

## 제5장 계획의 목표 및 추진전략

### 5.1 개요

- 교통약자 이동편의 증진계획의 수립요령에 따라 목표 설정은 기본적으로 국토교통부에서 제시한 『제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 국토교통부, 2017.02』의 주요내용을 준용하여 광주시의 목표를 설정함
- 상기 계획 외 교통약자 관련계획인 『제4차 편의증진국가종합 5개년계획(2015~2019), 정부관계부처합동, 2015.11』, 『제3차 저출산·고령화사회기본계획(2016~2020), 대한민국정부』, 『제4차 장애인정책 종합계획(2013~2017), 정부관계부처합동』 등 국가계획과 『제3차 광주시 지방대중교통기본계획, 광주시, 2017』, 『제3차 광주시 교통안전기본계획, 광주시, 2017』 등의 광주시 관련계획을 참고함
- 저비용 고효율의 단계적으로 실현가능한 개선대책을 수립하여 계획의 실효성을 증대시킴
- 상위 및 관련계획을 참고하여 광주시의 현실에 맞는 목표치를 정량적으로 제시하며 장기적으로 개선이 필요한 경우 중간값을 금번계획의 목표치로 설정함

### 5.2 국가계획 검토

#### 5.2.1 국가계획의 추진전략

- 2017년 2월 고시된 『제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 국토교통부, 2017.02』에서는 ‘더불어 행복한 교통복지 구현’을 비전으로 내세우고 다음과 같이 목표, 추진전략 및 추진과제를 제시함
- 목표
  - 이동편의시설 기준 적합 설치율 향상(72.5→81.4%)
  - 저상버스 보급률 42% 달성
  - 특별교통수단 보급 전지역 법정 기준 100% 달성
- 추진전략 및 추진과제
  - 교통수단 이동편의 개선
  - 여객시설 및 보행환경 이동편의 개선
  - 교통약자에 대한 대국민 인식 제고
  - 계획의 실행력 제고 및 제도 개선

<p><b>비전</b></p>	<p><b>더불어 행복한 교통복지 구현</b></p>
<p><b>목표</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 이동편의시설 기준 적합 설치율 향상(72.5→81.4%)</li> <li>◇ 저상버스 보급률 42% 달성</li> <li>◇ 특별교통수단 보급 전지역 법정 기준 100% 달성</li> </ul>
<p><b>추진전략 및 추진과제</b></p>	<p><b>1] 교통수단 이동편의 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통수단 이동편의시설 개선·확충 및 모니터링 강화</li> <li>○ 저상버스 및 특별교통수단 보급 확대</li> <li>○ 중형 저상버스 보급 확대 및 휠체어 탑승 가능 고속·시외버스 개발</li> <li>○ 특별교통수단 지역간 환승·연계를 위한 시스템 구축</li> </ul>
	<p><b>2] 여객시설 및 보행환경 이동편의 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여객시설 내 이동편의시설 개선·확충 및 교통약자 지원서비스 향상</li> <li>○ 보행친화 환경조성을 위한 이동편의시설 개선·확충</li> </ul>
	<p><b>3] 교통약자에 대한 대국민 인식 제고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교통약자 이동편의시설 설치·관리 매뉴얼 제작·보급</li> <li>○ 홍보영상 및 홍보물 제작, 공모전 개최를 통한 교통약자 친화적 환경 조성</li> </ul>
	<p><b>4] 계획의 실행력 제고 및 제도 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방 증진계획과의 연계, 연차별 시행계획 모니터링 강화</li> <li>○ 특별교통수단 법정보급대수 기준 변경 및 교통약자 이동편의시설 설치 기준 정비</li> </ul>

<그림 5-1> 제3차 교통약자이동편의증진계획의 비전

## 5.2.2 중점추진과제

### 가. 교통수단 편의시설 개선

- 2016년 기준 이동편의시설 기준 적합 설치율이 90% 이상인 교통수단은 현 설치율을 유지하고 서비스수준 향상
- 기준 미적합 또는 미설치 항목 중 기준 적합으로 전환 가능한 항목을 우선 개선 권고
- 이동편의시설의 개선 권고사항은 이용자 만족도 분석을 통한 불만족 사항과 이동편의 시설 설치율을 고려하여 도출

〈표 5-1〉 교통수단별 설치율 목표

구분	2016년	2021년	정의
일반버스	72.2	82.0	- 교통약자 이동에 불편함 거의 없음 (이동편의시설의 보수 및 개선 필요)
저상버스	93.0	90%이상 유지	- 교통약자 이동에 불편함 없음, 서비스제고 (이동편의시설의 보수 및 관리)
도시철도 및 전철	91.7		
철도차량	93.8		
항공기	98.7		
여객선	17.6	50.0	- 교통약자 이동에 매우 불편 (이동편의시설의 개선 및 확충 매우시급)

