제주특별자치도
유니버설디자인 기본계획

JEJU Universal Design Master Plan

2026

2030

제주특별자치도

CONTENTS

1 계획의 개요

1-1 배경 및 필요성 6
1-2 목적 및 방향성 8
1-3 유니버설디자인 개념 10

2 일반현황

2-1 사회·인구 및 생활환경 현황 14
2-2 제도·정책 여건 19

3 유니버설디자인 현황 및 분석

3-1 제주 유니버설디자인 현황 22
3-2 국내·외 사례 26
3-3 제주 유니버설디자인 인식 조사 31

4 기존 계획 분석

4-1 추진성과와 과제 38
4-2 중점사업 분석 및 발전 방안 39

5 전략방향 설정

5-1 비전 및 목표 56
5-2 추진전략 58

6 전략별 추진과제

6-1 모두 함께 만드는 UD 생활공간 확산 62
6-2 스마트 기반의 사람 중심 UD 환경 조성 67
6-3 미래지향 UD 문화·제도 구축 70

7 가이드라인

7-1 가이드라인 개요 74
7-2 어르신(고령자) 인지건강 디자인 가이드라인 75
7-3 연령 친화적 디지털 접근성 향상
디자인 가이드라인 (무인정보단말기 중심) 83

8 계획의 활용 및 운영 방안

8-1 활용 및 운영 방안의 개요 92
8-2 유니버설디자인 보급·확산 95

부록

인식조사지 100
그림차례 105

1

계획의 개요

1-1 배경 및 필요성

1-2 목적 및 방향성

1-3 유니버설디자인 개념

1. 배경 및 필요성

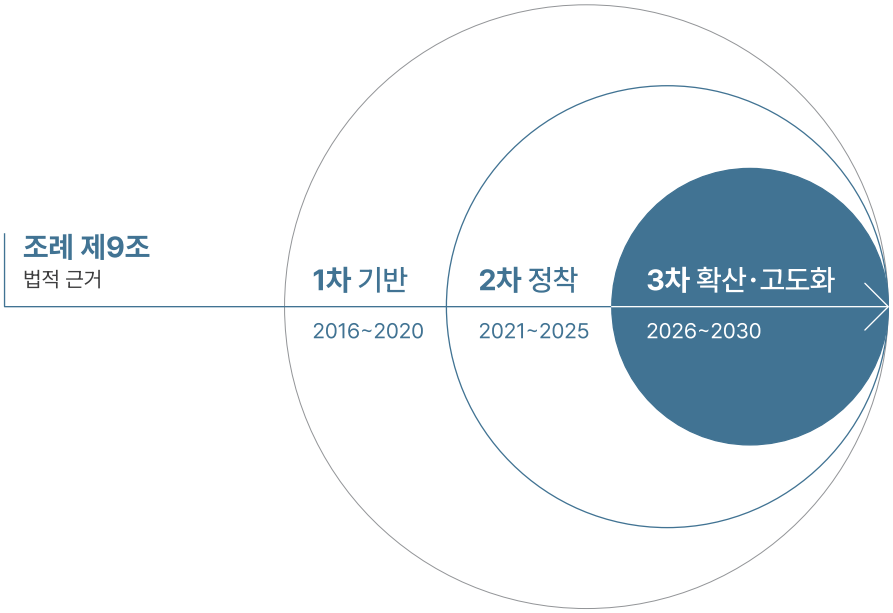
1. 배경

제주특별자치도는 「제주특별자치도 유니버설디자인 조례」 제9조에 따라, 모두가 안전하고 편리하며 차별 없이 이용할 수 있는 생활환경 조성을 위해 5년마다 기본계획의 타당성 여부를 검토하여 필요시 재정비

본 계획은 제주특별자치도 유니버설디자인 기본계획(2026~2030)으로

❶ 제1차 계획(2016~2020) 기반 구축
❷ 제2차 계획(2021~2025) 제도 정착 성과 계승·고도화
❸ 사회·기술·환경 변화 대응 제주형 유니버설디자인 정책 확산·고도화 지향

법적 근거 및 계획 연속성 타임라인



2. 계획의 필요성

급속한 사회·기술·문화 변화 속에서 모두를 위한 포용적 생활환경 조성이라는 새로운 과제에 직면

| 고령화 심화

· 2025년 기준 65세 이상 인구 비율 약 23% 예상
· 보행 안전, 정보 접근, 공공시설 이용 편의 등 연령친화적 환경 조성 필요성 확대

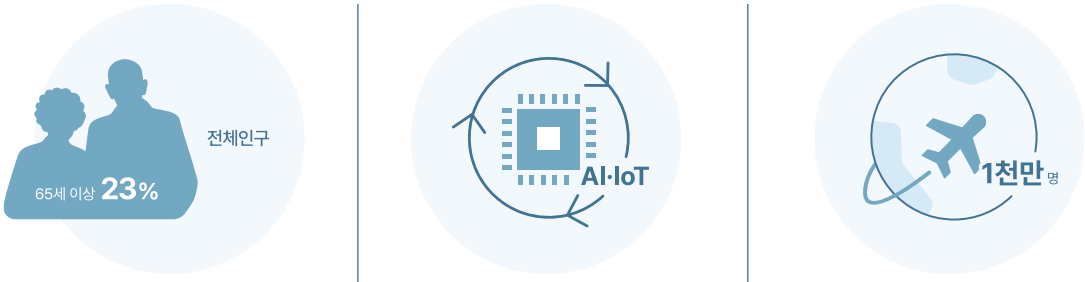
기술 발전과 디지털 전환

· 인공지능(AI), 사물인터넷(IoT), 스마트시티 등 기술 일상화로 공공서비스 편의성 향상
· 정보취약계층 접근 격차 확대에 따른 디지털 포용(Accessibility) 가치 강화 필요

공간·문화 복합화

· 연간 1,000만 명 이상 관광객 방문으로 관광공간과 생활공간 경계 약화
· 도민과 방문객이 함께 이용 가능한 감성형 무장애 공간디자인 요구 증대

제주 사회 변화



고령사회	디지털전환	관광객
UD 3축		
연령친화	디지털포용	감성공간

3. 기존 계획 성과·분석

2021년 수립된 제2차 「제주특별자치도 유니버설디자인 기본계획(2021~2025)」은 조례 제정 이후 행정체계 내 유니버설디자인 제도 정착 기반 마련, 공공공간 개선, 인식 제고 측면에서 의미 있는 성과 달성

주요 성과	분석 결과
· 조례 제정 및 제도 정착 기반 구축 · 공공공간 개선사업 추진 · 유니버설디자인 인식 확산 기반 형성	· 물리적 개선 중심 사업 편중 · 민간 참여 제한 · 정책 간 연계 부족

2. 목적 및 방향성

1. 목적

「제주특별자치도 유니버설디자인 기본계획(2026~2030)」은 유니버설디자인 이념을 바탕으로 다양한 사회 변화에 맞춰 과거보다 확장된 개념으로서 유니버설디자인을 실현하기 위해 조사·분석하고 비전·추진 방향을 설정하여 목표연도인 2030년까지 추진할 수 있는 과제를 발굴하고 이를 실행하기 위한 방안을 마련

| 주요 목적

❶ 사회·기술·환경 변화 대응을 위한 유니버설디자인 정책체계 정비
❷ 공공에서 민간으로 확산 가능한 기반 구축
❸ 도민 참여 확대 및 민·관·학 협력체계 강화
❹ 평가·환류 체계를 통한 지속가능한 추진기반 확보

「제주특별자치도 유니버설디자인 기본계획(2026~2030)」 수립 목적 체계도



2. 기본 방향

「제주특별자치도 유니버설디자인 기본계획(2026~2030)」은 도민 모두가 안전하고 편리하게 생활할 수 있는 포용적 환경 조성을 목표로 설정

제1차(2016~2020)와 제2차(2021~2025) 기본계획을 통해 유니버설디자인의 제도적 기반을 마련하고 공공부문 중심의 확산을 추진

사회 변화와 기술 발전, 생활양식 다양화에 따라 보다 실효성 있는 정책 추진체계 정립 필요

| 기본방향

❶ 사람 중심의 포용적 환경 조성

신체적·인지적·사회적 조건에 관계없이 동등하게 접근하고 이용할 수 있는 생활환경 구축
장애인·고령자·어린이·임산부 등 이용약자 중심의 정책 설계 강화

사람 중심 UD 개념도



❷ 디지털 포용과 기술 연계 강화

급속한 디지털 전환 속 정보 접근성 격차 해소를 위한 기술기반 포용정책 추진
AI·IoT·스마트시티 등 기술을 활용한 '사람 중심의 디자털 포용 디자인 체계' 도입

스마트 UD 적용 개념도

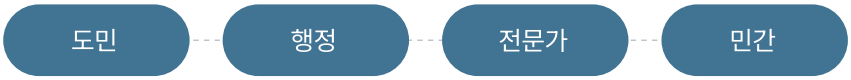


❸ 감성·문화적 가치가 조화된 공간 구축

자연환경과 문화적 정체성을 반영해 이용자에게 심리적 안정과 만족을 제공하는 감성형 공간 조성
지역의 자연·기후·재료를 반영한 감각적·정서적 접근성 중심의 제주형 유니버설 디자인 문화 확립

❹ 민·관·학 협력 기반의 지속가능 추진체계 구축

단기적 사업에 그치지 않도록 민·관·학·전문기관이 연계된 협력체계 강화
기획·시행·평가 전 과정에서 도민 참여 확대 및 피드백 기반의 실행구조 마련



3. 계획의 범위

❶ 공간적 범위

제주특별자치도 전역(제주시, 서귀포시 행정시 포함)
도시지역, 읍·면 단위 농촌지역, 자연경관지, 관광지 등 도민 생활권 전반을 포괄하는 통합적 공간 범위

❷ 시간적 범위

2026 ~ 2030년(5개년)

❸ 내용적 범위

- 제주특별자치도 일반 현황, 유니버설디자인 사업 현황 및 체계, 기존정책 성과 분석
- 유니버설디자인 관련 국·내외 관련 제도, 주요 정책 및 현황 분석
- 제주특별자치도 유니버설디자인 기본계획(2026~2030) 기본방향·추진목표 설정
- 5년간 실행가능한 종합적·체계적인 추진전략 및 과제 수립
- 유니버설디자인 활성화 구역 지정에 관한 사항
- 제도 개선, 운영체계 개선, 정책·민간 확산, 교육 및 홍보 등 실행방안 마련

3. 유니버설디자인 개념

1. 개념 정의

유니버설디자인은 미국의 건축가이자 노스캐롤라이나 주립대학의 교수인 로널드 L.메이스에 의해 제창되었으며, '모두를 위한 디자인'이라는 것을 의미

- 성별, 연령, 국적 및 장애의 유무와 관계없이 누구에게나 공평하고 사용하기 편리한 제품, 건축, 환경, 서비스 등을 설계하는 것
- 유니버설디자인과 유사한 개념으로서, '장벽 없는 건축설계'를 담은 배리어 프리(BF) 디자인과 디지털 기반의 현대사회에서 탄생한 인클루시브 디자인이 대표적임

배리어프리 디자인 (Barrier Free Design)	인클루시브 디자인 (Inclusive Design)
장애인이나 고령자 등 신체적 한계를 가진 사람들을 기능적으로 보완해주고, 물리적 제약을 제거하기 위해 고려된 디자인	다양한 사람들을 이해하고 다양성을 포용하는 것을 목표로 하며, 물리적 및 비물리적 영역 모두 포함한 디자인

2. 컬러유니버설 디자인

컬러유니버설디자인(CUD: Color universal design)은 색을 잘 인지 못하는 색각 이상자, 고령자 등 시각이 제한된 사람도 쉽게 정보를 인지할 수 있도록 색상과 명도(밝기) 대비를 활용해 모든 사용자가 안전하고 편리하게 공간을 이용할 수 있도록 하는 색상 디자인

· 컬러유니버설디자인은 유니버설디자인의 한 분야로, 시각적 정보 접근성 제고
· 개인의 유전적 특성이나 눈의 질환에 따라 색을 다르게 인식하는 모든 사람을 고려해, 색상만으로 정보를 전달할 때 오해를 줄이고 명확하게 인지할 수 있도록 지원

| 컬러유니버설디자인 핵심

· 모든 사용자를 위한 색상 설계
색약자도 구분할 수 있도록 색상 조합을 신중히 선택하며, 명도 차이를 활용해 멀리서도 정보를 파악 가능

· 공평성과 접근성 중시
성별, 연령, 장애 유무와 관계없이 누구나 동등하게 정보를 인식할 수 있도록 설계

· 실생활 적용 분야
- 건축, 제품, 안내표지, 문화시설 등 다양한 환경에서 적용되며 최근에는 장애인·고령자 시설, 교육환경 개선 등 사회적 약자를 위한 디자인에 활발히 활용
- 출구, 소화기 위치 등 안전 정보를 색상으로 명확히 표시해 시각장애인도 쉽게 인지 가능

제주특별자치도 유니버설디자인 8원칙



· **접근성** - 모든 사용자가 편리하고 자유롭게 접근하여 사용
· **안전성** - 교통, 범죄, 안전사고 방지 및 최소화 안전시설, 생활환경 조성
· **포용성** - 다양한 생활특성과 행동양식을 담아내는 생활환경 제공
· **인지성** - '소통 및 감각적 장애'를 지닌 사람들을 위해 식별 가능한 생활환경 제공
· **융통성** - 다양한 환경에 융통성 있게 부합되는 디자인 개념 및 기법 개발
· **쾌적성** - 쾌적하고 안락한 생활환경 분위기 조성
· **지역성** - '제주의 지역문화적 특성'을 이어가는 제주UD 문화 창출 기여
· **미래성** - '디지털 & 스마트' 문화에 수렴되는 새로운 미래 UD환경 구현

2

일반현황

2-1 사회·인구 및 생활환경 현황

2-2 제도·정책 여건

1. 사회·인구 및 생활환경 현황

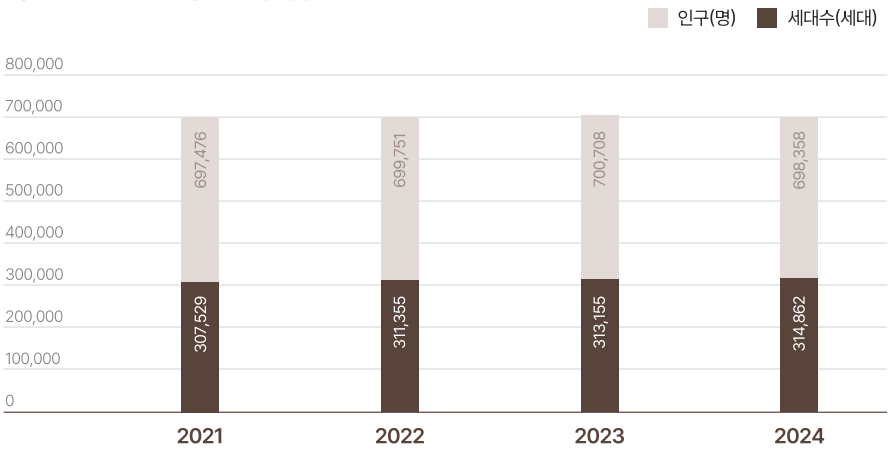
1. 인구 구조 및 사회 변화

제주특별자치도의 인구는 최근 몇 년간 완만한 감소세를 보이고 있으나, 여전히 70만 명에 근접한 규모를 유지
세대 수는 지속적으로 증가하고 있으며 고령화가 빠르게 진행

❶ 총인구 및 세대 현황

2024년 기준 제주특별자치도의 총인구는 698,358명으로 2023년 대비 인구가 2,350명(-0.3%) 감소하고, 세대 수는 1,707세대(0.5%) 증가한 수치로, 인구는 정체되는 반면 가구 단위는 세분화
성별로는 남자 351,762명(50.4%), 여자 346,596명(49.6%)으로 남녀 인구 비율은 거의 균형

최근 4년간 총인구 및 세대수



출처: 제주특별자치도, 「2025 주요 행정통계」, 「2024 제주의 사회지표」

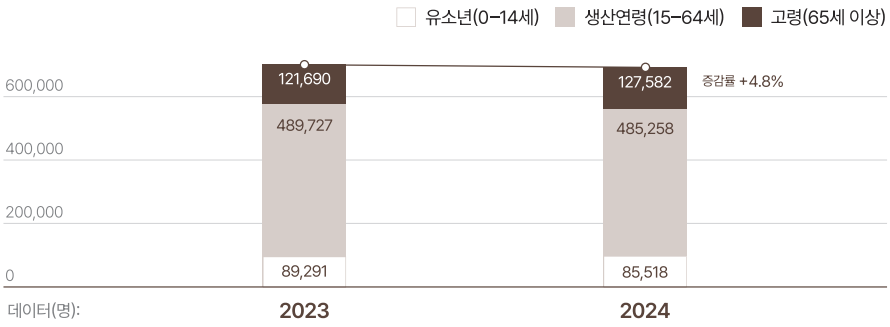
2024년 성별 인구 및 세대 현황

구분	인구(명)	남자(명)	여자(명)	남자비율(%)	여자비율(%)	세대수(세대)
제주특별자치도	698,358	351,762	346,596	50.4	49.6	314,862
제주시	506,324	253,867	252,457	50.1	49.9	225,846
서귀포시	192,034	97,895	94,139	51.0	49.0	89,016

출처: 제주특별자치도, 「2025 주요 행정통계」, 「2024 제주의 사회지표」

❷ 연령별 인구 구조

2024년 기준 연령별 인구 구성은 유소년인구(0~14세) 85,518명(12.2%), 생산연령인구(15~64세) 485,258명(69.5%), 고령인구(65세 이상) 127,582명(18.3%)으로 집계
2023년 대비 고령인구가 4.8% 증가, 고령인구 비율이 전국 평균(17.5%)을 상회, 초고령사회로의 전환 가능성 예상



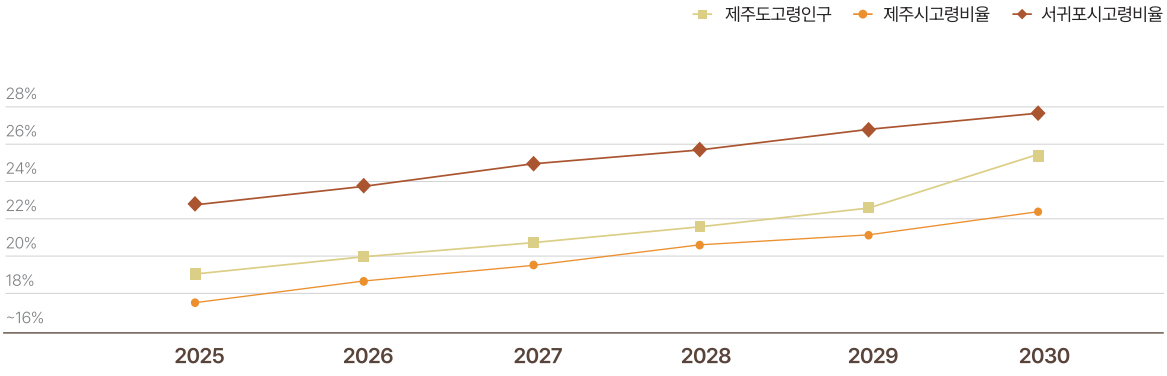
출처: 제주특별자치도, 「2025 주요 행정통계」,

❸ 사회 구조 변화

1인 가구의 증가와 가족구조의 변화는 생활양식과 공간 이용 행태의 다변화 초래
2024년 기준 평균 세대원 수는 2.21명으로, 2017년(2.43명) 대비 지속적으로 감소. 주거 형태의 소형화와 개인화된 생활 패턴 확산은 유니버설디자인 정책에서도 세대 규모별 맞춤형 접근이 요구. 또한 다문화 가구 및 외국인 거주자 수가 증가하면서 언어·문화적 다양성 확대
공공 안내체계, 시각정보 접근성 등 비언어적 커뮤니케이션 기반의 디자인 개선 필요성 시사

❹ 고령인구 전망(2025–2030)

제주특별자치도의 고령인구는 2026년에 20.0%에 도달하고, 2030년에는 약 160천 명(23.6%) 수준까지 증가할 것으로 전망
제주시의 경우 2028년에 20%를 넘어 2030년 22.1% 수준, 서귀포시는 2022년에 20%를 상회한 이후 2030년 27.6% 수준으로 상승할 전망
생활권·관광권을 포함한 주요 거점과 연결축에서 연령친화 설계(보행 연속성, 휴게시설, 위생·수유시설, 안내체계)의 확대 적용이 필요



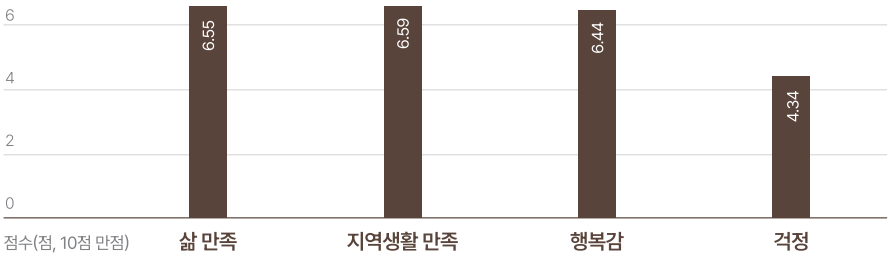
출처: 제주특별자치도, 「장래인구 추계(2022~2042)」

2. 생활환경 및 이용 행태

전반적인 생활만족은 보통 이상이며 권역별 환경 체감 편차 발생, 생활권 전반의 보편적 설계 적용 요구

❶ 생활만족·정서 지표

'자신의 삶' 만족 6.55점(10점 만점), '살고 있는 지역의 생활' 만족 6.59점, 행복감 6.44점, 걱정 4.34점 차지

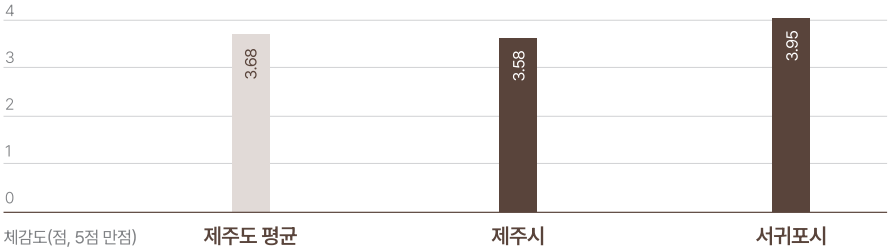


출처: 제주특별자치도, 『2024 제주의 사회지표』

❷ 환경 체감

녹지·자연경관 및 공원·녹지 등 환경 체감은 평균 3.68점(5점 만점)
권역별 편차가 존재하며, 서귀포시가 상대적으로 높은 수준

환경체감도(권역 비교)

