

제4장 계획의 목표 및 기본방향

4.1 정부의 목표검토

4.2 제1차 동두천시 교통약자 이동편의 증진계획 성과분석

4.3 동두천시의 정책목표

4.4 추진전략의 설정

제4장 계획의 목표 및 기본방향

4.1 정부의 목표검토

4.1.1 제2차 국가 교통약자의 이동편의증진계획

비 전	<ul style="list-style-type: none"> 모두가 편리한 교통복지사회 구현
기본목표	<ul style="list-style-type: none"> 교통약자의 이동권 보장 지방계획 실효성 제고 국가와 지자체 간 연계성 확보 교통약자 이동편의 증진 인식제고

<표4-1> 교통약자 이동편의증진계획의 추진전략

구분	추진 전략	비고
교통약자 이동편의시설 개선·확충	<ul style="list-style-type: none"> 교통수단 이동편의시설 개선 <ul style="list-style-type: none"> 자동안내방송 및 전자 문자안내판 등 개선 노후차량교체 등 개선 휠체어사용자를 위한 승차공간 및 좌석지정 장애인 접근가능 표시 여객시설 이동편의시설 개선 <ul style="list-style-type: none"> 보행접근로 및 주출입구 개선 승강기 및 에스컬레이터 개선·확충 장애인 화장실 설치 개선 안내시설 설치 및 개선 대기시설 이동편의시설 개선 <ul style="list-style-type: none"> 버스정류장 턱낮추기 및 보도폭 확보 점자블록 설치 버스정보 안내시설 설치 	
저상버스 및 특별교통수단의 보급 확대	<ul style="list-style-type: none"> 저상버스 보급 확대 <ul style="list-style-type: none"> 서울 시내버스의 55% 경기·광역시내버스의 40% 그 외 지역 시내버스의 30% 특별교통수단 보급확대 <ul style="list-style-type: none"> 법정기준 보급대수 100% 	
보행환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> 보도시설 및 보행환경 개선 보행우선구역 확대 장애물 없는(Barrier Free) 생활환경 인증제도 활성화 	
R&D 등 기타 교통약자이동편의증진 방안	<ul style="list-style-type: none"> 교통약자 이동편의 증진을 위한 연구·개발사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> 마을버스·농어촌용 중형저상버스 연구개발사업 스마트폰용 교통약자 애플리케이션 개발 연구개발사업 장애인 하이패스 개발 정성적평가의 계량화 방안에 관한 연구개발사업 교통수단 및 시설의 관리체계 개선 <ul style="list-style-type: none"> 전자지도를 활용한 교통약자시설 정보관리 서비스 확충 정도 파악 모니터링 체계 구축 장애인 참여 모니터링 방안 강구 법·제도 및 설치관리지침 개정연구 <ul style="list-style-type: none"> 특별교통수단 적정 보급대수 산정 및 활성화 방안 연구 보행환경 이동편의시설 적정 설치기준 연구 	

4.1.2 계획지표 및 목표치 설정

가. 지역별·시설별 차등 목표치

<표4-2> 지역별·시설별 최종 차등목표치

수단 및 시설	지역별	목표치				
		설치율	만족도	종합점수	비고****	
교통수단	일반버스	서울	75	75	75	68
		광역시*	75	75	75	
		기타 도	65	75	68	
		평균	72	75	73	
	저상버스 내부편의시설	공 통	100	80	90	85
		도시철도 및 전철	서울	100	85	96
	광역시		100	85	96	
	평균		96	85	93	
	철도**	공 통	100	80	94	84
	여객선**	공 통	60	75	65	29
항공기**	공 통	100	90	97	88	
여객시설	여객자동차 터미널	서울	75	75	72	47
		광역시	70	75	72	
		기타 도	65	75	68	
		평균	70	75	72	
	도시철도 및 전철 역사	서울	95	85	92	74
		광역시	90	85	89	
		평균	93	85	90	
	철도 역사	서울	90	85	89	69
		광역시	85	85	85	
		기타 도	80	85	82	
		평균	83	85	84	
	공항***	국제공항	95	90	94	75
		국내공항	85	90	87	
		평균	90	90	90	
	여객선 터미널***	국제여객선터미널	75	80	77	62
		국내여객선터미널	75	80	77	
		평균	75	80	77	
	버스정류장	서울	75	80	77	43
		광역시	65	80	70	
		기타 도	55	80	63	
평균		65	80	70		
보행환경	보 도	서울	100	85	96	74
		광역시	90	85	89	
		기타 도	80	85	82	
		평균	86	85	85	
	기타보행	서울	80	85	82	59
		광역시	73	85	75	
		기타 도	60	85	68	
		평균	71	85	75	

