장애인이 동행·동반한 보조견 또는 장애인보조기구 등을 이유로 장애인 아닌 사람보다 불리한 요금 제도를 적용하여서는 아니 된다.
- ④ 교통사업자 및 교통행정기관은 장애인이 이동 및 교통수단 등을 장애인 아닌 사람과 동등하게 이용하여 안전하고 편리하게 보행 및 이동을 할 수 있도록 하는 데 필요한 정당한 편의를 제공하여야 한다.
- ⑤ 교통행정기관은 교통사업자가 장애인에 대하여 이 법에 정한 차별행위를 행하지 아니하도록 홍보, 교육, 지원, 감독하여야 한다.
- ⑥ 국가 및 지방자치단체는 운전면허시험의 신청, 응시, 합격의 모든 과정에서 정당한 사유 없이 장애인을 제한·배제·분리·거부하여서는 아니 된다.
- ⑦ 국가 및 지방자치단체는 장애인이 운전면허시험의 모든 과정을 장애인 아닌 사람과 동등하게 거칠 수 있도록 정당한 편의를 제공하여야 한다.
- ⑧ 제4항 및 제7항을 적용함에 있어서 그 적용대상의 단계적 범위 및 정당한 편의의 내용 등 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

12) 시행 2018.06.20., 법률 제15272호, 2017.12.19., 일부개정

II. 관련계획

1. 제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021)¹³⁾

1.1 개요

- 정부는 장애인, 노인, 임산부 등 교통약자 이동편의 강화를 위해 5년 단위 증진계획을 수립하여야 하며, 다음의 내용을 포함하여야 함
 - 교통수단, 여객시설, 보행환경 분야를 포함한 교통약자 이동권 강화 관련 목표와 정책방향 제시
- 계획은 교통약자의 지속적 증가에 대비한 중장기 이동편의 증진계획이며, 장애인·노인·임산부 등 교통약자를 위한 이동편의 증진정책의 중장기 마스터플랜에 해당하기 때문에 「지방교통약자 이동편의 증진계획」 수립의 준거가 되는 지침임
 - 지방자치단체가 수립해야 하는 지방 교통약자 이동편의 증진 계획 수립의 방향과 지침을 제시
 - 지방자치단체의 교통약자 이동편의 증진을 위한 합리적인 투자 근거 및 기준 마련
- 계획의 범위는 다음과 같음
 - 공간적 범위 : 전국의 특별시·광역시·시·군(광역시 안에 소재하는 군 제외)을 포함하는 161개 지방자치단체
 - 시간적 범위 : 2017 ~ 2021년
 - 내용적 범위 : 교통약자증진법 제6조에 의거한 이동편의시설의 개선과 확충을 통한 교통약자 이동권 확보 정책 추진방향
- 계획에서는 여건 분석을 통해 향후 계획에서는 ‘교통약자 지역 간 이동권 확보 요구 증대’에 따라 시설 등의 확충 노력이 필요한 것으로 진단함
 - 교통약자 인구 증가 추세 : 11,816천명(2005.12) → 13,228천명(2015.12)
 - 제한적 지역간 이동수단 : 개인 교통수단이나 철도만 이용가능

13) 국토교통부, 제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 2016.12

1.2 비전 및 목표

- 위와 같은 현황 분석 및 문제점 진단결과 ‘제3차 교통약자 이동편의 증진계획’의 비전은 “더불어 행복한 교통복지 구현”으로 설정되었으며, 이에 따른 목표는 이동편의시설 기준 적합 설치율 향상(72.5→81.4%), 저상버스 보급률 42% 달성, 특별교통수단보급 전지역 법정 기준 100% 달성으로 설정됨


비전	더불어 행복한 교통복지 구현
목표	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 이동편의시설 기준 적합 설치율 향상(72.5→81.4%) ◇ 저상버스 보급률 42% 달성 ◇ 특별교통수단 보급 전지역 법정 기준 100% 달성
추진전략 및 추진과제	
	① 교통수단 이동편의 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 교통수단 이동편의시설 개선·확충 및 모니터링 강화 ○ 저상버스 및 특별교통수단 보급 확대 ○ 중형 저상버스 보급 확대 및 휠체어 탑승 가능 고속시외버스 개발 ○ 특별교통수단 지역간 환승·연계를 위한 시스템 구축
	② 여객시설 및 보행환경 이동편의 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 여객시설 내 이동편의시설 개선·확충 및 교통약자 지원서비스 향상 ○ 보행친화 환경조성을 위한 이동편의시설 개선·확충
	③ 교통약자에 대한 대국민 인식 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 교통약자 이동편의시설 설치·관리 매뉴얼 제작·보급 ○ 홍보영상 및 홍보물 제작, 공모전 개최를 통한 교통약자 친화적 환경 조성
	④ 계획의 실행력 제고 및 제도 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방 증진계획과의 연계, 연차별 시행계획 모니터링 강화 ○ 특별교통수단 법정보급대수 기준 변경 및 교통약자 이동편의시설 설치 기준 정비

그림 3-2. 제3차 교통약자 이동편의 증진계획 비전 및 목표

(국토교통부, 제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 2016.12)

1) 이동편의 시설 목표

- 이동편의 시설 목표는 국가단위 목표 설정 원칙을 바탕으로 설정되었으며, 특·광역시, 그 외 9개 도 등 2개 그룹으로 구분하고 차등목표치를 설정함
- 또한 설치율 목표 달성을 위해 기준 미적합 또는 미설치인 교통수단, 여객시설 및 도로에 대하여 기준 적합으로 전환 가능한 항목을 우선 개선 권고할 계획이며, 구체적인 항목은 다음과 같음
 - 교통수단 : 승강구, 교통약자 좌석, 휠체어 승강설비, 장애인 접근가능표시 등
 - 여객시설 : 장애인 전용주차장, 계단, 점자블럭 등
 - 보행환경 : 보도포장, 점자블럭, 볼라드 등

표 3-1. 이동편의시설의 서비스수준 정의

정의		설치율 범위
교통약자가 이동하는데 불편함이 없음 (교통약자 이동편의시설의 보수 및 관리)	안정화 및 유지단계	100 ~ 90
교통약자가 이동하는데 불편함이 거의 없음 (교통약자 이동편의시설의 보수 및 개선 필요)	개선단계	89.9 ~ 85.0
		84.9 ~ 80.0
		79.9 ~ 75.0
교통약자가 이동하는데 불편함이 조금 있음 (이동편의시설 개선 및 확충 필요함)	확충단계	74.9 ~ 70.0
		69.9 ~ 65.0
		64.9 ~ 60.0
교통약자가 이동하는데 불편함 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 시급함)	미흡단계	59.9 ~ 54.0
		53.9 ~ 47.0
		46.9 ~ 40.0
교통약자가 이동하는데 매우 불편함 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 매우 시급함)	시급단계	39.9~0

자료 : 국토교통부, 제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 2016.12

표 3-2. 지역별·시설별 최종 차등목표치

단위 : %

수단 및 시설		지역별	'16년	'21년
			설치율	설치율
교통 수단	일반버스	광역시*	80.5	85
		9개 도	68.3	79
		전 국	72.2	82
	저상버스	전 국	93	안정화 및 유지단계 (90% 이상 유지)
	도시철도** 및 전철	전 국	91.7	
	철도**	전 국	93.8	
	항공기**	전 국	98.7	
	여객선**	전 국	17.6	
여객 시설	여객자동차터미널	광역시	57.5	74
		9개 도	52.1	72
		전 국	54.4	73
	도시철도 및 전철 역사	전 국	83.6	90
	철도 역사	광역시	81.1	90
		9개 도	79.7	90
		전 국	81	90
	공항***	전 국	80.9	90
	여객선터미널***	전 국	67.6	79
	버스정류장	광역시	46.8	64
		9개 도	33.1	51
		전 국	39.4	57
보행환경		광역시	75.2	83
		9개 도	66.6	79
		전 국	72.2	81

주1 : 광역도시는 서울시, 6개 광역시와 세종시를 포함

주2 : 교통수단 중 도시철도 및 전철, 철도, 항공기, 여객선은 지역별 차등이 의미가 없으므로 공통 목표치 제시

주3 : 도시철도 및 전철역사 및 공항, 여객선터미널은 공통 목표치 제시

자료 : 국토교통부, 제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 2016.12

2) 저상버스 및 특별교통수단 목표

- 저상버스 목표치는 2021년까지 수평 승하차가 가능한 저상버스를 전국 시내버스의 42.0%까지 확충하는 것임
- 이는 시내버스의 차령 및 지자체 재정여건 등 저상버스 보급 관련 요인들을 고려하여 설정한 목표치이며, 그 외 각 지자체의 저상버스 도입에 대한 의지를 추가적으로 고려하여 서울 65%, 광역시 45%, 9개도 32%의 목표를 차등 적용함

표 3-3. 저상버스 목표치

구분	현재 보급률 (2016년)	목표년도 보급률 (2021년)	비고(선정근거)
저상버스	19.0%	42.0%	· 2016년 말- 시내 33,882대, 저상 6,442대 · 2021년 말- 시내 36,037대, 저상 15,178대

자료 : 국토교통부, 제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 2016.12

- 특별교통수단 목표치는 2021년 목표 연도까지 전 지자체에 법정기준 보급대수 100%를 유지하는 것임
- 계획 수립 당시 도입기준 미달 지자체는 ‘충청남도’를 포함한 광역 5개 지자체로 파악되었으며, 이들 지자체를 중심으로 우선 재정 지원을 할 계획을 수립함
 - 도입기준 미달 지자체 : 강원도, 충청북도, 충청남도, 전라남도, 경상북도/149대

표 3-4. 특별교통수단 목표치

구분	현재 보급률 (2016년)	목표연도 보급률 (2021년)	비고(선정근거)
특별 교통수단	103.3%	전 지자체 100%	· 「교통약자이동편의증진법」 제16조 · 「교통약자이동편의증진법」 시행규칙 제5조

자료 : 국토교통부, 제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 2016.12

3) 만족도 목표

- 2011년과 2016년 만족도 현황 분석 결과, 2016년 만족도는 2011년 대비 평균 2점이 상승한 것으로 나타남
 - 조사 결과, 이동편의 시설 만족도는 일반인, 교통약자 중 고령자와 임산부 등 비장애인, 장애인 순으로 나타남
- 이에 따라 제3차 계획 만족도 목표치는 모든 분야에서 70점 이상을 확보하는 것으로 설정함

표 3-5. 제3차 계획 이용자만족도 목표치

구분			2016년	2021년
교통수단	버스	일반버스	58점	70점
		저상버스	65점	70점
	도시철도		65점	80점
	철도		63점	80점
	항공기		67점	80점
	여객선		60점	70점
	평균		63점	70점
여객시설	여객자동차 터미널		56점	70점
	버스정류장		58점	80점
	철도역사		62점	80점
	도시철도 및 광역전철역사		63점	80점
	공항		65점	80점
	여객선터미널		57점	80점
	평균		60점	70점
보행환경			56점	70점
전체평균			60점	70점

자료 : 국토교통부, 제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 2016.12

1.3 중점추진과제

1) 총괄

- 중점 추진 과제는 ‘교통수단 편의시설 개선’, ‘저상버스 및 특별교통수단 보급 확대’, ‘여객시설 및 보행환경 이동편의 개선’, ‘이동편의시설 시범사업 추진’의 총 4가지 부문으로 계획됨
- 구체적으로 중점 추진 과제별 세부 추진 과제는 다음과 같음
 - 교통수단 편의시설 개선 : 일반버스 시설 개선, 여객선 시설 개선
 - 저상버스 및 특별교통수단 보급 확대 : 저상버스 보급 확대, 특별교통수단 보급 확대
 - 여객시설 및 보행환경 이동편의 개선 : 여객자동차터미널, 도시철도 및 전철역사, 철도역사, 공항여객터미널, 여객선 터미널, 버스정류장, 보행환경
 - 이동편의시설 시범사업 추진

표 3-6. 제3차 계획 중점추진과제

중점 추진 과제	세부 추진 과제
교통수단 편의시설 개선	일반버스 시설 개선
	여객선 시설 개선
저상버스 및 특별교통수단 보급 확대	저상버스 보급 확대
	특별교통수단 보급 확대
여객시설 및 보행환경 이동편의 개선	여객자동차터미널
	도시철도 및 전철역사
	철도역사
	공항여객터미널
	여객선 터미널
	버스정류장
	보행환경
이동편의시설 시범사업 추진	이동편의시설 시범사업 추진

2) 특별교통수단 보급 확대

기관별 주요역할

- 정부(국토교통부)
 - 정책수립 및 설치기준, 표준모델 설정, 국고지원, 모니터링 및 실태조사 주관, R&D 개발
- 지자체
 - 지자체 매칭 예산지원, 사업시행, 모니터링 참여
 - 이동지원센터 설치.운영, 특별교통수단 이용범위 설정
 - 교통사업자에 시설 설치.개선 명령
- 교통사업자 : 시설 개선.유지.관리, 교통약자 지원서비스 제공, 운수종사자 교육

- 특별교통수단 도입 기준에 미달된 지자체를 대상으로 특별교통수단 보급 모니터링과 우선적 재정지원 등을 계획하고 있으며, 해당 지자체에는 ‘충청남도’도 포함됨
- 특히, 기초자치단체 중 특별교통수단을 한 대도 도입하지 못한 경기도 안성시, 가평군, 경상북도 울릉군에는 차량 구입 지원비에 대한 예산을 우선 지원하여 특별교통수단 보급을 권고할 계획을 수립하고 있음



성남시 특별교통수단



특별교통수단 휠체어 승강설비

그림 3-3. 특별교통수단 외관 및 내부 장치

3) 이동편의시설 시범사업 추진

기관별 주요역할

- 정부(국토교통부.해양수산부.보건복지부)
 - 정책수립 및 설치기준, 국고지원, 모니터링 및 실태조사 주관, 사업지역 선정
 - 지자체에 개선 권고, 교통사업자에 시설 설치.개선 명령
- **지자체**
 - **지자체 매칭 예산지원, 사업시행, 모니터링 참여**
- 교통사업자 : 시설 개선.유지.관리, 교통약자 지원서비스 제공, 운수종사자 교육

- 시범사업은 이동편의시설 설치기준 정비를 통하여 교통약자는 물론, 일반인들도 다중이용시설을 안전하고 편리하게 이동·접근할 수 있는 환경을 조성하고, 교통약자 이동편의시설 이용시 실질적 만족도를 제고시키기 위해 추진함

○ 시범사업지 대상

- 전국의 1,512개의 여객시설을 대상으로 교통수단, 이용객수, 시설규모, 환승유무 등을 기준, 조사대상 유형화
- 여객자동차터미널, 도시철도, 철도역사, 공항 및 항만시설 등
- 교통수단, 여객시설, 도로(보행환경), 환승 등 종합적으로 판단할 수 있는 지역

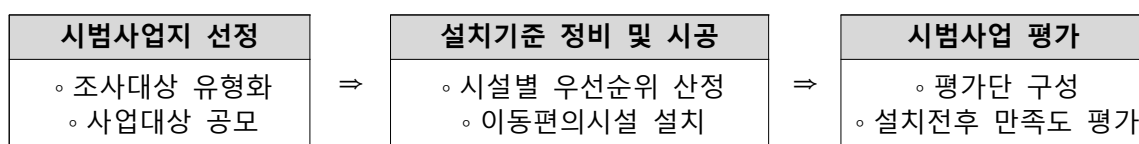


그림 3-4. 시범사업 추진절차

- 장애인 및 고령자 참여를 통해 이동동선 파악 후 이용빈도 및 시설별 중요도에 따른 설치기준 정비
- 시범사업 평가단 구성 및 만족도 평가

2. 제3차 대중교통 기본계획(2017~2021)¹⁴⁾

2.1 개요

- 제3차 대중교통 기본계획은 「대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률」 제5조에 근거하여 5년 단위로 수립하여야 하는 법정계획임
- 시장·군수는 대중교통기본계획에 따라 관할지역에 대한 지방대중 교통계획을 5년 단위로 수립하고, 연차별 시행계획을 수립하여야 함
- 계획의 범위는 다음과 같음
 - 공간적 범위 : 전국 지역 내·지역 간 대중교통 수단 및 시설
 - － 관련 계획과 연계하여 대중교통 수단·시설의 적절한 활용을 통한 효율적 교통 체계 구축으로 “지역 내 및 지역 간” 통행여건 개선
 - 시간적 범위 : 2017~2021년(5개년 계획)
 - 내용적 범위 : 대중교통 공급 확대 및 서비스 개선 방안 마련

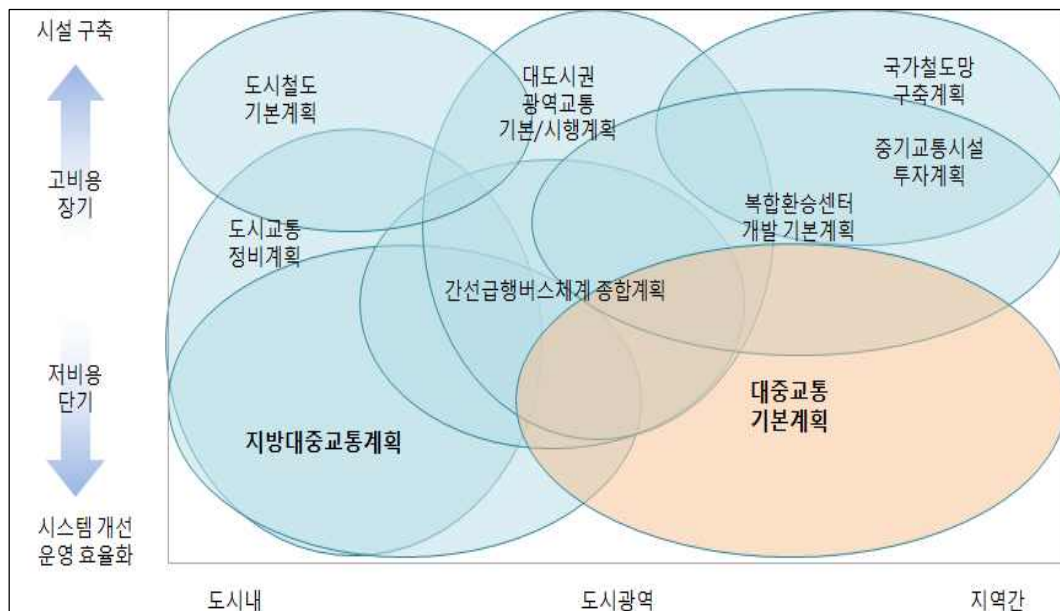


그림 3-4. 대중교통 기본계획의 수립 범위

(국토교통부, 제3차 대중교통 기본계획(2017~2021), 2017)

14) 국토교통부, 제3차 대중교통 기본계획(2017~2021), 2017

2.2 비전 및 목표

○ 제3차 대중교통 기본계획에서는 대중교통체계의 경영자 관점에서 SWOT 분석을 실시하였고, 다음과 같은 전략을 도출하여 아래의 그림과 같은 비전 및 목표를 수립함

- SO 전략 : 대도시권 대중교통 공급 확대, 고속통행·정시성 보장으로 수단분담률 제고
- ST 전략 : 서비스 고급화, 네트워크 최적화 등
- WO 전략 : 시설·운영·서비스 개선, 정확한 운송원가·수송실적 분석
- WT 전략 : 서비스 차별화, 다양하고 유연한 서비스로 사각지대 해소

비전	대중교통이 최선의 통행수단이 되는 교통체계
목적	대중교통의 지속가능성 향상 및 이동권 보장
<div>4대 정책목표</div> <div>11대 추진전략</div>	<div> ① 대중교통 수단분담률 제고 및 이용편의 증대 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 인프라 확충 ▪ 운영 및 서비스 개선 </div> <div> ② 대중교통 운영 효율화 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 네트워크 최적화 ▪ 대중교통체계 정보화 ▪ 버스 요금·재정지원체계 개선 </div> <div> ③ 대중교통 안전성 향상 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 운수업체 안전 관리 ▪ 운전 종사자 안전 관리 ▪ 자동차 안전 관리 </div> <div> ④ 대중교통 사각지대 해소 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 공간적 사각지대 해소 ▪ 시간적 사각지대 해소 ▪ 교통약자 사각지대 해소 </div>

그림 3-5. 제3차 대중교통 기본계획 비전 및 정책목표

(국토교통부, 제3차 대중교통 기본계획(2017~2021), 2017)

- 위와 같은 비전 및 목적을 설정하고 이를 달성하기 위해 다음과 같은 계획지표를 설정함
- 5년 단위 실행 계획이므로 거시적·포괄적 지표 사용을 지양하고, 정책목표 및 추진 과제와 부합하는 객관적·합리적 지표 설정을 목표로 하고 있음

표 3-7. 제3차 대중교통 기본계획 계획지표

계획지표		단위	2015	2021
대중교통 수단 분담률 제고 및 이용편의 증대	• 대중교통 수송실적 300만명/일 증가	천만명/일	2.7*	3.0
	• 대중교통 수단분담률	%	33*	35
	• 광역버스(직행좌석형) 입석률 0% 달성	%	10	0
	• 광역급행버스 노선 수	개	26	40
	• 2층버스 도입대수	대	9	110
	• 프리미엄 고속버스 도입대수	대	0	100
	• 우등형 시외버스 도입대수	대	0	700
	• CNG버스 대수	대	30,153	35,500
대중교통 운영 효율화	• 대중교통 기·종점 통행시간 10% 단축	분	33	30
	• 대도시권 출·퇴근시간 25% 단축(수도권 기준)	분	80	60
	• 고속도로 환승휴게소 고속·시외노선수	개	85	100
	• 시외버스 통합 예·발매 서비스 노선 수 비율	%	45	80
	• 시외버스 지정좌석제 노선수	개	2,300	6,000
대중교통 안전성 향상	• 노선버스 사망자수 50% 감축	명	149**	75
	• 첨단안전장치 장착 시외·고속버스 비율	%	0	100
	• 노선버스 종사자 1일 2교대제 비율	%	51	60
사각지대 해소	• 수요응답형 대중교통수단 도입지역 100% 확대	개	34	68
	• 정기이용권 버스 노선 수	개	4	10
	• 산업단지 계약운송 노선버스 노선 수	개	0	5
	• 심야 수요응답형 대중교통수단 대수	대	0	100

자료 : 국토교통부, 제3차 대중교통 기본계획(2017~2021), 2017.12

2.3 중점추진과제

- 대중교통 수단분담률 제고 및 이용편의 증진, 대중교통 운영 활성화, 대중교통 안전성 향상, 사각지대 해소의 4대 정책목표를 추진하기 위한 구체적 추진과제는 다음과 같음

1) 대중교통 수단분담률 제고 및 이용편의 증대

- 대중교통 수단분담률 제고 및 이용편의 증대를 위한 추진과제는 다음과 같으며, 크게 ‘인프라 확충’ 과 ‘운영 및 서비스 개선’ 으로 나누어 추진됨
- 추진과제는 주로 광역 이동권을 제고시키기 위해 철도, 시외버스 등의 네트워크와 인프라를 확충하고 서비스를 고급화하는 전략을 수립하고 있음을 알 수 있음

표 3-8. 대중교통 수단분담률 제고 및 이용편의 증대를 위한 추진과제

전략	추진 과제	목표
1-1. 인프라 확충	<ul style="list-style-type: none"> •KTX 등 철도 네트워크 확대 •광역급행버스 노선 확대 •BRT, 중앙버스전용차로 확대 •대중교통전용지구 확대 •대용량 버스 도입 확대 •광역환승센터 및 복합환승센터 구축 •환승시설 정비 	대중교통 수단분담률 제고 및 이용편의 증대
1-2. 운영 및 서비스 개선	<ul style="list-style-type: none"> •시외버스 통합 예·발매 서비스 제공 •프리미엄 고속버스 도입 •시외버스 우등형 서비스 도입 •고속버스 신규 노선 인가 유연화 •경유버스를 친환경 버스로 대체 	

자료 : 국토교통부, 제3차 대중교통 기본계획(2017~2021), 2017.12

2) 대중교통 운영 효율화

- ‘대중교통 운영 효율화’는 크게 ‘네트워크 최적화’, ‘대중교통체계 정보화’, ‘버스 요금·재정 지원체계개선’의 3가지 과제가 추진됨
- 특히, 버스 요금·재정 지원체계 개선을 위한 과제로 ‘대중교통 요금조정 시스템 구축’, ‘ 시내버스 요금체계 개편’, ‘시외버스 요금체계 개편’, ‘합리적이고 객관적인 재정지원체계 구축’을 계획하고 있음

표 3-9. 대중교통 운영 효율화를 위한 추진과제

전략	개선방안	목표
2-1. 네트워크 최적화	<ul style="list-style-type: none"> •수단별 위계 설정 및 역할분담 •노선 여객자동차운송사업의 업종 및 운행 형태 개편 검토 •고속도로 대중교통 환승 서비스 확대 •굴곡 노선 조정 •대중교통 노선체계 분석 및 모니터링 시스템 구축 •노선 신설·조정 기준 개선 	대중교통 운영 효율화
2-2. 대중교통체계 정보화	<ul style="list-style-type: none"> •대중교통정보센터(TAGO) 연계시스템 확대 •버스 정보화사업 확산 •시외버스 통합 전산망 구축 운영 •고속·시외버스 BIS·BMS 구축 운영 •시내버스 BMS·BIS 및 광역 BIS 구축 확대 •교통카드 데이터 활용성 증대 	
2-3. 버스 요금·재정 지원체계 개선	<ul style="list-style-type: none"> •대중교통 요금조정 시스템 구축 •시내버스 요금체계 개편 •시외버스 요금체계 개편 •합리적이고 객관적인 재정지원체계 구축 	

자료 : 국토교통부, 제3차 대중교통 기본계획(2017~2021), 2017.12

3) 대중교통 안전성 향상

- ‘대중교통 안전성 향상’ 을 위해서는 크게 ‘운수업체 안전관리’ , ‘운수종사자 안전관리’ , ‘자동차 안전관리’ 의 3가지 과제가 추진됨
- 대중교통 안전성을 향상시키기 위한 노력으로 교통안전 부실 운수업체에 대한 제재를 강화하는 방안, 교통안전점검 확대 및 강화 방안, 안전벨트 착용 및 사고 시 행동요령 안내 동영상 상영 등의 방안이 제시됨

표 3-10. 대중교통 안전성 향상을 위한 추진과제

전략	추진 과제	목표
3-1. 운수업체 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> •노선버스 운전직 종사자 승무요령 교육 및 배차관리 •운수업체 교통안전점검 확대 및 강화 •교통안전 부실 운수업체에 대한 제재 강화 •안전벨트 착용 및 사고시 행동요령 안내 동영상 상영 	대중교통 안전성 향상
3-2. 운수종사자 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> •노선버스 운전 종사자 근무형태 개선 유도 •버스 운전 종사자 연속 운전시간 제한 및 휴게(휴식)시간 확보 •운수종사자 자격관리 강화 •운수종사자 안전교육 강화 	
3-3. 자동차 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> •졸음운전 등 사고 예방을 위한 첨단안전 장치 장착 확대 •버스 차량의 재생 타이어 사용 제한 •버스 차량 내 비상 안전장치 확충 	

자료 : 국토교통부, 제3차 대중교통 기본계획(2017~2021), 2017.12

4) 대중교통 사각지대 해소

- 대중교통 사각지대 해소를 위한 추진과제는 다음과 같으며, 특히 교통약자 사각지대 해소를 위해서는 ‘교통약자 이동편의 개선’, ‘교통약자 대상 여객서비스 강화’의 계획을 수립하고 있음
- 교통약자 이동편의 개선 계획은 「교통약자 이동편의 증진계획」의 내용을 반영함
- 교통약자 대상 여객서비스를 강화하기 위한 방안으로는 운영 및 서비스 방식을 다양화하는 방안을 제시하였으며, 구체적 실행방안으로 각 지자체별 장애인·고령자 등에 대한 탄력적 노선 및 전용차량 구비 등의 맞춤형 서비스 제공, 어린이 통학차량의 구조·변경, 공동소유 등 이미 추진된 제도 개선사항 관리·감독 강화, 일반 여객용 사업차량에 대한 유아용 카시트 제공 등의 계획을 수립함

표 3-11. 대중교통 사각지대 해소를 위한 추진과제

전략	추진 과제	목표
4-1. 공간적 사각지대 해소	<ul style="list-style-type: none"> • 도시지역 정기이용권 버스 노선 확대 • 농어촌지역 수요응답형 대중교통수단 확대 • 산업단지·테크노밸리 등에 대중교통 편의성 제고 	대중교통 사각지대 해소
4-2. 시간적 사각지대 해소	<ul style="list-style-type: none"> • 심야 시외버스 확대 • 심야 수요응답형 대중교통수단 도입 • 침두시 과밀운행 노선버스의 좌석예약제 도입 	
4-3. 교통약자 사각지대 해소	<ul style="list-style-type: none"> • 교통약자 이동편의 개선 • 교통약자 대상 여객서비스 강화 	

자료 : 국토교통부, 제3차 대중교통 기본계획(2017~2021), 2017.12

충청남도 교통약자 이동편의 증진 지원계획

P·A·R·T

제4장 교통약자 이동편의시설 및 보행환경 현황



제4장 교통약자 이동편의시설 및 보행환경 현황

I. 교통수단별 이동편의시설 설치 현황

1. 개요

○ 교통수단은 버스, 철도차량, 도시철도차량, 항공기 등으로 구분할 수 있으며 이동편의시설은 크게 안내시설, 내부시설, 그 밖의 시설로 나누어짐

- 안내시설 : 안내방송, 문자안내판, 행선지 표시
- 내부시설 : 휠체어 승강설비, 휠체어 보관함, 교통약자용 좌석, 장애인 화장실
- 그 밖의 시설 : 수직 손잡이, 장애인 접근가능 표시, 출입구 통로

표 4-1. 교통수단별 이동편의시설의 종류

대상시설		안내시설			내부시설				그 밖의 시설		
		안내방송	문자안내판	행선지 표시	휠체어 승강설비	휠체어 보관함	교통약자용 좌석	장애인 전용 화장실	수직 손잡이	장애인 접근가능 표시	출입구 통로
버스	시내버스 (저상형)	○	○	○	○		○		○	○	
	시내버스 (일반형)	○	○	○	○		○		○	○	
	시내버스 (좌석형)	○	○	○	○		○			○	
	농어촌 버스	○	○	○	○		○		○	○	
	시외버스	○	○	○	○		○			○	
철도차량		○	○	○	○	○	○	○		○	○
도시철도차량		○	○	○			○		○	○	○
항공기		○	○	○		○	○	○		○	○
선박		○	○	○	○	○	○	○		○	○
광역전철		○	○	○			○		○	○	○

자료 : 교통약자 이동편의 증진법 시행령(별표2)

2. 교통수단 현황

2.1 대중교통수단(저상버스) 현황

□ 2017년 기준 충청남도 저상버스 보유 대수 57대, 보급률 7.2%로 최하위 보급률

- 2017년 말 기준 전국 저상버스 도입대수는 7,579대로 22.40%의 보급률을 나타내고 있으며 충청남도의 2017년 보급률은 7.2%에 그쳐 광역지자체중 가장 낮은 보급률을 나타냄

표 4-2. 전국 저상버스 도입 현황

(단위 : 대)

구분	2017년 보급률	계	04- 11년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
계	22.40%	7,579	3,673	731	686	723	505	696	568
서울특별시	43.60%	3,110	1,739	197	263	236	186	253	236
부산광역시	21.00%	528	180	79	76	64	53	24	52
대구광역시	31.10%	473	145	26	30	25	80	79	88
인천광역시	16.10%	374	127	42	47	81	-3	54	26
광주광역시	19.20%	200	72	14	19	12	37	32	14
대전광역시	24.10%	245	111	24	26	14	39	15	16
울산광역시	12.60%	93	59	9	8	7	-2	11	1
세종특별자치시	24.50%	45	-	-	26	6	-	8	5
경기도	13.30%	1,344	761	147	73	203	32	73	55
강원도	28.70%	189	95	29	18	8	14	26	-1
충청북도	22.20%	119	75	15	7	3	11	10	-2
충청남도	7.20%	57	17	3	22	15	1	-4	3
전라북도	17.50%	171	-	54	6	48	25	33	8
전라남도	10.90%	80	33	5	8	-	9	9	16
경상북도	10.30%	149	10	14	19	4	34	37	31
경상남도	20.30%	334	239	73	39	-3	-7	9	-16
제주특별자치도	17.40%	68	10	-	-1	-	-4	27	36

자료 : 2017년 교통약자 이동편의 실태조사 최종보고서

주) 음수는 대폐차시 저상버스로 대차되지 않아 감차된 숫자를 의미

- 충청남도의 연도별 저상버스 보급 현황을 살펴보면 2008년 천안시에 3대 도입을 시작으로 2017년 까지 총 54대를 추가로 도입하였으며 2017년 말 기준 천안시 26대, 아산시 18대, 서산시 6대, 당진시 4대, 보령시 2대, 논산시 1대 등이 운행중에 있음
- 그러나 교통약자의 이동편의 증진법 시행령에 따른 시와 군의 저상버스 운행대수 기준이 운행하려는 버스 대수의 3분의 1임을 감안할 때 이를 만족하는 지자체는 없는 것으로 조사되어 향후 지속적인 저상버스 도입 노력이 필요하다고 할 수 있음

제14조(저상버스 등의 운행 대수 등)

① 법 제14조제2항에서 "대통령령으로 정하는 대수"란 다음 각 호의 구분에 따른 대수를 말한다.