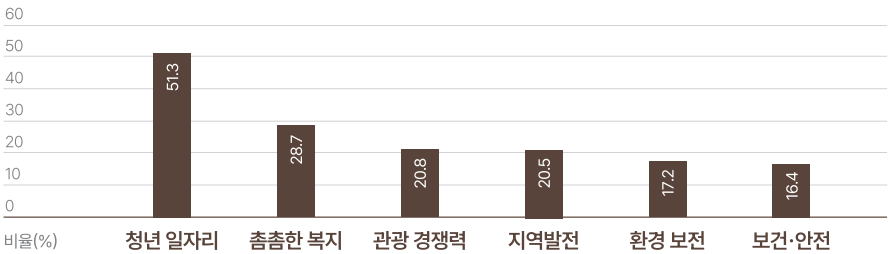


출처: 제주특별자치도, 『2024 제주의 사회지표』

❸ 도민의 정책 수요 인식(생활환경 관련)

청년 일자리 51.3%, 촘촘한 복지 28.7%, 관광 경쟁력 20.8%, 균형적 지역발전 20.5%, 환경 보전 17.2%, 보건·안전 16.4% 차지

생활환경 관련 정책수요(1·2순위, %)



출처: 제주특별자치도, 『2024 제주의 사회지표』

3. 이용자 특성

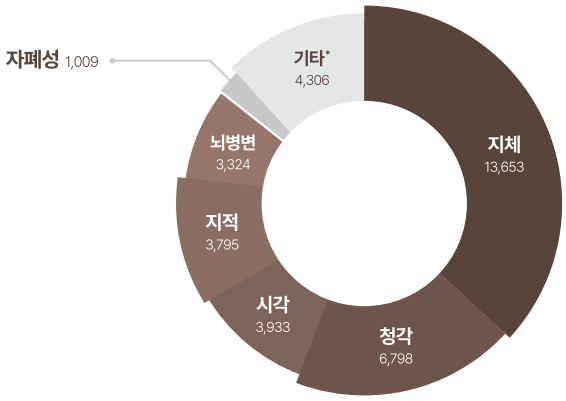
- 장애인
- 고령자
- 외국인

유니버설디자인 적용 시 주요 이용자군(장애인·고령자·외국인)의 규모와 변화에 맞춘 공간·서비스 정보 접근성 확보 요구

❶ 장애인 인구 현황

2024년 등록장애인 36,818명(중증 13,977명, 경증 22,841명)으로 유형별 지체 13,653명, 청각 6,798명, 시각 3,933명, 지적 3,795명, 뇌병변 3,324명, 자폐성 1,009명 등 집계
성별로는 남자 20,582명(55.9%), 여자 16,236명(44.1%)으로 남성 장애인의 비중이 더 큼

장애유형 구성(2024)



*기타 : 정신 1,310 | 신장 1,678
심장 69 | 호흡기 212
간 236 | 안면 31
장루·요루 230 | 뇌전증 118

출처: 제주특별자치도,
「2025 주요 행정통계」,

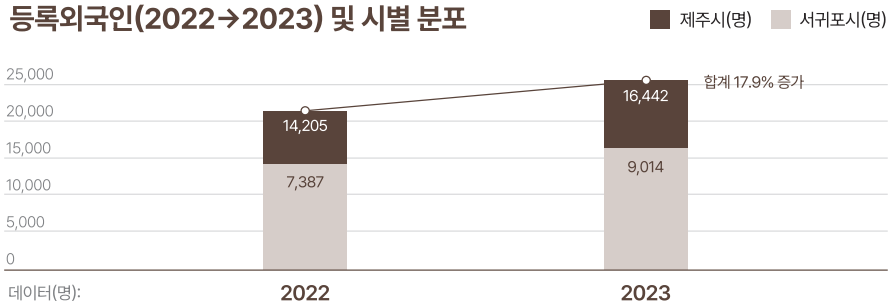
❷ 고령자 규모 및 비중

2024년 고령인구는 127,582명(18.3%)으로 집계
전년 대비 +5,874명, +0.9%P 증가
고령층 증가에 따라 보행 연속성·휴게시설·위생시설 등 생활권 핵심 편의요소의 확충과 정보 안내체계·키오스크 등 정보 접근성의 가독성·대체경로 확보가 요구

❸ 외국인 인구 현황

2023년 등록외국인 25,456명(제주시 16,442명, 서귀포시 9,014명)
2022년 대비 +3,864명(+17.9%) 증가

등록외국인(2022→2023) 및 시별 분포



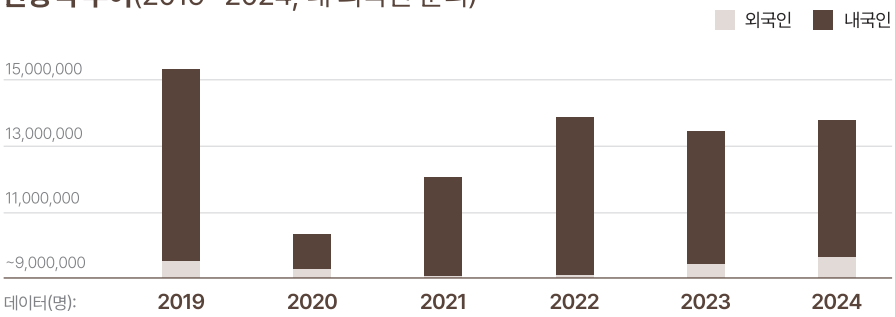
출처: 제주특별자치도,
『2024 제주의 사회지표』

4. 관광 및 여가 이용 행태

대규모 관광수요 속에서 생활권과 관광권 중첩. 최근 관광객 총량은 회복세 추이.
대표 여가공간(해수욕장)의 보행 연결성과 현장 편의 개선 필요성 지속 제기

❶ 관광수요 추이(내·외국인 구성)

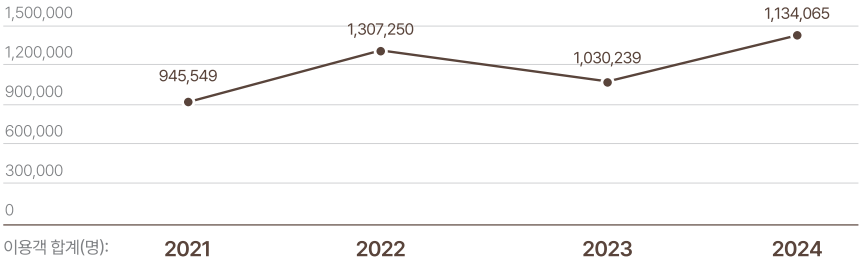
관광객 추이(2019–2024, 내·외국인 분리)



출처: 제주특별자치도, 「2025 주요 행정통계」

❷ 대표 여가공간 이용(해수욕장)

해수욕장 이용객 추이(2021–2024)



출처: 제주특별자치도, 「2025 주요 행정통계」

POINT

- 총인구 69.8만명('24.12)으로 정체·소폭 감소, 1인 가구 증가
- 65세 이상 비중 18.3%('24)로 상승, 고령화 심화
- 등록외국인 약 2.8만명(전체의 약 4%), 다언어 수요 확대
- 관광객 대규모 유입 지속, 생활권–관광권 공간 중첩
  - ▶ 생활권 기초 편의(보행 연속성·휴게·위생) 강화, 다언어·가독성 중심 안내체계, 쉬운 화면·대체수단 등을 갖춘 이용자 배려형 디지털 서비스 확대 필요성 제기

2. 제도·정책 여건

유니버설디자인 관련 법·조례·제도 운영 및 제주도 유니버설디자인 기본계획, 연차별 홍보·확산 사업 계획 등 수립 관련 규정과 각 계획의 범위를 현황 중심으로 제시

1. 법규 및 조례

❶ 관련 개별법

장애인, 노인, 임산부 등을 대상으로 편의증진, 보행안전 개선 등을 위한 법률 마련

❷ 「제주특별자치도 유니버설디자인 조례」

· 제9조(계획수립)에 의거 5년 주기로 기본계획의 타당성 여부 검토, 필요 시 재정비 규정
· 본 계획(제3차, 2026~2030)은 동 조례에 의거 건축기본계획(「제주특별자치도 건축 기본 조례」제2조), 공공디자인 진흥계획(「제주특별자치도 공공디자인 진흥에 관한 조례」제5조) 에 부합하여야 함

명칭	주요 내용
「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」	공원, 공공건물, 공동주택 등에 편의시설 설치를 의무화
「보행안전 및 편의증진에 관한 법률」	이동편의시설 설치기준, 보행 안전시설물 설치 등을 규정
「교통약자의 이동편의 증진법」	보행환경 개선사업, 보행안전 및 편의증진 시설 설치 등을 규정
「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」	정보 접근성(웹·모바일·키오스크) 의무 규정
「건축법」	구조·설비의 일반 기준(출입·통로·계단·승강기 등) 규정

2. 상위 및 관련 계획 검토

명칭	주요 내용
「2040 제주특별자치도 지속가능발전 기본전략」	모두를 위한 유니버설디자인 도시 구축 방향제시
제3차 제주특별자치도 건축기본계획(2024~2028)	공공건축 전반의 품질·접근성 관련 방향 제시
제주 공공디자인 진흥계획(2023~2027)	가이드라인·심의·모니터링 운영, 정보디자인 기준 제시
제3차 보행편의 및 증진계획(2024~2028)	취약·혼잡 구간 개선, 거점–연결–네트워크 관점 제시
제2차 관광약자 기본계획(2022~2026)	열린관광지·무장애 동선·다국어 안내·위생시설 과제 제시
제2차 노인복지 및 고령사회 기본계획(2023~2027)	연령친화 보행·정류장·공공시설 개선 방향 제시

3

유니버설디자인 현황 및 분석

3-1 제주 유니버설디자인 현황

3-2 국내·외 사례

3-3 제주 유니버설디자인 인식 조사

1. 제주 유니버설디자인 현황

1. 조사 개요

조사 목적	유니버설디자인(UD) 도민참여단의 2023~2025년 활동 결과를 중심으로 제주 공공 공간 유니버설디자인 적용 현황과 개선과제 분석 ※「제주특별자치도 유니버설디자인 조례」 제23조의2(도민참여)에 따라 운영
조사 지역	**| 2023년** 제주시 삼양동, 서귀포시 대륜·대천동 2개 지역_읍·면·동 수요조사 실시 결과, 선정 지역 공공문화 시설 및 근린공원 중심(삼양동 어린이공원, 해수욕장, 서귀포 문화공원 등 7개소) **| 2024년** 제주시 건입동, 서귀포시 서홍동 2개 지역_읍·면·동 수요조사 실시 결과, 선정 지역 주요 관광·행정 시설(사라봉공원, 걸매생태공원, 탑동광장 등 8개소) **| 2025년** 유니버설디자인 활성화 구역 2개소(제주시 탑동공원, 신산공원) '서비스디자인 방법론' 기반으로 심층 모니터링·사용자 인터뷰 등 정책 발굴형 워킹그룹 운영
조사 기준	「제주특별자치도 유니버설디자인 조례」 및 '제주특별자치도 유니버설디자인 8원칙'
조사 내용	· 실사용자 관점에서 정책 수요자인 도민들이 공원·도로, 다중이용시설 등 생활 밀착형 공간을 직접 방문·모니터링하여 현장의 접근성, 편의성, 정보제공성 등 유니버설 적용 수준을 점검하고, 개선 필요사항 및 정책 제안 사항을 도출 · 문화시설, 복지시설, 관광시설 등 다수가 이용 공공건축물의 유니버설디자인 적용 현황 파악 및 유니버설디자인 공감대 확산을 위한 유니버설디자인 적용 사례 공유 · 지역 유니버설디자인 과제 발굴 및 모니터링을 통한 정책 아이디어 도출 및 성과공유회 발표 · SNS를 활용한 참여단 모니터링 활동 기록(https://cafe.naver.com/jejuud) · 주요 시설별 현황은 「2023~2025 도민참여단 활동보고서」 조사 결과 참고
분석 방법	**| 현장 모니터링** 참여단이 시설 이용자 입장에서 주요 공간의 이동 동선, 정보 접근, 편의시설 배치 등을 점검 **| 워크숍 및 의견수렴** 문제 도출, 개선 아이디어 발굴, 관계부서 협의 과정을 거쳐 실현 가능한 개선안 제시 **| 정책제안 및 후속이행 점검 등** 2025년부터는 워킹그룹을 구성하여 서비스디자인 기법(진짜문제 정의 – 아이데이션 - 실행 전략 도출)을 적용한 정책 제안 중심의 활동 전개

2. 주요 시설별 현황

1. 공원시설

다양한 이용자가 안전하고 편리하게 이용하는 유니버설디자인 공공 공간 구현 필요

사라봉 공원

· 노후시설 개선과 함께 지형을 활용한 자연친화형 무장애 동선 조성 필요



<시설물 노후화> 그림3-1



<시설물 노후화> 그림3-2

걸매생태 공원

· 안전 손잡이 부재, 높은 경사와 계단 등으로 접근 및 이용 불편



<안전 손잡이 부재> 그림3-3



<가파른 경사로> 그림3-4

신산 공원

· 공원 내 안전 시설 및 어린이 놀이터 그늘막 설치 등 편의시설 개선 필요



<안전 난간 부재> 그림3-5



<어린이 놀이터 그늘 부재> 그림3-6

2. 체육시설 연령·성별·신체능력에 관계없이 모두가 즐길 수 있는 포용적 공간 전환 필요

삼양 다목적 체육관

· 관람석 진입 단차, 점자블록 등 시설 개선 필요



<관람석 진입 단차> 그림3-7



<인지하기 어려운 점자블록> 그림3-8

제주 월드컵 경기장

· 장애인 편의시설 개선 및 유니버설디자인 적용 필요



<휠체어 이용자 관람석 부재> 그림3-9



<점자블록 부재> 그림3-10

삼양동 어린이 공원

· 시설물 노후화, 장애인 등 모두를 위한 무장애 통합 놀이터 부재



<노후화된 놀이기구> 그림3-11



<무장애 통합 놀이터 부재> 그림3-12

3. 문화·관광시설

모든 이용자가 편리하게 접근·이용할 수 있는 개방적 문화·관광공간 조성 요구

삼양 해수욕장

· 장애물·경사로·불균등한 단차 등 보행환경 개선 및 무장애 편의시설 설치 필요



<유아차 등 접근 가능한 경사로 필요>그림3-13



<보행약자 진입이 어려운 계단>그림3-14

올레길 18코스

· 계단 안전 손잡이, 점자블록 부재와 불균등한 단차



<계단 양쪽 안전 손잡이 부재>그림3-15



<불균등한 단차, 점자블록 부재>그림3-16

탑동 광장

· 사용자 이동에 제약을 주는 노후화된 시설과 정보전달이 어려운 관광 안내석



<노후화된 시설물>그림3-17



<정보전달이 어려운 관광 안내석>그림3-18

2. 국내·외 사례

1. 국내 사례

❶ 서울특별시(키오스크 접근성 가이드라인, 디지털 안내사 운영)

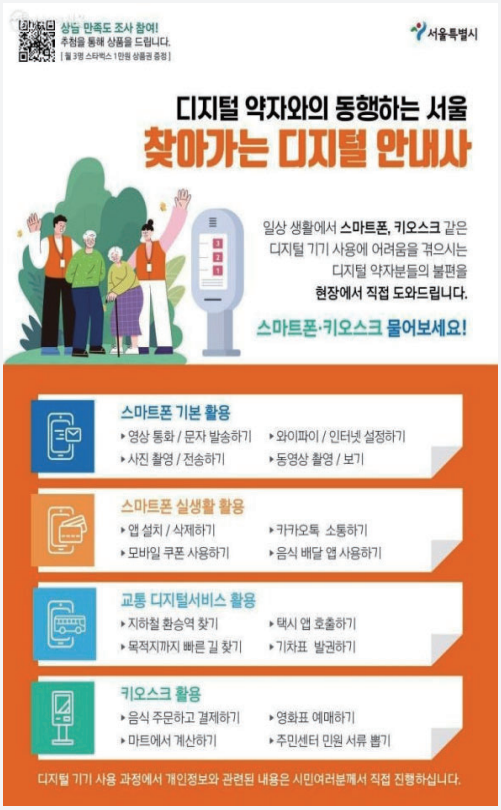
서울시는 '고령층 친화 디지털 접근성 표준(키오스크 적용가이드)' 수립으로 글자·명도대비·터치영역·음성/점자·휠체어 조작 높이 등 사용성 기준을 제시
지하철역·공공시설 등에는 '디지털 안내사'를 배치해 키오스크·교통앱 이용을 현장에서 지원



<서울시 키오스크 가이드라인> 그림3-19



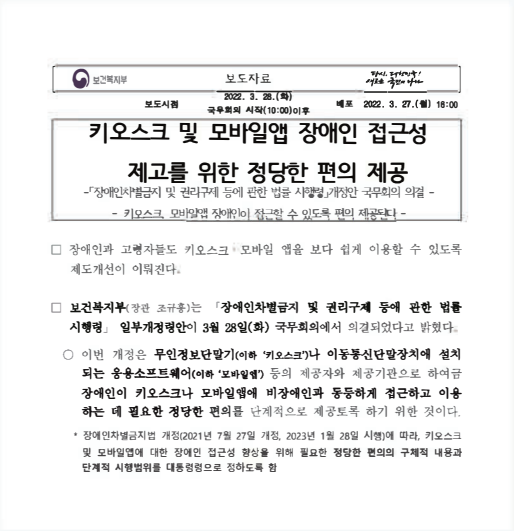
<디지털 안내사 활동사진> 그림3-20



<디지털 안내사 홍보 포스터> 그림3-21

❷ 보건복지부(키오스크·모바일앱 정당한 편의 의무화)

「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행령」 개정(2023. 3. 28.)으로, 키오스크·모바일앱 제공자에게 정당한 편의 제공이 단계적으로 의무화
1) '24.1.28 공공·교육·의료·이동시설 → 2)'24.7.28 문화·복지·상시100인↑ → 3)'25.1.28 관광·상시 100인↓ 순으로 적용, 기존 기기는 '26.1.28부터 적용
「무인정보단말기 접근성 검증기준」에서 컨트롤 간격·크기, 음성안내, 점자, 휠체어 조작 높이, 원격/대체수단 등 구체 항목 제시



보건복지부 보도자료

보도시점 2022. 3. 28.(화) 국무회의 시작(10:00)이후 배포 2022. 3. 27.(월) 18:00

키오스크 및 모바일앱 장애인 접근성 제고를 위한 정당한 편의 제공

-「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행령」 개정안 국무회의 의결 -

- 키오스크, 모바일앱 장애인이 접근할 수 있도록 편의 제공토록 -

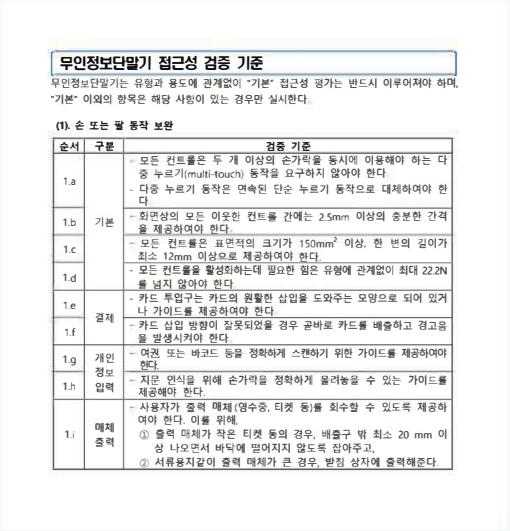
□ 장애인과 고령자들도 키오스크·모바일 앱을 보다 쉽게 이용할 수 있도록 제도개선이 이뤄진다.

□ **보건복지부**(장관 조규홍)는 **「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행령」 일부개정령안**이 **3월 28일(화) 국무회의**에서 의결되었다고 밝혔다.

○ 이번 개정은 **무인정보단말기(이하 '키오스크')나 이동통신단말장치에 설치되는 응용소프트웨어(이하 '모바일앱')** 등의 제공자와 제공기관으로 하여금 **장애인이 키오스크나 모바일앱에 비장애인과 동등하게 접근하고 이용하는 데 필요한 정당한 편의를** 단계적으로 제공토록 하기 위한 것이다.

* 장애인차별금지법 개정(2021년 7월 27일 개정, 2023년 1월 28일 시행)에 따라, 키오스크 및 모바일앱에 대한 장애인 접근성 향상을 위해 필요한 정당한 편의의 구체적 내용과 단계적 시행범위를 대통령령으로 정하도록 함

<보건복지부 보도자료> 그림3-22



무인정보단말기 접근성 검증 기준

무인정보단말기는 유형과 용도에 관계없이 "기본" 접근성 평가는 반드시 이루어져야 하며, "기본" 이외의 항목은 해당 사항이 있는 경우만 실시한다.