주 1 : 광역시*는 6개 광역시와 경기도를 포함

주 2 : 교통수단 중 철도**, 항공기**, 여객선**은 지역별 차등이 의미가 없으므로 공통 목표치 제시

주 3 : 공항***과 여객선터미널***은 국제선 및 국내선으로 구분하여 차등 목표치 제시

주 4 : 비고****는 2011년 교통약자 이동편의시설 서비스수준 평가 결과임

4.2 제1차 동두천시 교통약자 이동편의 증진계획 성과분석

4.2.1 추진성과 분석의 개요

가. 분석의 목적

- 교통약자의 이동편의 정책의 추진성과 분석은 「제1차 동두천시 교통약자 이동편의 증진계획」 시 제시된 교통약자 이동편의시설의 목표치가 실제 어느 정도 달성하고 있는지를 파악하기 위함이다.
- 교통수단, 여객시설, 도로(보행환경) 등 유형별 추진성과 분석을 통해 문제점 및 대응방안을 제시하고 추진성과 분석으로 시설관리·개선수준을 계층화하여 적극적인 시설개선과 부족한 분야의 우선개선을 유도하고자 한다.
- 또한 「제2차 교통약자 이동편의증진계획」 수립시 실현가능한 목표치를 제시하기 위한 기초자료로 활용하고자 한다.

나. 추진성과 분석방법

1) 이동편의시설 설치율 및 만족도 개선 성과분석

- 「제1차 동두천시 교통약자 이동편의증진계획」에서 조사한 이동편의 시설의 설치율, 만족도, 종합점수와 「제2차 교통약자 이동편의 증진계획」에서 조사한 점수를 비교하여 시설별 이동편의시설의 개선 정도를 분석한다.

- 개선정도 = (제2차 증진계획 조사치) - (제1차 증진계획 조사치)

2) 「제1차 동두천시 교통약자 이동편의증진계획」 목표치 달성분석

- 「제1차 동두천시 교통약자 이동편의증진계획」에서 제시한 목표치와 「제2차 동두천시 교통약자 이동편의증진계획」의 현장조사 결과를 비교하여 목표치에 대해 어느 정도 달성하고 있는지에 대해 분석한다.

4.2.2 제1차 증진계획 수립시 목표치 검토

- 제1차 증진계획 수립시 이동편의 실태 현황 중 저상버스 및 특별교통수단 미 도입으로 2012년에 법정운행대수 100%도입을 목표치로 제시하였다.
- 또한 버스정류장의 목표치는 38.9점을 목표로 하고 있으며, 보도는 65.1점 이상을 목표치로 제시하고 있다.

<표4-3> 제1차 증진계획 이동편의시설 설치현황 및 목표치

구 분		이동편의실태현황(2008년)			목표치(2012년)		
		설치율(%)	만족도	종합점수	설치율(%)	만족도	종합점수
교통수단	일반버스	27.8	15.0	24.0	35.0	48.0	38.9
	저상버스	0.0	0.0	0.0	33.3	48.0	37.7
	특별교통수단	0.0	0.0	0.0	100.0	48.0	84.4
여객시설	버스정류장	26.6	12.7	22.4	35.0	48.0	38.9
	도시철도역사	76.0	45.7	66.9	89.0	48.0	76.7
보행환경	보도	26.5	14.2	22.8	72.4	48.0	65.1

자료 : 제1차 동두천시 지방교통약자 이동편의 증진계획

주: 저상버스 설치율은 일반버스운행대수 기준임

4.2.3 제1차 증진계획 성과분석

가. 이동편의시설 설치율 및 만족도 비교

- 제1차 증진계획의 현황조사 자료와 제2차 증진계획 수립시 조사자료를 비교한 결과 대부분 설치율과 만족도가 향상되는 것으로 나타났다.
- 그러나 일반버스를 제외한 도시철도역사 및 보도부분의 만족도는 소폭 하락하는 것으로 나타났다.

<표4-4> 이동편의실태조사 설치율 및 만족도 비교

구 분		제1차 증진계획 (2008년)			제2차 증진계획 (2012년)			비교		
		설치율 (%)	만족도	종합점수	설치율 (%)	만족도	종합점수	설치율 (%)	만족도	종합점수
교통수단	일반버스	27.8	15.0	24.0	65.1	20.1	51.6	△37.3	△5.1	△27.6
	저상버스	0.0	0.0	0.0	33.3	50.3	38.4	△33.3	-	△38.4
	특별교통수단	0.0	0.0	0.0	42.9	27.2	38.2	△42.9	-	△38.2
여객시설	버스정류장	26.6	12.7	22.4	39.3	12.7	31.3	△12.7	0.0	△8.9
	도시철도역사	76.0	45.7	66.9	86.4	40.9	72.8	△10.4	▽4.8	△5.8
보행환경	보도	26.5	14.2	22.8	76.9	11.9	57.4	△50.4	▽2.3	△34.6

주: 저상버스 설치율은 일반버스운행대수 기준임

나. 이동편의시설 목표 달성도 평가

- 제1차 증진계획의 목표치와 제2차 증진계획 수립시 조사자료의 목표달성도 평가 결과 일반버스 및 버스정류장, 보도의 설치율을 제외한 달성율이 미달된 것으로 나타났다.
- 교통수단중 저상버스 및 특별교통수단의 달성율은 각각 5.3%, 42.9%로 취약한 것으로 나타났으나 여객시설중 버스정류장의 달성도는 112.3%로 달성한 것으로 나타났다.

