

# 목 차

|                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| <b>I. 계획의 개요, 교통약자 현황 및 수요전망</b> | <b>3</b> |
| ① 법적 근거 및 수립경위                   | 3        |
| 1. 법적근거                          | 3        |
| 2. 수립경위                          | 3        |
| ② 계획 수립 배경 및 목적                  | 4        |
| 1. 계획수립배경                        | 4        |
| 2. 목적                            | 5        |
| ③ 계획의 성격 및 범위                    | 6        |
| 1. 과업의 성격                        | 6        |
| 2. 과업의 범위                        | 6        |
| ④ 교통약자 관련계획 검토                   | 7        |
| 1. 제3차 편의증진 국가종합 5개년 계획          | 8        |
| 2. 제2차 저출산·고령사회 기본계획             | 9        |
| 3. 제3차 장애인 정책발전 5개년 계획           | 9        |
| 4. 교통약자이동편의증진계획                  | 10       |
| 5. 장성군 관련 계획                     | 16       |
| ⑤ 과업의 수행과정                       | 17       |
| ⑥ 교통약자 현황 및 수요 예측                | 18       |
| 1. 우리나라 교통약자 현황 및 전망             | 18       |
| 2. 장성군 교통약자 현황                   | 20       |
| 3. 교통약자 예측                       | 26       |
| 4. 장성군 교통사고 현황                   | 27       |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>II. 교통약자 이동편의 시설, 보행환경 현황 및 문제점</b> | <b>33</b> |
| ① 교통약자 이동편의 시설 관련 용어 정의                | 33        |
| 1. 교통약자 이동편의시설 관련 용어 정의                | 33        |
| 2. 교통수단                                | 33        |
| 3. 여객시설                                | 34        |
| 4. 도로시설                                | 34        |
| ② 교통약자 유형별 거주·이동 실태                    | 35        |
| 1. 교통약자 유형별 거주 현황                      | 35        |
| 2. 교통약자 이동 실태                          | 42        |
| ③ 교통약자 이동편의 시설 현황 및 실태조사               | 44        |
| 1. 교통약자 이동편의시설 조사 개요                   | 44        |
| 2. 이동편의시설 조사 개요                        | 46        |
| 3. 도로(보도)의 이동편의시설 조사 개요                | 49        |
| ④ 교통약자 이동편의시설 현황 조사 분석                 | 50        |
| 1. 교통수단 이동편의시설 조사결과                    | 53        |
| 2. 여객시설별 이동편의시설 조사결과                   | 54        |
| 3. 장애인 전용주차 구역                         | 59        |
| 4. 보행환경 실태조사                           | 62        |
| ⑤ 이용만족도 조사                             | 69        |
| 1. 조사개요                                | 69        |
| 2. 여객시설별 이동편의시설                        | 92        |
| 3. 도로시설별 이동편의시설                        | 94        |
| 4. 교통약자 이동 관련 홍보 및 관리체계상의 문제점          | 99        |
| 5. 교통약자별 이동편의시설 문제점                    | 102       |

**III. 교통약자 이동편의 정책의 추진성과 분석 ..... 105**

- ① 추진성과 분석목적 및 분석 방법 ..... 105
- ② 1차 증진계획과 조사방법 비교 ..... 105
- ③ 추진성과 분석 ..... 106
  - 1. 이동편의시설 설치율 및 만족도 비교 ..... 106
  - 2. 종합점수(이동편의시설) 목표치 달성 비교 ..... 107

**IV. 계획의 기본방향 및 추진 목표 ..... 111**

- ① 계획 수립의 기본 방향 ..... 111
- ② 계획의 목적 및 목표 설정 ..... 111
- ③ 계획의 추진전략 ..... 114
  - 1. 추진목표 ..... 114
  - 2. 중점추진과제 ..... 114
- ④ 계획지표 설정 ..... 115
  - 1. 설정방법 ..... 115
  - 2. 이동편의지수 현황 ..... 118
  - 3. 계획목표치 선정 ..... 120

**V. 전략별 추진과제 ..... 125**

- ① 교통약자 이동편의시설 개선·확충 ..... 125
  - 1. 교통수단의 개선 및 확충 ..... 125
  - 2. 여객자동차터미널 개선 ..... 128
  - 3. 버스정류장 환경 개선 ..... 133
- ② 저상버스 및 특별교통수단 도입 ..... 136
  - 1. 저상버스 도입방안 ..... 136