(1). 손 또는 팔 동작 보완

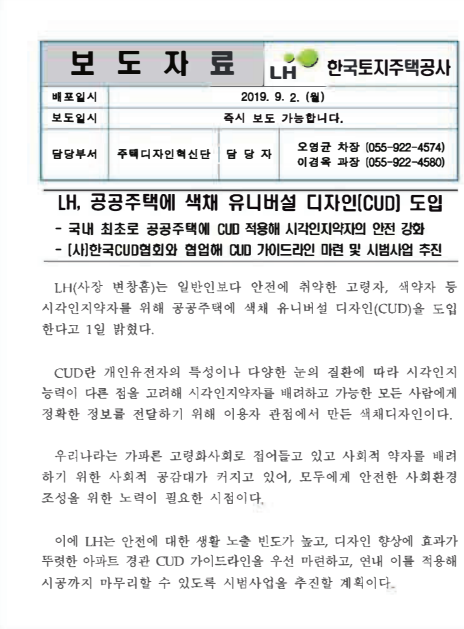
순서	구분	검증 기준
1.a	기본	- 모든 컨트롤은 두 개 이상의 손가락을 동시에 이용해야 하는 다중 누르기(multi-touch) 동작을 요구하지 않아야 한다. - 다중 누르기 동작은 연속된 단순 누르기 동작으로 대체하여야 한다.
1.b		- 화면상의 모든 이웃한 컨트롤 간에는 2.5mm 이상의 충분한 간격을 제공하여야 한다.
1.c		- 모든 컨트롤은 표면적의 크기가 150mm² 이상, 한 변의 길이가 최소 12mm 이상으로 제공하여야 한다.
1.d		- 모든 컨트롤을 활성화하는데 필요한 힘은 유형에 관계없이 최대 22.2N를 넘지 않아야 한다.
1.e	결제	- 카드 투입구는 카드의 원활한 삽입을 도와주는 모양으로 되어 있거나 가이드를 제공하여야 한다.
1.f		- 카드 삽입 방향이 잘못되었을 경우 곧바로 카드를 배출하고 경고음을 발생시켜야 한다.
1.g	개인정보입력	- 여권 또는 바코드 등을 정확하게 스캔하기 위한 가이드를 제공하여야 한다.
1.h		- 지문 인식을 위해 손가락을 정확하게 올려놓을 수 있는 가이드를 제공해야 한다.
1.i	매체출력	- 사용자가 출력 매체(영수증, 티켓 등)를 회수할 수 있도록 제공하여야 한다. 이를 위해, ① 출력 매체가 작은 티켓 등의 경우, 배출구 밖 최소 20 mm 이상 나오면서 바닥에 떨어지지 않도록 잡아주고, ② 서류용지같이 출력 매체가 큰 경우, 받침 상자에 출력해준다.

<무인정보단말기 접근성 검증 기준> 그림3-23

❸ 한국토지주택공사(공공주택 컬러유니버설디자인 도입)

공공주택 단지(수원 호매실4단지 등) 조성 시 색각 이상자도 혼동 없이 인지 가능한 배색·명도대비 기준을 적용하는 컬러유니버설디자인(CUD) 가이드라인을 도입·시범 적용

주동 출입·동선,안내·안전 사인, 지하주차장 표시 등 생활 노출 빈도가 높은 요소부터 단계 적용



보 도 자 료 LH 한국토지주택공사

배포일시	2019. 9. 2. (월)		
보도일시	즉시 보도 가능합니다.		
담당부서	주택디자인혁신단	담 당 자	오영균 차장 (055-922-4574) 이경옥 과장 (055-922-4580)

LH, 공공주택에 색채 유니버설 디자인(CUD) 도입

- 국내 최초로 공공주택에 CUD 적용해 시각인지약자의 안전 강화

- [사]한국CUD협회와 협업해 CUD 가이드라인 마련 및 시범사업 추진

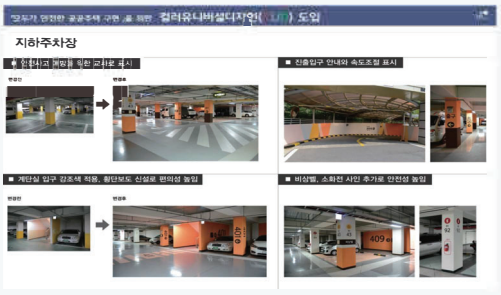
LH(사장 변창흠)는 일반인보다 안전에 취약한 고령자, 색약자 등 시각인지약자를 위해 공공주택에 색채 유니버설 디자인(CUD)을 도입한다고 1일 밝혔다.

CUD란 개인유전자의 특성이나 다양한 눈의 질환에 따라 시각인지 능력이 다른 점을 고려해 시각인지약자를 배려하고 가능한 모든 사람에게 정확한 정보를 전달하기 위해 이용자 관점에서 만든 색채디자인이다.

우리나라는 가파른 고령화사회로 접어들고 있고 사회적 약자를 배려하기 위한 사회적 공감대가 커지고 있어, 모두에게 안전한 사회환경 조성을 위한 노력이 필요한 시점이다.

이에 LH는 안전에 대한 생활 노출 빈도가 높고, 디자인 향상에 효과가 뚜렷한 아파트 경관 CUD 가이드라인을 우선 마련하고, 연내 이를 적용해 시공까지 마무리할 수 있도록 시범사업을 추진할 계획이다.

<한국토지주택공사 보도자료> 그림3-24



<CUD 적용 사례>그림3-25



<CUD 적용 사례>그림3-26

2. 국외 사례

❶ 스페인·미국(NaviLens 스마트 길찾기)

바르셀로나(TMB)와 뉴욕(MTA)은 역사·정류장에 NaviLens 컬러 태그를 설치, 스마트폰 앱이 원거리에서 자동 인식하고 음성·큰글씨·다국어 안내 및 실시간 도착정보를 제공

비접촉·비정지 사용 흐름을 통해 실내 이동, 환승, 출구 길찾기의 접근성 향상



<NAVILENS 사용 사례> 그림3-27, 그림3-28



<NAVILENS 홈페이지> 그림3-29

❷ 영국(런던) 블랙캡 택시(LEVC TX)

런던 블랙캡 택시는 전 차량에 휠체어 탑승 램프, 넓은 문(도어), 낮은 바닥, 청각 보조(히어링 루프) 등 접근성 장치를 기본으로 탑재. 집·병원·역·건물 앞에서 바로 타고, 목적지 앞에서 바로 내릴 수 있는 직접 이동을 지원하여, 휠체어 사용자와 보행이 불편한 이용자도 환승 없이 편리하게 이동 가능



<택시 이용 사진> 그림3-30



<택시 외관>그림3-31

❸ 일본(도쿄) THE TOKYO TOILET(시부야구 공중화장실 재설계)

시부야시(Shibuya City)와 The Nippon Foundation 협력으로 시부야구 내 17개 공중화장실을 보편·안전·청결 기준으로 재설계·정비. 휠체어 회전공간, 오스토메이트 설비, 유아 돌봄, 성중립 칸, 고대비 표지 등 유니버설디자인 요소 적용과 함께 정기 청소·점검 등 운영·유지관리 체계 병행
일부 시설은 투명→불투명 스마트글라스로 이용 전 청결·공실 확인이 가능, 공중화장실에 대한 안전·신뢰 제고



<화장실 외관> 그림3-32



<화장실 내부> 그림3-33

POINT

· 디지털 접근성: 글자 · 대비 · 터치 · 대체수단 등 표준 정비 · 이행 근거 강화 흐름 확인
· 색채·가독: CUD 적용으로 생활밀착 사인 · 주차장 등 가독 · 혼동 최소화 가능성 확인
· 길찾기: NaviLens 등 원거리 인식 · 음성/다국어 안내로 실내 · 환승 안내 개선 여지
· 이동수단·승하차: 블랙캡 사례 기반 차량 사양 · 승하차 공간 설계 참고 가능
· 공중화장실(생활거점): UD 설계 + 정기 유지관리 결합의 청결 · 안전 신뢰 제고 효과 확인

▶ 정책 방향: 표준 정비 – 현장 지원 – 점검 · 환류의 결합 · 단계 적용 필요성 제기

3. 제주 유니버설디자인 인식 조사

유니버설디자인에 대한 도민 인식 수준을 종합적으로 파악하여,
「제주특별자치도 유니버설디자인 기본계획(2026~2030)」 수립 및 정책 추진 기초 자료 활용

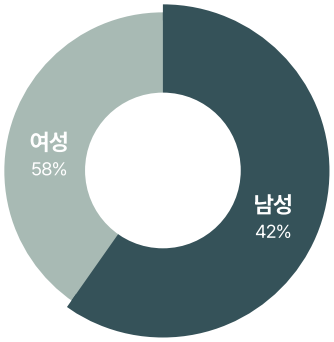
1. 조사 개요

❶ 조사방법: 온라인 설문조사
❷ 조사기간: 2025. 10. 20.(월)~11. 2.(일)
❸ 조사대상: 19세이상 304명 대상
❹ 조사항목: 제주 UD 현황 및 필요성 등에 관한 인식 조사(설문지 참조)

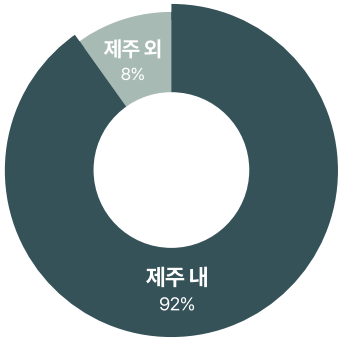
2. 인식조사 결과

응답자 기본사항

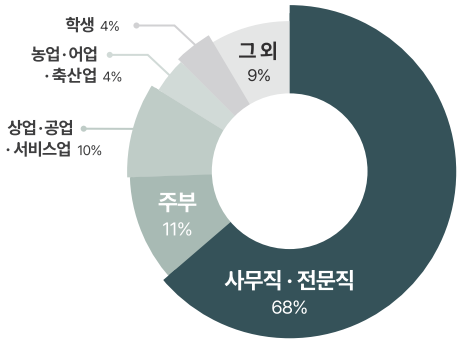
성별



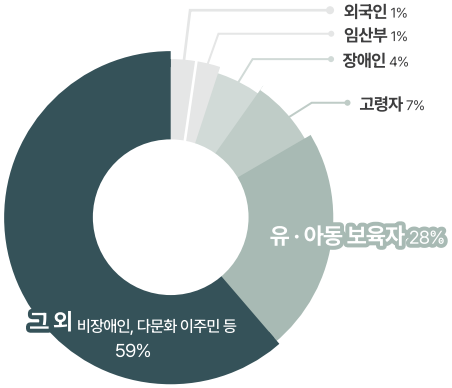
거주지



직업



유형



유니버설디자인 기본 인식

· 베리어프리보다 유니버설디자인 용어 인지율이 8% 더 높게 나타남
· 전체 응답자 중 38%는 유니버설디자인을 '들어본 적이 없다'고 응답
· 제2차 기본계획 상의 유니버설디자인 인지율(20.4%)에 비해서 41.6% 상승
· 용어 인지 경로는 '대중매체(22%)'와 '도청·시청 홈페이지 등(22%)'의 응답 비율이 높음

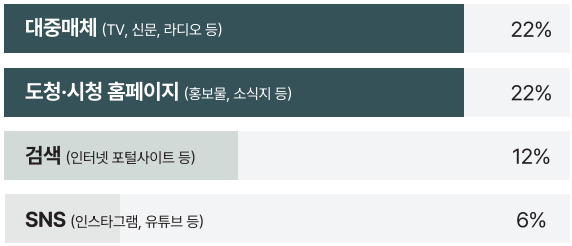
01 유니버설디자인(UD) 용어 인지



02 베리어프리(BF) 용어 인지



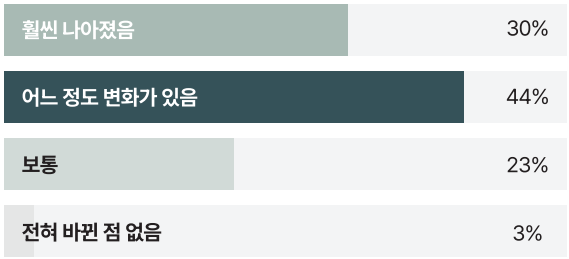
03 용어 인지 경로



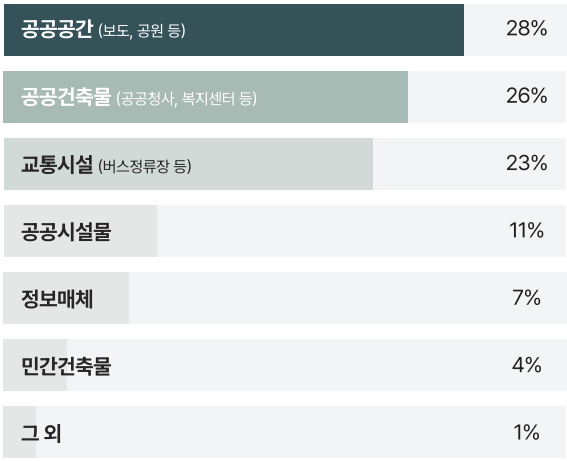
제주 유니버설디자인 현황

· 5년 전과 비교 시 제주 유니버설디자인 환경에서 74%가 '어느정도 변화가 있다'고 응답
· 변화된 유형으로는 '공공공간(28%)'과 '공공건축물(26%)이 가장 높았음

04 5년전과 비교한 제주 UD 환경 변화



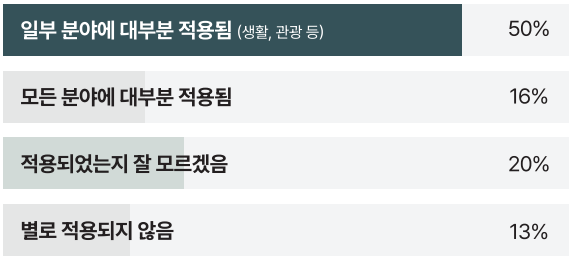
05 변화된 유형(04번 긍정 응답자 중)



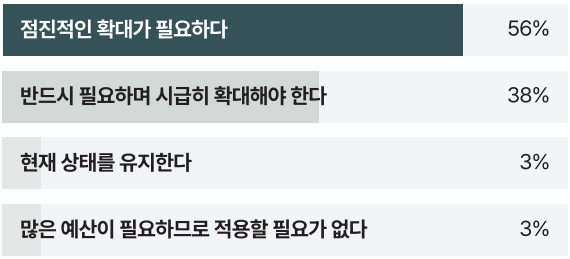
제주 유니버설디자인 필요성

- 유니버설디자인 적용 필요성 관련해서는 94%가 '필요하다'고 응답함
- UD 적용이 시급한 유형은 '보도 등 안전한 보행환경'이 27%이고 '편리한 대중교통'이 18%를 차지
- 유니버설디자인에서 가장 중요한 요소는 '안전성', '편리성', '접근성', '쾌적성' 순으로 응답

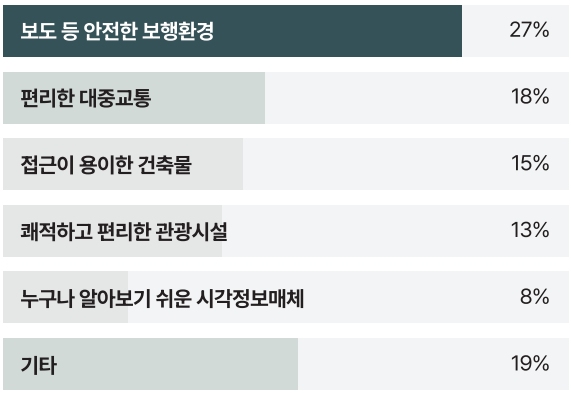
06 제주 UD 적용 수준



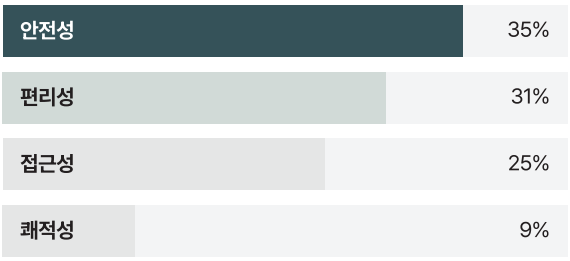
07 제주 UD 적용 필요성



08 적용이 시급한 유형



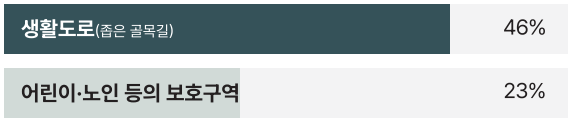
09 가장 중요한 고려요소



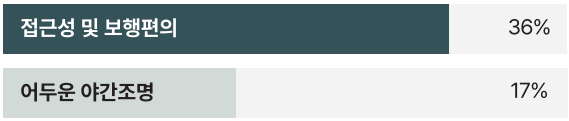
공간별 유니버설디자인 인식

· 보행환경 관련 개선이 필요한 유형은 '생활도로(46%)'과 '어린이·노인 등의 보호구역(23%)'으로 응답
· 공원·광장은 '접근성 및 보행편의(36%)'과 '어두운 야간조명(17%)'으로 응답
· 교통시설은 '버스·택시 정류장의 접근성(33%)'과 '복잡한 정보안내체계 (18%)'으로 응답
· 공공 건축물은 '건축물로의 접근성(27%)'과 '복잡한 정보안내체계(20%)'으로 응답

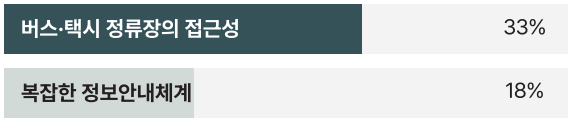
10 보행환경 내 개선 필요 유형



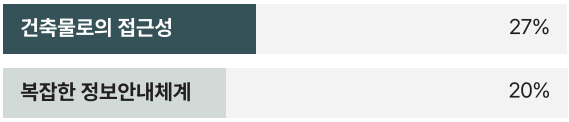
11 공원/광장 내 개선 필요 유형



12 교통시설 내 개선 필요 유형



13 공공건축물 내 개선 필요 유형



POINT

· 설문에서 보행·공공시설 이용 불편 응답이 가장 높게 나타남 → 생활공간 UD 미흡, 일상 개선 요구 확인
· 안내표지·색채·조명 인식 어려움 응답 다수 → 정보전달 방식의 일관성·가독성 개선 필요성 도출
· 키오스크 등 디지털기기 이용 '어려움' 응답 비중 높음 → 고령층·정보취약계층 중심 접근성 격차 확인
· 응답자 과반이 "이용자 참여 통한 개선 필요" 의견 → 체감형 환류체계 구축 필요성 확인

▶ 정책 방향: 설문은 생활·정보·참여 전반의 불편 인식과 개선 의지를 보여주며, 이용자 체감 중심의 UD 확산 필요성 제시

4

기존 계획 분석

4-1 추진성과와 과제

4-2 중점사업 분석 및 발전 방안

1. 추진성과와 과제

1. 추진성과

유니버설디자인 제도 기반 조성과 체계적 추진

· 제2차 기본계획 및 가이드라인 수립·고시(`21)로 제도적 기반 구축
· 민선 8기 저출산·고령화, 여성·아동친화 등 중점사업(11개 과제) 연계
· 실무협의체 운영을 통한 관련 부서 현안·정책 공유로 실행력 강화

유니버설디자인 가이드라인 적용 및 자문 지원 확대

· 유니버설디자인 가이드라인 적용 및 자문 지원 확대
· 경관위원회·공공디자인진흥위원회 심의 시 유니버설디자인 적용 검토 및 반영 확대

정책 사업 도민 참여 기회 확대로 유니버설디자인 공감대 확산

· 유니버설디자인 체험관(`20. 개관) 상시 운영 및 맞춤형 교육 확대
· 도민참여단 유니버설디자인 적용 현장 모니터링 및 개선과제 제안
· 민간확산 보조사업(`17~)으로 다양한 단체 참여, 캠페인, 전시회 등
· 유니버설디자인 주간(`21~), 유니버설디자인 엑스포(`22),
문화체육관광부 주관 「공공디자인(유니버설디자인) 페스티벌」 거점 참여(`23)

유니버설디인 활성화 구역 지정 및 의무 적용 제도화 추진

· 유니버설디자인 활성화 구역 지정('21.탑동공원(구역추가), 신산공원 / '23.서귀포문화공원)
· 유니버설디자인 공공공간 시범사업(한라도서관, 화북어린이공원 등 보행환경·
편의시설 개선)

2. 추진과제

상위법 부재로 유니버설디자인 적용이 권고 수준에 그쳐 실효성 확보 필요

· 유니버설디자인 가이드라인의 현장 적용성 강화 및 사후관리 체계 확보 방안 마련 필요
· 부서 주요 시책사업 추진 시 유니버설디자인 자문 서비스 적극 활용

도정 전반 유니버설디자인 관점의 추진체계 안착 및 내실화 필요

· 주민참여예산 활용 등 도민 체감도를 높일 수 있는 정책 연계 필요
· 현안 및 정책 공유로 실현 가능한 유니버설디자인 적용 사업 지속 발굴

도민 생활 밀착형 유니버설디자인 적용 확대

· 공원·공공시설 위주로 사업이 편중되어 일상생활 전반의 체감도 한계
· 도민 생활권 중심(교통·문화·관광 등) 적용 모델 발굴 및 확산 필요

2. 주요 중점사업 분석 및 발전 방안

1. [기반조성] 유니버설디자인 제도 기반 조성과 체계적 추진

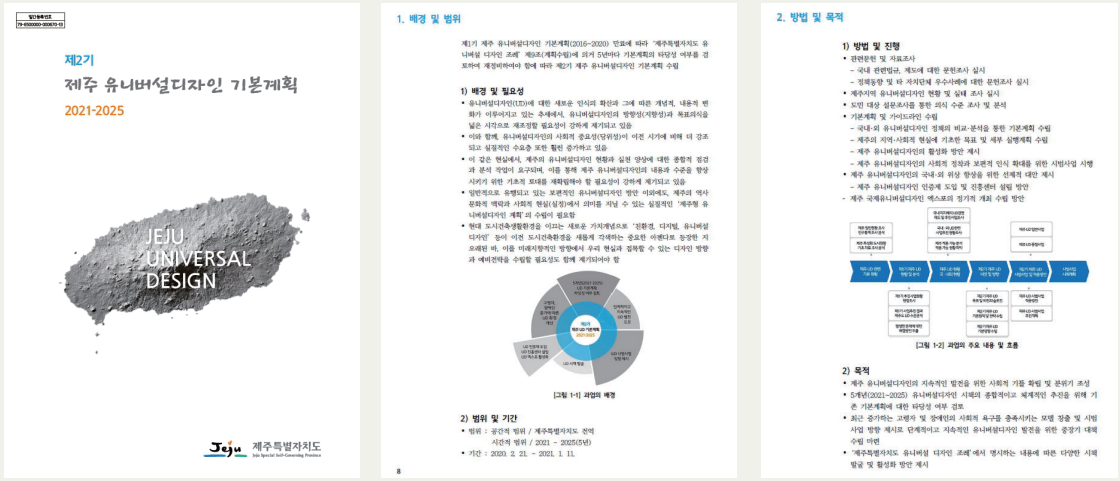
❶ 제2차 유니버설디자인 기본계획('21~'25) 수립으로 제도적 기반 구축