<표4-5> 이동편의실태조사 설치율 및 만족도 비교

구 분		제1차 증진계획 목표치(2012년)			제2차 증진계획 조사치(2012년)			달성도(%)		
		설치율 (%)	만족도	종합 점수	설치율 (%)	만족도	종합 점수	설치율	만족도	종합 점수
교통수단	일반버스	35.0	48.0	38.9	65.1	20.1	51.6	186.0	41.9	132.6
	저상버스	33.3	48.0	37.7	5.3	50.3	18.8	5.3	104.8	22.3
	특별교통수단	100.0	48.0	84.4	42.9	27.2	38.2	42.9	56.7	45.2
여객시설	버스정류장	35.0	48.0	38.9	39.3	12.7	31.3	112.3	26.5	80.5
	도시철도역사	89.0	48.0	76.7	86.4	40.9	72.8	97.1	85.2	94.9
보행환경	보도	72.4	48.0	65.1	76.9	11.9	57.4	106.2	24.8	88.2

주: 저상버스 설치율은 일반버스운행대수 기준임

다. 종합검토

- 2차 증진계획의 종합점수는 제1차 증진계획의 종합평균 점수보다 전분야 5~38.2점 증가한 것으로 나타났으며, 보행환경, 교통수단 등은 30점 이상으로 큰 폭 상승하였으며, 도시철도역사는 5.8점으로 가장 적은 상승폭을 보이고 있다.

<표4-6> 이동편의실태조사 설치율 및 만족도 비교

구 분		제1차 증진계획 종합평균 점수(①)	제1차 증진계획 목표점수 점수(②)	제2차 증진계획(2012년)			성과분석	
				설치율(%)	만족도	종합점수(③)	(③-①)	(③-②)
교통수단	일반버스	24.0	38.9	65.1	20.1	51.6	△27.6	▽12.7
	저상버스	0.0	37.7	5.3	50.3	18.8	△18.8	△18.9
	특별교통수단	0.0	84.4	42.9	27.2	38.2	△38.2	▽46.2
여객시설	버스정류장	22.4	38.9	39.3	12.7	31.3	△8.9	▽7.6
	도시철도역사	66.9	76.7	86.4	40.9	72.8	△5.8	▽3.9
보행환경	보도	22.8	65.1	76.9	11.9	57.4	△34.6	▽7.7

주: 저상버스 설치율은 일반버스운행대수 기준임

4.2.4 성과분석에 따른 미달성 요인 분석

- 교통약자와 관련하여 정책적으로 다양한 사업을 추진하고 있으나, 제1차 증진계획의 2012년 목표대비 달성율은 대부분 저조한 것으로 분석되었다.
- 제1차 계획 수립시 실행가능한 계획이 아닌 광범위한 계획수립으로 인하여 교통약자 관련 사업추진 예산 확보에 한계 도달함에 따라 교통수단 등 설치율 증가가 저조한 것으로 나타났다.
- 또한, 사업 추진시 교통수단확충, 여객시설 및 보행환경 개선 등 개별 사업 추진으로 연계성이 결여되어 이용자 불편으로 인하여 설치율 대비 만족도 증가도 미미한 것으로 나타났다.

가. 교통수단

- 일반 시내버스의 버스차량의 경우 문자안내판·안내방송시스템·LED표시 등은 비교적 잘 되어 있으나 일부 차량의 경우 고령자나 임산부 등이 탑승후 좌석에 앉기 전에 출발하거나 거부하는 경우도 있어 승·하차에 큰 어려움을 겪는 것으로 나타났다.
- 제1차 계획 수립후 모범운전자회 특별교통수단 운영 및 저상버스 구입 등이 추진되었지만 운전기사 부족, 특별교통수단 운행대수 부족 등 운영관리의 어려움으로 교통약자 이용객의 불만족이 증가한 것으로 나타났다.

