제2장 2차계획 추진성과 분석

2.1 추진성과 분석의 개요

2.1.1 추진성과 분석의 목적

- 교통약자의 이동편의 정책의 추진성과 분석은『제2차 광주시 교통약자 이동편의증진계획, 광주시, 2012.06』에서 제시된 교통약자 이동편의시설의 목표치가 현재 어느정도 달성되었는지를 파악하기 위함임
- 교통약자 이동편의시설(교통수단, 여객시설, 도로시설)의 유형별 추진성과 분석을 통해 문제점 및 대응방안을 도출하고 추진성과 분석을 통해 시설관리 및 개선수준을 계층화하여 적극적인 시설개선과 부족한 분야의 우선개선을 유도하고자 함
- 또한 금번 계획 수립시 실현가능한 목표치를 제시하기 위한 기초자료로 활용함

2.1.2 추진성과 분석의 방법

- 『제2차 광주시 교통약자 이동편의증진계획, 광주시, 2012.06』에서 조사된 이동편의시설의 설치율, 만족도, 종합점수 및 목표치와 금번 계획에서 조사된 점수를 비교하여 시설별 이동편의시설의 개선정도를 분석함
- 이를 통해 어느 분야의 설치율, 만족도 등이 개선되었는지를 파악하고 미흡한 분야에 대한 우선적인 개선을 유도할 수 있는 기초자료로 활용함

2.1.3 제2차 교통약자 이동편의 증진계획의 목표치

- 제2차 증진계획의 목표치는 『제2차 광주시 교통약자 이동편의증진계획, 광주시, 2012.06』에서 제시한 값으로 다음과 같음

<표 2-1> 제2차 교통약자 이동편의 증진계획 목표치 설정 결과

구 분		조사치 (2012년)		목표치 (2016년)	
		설치율(%)	만족도	설치율(%)	만족도
교통수단	버스	49.7	56.6	80.0	82.0
여객시설	버스정류장	27.7	59.8	82.0	82.0
	여객터미널	65.8	59.6	95.0	95.0
보행환경	보도	72.2	51.8	78.0	80.0
	육교	25.7	54.9	50.0	50.0

자료 : 『제2차 광주시 교통약자 이동편의증진계획, 광주시, 2012.06』

2.2 제2차 교통약자 이동편의증진계획의 성과 분석

2.2.1 이동편의시설 설치율 및 만족도 비교 (조사치 비교)

- 제2차 증진계획의 현장조사자료와 금번 제3차 증진계획 수립시 조사자료를 비교한 결과 설치율의 경우 대부분 상승하는 것으로 나타났으며 특히 여객터미널의 상승률이 8.0%에 달해 가장 높은 성과를 보임
- 버스의 설치율은 5.2% 증가하였으며 그 이유로 상대적으로 교통약자 이동편의시설의 설치율이 높은 저상버스 도입에 따른 것으로 검토됨

<표 2-2> 이동편의시설 설치율 및 만족도 비교

구 분		제2차 증진계획 조사치 (2012년)		현황조사결과 (2016년)		비교	
		설치율(%)	만족도	설치율(%)	만족도	설치율(%)	만족도
교통수단	버 스	49.7	56.6	54.9	50.4	▲ 5.2	▼ 6.2
여객시설	버스정류장	27.7	59.8	30.9	57.7	▲ 3.2	▼ 2.1
	여객터미널	65.8	59.6	73.8	60.9	▲ 8.0	▲ 1.3
보행환경	보 도	72.2	51.8	79.8	50.3	▲ 7.6	▼ 1.5
	육교 및 지하보도	25.7	54.9	28.6	61.4	▲ 2.9	▲ 6.5

자료 : 『제2차 광주시 교통약자 이동편의증진계획, 광주시, 2012.06』

2.2.2 이동편의시설 설치율 및 만족도 비교 (목표치 비교)

- 제2차 증진계획당시 수립한 목표치와 비교한 결과 보도의 설치율이 목표치를 초과했을 뿐 대부분의 항목에서 목표치에 크게 못 미치는 성과를 보임

<표 2-3> 이동편의시설 설치율 및 만족도 비교

구 분		제2차 증진계획 목표치 (2012년)		현황조사결과 (2016년)		비교	
		설치율(%)	만족도	설치율(%)	만족도	설치율(%)	만족도
교통수단	버 스	80.0	82.0	54.9	50.4	▼ 25.1	▼ 31.6
여객시설	버스정류장	82.0	82.0	30.9	57.7	▼ 51.1	▼ 24.3
	여객터미널	95.0	95.0	73.8	60.9	▼ 21.2	▼ 34.1
보행환경	보 도	78.0	80.0	79.8	50.3	▲ 1.8	▼ 29.7
	육교 및 지하보도	50.0	50.0	28.6	61.4	▼ 21.4	▲ 11.4