· 5개년 기본계획 수립을 통해 유니버설디자인 정책 추진 방향을 체계화하고, 행정 내 전담 부서와 조례 기반의 제도적 추진체계를 확립

· 공공 건축물·다중이용 공공공간에 유니버설디자인 시범사업을 확대 시행, 도민 체감형 정책 추진의 토대 마련

▸ 선언적·전략적 차원을 넘어 부서 간 연계 및 세부 추진과제와 평가지표의 구체화 필요

▸ 안정적 재정 기반 확보 및 민간 참여 확대를 통해 정책 지속 가능성 강화



<제주 유니버설디자인 기본계획>('21~'25) 그림4-1

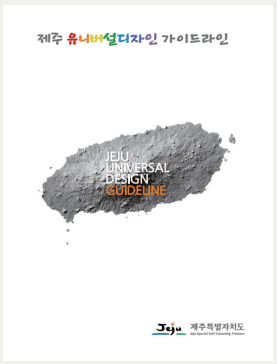
❷ 제주 유니버설디자인 가이드라인 및 체크리스트 마련

· 건축·공간·시설물 설계 및 평가 과정에서 활용 가능한 유니버설디자인 가이드라인과 체크리스트를 개발하여 실무적 기준을 제시

· 공공시설 환경 개선사업 등 다양한 사업에서 참고 기준으로 사용, 행정의 일관성 향상

▸ 가이드라인·체크리스트의 실효성을 높이기 위해 적용 기준을 명확히 하고, 단계적 의무화 추진 필요

▸ 전문 인력 교육 및 모니터링 체계 마련을 통해 현장 적용 편차를 줄이고, 유니버설디자인 적용의 일관성 강화 필요



<가이드라인> (’21) 그림4-2



<체크리스트> (’21) 그림4-3

❸ 민선 8기 저출산·고령화, 여성·아동 친화도시 등 중점사업 연계

- 저출산·고령화 대응, 여성·아동 친화도시 정책과 연계하여 유니버설디자인 정책의 필요성을 사회적 의제로 확산
- 돌봄·안전·보행환경 개선 등 생활 밀착형 도정 주요 사업들과 결합하여 도민 공감대 형성

▸타 부서 중점 사업과의 협력 과정에서 상위법 부재로 유니버설디자인 적용이 권고 수준에 그침에 따라 적용 사항 등이 핵심 성과로 제시되는 데 한계 직면

▸정책의 성과관리 체계와 UD 적용지표를 연계하여 사업별 UD 성과를 정량·정성적으로 평가할 수 있는 통합 관리 체계가 필요

❹ 유니버설디자인 실무협의체 운영을 통한 부서 현안·정책 공유

- 부서 간 협업 채널인 실무협의체를 운영하여 UD 관련 현안과 정책 방향을 공유함으로써 행정 내 정책 연계성과 협력 기반을 강화
- 공공디자인·복지·안전 등 다양한 분야의 의견을 수렴하여 UD 적용의 범위를 확대하고 부서별 사업간 조화를 도모

▸부서 간 단순 정보 공유에 그치지 않고 구체적 실행계획 및 사업 반영으로 연계 제시 필요

▸정기적 협의와 체계적인 성과관리 체계를 마련하여 협의체 활동의 지속성과 실효성 제고 필요

2. [제도정착] 유니버설디자인 가이드라인 적용 및 자문 지원 확대

❶ 유니버설디자인 컨설팅 제도화 및 주요 시책사업에 대한 자문 확대

- 「제주특별자치도 공공디자인의 진흥에 관한 조례」를 근거로 공공디자인 자문제도 운영, 도시공간·시설물 등 공공디자인 사업에 UD 가이드라인을 적용
- 전문 컨설턴트를 구성, 사업 초기 기획부터 실시설계까지 단계별 자문을 제공함으로써 정책 실행의 전문성 확보
- (`22) 26건, (`23) 21건, (`24) 15건 등 다수의 자문 실적을 통해 공공시설물의 이용자 중심성 및 디자인 완성도 향상

▸ 컨설팅 운영 홍보강화 및 주요 시책사업에 대한 선제적인 자문 필요
▸ 단순 디자인 검토 외 이용자 중심 평가 및 현장 피드백을 반영하는 컨설팅 모델 발전, 도민 참여 및 홍보 확대를 통한 도민체감형 UD컨설팅 발전 도모

❷ 경관위원회·공공디자인진흥위원회 심의 시 유니버설디자인 적용 강화 확대

- 경관위원회 및 공공디자인진흥위원회 심의 시 UD검토 강화, 도시공간의 설계 단계부터 이용자 중심의 접근 요구
- 교통약자, 노인, 아동 등 다양한 계층의 사용성을 고려한 디자인 반영 증가로, 제도적·절차적 심의 과정에서 UD 가치 확산
- 위원들의 전문성 및 구체적 자문을 통해 기존 디자인(안)에 대한 개선 의견이 제시되어, 설계·시공 시 UD 반영률을 높이는 데 기여

▸ 심의 과정에서 제시되는 UD 관련 권고사항이 실제 설계·시공에 반영될 수 있도록 후속 점검 체계 마련 필요
▸ 심의 결과를 축적·분석해 UD 반영 사례집·데이터베이스로 관리하고, 향후 설계 지침 및 가이드라인 개정 시 활용 방안 고려

3. [인식확산]
정책 사업 도민 참여 기회 확대로 공감대 확산

❶ 「유니버설디자인 도민참여단」 유니버설디자인 적용 현장 모니터링 및 개선과제 제안

· 도민참여단 활동(2023~2025)은 '실사용자 중심의 모니터링→ 개선과제 발굴 → 정책 반영 및 확산'으로 발전, 행정-전문가-도민 협력을 기반으로 지역사회 관심 유도 및 다양한 정책 개선과제 구체화로 실제 사업에 반영되는데 기여
· (2023년) 1기 참여단: UD 개념 확산과 현장 중심 모니터링에 중점을 두고, 삼양동 및 서귀포 문화공원 등 생활시설의 이용불편 및 개선사항을 발굴 도민 주도의 현장 의견이 공공디자인 사업(서귀포문화공원 개선사업 등)에 반영되며 UD 정책의 실효성 입증
· (2024년) 2기 참여단: 공공시설 접근성, 정보안내체계, 보행약자 편의시설 등을 중심으로 총 8개 과제를 제시, 이 중 절반 이상이 관계부서 사업계획에 되었고 성과공유회와 SNS 활동을 통해 UD 인식 확산에 기여
· (2025년) 3기 참여단: 전문가·청년 중심의 워킹그룹을 구성하여 단순 모니터링을 넘어 정책 제안형 활동으로 발전, 서비스디자인 방법론을 적용 탑동공원과 신산공원 개선과제(어린이 놀이터 캐노피, 제로에너지 조명, 쿨링포그 등) 제안을 통해 향후 UD 기본계획 정책에 기여

▸ 어린이 놀이터 그늘막, 제로에너지 조명, 쿨링포그 설치 확대 등 생활 밀착형 제안이 실제 정책에 반영 가능한지 여부 등을 논의함으로써, 유니버설디자인 실행력과 현장성을 강화하는 데 기여
▸ 주민참여 예산 등 도민 체감도가 높은 정책 실현으로 연계되도록 부서별 사업 이행과정 모니터링 등 사후관리 체계 구축 필요, 활동 결과와 축적된 데이터를 UD 제도 개선에 적극 반영, '현장 경험 기반 정책' 으로 지속 발전 요구



<제1기 참여단> ('23) 그림4-4



<제2기 참여단> ('24) 그림4-5



<제3기 참여단> ('25) 그림4-6

❷ 유니버설디자인 체험관 운영

<유니버설디자인 체험관 시설현황>

· 위치: 제주시 평화로 1885(제주안전체험관 1층) ※ 연면적 85.05m²(25.7평)

· 주요시설: 일상생활(욕실, 화장실, 주방)·경사로 등 유니버설디자인 체험 공간



<이동약자 체험> 그림4-7



<토론·교육 공간> 그림4-8



<욕실 체험> 그림4-9



<화장실 체험> 그림4-10

· 유니버설디자인 이해 증진과 공감대 형성을 위해 제주안전체험관 홈페이지 사전 예약 신청자 등을 대상으로 유니버설디자인의 이해 및 사례소개, UD공감 체험 등의 내용으로 교육 추진 (`24년 교육 만족도 85.2점)

· (공감교육) 경사로·휠체어·목발 등 체험을 통한 UD 필요성 인식

· (일상체험) 주거환경 기반(욕실,화장실,주방) 유니버설디자인 제품 체험

· (인성·창의) 포용디자인에 대한 이해를 통한 인성·창의 교육

▸ 교육 프로그램 운영 성과를 분석하여 체험형·참여형 콘텐츠 중심으로 프로그램을 개선 및 고도화 필요

▸ 유니버설디자인 적용사례 전시물과 체험 콘텐츠의 주기적으로 업데이트로 다양한 이용자 요구에 부응 필요

❸ 교육청 및 제주안전체험관 협업 UD 체험관 교육 운영 확대

· 사용자 시각으로 신체적·심리적·사회적 특성을 경험함으로써 유니버설디자인 적용의 중요성과 필요성에 대한 인식 제고

· 초·중·고 학생 대상 맞춤형 교육 확대(`24년 79명 참여 → `25년 357명 참여)

▸체험형 유니버설디자인 교육프로그램 지속 개발 및 운영으로 지속 가능한 교육 체계 구축 추진

▸교육청·제주안전체험관 등 관계부서 협업 네트워크를 강화하여 지역사회 중심의 유니버설디자인 인식 확산 거점으로 체험관 기능 확대



<UD 청소년 공감교육> ('25) 그림4-11

❹ 찾아가는 UD 특별 교육(애월중, 제주한라대학교 학생·지도교수 참여)

· '찾아가는 UD학교'(`23 애월중), 디자인 전공 학생 대상 교육(`24년 제주한라대)
· 디자인 전공 학생들을 대상으로한 교육 추진으로 유니버설디자인 인식 확산 및 기본 소양 함양에 기여
· 유니버설디자인과 관련한 적용 사례 교육 및 공유를 통해 UD공감 기회 마련

▸청소년 눈높이에 맞춘 교육 콘텐츠 개발과 체험형 프로그램 기획 및 운영 지속
▸교육청 및 유관기관 연계, 청소년 유니버설디자인 체험 참여 기회 확대 및 교육 효과 제고



<찾아가는 UD 학교> ('23-'24) 그림4-12

❺ 공직자 대상 특별 교육(건축자산·UD공감 답사, 소방공무원 대상 교육)

· 건축자산·UD 공감 답사 프로그램 운영으로, 공직자 유니버설디자인 이해 및 공감대 확산
· 소방공무원 대상 특별 교육을 통해 재난·안전 분야 유니버설디자인 적용 필요성 강조, 현장 대응력과 안전 디자인 인식 제고에 기여
· 제주안전체험관 교수요원 대상 교육을 통해 체험 콘텐츠와 시설 운영 과정에 UD 요소 반영을 유도, 체험객 중심 교육 환경 조성에 기여
· 공직자 대상 역량강화 교육을 추진을 통해 행정 내 UD 정책 기반 확대 및 실무 실행력 강화

▸부서별 맞춤형 교육과정을 개발, 일상 업무와 연계 가능한 유니버설디자인 역량 강화 필요
▸재난·안전 외 도시계획·교통·복지 등 다양한 분야의 공직자 교육을 확대하여 공감대 형성 노력



<공직자 역량강화 UD 교육> ('23-'24) 그림4-13

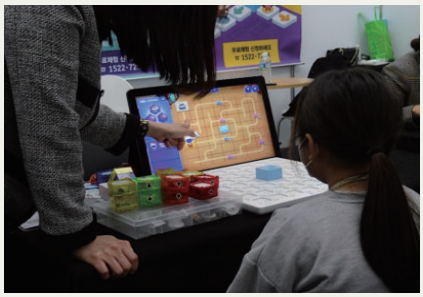
❻ 2022 제주국제유니버설디자인 엑스포 개최

· 국제세미나·특강·전시·체험을 통해 유니버설디자인 교류의 장 마련
· 유니버설디자인 공모전 시상과 체험 행사를 결합, 학술적 논의와 도민 체감형 참여 동시 실현

▸유니버설디자인 주간 및 기타 연중 행사 연계·확대로 국제 학술행사와 체험형 프로그램을 강화
엑스포의 성과를 계승·발전시키는 지속 가능한 운영체계로 전환 필요

▸체험 프로그램 및 전시 콘텐츠를 참여 중심으로 재설계하고, 이동약자·고령층 등 수요자를 고려한 '일상 생활 속 유니버설디자인' 체험존 확대로 도민 정책 체감도 향상 도모 필요







<제주국제유니버설디자인 엑스포
((사)한국장애인인권포럼, 제주국제컨벤션센터)> ('22) 그림4-14

❼ 모두를 위한 유니버설디자인 주간 운영

· (`23) 문화체육관광부 주관 「공공디자인(유니버설디자인) 페스티벌」 지역 거점 참여
· (`24) 도민·공직자 대상 유니버설디자인 정책 홍보(도청 인근 공원, 총 320여명 참여)
· (`25) 제주국제건축문화제 연계 유니버설디자인 정책 홍보 부스 운영(총 480여명 참여)
· 도민과 공직자 참여형 홍보 행사, 세미나, 전시회를 통해 인식 제고와 사회적 공감대 기여, 공공·민간 전문가가 함께한 세미나와 전시를 통해 민간 확산 가능성 모색

▸행사 운영 성과를 기록 및 분석하여 향후 정책 및 사업에 환류하는 관리 체계 마련, 홍보 방식의 다변화로 지속 가능한 유니버설디자인 주간 운영 확대 필요
▸도민·전문가·행정이 함께 참여하는 가칭'유니버설디자인 네트워크 포럼' 등 협력형 프로그램을 신설하여 상시 교류체계를 마련하고, 체험형 홍보 콘텐츠와 지역 특화 주제를 결합한 프로그램을 지속 개발하여 도민의 자발적 참여와 인식 확산 필요



<유니버설디자인 주간> ('21~'25) 그림4-15

❽ 유니버설디자인 확산 보조사업

- ('23) (사)마음더하기, ('24) (사)한국컬러유니버설디자인협회, ('25) (사)청소년과 미래
- 민간단체가 주도하는 교육·홍보·체험 프로그램을 지원하여 도민참여 UD 기반 마련
- 홍보영상 제작, 캠페인, 세미나·전시 등 다양한 방식으로 도민 인식 제고와 사회적 공감대 형성 기여
- 연도별 사업의 다양화와 전문화로 지역사회 정책 파급효과 확대 및 민간 참여 역량 강화에 기여

▸민·관 협력을 강화하고, 도민 체감도가 높은 생활 밀착형 확산사업을 확대해 사회적 파급력 제고 성과 관리 체계 강화로 사업 내실화 및 지속성 유지

▸사업 성과를 정량·정성적으로 평가할 수 있는 관리체계 마련 및 우수사례를 도민사회로 확산, 피드백 구조를 강화해 교육·홍보·체험 등 분야별 전문가 단체 협업을 통해 민간 참여형 확산 모델로 발전



<유니버설디자인 확산 보조사업> ('17-현재) 그림4-16

❾ 캡스톤 디자인 프로젝트(제주한라대 LINC3.0 산학협력단 협업)



<제주한라대 LINC3.0 산학협력단 협업 UD 홍보 콘텐츠 개발> ('23-'24) 그림4-17

- 캡스톤 디자인(Capstone Design)이란 전공 지식 등을 바탕으로 제안된 주제에 대해 학생들 스스로 기획 및 문제 해결 과정을 통해 창의성 및 실무 능력을 배양하는 교과목으로, 대학 산학협력단과 연계한 캡스톤디자인 프로젝트 추진으로 청년들의 창의적 시각을 반영한 유니버설디자인 홍보물(워크북·스티커북 포스터 등) 개발 구축
- 전문가 자문을 통한 검토·보완으로 교육 자료 및 홍보물의 완성도 제고 및 UD 인식 확산 기반 마련

▶ 정례적 대학 산학협력 모델을 구축하여 지속적인 홍보 콘텐츠 개발 체계 마련 및 교육 프로그램, 각종 행사와 연계 도민정책 체감도를 높이도록 지속적인 협업 필요



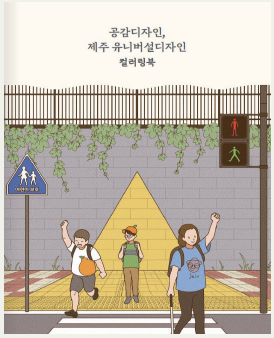
<제주매일신문>('23.10.)
그림4-18



<제주매일신문>('24.6.)
그림4-19



<UD안내책자>('24.4.)
그림4-20



<컬러링워크북>('24.12.)
그림4-21

⑩ (`25) 유니버설디자인 공감대 형성 프로젝트

- 정책 홍보를 위한 콘텐츠 제작 및 언론사 광고 게재를 통해 연령별 공감대 형성과 UD 인식 제고 기여
- 건축문화제·공모전 등 주요 행사와 연계한 홍보로 정책 체감도와 사회적 관심도 향상
  - ▸ 홍보 콘텐츠의 지속적 업데이트 및 다양한 채널 활용 강화
  - ▸ 교육·행사와 연계한 콘텐츠 활용으로 도민 참여 확산과 정책 환류 극대화 필요



<기획보도> 그림4-22



<전문가 인터뷰> 그림4-23



<UD 컨설팅 홍보> 그림4-24



<언론사 지면 광고> 그림4-25

4. [적용확대]
UD 활성화 구역 지정 및 UD 의무 적용 제도화 추진

(`21~현재) 유니버설디자인 활성화 구역 지정 및 시범사업 추진

연도별	사업내용
2021	**[4·3평화공원]** 화장실 리모델링 및 증축 등 이용자 편의시설 개선 **[꿈바당어린이도서관, 문예회관]** 이용자 접근성 개선 사업 **[신산공원, 탑동광장]** 공중 화장실 개선, 경사로 설치 등
2022	**[탑동1공원, 신산공원]** 화장실 및 보행환경 개선 **[아라2 근린공원]** 울타리 설치, 보행환경 개선, 수목 이식 등
2023	**[한라도서관]** 야외 휴게공간 경사로·산책로·쉼터 조성 **[화북어린이공원]** 무장애공간 조성(산책로, 휴게 및 놀이시설) **[서귀포 문화공원]** 운동 시설 정비, 바닥포장 개선, 음수대 설치 등
2024	**[서귀포 문화공원]** 이동 약자를 위한 보행 편의·안내체계 개선

❶ '한라도서관' 야외공간 UD 시범사업

※ 공공기관 유니버설디자인 시범사업 수요조사 신청지

· 한라도서관은 도내 15개 공공도서관 중 가장 규모가 큰 대표 도서관으로 경사로가 많고, 구간별동선이 제약되어 이동의 불편함 초래

▸ 모두를(유아차, 휠체어 이용자 등) 위한 보행환경 개선으로 접근성 향상

▸ 다양한 계층(학생, 유아, 외국인, 노인 등)이 이용하는 공용공간인 한라도서관 '숲 속 책마루 쉼터'에 경사로, 산책로 데크, 쉼터 등 설치



<한라도서관 '숲 속 책마루 쉼터' 공간 개선 후> ('23) 그림4-26

❷ 모두를 위한 '화북어린이공원'

※ '19년 유니버설디자인 활성화 구역 지정

· 화북어린이공원은 급경사, 어두운 유휴부지 활용 부재로 범죄 위험 가능성 제기 및 공원 환경 개선요구

▸ 어린이를 위한 놀이 공간과 어르신을 위한 쉼터, 반려동물 동반 공간 조성





<'화북어린이공원' 공간 개선 후> ('23) 그림4-27

❸ '서귀포 문화공원'

※ '23년 유니버설디자인 활성화 구역 지정

· 서귀포 문화공원은 요철이 심한 주 진입로와 관리되지 않은 산책로로 인하여 이용자들로부터 불편함을 초래

▸주 진입로 일부 재포장 및 보도턱 제거, 방치운동시설 정비 등 복합문화공간으로 편리성 개선 (경사로 및 안전시설, 시각정보 안내체계 개선, 수목정비 등)









<'서귀포 문화공원' 공간 개선 후> ('23, '24) 그림4-28

5

전략방향 설정

5-1 비전 및 목표

5-2 추진전략

1. 비전 및 목표

1. 비전·슬로건·핵심 키워드

구분	내용
비전	혼디 맹글다('함께 만들다'는 뜻의 제주어)
슬로건	함께하는 편리한 일상
핵심키워드	공존 · 사람 · 스마트 · 미래
의미	도민과 관광객 모두가 UD 설계자이자 실행 주체로서 연령·성별·장애·국적·문화와 관계없이 안전하고 편리한 생활환경을 조성하고, 스마트 기술 기반의 지속가능한 포용 도시로 전환