나. 여객시설

- 버스정류장의 경우 보도와 차도의 높이 차가 일정하지 않아 저상버스 스톱프 이용시 경사도가 심해지는 사례가 발생하고 버스정류장 주변의 불법 주차차로 인한 탑승의 어려움 발생하고 있다.
- 버스정류장의 승·하차 구간이 일정하지 않고 교통약자를 위한 승차구간의 부재로 인하여 이동이 불편한 교통약자의 승·하차시 많은 어려움을 겪고 있으며 시각장애인을 위한 안내시설이 대부분 미비한 상태이며 노선안내도의 글씨도 작고 점자처리도 되어 있지 않아 버스노선 및 차량을 일반인에게 물어보고 탑승해야 하는 실정이다.
- 도시철도 역사의 경우 교통약자와 관련한 법제정 이후 엘리베이터, 에스컬레이터 등 수직이동시설의 설치가 높은 설치율을 보이고 있다.

- 도시철도역사의 가장 취약한 부분은 경보 및 피난시설, 시각장애인을 위한 음성유도기인 것으로 나타났다.

다. 보행환경

- 보행장애물로 인한 이동불편, 교통약자의 보행시 휴식공간이 부족한 것으로 나타났으며 보도의 포장상태불량 및 좌우기울기로 인하여 이동시 불편이 큰 것으로 나타났다.
- 또한 주요 이동 동선상 주요시설 출입구에 턱낮춤이 되어 있더라도 법적기준에 부합되지 않은 곳이 많은 것으로 나타났다.
- 지속적인 모니터링 미실시 및 사업 추진 부진으로 도로시설 등 이동편의시설 확충이 부족한 것으로 나타났으며 홍보부족으로 교통약자의 이동편의시설 이용이 저조하고 회피하는 문제점이 나타났다.

라. 정책방향 도출

- 본 과업 추진시 제1차 계획의 성과분석을 바탕으로 교통약자 관련 계획을 수립하는데 있어 실행가능한 계획수립 및 적정 목표치 설정이 필요한 것으로 나타났다.
- 계획수립시 시설 이용자의 행동특성 및 이동편의 시설간의 상호연계와 이용성을 동시에 고려하고 기존시설(저상버스, 이동지원센터(모범운전자회) 등) 질적 수준을 제고하여 현재 상황을 철저히 분석 후 개선방안을 도출해야 할 것이다.
- 또한, 이동편의 시설에 대한 사회적인식을 제고하여 교통약자의 기본인권을 보장하는 정책 방향을 도출, 개선하기 위한 노력이 필요하다.

4.3 동두천시의 정책목표

4.3.1 비전설정

가. 인간중심적 교통체계 구축

- 동두천시 교통약자 이동편의증진계획의 비전은 교통약자의 이동권 확보를 위해 자동차 중심적 교통체계에서 교통수단, 교통시설, 보행환경 등에서 인간중심적 교통체계로의 전환을 모색하는데 있다.

나. 복지지향적 교통체계 구축

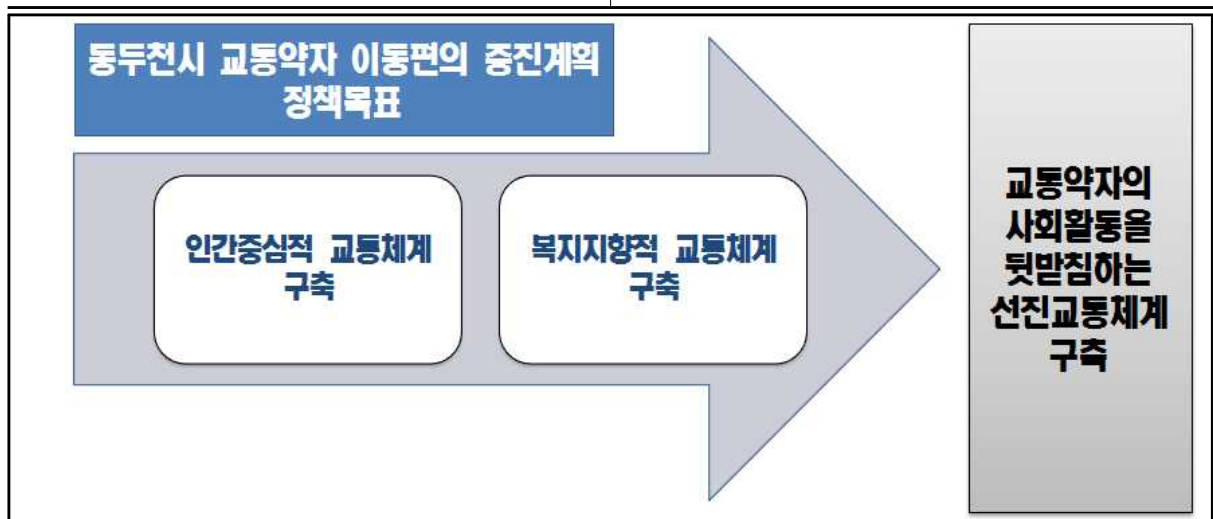
- 동두천시 교통약자 이동편의 증진계획은 교통약자가 사회경제활동을 장애없이 할 수 있도록 환경개선 및 여건을 마련하는데 그 목적 있다.