1. 특별시와 광역시: 운행하려는 버스 대수의 2분의 1

2. 시(특별시와 광역시는 제외한다)와 군: 운행하려는 버스 대수의 3분의 1

② 법 제14조제4항 후단에 따른 저상버스 도입 비용에 관한 국가와 지방자치단체의 부담비율은 다음 각 호의 구분과 같다.

1. 특별시: 국가 40퍼센트, 지방자치단체 60퍼센트

2. 제1호 외의 지방자치단체: 국가 50퍼센트, 지방자치단체 50퍼센트

[전문개정 2012. 11. 27.]

표 4-3. 충청남도 연도별 저상버스 보급 현황

구 분	도입대수(누적)	예산액(천원)			
		계	국비	도비	시군비
계	57	8,014,704	2,928,452	120,000	4,966,252
2008년	3	516,000	150,000	45,000	321,000
2009년	5(8)	786,000	250,000	75,000	461,000
2010년	6(14)	828,000	296,100	0	531,900
2011년	12(26)	1,903,300	542,850	0	1,360,450
2012년	12(38)	1,792,800	595,200	0	1,197,600
2013년	11(49)	1,080,266	540,133	0	540,133
2014년	3(52)	301,974	150,987	0	150,987
2015년	0(52)	0	0	0	0
2016년	4(56)	616,084	308,042	0	308,042
2017년	1(57)	190,280	95,140	0	95,140

자료 : 충남도청 내부자료

- 한편, 충청남도의 저상버스 운행노선은 총 62개 노선으로 당진시가 가장 높은 노선 비율을 나타내고 있음. CNG충전소는 천안시에만 2개소가 설치되어 있음

표 4-4. 충청남도 저상버스 운행 노선수 및 CNG 충전소 현황

구분	시내버스 운행노선수(개)	저상버스 운행노선수(개)	저상버스 운행노선 비율(%)	CNG설치현황 (개소)
천안시	155	9	5.8	2
보령시	132	1	0.8	0
아산시	83	7	8.4	0
서산시	128	12	9.4	0
논산시	101	1	1	0
당진시	199	32	16.1	0

자료 : 2017년 교통약자 이동편의 실태조사 최종보고서

2.2 특별교통수단 현황

1) 특별교통수단 도입현황

☐ 충청남도 특별교통수단 도입비율 92.2%, 법정 도입비율(대수) 미달성

- 교통약자의 이동편의 증진법에 따른 “특별교통수단”이란 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동을 지원하기 위하여 휠체어 탑승설비 등을 장착한 차량을 말하며 교통약자의 이동권에 대한 목소리가 높아지면서 우리나라 전체적으로 특별교통수단 도입을 위한 노력이 추진중임
- 2017년 기준 충청남도의 특별교통수단 도입현황은 총 107대로 집계되며 1급 및 2급 장애인을 고려한 법정 기준대수가 116대임을 고려할 때 보급률은 92.2%로 기준을 만족하지 못한 것으로 조사됨
- 기준을 만족하지 못한 지자체는 보령시와 서산시, 논산시, 금산군, 부여군, 서천군, 예산군 등이 있으며 가장 높은 보급률을 나타내는 지자체는 공주시로 166.7%의 보급률을 나타냄
- 한편, 충청남도에서는 장애인 승객에게 장애인콜택시(특별교통수단)와 동일한 요금 할인혜택을 적용하는 바우처 택시를 도입하여 운행중에 있음

표 4-5. 충청남도 특별교통수단 도입현황

구분	법정대수산정 1·2급장애인수(명)	법정 기준대수(대)	운행대수(대)	보급률 (%)	임차(바우처) 택시 등의 대수(대)
소계	23,055	116	107	92.2	29
천안시	3,759	19	28	147.4	20
공주시	682	3	5	166.7	2
보령시	1,708	9	7	77.8	-
아산시	3,109	16	17	106.3	-
서산시	1,922	10	8	80	-
논산시	2,413	12	3	25	-
계룡시	299	1	1	100	-
당진시	1,826	9	11	122.2	3
금산군	868	4	3	75	2
부여군	1,382	7	2	28.6	-
서천군	1,055	5	4	80	2
청양군	533	3	3	100	-
홍성군	1,319	7	7	100	-
예산군	1,270	6	3	50	-
태안군	910	5	5	100	-

자료 : 2017년 교통약자 이동편의 실태조사 최종보고서

주 : 1) 법정대수산정 1·2급 장애인수는 교통약자법 시행규칙 제5조 제2항에 따른 장애인수를 제외한 수치

2) 법정기준대수는 (법정대수산정 1·급 장애인수 / 200)로 산정

3) 보급률은 (특별교통수단 운행대수 / 법정기준대수)로 산정

2) 특별교통수단 운행 현황

- 광역지자체별 특별교통수단 월평균 대당 이용건수 현황을 살펴보면 충청남도의 월평균 대당 이용건수는 195.4건으로 전국 평균보다 높은 이용건수를 나타냈으며 전체 광역지자체 중 9번째, 8개 광역도에서는 3번째로 높은 이용건수를 나타냄
- 월평균 대당 이용건수는 특별교통수단의 도입대수에 따라서 영향을 미칠수도 있으나 충청남도의 특별교통수단 이용수요가 많은 것을 고려할 때 특별교통수단의 지속적인 확충이 필요하다고 할 수 있음
- 한편, 충청남도의 특별교통수단을 운행함에 있어 지자체간 상이한 요금을 부과하고 있으며 운행시간 또한 상이하기 때문에 교통약자의 지역간 이동시 혼선을 초래할 수 있음

표 4-6. 특별교통수단 월평균 대당 이용건수



자료 : 2017년 교통약자 이동편의 실태조사 최종보고서

표 4-7. 충청남도 시군별 특별교통수단 이용요금

구분	관내요금		관외요금	운행시간	통행료 부담 주체	주차료 부담 주체
	기본요금	추가요금				
천안시	2km까지 1,000원	500m당 100원	-	07:00~24:00	-	-
공주시	1.5km까지 1,400원	120m당 50원	10% 할증	09:00~18:00	이용자	이용자
보령시	1,000원	1km당 400원	서울,인천,경기 120,000 충남,대전,전북 60,000	08:00~19:00	-	-
아산시	700원/2km	383m/100원 100초/100원(15km/h 이하주행시)	동일	07:00~24:00	-	-
서산시	1.5km 1,000원	105m당50원 30초당50원	천안,아산:80,000원 서울,경기,인천, 대전:100,000원	09:00~18:00	이용자	이용자
논산시	5km까지 1,000원	146m당 30원	동일	09:00~18:00	관리자	관리자
계룡시	무료	무료	무료	평일 9시~18시	-	-
당진시	1.5km 1,000원	1km 300원	6%할증	08:00~17:00	이용자	이용자
금산군	1.5km까지 1,400원	87m당50원 23초당50원	동일	평 일:9~18시 토요일:9~18 시	이용자	-
부여군	1.6km까지 1,120원	90m당 40원	관내요금*120% (할증)	09:00~18:00	이용자	-
서천군	1000원	87m당40원, 30초당40원 대기료30분당1,000원	관내요금 기준	09:00~18:00	이용자	이용자
청양군	1.5km까지 1,000원	1km당 300원	동일	09:00~18:00	이용자	-
홍성군	2km까지 1,000원	400m 당 150원	-	평일9~18시 토9시~17시	이용자	이용자
예산군	2km까지 1,000원	400m당 100원	2km까지1,000원 400m당100원	09:00~18:00	이용자	이용자
태안군	1.5km까지 1000원	140m당 50원	(4시간)40,000 (8시간)80,000	09:00~18:00	이용자	이용자

자료 : 2017년 교통약자 이동편의 실태조사 최종보고서

표 4-8. 충청남도 특별교통수단 위탁기관 현황

구분	운영방식	운영형태	위탁기관
천안시	위탁운영	콜센터(즉시콜)	(사)충남지체장애인협회 천안시지회
공주시	위탁운영	콜센터	(사)한국지체장애인협회 충남협회공주시지회
보령시	위탁운영	콜센터	(사)충남지체장애인협회 보령시지회
아산시	위탁운영	콜센터(예약및즉시콜병행)	아산장애인단체연합회
서산시	위탁운영	콜센터(예약및즉시콜병행)	(사)한국지체장애인협회 충남협회서산시지회
논산시	위탁운영	콜센터(예약및즉시콜병행)	(사)충남지체장애인협회 논산시지회
계룡시	위탁운영	예약운영	(사)충남지체장애인협회 계룡시지회
당진시	위탁운영	콜센터(당진시운영)	(사)충남지체장애인협회 당진시지회
금산군	위탁운영	콜센터(예약및즉시콜)	(사)충남지체장애인협회 금산군지회
부여군	민간위탁	콜센터(예약및즉시콜병행)	(사)충남지체장애인협회 부여군지회
서천군	위탁운영	콜센터(예약및즉시콜병행)	(사)충남지체장애인협회 서천군지회
청양군	민간위탁	콜센터(예약및즉시콜병행)	(사)충남지체장애인협회 청양군지회
홍성군	위탁운영	콜센터(사전예약)	한국지체장애인협회중앙회 충남협회홍성군지회
예산군	위탁운영	콜센터(예약및즉시콜병행)	(사)충남지체장애인협회 예산군지회
태안군	위탁운영	콜센터(예약)	(사)충남지체장애인협회 태안군지회

자료 : 2017년 교통약자 이동편의 실태조사 최종보고서

3. 충청남도 교통수단의 이동편의시설 설치 현황

3.1 교통수단(버스)의 이동편의시설 조사항목 및 기준

- 교통수단(버스)의 이동편의시설 조사항목 및 기준은 안내시설과 내부시설, 그 밖의 시설로 구분할 수 있으며 세부적인 조사항목 및 기준은 아래의 표와 같음

표 4-9. 교통수단 중 버스의 이동편의시설 조사항목 및 기준

이동편의시설 대상시설		기준
안내시설	안내방송	명확한 음성
		국어와 영어 방송
	문자안내판	버스안 전면 윗부분 또는 중간문 부근 설치 굵은 글씨체, 바탕색과 구별이 쉬운 색상
		한글과 영문 표시
	행선지표시	외부 정면·후면 표시
		주/야간 식별 가능(예:LED)
내부시설	휠체어 승강설비	승강설비 설치여부
		승강설치 출입구 0.8m 이상
		미끄럼 방지 바닥 재질
	교통약자용 좌석	전체 1/3 이상 교통약자 지정좌석 지정(지정좌석/전체)
		교통약자 좌석 안내표시 부착
		교통약자가 사용할 수 있는 위치에 점자스위치 설치
		휠체어 사용자 전용공간 (승강설비 설치 차량)
그 밖의 시설	수직손잡이	2열 또는 4열마다 수직손잡이 설치
		손잡이 지름 30mm 내외
		승강용 수직 손잡이 설치 여부 (승강설비 설치 차량)
	장애인접근가능표시	(휠체어 전용공간 및 전용좌석 설치차량) 출입문에 장애인 접근가능 표시 부착 여부

자료 : 교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙 [별표1]

버스차량 전면부 (일반버스)	장애인 접근가능표시 (저상버스)
	
승강구 (일반버스)	승강구 (저상버스)
	
교통약자용 좌석 (일반버스)	교통약자용 좌석 (저상버스)
	

그림 1. 일반/저상버스의 설치현황 사례
(자료 : 2016년도 교통약자 이동편의 실태조사 연구보고서)

3.2 충청남도 교통수단의 이동편의시설 설치율

- 충청남도 교통수단의 이동편의시설 설치율은 제3차 지방교통약자 이동편의 증진계획 수립이 완료된 시·군 평균 51.9%로 당진시가 88.0%로 가장 높고 금산군이 20.0%로 가장 낮은 설치율을 나타냄
- 2016년도 교통약자 이동편의실태조사 연구(국토교통부, 2016)에서 조사된 충청남도 버스차량 이동편의시설 설치현황과 비교했을 때 2016년은 78.2% 수준의 설치율(기준적합율)을 나타냈으나 이보다 낮은 수준의 설치율을 나타냄
- 한편, 교통수단에 대한 만족도는 58.3점으로 청양군이 85.0으로 가장 높고 아산시 46.0으로 가장 낮은 만족도를 나타냄

표 4-10. 충청남도 시군별 교통수단의 이동편의시설 설치율

구분	이동편의시설 설치율				만족도
	설치율	기준미적합	미설치	합계	
충청남도 평균	51.9	-	-	-	58.3
천안시	76.6	23.4	-	100	81.6
공주시	-	-	-	-	-
보령시	-	-	-	-	-
아산시	52.8	47.2	-	100	46.0
서산시	61.3	18.6	20.1	100	55.3
논산시	40.9	29.2	29.9	100	49.2
계룡시	-	-	-	-	-
당진시	88.0	12.0	-	100	48.3
금산군	20.0	0.0	80.0	100	51.7
부여군	51.7	7.2	41.2	100	55.0
서천군	30.0	30.0	40.0	100	52.9
청양군	40.0	60.0	-	100	85.0
홍성군	57.7	28.9	13.3	100	68.0
예산군	75.0	25.0	-	100	55.0
태안군	29.3	27.2	43.5	100	51.0

자료 : 충청남도 시·군별 제3차 지방교통약자 이동편의 증진계획

표 11. 지역별 버스차량 이동편의시설 설치현황(2016년)

구분	기준적합률(%)	기준미적합(%)	미설치(%)
서울특별시	90.7	8.9	0.4
부산광역시	89.1	8.3	2.6
대구광역시	90.7	9.0	0.3
인천광역시	88.9	8.4	2.7
광주광역시	88.0	12.0	0.0
대전광역시	92.6	7.4	0.0
울산광역시	91.9	5.3	2.8
세종특별자치시	80.5	19.5	0.0
경기도	87.6	12.4	0.0
강원도	73.8	5.5	20.6
충청북도	78.2	6.4	15.5
충청남도	81.8	12.6	5.6
전라북도	78.2	6.4	15.5
전라남도	77.7	16.5	5.8
경상북도	78.7	19.3	2.0
경상남도	81.8	13.8	4.3
제주특별자치도	86.8	12.1	1.1

자료 : 2016년도 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

II. 여객시설별 이동편의시설 설치 현황

1. 개요

- 버스터미널과 정류장, 철도역사 등 여객시설의 이동시설은 보행접근로, 주출입구 등의 매개시설과 통로, 경사로, 승강기 등의 내부시설, 위생시설, 안내시설 등으로 구분되며 세부적인 종류는 다음과 같음

표 4-12. 여객시설별 이동편의시설의 종류

대상시설	이동 편의시설	매개시설			내부시설					위생시설			
		보행 접근로	주 출입구	장애인 전용주 차구역	통로	경사로	승강기	에스컬 레이터	계단	장애인전용화장실			
										대변기	소변기	세면대	
여객자동차 터미널		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
버스정류장													
철도 역사		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
도시철도 역사		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
환승시설		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
공항시설		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
항만시설		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
광역전철 역사		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
대상시설	이동 편의시설	안내시설			그 밖의 시설								
		점자 블록	유도 및 안내 시설	경보 및 피난 시설	매표소	판매기	음료대	개찰구	승강장	보안 검사장	여객 탑승교	대기 시설	임산부 휴게 시설
여객자동차 터미널		○	○	○	○	○	○		○				○
버스정류장		○	○									○	
철도 역사		○	○	○	○	○	○	○	○				○
도시철도 역사		○	○	○	○	○	○	○	○				○
환승시설		○	○	○	○	○	○	○					○
공항시설		○	○	○	○	○	○			○	○		○
항만시설		○	○	○	○	○	○						○
광역전철 역사		○	○	○	○	○	○	○	○				○

자료 : 교통약자 이동편의 증진법 시행령(별표2)

2. 충청남도 여객시설의 이동편의시설 설치현황

2.1 여객시설별 이동편의시설 조사항목 및 기준

표 4-13. 여객시설의 이동편의시설 조사항목 및 기준

이동편의 대상시설			기준
매개 시설	주 출입구	유효폭 및 활동공간	통과유효폭 0.9m 이상, 유효높이 2.1m 이상
			전면 유효거리 1.2m 이상
			자동문이 아닐 경우 출입문 옆 활동공간 0.6m 이상
			출입구 바닥면 단차 없음
		문의형태	회전문을 제외한 형태
			미닫이문은 턱이 있는 문지방이나 홈 설치 안됨
			여닫이문은 도어체크 설치시 닫히는 시간이 3초 이상 확보
			자동문은 충분한 개방시간 및 감지 범위
		손잡이 및 점자표기	문의 손잡이는 바닥면으로부터 0.8미터와 0.9미터 사이의 높이에 위치
			손잡이 형태가 레버형, 수평 또는 수직막대형
		기타	공중 이용목적 사무실 등은 출입문 옆 1.5m 높이에 방이를 표기 점자표지판 부착
			여객시설 주 출입구의 0.3m 전면에는 점형블록 설치 또는 바닥재 질감을 달리 해야함
	장애안전용 주차구역	주출입구가 자동문인 경우 관리자 호출벨 설치	
		주차구역 설치 여부	
		주차구역-출입구(승강설비)의 통로는 단차를 없애고 유효폭은 1.2m 이상	
		폭3.3m, 길이5m 이상, 평행주차의 경우 폭2m, 길이 6m 이상	
		주차공간 바닥면은 높이차가 없어야하고 기울기는 1/50 이하	
		바닥 재질은 미끄러지지 않는 재질로 평탄해야함	
내부 시설	통로	유효폭	바닥면에는 장애인의 접근가능 그림표지 표시
			주차장 입구 장애안전용주차구역 안내표지 부착 또는 설치
		바닥	유효폭 2m 이상, 부득이할 경우 1.5m이상
			통로끝부분 넓이를 휠체어 회전에 지장이 없도록 1.8×1.8m 이상
		손잡이	바닥면 높이 단차가 없어야하고 부득이할 경우 경사로 설치
			바닥재질은 미끄러지지 않은 재질 및 충격이 적은 재료 사용
			계단·승강기·화장실 0.3m 전면에는 점형블록 설치 또는 바닥재 질감을 달리해야함
			통로측면에는 손잡이를 연속하여 설치 (구조물·방화문 등의 설치로 인한 미설치는 가능)
			손잡이 높이는 바닥면으로부터 0.8~0.9m, 2중 설치시 위쪽 손잡이는 0.85m 내외, 아래쪽 손잡이는 0.65m 내외
			손잡이의 지름은 3.2~3.8이하
			손잡이를 벽에 설치시 벽과 손잡이의 간격은 5cm 안팎으로 해야함
			손잡이의 양끝부분 및 굴절부분은 점자표지판 부착
	장애물	장애물	통로 바닥으로부터 0.6~2.1m 이내 벽면으로부터 돌출된 물체의 돌출폭은 0.1m 이하
			0.6~2.1미터 이내의 기둥이나 받침대에 부착된 공작물의 돌출폭은 0.3m 이하
		경사로	통로의 상부는 바닥으로부터 2.1m 이상의 유효높이 확보 (장애물이 있을 경우 바닥으로부터 0.6m 이하에 접근방지용 난간 또는 보호벽 설치)
			경사로의 유효폭은 2m 이상(용도변경으로 인해 어려울 경우 1.5m)
	경사로		바닥면으로부터 0.75m 이내마다 휴식을 할 수 있도록 수평면으로 된 1.5m 이상의 참 설치
			시작과 끝, 굴절부분 및 참에는 1.5×1.5m이상의 공간 확보
			경사로 기울기는 1/12 이하(높이가 16cm 이하의 경우 1/8까지 가능)
			경사로의 길이가 1.8m 이상 또는 높이 0.15m 이상의 경우 양측면에 손잡이 연속 설치해야함
			손잡이 설치시 경소라 시작과 끝부분에 수평손잡이를 0.3m 이상 연장 설치
			바닥은 미끄러지지 않은 재질
			양측면에는 휠체어가 경사로 밖으로 미끄러지지 않도록 5cm 이상의 추락방지턱 또는 측벽 설치

표 4-12. 여객시설의 이동편의시설 조사항목 및 기준(계속)

이동편의 대상시설			기준
내부시설	승강기		주출입구와 가까운 곳에 위치
			승강기 전면 1.5×1.5m 활동공간 확보
			승강장 바닥과 승강기 바닥의 간격은 3cm 이하
			폭1.1m, 깊이 1.4m 이상
			출입문 통과유효폭 0.8m 이상
			조작스위치는 바닥면으로부터 0.8m 이상 1.2m 이하 설치(스위치가 많을 경우 1.4m 까지 완화)
			휠체어 사용자를 위한 조작반을 진입우측방향에 가로로 설치, 높이는 0.85m 내외 (1.4×1.4m 이상의 경우 진입 좌측면에 설치 가능)
			조작반·통화장치에는 점자표지판 부착
			수평손잡이의 연속설치
			승강기 내부 후면에는 거울 설치(1.4×1.4m 이상은 예외)
			음향신호장치 설치 및 도착 층 및 운행 상황 표시 점멸등 및 음성신호장치 설치
			승강기 되열림장치 설치
			승강기 호출버튼의 0.3m 전면 점형블록 설치 또는 바닥 질감을 다르게 해야함
	에스컬레이터		내부계단의 경우 1개소 이상씩 설치해야함
			내부계단 설치시 효율성을 위해 2개 층에 걸쳐 연속 설치
			유효폭은 0.8m 이상
			양측면에는 디딤판과 같은 속도로 움직이는 이동손잡이 설치
	계단		양끝부분에는 수평이동손잡이 1.2m 이상 설치
			계단 및 참의 유효폭은 2m 이상
			철편(디딤판과 디딤판을 연결하는 수직벽) 설치
			디딤판은 0.28m 이상, 철편의 높이는 0.18m 이상
			측면에는 손잡이를 연속설치해야함(구조물·방화문으로 인한 미설치 예외)
			손잡이 끝부분에는 0.3m 이상의 수평손잡이 설치
			손잡이 양끝부분 및 굴절부분에는 층수·위치 점자표지판 부착
			바닥표면은 미끄러지지 않고 평탄하게 마감
			계단코에는 줄눈넣기 또는 경질고무류 등의 미끄럼 방지재로 마감
위생시설	장애인 전용화장실	대변기	계단 시작과 끝지점 0.3m 전면에는 점형블록이나 마감재의 질감을 달리해야함
			계단 측면에 난간을 설치할 경우 하부 바닥면으로부터 높이 2cm이상의 추락방지턱 설치
			칸막이는 폭1.4m 깊이 1.0m 이상
			좌측과 우측에는 휠체어 측면접근을 위한 유효폭 0.75m 이상의 활동공간 확보
			전면에는 휠체어 회전을 위한 1.4m × 1.4m 확보
			출입문 통과 유효폭은 0.8m 이상
			대변기 좌대의 높이는 0.4m 이상 0.45m 이하
			대변기 양옆에는 수평손잡이 설치
		소변기	세정장치·휴지걸이는 앉은 상태에서 이용할 수 있는 위치에 설치
			출입문에는 화장실 사용여부를 시각적으로 알 수 있는 장치 설치
			양옆에는 수평 및 수직손잡이 설치
		세면대	수평손잡이는 바닥으로부터 0.8~0.9m / 길이는 벽면으로부터 0.55m내외
			좌우 손잡이의 간격은 0.6m 내외
			수직손잡이는 바닥으로부터 1.1~1.2m / 돌출폭은 벽으로부터 0.25m내외
			상판높이는 바닥으로부터 0.85m이하 / 하단높이는 바닥으로부터 0.65m이상
안내시설		점자블록	하부는 무릎 및 휠체어의 발판이 들어갈 수 있도록 해야함
			세면대 양옆 수평손잡이 설치
			주출입구로부터 매표소·대합실 및 승강장에 이르는 통로에 점자블록 설치
			점형블록 또는 유도형 선형블록 사용
		유도 및 안내시설	점자블록은 0.3×0.3m(36개 돌출점) 표준형 사용
			선형블록은 4개의 돌출선을 가진 것을 표준형으로 상용
			시각장애인에게 위험한 장소의 0.3m 전면, 시작·교차 또는 굴절되는 지점에 설치해야하며, 평행하여 연속설치
			일반안내도 설치되어 있는 경우 점자 병기하여 설치
			유도신호장치는 음향·시각 및 음색을 고려하여 설치
			이동편의시설의 설치위치를 종합안내도 및 출입구 안내표시 등에 표기

표 4-12. 여객시설의 이동편의시설 조사항목 및 기준(계속)

이동편의 대상시설		기준		
기 타	매표소 판매기 음료대	전면 휠체어를 위한 공간 확보		
		매표소·자동발매기 0.3m 전면 점형블록 설치		
		매표소 높이는 바닥으로부터 0.7~0.9m 이하		
		하부는 무릎 및 휠체어 발판이 들어갈 수 있도록 바닥면으로부터 0.65m 이상, 깊이 0.45m 이상 공간 확보		
		자동판매기(발매기) 동전투입구·조작버튼 및 상품출구 높이는 0.4~1.2m 이하		
		음료대 분출구는 0.7~0.8m 이하		
		자동판매기의 경우 품목·금액 및 행선지 점자 표기		
		음료대 조작기는 광감지식·누름버튼식 또는 레버식 등 사용 쉬운 형태 설치		
	개찰구		유효폭 0.8m 이상	
	승강장	여객	교통약자 진입을 위한 안전펜스 및 점형블록 설치	
		철도	바닥 재질은 미끄러지지 않고 평탄한 마감	
			승강장 가장자리부터 0.3m~0.9m 이내 점형블록 설치	
			장애인용 승강장과 차량의 간격은 5cm 이내여야 하며 홈이 곡선인 경우 가장 간격이 가장 좁은 위치에 장애인용 승강장 설치(구조상 간격이 넓은 경우 경고를 위한 설비를 갖추어야함)	
			승강장에는 스크린도어, 난간식 스크린도어 또는 안전펜스 등 설치	
			차량의 접근경고를 위한 설비를 갖추어야 함	
			휠체어 사용자의 승차 위치 표시	
	임산부 휴게시설	휠체어 사용자 및 유모차가 접근할 수 있는 위치에 설치		
		수유실로 사용할 수 있는 별도 공간 마련		
		기저귀교환대, 세면대 등의 시설은 휠체어 사용자가 접근 가능하도록 1.4m×1.4m의 공간 확보		
세면대 상단높이는 바닥으로부터 0.85m 이하 / 하단 높이는 0.65m 이상 하부는 휠체어의 발판이 들어갈 수 있도록 해야함				



그림 2. 여객시설의 설치현황 사례
(자료 : 2016년도 교통약자 이동편의 실태조사 연구보고서)

2.2 충청남도 여객시설별 이동편의시설 설치현황

- 충청남도 여객시설의 이동편의시설 설치율은 전체 48.0%로 조사되었으며 이 중 천안시는 80.0%의 설치율을 나타내 가장 높은 설치율을 보임. 금산군과 청양군은 각각 25.2%로 가장 낮은 설치율을 나타냄
- 2016년 국토교통부의 조사결과는 여객자동차 터미널 49.4%, 철도역사 84.5%, 버스정류장 27.5%의 설치율을 나타냈으며 민간이나 지자체에서 관리하는 시설보다 공공기관(철도공사)에서 관리하는 이동편의시설의 설치율이 높은 것으로 조사됨
- 만족도 평균은 57.3점으로 천안시가 68.3점으로 가장 높은 반면 아산시는 44.0점으로 가장 낮은 점수를 나타냄