비전·슬로건·핵심 키워드 보드

비전 | '혼디 맹글다'(서브: Universal Design Jeju 2026~2030)

슬로건 | '함께하는 편리한 일상'



2. 추진 배경 및 필요성

분야	현황	시사점
인구 · 사회	2030년 노인인구 23% 전망 (초고령사회 진입)	단순한 무장애 개념을 넘어, 인지건강과 정서안정을 고려한 생활환경 조성 필요
관광 구조	관광객 연 1천만 명 이상 방문, 생활권과 관광권 중첩	도민과 관광객 모두가 이용 가능한 감성형 무장애 관광환경 조성 필요
공간 특수성	오름 · 돌담 · 숲길 · 해안도로 등 접근성 제약	색채·시각 인식 중심 디자인을 적용해 누구나 공간을 쉽게 이해하고 이용할 수 있는 환경 조성 필요
디지털 전환	키오스크 · 무인단말기 확산으로 고령층 등 디지털 약자 소외	연령 친화적 디지털 접근성 가이드라인을 마련해 이용 격차 해소 및 사용자 중심 설계 필요

3. 주요 시책 및 연계 방향

분야	연계계획	주요내용	UD 반영 방향
법적 근거	유니버설 디자인 조례	5년 주기 기본계획 수립을 통해 제도적 기반 마련	조례에 따라 사업 전반에 유니버설 디자인 적용 기반을 강화
직접 연계	건축기본계획 ('24 – '28)	정주환경, 보행안전, 공공성 강화 중심	생활공간 개선과 안전 중심 유니버설디자인 적용 확대
직접 연계	공공디자인진흥계획 ('23 – '27)	안내체계 · 시각정보 · 공공시설물 디자인 관리	공공디자인과 유니버설디자인 계획의 연계로 시설 및 정보 접근성 개선
보조 연계	노인복지 · 고령사회 계획 ('23 – '27)	고령친화 서비스 및 디지털 역량 강화	고령층 · 취약계층 이용 편의 향상사업과 연계

2. 추진전략

1. 한눈에 보는 전략·과제·세부사업

전략	과제	주요 세부사업
전략 1 모두 함께 만드는 UD 생활공간 확산	1-1 생활 밀착형 공공시설 개선	UD 활성화구역 지정 확대, 노후 공공건축물 리모델링, 공공디자인 심의 연계관리
	1-2 제주 특화 무장애 관광 코스	탐방로 · 올레길 무장애화, 관광 UD 플랫폼 구축, 도민(체험) 검증단 운영
	1-3 감각인지 중심 안내환경 개선	시각 · 색채 인식 개선, 감각인지 정보환경 조성, 인지건강 디자인 가이드라인 수립
전략 2 스마트 기반의 사람 중심 UD 환경 조성	2-1 교통약자 이동 지원 서비스	스마트 정류소 · 쉼터, 무장애 길안내, 통합 호출·예약
	2-2 디지털 약자도 차별 없이 누리는 정보환경 조성	연령친화적 디지털 접근성 가이드라인 수립, 공공시설 디지털 환경 개선, 이용자 참여 점검
	2-3 AI 기반 스마트 홈케어	공공임대주택 안전 센서, 생활패턴 AI 분석·알림, 맞춤형 개보수, 통합 관리 플랫폼
전략 3 미래지향 UD 문화·제도 구축	3-1 공공건축 설계공모 UD 도입	제2차 UD 가이드라인 제공 · 활용 강화, 공모지침서 반영 권장 · 심사 참고 기준, 체크리스트 · 사례 공유
	3-2 디지털 격차 해소 UD 교육·인식확산	찾아가는 교육, 멘토링 · 맞춤형 교육, UD 주간 운영
	3-3 협력체계 강화 및 도민참여 기반 정책 이행 관리	관련 부서 정책 연계, 성과관리 · 환류체계, 도민참여단 · 협의체 운영

6

전략별 추진과제

전략 1. 모두 함께 만드는 UD 생활공간 확산

전략 2. 스마트 기반의 사람 중심 UD 환경 조성

전략 3. 미래지향 UD 문화·제도 구축

전략 1. 모두 함께 만드는 UD 생활공간 확산

과제 1-1 생활 밀착형 공공시설 유니버설디자인 개선

구분	내용
추진 배경	제2차 계획에서는 일부 거점·시범구역 중심으로 개선이 이뤄져 생활권 전반의 체감도는 제한적 현황 조사 결과, 보행로·공중화장실 등 생활SOC에서 이용 빈도에 비해 접근성·안전 수준을 높일 필요가 있는 구간이 다수 파악 생활권 중심 UD 활성화구역을 확대하고, 공중화장실 보행로 등 고빈도 이용 시설을 중심으로 단계적 개선필요
세부 사업	- UD 활성화구역 확대 : 기존 시범구역 외에 생활권 중심지(삼다공원, 전농로 등)로 단계적 확대 - 공간유형별 UD 개선 우선순위 설정 : 공중화장실·보행로 등 고빈도 이용시설을 중심으로 개선 우선순위를 정하고 연도별 사업계획에 단계적으로 반영 - 노후 공공건축물 개선 : 경로당·마을회관 등 노후시설을 보행·안전·편의 중심으로 리모델링, 설계 단계에서 UD 가이드라인(인지건강·디지털 접근성) 적용 - 공공디자인심의 연계관리 : 사업 추진 시 공공디자인심의 절차를 통해 UD 적용 여부를 사전 검토·관리
기대효과	- 생활권 중심 UD 활성화구역 확대를 통한 일상 보행·휴식공간 이용 편의 점진적 개선 - 공중화장실·보행로 등 고빈도 이용시설 중심의 정비로 예산·사업 투자의 효율성 제고 - 노후 공공건축물 개선과 공공디자인심의 연계를 통한 공공시설·공공공간의 UD 반영 수준 향상
사례	· (제주) 유니버설디자인 적용에 따른 생활SOC 개선 사례(유니버설디자인 활성화구역)  ▶  <개선 전> 그림6-1 <개선 후> 그림6-2
공공디자인 심의절차	심의·자문요청 (기본설계 완료 전) ▶ 위원회 사전 검토 및 현장답사 ▶ 위원회 심의 ▶ 결과통보 신청서 제출 / 위원회 / (유니버설디자인 적용여부) / 원안·조건부·재심의 재심의

과제 1-1-1 유니버설디자인 활성화 구역(제안)

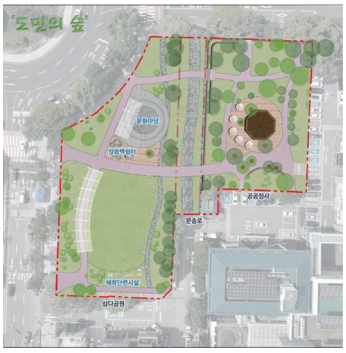
기존 유니버설디자인 활성화 구역 외 시행 예정 계획인 사업과 연계, 생활권 중심지 활성화 구역 제안

❶ 제주시 삼다공원 일대

연계 사업

「도민의 숲 조성사업」 도청 녹지공간 및 삼다공원 일대

- 도청 주변과 삼다공원을 산책로, 잔디마당, 휴게공간으로 연계하여 도심 속 보행·휴식·문화 기능이 어우러진 공원축을 조성하는 사업



<조성(안)> 그림6-3



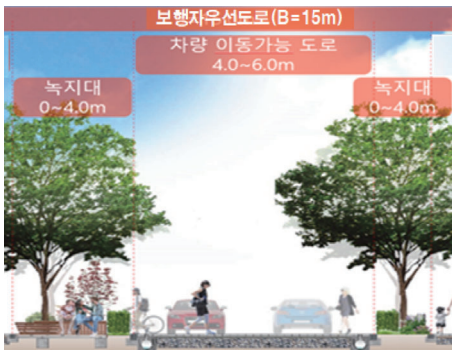
<위치> 그림6-4

❷ 제주시 전농로 일원

연계 사업

「전농로 사람중심도로 조성사업」 삼도1동 498번지~삼도2동 303-9번지

- 보도와 차도의 높이 차이 정비, 가로수·벤치·소규모 휴게공간 확충, 차량 속도 저감을 통해 보행 안전과 보행환경을 개선하는 사람 중심 거리 조성 사업



<조성(안)> 그림6-5



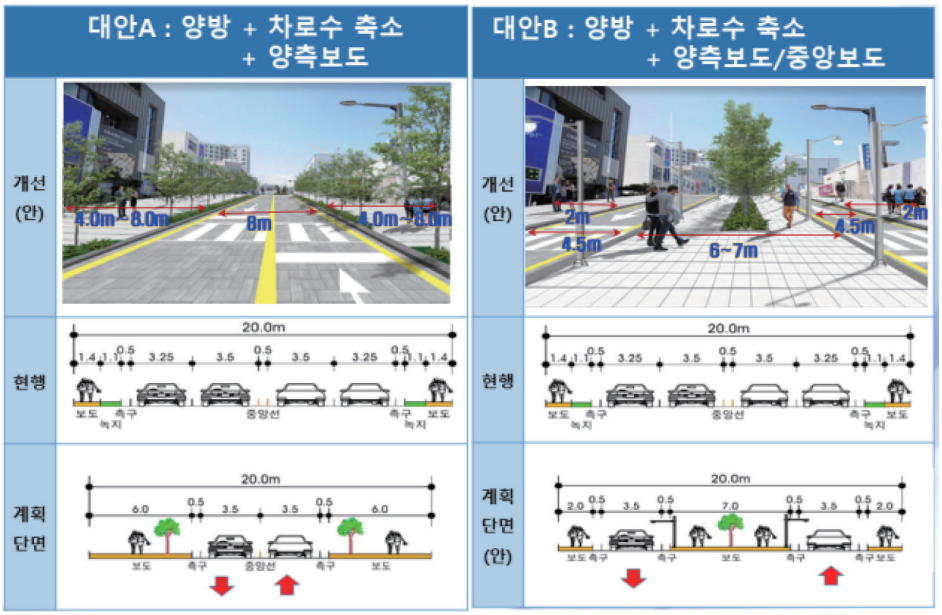
<위치> 그림6-6

❸ 서귀포시 중앙로 구간

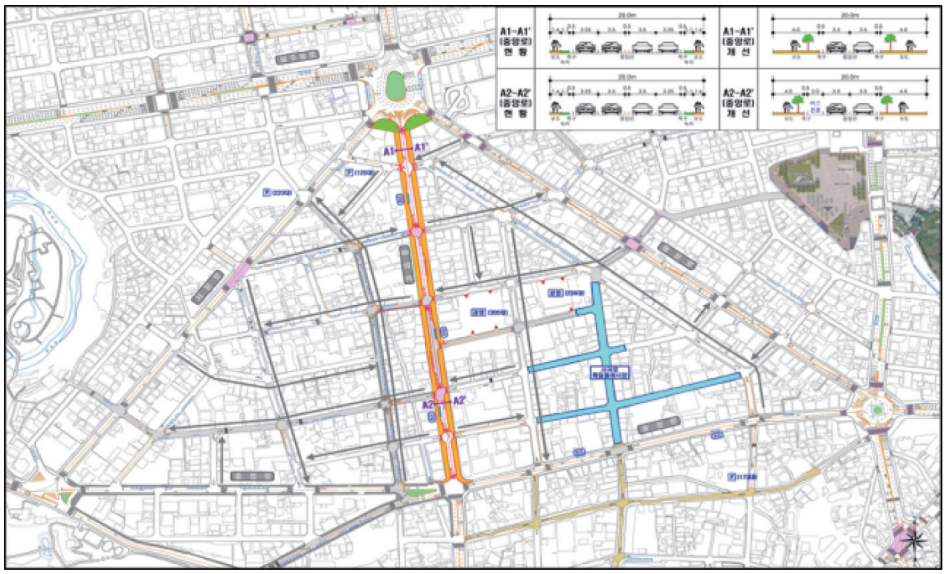
연계 사업

「서귀포웰니스거리 조성사업」 서귀포시 구시가지 중앙로 일원

- 차로 축소 및 보도 확장, 가로수 · 그늘 · 휴게공간 정비를 통해 걷기와 휴식, 상업 기능이 결합된 서귀포 원도심 웰니스 특화 가로를 조성하는 사업

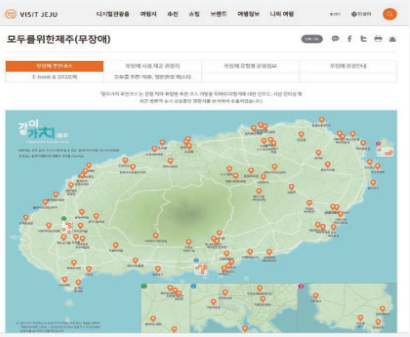


<조성(안)> 그림6-7

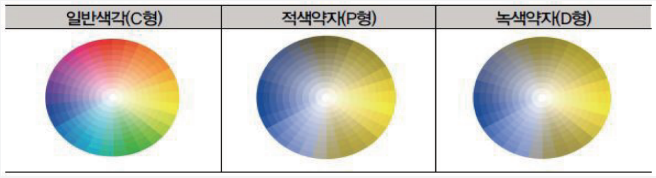
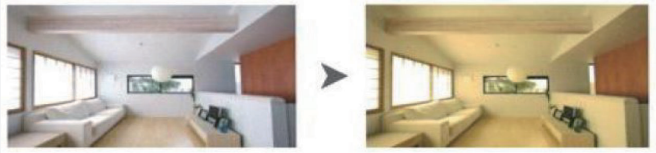
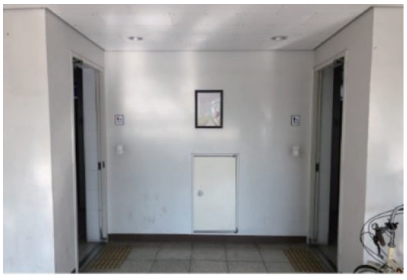


<위치> 그림6-8

과제 1-2 제주 특화 무장애 관광 코스

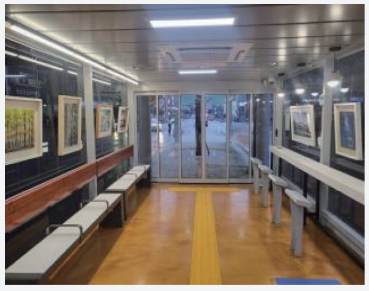
구분	내용
추진 배경	제주 관광지는 생활권과 맞닿아 있으나, 경사·비포장 구간 등으로 이동약자 접근이 제한 물리적 무장애를 넘어 감각과 정서를 고려한 관광환경 조성 필요 다양한 이용자에게 정보를 제공할 접근성 중심 관광 정보체계 구축 요구
세부 사업	- 무장애 관광코스 개발 : 탐방로·올레길 등 주요 관광지의 접근성 개선 및 휴게시설 정비 - 관광 정보 플랫폼 구축 : 접근성 정보와 무장애 관광코스 안내를 통합 제공하고, 다국어 지원과 이용 편의성을 고려한 정보서비스 운영 - 체험·검증단 운영 : 도민과 관광객이 함께 참여하는 이용체험 및 접근성 검증단 운영
기대효과	- 이동약자뿐 아니라 모든 이용자에게 안전하고 쾌적한 관광환경 제공 - 다국어 기반 관광 정보 제공으로 접근성·편의성 향상 - 참여형 검증 체계를 통한 이용자 중심 UD 관광모델 구축
방향	· 무장애 관광상품 개발 및 정보 제공, 접근성 개선 사업 추진   <무장애 관광상품 개발> 그림6-9 <무장애 관광 정보제공> 그림6-10
사례	· 무장애 탐방시설 확대   <무장애 탐방로> 그림6-11 <휠체어 전용 개수대> 그림6-12

과제 1-3 감각인지 중심 안내환경 개선

구분	내용
추진 배경	안내체계의 시인성 부족과 정보전달 방식의 불일치로 고령자·시각약자의 공간 인식 어려움 단순한 색채·표지 개선을 넘어, 인지와 감각을 종합적으로 고려한 안내환경 설계기준 필요 이용자의 인지특성과 감각 반응을 반영한 인지건강 디자인 가이드라인을 수립하여, 쉽게 인지 가능한 안내환경 조성 요구
세부 사업	- 시각 · 색채 인식 개선 : 공공안내판 · 표지판 · 안전표식 등의 명도 · 색채 대비를 높여 가독성을 향상하고, 시각약자와 고령자를 배려한 색채·조명 설계(컬러유니버설디자인) 적용 - 감각인지 정보환경 조성: 조명·촉각·음성 등 다감각 요소를 통합한 안내환경 조성으로, 공간 인식과 이동 동선 파악의 용이성 제고 - 인지건강 디자인 가이드라인 수립: 인지건강 관점을 반영한 안내체계 설계기준을 마련하고, 생활공간 전반에 적용할 수 있는 세부 지침으로 체계화
기대효과	- 색채·조도·촉각 등 다감각 기반 안내환경 구축으로 공간 접근성 향상 - 인지건강 관점을 반영한 정보환경 조성으로 이용 편의성 제고 - 모든 세대와 이용자가 쉽게 이해하고 이동할 수 있는 생활환경 구현
방향	· 시각약자와 고령자 등 모두가 구별 가능한 색채를 사용  <시각약자 시각차이> 그림6-13  <수정체 황변에 따른 시각차이> 그림6-14
사례	· 인지건강, 컬러유니버설디자인 도입 사례  <변경 전> 그림6-15  <변경 후> 그림6-16

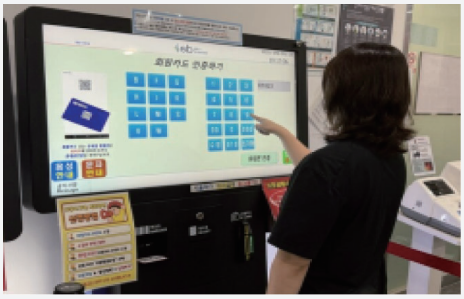
전략 2. 스마트 기반의 사람 중심 UD 환경 조성

과제 2-1 교통약자 이동 지원 서비스

구분	내용
추진 배경	제주는 관광지와 생활권이 겹쳐 많은 이동 수요 필요 교통약자(장애인·고령자·임산부·영유아 동반 가족)는 대중교통 이용 시 정보 부족·대기 불편·승하차 어려움 발생 제2차 기본계획 제안에 따라 설치된 스마트 정류소 확대 필요성 제기
세부 사업	- 스마트 정류소 확대 : 2차 시범사업으로 제안에 설치한 6개소(명신마을, 월구마을, 버스터미널, 한국병원, 용천마을, 탐라장애인복지관)를 기반으로, 동광로·도령로·노형로 등 단계적 확산 추진 - 무장애 길안내 서비스 : GPS 기반으로 휠체어·유모차 이동 가능한 경로 제공 - 이동약자 통합 호출·예약 시스템 : 앱·전화·키오스크를 통해 저상버스·택시·이동지원차량을 예약·연계
기대효과	- 교통약자의 이동권 보장으로 편리한 관광·생활환경 구축 - 시범사업 성과 → 본격 확산 단계로 발전 - 스마트 기술을 활용한 지속가능한 교통 서비스 모델 정착
방향	· 제주특별자치도 스마트정류소  <제주 스마트정류소> 그림6-17  <제주 스마트정류소> 그림6-18
사례	· 교통약자 이동편의 정보관리 시스템(충청권)  <교통약자 이동편의 정보관리 시스템>그림6-19  <시스템 운영 과정>그림6-20

과제 2-2 디지털 약자도 차별 없이 누리는 정보환경 조성

구분	내용
추진 배경	무인단말기(키오스크)와 모바일 서비스 확산으로 고령자·장애인 등 정보취약계층 이용 어려움 초래 누구나 쉽고 정확하게 이용할 수 있는 연령친화적 디지털 접근성 기준 마련 필요 다양한 이용자의 경험을 반영한 유니버설디자인 가이드라인 수립 요구
세부 사업	- 디지털 접근성 유니버설디자인 가이드라인 수립: 무인정보단말기, 웹·모바일 서비스 등 디지털 이용환경 전반에 대해 이해성·정확성·편리성·대체수단 제공의 원칙을 적용한 설계기준 마련 - 공공시설 디지털 환경 개선: 음성안내, 명도대비, 간편모드 등 유니버설디자인 요소를 반영하여 이용 편의성 향상 - 이용자 참여형 점검 운영: 고령자·장애인 등 실제 이용자가 참여하는 체험형 검증과 개선 의견 수렴을 통해 서비스 품질 제고
기대효과	- 디지털 기기 이용 불편 해소 및 접근성 강화 - 고령층과 정보취약계층의 디지털 이용 격차 해소 및 심리적 부담 완화 - 누구나 쉽게 접근·이해·활용할 수 있는 연령친화적 디지털 환경 조성
사례	· 유니버설 무인단말기 사례(성북구도시관리공단, 서울시 용산구청, 국립중앙박물관)



<키오스크 시스템자치개발로 예산절감>
그림6-21



<민원창구 유니버설디지인 키오스크 도입>
그림6-22

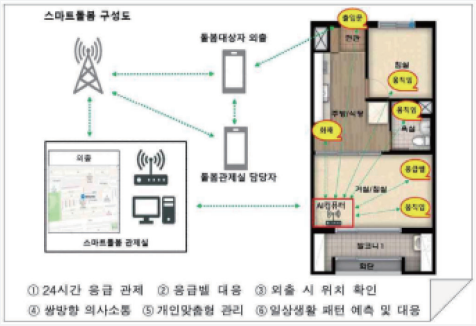


<스마트 키오스크 설치 전경> 그림6-23



<스마트 키오스크 이용 모습> 그림6-24

과제 2-3 AI 기반 스마트 홈케어

구분	내용
추진 배경	고령자·1인 가구 증가로 돌봄 공백과 안전사고 위험 확대 특히 고령자 공공임대주택은 입주자 다수가 돌봄 취약계층으로, AI·IOT 기반 홈케어 시스템을 우선 적용 적합 시범 적용 후 지역사회로 확산 필요
세부 사업	- 안전 센서 설치 : 낙상 · 연기 · 가스 감지 센서를 공공임대주택부터 우선 설치, 이후 취약 가정으로 확대 - AI 생활패턴 분석 : 고령자 생활 데이터를 분석해 이상 징후 시 가족 · 돌봄센터 · 119로 즉시 알림 - 맞춤형 개보수 : 공공임대주택 내 손잡이 · 조명 · 미끄럼 방지 등 소규모 UD 리모델링 병행 - 통합 관리 플랫폼 : 입주자 · 가족 · 돌봄 기관이 정보를 공유하는 관리 체계 구축
기대효과	- 공공임대주택 거주 고령자의 안전한 독립생활 보장 - 돌봄 사각지대 해소 및 사회적 돌봄 비용 절감 - 제주형 스마트 홈케어 모델을 공공주거 → 민간주거로 확산
추진 중인 고령자 복지주택	· 제주특별자치도 고령자복지주택  <제주아라 고령자복지주택> 그림6-25  <제주화북 고령자복지주택> 그림6-26
사례	· '센서 감지 → AI 분석 → 돌봄센터·가족 알림' 흐름도  <공공임대주택 내 스마트 돌봄 시스템 예시> 그림6-27