다. 동두천시 교통약자 이동편의 증진계획 비전

- 인간중심적, 복지지향적 교통체계구축을 통해 모든 교통약자가 ‘교통약자의 사회활동을 뒷받침하는 선진교통체계 구축’하는 것을 비전으로 설정하였다.

4.3.2 정책목표 및 중점추진과제

정 책 목 표	중 점 추 진 과 제
<ul style="list-style-type: none"> ○ 교통약자 보행환경개선 ○ 대중교통 위주의 이동편의 확보 ○ 특별교통수단 운영시설 정비 ○ 교통약자의 거점, 이동로 중심 우선정비 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도시설 정비, 보행우선구역 실효성 유지 및 확대 ○ 저상버스 보급 확대, 특별교통수단 법정운행대수 확보 ○ 이동지원센터(모범운전자회) 운영정비 및 개선 방안 도출 ○ 버스정류장 접근로 개선 및 교통약자 대기공간 확보



<그림4-1> 동두천시 교통약자의 이동편의증진 정책목표

4.3.3 계획지표 설정

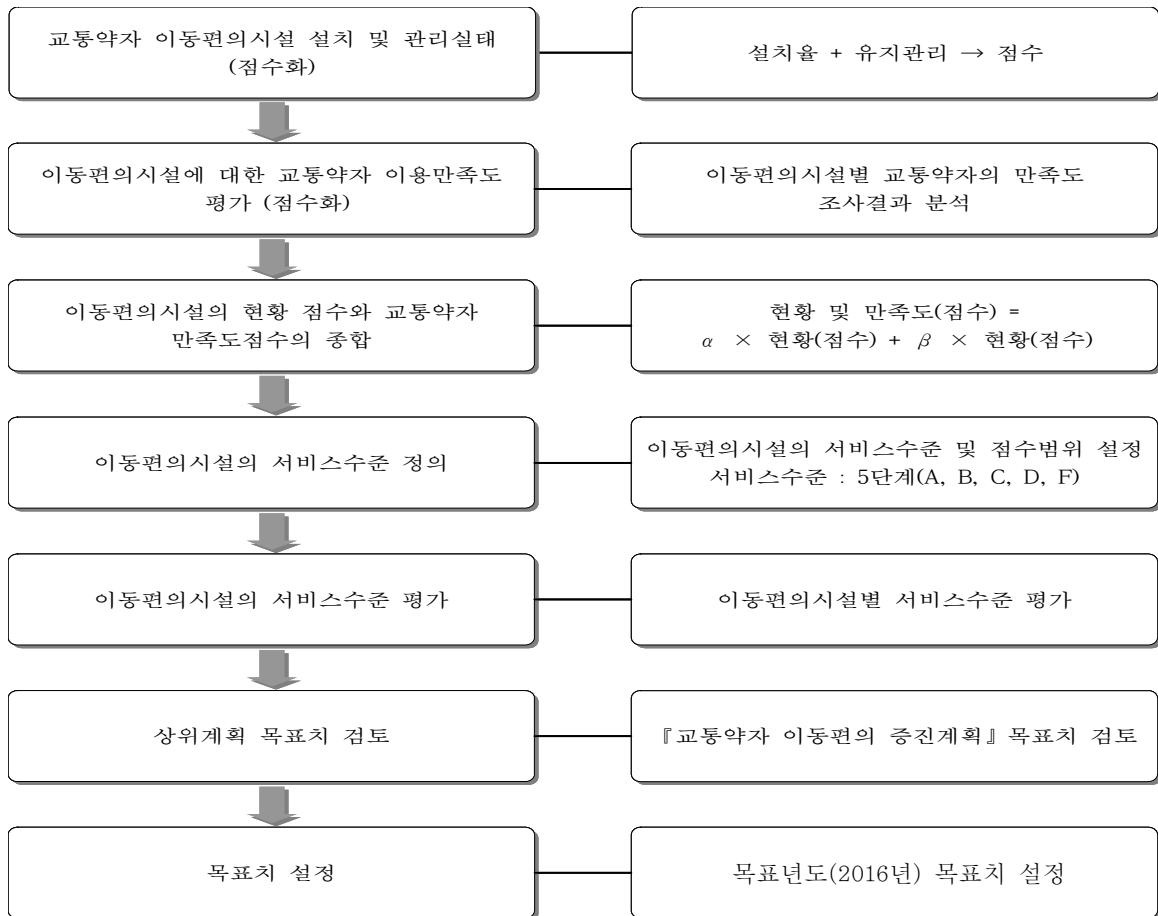
가. 개요

1) 목표치 설정방법

- 주요항목별로 조사된 이동편의시설 실태분석 결과를 토대로 대상시설별 현재의 시설정비수준을 파악하고, 계획기간 중에 실행가능한 계획수립을 위한 적정 목표치를 설정하였다.