표 4-14. 충청남도 시군별 여객시설의 이동편의시설 설치율

구분	이동편의시설 설치율				만족도
	설치율	기준미적합	미설치	합계	
충청남도 평균	48.0	-	-	-	57.3
천안시	80.0	20.0	-	100	68.3
공주시	-	-	-	-	-
보령시	-	-	-	-	-
아산시	41.2	58.8	-	100	44.0
서산시	36.1	12.1	51.8	100	55.2
논산시	41.1	18.1	40.8	100	47.9
계룡시	-	-	-	-	-
당진시	74.0	26.0	-	100	53.6
금산군	25.2	21.5	53.4	100	45.5
부여군	38.2	19.3	42.5	100	59.4
서천군	44.8	11.9	43.4	100	52.3
청양군	25.2	74.8	-	100	85.0
홍성군	49.5	6.6	43.9	100	66.5
예산군	70.1	29.9	-	100	57.0
태안군	50.0	19.2	30.8	100	52.5

자료 : 충청남도 시·군별 제3차 지방교통약자 이동편의 증진계획

표 15. 지역별 여객시설의 이동편의시설 설치현황

구분	여객자동차 터미널	철도역사	버스정류장
서울특별시	59.6	82.0	47.6
부산광역시	58.5	84.9	46.2
대구광역시	41.8	76.0	50.1
인천광역시	58.2	-	45.7
광주광역시	62.6	77.1	51.4
대전광역시	66.1	82.9	43.6
울산광역시	50.0	76.6	52.2
세종특별자치시	56.0	72.2	18.4
경기도	63.3	81.8	34.0
강원도	52.5	74.5	24.7
충청북도	56.2	76.1	32.0
충청남도	49.4	84.5	27.5
전라북도	46.0	79.2	36.7
전라남도	45.3	72.4	26.1
경상북도	43.2	69.1	33.8
경상남도	46.6	78.1	32.3
제주특별자치도	57.1	-	39.7

자료 : 2016년도 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

III. 도로의 이동편의시설 설치 현황

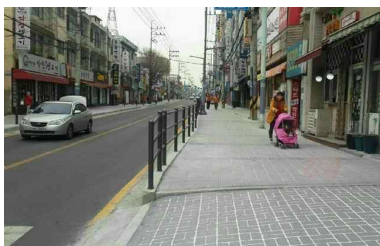
1. 개요

- 도로의 이동편의시설은 교통약자가 통행할 수 있는 보도, 지하도 및 육교, 장애인 전용 주차구역, 휴게실 및 지하도 상가, 음향신호기 등이 있음

표 4-16. 도로의 이동편의시설 종류 및 조사대상시설

이동편의시설 \ 대상시설	도로	준용도로
교통약자가 통행할 수 있는 보도	○	○
교통약자가 통행할 수 있는 지하도 및 육교	○	○
장애인 전용 주차구역	○	○
교통약자가 이용할 수 있는 휴게실 및 지하도 상가	○	○
교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기	○	○

자료 : 교통약자 이동편의 증진법 시행령(별표2)



보행로



육교



음향신호기

그림 3. 도로의 이동편의시설 예시

2. 충청남도 도로의 이동편의시설 설치현황

2.1 도로의 이동편의시설 조사항목 및 기준

- 도로의 이동편의시설 조사항목은 교통약자가通行할 수 있는 보도와 이용할 수 있는 음향신호기로 나눌수 있으며 보도에는 유효폭과 바닥재질, 장애물, 횡단보도, 점형블록 등이 포함됨
- 한편, 음향신호기의 경우 대부분의 횡단보도에서 설치가 되어있지 않아 조사내용에는 제외함

표 4-17. 도로의 이동편의시설 조사항목 및 기준

이동편의 대상시설	기준
교통약자가通行할 수 있는 보도	유효폭은 2m 이상 (지형, 증축, 개축으로 인한 경우 1.2m)
	유효폭이 1.5m 미만인 경우 50m 마다 1.5×1.5m 교행구역 설치
	1.5m 이하 경사진 보도가 연속될 경우 휠체어 사용자가 휴식할 수 있도록 30m마다 1.5×1.5m 이상의 수평참 설치
	바닥은 미끄러지지 않은 재질, 평탄하게 마감
	바질 위험이 있는 곳에는 덮개 설치
	차도와 보도 분리를 위한 연석은 25cm이하
	가로등·전주·간판은 보행안전지대 밖에 설치
	보행안전지대 안으로 가지가 뻗은 가로수는 바닥면에서 2.5m 까지 가지치기를 해야함
	횡단보도와 접속하는 보도와 차도의 경계구간은 턱낮추기를 해야함
	횡단보도 진입부분 점형블록 설치
	음향신호기 전면에는 점형블록 설치
교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기	음향신호기 설치시 녹색신호로 바뀔 때 안내를 하고, 녹색신호 동안 균일한 신호음을 내야함



그림 4 보행환경의 이동편의시설 설치현황 사례
(자료 : 2016년도 교통약자 이동편의 실태조사 연구보고서)

2.2 충청남도 도로의 이동편의시설 설치현황

- 도로의 이동편의시설은 교통약자가 통행할 수 있는 보도와 횡단보도, 육교, 점자블록 등이 포함될 수 있으며 충청남도 전체 평균 설치율은 57.8% 수준으로 조사됨. 당진시가 78.9%의 설치율으로 가장 높은 반면 서천군은 38.7%의 설치율로 가장 낮게 평가됨
- 2016년 국토교통부의 이동편의시설 조사의 충청남도 보행환경 이동편의시설 설치율(기준적합률)이 62.5%임을 감안할 때 낮은 편으로 조사되었으나 앞에서도 언급한 바와 같이 조사 방법과 조사대상지역(구간) 등이 상이하기 때문에 이러한 차이를 나타내는 것으로 조사됨
- 한편, 도로의 이동편의시설 만족도는 평균 55.0점으로 천안시가 73.3점으로 가장 높고 금산군이 36.0점으로 가장 낮은 만족도를 보임

표 4-18. 충청남도 시군별 도로의 이동편의시설 설치율

구분	이동편의시설 설치율				만족도
	설치율	기준미적합	미설치	합계	
충청남도 평균	57.8	-	-	-	55.0
천안시	78.3	21.7	-	100	73.3
공주시	-	-	-	-	-
보령시	-	-	-	-	-
아산시	65.0	35.0	-	100	47.0
서산시	63.0	15.5	21.6	100	53.9
논산시	48.9	15.7	35.5	100	39.0
계룡시	-	-	-	-	-
당진시	78.9	21.1	-	100	50.3
금산군	54.8	30.8	14.4	100	36.0
부여군	30.9	32.7	36.4	100	56.6
서천군	38.7	17.5	43.9	100	49.4
청양군	69.2	30.8	-	100	85.0
홍성군	47.5	9.5	43.0	100	66.0
예산군	72.5	27.5	-	100	54.0
태안군	45.9	23.0	31.1	100	49.0

자료 : 충청남도 시·군별 제3차 지방교통약자 이동편의 증진계획

주) 2018년 9월 기준 제3차 계획이 수립된 지자체

표 19. 지역별 보행환경 이동편의시설 설치현황

구분	기준적합률(%)	기준미적합(%)	미설치(%)
서울특별시	80.0	14.5	5.5
부산광역시	76.0	12.6	11.4
대구광역시	73.0	13.3	13.6
인천광역시	75.7	17.1	7.2
광주광역시	67.4	20.9	11.6
대전광역시	69.2	15.9	15.0
울산광역시	65.3	18.3	16.4
세종특별자치시	69.0	12.6	18.4
경기도	74.6	9.3	16.2
강원도	64.6	12.0	23.3
충청북도	77.1	10.9	12.0
충청남도	62.5	16.0	21.4
전라북도	65.5	11.4	23.0
전라남도	65.1	17.9	17.0
경상북도	57.8	13.6	28.6
경상남도	56.7	21.6	21.6
제주특별자치도	64.7	17.6	17.6

자료 : 2016년도 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

IV. 소결론

- 충청남도 교통약자 이동편의시설 설치율에 대해 시·군 지방교통약자 이동편의 증진계획을 취합하여 분석한 결과 이동편의시설 설치율은 48~57.8%의 수준으로 조사되었으며 이동편의시설 만족도는 55~58.3% 수준으로 조사됨
- 제3차 국가 교통약자 이동편의증진계획에서 제시한 이동편의시설의 서비스 수준 정의에 따라 평가해보면 충청남도의 이동편의시설 설치율 서비스 수준은 ‘미흡단계’로 분류되어 지속적인 확충 및 개선 노력이 필요하다고 할 수 있음
- 단, 2016년 국토교통부의 조사결과와 비교했을 때 시·군별 이동편의시설 설치율 조사시 상이한 조사 방법으로 인해 실제 설치율은 달라질 수 있음을 감안해야 함
- 국토부 조사결과를 바탕으로 서비스 수준을 평가한 결과 교통수단은 ‘개선단계’, 여객시설은 ‘미흡단계’, 보행환경은 ‘확충단계’로 평가됨

표 20. 충청남도 이동편의시설의 설치율 및 만족도 종합

구분	교통수단(버스)		여객시설		도로(보행환경)	
	설치율	만족도	설치율	만족도	설치율	만족도
충청남도 평균	51.9	58.3	48	57.3	57.8	55
천안시	76.6	81.6	80	68.3	78.3	73.3
공주시	-	-	-	-	-	-
보령시	-	-	-	-	-	-
아산시	52.8	46	41.2	44	65	47
서산시	61.3	55.3	36.1	55.2	63	53.9
논산시	40.9	49.2	41.1	47.9	48.9	39
계룡시	-	-	-	-	-	-
당진시	88	48.3	74	53.6	78.9	50.3
금산군	20	51.7	25.2	45.5	54.8	36
부여군	51.7	55	38.2	59.4	30.9	56.6
서천군	30	52.9	44.8	52.3	38.7	49.4
청양군	40	85	25.2	85	69.2	85
홍성군	57.7	68	49.5	66.5	47.5	66
예산군	75	55	70.1	57	72.5	54
태안군	29.3	51	50	52.5	45.9	49

자료 : 충청남도 시·군별 제3차 지방교통약자 이동편의 증진계획

주) 2018년 9월 기준 제3차 계획이 수립된 지자체

표 21. 이동편의시설의 서비스수준 정의

(단위 : %)

정의		설치율 범위
교통약자가 이동하는데 불편함이 없음 (교통약자 이동편의시설의 보수 및 관리)	안정화 및 유지단계	100 ~ 90
교통약자가 이동하는데 불편함이 거의 없음 (교통약자 이동편의시설의 보수 및 개선 필요)	개선단계	89.9 ~ 85.0
		84.9 ~ 80.0
		79.9 ~ 75.0
교통약자가 이동하는데 불편함이 조금 있음 (이동편의시설 개선 및 확충 필요함)	확충단계	74.9 ~ 70.0
		69.9 ~ 65.0
		64.9 ~ 60.0
교통약자가 이동하는데 불편함 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 시급함)	미흡단계	59.9 ~ 54.0
		53.9 ~ 47.0
		46.9 ~ 40.0
교통약자가 이동하는데 매우 불편함 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 매우 시급함)	시급단계	39.9~0

자료 : 제3차 교통약자 이동편의증진계획(국토교통부, 2016)

(단위 : %)

구분	교통수단	여객시설				보행 환경
		여객자동차 터미널	철도역사	버스정류장	평균	
서울특별시	90.7	59.6	82	47.6	63.1	80
부산광역시	89.1	58.5	84.9	46.2	63.2	76
대구광역시	90.7	41.8	76	50.1	56.0	73
인천광역시	88.9	58.2	-	45.7	52.0	75.7
광주광역시	88	62.6	77.1	51.4	63.7	67.4
대전광역시	92.6	66.1	82.9	43.6	64.2	69.2
울산광역시	91.9	50	76.6	52.2	59.6	65.3
세종특별자치시	80.5	56	72.2	18.4	48.9	69
경기도	87.6	63.3	81.8	34	59.7	74.6
강원도	73.8	52.5	74.5	24.7	50.6	64.6
충청북도	78.2	56.2	76.1	32	54.8	77.1
충청남도	81.8	49.4	84.5	27.5	53.8	62.5
전라북도	78.2	46	79.2	36.7	54.0	65.5
전라남도	77.7	45.3	72.4	26.1	47.9	65.1
경상북도	78.7	43.2	69.1	33.8	48.7	57.8
경상남도	81.8	46.6	78.1	32.3	52.3	56.7
제주특별자치도	86.8	57.1	-	39.7	48.4	64.7

자료 : 2016년도 교통약자 이동편의실태조사 연구보고서(국토교통부, 2016)

P·A·R·T

제5장 계획의 기본목표 및 추진전략

- I. 종합분석 및 문제점 분석
- II. 기본목표 및 추진전략

제5장 계획의 기본목표 및 추진전략

I. 종합분석 및 문제점 분석

1. 교통약자 현황

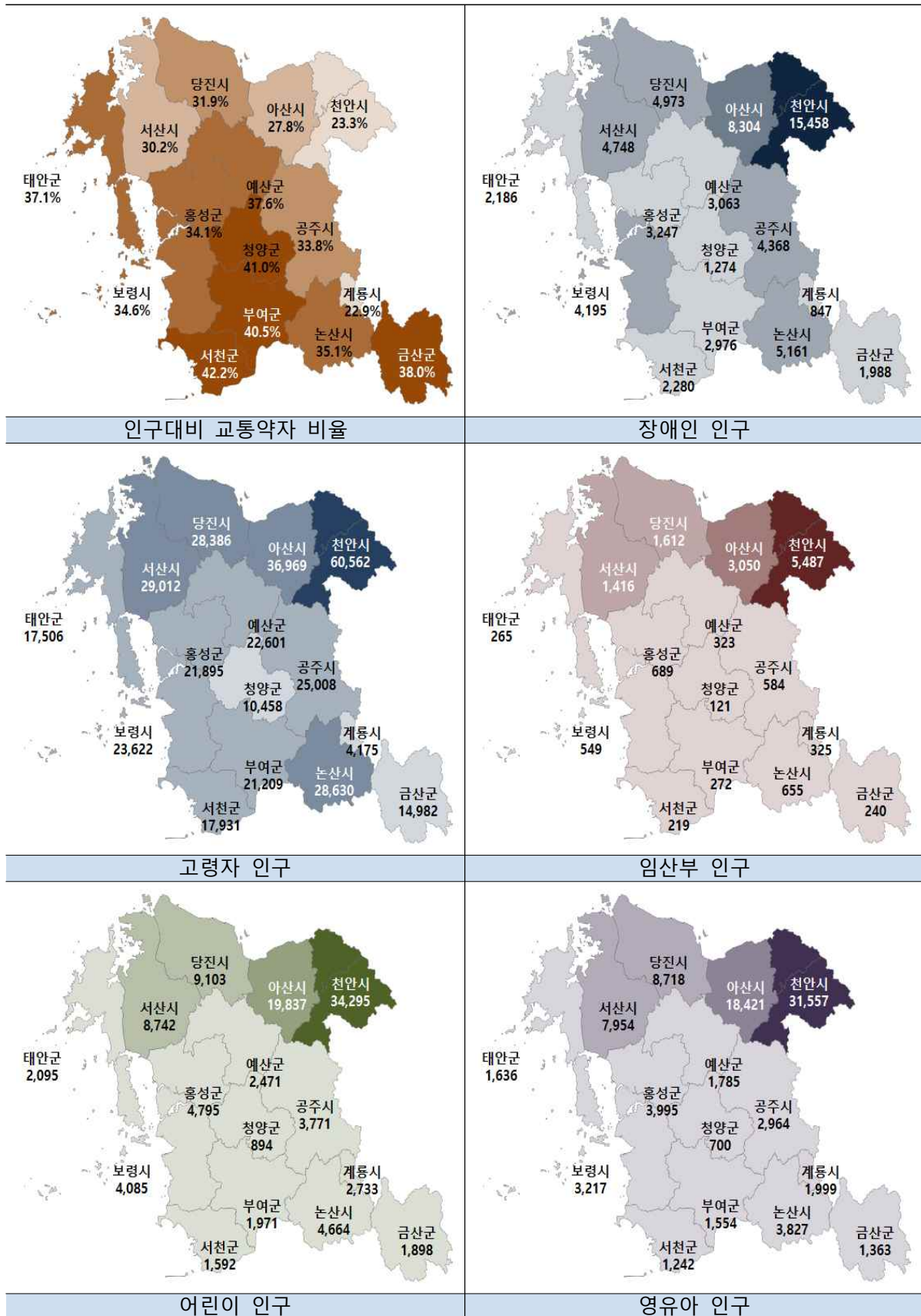
- 충청남도의 2017년 기준 교통약자는 장애인, 고령자, 임산부, 어린이, 영유아를 포함하여 총 637,699명으로 집계되며 전체 인구 2,116,770명 중 30.1%를 차지하는 것으로 조사됨
- 전체 교통약자 인구중 가장 많은 비율을 차지하는 교통약자는 고령자로 56.9%를 차지하고 있었으며 차순으로는 어린이(16.1%), 영유아(14.3%), 장애인(10.2%), 임산부(2.5%)로 조사됨
- 시·군별 전체인구 대비 가장 많은 교통약자 비율을 나타낸 지역은 서천군으로 전체인구 대비 교통약자 비율이 42.2%를 나타냈으며 차순으로는 청양군(41%), 부여군(40.5%), 금산군(38%), 예산군(37.6%) 등의 순으로 조사됨
- 전반적으로 충청남도의 시지역보다는 군지역의 교통약자 비율이 높은 것으로 조사되었으며 교통약자중 고령자가 차지하는 비율이 가장 큰 것을 고려할 때 비교적 군지역의 심각한 고령화 현상이 교통약자 현황에도 영향을 미치는 것으로 판단할 수 있음
 - 시지역 평균 전체인구 대비 교통약자 비율은 28.0%, 군지역 평균 교통약자 비율은 38.0%로 군지역 교통약자 비율이 높으며 인구수로만은 시지역의 교통약자가 많으나 전체 인구가 군지역이 비교적 적음에 따라 교통약자 비율은 군지역이 높은 것으로 나타남

표 2-1 충청남도 시군별 전체인구 대비 교통약자 비율(2017년 기준)

단위 : 명, %

행정구역		전체인구	교통약자						
			소계	인구대비 비율	장애인	고령자	임산부	어린이	영유아
충청남도		2,116,770	637,699 (100.0%)	30.1	65,068 (10.2%)	362,946 (56.9%)	15,807 (2.5%)	102,946 (16.1%)	90,932 (14.3%)
시 지 역	천안	631,531	147,359	23.3	15,458	60,562	5,487	34,295	31,557
	공주	108,432	36,695	33.8	4,368	25,008	584	3,771	2,964
	보령	103,198	35,668	34.6	4,195	23,622	549	4,085	3,217
	아산	311,453	86,581	27.8	8,304	36,969	3,050	19,837	18,421
	서산	171,678	51,872	30.2	4,748	29,012	1,416	8,742	7,954
	논산	122,240	42,937	35.1	5,161	28,630	655	4,664	3,827
	계룡	43,967	10,079	22.9	847	4,175	325	2,733	1,999
	당진	167,439	52,792	31.5	4,973	28,386	1,612	9,103	8,718
	소계	1,659,938	463,983	28.0%	48,054	236,364	13,678	87,230	78,657
군 지 역	금산	53,894	20,471	38.0	1,988	14,982	240	1,898	1,363
	부여	69,086	27,982	40.5	2,976	21,209	272	1,971	1,554
	서천	55,175	23,264	42.2	2,280	17,931	219	1,592	1,242
	청양	32,837	13,447	41.0	1,274	10,458	121	894	700
	홍성	101,570	34,621	34.1	3,247	21,895	689	4,795	3,995
	예산	80,338	30,243	37.6	3,063	22,601	323	2,471	1,785
	태안	63,932	23,688	37.1	2,186	17,506	265	2,095	1,636
	소계	456,832	173,716	38.0%	17,014	126,582	2,129	15,716	12,275

표 2. 충청남도 시·군별 교통약자 현황



2. 교통약자 전망

- 충청남도 교통약자 전망은 제3차 교통약자 이동편의증진계획(국토교통부, 2016)의 교통약자 분류별 증가율을 2017년 충청남도 전체인구 및 교통약자 인구에 적용하여 전망함
 - 시군별 교통약자 전망의 경우 시군별로 전망방법이 상이하여 장애인구 추계를 적용하여 산정한 국가 교통약자 이동편의 증진계획의 증감율을 사용함
- 교통약자 전망 결과 전체 인구는 2017년 2,116,770명에서 2,142,286명으로 증가할 것으로 전망되었으며 교통약자의 경우 고령자는 지속적으로 증가하여 2021년 전체 교통약자의 61.5%(432,820명)를 차지할 것으로 전망되는 반면 장애인과 임산부, 어린이, 영유아(동반자)는 감소할 것으로 전망됨
- 이러한 결과는 전국적으로 발생하고 있는 저출산 고령화 현상이 충청남도에서도 지속적으로 발생할 것임을 암시하며 고령화현상에 따른 고령자 이동편의를 우선적으로 고려하는 한편 임산부와 어린이, 영유아에 대한 편의제공을 통해 저출산 문제를 극복할 수 있도록 해야할 것임
- 또한 장애인의 경우 현재 운영되고 있는 특별교통수단의 법정도입대수를 만족시키고 원활한 지역간 이동을 위한 광역이동지원센터의 설치 및 바우처 택시 등의 새로운 특별교통수단의 확대가 필요하다고 할 수 있음

표 3. 충청남도 연도별 교통약자 전망

(단위 : 명)

구분	전체인구	교통약자					
		소계	장애인	고령자	임산부	어린이	영유아
2017(현재)	2,116,770	637,699	65,068	362,946	15,807	102,946	90,932
2018	2,123,120	653,174	65,061	379,279	15,665	102,328	90,841
2019	2,129,490	669,389	65,055	396,346	15,524	101,714	90,750
2020	2,135,878	686,378	65,048	414,182	15,384	101,104	90,659
2021	2,142,286	704,174	65,042	432,820	15,246	100,497	90,569
(비율)	-	100.0%	9.2%	61.5%	2.2%	14.3%	12.9%

주) 제3차 교통약자 이동편의증진계획(국토교통부, 2016)의 교통약자 분류별 증가율 적용

3. 이동편의시설 설치율

- 충청남도의 이동편의시설 설치율 및 만족도를 종합적으로 살펴보면 앞서도 언급한 바와 같이 이동편의시설의 설치율은 국가 교통약자 이동편의증진계획의 이동편의시설 서비스수준과 빗대어 볼 때 ‘미흡단계’로 분류되어 이동편의시설의 개선과 확충을 위한 노력이 지속되어야 할 것으로 보임
- 그러나 지방 교통약자 이동편의 증진계획을 수립함에 있어 시·군별 조사 방법이 상이함을 고려할 필요 가있음
- 시·군에서는 이동편의시설 중 버스(일반버스), 여객시설, 도로(보행환경)에 대한 개선과 확충에 집중하는 한편 광역지자체인 충청남도에서는 저상버스의 도입, 특별교통수단 확충, 광역이동지원센터의 운영(특별교통수단) 등에 대한 지원에 집중하여

표 4. 충청남도 이동편의시설의 설치율 및 만족도 종합

구분	교통수단(버스)		여객시설		도로(보행환경)	
	설치율	만족도	설치율	만족도	설치율	만족도
충청남도 평균	51.9	58.3	48	57.3	57.8	55
천안시	76.6	81.6	80	68.3	78.3	73.3
공주시	-	-	-	-	-	-
보령시	-	-	-	-	-	-
아산시	52.8	46	41.2	44	65	47
서산시	61.3	55.3	36.1	55.2	63	53.9
논산시	40.9	49.2	41.1	47.9	48.9	39
계룡시	-	-	-	-	-	-
당진시	88	48.3	74	53.6	78.9	50.3
금산군	20	51.7	25.2	45.5	54.8	36
부여군	51.7	55	38.2	59.4	30.9	56.6
서천군	30	52.9	44.8	52.3	38.7	49.4
청양군	40	85	25.2	85	69.2	85
홍성군	57.7	68	49.5	66.5	47.5	66
예산군	75	55	70.1	57	72.5	54
태안군	29.3	51	50	52.5	45.9	49

자료 : 충청남도 시·군별 제3차 지방교통약자 이동편의 증진계획

주) 2018년 9월 기준 제3차 계획이 수립된 지자체

II. 기본목표 및 추진전략

1. 국가계획에 따른 정책방향 검토

1.1 이동편의시설 설치율 목표

- 제3차 교통약자 이동편의증진계획에 따른 교통약자 이동편의시설 설치율 목표는 다음의 표와 같으며 특·광역시와 9개 도 등 2개 그룹으로 구분하여 차등 목표를 설정함

표 5-5. 지역별·시설별 최종 차등목표치

수단 및 시설		지역별	'16년	'21년
			설치율	설치율
교통수단	일반버스	광역시*	80.5	85
		9개 도	68.3	79
		전 국	72.2	82
	저상버스	전 국	93	안정화 및 유지단계 (90% 이상 유지)
	도시철도** 및 전철	전 국	91.7	
	철도**	전 국	93.8	
	항공기**	전 국	98.7	
	여객선**	전 국	17.6	
여객시설	여객자동차터미널	광역시	57.5	74
		9개 도	52.1	72
		전 국	54.4	73
	도시철도 및 전철 역사	전 국	83.6	90
	철도 역사	광역시	81.1	90
		9개 도	79.7	90
		전 국	81	90
	공항***	전 국	80.9	90
	여객선터미널***	전 국	67.6	79
	버스정류장	광역시	46.8	64
		9개 도	33.1	51
		전 국	39.4	57
보행환경		광역시	75.2	83
		9개 도	66.6	79
		전 국	72.2	81

주 1: 광역도시*는 서울시, 6개 광역시와 세종시를 포함

주 2: 교통수단 중 도시철도 및 전철**, 철도**, 항공기**, 여객선**은 지역별 차등이 의미가 없으므로 공통 목표치 제시

주 3: 도시철도 및 전철역사*** 및 공항***, 여객선터미널***은 공통 목표치 제시

- 또한 국가계획에서는 시내버스의 차량 및 지자체 재정여건 등 저상버스 관련 요인들을 고려하여 2021년까지 수평 승하차가 가능한 저상버스를 전국 시내버스의 42.0%까지 보급할 것으로 계획을 수립함
- 2021년도 저상버스 보급률은 추세를 고려한 보급 예측치에 지자체의 저상버스 도입에 대한 의지를 고려하여 목표치를 재설정
(서울시 65%, 광역시 45%, 9개도 32%)

표 5-6. 저상버스 보급목표(국가계획)

구분	현재 보급률 (2016년)	목표년도 보급률 (2021년)	비고(선정근거)
저상버스	19.0%	42.0%	· 2016년 말- 시내 33,882대, 저상 6,442대 · 2021년 말- 시내 36,037대, 저상 15,178대

- 지역별 저상버스 평균 전환율에서 충남의 경우 90.4%로 높은 수준을 나타내고 있으나 실제 저상버스 보급률은 약 7% 수준에 그쳐 향후 교통약자를 위한 저상버스 보급에 노력을 기울여야 할 것으로 판단됨

표 5-7. 지역별 저상버스 평균 전환율

전국	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종
68.3	99.4	45.3	78.7	51.5	100.0	82.1	63.2	70.1
경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
40.5	98.7	58.3	90.4	77.5	26.0	61.6	55.1	63.5

자료 : 전국버스운송사업조합연합회(2016)

- 한편, 국가계획에서 특별교통수단 보급목표는 2021년까지 전지자체 100%를 목표로 하고 있으며 이는 법정기준을 모두 만족하겠다는 의미가 내포되어 있어 충청남도의 법정대수 미보유 지자체에 대한 지원노력이 필요하다고 할 수 있음

표 5-8. 특별교통수단 보급목표

구분	현재 보급률 (2016년)	목표년도 보급률 (2021년)	비고(선정근거)
특별교통수단	103.3%	전 지자체 100%	· 「교통약자이동편의증진법」 제16조 · 「교통약자이동편의증진법」 시행규칙 제5조

1.2 지자체 주관 전략과제

- 국가 교통약자 이동편의증진계획에서의 지자체 주관 전략과제는 다음의 표와 같으며 이 중 시·군 자체적으로 추진되어야 할 사업 외 충청남도 차원에서 추진해야 할 과제는 저상버스 보급확대, 중형저상버스 보급 확대, 특별교통수단 차량 지원, 장애물 없는 생활환경 인증제도 모니터링 등의 사업이 있음

표 5-9. 제3차 교통약자 이동편의 증진계획의 지자체 주관 전략과제

연번	추진과제	추진일정	비고
교통약자 이동편의시설 개선·확충	버스차량 이동편의시설 개선	'17~'21	
	여객선 이동편의 시설개선	'17~'21	
	여객자동차터미널 이동편의시설 개선	'17~'21	
	철도역사 이동편의시설 개선	'17~'21	
	여객선터미널 이동편의시설 개선	'17~'21	
	버스정류장 개선	'17~'21	
저상버스 및 특별교통수단의 보급 확대	저상버스 보급 확대	'17~'21	충남
	중형저상버스 보급 확대	'19~'21	충남
	특별교통수단 차량 지원	'17~'21	충남
보행환경 개선	보도시설 개선	'17~'21	
	보행우선구역 활성화	'17~'21	
	장애물없는 생활환경 인증제도 모니터링	'17~'21	충남
R&D 등 기타 교통약자이동편의 증진방안	전자지도를 활용한 교통약자시설 정보 관리·제공	'17~'21	
	이동편의 서비스 확충실태 모니터링	'17~'21	
관리체계 확립 및 인식제고	국가-지방 교통약자 증진계획의 체계성 확립	'17~'21	

자료 : 제3차 교통약자 이동편의 증진계획(국토교통부)