자료 : 『제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 국토교통부, 2017.02』

### 나. 저상버스 및 특별교통수단 보급 확대

- 저상버스는 시내버스 차령 및 지자체 재정여건 등 저상버스 보급 관련요인들을 고려하여 2021년 전국 시내버스의 42.0%까지 보급(9개도 32.0%)  
(중형저상버스를 통해 농어촌 및 대중교통 취약지역 보급)
- 특별교통수단은 2021년 목표 연도까지 법정기준 보급대수 100% 유지 및 전 지자체 법정기준 달성

〈표 5-2〉 저상버스 연차별 보급계획

구분		총계	2016년 (현재)	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
당해연도	도입대수	12,176	-	698	2,894	2,791	2,806	2,987
	폐차대수	3,445	-	498	878	773	561	735
저상버스 누적 보급대수		-	6,447	6,647	8,663	10,681	12,926	15,178
시내버스대수		-	33,867	34,302	34,737	35,172	35,607	36,042
보급률		-	19%	19%	25%	30%	36%	42%

자료 : 『제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 국토교통부, 2017.02』

### 다. 여객시설 및 보행환경 이동편의 개선

- 2021년까지 교통약자가 이동하는데 불편함이 거의 없는 수준 달성, 여객시설 기준적합 설치율 80% 이상 수준으로 향상

〈표 5-3〉 여객시설·보행환경 설치율 목표

(단위 : %)

구분	현재 설치율	2021년 설치율	정의
여객자동차터미널	54.5	73.0	- 교통약자 이동에 불편함 조금 있음 (이동편의시설의 개선 및 확충 필요)
도시철도 및 전철역사	83.6	90.0	- 교통약자 이동에 불편함 없음 (이동편의시설의 보수 및 관리)
철도역사	81.0	90.0	- 교통약자 이동에 불편함 없음 (이동편의시설의 보수 및 관리)
공항여객터미널	80.9	90.0	- 교통약자 이동에 불편함 없음 (이동편의시설의 보수 및 관리)
여객선터미널	67.6	79.0	- 교통약자 이동에 불편함 거의 없음 (이동편의시설의 보수 및 개선 필요)
버스정류장	39.4	57.0	- 교통약자 이동에 불편 (이동편의시설의 개선 및 확충 시급)
보행환경	72.2	81.0	- 교통약자 이동에 불편함 거의 없음 (이동편의시설의 보수 및 개선 필요)

자료 : 『제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 국토교통부, 2017.02』

### 5.2.3 목표치 설정

- 국가전체 및 지역별 특성을 고려한 목표치 설정 결과는 다음과 같음

〈표 5-4〉 교통수단 이동편의시설 목표치(국가전체)

구분		지역별	2016년 설치율	2021년 설치율	
교통수단	일반버스	광역시도	80.5	85.0	
		9개도	68.3	79.0	
		전국	72.2	82.0	
	저상버스	전국	93.0	안정화 및 유지단계 90.0%이상 유지	
도시철도	전국	91.7			
여객시설	여객자동차터미널	광역시도	57.5	74.0	
		9개도	52.1	72.0	
		전국	54.4	73.0	
	도시철도 및 전철역사	전국	83.6	90.0	
		버스정류장	광역시도	46.8	64.0
			9개도	33.1	51.0
전국	39.4	57.0			
보행환경	광역시도	75.2	83.0		
	9개도	66.6	79.0		
	전국	72.2	81.0		

자료 : 『제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 국토교통부, 2017.02』

### 5.3 광주시 목표 및 추진전략

#### 5.3.1 비전 설정

- 초고령화사회로의 진입에 따라 교통약자의 지속적인 증가에 대비하여 ‘모두가 행복한 교통복지사회 구현’이라는 비전을 세우고 광주시의 교통약자의 이동권을 확보할 수 있는 계획을 수립함
- 계획의 목표는 교통약자의 이동편의시설 설치율을 현황 60.9%에서 목표연도인 2021년 72.1%까지 향상시키는 것으로 설정하고 목표달성을 위해 단계적으로 실현가능한 개선대책 수립을 통해 실효성을 증대시킴
- 목표달성을 위한 세부적인 추진전략은 다음과 같음
  - 교통약자 이동편의시설 정비 (저비용 고효율의 개선대책 우선 수립)
  - 거점간 이동권 보장 (저상버스 추가도입 및 바우처콜택시 도입)
  - 교통약자의 의식전환 제고



<그림 5-2> 제3차 교통약자이동편의증진계획의 비전

### 5.3.2 중점 추진과제

- 금번 계획의 비전인 ‘모두가 행복한 교통복지사회 구현’을 위하여 중점적으로 추진해야 할 과제를 다음과 같이 선정함
  - 교통약자 이동편의시설 개선 및 확충
  - 보행환경 개선방안 마련
  - 저상버스 추가도입 및 버스정류장 개선
  - 특별교통수단 이용활성화

#### 가. 교통약자 이동편의시설 개선 및 확충

- 버스, 도시철도 등 교통수단의 교통약자 이동편의시설 개선 및 확충
- 버스정류장, 도시철도역사, 여객자동차터미널 등 여객시설의 교통약자 이동편의시설 개선 및 확충
- 보도, 횡단보도, 육교 및 지하보도 등 도로시설의 교통약자 이동편의시설 개선 및 확충
- 교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충은 적은 비용으로 높은 효과를 낼 수 있는 저비용 고효율의 개선안 중점추진 (ex. 교통약자 좌석수, 하차벨, 점자안내 등)