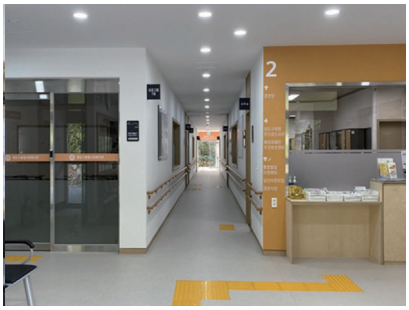
전략 3. 미래지향 UD 문화·제도 구축

과제 3-1 공공건축 설계공모 UD 도입

구분	내용
추진 배경	공공건축 설계공모 과정에서 유니버설디자인(UD) 적용이 설계자의 인식과 자율성에 의존하고 있어 실질적 반영 제한 제2차 기본계획에서 수립된 '제주 유니버설디자인 가이드라인'을 설계단계부터 적극 활용하여, 설계자와 행정이 동일한 기준 아래에서 UD를 고려할 수 있도록 제도적 기반 마련 필요.
세부 사업	- UD 가이드라인 제공 및 활용 강화: 제2차에서 수립된 제주형 UD 가이드라인을 공공건축 설계공모 참여자에게 제공하고, 주요 항목(보행·이동·안전·정보접근 등)을 설계 제안서 작성 시 참고하도록 안내 - 항목 반영 유도: 공모지침서 내에 UD 고려 항목을 포함하고, 심사 과정에서는 가이드라인을 참고 기준으로 활용하도록 권장하여 설계단계의 UD 적용을 점진적으로 확대 - 체크리스트 및 사례 공유: 설계공모 참여자가 자가점검할 수 있는 간단한 UD 체크리스트를 도입하고, UD 적용이 우수한 설계·준공 사례를 지속적으로 발굴·공유
기대효과	- 설계단계에서 UD 적용의 실효성 제고 - 설계자와 행정의 UD 인식 및 실행역량 강화 - 제2차 가이드라인의 실무 적용을 통한 제주형 UD 설계문화 확산
공공건축 설계공모 절차	설계공모 의뢰 (사업부서) ▸ 공모자료 검토 (담당부서) ▸ 위원회 심의 (담당부서) ▸ 설계공고 공고 (담당부서) ▸ 설계공고 심사 및 당선작 발표 (담당부서) 공모지침서 검토·보완 (UD 항목 포함) 설계 공모 심사위원 구성
사례	· (부산) 유니버설 디자인 시범사업 1호 공공건축물 조성(영도구종합사회복지관)



<개선 전> 그림6-28

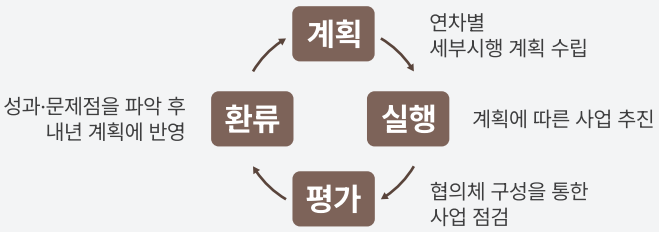


<개선 후> 그림6-29

과제 3-2 디지털 격차 해소 UD 교육·인식확산

구분	내용
추진 배경	제2차에서는 체험관·도민참여단 등 일반 교육 위주로 진행되어 디지털 접근성·유니버설디자인 인식 교육 미흡 키오스크·모바일 행정 확산에 따라 고령층·장애인·이주민 등 정보취약계층과 성별·연령·돌봄 여부 등 특성에 따른 맞춤형 지원 필요 단발성 홍보행사 중심에서 도시디자인 정책 세미나·지역 문화제와 연계한 정례적 유니버설디자인 주간 운영 전환 필요
세부 사업	- 찾아가는 교육 : 생활 거점(경로당·복지관·주민센터 등) 대상 디지털·UD 체험 교육 - 멘토링·맞춤형 교육 : 청년·대학생과 고령층·장애인·이주민 등 정보취약계층 1:1·소규모 실습, 성별·연령·생활·이동 특성 반영 - UD 주간 운영 : 도시디자인 정책 세미나 및 주요 문화제·축제와 연계한 UD 포럼·전시·홍보·체험부스 운영
기대효과	- 정보취약계층의 디지털 서비스·생활공간 이용 편의 향상 - 성별·연령·장애 등 다양한 특성을 고려한 맞춤형 유니버설디자인 교육을 통한 체감도 제고와 사회적 포용성 강화 - 단발성 행사에서 정례적 UD 주간·문화제 연계형으로 전환함에 따른 인식 확산 기반 마련
사례	· 디지털 격차 해소 교육  <키오스크 체험 존> 그림6-30  <스마트폰 교육> 그림6-31 · 디지털 격차 해소 교육 자료(예시)  <디지털 격차 해소 교육 자료> 그림6-32 · 제주국제건축문화제 UD부스 운영  <UD체험부스 운영>그림6-33

과제 3-3 협력체계 강화 및 도민참여 기반 정책 이행 관리

구분	내용
추진 배경	유니버설디자인 정책 확대에도 불구하고 부서 간 사업 연계가 미흡하여 통합적 정책 관리 체계 구축 필요 행정·전문가·시민이 함께 참여하는 협력 구조를 마련하고, 계획–사업–평가가 순환되는 실효적 이행·환류 체계 필요 성별·연령·장애 등 다양한 특성을 반영한 정책 과제 발굴과 현장 의견 수렴을 강화할 필요
세부 사업	- 관련 부서 정책 연계 강화 : 여성·아동·고령친화·장애인·교통·문화 등 관련 정책과 유니버설디자인 연계를 통해 시너지 확대 - 성과관리 및 환류 체계 고도화 : 세부사업별 추진 실적 정기 점검·평가 및 개선 과제 도출·환류 - 도민참여 기반 정책 이행 강화 : 유니버설디자인 협의체·도민참여단 운영을 통해 현장 중심 과제 발굴 및 도민 의견 상시 수렴
기대효과	- 관련 부서 협업을 통한 유니버설디자인 정책 연계성 · 추진 효율성 제고 - 정기 점검 · 평가 기반의 성과 중심 관리로 정책 이행력 · 환류 강화 - 도민참여단 · 협의체를 통한 현장 체감형 유니버설디자인 정책 구현 및 이용자 특성 반영 확대
정책 환류 프로세스	
사례	· 유니버설디자인 협의체 회의  <유니버설디자인 협의체 회의> 그림6-34  <유니버설디자인 도민참여단 모집> 그림6-35 · 유니버설디자인 도민참여단 활동  <유니버설디자인 도민참여단 활동> 그림6-36  <유니버설디자인 도민참여단 활동> 그림6-37

7

가이드라인

7.1 가이드라인 개요

7.2 어르신(고령자) 인지건강 디자인 가이드라인

7.3 연령 친화적 디지털 접근성 향상 디자인 가이드라인 (무인정보단말기 중심)

7-1 가이드라인 개요

1. 가이드라인 목표

급변하는 사회 분위기에 대응하고 제주 유니버설디자인 목적에 부합하는 환경실현을 위해 유니버설디자인 관련분야 실행지침 수립

* 연령 친화적 특성에 적합한 누구나 알기 쉬운 가이드라인을 마련하여 일관성 있는 실행방안 추진

2. 가이드라인 구성 및 개선방향

어르신(고령자) 인지건강 디자인 가이드라인	연령 친화적 디지털 접근성 향상 디자인 (무인정보단말기 중심)가이드라인
공공시설물 공원, 조경 등 편의시설물	도로, 공원 / 광장, 공공시설, 교통시설 등 공공 시각정보매체
공공시각매체, 교통, 보행, 영상정보, 환경연출	

어르신(고령자) 인지건강 디자인 가이드라인 제시 필요

· 고령화 사회에 대비, 물리적 장애제거와 정보인식, 색채 등 인지적 측면 장애 극복 사회환경 구축 필요

· 어르신의 안전하고 편리한 생활구축을 기반으로 인지 건강을 향상할 수 있는 디자인 적용방안 및 활용방안 마련

원칙별 가이드라인	요소별 가이드라인	활용 가이드라인
인지기능향상/생활안전 강화 커뮤니티·건강증진/건강 관리	의료 중심 / 여가 중심 / 주거 중심	추진사업 특성 파악 / 원칙에 맞는 공간개선 및 실행방안 제시

연령 친화적 디지털 접근성 향상 디자인 가이드라인 제시 필요

· 고령층 등 정보 취약계층의 디지털 환경 이용 편의와 독립성을 높이기 위해 모든 연령대가 함께 사용하는 지침 필요

원칙별 가이드라인	요소별 가이드라인	활용 가이드라인
이해하기 쉬운 접근성/정확한 서비스 제공 / 편리한 오류 예방 및 복구/ 심리적 안정감	무인정보단말기(키오스크) 중심	공공 시각정보매체 개선 시 방안 제시 (민간상업시설 기기 도입 시 참고)

3. 가이드라인 적용

제주 유니버설디자인 가이드라인의 적용은 유니버설디자인 관리대상이 포함된 사업 발주 행정기관과 이를 시행하는 기업체 간의 원활한 업무를 위해 모든 사업 단계에서 적용할 수 있도록 검토하며, 공공디자인진흥위원회 심의 및 자문(컨설팅) 기준 자료로 활용

7-2 사회변화 대응을 위한 디자인 가이드라인

'행복한 노년을 위한 건강한 생활환경 조성' - 어르신(고령자) 인지건강 디자인 가이드라인

1. 어르신(고령자) 인지건강 디자인 기본방향

인지건강 디자인

- 노인인구 거주비율이 높은 지역을 대상으로 오감을 촉진하는 안전한 환경디자인 개선으로 치매와 같은 인지기능 장애에 대응하는 디자인
- 고령자 요양시설이나 병원 등의 시설 입소를 늦추고 살던 커뮤니티에서 잔존능력을 유지하며 살아갈 수 있는 환경을 제공하는 것으로 고령자의 삶의 질 향상 뿐 아니라 의료비용 감소 기대

인지건강 디자인 도입 배경

- 2014년 서울시가 처음 치매고령자를 위한 환경디자인 개념인 '인지건강 디자인 시범사업'을 치매 가정 및 고령자 거주율이 높은 지역을 대상으로 추진
- 고령자의 행태·특성을 분석하여 실내·외 환경을 개선하고, 지역사회의 인지기능 강화를 위한 디자인을 개발·적용함으로써 고령자의 사회관계망 활성화

인지건강 디자인 원칙

" 많이 움직이고 사람들과 어울리기 "

- 유니버설디자인, 공공서비스디자인 접목 -

인지기능 향상

인지기능이 저하된 고령자가 시설이나 길을 쉽게 알 수 있도록 계획하고 감각을 자극하여 인지기능 향상

: 쉬운 길찾기, 인지하기 쉬운 시설, 인지감각 자극

생활안전 강화

고령자에게 위험할 수 있는 요소들을 제거하고, 낙상을 방지하는 시설 설치 (유니버설 디자인)

: 안전보행로, 낙상예방환경, 응급상황

커뮤니티 및 건강증진

사회적 교류를 강화하고, 신체적 활동을 증진시켜 전반적인 생활개선

: 사회적 관계 형성, 여가활동 공간, 건강강화 공간, 고령친화 운동시설

지속적인 건강관리

의료기관으로의 방문 빈도수를 높이고, 지속적인 검진과 관리를 통해 건강한 생활 지향

인지건강 디자인 기본방향

인지능력이 저하되고 활동량이 적은 고령자에게 신체적 활동과 커뮤니티 활성화를 통해 긍정적이고 활력 있는 삶 제공 및 건강한 생활 유지

* 세계보건기구(WHO)의 고령친화도시 가이드 8대 영역을 기본으로 고령자의 신체·심리·사회적 특성반영

인지성	· 공간에 대한 인지도를 향상시킬 수 있는 물리적 환경 개선 · 길을 쉽게 찾을 수 있도록 색채나 그림으로 인식
안전성	· 고령자가 일상생활을 할 때 사고가 발생하지 않도록 위험요소를 제거 · 활동을 방해하거나 위협적인 물리적 환경을 제거(무장애디자인)
사회성(활동성)	· 사회적 상호작용을 통해 인지건강 향상 · 커뮤니티 활성화로 전반적인 생활환경 개선
활동성	· 신체적 활동을 높이면서 정신과 신체건강 향상
지속성	· 스스로 자립할 수 있도록 환경 조성 · 지속적으로 건강을 관리할 수 있는 서비스

인지건강 디자인 가이드라인 적용 범위

공적 공간	**여가 중심**	· 커뮤니티 활성화 및 인지건강 강화 · 신체적 활동 및 소통 활성화	· 고령자가 여가 및 문화활동을 영위하고 커뮤니티를 통한 소통 및 신체적 활동 유도를 목적으로 공간 조성 · 커뮤니티 및 신체적 활동 강화, 소통공간 조성을 주목적으로 하되, 커뮤니티를 통한 인지건강 강화 프로그램을 병행 실시
		노인복지관 . 노인교실 / 경로당 등 (여가, 문화, 일자리 기능을 갖는 공간 등 포함)	
	주거 중심	· 생활안전 향상	· 고령자가 거주하는 지역의 생활안전 향상을 목적으로 공간 조성
		공동 출입구, 엘리베이터, 계단실 등	
	기타		· 노인보호전문기관 / 일자리지원기관

2. 주요 시설별 현황

1. 인지기능 향상 - 쉬운 길 찾기

인지능력이 저하된 고령자들은 방향을 잃거나 길을 헤매는 경우가 빈번하여 쉽게 인지하고 찾을 수 있도록 강조

개선 방향

· 시설에 강한 대비의 색채 사용, 원거리에서도 인지할 수 있는 형태와 크기로 인지성 확보



<유사한 입구형태> 그림7-1



<인지성 높은 표기> 그림7-2

개선 방법

· 출입구가 여러 개인 경우, 출입구마다 다른 색채를 적용하거나 차별화된 디자인으로 기억 유도



<그래픽으로 인지성 높인 엘리베이터>
그림7-3



<인지가 쉬운 픽토그램>
그림7-4

· 시설입구 강조, 층별 구분 강화, 엘리베이터·계단, 안내사인, 직관적 버튼, 컬러유니버설디자인 시각적 그래픽 활용 등



<차별화된 색상으로 구별 용이> 그림7-5



<인지능력을 향상시키는 바닥사인> 그림7-6

2. 인지기능 향상 - 인지감각 자극하기(자연환경을 이용한 감각 자극 및 정서 치유 시설)

자연 환경을 활용한 다양한 감각자극을 통해 인지감각 향상
편안하고 활기찬 분위기 조성을 통해 심리적 안정감 회복 및 활력 제공

개선 방향

· 지압길, 자갈밭 등 촉각을 자극할 수 있는 시설로 고령자 흥미 유발 및 감각기관 활성화




<촉각 자극 산책로> 그림7-8, 그림 7-8

개선 방법

· 다양한 감각을 자극할 수 있도록 고령자가 이용하는 시설 근처에 수경, 조경 등을 설치
· 고령자가 좋아하는 그림(꽃, 자연풍경 등)으로 벽을 장식하고 고령자의 정서안정과 우울감·외로움 등 정신건강 치유



<치유정원 조성> 그림7-9



<인지기능 강화 공간 조성> 그림7-10

· 담소를 나눌 수 있는 공간을 조성하고 편하게 휴식할 수 있는 시설물을 곳곳에 배치



<파고라 휴식공간> 그림7-11



<기억력 강화 놀이 시설물 배치> 그림7-12

3. 생활안전 강화 – 안전보행로 및 낙상예방 환경 조성

편리한 보행로, 적절한 시설물 배치, 안전경사로 등 고령자 이용 무리 없는 완만한 설치
(경사로 폭은 휠체어 이용자나 고령자가 이용하기에 무리가 없도록 1.5M 이상 권장)

개선 방향

· 단차가 없도록 계획, 단차가 발생한 경우에는 시각적으로 주의할 수 있는 표시 제공





<단차 보행 장애물 제거> 그림7-13, 그림7-14

개선 방법

· 경사로가 길게 이어지는 경우 중간에 잠시 쉬어갈 수 있는 수평 휴식 공간 설치
· 고령자가 이용에 편리하도록 계단과 경사로의 손잡이를 필수 설치



<경사로> 그림7-15

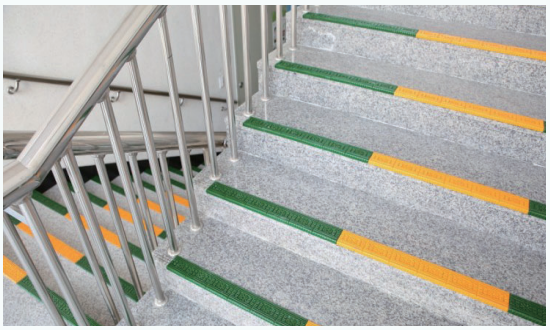


<안전손잡이> 그림7-16

· 계단과 경사로의 바닥면을 잘 인식할 수 있도록 발밑 조명 설치 및 미끄럼방지 마감



<보행 안내사인> 그림7-17



<미끄럼 방지 마감> 그림7-18

4. 생활안전 강화 – 응급상황

도움이 필요한 고령자를 배려하여 시설 곳곳에 도움벨/호출벨 설치 권장
비상구의 위치를 쉽게 파악할 수 있도록 눈에 띄는 색상, 큰 픽토그램 부착 등 강조
보행 보조기구 보관함 설치 등

개선 방향

· 일상 생활의 위험 상황을 대비하여 비상호출벨, 소화전, 소화기 색채를 경고색인 붉은 계열로 적용, 비상 시 바로 사용할 수 있도록 배치



<제주 소화전>

▶



<권장 소화전> 그림7-19

개선 방법

· 평소에 화재나 감전사고를 방지하는 가스차단기, 화재 감지기, 누전 차단기 설치 권장



<화재 감지기> 그림7-20



<비상호출벨> 그림7-21

· 응급 장치 버튼은 크기를 크게 하고, 야간이나 정전 대비 야광페인트(시트) 및 조명장치 포함



<비상구 사인>



<야광 사인> 그림7-22

5. 커뮤니티 및 건강증진 – 사회적 관계형성

활발한 소통 및 교류, 사회적 네트워크 형성, 여가활동, 신체적 활동 증진 강화
직접 참여하는 주체적인 활동 및 여가프로그램을 확대하여 전반적인 생활 개선 유도

개선 방향

· 사회적 교류가 적어진 고령자들이 세대 간 소통의 장이 될 수 있는 지역사회 개방형 문화시설에서 활발한 소통을 통해 사회적 소외감 감소

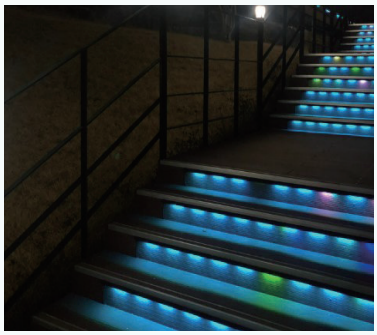




<공원화된 개방공간 – 노인친화공간> 그림7-23, 그림7-24

개선 방법

· 고령자가 무리하지 않는 계단 높이 및 운동시설을 의도적으로 설치하여 근력 향상



<걷고 싶은 건강강화 계단> 그림7-25



<고령자 배려 시설물> 그림7-26

· 사용하기 쉽고 안전한 운동기구 설치로 폐활량, 근력, 평형성 등 중요한 신체기능 증진



<고령자 운동기구 - 어르신 놀이터> 그림7-27



<운동정보 안내사인> 그림7-28

6. 지속적 건강관리 – 신체,정서 건강증진 교육(프로그램 운영)

건강검진, 정신·신체적 건강교육(프로그램) 강화
의료취약계층에 필요한 공공서비스 확대 및 접근성 향상

개선 방향

· 정기적인 검진과 활동을 유도하는 시설을 설치하여 접근성 용이 유도
· 다양한 놀이치료 프로그램으로 뇌 기능을 활성화시켜 우울감 해소





<인지활동 프로그램> 그림7-29, 그림7-30

개선 방법

· 고령자가 자발적으로 신체활동과 외부활동을 할 수 있는 프로그램 개설
· 도움을 받지 않고 스스로 자립할 수 있도록 평소 많은 신체적 활동 유도



<텃밭교실 운영>그림7-31



<놀이치료 교육>그림7-32

· 신체를 움직이고 운동하는 것에 대한 중요성을 안내하는 책자 배포
(신체활동을 실천할 수 있는 장소 표기 지도 제작 등)



<운동지도 제작>그림7-33



<어르신 아쿠아로빅>그림7-34

7-3 디지털 약자도 차별 없이 누리는 정보환경 조성

연령 친화적* 디지털 접근성 향상 디자인 가이드라인 (무인정보단말기 중심)