2) 목표치 설정 절차

- 교통수단과 여객시설 및 보행환경실태, 이용만족도를 종합하여 현재 이동편의시설의 서비스수준을 평가하였다.
- 이동편의시설 설치율 뿐만 아니라 시설의 효율적 이용 정도를 고려할 수 있도록 이용만족도(점수)도 포함하여 계획의 2차 목표치를 설정하였다.
- 향후, 동두천시 가용예산을 파악하여 최종적인 동두천시 목표치를 설정하였다.



<그림4-2> 목표치 설정절차

나. 동두천시 교통약자의 이동편의시설의 서비스수준 평가

- 서비스수준을 5단계로 구분하여 교통약자의 이동편의시설 서비스평가에 활용하였다.

<표4-7> 이동편의시설의 서비스수준 정의

서비스수준		정 의	점수범위
A		○ 교통약자가 이동하는데 불편함이 없음 (교통약자 이동편의시설의 보수 및 관리)	100~90.0
B	B+	○ 교통약자가 이동하는데 불편함이 거의 없음 (교통약자 이동편의시설의 보수 및 개선 필요)	89.9~85.0
	B0		84.9~80.0
	B-		79.9~75.0
C	C+	○ 교통약자가 이동하는데 불편함이 조금 있음 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 필요)	74.9~70.0
	C0		69.9~65.0
	C-		64.9~60.0
D	D+	○ 교통약자가 이동하는데 불편함 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 시급함)	59.9~54.0
	D0		53.9~47.0
	D-		46.9~40.0
F		○ 교통약자가 이동하는데 매우 불편함 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 매우 시급함)	39.9~0

자료 : 교통약자의 이동편의증진계획 수립, 국토해양부, 2012

- 이동편의시설의 서비스수준 평가는 교통약자의 이동편의시설 설치 및 관리 실태 점수와 교통약자 만족도 점수를 종합하여 동두천시에 설치된 이동편의시설을 대상으로 평가한다.
- 동두천시의 2012년 현재 교통약자의 이동편의시설 서비스수준은 "C+"~"F"로 분석되어 이동편의시설 중 특별교통수단 및 버스정류장의 개선 및 확충이 시급한 것으로 나타났다.

<표4-8> 동두천시 교통약자 이동편의시설의 서비스수준(2012년 기준)

구 분		설치율 (%)	만족도	종합점수	서비스수준	
동두천 시	교통수단	버 스	65.1	20.1	51.6	D0
		저상버스	5.3	50.3	18.8	F
		특별교통수단	42.9	27.2	38.2	F
	여객시설	버스정류장	39.3	12.7	31.3	F
		버스터미널	73.1	20.9	57.4	D+
		도시철도역사	86.4	40.9	72.8	C+
	보행환경	보 도	76.9	11.9	57.4	D+

주 : 1) 종합점수는 (0.7) x (설치율) + (0.3) x (만족도)를 합산하여 계산한 결과임

2) 저상버스의 설치 및 관리실태 점수는 저상버스대수/버스대수로 산정함

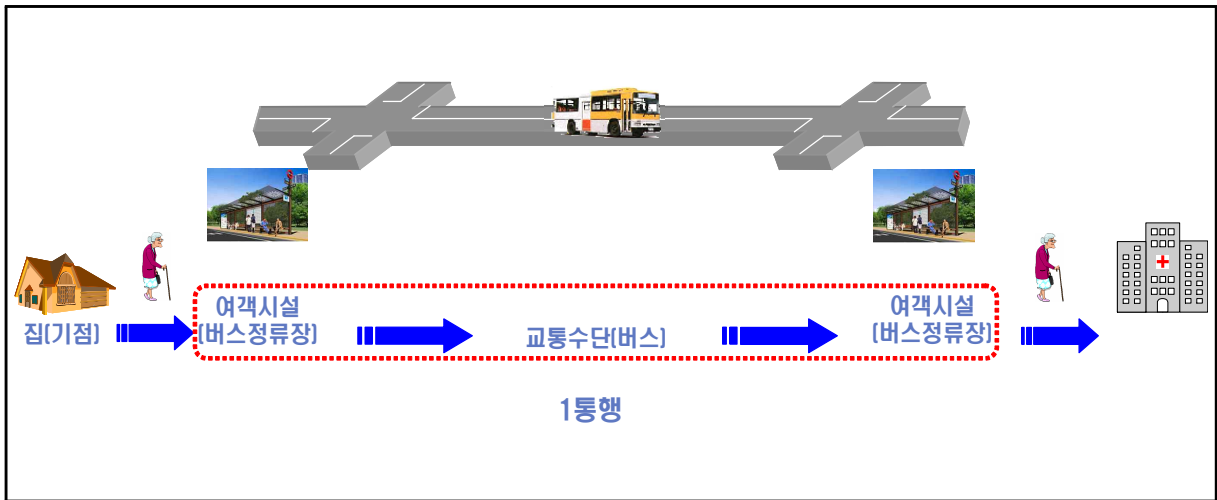
3) 만족도는 일반인 및 교통약자 설문조사를 통한 만족도값임(일반인 점수 + 교통약자만족도 점수)