#### 나. 보행환경 개선방안 마련

- 교통약자가 안전하고 편리하게 이동할 수 있는 보행환경 개선
- 누구나 안전하고 편리한 생활환경 조성을 위한 기준을 마련하고 있는 『경기도 유니버설 디자인 가이드라인, 경기도, 2011』의 기준을 준용하고, 교통정온화기법 등의 보행환경 개선기법을 제안함

#### 다. 저상버스 추가도입 및 버스정류장 개선

- 교통약자 이동편의시설의 설치율이 높은 저상버스 추가도입을 통해 교통약자의 대중교통 이용환경 개선
- 휠체어 이용자의 저상버스 탑승을 위한 버스정류장 시설개선등을 통해 휠체어 이용자의 이동권 보장

#### 라. 특별교통수단 이용활성화

- 현재 운영중인 광주시 희망콜의 문제점 분석 및 개선방안 도출
- 휠체어를 이용하는 교통약자 뿐 아니라 거동이 가능한 교통약자의 이동권 확대를 위해 특별교통수단을 이용유형별로 이원화하여 이용이 가능하도록 개선방안 도출

### 5.3.3 계획지표 설정

#### 가. 목표치 설정 방법

- 교통약자 이동편의시설 현황조사 및 만족도조사를 통해 대상시설별로 현황 및 문제점을 파악하고, 상위계획인 『제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 국토교통부, 2017.02』에서 제시하고 있는 목표치를 고려하여 금번 계획의 목표치를 설정함
- 금번 상위계획에서는 기존과 달리 설치율을 기준으로 목표치 설정을 하였으며 이용만족도는 참고자료로 활용하고 있음
- 특히 이미 90% 이상의 설치율을 달성한 시설의 경우 안정화 및 유지단계를 적용하여 현재 단계를 유지하는 것으로 제시함

#### 나. 목표치 설정 기준

- 상위계획에서는 2026년까지 교통수단 및 여객시설의 설치율을 90% 이상으로 유지하여 교통약자가 이동하는데 불편함이 없는 교통환경을 만들기 위하여 목표치를 설정하였으며 설치율에 따른 단계를 구분함
- 이동편의시설의 설치율에 따라 총 5단계로 구분하여 제시하고 있으며 다음과 같음

〈표 5-5〉 이동편의시설의 서비스수준 정의

구 분	설치율 범위	정 의
안정화 및 유지단계	100.0~90.0	교통약자가 이동하는데 불편함이 없음 (교통약자 이동편의시설의 보수 및 관리)
개선단계	89.9~85.0	교통약자가 이동하는데 불편함이 거의 없음 (교통약자 이동편의시설의 보수 및 개선 필요)
	84.9~80.0	
	79.9~75.0	
확충단계	74.9~70.0	교통약자가 이동하는데 불편함이 조금 있음 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 필요함)
	69.9~65.0	
	64.9~60.0	
미흡단계	59.9~54.0	교통약자가 이동하는데 불편함 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 시급함)
	53.9~47.0	
	46.9~40.0	
시급단계	39.9~0	교통약자가 이동하는데 매우 불편함 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 매우 시급함)

자료 : 『제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 국토교통부, 2017.02』

다. 목표치 설정

- 광주시의 교통수단, 여객시설, 도로시설의 현황조사결과 및 이용만족도 조사 결과를 토대로 대상시설별 현재의 설치율과 상위계획을 준용하여 장래 목표치를 설정함
- 현재 광주시의 설치율 및 여건을 고려하여 장래 목표치를 설정하였으며 실현가능한 현실적인 목표치 수립을 위한 세부적인 개선사항을 제시함

<표 5-6> 교통약자 이동편의시설 설치 목표치

구 분		광주시 현황 (2016년)		상위계획 목표치 <sup>1)</sup> (2021년)		광주시 목표치 (2021년)	
		설치율(%)	단계	설치율(%)	단계	설치율(%)	단계
교통 수단	버스	54.9	미흡단계	79.0	개선단계	80.0	개선단계
	도시철도	100.0	안정화 및 유지단계	90.0이상	안정화 및 유지단계	90.0이상	안정화 및 유지단계
여객 시설	버스정류장	30.9	시급단계	51.0	미흡단계	45.0	미흡단계
	여객자동차터미널	73.8	확충단계	72.0	확충단계	90.0이상	안정화 및 유지단계
	도시철도역사	90.0	안정화 및 유지단계	90.0	안정화 및 유지단계	90.0이상	안정화 및 유지단계
도로 시설	보도	79.8	개선단계	79.0	개선단계	85.0	개선단계
	횡단보도	29.1	시급단계			45.0	미흡단계
	육교 및 지하보도	28.6	시급단계			52.1	미흡단계
평 균		60.9	-	-	-	72.1	-

1) 상위계획의 목표치는 고시된 경기도 포함 9개 도(道)의 목표치임.