주) 제3차 교통약자 이동편의 증진계획의 전체 추진과제 중 지자체가 주관인 사업만 제시함

2. 충청남도 기본목표 및 추진전략

2.1 비전 및 목표

- 충청남도 교통약자 이동편의 증진지원계획의 비전은
“다 함께 누리는 교통복지, 더 행복한 충남”으로 설정함
- 비전에 따른 목표는 교통약자의 지역간 이동증진을 위한 광역이동지원센터 설립 및 운영, 저상버스 및 특별교통수단의 법정도입대수 확보를 위한 교통수단 확충, 교통약자의 교통복지 향상을 위한 이동편의시설 개선 및 인식향상 등 3개로 설정함
 - 광역이동지원센터의 설립은 높아지고 있는 교통약자의 지역간 이동편의를 향상시키는 데 큰 역할을 할 것으로 보이며 이에 따른 특별교통수단 운영조례의 개정을 통해 지역간 특별교통수단 이용대상자, 방식, 요금 등의 일원화가 기대됨
 - 두 번째 교통수단 확충은 현재 부족한 특별교통수단 법정도입대수를 2019년까지 확보하여 교통약자가 이동하는데 불편함이 없이 하는 것이 목적이라고 할 수 있으며 저상버스 도입 노력도 함께하여 보다 나은 교통복지를 제공하는데 목적이 있음
 - 마지막으로 교통약자가 이용하는 이동편의시설의 개선과 인식개선을 통해 교통약자를 배려하는 문화를 형성하고자 함



그림 7. 충청남도 교통약자 이동편의증진 지원계획의 비전 및 목표

2.1 목표 설정

- 충청남도 교통약자 이동편의증진 지원계획의 목표 설정을 위해 시·군별 지방교통약자 이동편의 증진계획 및 국토교통부의 2016년 이동편의시설 조사 결과를 기준으로 분석하였으며 최종적인 목표 설정을 위한 기준은 2016년 국토교통부의 이동편의시설 설치율 조사 결과값을 사용함
- 또한 목표를 설정함에 있어 여객시설 및 보행환경은 국토교통부의 제3차 교통약자 이동편의증진계획 상 9개 도 평균 목표치를 사용하고 교통수단의 경우 2016년 국토교통부의 조사 결과값인 81.8%에서 향상된 85.0%의 이동편의시설 설치율로 설정함
- 추가적으로 현재 법정도입대수를 만족하지 못하고 있는 충청남도의 특별교통수단(116대, 92.2%)를 목표연도까지 총 131대를 확보하는 것을 목표로 설정함
- 저상버스의 경우 지속적으로 확충노력이 필요하다고 할 수 있으나 실제 시·군의 도로 및 내부여건으로 인해 추진이 어려운 경우를 고려해 별도 목표로는 설정하지 않았으며, 시·군별 저상버스 도입계획에 따른 충청남도의 지원은 향후 추진계획에 포함하였음

표 5-10. 충청남도 교통약자 이동편의증진 지원계획 목표

(단위 : %)

수단 및 시설		기준		목표 (2021년)
		충청남도 시·군별 계획 (현재)	국토교통부 조사 (2016년)	
교통수단		51.9	81.8	85.0
여객시설	여객자동차터미널	48.0	49.4	72.0
	철도 역사		84.5	90.0
	버스정류장		27.5	51.0
보행환경		57.8	62.5	79.0
특별교통수단		92.2(116대)	-	100.0(131대)

주1) 충청남도 시·군별 계획의 경우 수립연도가 상이하나 현재 기준이라고 가정함

주2) 여객시설, 보행환경의 목표는 국가 교통약자 이동편의 증진계획의 9개 도 평균 목표값을 사용함

충청남도 교통약자 이동편의 증진 지원계획

P·A·R·T

제6장 충청남도 교통약자 이동편의 증진지원 계획



제6장 충청남도 교통약자 이동편의증진 지원계획

I. 광역이동지원센터의 설립

1. 개요

1.1 일반사항

- 광역이동지원센터는 교통약자의 이동편의 증진법에 따라 설치할 수 있는 교통약자의 지역간 이동편의 증진을 위해 구축되는 센터를 의미함
- 현재 경기도와 강원도, 경상북도, 경상남도, 전라남도 등 5개 광역지자체에서 광역이동지원센터를 운영중에 있으며 국토교통부의 제3차 교통약자 이동편의증진계획에서는 교통약자의 지역간 이동권 확보요구가 증대되고 있는 현실을 고려한 대책이 필요하다고 언급함

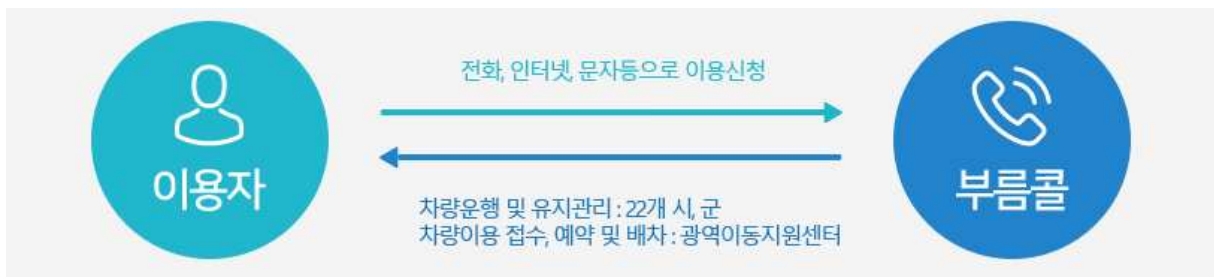


그림 1. 경상북도 광역이동지원센터 이용 개요



그림 2. 강원도 교통약자 광역이동지원센터 개요

1.2 광역이동지원센터의 운영방식¹⁵⁾

- 광역이동지원센터를 운영함에 있어 여러 가지 시스템 구성방법이 있을 수 있으며 그 내용은 다음과 같음
- 1안은 통합 콜센터로 이용자가 요청을 하면 해당위치에 따른 시·군 이동지원센터로 자동 연결되고 시·군별 특별교통수단이 배치되는 방법임
 - 2안의 경우 1안에서 추가적으로 시·군별 관외운행에 대한 효율성(공차운행 최소화)을 높이기 위해 인근지자체간의 관외배차정보를 공유하는 것으로 타 시·군의 특별교통수단이 관내로 들어올 경우 해당 시·군으로 돌아가는 이용자 수요가 있을 경우 가능하게 하는 것임
 - 대안3은 1안에서 시·군별 상이한 이동지원센터 운용프로그램을 통합하는 것으로 인터넷 망으로 광역도 내 운영프로그램이 실시간으로 동기화 될 수 있도록 하여 관외 운행정보는 물론 타 시·군의 특별교통수단 현황이 표현될 수 있게 함
 - 대안4는 1안에서 각 시·군의 이동지원센터는 특별교통수단 차량의 관리 및 운영만을 담당하고 기존의 콜센터 및 배차관리 등의 사항은 광역통합센터가 담당하는 것임
- 경기도의 사례조사를 바탕으로 유지관리비를 비교분석 해보면 대안1의 구축비용이 가장 적게 들고 대안 4의 구축비용이 가장 많이 소요되어

구분	내용
1안	<ul style="list-style-type: none"> 통합서비스번호로 운영하며 이동call 수요가 있을 경우 해당 지자체로 연결
2안	<ul style="list-style-type: none"> 통합서비스번호로 운영하며 이동call 수요가 있을 경우 해당 지자체로 연결 논리적 통합과 동시에 권역별로 지자체간 이동정보(관외⇄관외)를 공유하여 기본적인 관외 편도 공차운행의 비효율성 최소화
3안	<ul style="list-style-type: none"> 통합서비스번호로 운영하며 이동call 수요가 있을 경우 해당 지자체로 연결 각 지자체별로 센터 운영은 유지하나 각 지자체별 시스템을 동기화하여 운영의 효율성을 도모함
4안	<ul style="list-style-type: none"> 통합서비스번호로 운영하며 이동call 수요가 있을 경우 해당 지자체로 연결 권역별 1개의 통합시스템을 운영하여 이동call 수요를 권역별로 관리하며 각 지자체 이동지원센터는 특별교통수단 운행만 처리

자료 : 경기도 교통약자이동편의 증진 지원계획(2013)

15) 경기도 교통약자 이동편의 증진 지원계획(2013)

1.3 운영방식에 대한 장단점 분석

표 2. 대안별 장단점 분석

구분	통합Call 서비스	지자체간 연계	시스템정보 동기화	콜센터운영 통합관리
대안1	O	X	X	X
장점	<ul style="list-style-type: none"> 통합Call 서비스에 따른 지자체별 이동지원센터 서비스 확대 및 인식제고 (교통약자 이동지원센터 서비스에 소극적인 지자체에 대한 확대 계기 마련) 			
단점	<ul style="list-style-type: none"> 관외통행에 대한 정보교류 등 지자체간 연계 미흡 			
대안2	O	O	X	X
장점	<ul style="list-style-type: none"> 통합Call 서비스 이외에 지자체간 관외통행 정보교류를 통해 공차율 축소 가능 			
단점	<ul style="list-style-type: none"> 콜센터 상담운영시스템의 통합이 아닌 별도의 프로그램을 이용한 정보교류임 			
대안3	O	O	O	X
장점	<ul style="list-style-type: none"> 통합Call 서비스와 동시에 지자체별 시스템동기화가 가능하므로 관외통행 정보활용에 적극적으로 대응이 가능하며 프로그램 운영관리 및 통계정보 활용측면에서 유리할 것으로 예상 			
단점	<ul style="list-style-type: none"> 각 지자체의 차량단말기 교체 및 상담운영시스템 추가로 인한 예산의 이중투자 등 다소 높은 초기구축비용 소요 			
대안4	O	O	O	O
장점	<ul style="list-style-type: none"> 경기도 광역통합센터구축으로 균일한 Call서비스가 가능하고 운영관리 및 통계정보 활용측면에서 유리할 것으로 예상 			
단점	<ul style="list-style-type: none"> 센터구축비용 및 대규모 콜센터 상담원 구성 등 초기비용이 많이 소요되는 단점이 있으며, 지자체간 서비스 투자경쟁 측면에서 부정적인 영향을 끼칠 수 있음 			

자료 : 경기도 교통약자이동편의 증진 지원계획(2013)

표 3. 대안별 구축비 및 유지관리비 종합

(단위 : 백만원)

구분	구축비용 ①	유지관리비용		총합계	
		1년 ②	5년 ③	1년 ①+②	5년 ①+③
대안1	350	110	550	460	900
대안2	550	160	800	710	1,350
대안3	1,448	190	950	1,638	2,398
대안4	3,518	1,360	6,800	4,878	10,318

자료 : 경기도 교통약자이동편의 증진 지원계획(2013)

2. 사례조사

2.1 경기도

1) 개요

- 경기도 광역이동지원시스템은 2016년 하반기부터 서비스를 시작하였음¹⁶⁾
- 각 시·군별로 운영되어 타 지역으로의 이동에 제한이 있었던 시스템을 보완하여 경기도 내 시·군을 통합한 이동지원시스템을 마련함
- 이에 따라 한 번의 접수로 타 지역으로의 이동이 가능해졌으며, 홈페이지 등을 통해 지도서비스를 함께 제공하여 출발지 및 목적지를 지도상에서 선택하고 자주 이용하는 지점을 등록할 수 있게 하는 등 편의성이 향상됨

2) 예산 및 운영형태

- 운영형태 : 기술지원센터 운영에 투입되는 인력에 대한 예산 편성이 없어 민간위탁으로 추정됨
- 경기도의 특별교통수단 관련 사업을 살펴보면 ‘교통약자 특별교통수단 운영비’와 ‘경기도 이동편의 기술지원센터 운영’이 있음
- 두 사업 모두 경기도 자체예산으로 시행하였으며, ‘교통약자 특별교통수단 운영비’는 자체 예산을 각 지자체에 지원하는 형태로 시행하였고, ‘경기도 이동편의 기술지원센터 운영’은 자체 예산을 민간이전의 형태로 직접 지출함

표 4. 경기도 특별교통수단 운영 예산 현황

단위 : 백만원

구분	2016	2017
자치단체자본보조		
교통약자 특별교통수단 운영비	3,906	-
민간이전		
경기도 이동편의 기술지원센터 운영	150	-

주 : 2016년 ‘교통약자 특별교통수단 운영비’는 2017년 일몰사업으로 편성됨

자료 : 경기도, 세입세출예산서(교통정책과), 2016

16) 경기신문, 장애인 이동 더 편리하도록... 약속 지키는 경기도, 2016.09.26.일자 기사

2.2 강원도

1) 개요

- 강원도 교통약자 광역이동지원센터는 2013년 관제시스템 구축 이후 운영되고 있음
- 교통약자의 삶의 질 향상 및 이동권 확보를 위해 운영해오던 특별교통수단에 광역 기반의 이용자·차량 연계 서비스를 추가하여 서비스를 강화하였음
- 광역이동지원센터는 이용자와 차량을 연결하는 콜센터로 24시간 연중무휴로 운영되고 있음

표 5. 강원도 교통약자 광역이동지원센터 주요 연혁

구분	내용
2018년	<ul style="list-style-type: none"> - 운영시간 연장(07:00~24:00 → 24시간 연중무휴) - 상담원 4명 증원(주간 4명) 및 6명 근무형태 전환(파트타임→야간근로)
2017년	<ul style="list-style-type: none"> - 운영시간 연장(07:30~22:00 → 07:00~24:00) - 상담원 3명 증원(파트타임 3명)
2016년	<ul style="list-style-type: none"> - 상담원 1명 증원(주간 1명)
2015년	<ul style="list-style-type: none"> - 상담원 2명 증원(주간 2명)
2014년	<ul style="list-style-type: none"> - 운영시간 연장(09:00~18:00 → 07:30~22:00) - 상담원 3명 증원(파트타임 3명)
2013년	<ul style="list-style-type: none"> - 강원도 교통약자의 이동편의 증진조례 제정 - 광역이동지원센터 관제시스템 구축 - 광역이동지원센터 운영시작 - 상담원 채용(주간 3명)

자료 : 강원도 교통약자 광역이동지원센터, 홈페이지, 2018

2) 이용실적

- 2017년 기준 강원도 교통약자 광역이동지원센터에서는 약 22만 2천 7백여 건의 관내 운행실적과 약 5,600여 건의 관외 운행실적이 있음
- 관내 운행실적을 기준, 행정구역별 운행실적을 살펴보면 ‘원주시’가 약 8만 여건으로 가장 많았고, 다음으로는 ‘강릉시’ 약 4만 5천여 건, ‘춘천시’ 약 3만 8천여 건, ‘속초시’ 약 1만 4천여 건 등의 순임

표 6. 강원도 교통약자 광역이동지원센터 연도별 운행실적

단위 : 건

시군	계	2014	2015	2016	2017	
					관내	관외
강원도	591,871	52,128	126,717	184,660	222,728	5,638
춘천시	126,504	24,180	30,025	34,206	37,966	127
원주시	188,936	17,370	32,596	58,788	80,117	65
강릉시	118,152	4,967	28,713	39,562	44,880	30
동해시	18,377	305	4,642	3,885	9,345	200
태백시	3,082	0	1,093	1,114	875	-
속초시	42,241	3,182	9,222	15,294	14,434	109
삼척시	8,680	760	2,372	2,357	3,191	-
홍천군	23,979	0	4,073	8,586	10,994	326
횡성군	15,433	16	2,489	5,390	5,487	2,051
영월군	12,016	221	2,847	4,046	4,063	839
평창군	5,499	258	1,584	2,008	1,351	298
정선군	10,279	289	3,571	3,534	2,430	455
철원군	3,465	472	595	708	1,018	672
화천군	2,326	108	498	692	1,028	-
양구군	1,333	0	204	747	382	-
인제군	2,347	0	233	862	1,252	-
고성군	3,605	0	658	908	2,039	-
양양군	5,617	0	1,302	1,973	1,876	466

자료 : 강원도 교통약자 광역이동지원센터, 홈페이지, 2018

3) 요금현황

○ 강원도의 교통약자 광역이동지원 서비스 이용요금은 크게 관내요금과 관외요금으로 구분되어 있으며, 경기도와 달리 대기료가 명시되어 있음

○ 또한 기본요금은 관내이용 및 관외이용 모두 4km까지로 통일되어 있음

- 주목해서 봐야할 점은 관내 및 관외 이용요금이 자자체별로 큰 차이가 없이 유사하다는 것이며 이처럼 광역이동지원센터는 교통약자의 광역적 이동편의 제공뿐만 아니라 지자체간 상이한 운영체제를 통일할 수 있다는 점에서 필요성이 높다고 할 수 있음

표 7. 강원도 시군별 요금현황(1)

시군	관내이용	관외이용	비고
춘천시	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	기초생활수급자 통행료 면제
원주시	기본요금 1,100원 초과요금 250원/1km	시외버스 요금의 2배 부과 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	
강릉시	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	기초생활수급자 통행료 면제
동해시	기본요금 1,100원 초과요금 250원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 250원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	기초생활수급자 통행료 면제
태백시	택시요금의 50% 부과	시외버스 요금의 2배 부과 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	
속초시	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	복지카드 소지자 통행료 50% 감면
삼척시	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	기초생활수급자 통행료 면제
홍천군	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	기초생활수급자 통행료 면제
횡성군	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	기초생활수급자 통행료 면제
영월군	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	기초생활수급자 통행료 면제
평창군	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	기초생활수급자 통행료 면제
정선군	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	기초생활수급자 통행료 면제
철원군	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	기초생활수급자 및 차상위계층 대기료 50% 감면

자료 : 강원도 교통약자 광역이동지원센터, 홈페이지, 2018

표 8. 강원도 시군별 요금현황 (2)

시군	관내이용	관외이용	비고
화천군	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 500원/10분)	
양구군	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	
인제군	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료(초과 시 2,000원/30분)	기초생활수급자 통행료 면제
고성군	기본요금 1,400원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,400원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료, (초과 시 1,000원/30분)	
양양군	기본요금 1,100원 초과요금 100원/1km	기본요금 1,100원, 초과요금 100원/1km 대기료 1시간 무료, (초과 시 1,000원/30분)	

자료 : 강원도 교통약자 광역이동지원센터, 홈페이지, 2018

4) 예산 및 운영형태

- 운영형태 : 민간위탁
- 강원도의 ‘교통약자 광역이동지원센터’는 2013년 설치, 운영되기 시작하였고, 민간이전의 형태로 예산이 지출되었음
- 2014년부터는 ‘광역이동지원센터 위탁운영’의 편성목으로 민간이전(민간위탁금)의 형태로 지출됨

표 9. 강원도 특별교통수단 운영 예산 현황

단위 : 백만원

구분	2013	2014	2015	2016	2017	2018
민간이전						
광역이동지원센터(콜센터)설치·운영	130.0	-	-	-	-	-
광역이동지원센터 위탁운영	-	130.0	200.0	286.0	325.0	545.6
공공운영비						
광역이동지원센터 통신비 및 회선사용료	-	3.0	3.0	3.0	7.0	8.4
광역이동지원센터 관제시스템 유지관리	-	-	-	-	20.0	-
연구개발비_전산개발비						
광역이동지원센터 관제시스템 개선	-	-	-	-	185.0	-

자료 : 강원도, 세입세출예산서(도로철도교통과), 2013~2018

2.3 경상북도

1) 개요

- 경상북도는 2016년 교통약자의 편의증진을 위해서 ‘부름콜’이라는 광역이동지원 센터를 설립하였으며, 이에 따라 22개 시·군에서 운행하는 차량에 대하여 광역콜 서비스를 제공하는 역할을 함
- 이용자는 전화, 인터넷, 문자 등으로 이용신청을 할 수 있으며, 경북도 내 22개 시·군의 차량을 예약 및 배차 받을 수 있음

표 10. 경상북도 주요연혁

구분	내용
2017년	<ul style="list-style-type: none"> - 06. 12 경북 광역이동지원센터 개소식 - 01. 3 경북 광역이동지원센터 관제시설 완공
2016년	<ul style="list-style-type: none"> - 11. 28 관제시스템 구축 사업자 선정 - 11. 24 관제시스템 구축 사업자 선정 평가 - 11. 11~2016. 11. 21 입찰공고 및 개찰 - 09. 20 협약서 작성 - 08. 11 수탁기관 선정

자료 : 경북 광역이동지원센터, 홈페이지, 2018

- 2018년 현재, 경북 광역이동지원센터는 총 15개 시·군에서 82대의 차량(슬로프 차량)을 운행 중임



그림 3. 경북 광역이동지원센터 장애인 전용차량

(경북 광역이동지원센터, 홈페이지, 2018)

표 11. 경북 광역이동지원센터 차량운행 현황

단위 : 대

지역	차량대수	지역	차량대수
합계	8	구미시	6
경산시	16	예천군	5
칠곡군	4	청송군	2
청도군	2	울진군	4
영주시	6	영양군	2
영덕군	2	김천시	7
영천시	5	고령군	2
안동시	16	군위군	3

자료 : 경북 광역이동지원센터, 홈페이지, 2018

2) 예산 및 운영형태

- 운영형태 : 위탁운영(사단법인 한국교통장애인협회)
 - 운영인력 : 총 8명(센터장 1명, 팀장 1명, 상담원 6명)
- 광역이동지원센터 운영을 위해 민간이전(민간위탁금)의 형태로 예산이 편성되었으며, 2017년 2억 5천만원, 2018년 3억 5천만원이 지출됨

표 12. 경상북도 특별교통수단 운영 예산 현황

단위 : 백만원

구분	2017	2018
민간이전_민간위탁금		
광역이동지원센터운영	250	350

자료 : 경상북도, 세입세출예산서(일자리민생본부), 2017~2018

2.4 경상남도

1) 개요

- 경상남도는 이동이 불편한 장애인 및 노약자 등을 대상으로 2009년부터 특별교통수단 통합 콜센터를 운영하고 있음
- 현재 경상남도 18개 시·군을 대상으로 운영하고 있으며, 이용자가 센터에 특별교통수단의 배차를 예약할 경우 거주지와 가장 가까운 차량(또는 운전원)에 연결하는 역할을 하고 있음

2) 예산 및 운영형태

- 운영형태 : 민간위탁(경상남도 택시운송사업조합)
- 경상남도 특별교통수단 콜센터는 2009년 설립을 위해 1억 5천만원이 지출되었고, 이후에는 ‘특별교통수단 콜센터 운영’ 편성목으로 지출됨

표 13. 경상남도 특별교통수단 운영 예산 현황 (1)

단위 : 백만원

구분	2009	2010	2011	2012	2013
민간이전_민간위탁금					
특별교통수단 콜센터 운영	200.0	330.0	400.0	500.0	600.0
민간자본보조					
특별교통수단 콜센터 설치 지원	150.0	-	-	-	-

자료 : 경상북도, 세입세출예산서(도시교통국 등), 2009~2018

표 14. 경상남도 특별교통수단 운영 예산 현황 (2)

단위 : 백만원

구분	2014	2015	2016	2017	2018
민간이전_민간위탁금					
특별교통수단 콜센터 운영	660.0	660.0	746.0	779.0	993.6
민간자본보조					
특별교통수단 콜센터 설치 지원	-	-	-	-	-

자료 : 경상북도, 세입세출예산서(도시교통국 등), 2009~2018

2.5 전라남도

1) 개요

- 전라남도는 2015년부터 관제시스템을 구축하고 ‘광역이동지원센터’ 운영 서비스를 실시함
- ‘광역이동지원센터’ 설립으로 기존 교통약자의 이동상 문제였던 시·군 간 운행제한 및 요금의 해결을 시도함
- 이에 따라 2018년 현재 전라남도 내 22개 시·군에서 운행되고 있는 차량을 대상으로 콜센터를 운영하고 있음
- 2018년 기준 전남 광역이동지원센터에서는 총 77대의 차량(운전원 100명)이 운행되고 있음

2) 예산 및 운영형태

- 운영형태 : 위탁운영(재단법인 전남복지재단)
 - 운영인력 : 총 13명(센터장 1명, 팀원 1명, 상담원 12명)
- 전라남도 광역이동지원센터 운영을 위해 민간이전(민간위탁금)의 형태로 2015년부터 총 19억 5천만원이 투입됨

표 15. 전라남도 특별교통수단 운영 예산 현황

단위 : 백만원

구분	2015	2016	2017	2018
민간이전_민간위탁금				
전라남도광역이동지원센터 운영지원	300	300	600	750

자료 : 전라남도, 세입세출예산서(도로교통과), 2015~2018

3) 요금현황

- 전라남도의 경우 관내이용금액은 지자체 상황에 따라 상이하게 설정하고 있으나 기준이되는 거리는 동일하게 설정하고 있으며, 관외이용금액은 시외버스 요금의 1.5배를 적용하여 동일하게 부과하고 있음

표 16. 시군별 요금현황

시군	관내이용	관외이용	비고
목포	기본요금 660원(2km까지) 이후요금 36원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	
여수	기본요금 700원(2km까지) 이후요금 26원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	
순천	기본요금 660원(2km까지) 이후요금 100원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	
나주	기본요금 900원(2km까지) 이후요금 36원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	
광양	기본요금 700원(2km까지) 이후요금 36원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	
담양	기본요금 1,500원(2km까지) 이후요금 55원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	
곡성	기본요금 700원(2km까지) 이후요금 32원(142m당)	시외버스 요금의 1.5배	
고흥	기본요금 1,500원(2km까지) 이후요금 70원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	
화순	기본요금 1,500원(2km까지) 이후요금 55원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	
장흥	기본요금 1,050원(2km까지) 이후요금 49원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	
해남	기본요금 1,500원(2km까지) 이후요금 36원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	
무안	기본요금 1,400원(2km까지) 이후요금 64원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	
함평	기본요금 1,750원(2km까지) 이후요금 48원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	
진도	기본요금 1,500원(2km까지) 이후요금 36원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	
장성	기본요금 1,000원(2km까지) 이후요금 30원(146m당)	시외버스 요금의 1.5배	

3. 광역이동지원센터 설립에 따른 기대효과

3.1 교통약자의 지역간 이동편의 증진

- 광역이동지원센터 설립시 일부 인접지역만 운행이 가능했던 특별교통수단이 광역적 이동서비스를 제공함에 따라 교통약자의 이동권이 향상될 것으로 보임

표 17. 시·군별 특별교통수단 운행지역

구분	관내	관외
당진	충청남도 전지역	서울 인천 대전 안양 수원 화성 평택
공주	충청남도 전지역	서울시(병원)
논산	충청남도 전지역	타지역 이용가능
청양	청양	병원 이용자가 있을 시 장거리운행
아산	아산 천안	-
부여	부여	-
태안	서산 태안 천안	수도권 천안 대전(병원 이용시)
서천	충청남도 전지역	서천군내에서 출발할 경우 전국 운행가능
천안	천안	-
홍성	충청남도 전지역	대전시 세종시

자료 : 시·군별 특별교통수단 위탁업체 조사결과

3.2 교통약자의 비용부담 경감

- 광역이동지원센터가 설립될 경우 그간 광역이동이 불편했던 교통약자가 특별교통수단 요금으로도 광역이동이 가능해져 비용경감의 효과가 있을 것으로 보임
- 또한 「교통약자 특별교통수단 등 운영에 관한 표준조례」가 새롭게 마련됨에 따라 광역(관외) 이동을 하는 특별교통수단의 이용요금은 시외버스요금의 2배 이하로 명시하고 있어 기존 모호했던 광역이동 요금체계가 명확해 질 것으로 전망되며 이에 따른 교통약자의 비용부담은 경감될 것으로 판단됨
 - 예를 들어 태안군(군청)에서 천안시(시청)로 이동할 경우 특별교통수단 이용시 약 35,000원의 비용이 소요되나 현재 천안시에서는 관외 운행을 하지않으므로 복귀시 다른 이동수단(택시)을 이용하게 되면 200,000원의 비용이 소요
 - 광역이동지원센터 설립에 따른 지역간 이동이 가능해지면 약 160,000원/건의 비용이 경감될 것으로 전망되며 태안군에서 천안으로 이동하는 운행이 연간 약 550 건임을 감안할 때 태안군 지역에서만 천안시로 이동하는 교통약자에 대해 약 88,000,000원의 비용이 경감된다고 할 수 있음
 - 또한 현재 태안군의 경우 천안시로 이동시 대기 후 왕복운행을 하고 있으나 광역이동지원센터 설립에 따라 편도만 운행하게 되면 특별교통수단의 회전을 또한 높일 수 있을 것으로 보임

3.3 시·군 이동지원센터의 운영 활성화

- 충청남도 광역이동지원센터 설립시 도내 모든 특별교통수단을 광역이동지원센터에서 관리하게 되고 지역간 구분없이 교통수단을 이용할 수 있기 때문에 왕복운행시 대기시간으로 인해 야기되었던 대기시간 문제를 해결 할 수 있을 것으로 보임

기존	<ul style="list-style-type: none"> • 광역으로 이동시 교통약자가 다시 돌아오는 것을 감안해 차량이 관외 지역에서 대기하게되고 그로인해 관내 이용자의 대기시간 증가
광역이동지원센터 설립시	<ul style="list-style-type: none"> • 광역으로 이동시 관내 특별교통수단을 이용 이동하게 되고 편도 운행 후 관내로 복귀 • 교통약자는 용무 후 관외(용무지역)의 특별교통수단 이용으로 특별교통수단을 이용하고자 하는 교통약자의 대기시간 감소

- 또한 중앙(광역이동지원센터)에서 특별교통수단의 수요와 공급에 대한 관리를 전반적으로 할 수 있기 때문에 지속적인 대응이 가능 할 것으로 판단되며 특별교통수단의 법정기준대수와 관계없이 수요가 많은 지역에 대한 자체적인 특별교통수단 확보 계획을 세울 수 있을 것으로 보임

3.4 지역간 운영체계 단일화

- 광역이동지원센터 설립시 지자체간 상이했던 운영체계의 단일화가 용이해질 것으로 판단되며 이는 국토교통부의 「교통약자 특별교통수단 등 운영에 관한 표준조례」에서도 언급한 바 있음
- 국토교통부 「교통약자 특별교통수단 등 운영에 관한 표준조례」에서는 특별교통수단의 이용시간을 365일 24시간 운영하도록 제시하고 있으며 관내 요금은 도시철도 및 시내버스 요금의 2배 이내 수준, 관외 요금은 시외버스 요금의 2배 요금 이내로 부과하도록 제시하고 있음
- 또한 특별교통수단의 관내운행뿐만 아니라 인접지자체까지 운행하는 것을 원칙으로 하고 있으며 휠체어 이용자가 아닌 교통약자는 바우처 택시 등의 교통수단을 적극 활용할 수 있도록 함