자료 : 『제2차 광주시 교통약자 이동편의증진계획, 광주시, 2012.06』

2.2.3 미달성 요인 분석

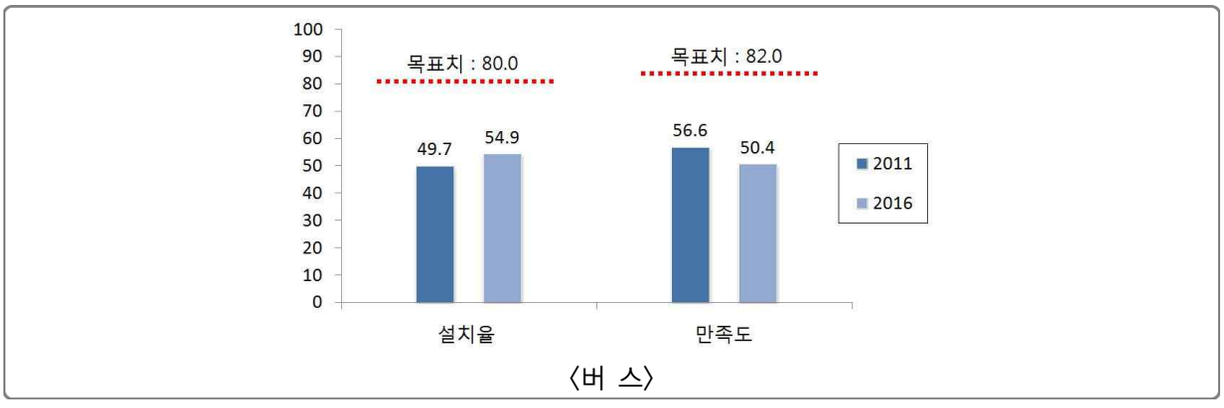
- 광주시는 지난 제2차 증진계획 이후 정책적으로 다양한 사업을 추진하고 있으나, 금번 조사결과 제2차 증진계획 당시 수립한 목표치의 달성율은 대부분 저조한 것으로 분석됨
- 달성율이 저조한 원인으로는 제2차 증진계획 수립시 실행 가능한 계획이 아닌 국가계획의 지표를 따르는 다소 무리한 계획 수립으로 인하여 교통약자 관련 사업추진 예산에 비해 목표치 달성을 위한 비용이 초과하였기 때문인 것으로 분석됨
- 또한, 이용자 만족도의 경우 비교적 저조한 조사결과를 보이고 있는데 이는 교통약자의 이동편의 증진사업이 실제 교통약자에게 체감되지 않았다는 것을 의미함
- 본 계획에서는 시설별 미달성요인의 분석을 수행하였으며 이를 통해 금번 계획수립시 실행가능한 계획을 수립하고자 함

가. 교통수단

- 교통수단의 경우 도시철도 역사는 2016년 개통한 수단이므로 제2차 증진계획당시 운영되지 않던 수단으로 비교가 불가능하고 버스에 대하여 비교를 수행함
- 버스의 이동편의시설 설치율은 저상버스의 보급대수 증가 등의 이유로 2012년 대비 소폭 상승하였으나 만족도가 하락하는 것으로 나타났으며 내부 시설의 경우 수직손잡이, 영어방송 및 안내 등의 개선이 거의 이루어지지 않음
- 금번 계획 시 추가적인 저상버스의 보급 확대와 같은 고비용의 대안뿐 아니라 수직손잡이 설치율 증대, 교통약자 좌석용 정차스위치 설치 등 저비용 대안을 통해 설치율을 높일 수 있도록 함

<표 2-4> 교통수단 설치율 및 만족도 비교

구 분		제2차 증진계획		현황조사결과 (2016년)	비교	
		조사치	목표치		조사치 대비	목표치 대비
버스	설치율	49.7	80.0	54.9	▲ 5.2	▼ 25.1
	만족도	56.6	82.0	50.4	▼ 6.2	▼ 31.6