- 2. 특별교통수단 도입 및 이동지원센터 구축 방안 ..... 142

- ③ 보행환경 개선 ..... 150
  - 1. 인간중심의 보행환경 개선 ..... 150
  - 2. 어린이·노인·장애인보호구역 개선사업 ..... 165
  - 3. 차도 개선계획 ..... 169
  - 4. 장애인 전용주차구역 확대 ..... 171
  - 5. 임산부 전용주차구역 설치 ..... 173
  - 6. 교통약자 교통신호시설 개선 ..... 174
  - 7. 보행우선구역 지정 계획 ..... 178
  - 8. 장애물 없는 생활환경 인증제도 도입 ..... 185
  - 9. 보행불편 실태조사단 구성·운영 ..... 189
- ④ 교통약자를 위한 정보제공 체계 구축 ..... 191
  - 1. 교통약자를 위한 정보제공체계 구축 방안 ..... 191
  - 2. 교통수단 및 시설의 관리체계 구축 방안 ..... 194
- ⑤ 홍보 및 교육 방안 ..... 195
  - 1. 홍보 및 교육방안 ..... 195
- ⑥ 교통약자시설의 사후관리 방안 ..... 202
  - 1. 정기 실태조사 및 모니터링 방안 ..... 202
- ⑦ 법·제도 정비방안 ..... 216
  - 1. 교통약자 이동편의 증진에 관한 조례제정 계획 ..... 216

**VI. 자원 조달 방안 ..... 227**

- ① 장성군 재정규모 분석 ..... 227
  - 1. 재정운영 현황 ..... 227
  - 2. 재정운영의 건전성 방향 ..... 229
  - 3. 장성군 재정규모 전망 ..... 230

|    |                         |     |
|----|-------------------------|-----|
| ②  | 소요 재원의 규모 투자 계획 .....   | 232 |
| 1. | 부문별 시행주체 .....          | 232 |
| ③  | 투자의 재원 부담 .....         | 234 |
| 1. | 소요 재원 부담 .....          | 234 |
| 2. | 재원 부담 분석 .....          | 235 |
| 3. | 재원 조달 방안 .....          | 237 |
| ④  | 투자효과평가방안 및 사후관리체계 ..... | 239 |
| 1. | 이동편의지수관리 .....          | 239 |
| 2. | 투자효과의 평가 .....          | 240 |
| 3. | 계획의 사후 관리체계 .....       | 241 |

|   |         |     |
|---|---------|-----|
| 부 | 록 ..... | 245 |
|---|---------|-----|

## < 표 차례 >

|          |                                  |    |
|----------|----------------------------------|----|
| <표 1-1>  | 교통약자 용어정의 .....                  | 5  |
| <표 1-2>  | 과업의 주요내용 .....                   | 7  |
| <표 1-3>  | 관련계획별 비교 .....                   | 16 |
| <표 1-4>  | 제2기 장성군 지역사회복지계획 .....           | 16 |
| <표 1-5>  | 전국 교통약자의 인구대비 비율 .....           | 18 |
| <표 1-6>  | 전국 장래 유형별 교통약자 인구 추계 .....       | 19 |
| <표 1-7>  | 장성군 인구 및 가구 현황 .....             | 21 |
| <표 1-8>  | 장성군 교통약자의 인구대비 비율 .....          | 21 |
| <표 1-9>  | 장성군 교통약자 현황 추이 .....             | 22 |
| <표 1-10> | 장성군 등록 장애인 현황 .....              | 23 |
| <표 1-11> | 장성군 장애인 등급 현황 .....              | 24 |
| <표 1-12> | 장성군 읍면별 고령자 추이 .....             | 24 |
| <표 1-13> | 장성군 읍면별 출생 현황 .....              | 25 |
| <표 1-14> | 장성군 어린이 추이 .....                 | 25 |
| <표 1-15> | 장성군 교통약자별 다중회귀분석 결과 .....        | 26 |
| <표 1-16> | 장성군 교통약자 예측 결과 .....             | 26 |
| <표 1-17> | 장성군 교통여건 .....                   | 28 |
| <표 1-18> | 장성군 교통사고 발생현황 .....              | 28 |
| <표 1-19> | 장성군 교통사고 발생률 .....               | 28 |
| <표 1-20> | 장성군 교통안전지수 산출결과 .....            | 29 |
| <표 1-21> | 2010년도 전국 시·군·구별 교통안전지수 순위 ..... | 29 |
| <표 1-22> | 장성군 교통사고 잦은 곳 현황 .....           | 30 |
| <표 2-1>  | 장성군 읍·면별 지체장애인 분포 .....          | 35 |
| <표 2-2>  | 장성군 읍·면별 시각장애인 분포 .....          | 36 |
| <표 2-3>  | 장성군 읍·면별 청각장애인 분포 .....          | 37 |
| <표 2-4>  | 장성군 읍·면별 고령자 분포 .....            | 38 |
| <표 2-5>  | 장성군 읍·면별 임산부 분포 .....            | 39 |
| <표 2-6>  | 장성군 읍·면별 어린이 분포 .....            | 40 |