* 연령 친화적이란? 특정 연령을 배제하지 않고 다양한 연령층이 편안하고 안전하게 이용·참여할 수 있도록 배려

1. 연령 친화적 디지털 접근성 향상 가이드라인 기본방향

연령 친화적 디지털 접근성 향상 디자인

· 장애인과 사회적 약자를 위한 베리어프리(Barrier-Free, BF) 무인정보단말기(키오스크) 설치 의무화 따라 디지털 기기의 물리적 장벽 제거를 넘어 문화적 경험과 접근의 어려움을 제거하는 의미를 내포

* 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행령」에 따라 50m² 이상의 모든 사업장은 누구나 장벽 없이 사용할 수 있는 BF 무인정보단말기(키오스크) 의무적으로 설치

· 신체 노화에 따른 노령층의 다양한 시각, 청각, 촉각, 인지적 장애요소 유형을 반영하여 디지털 취약 계층의 편의를 고려한 디지털 환경을 설계하는 디자인

연령 친화적 디지털 접근성 향상 디자인 도입 배경

· 통계청이 발표한 '2024년 인구주택총조사 결과'에 따르면 우리나라 65세 이상 인구가 2024년 처음으로 1천만 명을 돌파함에 따라 저출산·고령화 노인인구 현실화(제주 고령인구 비율 전국 평균 상회)

· 디지털기기 및 정보 활용에 어려움을 경험하고 있는 고령층의 문제를 분석하여 누구나 쉽고 안정적으로 디지털기기와 친숙해짐으로써 고령자의 디지털 격차 해소 및 접근 편의성 기대

연령 친화적 디지털 접근성 향상 디자인 원칙

" 함께 누리는 디지털 사회, 누구나 쉽고 편리하게"

- 유니버설디자인적 UX·UI디자인, 공공서비스디자인 접목 -

이해하기 쉬운 "접근성"	인지하기 쉬운 정보와 조작버튼으로 친숙한 디지털 환경 조성 : 쉽고 일상적인 용어, 통일된 레이아웃, CUD 컬러 적용으로 배려하는 디자인
서비스 제공의 "정확성"	명확한 정보 선택으로 정확한 서비스 제공 : 복잡하지 않은 선택사항, 과도한 정보(광고) 지양, 진행과정 단계 보여주기 및 음성 피드백 결과 알림
오류 예방 및 복구의 "편리성"	잘못된 선택 및 오류내용 알림으로 쉽게 선택 정정 : 사회적 관계 형성, 여가활동 공간, 건강강화 공간, 고령친화 운동시설
대체수단	기본모드로 적용이 어려운 경우, 간편모드 전환으로 작동에 대한 위화감 및 부담감 최소화 : 원하는 결과 도출로 심리안정감 및 만족도 제공

연령별 UX 차별화

· 노년층은 시력 저하, 촉각 둔화, 난청 및 주의 집중력 판단의 어려움, 디지털 기기 미숙 등 신체 노화에 따라 나타나는 어르신의 특징을 고려하여 글자 크기, 반응 속도, 직관적 내비게이션, 최소한의 인터랙션 등 맞춤형 설계 필요
· 유니버설디자인은 고령층 전용이 아닌, 모든 사용자가 함께 사용하는 환경 지향
· 연령 친화적 디자인은 고령층의 디지털 격차를 줄이고, 전체 사용자의 접근성과 만족도를 높이는 데 기여

연령 친화적 디지털 접근성 향상 디자인(무인정보단말기 중심) 가이드라인 적용 범위

무인정보 단말기 중심 (키오스크)	**정보 구조**	정보와 구조는 알기 쉽도록 구성	· 인지가 쉬운 글자와 조작버튼 사용하기 · 일관된 레이아웃 사용하기 · 이해하기 쉬운 용어 사용하기 · 한 화면에 하나의 과업만 보여주기
	서비스 흐름	쉽고 명확한 서비스 흐름을 제공	· 한 화면에 하나의 과업만 보여주기 · 가시적인 설명과 조작 결과 안내하기
	대체 수단	간편 모드를 제공해야 함	· 잘못된 조작이나 오류를 쉽게 정정할 수 있도록 하기 · 화면 밖 과업의 위치·방법 등을 안내하기 · 첫 화면에 간편모드 제공하기

2. 제주 연령 친화적 디지털 접근성 향상 디자인 4원칙 가이드라인

1. 이해하기 쉬운 "접근성" – 키오스크의 정보와 구조를 쉽게 파악할 수 있도록 설계

인지가 쉬운 글자, 누구나 이해하는 용어 사용 | 간편한 조작 버튼, 일관된 레이아웃(인터페이스) 사용

개선 방향

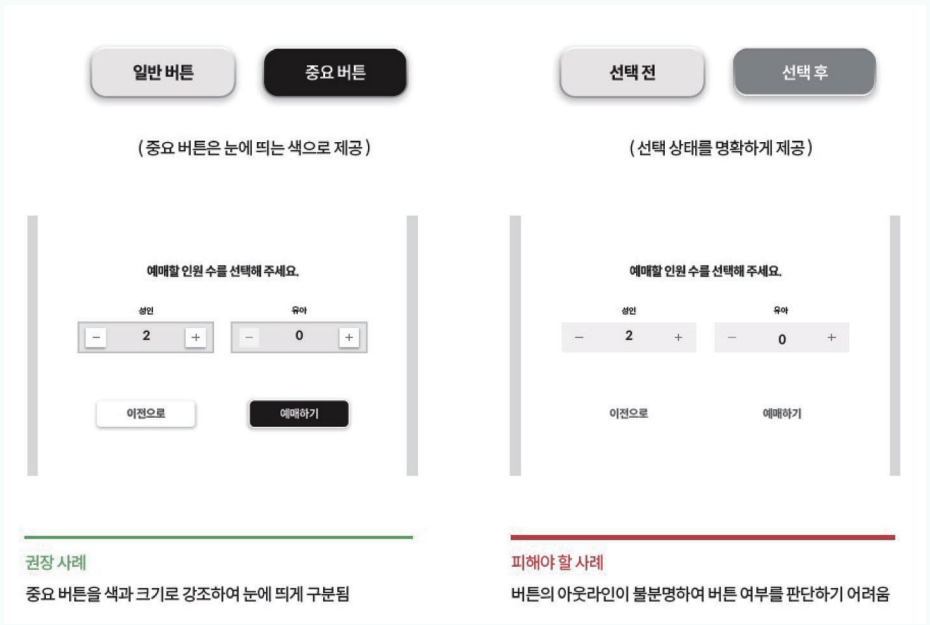
· 크고 분명한 글자(글꼴) 사용 및 배경과의 명암 차이가 뚜렷하게 제공하기
: 큰 글씨, 명확한 라벨, 단순화된 메뉴 등 시각적 가독성을 높여 정보 접근성을 강화



< 단순 아이콘(이미지)을 글자와 혼용하여 위화감 및 부담감 최소화 >

개선 방법

· 키오스크 화면 내 정보성 텍스트 크기는 가로, 세로 모두 최소 10MM이상 되도록 제공
· 버튼은 아웃라인, 그림자 또는 입체감 제공



<중요 버튼(내용)은 색상, 크기, 눈에 띄는 강조 효과 등으로 쉽게 인지할 수 있도록 유도>

· 일상적이고 자연스러운 용어(전문용어, 외래어, 약어, 마케팅 용어는 대체하거나 쉽게 설명하기)
· 메뉴 형태, 버튼, 서식 등은 일정 순서와 위치
· 상하좌우로 추가 콘텐츠가 있는 경우는 화면 내에 일부가 보여지도록 구성

2. 서비스 제공의 “정확성” – 쉽고 명확한 서비스 흐름 제공

별도의 학습 없이도 편리하게 이용할 수 있는 일정한 규칙 유지 및 통일된 순서 제공

개선 방향

· 한 화면에 하나의 과업만 제공
· 단순한 선형 구조 및 부가적인 흐름은 과감히 배제



<가시적인 설명과 조작 결과 안내하기>

개선 방법

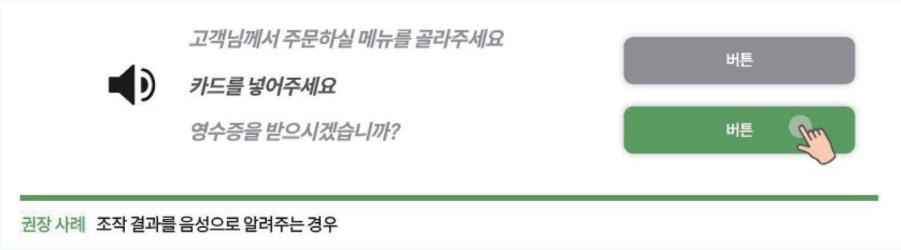
· 과업 수행 도중 새로운 과업의 제안·추천·광고 정보 등은 배제



<심리적 부담감 낮출 수 있도록 진행 과정 단계 제시(메시지 알림 적극 활용)>



<조작이 없어 초기화되는 경우 반드시 사전 알림 / 간단한 조작으로 제한시간 연장 제공>



<색반응이나 음성 피드백 등으로 조작 결과 알림 제공 / CUD 적용>

3. 오류 예방 및 복구의 "편리성" – 잘못된 조작이나 오류를 쉽게 정정할 수 있도록 유도 화면 밖 과업의 위치·방법 등을 안내

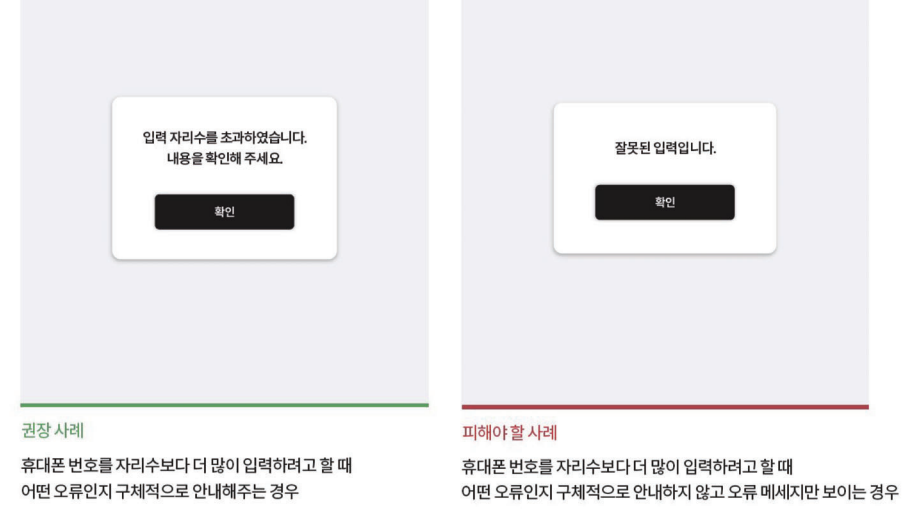
이전 단계로 되돌아갈 때 기존 입력값 유지 및 시각·청각 등의 다양한 감각으로 인지 안내

개선 방향

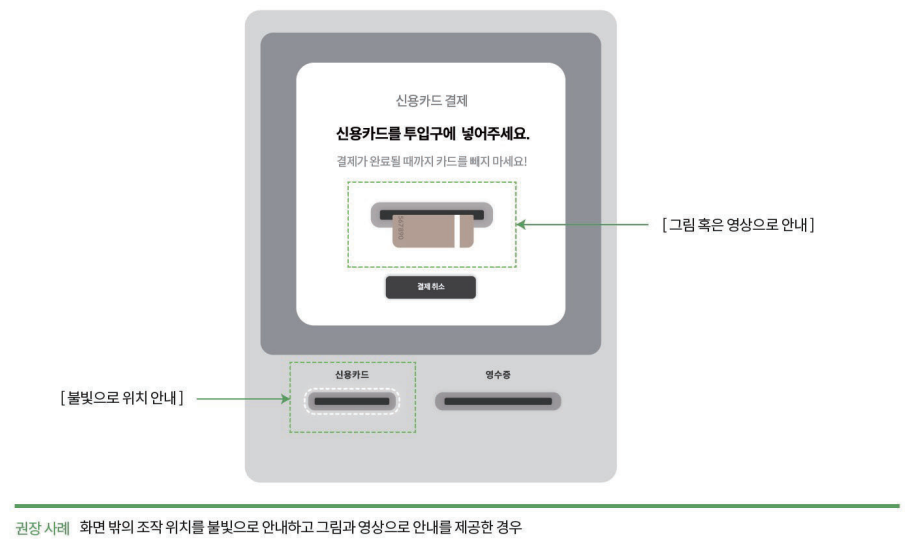
· 잘못된 서식 입력이나 선택 등에 대해 오류 내용을 알려주고 쉽게 수정 가능
· 잘못 선택한 경우 정정하기 위해 선택내용을 변경 또는 이전 단계로 돌아가거나 종료 가능

개선 방법

· 잘못된 형식 접근 시 오류내용 정확히 전달 및 구체적으로 안내
> 오류 발생 시 쉽게 수정 가능한지 확인



<조작 오류를 명확하게 전달 -> 정정 기회 제공>



<진행 오류 시, 해당 위치나 방법에 대한 불빛, 영상(그림)을 통해 흐름을 놓치지 않도록 안내>

4. 대체수단 – 첫 화면에 간편모드(쉬운 모드) 제공

키오스크 적용이 어려운 경우를 위해 첫 화면에 간편모드 버튼을 눈에 띄게 안내하기

개선 방향

· 디지털약자의 심리적 부담감을 줄여주기 위하여 첫 화면에 간편모드 제공
· 제품·서비스의 내용이 너무 많고 복잡할 경우 -> 약 필요, 어려운 영역 삭제
· 간편모드에 익숙해진다면 추후 일반모드로 도전해 볼 수 있도록 유도

개선 방법

· 간편모드 UI제공 / 간편모드에서 보여지는 모든 화면은 원칙 1,2,3 준수
: 노년층은 시력 저하, 디지털 기기 미숙 등 신체적 특성을 고려해 글자 크기, 반응 속도, 직관적 내비게이션, 최소한의 인터랙션 등 맞춤형 설계가 필요



그림: 서울디지털재단(2021), 고령층 친화 디지털 접근성
표준 무인정보단말기(키오스크) 적용가이드

8

계획의 활용 및 운영 방안

8-1 활용 및 운영 방안의 개요

8-2 유니버설디자인 보급·확산

1. 활용 및 운영 방안의 개요

1. 개요

도시공간 공공성 강화	외부공간 활성화를 위해 안전 문제에 대한 인식 증대 외부 활동에 위험요소로 작용하는 요소 제거 사용성 중심의 공공환경 개발 **공공가치가 적용되는 지침 및 권고 전략**	**유니버설디자인 가이드라인** (권고 수단)
유니버설디자인 실행성 강화	유니버설디자인 기본계획에 따른 정체성 구현 방안 미흡 주제별 특성화 계획 수립 및 세부실행전략, 시범사업 디자인 개발 디자인 컨설팅을 통한 체계적인 디자인 실행 **세부 실행전략 구체화 및 부서 협업을 통한 실행 전략**	**실행전략 추진 및 시범 사업** (실행 수단)
유니버설디자인 관리체계 강화	유니버설디자인 사업 관리를 위한 심의·컨설팅 운영 사업시행 후 문제점 보완 및 추후 사업 반영 **유니버설디자인 사업 관리를 위한 모니터링 실시**	**체크리스트 검토 및 모니터링 실시** (관리 수단)

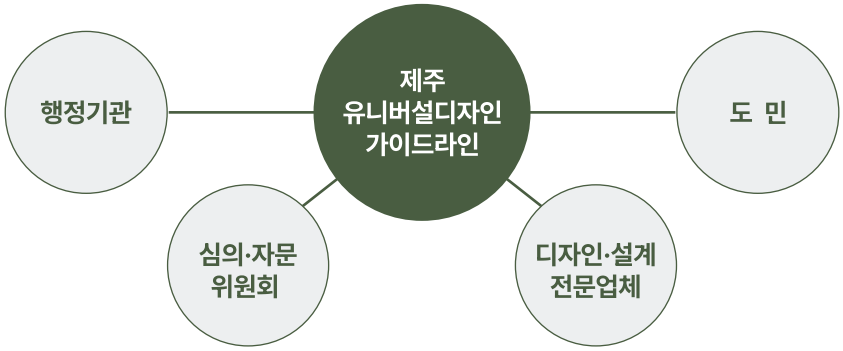
2. 단계별 실행체계

	준비단계 ▶	설계 및 심의단계 ▶	제작 및 시공단계 ▶	관리 및 운영단계
단계별 적용	가이드라인 배포 체크리스트 활용 고지 유니버설디자인 교육자료 활용 (UD, 공공, 셉테드)	체크리스트를 바탕으로 설계내용 검토 및 심의	가이드라인 준수 여부 및 시공 내용 점검	가이드라인 보완 및 수정

준비 단계 (기획 및 발주)	<행정부서> · 디자인 가이드라인의 내용을 기준으로 현황을 조사·분석하여 개선사항 중심으로 신규사업 기획 · 가이드라인은 사업에 직·간접적으로 관계되는 부서의 참여범위를 설정하는 기준 · 디자인 관련 사업 구상 시 가이드라인을 활용할 수 있도록 도 홈페이지에 고지하여 도민의 모니터링 유도 · 관련 사업 발주 시 가이드라인 내용을 바탕으로 과업지시서 작성
디자인 설계 및 심의 단계	<디자인 설계업체(전문업체)> - 구체적인 디자인 및 설계에 앞서 제주 유니버설디자인 가이드라인을 통해 유니버설 디자인 방향과 특징을 충분히 숙지 - 설계 시 제시된 과업지시서를 기준으로 과업지시서에 누락된 사항에 대해 가이드라인 내용 참고 <행정부서> - 사업과 관련된 전문 업체로부터 질의사항에 대한 답변의 기준자료로 각종 디자인 가이드라인 활용 - 과업지시서와 가이드라인을 활용하여 디자인 및 설계에 대한 심의기준 및 체크리스트 작성
심의 및 자문	<공공디자인 진흥위원회> - 제주 유니버설디자인 가이드라인을 숙지하여 디자인 방향과 특징을 충분히 이해시킴으로써 제주가 지향하는 방향과 일관성 있는 심의 또는 자문이 이루어지도록 함 - 과업지시서나 가이드라인에 기초하여 작성된 기준에 따라 심의(자문) 실시 - 심의(자문) 시 명확한 기준이 설정되어 있지 않을 경우, 가이드라인의 내용을 기준으로 심의(자문) 실시
제작 및 시공 단계	<행정부서> - 유니버설디자인 가이드라인에 명시된 사항을 중심으로 사업의 진행상황을 현장 점검 - 가이드라인은 감리의 기준 역할, 해당 내용에 대한 체크리스트를 작성하여 체계적으로 관리 - 심의(자문) 등에서 제시된 사항에 대해서 체크리스트를 작성하여 이행 여부를 확인 후 위원회 결과 보고
관리 및 운영 단계	- 사업 완료 후 과업지시서와 가이드라인 내용을 바탕으로 사업의 결과를 평가하여 수정 및 보완사항 점검 및 반영 - 행정부서, 도민 등을 대상으로 가이드라인에 대한 교육과 홍보를 강화하여 사업 완료된 이후 가이드라인에서 제시하는 환경을 지속적 유지관리

3. 주체별 활용방안

| 이용주체 및 가이드라인 활용 목적



사업 발주 시 사업별 일관된 계획을 진행
디자인과 설계·시공에서 최소한의 디자인 기준을 준수하여 차이를 감소
자문의견의 편차를 최소화함으로써 제주 유니버설디자인의 정체성 확립

| 가이드라인의 활용 주체

행정기관	· 사업 개발 및 과업지시서 작성 기초자료 · 사업에 대한 감리·감독 기준 및 체크리스트	· 사업결과에 대한 평가 기준 및 체크리스트 · 공무원 대상 유니버설디자인 교육 자료
전문업체	· 제주 유니버설디자인 방향의 이해 · 사업에 대한 디자인·설계의 가이드라인	· 사업에 대한 시공의 가이드라인
심의·자문 위원회	· 제주 유니버설디자인 방향의 이해 · 심의(자문)위원 구성 및 선정의 기준	· 심의(자문) 기준 및 체크리스트
도 민	· 제주 유니버설디자인 방향의 이해 · 도민 대상 유니버설디자인 교육 자료	

| 가이드라인의 활용 내용

- 차별화된 제주 유니버설디자인 구축을 위한 실천 방안
- 디자인관련 사업의 기획·발주·디자인 설계·심의·관리·평가의 기준으로 활용
- 지역적, 시간적, 공간적 한계를 극복하고 유니버설디자인의 일관성 확보
- 공무원·도민의 유니버설디자인에 대한 올바른 이해 및 의식고취를 위한 자료 활용

2. 유니버설디자인 보급·확산

1. 관리 및 운영 체계

· 공공기관 유니버설디자인 주도에서 민간영역의 유니버설디자인 접목 중요
  - 관련 법 부재로 민간확산 한계, 유기적 정책 방안 모색
· 유니버설디자인의 체계적 운영관리를 위해 조례 개정, 위원회 운영, 가이드라인 고도화 방안 마련

조례 개정	· 현행 조례 중 현실적으로 반영하기 어려운 유니버설디자인센터 설치, 도민제안 공모대회, 인증 등 조문 수정 · 본 기본계획 운영을 위한 필요 조문을 추가하여 일부 조례 개정(안)마련
관련 위원회 운영	· 유니버설디자인 관련 위원회(건축, 경관, 공공디자인, 공공건축)의 항목 기준검토를 통한 적용 강화 · 공공디자인진흥위원회 사후 심의 모니터링 연계 강화 → 유니버설디자인 적용 검토
특화 가이드라인	· 시대의 흐름에 따라 문화적 포용, 정서적 안정 등 비물리적, 심리적 요소를 구체화한 가이드라인 제시 ▸ 인지건강디자인, 디지털약자 배려 접근성 가이드라인 도출