다. 이동편의지수 산출

- 이동편의시설의 연계성 및 연속성을 평가하기 위하여 통행당 설치율, 만족도, 종합점수인 이동편의지수를 산출한다.

<표4-9> 이동편의지수 산정방법

구 분	산 정 방 법	비 고
통행당 설치율	• 이동편의 시설 중 교통수단 및 여객시설의 기준적합을 총합하여 나타낸 값 (여객시설설치율 × 교통수단설치율 × 여객시설설치율)	-
통행당 만족도	• 교통수단 및 여객시설별 만족도조사 결과를 가중하여 100점으로 환산한 값 (여객시설만족도 × 교통수단만족도 × 여객시설만족도)	-
통행당 이동편의지수	• 통행당 설치율과 통행당 만족도를 7:3 비율로 가중 평균하여 도출한 값 (통행당설치율×0.7(가중치) × (통행당만족도×0.3(가중치)))	-



<그림4-3> 교통약자 이동 개념도

- 2012년 현재 동두천시의 버스를 이용한 이동편의지수는 38점 분석되었다.

<표4-10> 동두천시 통행당 이동편의지수

구분		현황(2012년)		
지역	1 통행	통행당 설치율	통행당 만족도	통행당 이동편의 지수
동두천시	버스정류장 - ▶ 버스차량 - ▶ 버스정류장	48	15	38

주: 소수점 이하는 반올림하여 적용함

라. 목표치 설정

- 부문별 목표치는 동두천시 현실에 맞고 실현 가능하도록 설치율 및 만족도를 제2차 교통약자 이동편의 증진계획의 목표치를 감안하여 상향 조정되도록 본 계획의 목표치를 설정하였다.
- 목표치 설정 결과 경기도 목표치와 비슷한 서비스수준으로 설정되었으며, 이동편의시설 모두 현재보다 상향 조정하여 설정하였다.

<표4-11> 동두천시 부문별 설치율 및 만족도 목표

구분	현황(2012년)				2016년				
	설치율(%)	만족도	종합점수		설치율(%)	만족도	종합점수		
교통수단	버 스	65.1	20.1	51.6	D0	90.0	75.0	85.5	B+
	저상버스	5.3	50.3	18.8	F	34.2	80.0	47.9	D0
	특별교통수단	42.9	27.2	38.2	F	100.0	75.0	92.5	A
여객시설	버스정류장	39.3	12.7	31.3	F	80.0	80.0	80.0	B0
	버스터미널	73.1	20.9	57.4	D+	90.0	85.0	88.5	B+
	도시철도역사	86.4	40.9	72.8	C+	90.0	85.0	88.5	B+
보행환경	보 도	76.9	11.9	57.4	D+	90.0	85.0	88.5	B+

주: 1) 종합점수는 (0.7) × (설치 및 관리상태 점수) + (0.3) × (만족도 점수)를 합산하여 계산한 결과임
 2) 버스, 정류장, 보도의 설치 및 관리상태 점수는 조사항목별 평균 설치율을 점수로 환산함
 3) 저상버스의 설치 및 관리상태 점수는 저상버스대수/버스대수로 산정함
 4) 만족도는 일반인 및 교통약자 설문조사를 통한 만족도값임(일반인점수+교통약자만족도점수)

- 본 과업의 이동편의지수는 버스이동시(버스정류장→버스→버스정류장) 이용에 따른 통행당 설치율과 통행당 만족도를 이용하여 장래 이동편의지수(2016년)을 산출하였다.
- 2012년 현재 버스이용시 통행당 이동편의지수는 38점이었으나 2016년에는 버스이용시 통행당 이동편의지수는 82점으로 분석되었다.

<표4-12> 장래 이동편의지수 목표치

구분	현황(2012년)			목표치(2016년)		
	통행당 설치율	통행당 만족도	통행당 이동편의지수	통행당 설치율	통행당 만족도	통행당 이동편의지수
버스이동	48	15	38	83	78	82

주: 소수점 이하는 반올림하여 적용함

4.4 추진전략의 설정

- 교통약자 이동편의증진계획의 목표를 달성하기 위해 ‘교통약자이동편의 시설의 개선 및 확충’, ‘교통약자에 대한 인식전환 및 관리 체계개선’을 계획의 전략으로 설정하였다.