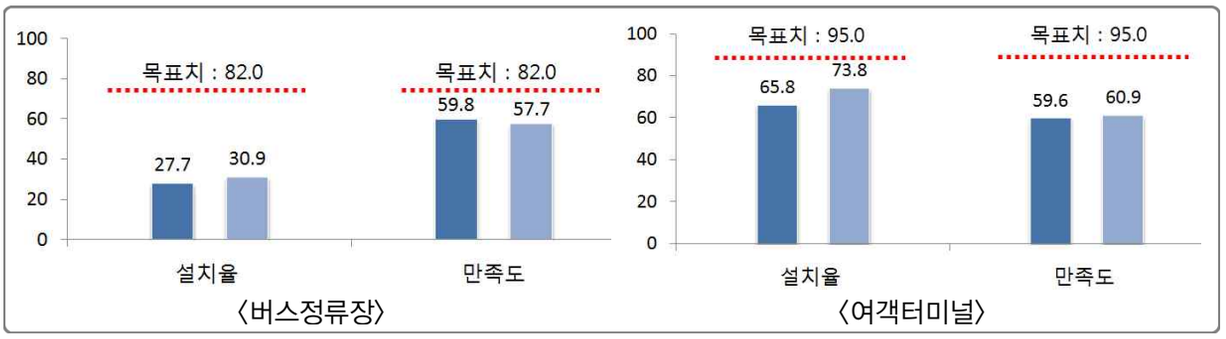
<그림 2-1> 교통수단 설치율 및 만족도 비교

나. 여객시설

- 버스정류장은 제2차 증진계획 당시 설치율이 27.7%로 매우 저조했으나 금번 현장조사 결과 30.9%로 소폭 상승한 것으로 나타남
- 현재 광주시에서 수립중인 대중교통기본계획과 연계하여 쉘터 및 BIS 설치 등의 버스정류장의 시설개선을 통해 설치율을 증대시키도록 계획함
- 여객자동차터미널의 경우 설치율과 만족도가 다소 상승한 것으로 나타났으며, 이는 유도블럭의 설치, 장애인화장실 설치 등의 영향인 것으로 분석됨
- 다만, 교통약자용 연속손잡이, 시각장애인을 위한 점자표시(출입문, 자동발매기 등) 등을 통한 이동편의 증진이 필요할 것으로 판단됨

〈표 2-5〉 여객시설 설치율 및 만족도 비교

구 분		제2차 증진계획		현황조사결과 (2016년)	비교	
		조사치	목표치		조사치 대비	목표치 대비
버스정류장	설치율	27.7	82.0	30.9	▲ 3.2	▼ 51.1
	만족도	59.8	82.0	57.7	▼ 2.1	▼ 24.3
여객터미널	설치율	65.8	95.0	73.8	▲ 8.0	▼ 21.2
	만족도	59.6	95.0	60.9	▲ 1.3	▼ 34.1



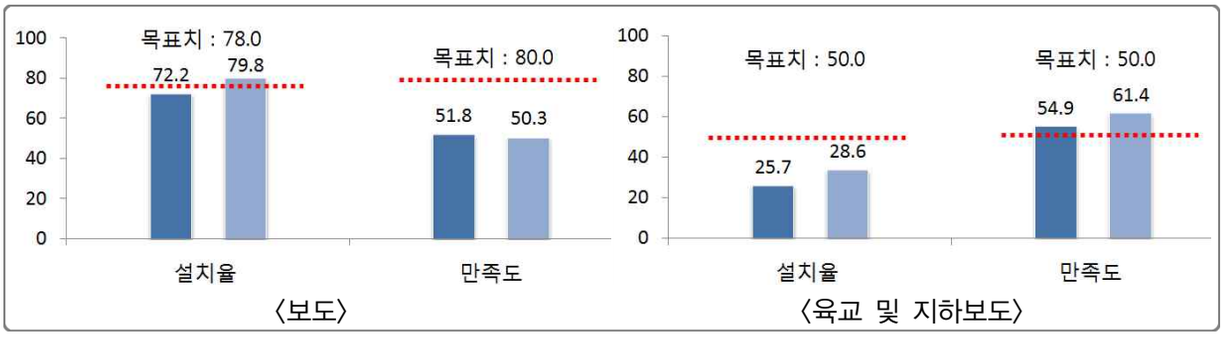
〈그림 2-2〉 여객시설 설치율 및 만족도 비교

다. 도로시설

- 보도는 제2차 증진계획 당시와 비교하여 설치율은 7.6% 높아졌으나 이용자 만족도측면에서 1.5점 하락한 것으로 나타남
- 비교적 교통약자 이동편의시설이 설치된 신설보도의 설치 및 제2차 증진계획의 보행환경 개선사업의 시행에 따라 조사치가 높아진 것으로 분석되나 교통약자의 기대심리 증대 등으로 인해 이용자 만족도는 소폭 하락하는 것으로 보임
- 육교 및 지하보도의 경우 설치율과 만족도 모두 상승한 것으로 나타남
- 다만 광주시 육교 및 지하보도 중 휠체어 및 유모차를 이용하는 교통약자의 이용이 불가능한 시설이 있으며 해당 시설에 승강기의 설치가 필요할 것으로 판단됨

<표 2-6> 도로시설 설치율 및 만족도 비교

구 분		제2차 증진계획		현황조사결과 (2016년)	비교	
		조사치	목표치		조사치 대비	목표치 대비
보 도	설 치 율	72.2	78.0	79.8	▲ 7.6	▲ 1.8
	만 족 도	51.8	80.0	50.3	▼ 1.5	▼ 29.7
육교 및 지하보도	설 치 율	25.7	50.0	28.6	▲ 2.9	▼ 21.4
	만 족 도	54.9	50.0	61.4	▲ 6.5	▲ 11.4



<그림 2-3> 도로시설 설치율 및 만족도 비교

라. 정책방향 도출

- 본 계획을 수립함에 있어서 제2차 증진계획의 성과분석을 바탕으로 실행가능한 계획 수립 및 적정 목표치의 설정이 필요한 것으로 나타남
- 계획 수립 시 시설 이용자의 요구, 행동특성 및 이동편의 시설간의 상호연계와 이용성을 복합적으로 고려하고 기존시설에 대한 철저한 검토 및 분석을 통한 개선방안의 도출이 필요함
- 또한, 이동편의 시설에 대한 사회적인식을 제고하여 교통약자의 기본인권을 보장하는 정책 방향을 도출, 개선하기 위한 노력이 필요함