표 19. 교통약자 특별교통수단 등 운영에 관한 표준조례 주요 내용

<ul style="list-style-type: none"> ◆ 특별교통수단의 이용시간은 365일 24시간 원칙 ◆ 요금(관내)은 도시철도/시내버스 요금의 2배 이내 수준 ◆ 인접 지자체까지 운행하는 것을 원칙 ◆ 휠체어 이용 않는 교통약자 위해 택시(바우처) 적극 활용
--



그림 4. 국토교통부 표준조례안 인포그래픽

- 한편 교통약자의 이동편의 증진법에서 언급한 특별교통수단의 이용대상자는 ① 「장애인복지법 시행규칙」 제2조제1항에 따른 1급 또는 2급 장애인으로서 버스·지하철 등의 이용이 어려운 사람, ② 65세 이상의 사람으로서 버스·지하철 등의 이용이 어려운 사람, ③ 제1호 및 제2호에 해당하는 교통약자에 준하는 사람으로서 지방자치단체의 조례로 정하는 사람, ④ 제1호부터 제3호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자로 규정되어 있으나 충청남도 시군별 특별교통수단 이용대상자는 상이하게 설정되어 있어 광역이동지원센터 설립을 통한 대상자 단일화가 필요함
- 그러나 특별교통수단이 대부분 휠체어 사용자를 위한 휠체어 리프트 차량이고 휠체어를 사용하지 않는 고령자 및 임산부 등이 이용할 때 급격한 수요증가가 예상됨으로 비 휠체어 이용자를 위한 바우처 택시 등의 교통수단 확충 노력도 중요하다고 할 수 있음

표 20. 충청남도 시군별 특별교통수단 이용대상자

구분	이용대상 구분				
	장애인 (1급, 2급)	고령자 (65세 이상)	임산부	보호자	기타
공주시	○	○		○	
금산군	○	○		○	○
논산시	○	○		○	
당진시	○	○		○	○
보령시	○			○	
부여군	○		○(장애인)		○
서산시	○	○		○	
서천군	○	○		○	○
아산시	○	○	○	○	○
연기군	○			○	
예산군	○			○	○
천안시	○	○(휠체어)		○	○
청양군	○	○	○	○	○
태안군	○			○	
홍성군	○			○	

자료 : 각 시군별 특별교통수단 관련 조례

주) 기타의 경우 일시적으로 버스 등의 교통수단 이용이 불가능 하거나

1급 및 2급 장애인이 아니더라도 일반 대중교통 이용이 불가능한 교통약자를 말함

표 21. 시군별 조례에 따른 특별교통수단 이용 대상자

지역	이용대상
공주시	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법 시행규칙」제2조 제1항의 규정에 의한 1급 또는 2급 장애인으로서 버스·지하철 등의 이용이 어려운 사람 2. 버스·지하철 등의 이용이 어려운 65세 이상의사람 (개정 2015.6.26.) 3. 제1호 내지 제2호의 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자
금산군	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법 시행규칙」제2조제1항에 따른 제1급이나 제2급 장애인 중 버스 등 대중교통의 이용이 어려운 사람 2. 65세 이상의 노인 중 버스 등의 이용이 어려운 사람 3. 제1호와 제2호의 교통약자 외에 혼자서 외출과 이동이 곤란하여 특별교통수단이 필요하다고 인정되는 사람 4. 제1호부터 제3호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자
논산시	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법 시행규칙」제2조제1항에 따른 1급 또는 2급 장애인으로서 대중교통 이용이 어려운 사람 2. 65세 이상의 사람으로서 대중교통 이용이 어려운 사람 3. 제1호 및 제2호의 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자
당진시	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법시행규칙」제2조제1항에 따라 1급 또는 2급 장애인 으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람 2. 65세 이상으로 버스 등의 이용이 어려운 사람 3. 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람 4. 제1호부터 제3호까지 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자
보령시	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법 시행규칙」제2조제1항의 규정에 의한 1급 또는 2급 장애인으로서 버스·지하철 등의 이용이 어려운 자(개정 2008.7.10) 2. 제1호의 장애인을 동반하는 가족 및 보호자
부여군	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법 시행규칙」제2조제1항에 따른 1급 또는 2급 장애인으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람1.「장애인복지법 시행규칙」제2조제1항에 따른 1급 또는 2급 장애인으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람 2. 장애인임산부 3. 제1호부터 제2호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자
서산시	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법시행규칙」제2조제1항의규정에따른1급또는2급장애인으로셔버스·지하철 등의이용이어려운사람 2. 65세 이상의 사람으로서 버스·지하철 등의 이용이 어려운 사람 3. 제1호 및 제2호의 규정에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족과 보호자
서천군	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법 시행규칙」제2조제1항에 따른 제1급 또는 제2급 장애인으로서 버스 등의 이용이 어려운 자 2. 65세 이상의 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람 3. 제1호 내지 제2호에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자 4. 임산부 등 대중교통 이용이 어려운 사람

표 22. 시군별 조례에 따른 특별교통수단 이용 대상자(계속)

지역	이용대상
아산시	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙」제6조제1항제1호 및 제2호에서 정한 자 2. 「장애인복지법 시행규칙」제2조제1항의 규정에 의한 뇌병변 3급 장애인이거나 지체3급 장애인(장애인복지법 시행규칙 별표 1 지체장애인 제3급 중 3호, 4호에서 정한 자를 말한다)으로서 버스·지하철 등의 이용이 불편한 자 3. 제1호, 제2호의 장애인 및 교통약자 등을 동반하는 가족 및 보호자
연기군	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법 시행규칙」제2조제1항에 따른 1급 또는 2급 장애인으로서 휠체어 이용자 2. 제1호의 장애인을 동반하는 가족과 보호자
예산군	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법 시행규칙」(이하 “시행규칙”이라 한다)제2조제1항 별표 1에 따른 제1급이나 제2급 장애인 및 3급 장애인 <2017. 10. 30.> 2. 제1호에 따른 3급 장애인은 시행규칙 별표 1의 제1호가목제3급의3호4호와 나목제3급7호 및 다목제3급5호6호의 장애인 <신설 2017. 10. 30.> 3. 제1호의 장애인을 동반하는 가족이나 보호자 <개정 2017. 10. 30.>
천안시	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법 시행규칙」제2조제1항에 따른 1급 또는 2급 장애인 2. 65세 이상의 휠체어를 이용하는 사람으로서 대중교통수단 등의 이용이 어려운 사람 <신설 2017.9.21.> 3. 일시적 장애로 휠체어를 이용하는 사람으로서 대중교통수단 등의 이용이 어려운 사람 <신설 2017.9.21.> 4. 제1호부터 제3호까지 외의 교통약자 중 다른 사람의 도움 없이 외출 및 이동이 어렵거나 대중교통수단 등의 이용이 어려운 사람 <개정 2017.9.21.> 5. 제1호부터 제4호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자 <개정 2017.9.21.>
청양군	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법 시행규칙」에 따라 등록된 1급 또는 2급 장애인으로서버스 등의 이용이 어려운 사람 2. 65세 이상의 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람 3. 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람이나 임산부로서 대중교통수단의 이용이 어려운 사람 4. 제1호에서 제3호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자
태안군	<ol style="list-style-type: none"> ① 장애인 복지법 시행규칙 제2조제1항의 규정에 의한 1급 장애인 또는 2급 장애인으로 서 휠체어 이용자, 임산부, 영유아를 동반 하는자 등 ② 교통약자를 동반하는 가족과 보호자
홍성군	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「장애인복지법 시행규칙」제2조제1항에 따른 제1급 또는 제2급 장애인 <개정 2014.8.18.> 2. 제1호의 장애인을 동반하는 가족 및 보호자

4. 광역이동지원센터 운영 방안

4.1 운영방법

- 충청남도 광역이동지원센터 운영방법 검토를 위해 현재 운행중인 5개 광역지자체의 운영방식을 비교분석해보았으며 다섯 개 지자체 모두 위탁운영방식을 채택하여 운영하고 있음
- 민간위탁 방식의 경우 업무부담이 경감되는 장점이 있을 수 있으나 일부 지자체의 경우 민간위탁 방식의 광역이동지원센터 운영을 반대한 사례가 있어 장애인 단체 등의 실제 교통약자의 의견을 수렴할 필요가 있음
 - 민간위탁시 일부 시·군에서 휴일 미운행 등 위탁업체의 편의 맞춰 구성된 우영방식의 문제로 이용자 불편을 호소한 사례가 있으며 직영운영 방식과는 달리 실제 교통약자의 의견이 반영되는데 어려움이 있음

표 23. 광역이동지원센터의 운영방식 비교

구분	운영개시	운영방식	위탁업체명	전화번호
경기도	2017	민간위탁	-	1666-0420
강원도	2013	민간위탁	케이티스(KTiX)	1577-2014
경상북도	2016	위탁운영	사단법인 한국장애인협회	1899-7770
경상남도	2009	민간위탁	경상남도 택시운송사업조합	1566-4488
전라남도	2015	위탁운영	재단법인 전남복지재단	1899-1110

4.2 소요자원

- 충청남도와 특별교통수단 운영대수(107대)가 비슷한 지역의 초기운영비를 살펴보면 강원도(98대) 130백만원, 경북(132대) 250백만원, 전남(114대) 300백만원 정도의 예산이 소요되었으며 이는 운영방식에 따라 상이할 것으로 판단됨
 - 앞서 언급한바와 같이 중앙콜 번호를 통한 연계만 할 것인지 콜센터(인력필요)를 광역이동지원센터에서 운영할 것인지에 따라 예산은 증감될 수 있음
- 따라서 광역이동지원센터 설치시 약 300백만원~500백만원의 예산이 운영방식에 소요될 것으로 전망되며 타지자체의 사례를 참고했을 때 특별교통수단의 도입대수와 운행이 늘어남에 따라 운영지원비는 증가할 것으로 판단됨

< 광역이동지원센터 관련 예산 현황 >

(단위 : 백만원)

지역	편성목	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
경기도	광역이동지원시스템 구축	-	-	-	-	-	-	-	-	707.0	-
	광역이동지원시스템 운영 통신비	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48.0
	경기도 이동편의 기술지원센터 운영	-	-	-	-	-	-	-	150.0	155.0	172.0
강원도	광역이동지원센터 (콜센터)설치 운영	-	-	-	-	130.0	-	-	-	-	-
	광역이동지원센터 위탁운영	-	-	-	-	-	130.0	200.0	256.0	325.0	545.6
	광역이동지원센터 통신비 및 회선사용료	-	-	-	-	-	3.0	3.0	3.0	7.0	8.4
	광역이동지원센터 관제시스템 유지관리	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0	-
경북도	광역이동지원센터운영	-	-	-	-	-	-	-	-	250.0	350.0
경남도	특별교통수단 콜센터 설치지원	150.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	특별교통수단 콜센터 운영	200.0	330.0	400.0	500.0	600.0	660.0	660.0	745.0	779.0	993.6
전남도	전라남도 광역이동지원센터 운영지원	-	-	-	-	-	-	300.0	300.0	600.0	750.0

4.3 광역이동지원센터 설립에 관한 협의

- 광역이동지원센터의 설립 및 운영에 관한 사항은 충청남도 중앙에서 관리한다고 할 수 있으나 실제 특별교통수단을 운영하는 시·군 지자체의 의견을 수렴하여 설립할 필요가 있음
- 교통약자 이동편의 증진계획을 수립하기 위한 특별교통수단 운영기관 설문조사 결과 일부 기관에서는
 - ① 지역별 이용대상 구분을 없애 모든 교통약자가 충남도내 모든 지역에서 특별교통수단을 이용할 수 있는 방안이 필요함
 - ② 광역이동지원센터 설립에 앞서 지역별 법정대수 충족후 시행이 이루어져야 함
 - ③ 광역이동시 차량이 줄어드는 문제로 인한 대기시간 문제
 - ④ 특정차량 대수를 광역이동차량으로 구분하여 운행하는 방안 모색
 - ⑤ 현재 근무하고 있는 배차원의 고용유지
 등의 의견이 있어 지속적인 협의를 통한 운영이 필요하다고 할 수 있음

4.4 관제시스템 운영

- 중장기적인 측면에서 볼 때, 충청남도 전체 시·군·구의 특별교통수단을 원활하게 관리하기 위한 관제시스템이 도입, 운영되어야 한다고 할 수 있으며 콜센터의 기능 뿐만 아닌 특별교통수단의 위치, 정보등을 파악하여 경우에 따라 타지역에서의 복귀하는 차량을 공차가 아닌 승차된 차량으로 복귀시키는 방안을 검토할 수 있음

4.5 홈페이지 구축 및 이용편의 방안 모색

- 광역이동지원센터를 운영하는 모든 지자체는 교통약자의 편리한 교통수단 이용예약을 위해 홈페이지를 구축·운영중에 있으며 충청남도에서도 광역이동지원센터 설립에 따른 홈페이지 구축이 필요하다고 할 수 있음
- 또한 최근 대부분의 사람들이 스마트폰을 이용하고 있음을 고려해 광역이동지원센터 어플(Application)을 개발하고 보급하여 보다 쉽고 여러 가지 방법을 통해 편리하게 특별교통수단을 이용할 수 있도록 할 필요가 있음

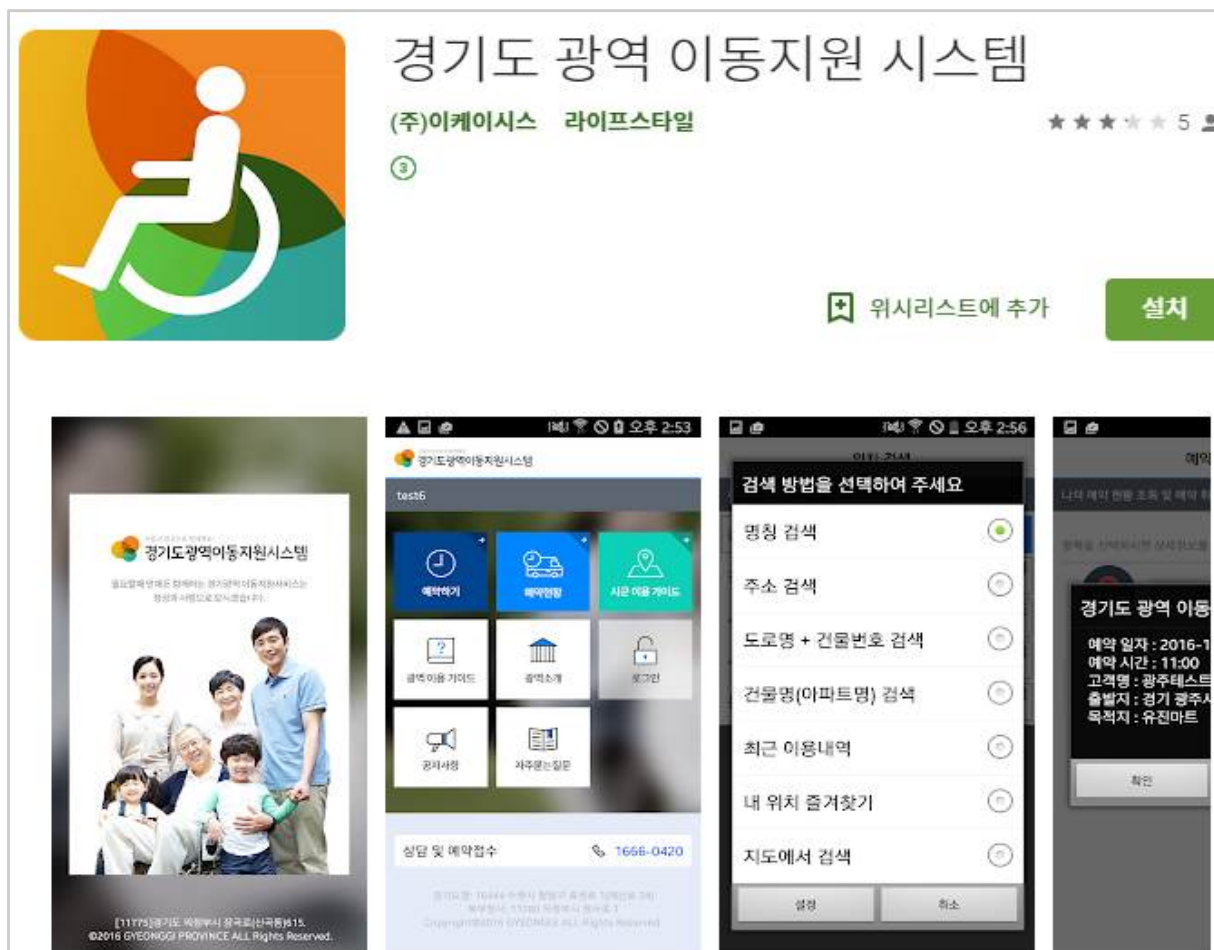


그림 5. 경기도 광역이동지원시스템 어플리케이션

II. 교통수단 확충

1. 특별교통수단 확충계획

- 충청남도 시·군별 제3차 지방교통약자 이동편의 증진계획 보고서상 특별교통수단 확충계획에서 2021년까지 모든 시·군은 법정도입대수를 달성하도록 계획을 수립하였으며 충청남도는 2021년까지 전체의 법정 도입대수인 131대를 초과달성할 수 있을 것으로 전망됨
- 그러나 교통약자의 이동편의 증진에 대한 목소리가 커지는 만큼 광역자치단체의 특별교통수단 지원 노력을 통해 보다 빠른 시간내에 법정도입대수를 확보할 수 있도록 해야할 것임

표 25. 충청남도 시·군별 특별교통수단 확충계획(2017~2021)

(단위 : 대)

구분	현재	확충계획						법정 대수	도입 비율 (2021년)
		2017	2018	2019	2020	2021	계(누적)		
충청남도	104	3	5	10	6	7	135	131	103%
천안시	28	0	0	0	0	0	28	18	156%
공주시	5	-	-	-	-	-	5	3	167%
보령시	7	0	0	2	0	0	9	8	113%
아산시	17	0	0	0	0	0	17	15	113%
서산시	8	1	0	1	0	0	10	9	111%
논산시	2	0	2	3	3	3	13	12	108%
계룡시	1	-	-	-	-	-	1	1	100%
당진시	11	0	0	0	0	0	11	9	122%
금산군	3	0	0	0	0	1	4	4	100%
부여군	7	0	0	0	0	0	7	6	117%
서천군	4	0	0	1	0	0	5	5	100%
청양군	3	0	0	0	0	1	4	2	200%
홍성군	0	2	2	2	2	2	10	6	167%
예산군	3	0	1	1	1	0	6	6	100%
태안군	5	0	0	0	0	0	5	4	125%

자료 : 시·군 제3차 교통약자 이동편의 증진계획 보고서

주1) 충청남도 특별교통수단 법정대수는 전체 1급 및 2급 장애인(26,518명)에 대한 대수이며 각 시·군별 법정대수는 장애인중 중복인구를 제외한 인구에 대한 법정대수

주2) 공주시 및 계룡시의 경우 3차계획이 수립중으로 계획이 포함되지 않음

2. 저상버스 확충계획

- 제3차 지방교통약자 이동편의 증진계획상 시·군별 저상버스 확충계획은 다음의 표와 같으며 2017년부터 2021년까지 총 128대를 각 시·군에서 도입할 계획을 세움
- 법정 저상버스 도입대수는 운행하는 버스의 1/3으로 규정하고 있으나 2021년까지 계획에 따른 저상버스 확충시 약 12.8% 수준의 저상버스 도입이 될 것으로 전망됨
- 지속적인 저상버스 확충 노력을 통해 법정 대수를 만족시킬 수 있도록 해야겠으나 저상버스를 도입함에 있어 도로개선 등의 사업이 함께 시행되어야 할 것으로 보이기 때문에 충남도와 각 시·군이 함께 노력해야 할 것임
- 한편, 가장 많은 저상버스 운행대수를 나타내는 지자체는 천안시로 조사되었으며 금산, 부여, 서천, 청양, 홍성, 예산, 태안 등 군지역의 경우 현재까지 저상버스가 도입되지 않은 것으로 조사됨

표 26. 충청남도 시·군별 저상버스(중형, 일반) 확충계획(2017~2021)

(단위 : 대)

구분	현재('16년)	2017	2018	2019	2020	2021	계(누적)	전체 버스대수	도입비율(2021년)
충청남도	55	5	8	22	26	30	128	1,144	12.8%
천안시	24	2	1	0	0	0	27	395	6.8%
공주시	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보령시	2	0	0	0	2	0	4	182	2.2%
아산시	18	0	0	11	11	14	54	155	34.8%
서산시	6	1	1	2	1	1	12	66	18.2%
논산시	1	0	2	2	2	3	10	59	16.9%
계룡시	-	-	-	-	-	-	-	-	-
당진시	4	0	2	2	2	3	13	66	19.7%
금산군	0	1	0	1	0	1	3	19	15.8%
부여군	0	1	1	1	1	1	5	41	12.2%
서천군	0	0	0	2	2	2	6	28	21.4%
청양군	0	-	-	-	-	-	-	-	-
홍성군	0	0	0	0	2	2	4	47	8.5%
예산군	0	0	1	1	1	1	4	49	8.2%
태안군	0	0	0	0	2	2	4	37	10.8%

자료 : 시·군 제3차 교통약자 이동편의 증진계획 보고서

주1) 각 시·군별 기준연도가 상이하여 2016년을 기준으로 설정하여 2017년부터 계획기간 중 도입 계획에 대한 내용을 정리하였으며 2017년 기준 실제 도입된 현황과는 상이할 수 있음

주2) 공주시 및 계룡시의 경우 3차계획이 수립중으로 계획이 포함되지 않음

III. 장애물 없는 생활환경(BF) 인증

- 장애물 없는 생활환경 인증제도는 어린이·노인·장애인·임산부 뿐만 아니라 일시적 장애인 등이 개별 시설물·지역을 접근·이용·이동함에 있어 불편을 느끼지 않도록 계획·설계·시공·관리 여부를 공신력 있는 기관이 평가하여 인증하는 제도임
- BF인증은 예비인증과 본인증으로 구분할 수 있으며 예비인증은 사업계획 또는 설계도면 등을 참고하여 본인증을 하기 전 상태이고 본인증은 개별시설에 대한 공사 완료 후로 구분됨
- 인증등급은 최우수, 우수, 일반 등 3개로 구분되며 본인증시 5년간 유효기간을 가지고 예비인증의 경우 본인증 전까지 효력을 유지하나 개별시설 및 지역조성 등이 완료·허가된 후 1년 이내에 본인증을 신청하지 않는 경우 예비인증의 효력은 상실됨

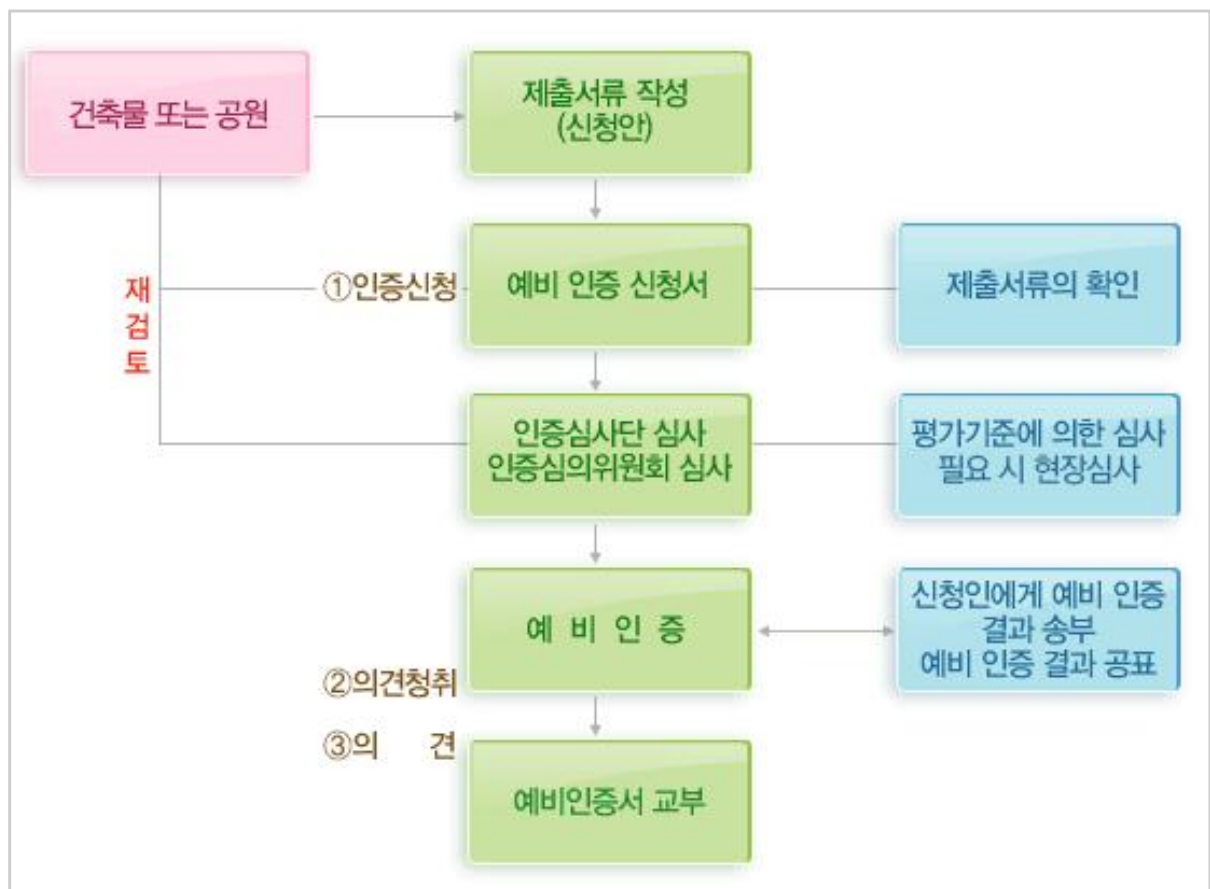


그림 6. BF인증 예비인증절차

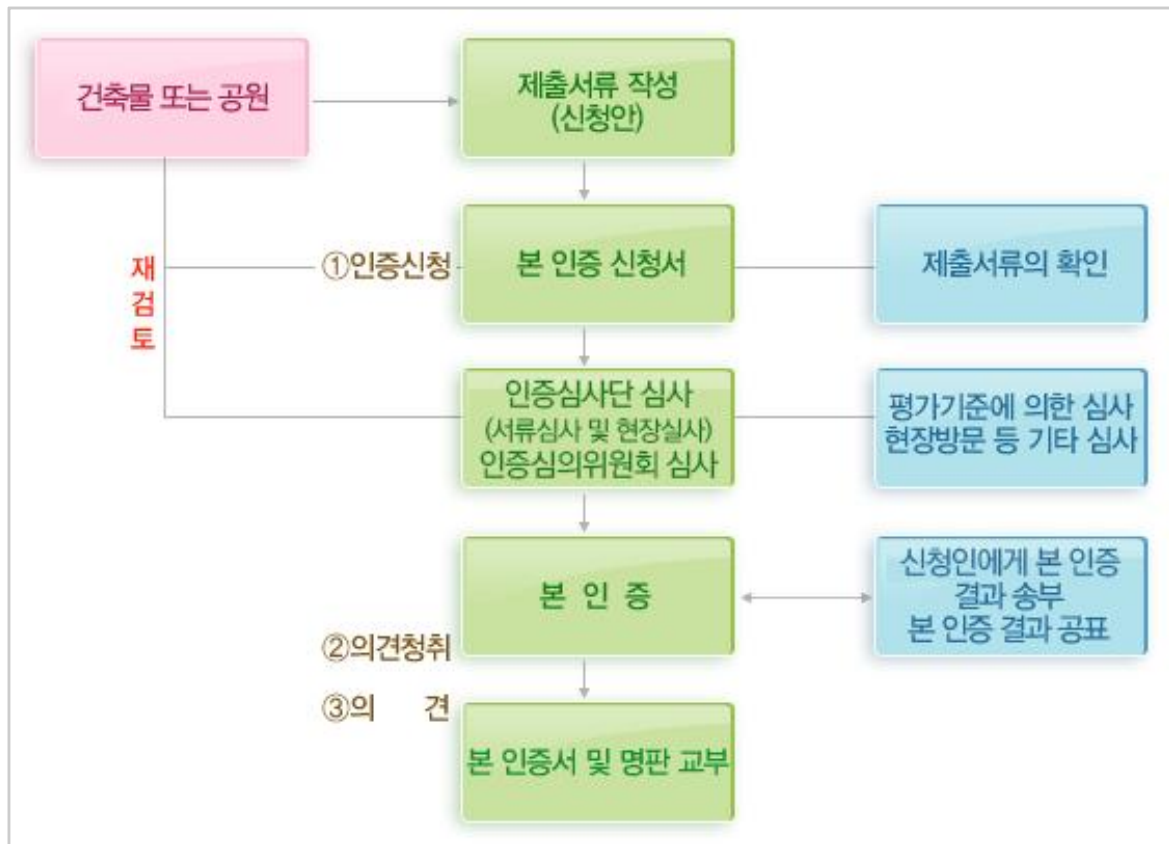


그림 7. BF인증 본인증 절차

- 2018년 8월 기준 충청남도 BF인증 현황에서 총 201개 시설에 대한 인증(예비인증 및 본인증)을 교부받았으나 이 중 여객시설은 1개소(장항선 탕정역사)만 교부받은 상태임
- 따라서 향후 시·군별 이동편의시설(여객시설) 개선시 BF인증 획득을 위한 개선이 이루어지도록 하고 인증획득을 위한 시설물 개선에 한해 충청남도 예산을 지원해주는 방안을 검토할 필요가 있음

충청남도 교통약자 이동편의 증진 지원계획

P·A·R·T

제7장 예산지원체계



제7장 예산지원 및 실행체계

I. 교통수단 확충 및 이동편의시설 개선

1. 특별교통수단 확충에 따른 예산지원

- 충청남도 시·군별 특별교통수단 확충에 따른 예산은 약 620백만원으로 추정되며 2021년까지 총 31대를 도입할 계획임
 - 특별교통수단 1대 구입시 소요되는 예산이 약 40백만원임을 감안할 때 국비 50%, 도비 50%로 설정하였으며 전체(국비, 도비의 합) 예산은 1,240백만원으로 추정됨
- 특별교통수단 확충에 대한 예산은 법령으로 정해져 있지 않으나 제3차 교통약자 이동편의증진계획(국토교통부, 2016)상 국비 지원 금액이 대당 20백만원임을 고려하여 차액인 20백만원을 충청남도에서 지원하는 것으로 가정하여 계획을 세움