4.4.1 교통약자이동편의시설의 개선 및 확충

가. 「교통약자의 이동편의증진법」에 의거, 교통수단 및 여객시설의 무장애 사업 적극 추진

- 장애인·고령자·임산부·영유아를 동반한 자 등 교통약자가 안전하고 편리하게 목적지까지 이동할 수 있도록 교통수단 및 여객시설에 편의시설의 확충
- 버스정류장 개선을 통하여 이들의 사회참여와 교통복지 증진에 이바지
- 기존의 차량소통위주의 교통체계에서 인간중심의 교통체계로 전환하여 선진교통체계를 구축

나. 저상버스 및 특별교통수단 보급확대

- 교통약자를 포함한 버스 이용객의 안전과 편리성을 위해 저상버스의 보급 확대
 - 다양한 교통약자의 편리한 이용 등을 고려하여 전국적으로 저상버스보급을 활성화
- 자가용이 없는 교통약자를 위한 특별교통수단의 운영 효율성 증대 및 보급확대
 - 교통약자가 사회활동을 함에 있어 기존의 정규교통수단을 활용할 수 없을 때, 융통성이 높은 특별교통수단을 교통약자의 수요에 맞게 제공
 - 이동지원센터 운영개선을 통해 정보의 제공 및 상담, 서비스 연계 등의 기능을 개선

다. 안전과 편의성 향상을 위한 보행환경 개선

- 보도 개선·확충사업 등 시행으로 보행환경 개선
 - 교통약자를 포함한 보행자의 안전하고 쾌적한 보행환경을 조성하고 보행자의 보행권 확보를 위해 또는 교통사고의 위험으로부터 보행자를 보호
 - 사람과 자동차가 공존하여 자동차의 진입과 통행이 허용되지만 속도제한, 통행 제한, 주차제한 등 각종 규제를 통해 보행자의 안전과 편의를 우선적으로 배려

4.4.2 교통약자에 대한 의식전환 및 관리 체계개선

- 교통정보제공 체계개선 및 서비스 제공방안
- 교통약자관련 전문인력 구성 및 전담 관리체계 구축 및 개선
- 홍보대책으로 시민의 의식전환을 위한 체계적 홍보 및 관련기관 교육프로그램 개발

4.4.3 교통약자의 이동편의시설 개선전략

- 교통약자의 이동편의시설 개선방향을 수립하기 위해 이동편의시설별 주요 개선전략을 살펴보면 아래와 같다.

<표4-13> 교통약자의 이동편의시설 개선전략 및 대상 교통약자

이용수단	주요 개선전략	대상 교통약자	
교통수단	버스	1.저상버스의 도입	시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이
		2.안내시설 설치(자동음성안내, 전자문자안내판 및 행선지 표시)	시각(자동음성안내), 지체, 청각(전자문자 및 행선지), 고령자, 임산부, 어린이
		3.미끄럽지 않은 바닥재질 교체	시각, 지체, 고령자, 임산부, 어린이
		4.수직손잡이 설치	시각, 지체, 고령자, 임산부, 어린이
		5.이용정보제공	시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이
		6.교통약자 좌석 확보	시각, 지체, 고령자, 임산부, 어린이
특별교통수단	1.특별교통수단 도입(운행대수 증설) 2.이용요금 할인(관외), 이용정보제공 등	시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부	
		시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부	
여객시설	여객터미널	1.교통수단과 연계를 통한 이용상의 문제점 개선	시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이
		2.승강설비 설치 및 계단 미끄럼 방지등 개선	시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이
		3.안내시설 및 계단의 높이, 손잡이 및 점자표시 개선	시각(점자표시, 유도블록), 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이
		4.장애인화장실 개선 및 설치	시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이
		5.수화 시스템 구축	청각
		6.환승 교통정보제공	시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이
		7.내부시설 뿐만 아닌 보행접근로 등의 개선 (환승시스템 개선)	시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이
	버스정류장	1.교통수단 및 여객시설에 관한 교통정보제공 2.버스정류장의 개선을 통한 이용상의 문제점 개선 3.안내시설 및 쉼터등의 개선 등	시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이
			시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이
			시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이
보행관련	보도	1.교통수단 및 여객시설 주변 보도의 개선	시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이
		2.횡단보도 내 음향신호기 설치	시각, 고령자, 어린이
		3.횡단보도 내 보행자잔여표시기 설치	청각, 고령자, 어린이
		4.보도용 방호울타리(가드웬스, 블라드)의 설치	시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이
		5.보도의 불법 적재장애물에 대한 규제 및 벌칙제도 강화 등등	시각, 지체, 청각, 고령자, 임산부, 어린이

자료 : 「제2차 교통약자 이동편의증진계획, 국토해양부」