2. 관리 및 운영 방안

조례 개정 | 조례 개정 필요성 및 현행 조례 검토

· 유니버설디자인 관련 위원회 심의 사각지대를 고려한 항목 보완 및 적용범위 확대(제4조, 제14조)
  - 물리적 공간, 건축물, 시설물 외에 서비스, 시설 내 제품 등 관련 내용 보강
· 실행이 어려운 유니버설디자인센터의 역할 및 기능, 방향성 등 검토(조례 제22조)
· 민간 시설물의 정비 지원에 따른 심의대상 구체화 및 예산 지원(조례 제13조)
· 유니버설디자인 인증 방안 구체화(조례 제13조의3)
· 현실성 있는 도민참여 활성화 방안 모색(조례 제23조의2)

관련 위원회 운영 >> 각 위원회에서 유니버설디자인 분야 기능 강화 방안 필요

· 공공디자인진흥위원회 심의 시 유니버설디자인 체크리스트 추가 → 심의 기준 확인 및 면밀한 검토 가능
· 전문성을 강화한 '찾아가는 유니버설디자인 자문단' 지원 → 사업초기 계획, 과업지시서 작성 등 초기부터 유니버설 디자인 적용범위 및 방법을 선행검토, 필요시 디자인(안) 지원
· 위원회 심의사항 모니터링 강화 및 심의이행 결과보고서 제출

특화 가이드라인 >> 유니버설디자인 관점의 변화에 따라 확장 가이드라인 제시

· 접근성 보장을 우선하는 가이드라인에서 고령자 인지건강, 디지털약자 배려 등 특화된 가이드라인 확장
· 향후 유니버설디자인 사업 추진 시 실무자 활용성을 고려하여 사업 유형별 가이드라인 구축 필요
  - 교통시설, 정보매체, 문화, 의료, 교육시설 등 유니버설디자인 수요에 따른 신규 개발 지침 발굴

3. 유니버설디자인 확대 적용 방안

체계강화 + 참여확산 + 민간확대

체계강화 >> UD 정책(조례, 심의, 계획·가이드라인) 제도에 따른 이행·적용사항 관리체계 강화

· 실무 행정에서 효율적으로 적용할 수 있는 심의(자문) 기준 및 유니버설디자인 가이드라인 안내 확대
  ▸ 다양한 사용자 유형별 공간구성 기준 및 안전·편의 차이 최소화 방향 제시
· 유니버설디자인 관련 위원회(건축, 경관, 공공디자인, 공공건축)의 항목 기준 검토를 통한 적용 강화
  ▸ '찾아가는 유니버설디자인 자문단(사전컨설팅)' 지원 및 성인지 감수성 기반 공간구성 검토
· 공공디자인진흥위원회 사후 심의 모니터링 연계 강화
  ▸ 심의신청 부서와 '공공디자인 현장점검단' 구성 운영, 우수사례 발굴을 위한 표창 제도 도입



<제주 찾아가는 공공디자인 자문단 자료집> 그림8-1



<공공디자인 사후 심의 모니터링> 그림8-2

참여확산 >> 자발적 도민참여 프로그램 개발로 유니버설디자인 공감 아카데미 확대 및 인식확산

· 이용자 편의시설 개선과 생활안전을 위한 '제주 유니버설디자인 도민참여단' 운영 안정화
▸ 정착기에 돌입한 '유니버설디자인 도민참여단' 활성화 및 발굴과제 적용 확대
· 민관학 협업 참여형 유니버설디자인 공감 아카데미 확대 및 교육·홍보 콘텐츠 제작· 배포
▸ 건축, 디자인, 교직원 대상 전문교육· 연수 프로그램 및 어린이·청소년 대상 온라인 교육 연계(교육청 협업)
· 유니버설디자인 인식확산을 위한 실천형 캠페인(SNS), 유니버설디자인 책방 운영(공공도서관 협업)





<서울시 어린이 UD 교재(3-4학년용) 및 교사 연수 활용 UD꾸러미> 그림 8-3

민간확대 >> 유니버설디자인 모델 개발·보급 및 민간확대 적용 방안 연구

· 유니버설디자인 법안 입법 시 민간시설의 유니버설디자인 적용 유도를 위한 인센티브 방안 구체화 연구
- 공공건축물의 경우 BF인증 기준으로 최소한의 유니버설디자인 충족 → 민간영역으로 확대 한계
· 유니버설디자인 디자인 모델 개발을 통해 민간 지원사업 연계방안 마련
· 유니버설디자인 아카이브 구축을 통한 국내외 유니버설디자인 트랜드 및 제주 우수사례 소개
▸ 국내외 우수사례를 아카이브로 구축, 유사사업 추진 시 참고



<서울시 육아편의공간 유니버설디자인 모델 개발> 그림8-4



<2025 유니버설디자인 트랜드 리포트> 그림8-5



부록

인식조사지

그림차례

“ 모두를 위한 도시, 함께 누리는 일상 ”

제주 유니버설디자인 인식 조사

안녕하십니까? 제주특별자치도 건축경관과 경관디자인팀입니다.

제주특별자치도는 「제3차 제주 유니버설디자인 기본계획」 수립과 관련하여,모두에게 보다 편리하고 안전한 도시환경을 조성하기 위해 제주 유니버설디자인에 대한 다양한 의견을 수렴하고자 합니다.

본 인식조사 결과는 향후 제주 유니버설디자인 기본계획 및 정책 수립의 기초자료로 활용하고자 하오니, 많은 관심과 적극적인 참여를 부탁드립니다.

※ 귀하께서 응답하여 주신 모든 내용은 「통계법」 제13조 및 제14조에 따라 연구 및 통계 목적으로만 사용됩니다. 또한, 정책 수립을 위한 참고 자료의 목적 외에는 활용되지 않으며, 무기명으로 통계 처리됩니다.

· 설문기간: 2025. 10. 20.(월) ~ 11. 2.(일) (2주간)

· 소요시간: 약 5분 소요 예상

· 문 의 처: 제주특별자치도 건축경관과 경관디자인팀 Tel.064-710-3863

2025년 10월

■ **유니버설디자인**
국적, 성별, 연령, 장애여부 등에 관계없이 모든 사람들이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 환경을 설계하는 디자인

■ **베리어프리(BF, 무장애디자인)**
고령자나 장애인들도 불편 없이 생활할 수 있도록 물리적·제도적 장벽을 제거하자는 실천 운동

응답자 기본사항

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

① 남성 ② 여성

2. 귀하의 연령은 어떠합니까?

① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 65세 이상

3. 귀하는 현재 어디에 거주하고 계십니까?

① 제주특별자치도 내 거주 ② 제주특별자치도 외 거주 ⑤ 10년 이상

4. (3번 문항에서 ① 선택 시) 귀하의 제주특별자치도 내 거주 기간은 얼마나 되십니까?

① 1년 미만 ② 1년 이상~3년 미만 ③ 3년 이상~5년 미만 ④ 5년 이상~10년 미만

5. 귀하의 현재 직업은 무엇입니까?

① 사무직·전문직
② 상업·공업·서비스업
③ 농업·어업·축산업
④ 학생
⑤ 주부
⑥ 무직
⑦기타( )

6. 귀하는 다음 중 어느 유형에 해당하십니까?

① 장애인
② 임산부
③ 고령자
④ 외국인
⑤ 유·아동 보육자
⑥ 위 유형자와 함께 거주
⑦ 그 외(비장애인, 다문화 이주민 등)

유니버설디자인 인식정도

7. 귀하는 '유니버설디자인'이라는 용어를 들어보신 적이 있습니까?

① 예 ② 아니오

8. 귀하는 '베리어프리(BF)'라는 용어를 들어보신 적이 있습니까?

① 예 ② 아니오

유니버설디자인
: 성별, 연령, 장애여부 등에 관계없이 모든 사람들이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 환경을 설계하는 디자인

9. (유니버설디자인과 베리어프리를 알고 계신다면)어떤 경로를 통해 알게 되었습니까?

① TV, 신문, 라디오 등 대중매체 (뉴스 등)
② 포털사이트 등 인터넷 (검색, 뉴스 등)
③ 페이스북, 인스타그램, 유튜브 등 SNS
④ 도청/시청 홈페이지, 홍보물, 소식지 등
⑤ 기타 ( )
⑤ 모르겠음

10. 귀하는 유니버설디자인과 베리어프리(BF)의 차이가 있다고 생각하십니까?

① 있음 ② 없음 ③ 비슷한 개념임 ④ 모르겠음

11. 귀하는 '유니버설디자인'에 대해 얼마나 이해하고 알고 계십니까?

① 잘 알고 있다
② 어느 정도 알고 있다
③ 들어는 보았다
④ 오늘 처음 들어 보았다

현재 제주도 현황

12. 귀하는 과거 5년 전과 비교하여 제주도의 공공환경(접근성, 편의성, 정보제공 등)이 나아졌다고 생각하십니까?

① 훨씬 나아졌다
② 어느 정도 나아졌다
③ 보통
④ 전혀 바뀐 점이 없다

13. (6번 문항에서 ①, ②번 선택시) 그럼, 어느 부분에서 가장 변화가 있다고 생각하십니까?

① 공공공간(보도, 공원, 광장 등)
② 공공건축물(공공청사, 복지센터, 보건소 등)
③ 민간건축물
④ 교통시설(버스정류장, 터미널 등)
⑤ 공공시설물(벤치, 볼라드, 가로등, 펜스 등)
⑥ 정보매체(안내사인, 이정표 등)
⑦ 기타 ( )

14. 제주도의 현재 유니버설디자인 적용 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

① 모든 분야에 대부분 적용됨
② 일부 분야에 대부분 적용됨(생활, 관광, 교통 등)
③ 별로 적용되지 않음
④ 적용되었는지 잘 모르겠음

유니버설디자인
: 성별, 연령, 장애여부 등에 관계없이 모든 사람들이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 환경을 설계하는 디자인

제주도 유니버설디자인의 필요성

15. 제주 유니버설디자인 정책 및 사업의 필요성에 대해 어떻게 생각하십니까?

① 반드시 필요하며 시급히 확대해야 한다　② 점진적인 확대가 필요하다
③ 지금 현재를 유지한다　④ 많은 예산이 필요하므로 적용할 필요가 없음

16. 제주에서 유니버설디자인 적용이 시급한 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

① 공공공간(보도, 공원, 광장 등)　② 공공건축물(공공청사, 복지센터, 보건소 등)
③ 민간건축물　④ 교통시설(버스정류장 등)
⑤ 공공시설물(벤치, 볼라드, 가로등, 펜스 등)　⑥ 정보매체(안내사인, 이정표 등)
⑦ 기타 (　　)

17. 구체적으로 유니버설디자인 적용이 시급한 요소는 무엇이라고 생각하십니까?

① 안전한 보행환경　② 편리한 대중교통
③ 접근이 편리한 건축물　④ 재난 등의 대비에 철저한 건축물
⑤ 쾌적하고 이용편리한 문화·관광　⑥ 누구나 알기 쉬운 시각정보매체
⑦ 유니버설디자인 교육　⑧ 민간영역으로 확대
⑨ 기타 (　　)

18. 유니버설디자인에서 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇입니까?

① 안전성　② 편리성　③ 접근성　④ 쾌적성

주요 유형별 유니버설디자인 인식

> 보행환경

19. 제주도내 보행 시 가장 불편하고, 개선이 필요한 요소는 무엇이라고 생각하십니까?

① 좁은 보도폭　② 높은 경사로, 기울기, 단차
③ 파손된 보도블록　④ 휴지통, 벤치 등 편의시설
⑤ 불법 주정차 차량　⑥ 신호등 부재 및 차량위협
⑦ 복잡한 안내정보체계　⑧ 보행을 방해하는 불필요한 지장물
⑨ 기타 (　　)

유니버설디자인
: 성별, 연령, 장애여부 등에 관계없이 모든 사람들이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 환경을 설계하는 디자인

20. (13번 문항 연결) 그럼 개선되었으면 하는 보행공간은 무엇이라고 생각하십니까?

① 어린이·노인 및 장애인 보호구역 ② 차도와 보도의 구분이 없는 좁은 골목길
③ 구릉지 경사지형 ④ 차량연계공간(횡단보도, 지하보도 등)
⑤ 자전거 보행자 겸용도로 ⑥ 기타 ( )

> 공원 및 광장

21. 제주도내 공원/광장 이용 시 가장 불편하고, 개선이 필요한 요소는 무엇이라고 생각하십니까?

① 경사, 단차 등으로 어려운 접근성 ② 보행이 불편한 산책로
③ 어두운 야간조명 ④ 휴지통, 벤치, 그늘막 등 부족한 휴게편의시설
⑤ 다목적 화장실의 부재 ⑥ 청결하지 못한 화장실
⑦ 복잡한 안내정보체계 ⑧ 놀이시설물의 부족(운동기구, 어린이 놀이기구 등)
⑨ 기타 ( )

> 교통환경(차도, 버스 이용시설 등)

22. 제주도내 교통시설 이용 시 가장 불편하고, 개선이 필요한 요소는 무엇이라고 생각하십니까?

① 버스·택시 정류장의 접근성 ② 대기공간의 쾌적성
③ 저상버스 부족 ④ 복잡한 안내정보체계 및 안내사인
⑤ 공영주차장 내 보행통로 부재 ⑥ 기타 ( )

> 공공건축물(공공청사, 도서관, 복지센터, 보건소 등)

23. 제주도내 공공건축물 이용 시 가장 불편하고, 개선이 필요한 요소는 무엇이라고 생각하십니까?

① 건축물로의 이동접근성(계단, 경사로) ② 출입문 개폐방식
③ 배려가 부족한 주차시설 ④ 부족한 시설 안내사인
⑤ 다목적 화장실의 부재 ⑥ 청결하지 못한 화장실
⑦ 복잡한 안내정보체계 ⑧ 기타 ( )

※ 끝까지 응답해주셔서 대단히 감사합니다.

출처

그림3-19·21 서울특별시 https://www.seoul.go.kr/
그림3-20 서울특별시 내 손안에 서울 https://mediahub.seoul.go.kr/archives/2006924?utm_source=chatgpt.com
그림3-22·23 보건복지부 보도자료 https://wwwmohw.go.kr/board.e?act=view&bid=0027&list_no=375590&mid=a10503010100
그림3-24 한국토지주택공사 https://www.lh.or.kr/gallery.es?act=view&bid=0003&list_no=9386&mid=a10502000000
그림3-25·26 (사)한국컬러유니버설디자인협회 LH 수원 호매실 4단지
그림3-27·28·29 https://www.navilens.com
그림3-30·31 https://wheelchairtaxihull.co.uk
그림3-32·33 https://tokyotoilet.jp/en
그림6-9·10 비짓제주 https://www.visitjeju.net/kr
그림6-11·12 국립공원공단 https://www.knps.or.kr
그림6-13·14 안전보건공단 산업안전 컬러유니버설디자인 연구 보고서(2024년)
그림6-15·16 (사)한국컬러유니버설디자인협회 LH 수원 호매실 4단지
그림6-19·20 교통약자 이동편의 정보시스템 https://dtis.kotsa.or.kr/userWeb/EgovContent.do
그림6-21 성북구도시관리공단 베리어프리 키오스크 자체 개발로 예산 절감과 접근성 강화 보도자료(2025.9.17.)
그림6-22 서울시 용산구청 키오스크로 시작하는 작은배려 보도자료(2024.8.5.)
그림6-23·24 국립중앙박물관 맞춤형 전시 안내 스마트 키오스크의 접근성 기능 개선 보도자료(2025.3.7.)
그림6-27 국토교통부 2024시간 고령자 스마트 돌봄 시범사업 착수 보도자료(2021.11.05.)
그림6-28·29 부산광역시 부산시, '유니버설디자인 시범사업' 1호 공공건축물 조성 보도자료(2024.11.27.)
그림6-30 인천광역시 부평구, 고령자 등 디지털 격차 해소 위해 키오스크 체험 및 교육 운영 보도자료(2022.3.18.)
그림6-31 충청남도평생교육인재육성진흥원, 70대 할아버지들, "스마트폰 교육 덕에 더 큰 세상이 열렸어요" 보도자료(2024.11.19.)
그림6-32 인천광역시 고령사회대응센터·광역노후준비지원센터 https://www.inlife.or.kr/index.do
그림7-1 수원 영통구 아파트 https://m.blog.naver.com/fiiida
그림7-2 공공디자인종합정보시스템, 나이듦이 걱정 없는 고령친화도시, 2024.12.8.
그림7-3 서울디자인국제포럼, 장소의 경험을 통해 기억을 디자인하다 https://sdif.org
그림7-4 김소연, "화장실 표시부터 달라, 일본엔 치매노인을 위한 도시있다", 한겨레일보 2024.07.09. https://www.hani.co.kr
그림7-5 서울디자인국제포럼, 서울시 유니버설디자인 https://sdif.org
그림7-6 김아름, 아파트 디자인만 바꿔도 인지장애·안전사고↓, 파인낸셜뉴스, 2017.11.21., https://www.fnnews.com
그림7-7 보도블럭청소, https://blog.naver.com/wjdalsrl81
그림7-8 익산시민공원, https://blog.naver.com/ik6307
그림7-9 김지헌, 서울 금천구에 '치매예방 정원' 조성..."오감자극 콘텐츠", 연합뉴스, 2019.6.25.https://www.yna.co.kr
그림7-10 경기도 군포시 공식 블로그, 군포시 늘푸른 열린광장 개장소식, https://blog.naver.com/o2gunpo
그림7-11 전지은, 경기도 공공형 마을정원 1호 '모두의 정원', 조경뉴스, 2021..7.5., https://www.lafent.com
그림7-12 대한민국 정책 브리핑, 치매안심길, 안심상점, 안심지킴이, 2021.5.10., https://www.korea.kr

출처

그림7-13 윤현성, 서울시, 전체 보도 1671km 불편사항 조사 완료, 한국면세뉴스, 2021.4.8. https://www.newsworks.co.kr/

그림7-14 보행단차로, https://blog.naver.com/icis456

그림7-15 계단경사로, https://blog.naver.com/kimbuch

그림7-16 충북중앙도서관, https://m.blog.naver.com/hakkim2000

그림7-17 목동어르신복지관, https://www.mdsilver.or.kr

그림7-18 계단논슬립, https://blog.naver.com/aven0906

그림7-19 소화전, https://blog.naver.com/linafoundation

그림7-20 화재감지기, https://blog.naver.com/ggomeng9

그림7-21 대전시 셉테드 우수사례, https://m.blog.naver.com/saveyou90

그림7-22 사인코리아, https://blog.naver.com/signkorea7

그림7-23 김호기, 60세 은퇴 후 40년, 2020.1.14. 한국일보, https://www.hankookilbo.com

그림7-24 부산노인치매재활센터, https://ppompputory.tistory.com/986

그림7-25 안동시 공식 블로그, https://blog.naver.com/andongcity00

그림7-26 김옥수, 경기도, 올해 미세먼지 차단숲, 경기도정신문, 2020.12..16.,http://www.idojung.com

그림7-27 공주시 공식 블로그, https://blog.naver.com/cyber_gongj

그림7-28 금천체육공원, https://blog.naver.com/wjdehd0916

그림7-29 동대문구 다솜데이 케어센터, https://blog.naver.com/dasom_daycare

그림7-30 송고, 장흥 할머니들 사진·그림 전시회, 2023.10.10., 연합뉴스, https://www.yna.co.kr/

그림7-31 이성훈, 창원시, '찾아가는 실버 텃밭 교실' 운영, 부산일보, 2021.2.11., https://www.busan.com/

그림7-32 서울테마산책길, https://blog.naver.com/skyung0512

그림7-33 국명수, 고양시 일산동구보건소, 전국 최초 '운동 지도' 배포, 고양일보, 2020.7.14., https://www.goyang1.com/

그림7-34 윤호노, 충주시, 어르신 수중 운동 교실 확대 운영, 충북일보, 2025.5.22., https://www.inews365.com/

그림8-3 권오경, 서울디자인재단, 유니버설디자인 자율연수 성황리 마무리, 이뉴스투데이, 2024.09.26. https://www.enewstoday.co.kr/news/articleView.html?idxno=2180801

그림8-4 조성민, 장애인 등 모두가 편리한 '육아편의공간'... 서울시, 유니버설디자인 모델 개발, 2022.03.22. 더인디고, https://theindigo.co.kr/archives/30948

그림8-5 서울디자인재단 공식 블로그, https://blog.naver.com/iloveddp/223982513895

참고문헌

제주특별자치도, 「2024 제주의 사회지표」
제주특별자치도, 「2025 주요 행정통계」
제주특별자치도, 「제주특별자치도 장래인구 추계(2022~2042)」
제주특별자치도, 「제주특별자치도 유니버설디자인 기본계획(2021~2025)」
제주특별자치도, 「제3차 제주특별자치도 보행편의 및 증진계획(2024~2028)」
제주특별자치도, 「제3차 제주특별자치도 건축기본계획(2024–2028)」
제주특별자치도, 「제주 공공디자인 진흥계획(2023~2027)」
제주특별자치도, 「제2차 관광약자 기본계획(2022~2026)」
제주특별자치도, 「제2차 노인복지 및 고령사회 기본계획(2023~2027)」
서울특별시, 서울시 유니버설디자인 기본계획(2024~2028)
문화체육관광부·한국공예디자인문화진흥원(2021), 고령자 인지건강 가이드라인
서울디지털재단(2021), 고령층 친화 디지털 접근성 표준 무인정보단말기(키오스크) 적용가이드

자문위원

이인호 (전)제주국제대학교 건축학과 교수
김명준 (사)한국컬러유니버설디자인협회 사무국장
박현모 아뜰리에11 건축사사무소 대표
백승협 건축사사무소 백건축 대표
양수현 제주한라대학교 건축디자인과 교수
이성호 제주대학교 부동산관리학과 교수
홍광택 건축사사무소 홍건축 대표

제주특별자치도

고영훈 건설주택국 건축경관과장
모지원 건축경관과 경관디자인팀장
한갑덕 건축경관과 주무관
김혜경 건축경관과 주무관
조현민 건축경관과 주무관

제주특별자치도
유니버설디자인 기본계획

JEJU Universal Design Master Plan

제주특별자치도