2. 저상버스 확충에 따른 예산지원

- 충청남도 시·군별 저상버스(일반 저상버스 기준) 확충계획에 대한 도비 예산지원금은 2017년부터 2021년까지 총 3,640백만원이 소요될 것으로 추정됨
- 저상버스에 대한 구입예산은 약 200백만원이 소요된다고 할 수 있으며 교통약자의 이동편의 증진법에서는 저상버스 도입비용은 국비 50%, 지방비 50%로 부담하게 되어있기 때문에 지방비 약 100백만원 중 충청남도 예산지원 내역을 바탕으로 대당 약 40백만원의 예산을 지원한다고 가정하였음

3. 교통약자 이동편의시설 개선

- 교통수단(일반버스), 여객시설(터미널, 철도역사 등), 도로(보행환경 등) 등 교통약자 이동편의시설의 개선의 경우 지방교통약자 이동편의 증진계획상 시·군 재정으로 부담함에 따라 충청남도 차원의 별도 예산 지원계획은 수립하지 않음

표 1. 충청남도 특별교통수단 확충에 따른 소요예산

(단위 : 대, 백만원)

구분		확충계획					
		2017	2018	2019	2020	2021	계
충청남도	도입대수	3	5	10	6	7	31
	예산(도비)	60	100	200	120	140	620
천안시	도입대수	0	0	0	0	0	0
	예산(도비)	0	0	0	0	0	0
공주시	도입대수	-	-	-	-	-	0
	예산(도비)	-	-	-	-	-	0
보령시	도입대수	0	0	2	0	0	2
	예산(도비)	0	0	40	0	0	40
아산시	도입대수	0	0	0	0	0	0
	예산(도비)	0	0	0	0	0	0
서산시	도입대수	1	0	1	0	0	2
	예산(도비)	20	0	20	0	0	40
논산시	도입대수	0	2	3	3	3	11
	예산(도비)	0	40	60	60	60	220
계룡시	도입대수	-	-	-	-	-	0
	예산(도비)	-	-	-	-	-	0
당진시	도입대수	0	0	0	0	0	0
	예산(도비)	0	0	0	0	0	0
금산군	도입대수	0	0	0	0	1	1
	예산(도비)	0	0	0	0	20	20
부여군	도입대수	0	0	0	0	0	0
	예산(도비)	0	0	0	0	0	0
서천군	도입대수	0	0	1	0	0	1
	예산(도비)	0	0	20	0	0	20
청양군	도입대수	0	0	0	0	1	1
	예산(도비)	0	0	0	0	20	20
홍성군	도입대수	2	2	2	2	2	10
	예산(도비)	40	40	40	40	40	200
예산군	도입대수	0	1	1	1	0	3
	예산(도비)	0	20	20	20	0	60
태안군	도입대수	0	0	0	0	0	0
	예산(도비)	0	0	0	0	0	0

주) 특별교통수단 1대당 구입지원비용은 1대 구입비용 40백만원 중 도비(50%)으로 산정

표 2. 충청남도 저상버스 확충에 따른 소요예산

(단위 : 대, 백만원)

구분		2017	2018	2019	2020	2021	계
충청남도	도입대수	5	8	22	26	30	91
	예산(도비)	250	400	1,100	1,300	1,500	3,640
천안시	도입대수	2	1	0	0	0	3
	예산(도비)	100	50	0	0	0	120
공주시	도입대수	-	-	-	-	-	0
	예산(도비)	-	-	-	-	-	0
보령시	도입대수	0	0	0	2	0	2
	예산(도비)	0	0	0	100	0	80
아산시	도입대수	0	0	11	11	14	36
	예산(도비)	0	0	550	550	700	1,440
서산시	도입대수	1	1	2	1	1	6
	예산(도비)	50	50	100	50	50	240
논산시	도입대수	0	2	2	2	3	9
	예산(도비)	0	100	100	100	150	360
계룡시	도입대수	-	-	-	-	-	0
	예산(도비)	-	-	-	-	-	0
당진시	도입대수	0	2	2	2	3	9
	예산(도비)	0	100	100	100	150	360
금산군	도입대수	1	0	1	0	1	3
	예산(도비)	50	0	50	0	50	120
부여군	도입대수	1	1	1	1	1	5
	예산(도비)	50	50	50	50	50	200
서천군	도입대수	0	0	2	2	2	6
	예산(도비)	0	0	100	100	100	240
청양군	도입대수	-	-	-	-	-	0
	예산(도비)	-	-	-	-	-	0
홍성군	도입대수	0	0	0	2	2	4
	예산(도비)	0	0	0	100	100	160
예산군	도입대수	0	1	1	1	1	4
	예산(도비)	0	50	50	50	50	160
태안군	도입대수	0	0	0	2	2	4
	예산(도비)	0	0	0	80	80	160

주) 저상버스 1대당 구입지원비용은 1대 구입비용 200백만원 중 도비(50%)으로 산정

II. 광역이동지원센터 설립 및 운영비용

- 충청남도는 도내 교통약자의 이동범위를 광역화함에 따라 이동권을 증진시키고 시·군 이동지원센터 운영 효율화를 통해 특별교통수단을 이용하는 이용자의 편의를 제고하기 위해 광역이동지원센터 설립을 추진중에 있음
- 충청남도는 2019년 광역이동지원센터를 설립하기 위한 운영계획을 수립, 사무실 확보 및 관제시스템 구축, 위탁업체 선정 등을 통해 운영을 개시할 계획을 세움

표 3. 충청남도 광역이동지원센터 설립에 관한 추진일정(안)

구 분	추진 일정									
	2018년				2019년					
	9월	10월	11월	12월	1월	3월	6월	8월	9월	10월
사전 준비										
• 시·군 협의 (간담회)										
• 장애인단체 등 의견수렴										
• 조례 개정										
2. 센터 구축										
• 광역이동지원센터 세부운영계획 수립										
• 사무실 장소 확보										
• 관제시스템, 홈페이지 구축										
• 위탁업체 공개경쟁입찰 및 계약										
• 직원 채용 및 교육훈련 등										
• 광역이동지원센터 운영지침 마련										
3. 센터 운영										
• 센터 개소식 및 운영 개시										
• 홍보활동										

- 광역이동지원센터를 구축하는 예산은 관제시스템 및 홈페이지 구축, 임대료 및 관리비, 각종 장비 구입 등에 대해 약 500,000천원으로 추정되며 연간 운영에 필요한 예산은 인건비, 시스템 운영비, 임대료 등을 포함해 약 1,200,000천원의 예산이 소요될 것으로 추정됨

표 4. 충청남도 광역이동지원센터 구축 예산(안)

(단위 : 천원)

내용	수량	단위금액	총 비용	비고
계			500,000	
관제 시스템 구축	1식	180,000	180,000	
홈페이지 구축	1식	50,000	50,000	
센터 인테리어	1식	50,000	50,000	
센터 임대료 및 관리비	6월	7,000	42,000	
PC 구입	25대	1,500	37,500	
통신장비	25대	300	7,500	
사무실 가구 등 집기구입	1식	50,000	50,000	
개소식	1식	10,000	10,000	
센터 홍보	1식	20,000	20,000	
기타 예비비		53,000	53,000	

자료 : 충남도청 내부자료

표 5. 충청남도 광역이동지원센터 운영예산(안)

(단위 : 천원)

내용	수량	단위금액	총 비용	비고
민간위탁금	1식		1,200,000	
인건비	센터장 (1명)	50,000	50,000	
	관리직 (2명)	40,000	80,000	
	상담원 (25명)	30,000	750,000	
시스템 운영비	1식	150,000	150,000	
사무실 임대료	12월	7,000	84,000	
법정교육비	연 4회	5,000	20,000	
실태조사 용역비	1식	30,000	30,000	
기타 관리비		36,000	36,000	

충청남도 교통약자 이동편의 증진 지원계획

P·A·R·T

제8장 부 록



충청남도

I. 충청남도 시·군별 교통약자 관련 조례

1. 공주시

공주시 교통약자 특별교통 수단 관리 및 운영에 관한 조례

(제정) 2008.03.14 조례 제 631호

(일부개정) 2015.06.26 조례 제992호 제992 공주시 규제개혁위원회 설치 운영 조례 등 일부개정조례

제1조(목적) 이 조례는 「교통약자의이동편의증진법」 제16조제8항의규정에 따라 교통약자의 이동편의를 위하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다. (개정 2015.6.26.)

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “교통약자 특별교통 수단”이라 함은 시장이 관리 운영하는 차량으로서 교통약자의 이동을 지원하기 위하여 신청에 따라 운행하는 교통약자 전용차량을 말한다.
2. “이동지원센터”라 함은 제1호의 차량을 이용하려는 사람의 신청을 받아 차량운행자에게 연결하여 주는 역할을 하는 단체를 말한다. (개정 2015.6.26)
3. “위탁자”라 함은 제8조제1항의 규정에 따라 시장으로부터 이 조례에 따른 사무를 위탁받은 자를 말한다.

제3조(적용범위) 교통약자 특별교통수단 운영에 관하여 법령 또는 다른 조례에서 특별히 정한 것 이외에는 이 조례가 정한 바에 따른다.

제4조(특별교통수단 운행) 시장은 특별교통 수단 운행구역, 이용시간 등은 운행상태를 감안하여 조정할 수 있다.

제5조 (이용대상) 교통약자 특별교통수단을 이용할 수 있는 사람은 「교통약자의 이동편의증진법」 제16조 및 같은 법 시행규칙 제6조 제1항의 규정에 의하여 다음 각 호와 같다.

1. 「장애인복지법 시행규칙」 제2조 제1항의 규정에 의한 1급 또는 2급 장애인으로서 버스·지하철 등의 이용이 어려운 사람
2. 버스·지하철 등의 이용이 어려운 65세 이상의사람 (개정 2015.6.26.)
3. 제1호 내지 제2호의 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자

제6조(이용신청 등) 특별교통 수단을 이용하고자 하는 사람은 콜 센터에 전화 또는 전산통신망을 이용하여 신청할 수 있다.

제7조(이용요금) ① 특별교통 수단의 이용요금은 「여객자동차 운수사업법 시행령」 제3조제2호 다목의 일 반택시요금의 100분의 50에 해당하는 금액 이하로 한다.

② 시장은 제1항의 범위 안에서 특별교통 수단의 이용요금을 정하여 공주시보와 시홈페이지에 고시한다. 요금을 변경하고자 하는 때에도 또한 같다.

③ 특별교통 수단을 이용하는 사람은 제2항의 규정에 따른 요금을 지불하여야 한다.

제8조(관리와 운영의 위탁) ① 시장은 특별교통 수단의 효율적인 관리와 운영 및 이동지원센터의 운영을 위하여 사무를 법인 또는 단체에 위탁할 수있으며 예산범위 내에서 운영비를 지원할 수 있다.(개정 2015.6.26.)

② 제1항의 규정에 따른 위탁기간은 2년 이내로 하고, 위탁받은 자가위탁기간을 연장하고자 할 때에는 위 탁만료 3월 전까지 시장에게 신청하여야 하며, 시장은 위탁기간 만료 30일 전까지 위탁사무처리에 대해 평가를 하여 수탁기관의 적정여부를 판단하여야 한다.

③ 제1항의 규정에 의하여 사무를 위탁하고자 하는 경우에 이 조례에서 정하지 아니한 사항은 「공주시사 무의민간위탁촉진및관리조례」의 규정을 준용한다.

제9조(협약체결 등) ① 시장은 위탁기관이 선정되면 위탁기관과 사무의 위탁에 관하여 협약을 체결하여야 한다.

② 협약서에는 수탁자의 의무, 위탁내용, 위탁기간, 예산지원, 협약내용을 위반하였을 경우 의무이행 등 필 요한 사항이 포함되어야 한다.

2. 금산군

금산군 교통약자의 이동편의 특별교통수단 운영 조례

(제정) 2015.11.10 조례 제2013호 교통약자 이동편의 증진법」 제16조

제1장 총칙

제1조(목적) 이 조례는 「교통약자의 이동편의 증진법」에 따라 금산군 교통약자의 이동편의를 위하여 운영 하는 특별교통수단 운영에 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(적용범위) 금산군(이하 “군”이라 한다) 교통약자(이하 “교통약자”라 한다)의 특별교통수단(이하 “특별교통수단”이라 한다) 운영에 관하여는 법령에서 정한 것이나 다른 조례에서 특별히 정한 사항 외에는 이 조례에 따른다.

제3조(책무) 금산군수(이하 “군수”라 한다)는 교통약자의 특별교통수단을 운영하고 그 이동지원센터를 설치·운영하는 등 이동편의를 위하여 적극 노력해야 한다.

제2장 특별교통수단

제4조(운영) 군수는 교통약자의 이동편의를 위하여 특별교통수단을 운영한다.

제5조(이용 및 운행) ① 특별교통수단을 이용하고자 하는 사람(이하 “이용자”라 한다)은 이동지원센터에 전화·서면 또는 전자통신수단을 이용하여 신청해야 한다.

② 제1항의 신청을 받은 이동지원센터는 이용자를 위하여 특별교통수단 운행자로 하여금 신속하게 운행하도록 조치해야 한다.

③ 제2항에 따른 운행자는 이용자가 이동에 불편이 없도록 출발지에서 목적지까지 운행하고, 승·하차를 지원해야 한다.

④ 특별교통수단의 이용신청, 운행 및 관리, 그 밖의 필요한 사항은 군수가 따로 정한다.

제6조(이용대상) 특별교통수단을 이용할 수 있는 사람은 다음 각 호와 같다.

1. 「장애인복지법 시행규칙」 제2조제1항에 따른 제1급이나 제2급 장애인 중 버스 등 대중교통의 이용이 어려운 사람
2. 65세 이상의 노인 중 버스 등의 이용이 어려운 사람
3. 제1호와 제2호의 교통약자 외에 혼자서 외출과 이동이 곤란하여 특별교통수단이 필요하다고 인정되는 사람
4. 제1호부터 제3호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자

제7조(이용요금) ① 특별교통수단의 이용요금(이하 “이용요금”이라 한다)은 「여객자동차 운수사업법 시행령」 제3조제2호다목에 따른 일반택시 요금의 100분의 50에 해당하는 금액 이하로 한다.

② 군수는 제1항에 따라 이용요금을 정한 때에는 군보와 군 인터넷홈페이지에 게재해야 한다. 이를 변경하고자 할 경우에도 또한 같다.

③ 이용자는 해당 이용요금을 납부해야 한다.

제3장 이동지원센터

제8조(설치) 군수는 교통약자의 이동에 관한 정보의 제공과 상담 및 서비스 연계를 위하여 금산군 교통약자의 이동지원센터(이 조례에서 “이동지원센터”라 한다)를 설치할 수 있다.

제9조(운영) ① 군수는 제8조에 따라 이동지원센터를 설치할 경우에는 연중무휴, 1일 24시간제로 운영함을 원칙으로 하되, 야간 및 공휴일 등의 이용률에 따라 조정할 수 있다.

② 이동지원센터의 보유차량은 휠체어와 전동차 사용자가 승하차하기 편리한 구조여야 한다.

③ 군수는 이동지원센터의 운영에 필요한 예산의 확보에 노력해야 한다.

④ 이동지원센터의 직원과 특별교통수단의 운행자의 자격에 관한 사항은 군수가 따로 정한다.

제10조(업무) 이동지원센터는 특별교통수단 운영에 관한 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 이용자의 신청과 접수
2. 이용신청자의 자격 심의 및 확인
3. 운행 및 관리
4. 교통약자의 이동지원에 관한 정보의 수집과 제공
5. 운수종사자와 관련자에 대한 교통약자의 이동편의증진을 위한 안내 상담과 교육
6. 그 밖에 군수가 교통약자의 이동지원을 위하여 필요하다고 인정하는 업무

제4장 위탁운영

제11조(대상업무) 군수는 이동지원센터를 직접 운영하되, 그 효율적 관리 운영을 위하여 다음 각 호의 업무를 법인·민간단체 등에 위탁운영 할 수 있다.

1. 특별교통수단의 관리와 운영
2. 이용요금의 수납
3. 그 밖에 군수가 필요하다고 인정하는 업무

제12조(경비보조 등) ① 수탁자는 제7조제3항에 따라 징수한 이용요금 전부를 군수가 지정하는 금고에 납입해야 한다.

② 군수는 이동지원센터의 위탁운영에 필요한 경비를 예산의 범위에서 수탁자에게 보조할 수 있다.

제13조(수탁자의 의무) 제11조의 위탁업무에 관한 수탁자의 의무는 다음 각 호와 같다.

1. 보조금 및 차량을 사업목적에 직접 사용해야 한다.
2. 위탁기간 중 모든 위탁 장비 및 시설물을 선량한 관리자로서의 주의의무를 다하여 관리해야 한다.
3. 새로운 시설·장비를 신설 또는 변경할 경우에는 군수의 승인을 받아야 한다.
4. 위탁기간 중 특별한 사유가 있는 경우 외에는 이용대상자의 운행요구를 거절해서는 안 된다.
5. 제7조에 따른 이용요금 외에는 징수할 수 없다.

제14조(계약해지 등) 군수는 수탁자가 다음 각 의 어느 하나에 해당하는 때에는 그 계약을 해지하거나 취소할 수 있다.

1. 위탁운영능력이 없다고 판단된 때
2. 공익상 위탁운영을 할 수 없는 사유가 발생한 때
3. 제13조의 의무를 세 차례 이상 위반한 때
4. 그 밖에 계약사항을 이행하지 아니한 때

제15조(준용) 이동지원센터의 위탁운영에 관하여 이 조례에서 정한 것 외의 그 밖에 필요한 사항은 「금산군 사무의 민간위탁 기본 조례」에 따른다.

제16조(시행규칙) 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

3. 논산시

논산시 교통약자 특별교통수단 관리 및 운영에 관한 조례

(제정) 2016.05.02 조례 제1060호

(일부개정) 2016.10.31 조례 제1092호

제1조(목적) 이 조례는 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조에 따라 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 특별교통수단을 운영하여 사회참여와 복지증진에 이바지함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “교통약자 특별교통수단”이라 함은 논산시장(이하 “시장”이라 한다.)이 관리 운영하는 차량으로서 교통약자의 이동을 지원하기 위하여 신청에 따라 운행하는 교통약자 전용차량을 말한다.
2. “콜 센터”라 함은 제1호의 차량을 이용하려는 사람의 신청을 받아 차량운행자에게 연결하여 주는 역할을 하는 곳을 말한다.

제3조(적용범위) 교통약자 특별교통수단 운영에 관하여 법령 또는 다른 조례에서 특별히 정한 것 이외에는 이 조례가 정한 바에 따른다.

제4조(특별교통수단 운영) ① 삭제 (2016.10.31)

② 시장은 특별교통수단의 운행구역, 이용시간 등 운행상태를 감안하여 조정할 수 있다.

제5조(이용대상자) 「교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙」 제6조에 따라 교통약자 특별교통수단을 이용할 수 있는 사람은 다음 각 호와 같다.

1. 「장애인복지법 시행규칙」 제2조제1항에 따른 1급 또는 2급 장애인으로서 대중교통 이용이 어려운 사람
2. 65세 이상의 사람으로서 대중교통 이용이 어려운 사람
3. 제1호 및 제2호의 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자

제6조(이용신청 등) 특별교통수단을 이용하고자 하는 사람은 콜 센터에 전화 또는 전산통신망을 이용하여 신청할 수 있다.

제7조(이용요금) ① 특별교통수단의 이용요금은 「여객자동차 운수사업법 시행령」 제3조제2호다목의 일반 택시요금의 100분의 50에 해당하는 금액 이하로 한다.

② 시장은 제1항의 범위에서 특별교통수단의 이용요금을 정하여 논산시보와 논산시 포털 홈페이지에 고시한다. 요금을 변경하고자 하는 때에도 또한 같다.

③ 특별교통수단을 이용하는 사람은 제2항에 따른 요금을 지불하여야 한다.

제8조(관리·운영의 위탁) ① 시장은 특별교통수단의 효율적인 관리와 운영을 위해 필요하다고 인정하는 경우 다음 각 호의 사무를 법인 또는 단체 등에 위탁할 수 있다.

1. 특별교통수단의 관리 및 운영
2. 콜 센터 운영

② 제1항에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하고, 사무를 위탁하고자 하는 경우 이 조례에서 정하지 아니한 사항은 「논산시 사무의 민간위탁 및 관리 조례」를 준용한다.

제9조(운영지원) 시장은 특별교통수단의 관리와 운영 및 콜 센터 운영에 필요하다고 인정하는 경우 소요 되는 비용을 예산의 범위에서 지원할 수 있다.

제10조(수탁자의 의무) ① 수탁자는 보조금 및 차량을 사업목적에 직접 사용하여야 한다.

② 수탁자는 수탁운영 기간 중 모든 장비 및 시설물을 선량한 관리자로서 주의 의무를 다하여야 한다.

③ 수탁자가 새로운 시설·장비의 신설 및 변경 시에는 시장의 승인을 받아야 한다.

④ 수탁자는 수탁운영 기간 중 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고 이용대상자의 운행요구를 거절하여서는 아니 된다.

⑤ 수탁자는 이 조례에서 규정한 이용요금 외에는 징수할 수 없다.

제11조(시행규칙) 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

4. 당진시

당진시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례

(제정) 2012.10.15 조례 제 288호

(일부개정) 2013.12.02 조례 제362호 당진시 행정기구와 정원 운영에 관한 조례

(일부개정) 2015.12.15 조례 제499호 당진시 행정기구와 정원 운영에 관한 조례

제1조(목적) 이 조례는 「교통약자의 이동편의 증진법」에 따라 당진시 교통약자의 대중교통에 대한 접근과 특별교통수단의 이용에 관하여 필요한 사항을 규정함으로써 교통약자가 안전하고 편리하게 이동하여 사회참여와 복지증진에 이바지함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 「교통약자의 이동편의 증진법」(이하 “법”이라 한다)에서 정하는 바에 따른다.

제3조(적용범위) 교통약자의 이동편의 증진에 관하여 법령 또는 다른 조례에 특별히 규정한 것 이외에는 이 조례가 정하는 바에 따른다

제4조(계획수립) ① 당진시장(이하 “시장”이라 한다)은 교통약자의 이동 편의 증진을 위하여 5년 단위로 교통약자이동편의증진계획(이하 “증진 계획”이라 한다)을 수립하여야 한다.

② 제1항에 따른 증진계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.

1. 교통약자 이동편의 증진정책의 기본방향 및 목표에 관한 사항
2. 교통약자의 인구현황 및 이동실태
3. 교통약자의 이동편의 증진을 위한 연구·개발에 관한 사항
4. 보행환경 실태 및 개선에 관한 사항
5. 이동편의 시설의 설치, 관리실태 및 개선과 확충에 관한 사항
6. 이동편의 시설의 이용자 만족도 조사계획
7. 저상버스 및 특별교통수단의 도입 및 운행계획
8. 이동지원센터의 운영에 관한사항
9. 증진계획의 추진에 소요되는 재원조달 방안
10. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항

③ 제1항에 따라 증진계획을 수립할 때에는 주민 및 관계 전문가의 의견을 청취하여야 한다. 이 경우 의견청취에 관하여는 「교통약자의 이동편의 증진법 시행령」 제7조를 준용한다.

제5조(교통약자 이동편의 증진위원회의 설치) ① 교통약자의 이동편의 증진을 위하여 당진시 교통약자 이동편의 증진위원회(이하 “위원회”라 한다)를 둔다.

② 위원회는 다음 각 호의 사항에 대하여 심의한다.

1. 제4조제2항제1호 및 제8호에 관한 사항
2. 특별교통수단의 운영에 관한 사항
3. 그 밖에 교통약자의 이동편의 증진에 관한 사항

제6조(위원회의 구성) ① 위원회는 위원장과 부위원장 각 1명을 포함한 10명 이상 15명 이내의 위원으로 구성한다.

② 위원장은 부시장이 되고, 부위원장은 위원 중에서 호선(互選)한다.

③ 위원회의 위원은 다음 각 호의 사람 중에서 시장이 위촉 또는 임명한다. 다만, 제3호의 위촉직 위원은 전체위원의 3분의 1 이상이 되어야 한다.

1. 부시장, 자치행정국장, 건설도시국장, 사회복지과장, 교통과장은 당연직이 된다. <개정 2015.12.15.>
2. 당진시의회에서 추천하는 소속 시의원 2명
3. 장애인, 노인, 여성, 아동 등 교통약자 관련 단체에서 추천하는 사람
4. 교통관련 분야의 교수 및 풍부한 경험과 식견을 갖춘 전문가

④ 위원의 임기는 3년으로 하며 연임할 수 있다. 다만, 보궐위원의 임기는 전임자의 남은 기간으로 한다.

⑤ 위원회의 사무를 처리하기 위하여 위원회에 간사 1명을 두며, 간사는 업무담당 팀장으로 한다.

제7조(위원회의 운영) ① 위원회의 회의는 위원장이 필요하다고 인정하는 경우 또는 재적위원 3분의 1 이상의 요구가 있을 때 개최한다.

② 위원회의 회의는 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

③ 위원회는 업무수행을 위하여 필요한 경우에는 관계전문가의 의견을 청취하거나 관계기관·단체 등에 대하여 자료 및 의견의 제출 등 필요한 협조를 요청할 수 있다.

제8조(수당 등) 위원회에 참석하는 위원에게는 「당진시 각종위원회 실비변상 조례」가 정하는 바에 따라 예산의 범위에서 수당과 여비, 그 밖에 필요한 경비를 지급할 수 있다.

제9조(저상버스의 도입 등) ① 시장은 저상버스 도입의 활성화를 위하여 다음의 사항을 수행하여야 한다.

1. 저상버스 도입을 위하여 필요한 예산의 확보
 2. 저상버스 도입을 위한 버스 정류소 및 보도의 정비
 3. 저상버스 도입을 위한 도로의 정비
 4. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항
- ② 운송사업주는 매년 교체되는 버스차량의 일정비율을 저상버스로 대체될 수 있도록 노력하여야 한다.
- ③ 시장은 저상버스를 도입·운영하는 데에 추가되는 비용을 예산의 범위 내에서 저상버스를 운영하는 사업자에게 지원할 수 있다.

제10조(이동지원센터의 설치 및 운영) ① 시장은 교통약자의 이동에 관한 정보의 제공 및 상담, 서비스 연계를 위하여 이동지원센터를 설치·운영 할 수 있다.

② 이동지원센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 특별교통수단 차량 운행 및 관리
2. 특별교통수단을 이용하려는 사람의 신청 접수
3. 특별교통수단의 이용자에 대한 자격 심의 및 확인
4. 교통약자의 이동지원에 관한 정보의 수집 및 제공
5. 그 밖에 교통약자의 이동지원에 관하여 필요한 사항

제11조(이동지원센터의 운영 및 위탁) ① 이동지원센터는 시장이 관리·운영한다. 다만, 이동지원센터의 효율적인 관리 및 운영을 위하여 필요한 경우 이동지원센터의 운영목적에 적합한 단체(법인) 및 기관 등(이하 “수탁자”라 한다)에 운영을 위탁할 수 있다.

② 시장은 제1항에 따라 이동지원센터의 운영을 위탁하고자 하는 경우에는 수탁자와 위탁업무의 한계, 수탁자의 책임, 위탁의 취소, 그 밖의 위탁조건에 관하여 협약을 체결하여야 한다.

③ 위탁기간은 3년으로 하되, 시장이 필요하다고 인정하는 경우에는 위탁기간을 단축 또는 연장할 수 있다.

④ 시장은 제1항에 따라 관리·운영을 위탁하는 경우에는 예산의 범위 내에서 그 관리·운영에 필요한 경비를 지원할 수 있다.

⑤ 그 밖에 위탁에 관하여 이 조례에서 정하지 아니한 사항은 「당진시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리조례」를 준용한다.

제12조(특별교통수단의 운영) ① 특별교통수단을 운영하고자 하는 자는 「여객자동차 운수사업법 시행규칙」 제104조에 따라 자가용 자동차의 유사운송 허가를 받아야 한다. 다만, 「여객자동차 운수사업법 시행령」 제3조에 따른 시내버스 및 일반택시운송사업자는 그러하지 아니하다.

③ 특별교통수단을 이용하고자 하는 자는 이동지원센터에 전화, 서면 또는 전산망을 이용하여 신청하여야 한다.

④ 이동지원센터는 제3항에 따른 이용신청을 받은 때에는 신청자에게 가장 접근하기 쉬운 특별교통수단 운행자로 하여금 운행하도록 조치하여야 한다.

⑤ 시장은 특별교통수단을 운영하는 데에 추가되는 비용을 예산의 범위 내에서 특별교통수단을 운영하는 사업자에게 지원할 수 있다.

제13조(특별교통수단 이용대상자) ① 특별교통수단 이용대상자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 교통약자로 하며, 당진시 거주 여부에 따른 차별을 두어서는 아니 된다. 다만, 특별교통수단의 운행대수, 운행 횟수 등을 고려하여 그 운영의 범위를 인근 시·도까지로 할 수 있다.

1. 「장애인복지법시행규칙」 제2조제1항에 따라 1급 또는 2급 장애인으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람
2. 65세 이상으로 버스 등의 이용이 어려운 사람
3. 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람
4. 제1호부터 제3호까지 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자

제14조(특별교통수단 이용요금) ① 특별교통수단의 이용요금은 「여객자동차 운수사업법」 제8조 및 같은 법 시행규칙 제27조제2항에 따른 일반택시 요금의 100분의 50에 해당하는 금액 이하로 한다.

② 시장은 특별교통수단의 이용요금을 시보 및 시 인터넷 홈페이지에 고시하여야 한다. 요금을 변경하고자 하는 경우에도 또한 같다.

제15조(예산의 확보) 시장은 교통약자의 이동편의 증진사업의 재정확보를 위해 노력해야 하고 이를 예산편성에 적극 반영하여야 한다.

제16조(시행규칙) 이 조례의 시행에 관하여 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

부칙<제정 2012. 10. 15 조례 제288호>

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

부칙<개정 2013.12.02 조례 제362호>(당진시 행정기구와 정원 운영에 관한 조례)

제1조(시행일) 이 조례는 2014년 1월 1일부터 시행한다. 다만 제27조 및 제28조의 개정 규정은 2013년 12월 12일부터 시행한다.

제2조(다른 조례의 개정) ① 당진시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제6조제3항제1호 중 “자치행정국장”을 “안전자치행정국장”으로 하고, “경제산업국장”을 “건설교통항만국장”으로 하고, “교통재난과장”을 “교통과장”으로 한다.

② ~ <53> (생략)

5. 보령시

보령시 장애인 콜택시 관리·운영 조례

(일부개정) 2007.10.22 조례 제 714호

(일부개정) 2008.07.10 조례 제 771호

제1조(목적) 이 조례는 「교통약자의 이동편의증진법」(이하 "법"이라 한다) 제16조제4항의 규정에 의하여 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동편의를 위하여 운영하는 장애인 콜택시 운영 등에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. "장애인콜택시"라 함은 시 소유의 차량으로서 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동을 지원하기 위하여 휠체어 탑승설비 등을 장착한 차량을 말한다.
2. "콜센터"라 함은 제1호의 규정에 의한 장애인콜택시를 이용하려는 교통약자와 장애인 콜택시를 운행하는 자를 통신수단 등을 통하여 연결하여 주는 역할을 하는 곳을 말한다.
3. "수탁자"라 함은 제8조제1항의 규정에 의하여 보령시장(이하 "시장"이라 한다)으로부터 이 조례에 의한 사무를 위탁받은 자를 말한다.

제3조(적용범위) 장애인콜택시 운영에 관하여 법령 또는 다른 조례에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 이 조례가 정하는 바에 의한다.

제4조(장애인콜택시 운행) ① 시장은 장애인의 이동권 확대를 위하여 장애인 콜택시를 적정량 확보하여 운행한다.

② 시장은 장애인콜택시 운행구역, 이용시간 등은 운행상태를 감안하여 조정할 수 있다.

제5조(장애인콜택시 이용대상자) 장애인콜택시를 이용할 수 있는 자는 다음과 같다.

1. 「장애인복지법 시행규칙」 제2조제1항의 규정에 의한 1급 또는 2급 장애인으로서 버스·지하철 등의 이용이 어려운 자(개정 2008.7.10)
2. 제1호의 장애인을 동반하는 가족 및 보호자

제6조(이용신청 등) ① 장애인 콜택시를 이용하고자 하는 자는 콜센터에 전화 또는 전산통신망을 이용하여 신청하여야 한다.

② 콜센터는 제1항의 규정에 의하여 신청을 받은 때에는 신청자에게 가장 접근하기 쉬운 장애인 콜택시 운행자로 하여금 운행하도록 조치하여야 한다.

제7조(이용요금) ① 장애인콜택시의 이용요금은 「여객자동차 운수사업법 시행령」 제3조제2호다목의 규정에 의한 일반택시 중 중형택시요금의 100분의 50이하 금액으로 한다

② 시장은 제1항의 규정에 의하여 장애인콜택시의 이용요금을 정한 때에는 시보 등에 고시하여야 하며, 요금을 변경하고자 하는 때에도 또한 같다.

③ 장애인콜택시를 이용한 자는 제2항에서 정한 요금을 납부하여야 한다.

제8조(관리 및 운영의 위탁) ① 시장은 장애인콜택시의 효율적인 관리 및 운영을 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 다음 각 호의 사무를 법인 또는 단체 (이하 "수탁자"라 한다)에 위탁할 수 있다.

1. 장애인콜택시의 관리 및 운영
2. 장애인콜택시 이용요금의 수납
3. 콜센터의 운영

② 시장은 제1항의 규정에 의하여 사무를 위탁하는 경우에는 수탁자와 위탁에 관한 협약을 체결하고 이 경우 그 기간은 3년 이내로 한다.

③ 위탁에 관하여 이 조례에서 정하지 아니한 사항은 「보령시 사무의 민간 위탁 촉진 및 관리 조례」를 준용한다.

제9조(지원) 시장은 장애인 콜택시 및 콜센터의 관리 운영에 필요한 경비를 예산의 범위 내에서 지원할 수 있다.

제10조(시행규칙) 이 조례의 시행에 관하여 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

6. 부여군

부여군 특별교통수단 관리 및 운영 조례

(제정) 2008.10.08 조례 제1888호

(일부개정) 2015.12.10 조례 제2205호

제1조(목적) 이 조례는 「교통약자의이동편의증진법」에서 위임한 사항을 정하여 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 특별교통수단을 운행하여 사회참여와 복지증진에 이바지함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.<개정 2015.12.10.>

1. “특별교통수단”이란 군 소유 차량으로서 교통약자의 이동을 지원하기 위하여 신청에 따라 운행하는 휠체어 탑승설비 등을 장착한 교통약자 전용차량을 말한다.
2. “콜센터”란 제1호의 차량을 이용하려는 사람의 신청을 받아 차량운행자에게 연결하여 주는 역할을 하는 곳을 말한다.
3. “수탁기관”이란 제8조제1항에 따라 군수로부터 이 조례에 따른 사무를 위탁받은 기관을 말한다.

제3조(적용범위) 특별교통수단 운영에 관하여 법령 또는 다른 조례에서 특별히 정한 것 이외에는 이 조례가 정한 바에 따른다.<개정 2015.12.10.>

제4조(특별교통수단 운행) ① 군수는 교통약자의 이동권 확대를 위하여 특별교통수단을 적정량 확보하여 운행할 수 있다.<개정 2015.12.10.>

② 군수는 특별교통수단 운행구역, 이용시간 등은 운행상태를 고려하여 조정할 수 있다.<개정 2015.12.10.> [제목개정 2015.12.10.]

제5조(이용대상) 특별교통수단을 이용할 수 있는 사람은 다음과 같다.<개정 2015.12.10.>

1. 「장애인복지법 시행규칙」 제2조제1항에 따른 1급 또는 2급 장애인으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람
2. 장애인임산부
3. 제1호부터 제2호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자

제6조(이용신청 등) ① 특별교통수단을 이용하고자 하는 사람은 콜센터에 전화 또는 전산통신망을 이용하여 신청할 수 있다.<개정 2015.12.10.>

② 콜센터는 제1항의 신청을 받은 때에는 특별한 사정이 없는 한 차량운행자로 하여금 신속히 운행하도록 조치하여야 한다.

제7조(이용요금) ① 특별교통수단의 이용요금은 「여객자동차 운수사업법 시행령」 제3조제2호다목에 따른 일반택시요금의 100분의 50 이하 금액으로 한다.<개정 2015.12.10.>

② 군수는 제1항의 범위 안에서 특별교통수단의 이용요금을 정하여 군보와 군 홈페이지에 고시하여야 하며, 요금을 변경하고자 하는 때에도 또한 같다.<개정 2015.12.10.>

③ 특별교통수단을 이용한 사람은 제2항에서 고시한 요금을 지불하여야 한다.<개정 2015.12.10.>

제8조(관리 및 운영의 위탁) ① 군수는 특별교통수단의 효율적인 관리 및 운영을 위하여 다음과 같은 사무를 법인 또는 단체에 위탁할 수 있다.<개정 2015.12.10.>

1. 특별교통수단의 관리 및 운행
2. 특별교통수단 이용요금의 수납
3. 콜센터의 운영

② 제1항의 규정에 따른 위탁기간은 3년 이내로 하고, 위탁받은 자가 위탁기간을 연장하고자 할 때에는 위탁만료 3개월 전까지 군수에게 신청하여야 하며, 군수는 위탁기간 만료 30일 전까지 위탁사무처리에 대한 평가를 하여 수탁기관의 적정여부를 판단하여야 한다.

③ 군수가 제1항의 규정에 의하여 사무를 위탁하고자 하는 경우에 이 조례에서 정하지 아니한 사항은 「부여군사무의민간위탁촉진및 관리조례」를 준용한다.

제9조(협약체결 등) ① 군수는 수탁기관이 선정되면 수탁기관과 사무의 위탁에 관하여 협약을 체결하여야 한다.

② 협약서에는 수탁기관의 의무, 위탁내용, 위탁기간, 예산지원, 협약내용을 위반하였을 경우 의무이행 등 필요한 사항이 포함되어야 한다.

제10조(운영지원) 군수는 수탁기관이 수탁사무의 수행을 위하여 필요하다고 인정할 때에는 소요되는 비용을 예산의 범위 내에서 수탁기관에 지원할 수 있다.

제11조(시행규칙) 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정할 수 있다.

7. 서산시

서산시 교통약자 콜승합차 관리 및 운행에 관한 조례

(제정) 2007.11.09 조례 제 638호

제1조(목적) 이 조례는 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조제4항의 규정에 따라 교통약자의 이동편의를 위해 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “교통약자 콜승합차”라 함은 시의 소유 차량으로서 교통약자의 이동을 지원하기 위해 신청에 따라 운행하는 교통약자 전용차량을 말한다.
2. “콜센터”라 함은 제1호의 차량을 이용하려는 사람의 신청을 받아 차량운행자에게 연결하여 주는 역할을 하는 기관을 말한다.
3. “수탁기관”이라 함은 제8조제1항의 규정에 따라 시장으로부터 이 조례에 따른 사무를 위탁받은 자를 말한다.

제3조(적용범위) 교통약자 콜승합차(이하 “콜승합차”라 한다) 운행에 관하여 법령 또는 다른 조례에서 특별히 정한 것 이외에는 이 조례가 정한 바에 따른다.

제4조(콜승합차 운행) ① 시장은 교통약자의 이동권 확대를 위해 콜승합차를 적정량 확보하여 운행할 수 있다.

② 시장은 콜승합차 운행구역, 이용시간 등은 운행상태를 고려하여 조정할 수 있다.

제5조(이용대상) 콜승합차를 이용할 수 있는 사람은 다음 각 호와 같다.

1. 「장애인복지법 시행규칙」 제2조제1항의 규정에 따른 1급 또는 2급 장애인으로서 버스·지하철 등의 이용이 어려운 사람
2. 65세 이상의 사람으로서 버스·지하철 등의 이용이 어려운 사람
3. 제1호 및 제2호의 규정에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족과 보호자

제6조(이용신청 등) ① 콜승합차를 이용하고자 하는 사람은 콜센터에 전화 또는 정보통신망을 이용하여 신청할 수 있다.

② 콜센터는 제1항의 신청을 받은 때에는 신청자에게 가장 접근하기 쉬운 운행자로 하여금 운행하도록 조치하여야 한다.

제7조(이용 요금) ① 콜승합차의 이용요금은 「여객자동차 운수사업법 시행령」 제3조제2호다목의 일반택

시요금의 100분의 50에 해당하는 금액 이하로 한다.

② 시장은 제1항의 범위 안에서 콜승합차의 이용요금을 정하여 공보와 시홈페이지에 고시한다. 요금을 변경하고자 하는 때에도 또한 같다.

③ 콜승합차를 이용한 사람은 제2항의 규정에 따른 요금을 지불하여야 한다.

제8조(관리와 운영의 위탁) ① 시장은 콜승합차의 효율적인 관리와 운행 및 콜센터의 운영을 위해 사무를 법인 또는 단체에 위탁할 수 있으며 예산의 범위 내에서 운영비 등을 지원할 수 있다.

② 제1항의 규정에 따른 위탁기간은 5년 이내로 한다.

③ 위탁에 관하여 이 조례에서 정하지 않은 사항은 「서산시 사무의 민간위탁촉진 및 관리 조례」를 준용한다.

8. 서천군

서천군 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례

(제정) 2015.06.04 조례 제2300호

제1조(목적) 이 조례는 「교통약자의 이동편의 증진법」에 따라 교통약자의 이동편의를 위하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. "교통약자 특별교통수단"이라 함은 군수가 관리 운영하는 차량으로써 교통약자의 이동을 지원하기 위하여 신청에 따라 운행하는 교통약자 전용차량을 말한다.
2. "콜센터"란 제1호의 차량을 이용하려는 사람의 신청을 받아 차량운행자에게 연결하여 주는 역할을 하는 법인 또는 단체를 말한다.
3. "수탁기관"이라 함은 제8조제1항에 따라 서천군수(이하 "군수"라 한다)로부터 이 조례에 따른 사무를 위탁받은 자를 말한다.

제3조(적용 범위) 교통약자 특별교통수단 운영에 관하여 법령 또는 다른 조례에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 이 조례에서 정하는 바에 따른다.

제4조(특별교통수단 운행) 군수는 특별교통수단 운행구역, 이용시간 등은 운행상태를 감안하여 조정할 수 있다.

제5조(특별교통수단 이용대상자) 특별교통수단을 이용할 수 있는 사람은 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조 및 같은 법 시행규칙 제6조 제1항에 따라 다음 각 호와 같다.

1. 「장애인복지법 시행규칙」 제2조제1항에 따른 제1급 또는 제2급 장애인으로서 버스 등의 이용이 어려운 자
2. 65세 이상의 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람
3. 제1호 내지 제2호에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자
4. 임산부 등 대중교통 이용이 어려운 사람

제6조(이용신청 등) ① 특별교통수단을 이용하고자 하는 사람은 콜센터에 전화 또는 전산통신망을 이용하여 신청할 수 있다.

② 콜센터는 제1항의 신청을 받은 때에는 특별한 사정이 없으면 차량운행자에게 신속히 운행하도록 조치하여야 한다.

제7조(이용요금) ① 특별교통수단의 이용요금은 「여객자동차 운수사업법 시행령」 제3조제2호 다목의 일반택시 요금의 100분의 50에 해당하는 금액 이하로 한다.

② 군수는 제1항의 범위 안에서 특별교통 수단의 이용요금을 정하여 서천군 군보와 홈페이지에 고시하여야 하며, 요금을 변경하고자 하는 경우에도 또한 같다.

③ 특별교통수단을 이용하는 사람은 제2항에서 정한 요금을 납부하여야 한다.

제8조(관리 및 운영의 위탁) ① 군수는 특별교통 수단의 효율적인 관리 및 운영을 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 다음 각 호의 사무를 법인 또는 단체에 위탁할 수 있다.

1. 특별교통수단의 관리 및 운영
 2. 특별교통수단의 이용요금의 수납
 3. 콜센터의 운영
- ② 제1항에 따른 위탁기간은 3년으로 하고 위탁받은 자가 위탁기간을 연장하고자 할 경우에는 위탁만료 3개월 전까지 군수에게 신청하여야 한다.
- ③ 군수는 제2항에 따라 위탁을 연장할 경우에는 위탁기간 만료 30일 전까지 위탁사무 처리에 대한 평가를 실시하여 연장여부를 결정하여야 한다.
- ④ 위탁에 관하여 이 조례에서 정하지 아니한 사항은 「서천군 사무의 민간 위탁 촉진 및 관리 조례」를 준용한다.

제9조(운영지원) 군수는 수탁기관의 수탁사무의 수행을 위하여 운영에 필요한 경비를 예산의 범위에서 수탁기관에 지원할 수 있다.

제10조(협약체결 등) ① 군수는 수탁기관이 선정되면 수탁기관과 사무의 위탁에 관하여 협약을 체결하여야 한다.

② 협약서에는 수탁기관의 의무, 위탁내용, 위탁기간, 협약내용을 위반하였을 경우 의무이행 등 필요한 사항이 포함되어야 한다.

제11조(시행규칙) 이 조례의 시행에 관하여 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

9. 아산시

아산시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례

(제정) 2011.12.15 조례 제1032호

(일부개정) 2015.10.26 조례 제1409호

(일부개정) 2016.10.17 조례 제1549호

제1장 총칙

제1조(목적) 이 조례는 「교통약자의 이동편의증진법」에서 위임된 사항과 교통약자의 대중교통에 대한 접근을 지원하여 사회참여를 촉진하고 특별교통수단의 이용 및 이동편의시설 설치에 필요한 사항을 규정함으로써 사람 중심의 교통체계를 구축하고 교통약자의 보행권과 이동권 확보를 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 「교통약자의 이동 편의증진법」(이하 “법”이라 한다)에서 정하는 바에 의한다.

제3조(적용범위) 교통약자의 이동편의 증진에 관하여 관계법령에서 특별히 규정한 것 이외에는 이 조례에서 정하는 바에 의한다.

제4조(성실의 의무) 시장과 교통사업자는 교통약자들이 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 법에서 정하는 이동편의시설을 갖추기 위하여 노력하여야 한다.

제5조(예산의 확보 및 지원) ① 시장은 교통약자의 이동편의증진 사업을 수행하는데 필요한 재정을 확보하기 위하여 노력해야 하며, 이를 예산편성에 적극 반영하여야 한다.

② 시장은 교통약자의 이동편의증진사업을 촉진하기 위하여 시민·민간단체 또는 연구기관에 행정·재정적 지원을 할 수 있다.

제6조(지방교통약자 이동편의증진계획의 수립 등) ① 시장은 법 제7조제1항에 의하여 지방교통약자 이동편의증진계획(이하 “이동편의증진계획”이라 한다)을 수립하여야 한다.

② 시장은 도로 및 교통계획 등에 교통약자의 이동편의증진과 관련이 있는 주요계획을 수립하거나 변경하는 경우에는 이동편의증진 계획을 최대한 반영하여야 한다.

③ 시장은 이동편의증진계획을 수립할 경우에는 위원회의 자문을 받아야 한다.

④ 시장은 교통약자의 이동편의증진과 관련된 업무를 효율적으로 처리하기 위하여 별도의 전담부서를 둘 수 있다.

제7조(저상버스의 도입) ① 시장은 저상버스의 도입과 원활한 운영을 위하여 다음 각 호의 사항을 우선적으로 수행하여야 한다.

1. 저상버스 도입을 위해 필요한 예산의 확보
2. 저상버스 도입을 위한 도로, 버스정류장 및 보도의 정비
3. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항

② 시장은 매년 교체되는 시내버스 차량의 일정비율 이상을 저상버스로 대체하여야 한다.

③ 시장은 저상버스 도입을 적극 장려하고 추가되는 비용을 운송사업자에게 지원할 수 있다.

제8조(저상버스의 운영) ① 시장은 저상버스의 효율적 운영과 교통약자의 이용편의증진을 위하여 시설물 및 공작물 설치, 운행정보 제공 등 저상버스 운영에 필요한 행정·재정적 조치를 강구하여야 한다.

② 시장은 저상버스 운행지침 등을 마련하여 교통약자가 이용에 불편이 없도록 제도적인 기반을 구축하여야 한다.

③ 시장은 저상버스(특별교통수단 포함)의 올바른 운영과 이용을 위하여 언론매체를 이용하여 적극 홍보하여야 한다.

제2장 이동지원센터

제9조(이동지원센터의 설치) ① 시장은 법 제16조제2항에 따라 특별 교통수단을 이용하려는 교통약자와 특별교통수단을 운행하는 자에게 통신수단 등을 통해 이동에 관한 정보제공 및 서비스 연계를 위하여 이동지원센터(이하 “센터”라 한다)를 설치하여야 한다.

② 센터의 보유차량은 특별교통수단으로서 교통약자 또는 휠체어 사용자가 승·하차하기 편리한 구조로 되어있어야 하며 리프트승강 설비 및 휠체어 고정설비가 장착되어 있어야 한다.

③ 시장은 센터의 설립에 필요한 예산확보 및 지원대책을 강구해야 한다.

④ 센터에는 센터장과 이동전문요원 등을 둘 수 있으며, 자격기준 등에 관한 사항은 시장이 따로 정한다.

제10조(센터의 기능) ① 센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 특별교통수단의 운영·관리
2. 특별교통수단 이용자에 대한 이용신청 접수 및 자격 심사
3. 특별교통수단 운전자와 관계자에 대한 안내, 상담 및 교육
4. 교통약자의 이동지원에 관한 정보의 수집 및 제공
5. 그 밖에 이동지원에 관하여 필요한 사항

② 제1항 각 호의 업무수행에 필요한 사항은 시장이 따로 정한다.

제11조(센터의 운영 및 위탁) ① 시장은 센터가 공공성과 안정성을 기반으로 운영되도록 하며 효율적인 운영을 위하여 다음 각 호의 사무를 비영리법인 또는 비영리민간단체에 위탁할 수 있다.

1. 센터의 운영
2. 특별교통수단의 관리 및 운행

② 시장이 제1항의 규정에 의하여 사무를 위탁하고자 하는 경우에는 위탁운영자의 선정은 공개모집으로 하며 위탁에 관하여 이 조례에서 정하지 아니한 사항은 「아산시 민간위탁 기본 조례」 제5조부터 제9조까지, 제11조, 제13조 규정을 준용한다. (개정 2016.10.17)

③ 시장은 센터의 관리 및 운영에 필요한 경비는 예산의 범위 안에서 위탁관리를 받은 자(이하 “수탁자”라 한다)에게 지원한다.

제12조(수탁자의 의무) ① 수탁자는 수탁자가 가지고 있는 능력을 최대한 발휘하여 교통약자의 이동편의 증진에 기여하여야 한다.

② 수탁자는 위탁관리운영 기간 중 수탁 받은 모든 시설을 관리하는 때에는 선량한 관리자로서의 의무를 다하여야 한다.

제14조(특별교통수단의 운영) ① 특별교통수단을 이용하고자 하는 자는 센터에 전화, 서면 또는 전산통신망을 이용하여 신청할 수 있으며, 이용신청은 즉시이용, 예약신청, 정기이용 등이 가능하도록 운영하여야 한다.

② 특별교통수단의 운전자는 이용자가 이동에 불편이 없도록 출발지에서 목적지까지 운행하고 승·하차를 지원하여야 한다.

③ 특별교통수단의 이용자는 센터의 확인을 받지 아니하고는 이용할 수 없다.

④ 특별교통수단의 운영 및 관리, 이용신청 등에 관한 사항은 시장이 따로 정한다.

제15조(특별교통수단의 이용대상자) ① 특별교통수단의 이용대상자 범위는 다음 각 호와 같다.

1. 「교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙」 제6조제1항제1호 및 제2호에서 정한 자
2. 「장애인복지법 시행규칙」 제2조제1항의 규정에 의한 뇌병변 3급 장애인이거나 지체3급 장애인(장애인복지법 시행규칙 별표 1 지체장애인 제3급 중 3호, 4호에서 정한 자를 말한다)으로서 버스·지하철 등의 이용이 불편한 자
3. 제1호, 제2호의 장애인 및 교통약자 등을 동반하는 가족 및 보호자

② 특별교통수단의 이용자 선정기준과 이용범위 등 운행에 필요한사항은 시장이 따로 정한다.

제16조(특별교통수단 이용요금) ① 특별교통수단의 이용요금은 일반택시 운임·요금의 100분의 30에 해당하는 금액 이하로 하며 시외를 운행하는 경우에는 「여객자동차운수사업법 시행령」 제3조제1호라목에 따라 해당구간 시외버스운송사업 요금의 3배를 초과할 수 없다.(개정 2015.10.26)

② 시장은 특별교통수단의 이용요금을 공보 및 인터넷에 고시한다. 요금을 변경 하고자 하는 때에도 또한 같다.

제3장 교통약자이동편의증진위원회

제17조(교통약자이동편의증진위원회의 설치) 시장은 교통약자의 이동편의증진사업의 효과적인 수행과 이동편의증진 사업에 관한 자문을 구하기 위하여 “아산시교통약자이동편의증진위원회(이하 “위원회”라 한다)”를 설치할 수 있다.

제18조(위원회의 기능) 위원회는 이동편의증진사업의 효과적인 수행을 위하여 시장에게 다음 각 호의 사항에 대해 자문한다.

1. 이동편의증진계획의 기본방향 및 목표
2. 교통약자에 대한 사업계획 수립에 관한 사항
3. 센터의 설치, 운영 서비스평가에 관한 사항
4. 농어촌 등 지역편차에 따른 이동편의증진계획에 관한 사항
5. 특별교통수단 운영 및 운임에 관한 사항
6. 그 밖에 위원장이 부의하는 사항

10. 예산군

예산군 장애인콜택시 관리 및 운영에 관한 조례

(제정) 2008.06.13 조례 제1842호

(일부개정) 2009.05.12 조례 제1887호 타법개정

(일부개정) 2017.10.30 조례 제2396호 교통약자의이동편의증진법, 여객자동차 운수사업법

제1조(목적) 이 조례는 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조제8항, 「여객자동차 운수사업법」 제81조 제1항제2호와 같은 법 시행규칙 제103조제5호에 따라 장애인의 교통편의를 위하여 제공하는 예산군 장애인콜택시 관리와 운영에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다. <개정 2017. 10. 30.>

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. "장애인콜택시"란 예산군(이하 "군" 이라 한다)의 소유차량으로서 장애인의 이동을 지원하기 위하여 신청에 따라 운행하는 휠체어 탑승설비 등을 장착한 장애인 전용차량을 말한다.
2. "콜센터"란 제1호의 차량을 이용하려는 자의 신청을 받아 차량운행자에게 연결하여 주는 역할을 하는 곳을 말한다.
3. "수탁기관"이란 제8조제1항에 따라 예산군수(이하 "군수"라 한다)로부터 이 조례에 따른 사무를 위탁받은 군 산하기관이 아닌 법인·단체나 그 기관을 말한다. <개정 2017. 10. 30.>
4. "재수탁자"란 제8조제3항에 따라 수탁기관으로부터 이 조례에 따른 사무를 재위탁 받은 법인·단체 또는 그 기관이나 개인을 말한다. <개정 2017. 10. 30.>

제3조(적용범위) 장애인콜택시의 운영에 관하여 법령이나 다른 조례에서 특별히 규정한 것 이외에는 이 조례로 정한 바에 따른다..

제4조(장애인콜택시 운영) ① 군수는 장애인의 이동권 확대를 위하여 장애인콜택시를 적정량 확보하여 운행할 수 있다.

② 군수는 장애인콜택시 운행구역, 이용시간 등은 운행상태를 감안하여 조정할 수 있다.

제5조(이용대상) 장애인콜택시를 이용할 수 있는 자는 다음과 같다.

1. 「장애인복지법 시행규칙」 (이하 “시행규칙”이라 한다)제2조제1항 별표 1에 따른 제1급이나 제2급 장애인 및 3급 장애인 <2017. 10. 30.>
2. 제1호에 따른 3급 장애인은 시행규칙 별표 1의 제1호가목제3급의3호4호와 나목제3급7호 및 다목제3급5호6호의 장애인 <신설 2017. 10. 30.>
3. 제1호의 장애인을 동반하는 가족이나 보호자 <개정 2017. 10. 30.>

제6조(이용신청 등) ① 장애인콜택시를 이용하고자 하는 사람은 콜센터에 전화나 전산통신망을 이용하여 신청하여야 한다.

② 콜센터는 제1항의 신청을 받으면 특별한 사정이 없는 한 차량운행자로 하여금 신속히 운행하도록 조치하여야 한다.

제7조(이용요금) ① 장애인콜택시의 이용요금은 「여객자동차 운수사업법 시행령」 제3조제2호다목에 따른 일반택시 요금의 100분의 50에 해당하는 금액 이하로 한다.<개정 2017. 10. 30.>

② 군수는 제1항의 범위에서 장애인콜택시의 이용요금을 정하여 군보와 군 홈페이지에 고시하여야 한다. 요금을 변경하고자 하는 때에도 또한 같다.

③ 장애인콜택시를 이용한 자는 제2항에 따라 군수가 고시한 요금을 군수 (제8조에 따라 장애인콜택시의 관리·운행을 위탁한 경우에는 수탁기관, 재위탁한 경우에는 재수탁자를 말한다)에게 지급하여야 한다. <개정 2017. 10. 30.>

제8조(관리와 운영의 위탁) ① 군수는 장애인콜택시의 효율적인 관리와 운영을 위하여 다음과 같은 사무를 법인이나 단체(이하 “수탁기관”이라 한다)에 위탁할 수 있다.

1. 장애인콜택시의 관리와 운영

2. 제7조에 따른 장애인콜택시 이용요금의 수납 <개정 2017. 10. 30.>

3. 콜센터의 운영

② 제1항에 따라 사무를 위탁하는 경우에 수탁기관과 위탁에 관한 협약을 체결하여야 하고, 위탁기간은 3년 이내로 하여야 한다. 위탁받은 자가 위탁기간을 연장하고자 하면 위탁만료 2월전까지 군수에게 신청하여야 하며, 군수는 위탁기간 만료 30일전까지 위탁사무처리에 대한 평가를 실시하여 수탁기관의 적정여부를 판단하여야 한다. <개정 2017. 10. 30.>

③ 수탁기관은 제1항에 따라 위탁받은 사무의 일부를 군수의 승인을 받아 제3자에게 재위탁 할 수 있다. 이 경우 재위탁 기간은 1년 단위로 하며, 재수탁자에 대한 관리·감독 등 장애인 콜택시의 관리와 운영에 적정을 꾀하여야 한다. <개정 2017. 10. 30.>

④ 군수가 제1항의 규정에 따라 사무를 위탁하고자 하는 경우에 이 조례에서 정하지 아니한 사항은 「예산군 사무의 민간위탁촉진 및 관리조례」 규정을 준용한다.

⑤ 수탁기관이 제3항에 따라 수탁사무를 재위탁하고자 하는 경우에 재위탁에 관하여 이 조례로 정하지 아니한 사항은 「예산군 사무의 민간위탁촉진 및 관리 조례」 규정을 준용한다. 이 경우 "군수"는 "수탁기관"으로 "수탁기관"은 "재수탁자"로 본다. <개정 2017. 10. 30.>

제9조(협약체결 등) ① 군수는 수탁기관이 선정되면 수탁기관과 사무의 위탁에 관하여 협약을 체결하여야 한다.

② 협약서에는 수탁자의 의무, 위탁내용, 위탁기간, 예산지원, 협약내용을 위반하였을 경우 의무이행 등 필요한 사항을 포함하여야 한다.

제10조(운영지원) 군수는 수탁기관이 수탁사무의 수행을 위하여 필요하다고 인정하면 공유재산과 물품을 사용하게 하거나, 드는 비용을 예산의 범위에서 수탁기관에 지원할 수 있다.

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

11. 천안시

천안시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례

(제정) 2010.12.21 조례 제1126호

(일부개정) 2016.09.12 조례 제1560호

(일부개정) 2017.09.21 조례 제1669호 교통약자의 이동편의 증진법

제1조(목적) 이 조례는 「교통약자의 이동편의 증진법」에 따라 지방자치단체의 조례로 정하도록 위임된 사항과 그 시행에 필요한 사항을 규정함으로써 교통약자가 안전하고 편리하게 이동하여 이들의 사회참여와 복지증진에 이바지함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다.

1. “교통약자”란 장애인, 고령자, 임산부, 영유아를 동반한 자, 어린이 등 생활을 영위함에 있어 이동에 불편을 느끼는 자를 말한다.
2. “교통수단”이란 「교통약자의 이동편의 증진법」(이하 “법”이라 한다) 제2조제2호 각 목의 어느 하나에 해당하는 운송수단을 말한다.
3. “이동편의시설”이란 휠체어 탑승설비, 장애인용 승강기, 장애인을 위한 보도 등 교통약자가 교통수단, 법 제2조제3호 및 같은 조 제4호에 따른 여객시설 및 도로를 이용함에 있어 이동의 편리를 도모하기 위한 시설·설비를 말한다.
4. “저상버스”란 교통약자의 이동권을 보장하기 위하여 다른 사람의 도움 없이 안전하고 편리하게 오를 수 있도록 차체 바닥이 낮고 출입구에 계단 대신 경사판이 설치된 버스를 말한다.
5. “특별교통수단”이란 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동을 지원하기 위하여 휠체어 탑승설비 등을 장착한 차량을 말한다. <개정 2017.9.21.>

제3조(다른 법령과의 관계) 교통약자의 이동편의 증진에 관하여는 관계 법령에서 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 이 조례에서 정하는 바에 따른다.

제4조(계획 수립 등) ① 시장은 교통약자의 이동편의 증진을 위하여 5년 단위로 교통약자이동편의증진계획(이하 “증진계획”이라 한다)을 수립하여야 한다.

② 제1항에 따른 증진계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.

1. 교통약자 이동편의 증진정책의 기본방향 및 목표에 관한 사항
2. 교통약자의 인구현황 및 이동실태
3. 교통약자의 이동편의 증진을 위한 연구·개발에 관한 사항
4. 보행환경 실태 및 개선에 관한 사항
5. 이동편의 시설의 설치, 관리실태 및 개선과 확충에 관한 사항
6. 이동편의 시설의 이용자 만족도 조사 계획
7. 저상버스 및 특별교통수단의 도입 및 운행 계획
8. 이동지원센터의 운영에 관한 사항
9. 증진계획의 추진에 소요되는 재원조달 방안
10. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항

③ 제1항에 따라 증진계획을 수립 할 때에는 주민 및 관계 전문가의 의견을 청취하여야 한다. 이 경우 의견청취에 관하여는 「교통약자의 이동편의 증진법 시행령」 제7조를 준용한다.

제5조(교통약자이동편의증진위원회의 설치 등) ① 교통약자의 이동편의 증진을 위하여 천안시 교통약자이동편의 증진위원회(이하 “위원회”라 한다)를 둔다.

② 위원회는 다음 각 호의 사항에 대하여 심의 또는 자문한다.

1. 제4조제2항제1호 및 제8호에 관한 사항
2. 특별교통수단의 운영에 관한 사항
3. 그 밖에 교통약자의 이동편의 증진에 관한 사항

제6조(위원회의 구성) ① 위원회는 위원장과 부위원장 각 1명을 포함한 10명 이상 20명 이내의 위원으로 구성한다.

② 위원장은 부시장이 되고, 부위원장은 위원 중에서 호선한다.

③ 위원회의 위원은 다음 각 호의 사람 중에서 시장이 위촉 또는 임명하되, 제3, 4호에 해당하는 위원의 수는 전체 위원의 3분의 2 이상이 되어야 한다.

1. 교통 및 복지업무담당 국장
2. 천안시의회 의원
3. 장애인, 노인, 여성, 아동 등 교통약자 관련 단체의 대표
4. 도시, 건축, 교통, 복지관련 분야 교수 및 전문가

제7조(위원의 임기) 위원의 임기는 3년으로 하며 연임할 수 있다. 다만, 보궐위원의 임기는 전임자의 남은 기간으로 한다.

제8조(위원장의 직무) ① 위원장은 위원회를 대표하고 위원회의 직무를 총괄한다.

② 위원장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 부위원장이 그 직무를 대행한다.

③ 위원장 및 부위원장이 모두 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때에는 위원장이 미리 지명한 위원이 그 직무를 대행한다.

제9조(회의) ① 위원회의 회의는 정기회의와 임시회의로 구분하며, 정기회의는 년 1회 개최하고, 임시회의는 위원장이 필요하다고 인정하는 때에 소집한다.

② 위원회의 회의는 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

제10조(간사) 위원회의 사무를 처리하기 위하여 위원회에 간사 1명을

두며, 간사는 업무담당 과장이 된다.

제11조(관계기관 등에의 협조 요청) 위원회는 직무수행을 위하여 필요할 때에는 관계전문가를 참석하게 하여 의견을 듣거나 관계기관·단체 등에 자료 및 의견의 제출 등 필요한 협조를 요청할 수 있다.

제12조(수당 등) 위원회에 참석한 시 소속 공무원이 아닌 위원 및 관계전문가에 대하여는 예산의 범위에서 「천안시 각종 위원회 실비변상 조례」를 준용하여 수당과 여비를 지급할 수 있다

제13조(이동지원센터의 설치 및 운영) ① 시장은 법 제16조제2항에 따라 교통약자의 이동에 관한 정보의 제공 및 상담, 서비스 연계를 위하여 이동지원센터를 설치·운영할 수 있다. <개정 2017.9.21.>

② 이동지원센터에는 센터장 1명과 전문요원을 둘 수 있다

③ 이동지원센터는 24시간 연중무휴로 운영한다.

제14조(이동지원센터의 기능) ① 이동지원센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 특별교통수단을 이용하려는 자의 신청 접수
2. 특별교통수단 차량 운행
3. 특별교통수단의 이용자에 대한 자격 심의 및 확인
4. 특별교통수단 운전자 및 관련자에 대한 안내 및 상담, 교육
5. 교통약자의 이동지원에 관한 정보의 수집 및 제공
6. 교통약자의 이동지원을 위한 특별교통수단 외 차량 운영 <개정 2016.9.12>
7. 그 밖에 교통약자의 이동지원에 관하여 필요한 사항 <개정 2016.9.12>

제15조(이동지원센터의 운영 및 위탁) ① 이동지원센터는 시장이 관리·운영한다. 다만, 이동지원센터의 효율적인 관리 및 운영을 위하여 필요한 경우 이동지원센터의 운영목적에 적합한 단체(법인) 및 시설관리공단(이하 “수탁자”라 한다)에 운영을 위탁할 수 있다. <개정 2017.9.21.>

- ② 시장은 제1항에 따라 이동지원센터의 운영을 위탁하고자 하는 경우에는 수탁자와 위탁 업무의 한계, 수탁자의 책임, 위탁의 취소, 그 밖의 위탁조건에 관하여 협약을 체결하여야 한다.
- ③ 위탁기간은 2년으로 하되, 시장이 필요하다고 인정하는 경우에는 위탁기간을 단축 또는 연장할 수 있다.
- ④ 시장은 제1항에 따라 관리·운영을 위탁하는 경우에는 예산의 범위에서 그 관리·운영에 필요한 경비를 지원할 수 있다.
- ⑤ 그 밖에 위탁에 관하여 이 조례에서 정하지 아니한 사항은 「천안시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」를 준용한다.

제16조(특별교통수단의 운영) ① 특별교통수단을 운영하고자 하는 자는 「여객자동차 운수사업법 시행규칙」 제104조에 따라 자가용 자동차의 유상운송 허가를 받아야 한다. 다만, 「여객자동차 운수사업법 시행령」 제3조에 따른 시내버스 및 일반택시운송사업자는 그러하지 아니하다.

- ② 특별교통수단의 이용시간은 제13조제3항에 따른 이동지원센터의 운영시간으로 한다. <개정 2017.9.21.>
- ③ 특별교통수단을 이용하고자 하는 자는 이동지원센터에 전화, 서면 또는 전산통신망을 이용하여 신청하여야 한다.
- ④ 제3항에 따른 이용신청을 받은 때에는 신청자에게 가장 접근하기 쉬운 특별교통수단 운행자에게 운행하도록 조치하여야 한다.
- ⑤ 특별교통수단 운행자는 이용자가 이동에 불편이 없도록 이용자의 승·하차를 지원하여야 한다.
- ⑥ 시장은 특별교통수단을 운영하는 데에 추가되는 비용을 예산의 범위에서 특별교통수단을 운영하는 사업자에게 지원할 수 있다.

제17조(특별교통수단 이용대상자) 특별교통수단 이용대상자는 천안시에 거주하고 있는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람으로 한다.

1. 「장애인복지법 시행규칙」 제2조제1항에 따른 1급 또는 2급 장애인
2. 65세 이상의 휠체어를 이용하는 사람으로서 대중교통수단 등의 이용이 어려운 사람 <신설 2017.9.21.>
3. 일시적 장애로 휠체어를 이용하는 사람으로서 대중교통수단 등의 이용이 어려운 사람 <신설 2017.9.21.>
4. 제1호부터 제3호까지 외의 교통약자 중 다른 사람의 도움 없이 외출 및 이동이 어렵거나 대중교통수단 등의 이용이 어려운 사람 <개정 2017.9.21.>
5. 제1호부터 제4호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자 <개정 2017.9.21.>

제18조(특별교통수단 이용요금) ① 특별교통수단의 이용요금은 「여객자동차 운수사업법」 제8조 및 같은 법 시행규칙 제27조제2항에 따른 일반택시 요금의 100분의 50에 해당하는 금액 이하로 한다.

② 시장은 특별교통수단의 이용요금을 시보 및 시 인터넷 홈페이지에 고시하여야 한다. 요금을 변경하고자 하는 경우에도 또한 같다.

제19조(특별교통수단 외 차량운영) ① 시장은 특별교통수단과 별도로 시각장애인, 청각장애인, 지적장애인 등의 비휠체어장애인이 이용할 수 있는 차량을 지정하여 운영할 수 있다.

② 특별교통수단 외 차량의 운행, 이용대상자, 이용요금 등은 특별교통수단에 관한 규정을 준용한다.

[본문 신설 2016. 9.12]

제20조(저상버스의 도입 등) ① 시장은 저상버스 도입의 활성화를 위하여 다음 각 호의 사항을 수행하여야 한다.

1. 저상버스 도입을 위하여 필요한 예산의 확보
2. 저상버스 도입을 위한 버스 정류소 및 도로, 보도의 정비
3. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항

② 시장은 저상버스를 도입·운영하는 데에 추가되는 비용을 예산의 범위에서 저상버스를 운영하는 사업자에게 지원할 수 있다.

제21조(저상버스의 운영) ① 시장은 저상버스의 효율적인 운영과 교통약자의 이용편의증진을 위하여 시설물 및 공작물 설치, 운행정보제공 등 저상버스 운영에 필요한 행정·재정적 조치를 강구하여야 한다.

② 시장은 저상버스의 올바른 운영과 이용을 위하여 필요한 경우 저상버스에 대한 홍보 및 사업자·운전자에 대한 교육을 실시할 수 있다.

제22조(예산의 확보) 시장은 교통약자 이동편의 증진 사업의 재정확보를 위하여 노력하고 이를 예산편성에 적극 반영하여야 한다.

제23조(시행규칙) 이 조례의 시행에 관하여 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

12. 청양군

청양군 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례

(제정) 2014.04.04 조례 제1914호

제1조(목적) 이 조례는 「교통약자의 이동편의 증진법」과 같은 법 시행령 및 같은 법 시행규칙에서 위임된 사항과 그 시행에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 「교통약자의 이동편의 증진법」(이하 "법"이라 한다)이 정하는 바에 의한다.

제3조(위원회의 설치) 교통약자의 이동편의 증진사업에 관하여 청양군수(이하 "군수"라 한다)의 자문에 응하기 위하여 청양군교통약자이동편의증진위원회(이하 "위원회"라 한다)를 둔다.

제4조(위원회의 기능) 위원회는 다음 각 호의 사항을 심의한다.

1. 교통약자의 이동편의 증진계획의 기본방향 및 목표에 관한 사항
2. 특별교통수단의 도입·운영 등에 관한 사항
3. 이동지원센터의 설치·운영 위탁 및 지도 감독에 관한 사항
4. 그 밖에 교통약자 이동편의에 관하여 군수가 필요하다고 인정하는 사항

제5조(위원회의 구성) ① 위원회는 위원장을 포함한 7명 이상, 15명 이하의 위원으로 구성한다.

② 위원장은 부군수가 되고, 부위원장은 위원 중에서 호선한다.

③ 위원은 당연직 위원과 위촉직 위원으로 구성한다.

④ 당연직 위원은 교통관련부서의 장, 장애인복지관련부서의 장으로 한다.

⑤ 위촉직 위원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중에서 군수가 위촉 하되 전체위원의 3분의 2 이상으로 한다. 다만, 제1호의 경우에는 장애인·여성을 각 1명 이상으로 하고, 제2호의 경우에는 여성을 1명 이상으로 해야 한다.

1. 장애인·노인·여성단체 등 교통약자 관련 단체에서 추천하는 사람
2. 도로·교통·복지 등 관련 분야의 교수 및 이에 준하는 전문가
3. 그 밖에 관련 분야에 전문적인 지식이 있는 사람

⑥ 당연직 위원의 임기는 해당 직위에 재직하는 기간으로 하며, 위촉직 위원의 임기는 2년으로 한다. 다만, 위원의 사임 등으로 인하여 새로 위촉된 위원의 임기는 전임자의 남은 기간으로 한다.

제6조(위원회의 운영) ① 위원회는 위원장이 소집한다.

② 위원장이 위원회를 소집할 때에는 회의의 일시, 장소, 안건 등을 사전에 각 위원에게 통지하여야 한다.

③ 위원회는 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.

④ 위원회의 사무를 처리하기 위하여 간사 1명을 두되, 간사는 교통행정담당이 되며, 위원회의 회의록을 작성·관리한다.

⑤ 위원회는 직무수행을 위하여 필요한 경우에는 관계 전문가를 참석하게하여 의견을 듣거나 관계기관·단체 등에 대하여 자료 및 의견의 제출 등 필요한 협조를 요청할 수 있다.

⑥ 이 조례에서 규정한 사항 외에 위원회의 구성과 운영 등에 필요한 사항은 위원회의 의결을 거쳐 위원장이 정한다.

제7조(수당 등) ① 위원회의 위촉직 위원에 대하여는 「청양군 각종 위원회 실비변상 조례」에 따라 예산의 범위 내에서 수당과 여비를 지급할 수 있다.

② 전항은 위원회 회의에 참석한 관계전문가에 대하여 준용한다.

제8조(특별교통수단 운영대수) 군수는 「장애인복지법」 제32조에 따라 등록한 제1급 및 제2급 장애인 200명당 1대 이상의 특별교통수단을 운행하여야 한다. 다만, 다른 조례에서 「장애인복지법」 제32조에 따라 등록한 제1급 및 제2급 장애인 중 특정 종류의 장애인에 대하여 이 조례에 따른 특별교통수단 외의 방법으로 이동편의를 제공하고 있는 경우에는 해당 장애인의 수를 특별교통수단 운행대수 산정대상에서 제외한다.

제9조(운행자의 준수사항) 교통사업으로 특별교통수단을 운행하고자 하는 자는 「여객자동차 운수사업법」 제81조에 따른 자가용자동차의 유상운송허가를 받아야 한다.

제10조(이용대상자) 특별교통수단을 이용할 수 있는 교통약자는 다음 각 호와 같다.

1. 「장애인복지법 시행규칙」에 따라 등록된 1급 또는 2급 장애인으로서버스 등의 이용이 어려운 사람
2. 65세 이상의 사람으로서 버스 등의 이용이 어려운 사람
3. 일시적으로 휠체어를 이용하는 사람이나 임산부로서 대중교통수단의 이용이 어려운 사람
4. 제1호에서 제3호까지에 해당하는 교통약자를 동반하는 가족 및 보호자

제11조(이용방법) ① 특별교통수단을 이용하려는 자는 당일 이동지원센터에 이용신청을 해야 한다. 다만 이용을 예약하고자 하는 자는 이용일 7일 전부터 1일 전까지 미리 신청할 수 있다.

② 전항에 따른 이용신청은 전화, 서면, 또는 전산통신망 등으로 할 수 있으며, 서면 및 전산통신망으로 신청할 경우에는 별지 제1호 서식의 특별교통수단 이용신청서를 제출하여야 한다.

③ 이동지원센터의 장이 제1항에 따른 이용신청을 받은 때에는 별지 제2호 서식의 특별교통수단 이용신청자 처리부에 이를 기록·처리하여야 한다.

④ 이동지원센터의 장이 제1항에 따른 이용신청에 따라 특별교통수단을 운행한 때에는 별지 제3호 서식의 특별교통수단 운행일지를 기록하여 2년간 보관하여야 한다.

제12조(이동지원센터 설치 등) ① 군수는 법 제16조에 따라 교통약자의 이동에 관한 정보의 제공 및 상담, 서비스 연계를 위하여 이동지원센터(이하"센터"라 한다)를 설치·운영 할 수 있다.

- ② 센터에는 센터의 장과 적정 수준의 이동전문요원을 둘 수 있다.
- ③ 센터는 연중무휴, 1일 24시간제 운영을 원칙으로 하되 이용률에 따라 조정할 수 있다.
- ④ 센터의 보유차량은 휠체어 사용자가 승·하차하기 편리한 구조로 되어있어야 한다.
- ⑤ 군수는 센터의 설립 및 운영에 필요한 예산을 확보하는데 노력하여야한다.

제13조(기능) 센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다.

- 1. 특별교통수단을 이용하려는 사람의 신청 접수
- 2. 특별교통수단 차량의 운행 및 운영
- 3. 특별교통수단 이용자에 대한 자격심의 및 확인
- 4. 교통약자의 이동지원에 관한 정보의 수집 및 제공
- 5. 특별교통수단 운전자 및 관련자에 대한 안내·상담 및 교육
- 6. 특별교통수단에 대한 종합정보망의 구축 및 홍보, 간행물의 발간 및 보급
- 7. 그 밖에 교통약자의 이동지원에 필요한 사항

제14조(운영의 위탁) ① 군수는 센터의 효율적인 관리·운영을 위하여 법인, 민간단체, 운수업체, 콜센터 등에 운영을 위탁할 수 있다.

- ② 센터의 관리·운영을 위탁받은 자(이하 “위탁운영자”라 한다)는 공개로 모집하되, 위원회의 심의를 거쳐 군수가 선정한다.
- ③ 군수는 전항에 따라 선정된 위탁운영자와 협약을 체결하여야 한다.
- ④ 위탁기간은 3년을 초과할 수 없다. 다만 위탁운영자가 기간만료 3월 전에 기간연장을 희망할 경우에는 위탁운영실적 등을 고려하여 위원회의 심의를 거쳐 3년의 범위 내에서 기간을 연장할 수 있다.
- ⑤ 센터의 관리·운영에 필요하다고 인정될 경우에 군수는 예산의 범위 내에서 위탁운영자에게 필요경비를 지원할 수 있다.
- ⑥ 센터의 관리·운영의 위탁에 관하여 이 조례에서 정하지 아니한 사항은 「청양군 사무의 민간위탁촉진 및 관리 조례」를 준용한다.

제15조(위탁운영자의 의무) ① 위탁운영자는 위탁기간 중 선량한 관리자의 주의로 위탁물을 관리하여야 한다.

- ② 위탁운영자는 센터의 다음연도 사업계획 및 예산서를 작성하여 군수에게 제출하여야 하고 회계연도 종료 후 2월내에 위탁사업에 관한 결산서를 작성·보고하여야 한다.
- ③ 위탁운영자는 위탁물의 구조, 위탁조건, 그 밖에 위탁사업의 운영에 필요한 중요사항을 변경할 경우에는 사전에 군수의 승인을 얻어야 한다.

제16조(위탁계약의 취소 등) ① 군수는 다음 각 호의 어느 하나에 해당할 경우에는 위탁계약의 취소, 개선명령, 그 밖에 필요한 조치를 취할 수 있다.

1. 위탁운영자가 계약사항을 위반하였을 때
2. 위탁운영자가 군수의 사전 승인 없이 다른 사람에게 위탁물을 임대 또는 전대하였을 때
3. 천재지변, 위탁물의 멸실 등으로 인하여 위탁계약의 목적을 달성할 수 없을 때
4. 그 밖에 군의 시책과 센터의 관리상 필요하다고 인정될 때

② 군수는 제1항에 따라 위탁계약을 취소하거나 개선명령을 하고자 할 때에는 그 취소 및 개선명령 사유를 문서로 통지하고 사전에 의견진술의 기회를 주어야 한다.

제17조(운영수칙의 제정) 위탁운영자는 위원회의 승인을 얻어 센터의 관리·운영에 관한 수칙을 정할 수 있다.

제18조(예산의 확보) 군수는 교통약자의 이동편의 증진사업을 수행하는 데 필요한 재정을 확보하기 위하여 노력하여야 한다.

제19조(시행규칙) 이 조례의 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

13. 태안군

태안군 교통약자 콜 승합차 관리 및 운행에 관한 조례

(제정) 2008.03.07 조례 제857호

(일부개정) 2016.05.13 조례 제1234호 (태안군 사무의 민간위탁촉진 및 관리에 관한 조례 전부개정조례)

제1조(목적) 이 조례는 『교통약자의이동편의증진법』 제16조제4항 『여객자동차운수사업법』 제73조제1항 제2호 같은법 시행규칙제100 조제5호의 규정에 따라 교통약자의 이동편의를 위하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. 『교통약자 콜 승합차』라 함은 태안군의 소유 차량으로서 교통약자의 이동을 지원하기 위하여 신청에 따라 운행하는 교통약자 전용 차량을 말한다.
2. 『콜 센터』라 함은 제1호의 차량을 이용하려는 사람의 신청을 받아 차량 운행자에게 연결하여 주는 역할을 하는 곳을 말한다.
3. 『수탁기관』이라 함은 제8조 제1항의 규정에 따라 태안군으로부터 이 조례에 따른 사무를 위탁 받은 자를 말한다.

제3조(적용범위) 교통약자 콜 승합차(이하 "콜 승합차"라 한다) 운행에 관하여 법령 또는 다른 조례에서 특별히 정한 것 이외에는 이 조례가 정한 바에 따른다.

제4조(콜 승합차의 운행) ① 태안군수(이하 "군수"라한다)는 교통약자의 이동권 확대를 위하여 콜 승합차를 적정량 확보하여 운행할 수 있다.

② 군수는 콜 승합차 운행구역, 이용시간 등은 운행상태를 감안하여 조정할 수 있다.

제5조(이용대상) 콜 승합차를 이용할 수 있는 사람은 다음 각호와 같다.

① 장애인 복지법 시행규칙 제2조제1항의 규정에 의한 1급 장애인 또는 2급 장애인으로서 휠체어 이용자, 임산부, 영유아를 동반 하는자 등

② 교통약자를 동반하는 가족과 보호자

제6조(이용신청등) ① 콜 승합차를 이용하고자 하는 사람은 콜 센터에 전화 또는 전산통신망을 이용하여 신청할 수 있다.

② 콜 센터는 제1항의 신청을 받은 때에는 신청자에게 가장 접근하기 쉬운 운행자로 하여금 운행하도록 조치하여야 한다.

제7조(이용요금) ① 콜 승합차의 이용요금은 『여객자동차운수사업법시행령』 제3조제2호 다목의 일반택시 요금의 100분의 50에 해당하는 금액 이하로 한다

② 군수는 제1항의 범위 안에서 콜 승합차의 이용요금을 정하여 공보와 군 홈페이지에 고시 한다. 요금을 변경하고자 하는 때에도 또한 같다.

③ 콜 승합차를 이용한 사람은 제2항의 따른 요금을 지불하여야 한다.

제8조(관리와 운행의 위탁) ① 군수는 콜 승합차의 효율적인 관리와 운행 및 콜 센터의 운영을 위하여 사무를 법인 또는 단체에 위탁할 수 있으며 예산 범위내에서 운영비를 지원할 수 있다.

② 제1항의 규정에 따른 위탁기간은 3년 이내로 한다. 다만 위탁 기간 만료에 따른 위탁자 선정은 3개월 전에 한다.

③ 군수는 제1항의 규정에 의하여 사무를 위탁하고자 하는 경우에 이 조례에서 정하지 아니한 사항은 『태안군 사무의 민간위탁에 관한 조례』 규정을 준용한다. <개정 2016.5.13.>

제9조(협약체결) ① 군수는 수탁기관이 선정되면 수탁기관과 사무의 위탁에 관하여 협약을 체결하여야 한다.

② 협약서에는 수탁자의 의무, 위탁내용, 위탁기간, 예산지원, 협약내용을 위반 하였을 경우 의무 이행 등 필요한 사항이 포함되어야 한다.

제10조 9조(시행규칙)이 조례의 시행에 관하여 필요한 사항은 규칙으로 정한다

14. 홍성군

홍성군 장애인콜택시 관리 및 운영 조례

(제정) 2007.12.27 조례 제1823호

(일부개정) 2014.08.18 조례 제2125호

(일부개정) 2015.06.05 조례 제2186호 홍성군 자치법규 일괄정비 조례

제1조(목적) 이 조례는 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조제8항, 「여객자동차 운수사업법」 제81조제1항제2호 및 같은 법 시행규칙 제103조제5호에 따라 장애인의 교통편의를 위하여 제공하는 홍성군의 장애인콜택시 관리 및 운영에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다. <개정 2014.8.18.>

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. "장애인콜택시"란 홍성군(이하 "군"이라 한다)의 소유 차량으로서 장애인의 이동을 지원하기 위하여 신청에 의하여 운행하는 휠체어 탑승 설비 등을 장착한 장애인 전용차량을 말한다.
2. "콜센터"란 제1호의 차량을 이용하려는 사람의 신청을 받아 차량 운행자에게 연결하여 주는 역할을 하는 곳을 말한다.
3. "수탁기관"이란 제8조제1항에 따라 군수로부터 이 조례에 따른 사무를 위탁받은 자를 말한다. <개정 2014.8.18.>
4. "재수탁자"란 제8조제3항에 따라 수탁기관으로부터 이 조례에 의한 사무를 재위탁 받은 자를 말한다. <개정 2014.8.18.>

제3조(적용범위) 장애인콜택시의 운영에 관하여 법령 또는 다른 조례에서 특별히 규정한 것 이외에는 이 조례가 정한 바에 따른다. <개정 2014.8.18.>

제4조(장애인콜택시운행) ① 군수는 장애인의 이동권 확대를 위하여 장애인 콜택시를 적정량 확보하여 운행하여야 한다.

② 군수는 장애인콜택시 운행구역, 이용시간 등은 운행상태를 감안하여 조정할 수 있다.

제5조(이용대상) 장애인콜택시를 이용할 수 있는 사람은 다음과 같다.

1. 「장애인복지법 시행규칙」 제2조제1항에 따른 제1급 또는 제2급 장애인 <개정 2014.8.18.>
2. 제1호의 장애인을 동반하는 가족 및 보호자

제6조(이용신청 등) ① 장애인콜택시를 이용하고자 하는 사람은 콜센터에 전화 또는 전산통신망을 이용하여 신청하여야 한다.

② 콜센터는 제1항의 신청을 받은 경우에는 특별한 사정이 없는 한 차량 운행자로 하여금 신속히 운행하도록 조치하여야 한다.

제7조(이용요금) ① 장애인콜택시의 이용요금은 「여객자동차 운수사업법 시행령」 제3조제2호다목에 따라 일반택시 요금의 100분의 50에 해당하는 금액 이하로 한다. <개정 2015.6.5.>

② 군수는 제1항의 범위에서 장애인콜택시의 이용요금을 정하여 군보와 군 홈페이지에 고시하여야 한다. 요금을 변경하고자 하는 경우에도 또한 같다. <개정 2015.6.5.>

③ 장애인콜택시를 이용한 사람은 제2항에 따라 군수가 고시한 요금을 군수(제8조에 따라 장애인콜택시의 관리 및 운영을 위탁한 경우에는 수탁기관, 재위탁한 경우에는 재수탁자를 말한다)에게 지불하여야 한다. <개정 2014.8.18.>

제8조(관리 및 운영의 위탁) ① 군수는 장애인콜택시의 효율적인 관리 및 운영을 위하여 다음과 같은 사무를 법인 또는 단체(이하 "수탁기관"이라 한다)에 위탁할 수 있다.

1. 장애인콜택시의 관리 및 운행

2. 제7조에 따른 장애인콜택시 이용요금의 수납 <개정 2014.8.18.>

3. 콜센터의 운영

② 제1항에 따라 사무를 위탁하는 경우에 수탁기관과 위탁에 관한 협약을 체결하여야 하고, 위탁기간은 3년 이내로 하여야 한다. 위탁 받은 사람이 위탁기간을 연장하고자 할 경우에는 위탁만료 2개월 전까지 군수에게 신청하여야 하며, 군수는 위탁기간 만료 30일전까지 위탁사무처리에 대한 평가를 실시하여 수탁기관의 적정여부를 판단하여야 한다. <개정 2014.8.18., 2015.6.5.>

③ 수탁기관은 제1항에 따라 위탁받은 사무의 일부를 군수의 승인을 얻어 제3자에게 재위탁 할 수 있다. 이 경우 재위탁 기간은 1년 단위로 하며, 재수탁자에 대한 관리 및 감독 등 장애인콜택시의 관리와 운영에 적정을 기하여야 한다. <개정 2014.8.18.>

④ 군수가 제1항에 따라 사무를 위탁하고자 하는 경우에 이 조례에서 정하지 아니한 사항은 「홍성군 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례」 제5조부터 제13조까지를 준용한다. <개정 2014.8.18.>

⑤ 수탁기관이 제3항에 따라 수탁사무를 재위탁하고자 하는 경우에 재위탁에 관하여 이 조례에 정하지 아니한 사항은 「홍성군 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례」 제5조, 제6조, 제8조부터 제11조, 제13조까지의 규정을 준용한다. 이 경우 "군수"는 "수탁기관"으로 "수탁기관"은 "재수탁자"로 본다. <개정 2014.8.18.>

제9조(협약체결 등) ① 군수는 수탁기관이 선정되면 수탁기관과 사무의 위탁에 관하여 협약을 체결하여야 한다.

② 협약서에는 수탁자의 의무, 위탁내용, 위탁기간, 예산지원, 협약내용을 위반하였을 경우 의무이행 등 필요한 사항이 포함하여야 한다.

제10조(운영지원) 군수는 수탁기관이 수탁사무의 수행을 위하여 필요하다고 인정할 경우에는 공유재산 및 물품을 사용하게 하거나, 필요한 비용을 예산의 범위에서 수탁기관에 지원할 수 있다. <개정 2015.6.5.>

부칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.