|  |    |
|--|----|
| <표 2-7> 장성군 읍·면별 교통약자 분포도 .....            | 43 |
| <표 2-8> 교통약자이동편의시설을 설치하여야 하는 대상시설 .....    | 44 |
| <표 2-9> 이동편의시설 설치 대상시설별 조사항목 .....         | 45 |
| <표 2-10> 교통수단별 이동편의시설 종류 .....             | 46 |
| <표 2-11> 농촌 및 시외버스 운행 현황 .....             | 47 |
| <표 2-12> 농촌버스 차고지 및 시설규모 .....             | 47 |
| <표 2-13> 여객터미널 이동편의시설의 종류 .....            | 48 |
| <표 2-14> 도로 조사 항목 .....                    | 49 |
| <표 2-15> 도로시설 조사대상 선정 .....                | 50 |
| <표 2-16> 세부 조사 지점 .....                    | 50 |
| <표 2-17> 교통약자 이동편의시설 비교 분석 결과 .....        | 52 |
| <표 2-18> 교통수단(버스) 이동편의시설 항목별 조사 결과 .....   | 53 |
| <표 2-19> 터미널 이동편의 시설 조사결과 .....            | 54 |
| <표 2-20> 여객자동차터미널 등 이용편의시설 설치 및 관리실태 ..... | 56 |
| <표 2-21> 도로시설 조사대상 선정 .....                | 57 |
| <표 2-22> 버스정류장 이동편의시설 설치 및 관리실태 .....      | 58 |
| <표 2-23> 장성군 읍면별 장애인 주차장 설치현황 .....        | 60 |
| <표 2-24> 장애인 주차 기준 적합여부 분석 .....           | 61 |
| <표 2-25> 장성군 보행환경 실태조사 결과 .....            | 62 |
| <표 2-26> 도로(보도)시설별 이동편의시설 조사결과 .....       | 64 |
| <표 2-27> 조사대상의 연령 .....                    | 71 |
| <표 2-28> 조사대상의 성별 .....                    | 71 |
| <표 2-29> 거주지별 빈도 및 비율 .....                | 71 |
| <표 2-30> 조사대상자의 교통약자 인지유무 정도 .....         | 72 |
| <표 2-31> 교통약자를 알게 된 경로 .....               | 73 |
| <표 2-32> 교통약자 이동편의시설 서비스 만족도 .....         | 74 |
| <표 2-33> 우선적으로 개선되어야 할 이동편의 시설 .....       | 75 |
| <표 2-34> 가장 우선적으로 개선되어야 할 교통수단 .....       | 76 |
| <표 2-35> 대중교통(버스) 이용 시 만족도 .....           | 77 |
| <표 2-36> 대중교통(버스) 이용 시 불편한 사항 .....        | 78 |

|   |     |
|---|-----|
| <표 2-37> 대중교통(버스) 활성화를 위한 정책지원 .....                | 79  |
| <표 2-38> 가장 우선적으로 개선되어야 할 여객시설 .....                | 80  |
| <표 2-39> 여객시설 이용 시 만족도 .....                        | 81  |
| <표 2-40> 여객시설 이용 시 불편사항 .....                       | 82  |
| <표 2-41> 여객시설 중 버스정류장 이용시 만족도 .....                 | 83  |
| <표 2-42> 버스정류장 이용 시 불편사항 .....                      | 84  |
| <표 2-43> 가장 우선적으로 개선되어야 할 도로시설 .....                | 85  |
| <표 2-44> 도로의 이동편의 시설 이용 시 만족도 .....                 | 86  |
| <표 2-45> 보도 이용 시 불편사항 .....                         | 87  |
| <표 2-46> 장성군 버스 내 이동편의시설 설치 주요 문제점 .....            | 88  |
| <표 2-47> 교통약자이동편의증진법 인지 정도 .....                    | 100 |
| <표 2-48> 교통약자이동편의증진법 인지 매체 .....                    | 100 |
| <표 2-49> 장성군 교통정보제공체계 현황 .....                      | 101 |
| <표 3-1> 제1·2차 증진계획의 조사대상 비교.....                    | 105 |
| <표 3-2> 제1·2차 증진계획의 만족도 조사대상 비교 .....               | 106 |
| <표 3-3> 이동편의실태조사 설치율 및 만족도 비교 .....                 | 107 |
| <표 3-4> 이동편의실태조사 목표치 달성 비교 .....                    | 107 |
| <표 4-1> 교통약자 관련 계획 비교 .....                         | 112 |
| <표 4-2> 교통약자 이동편의 증진계획의 추진목표 .....                  | 114 |
| <표 4-3> 교통약자 이동편의지수 산정 방법 .....                     | 116 |
| <표 4-4> 국가 교통약자 이동편의증진계획 목표치.....                   | 117 |
| <표 4-5> 전국의 2010 통행당 이동편의지수 .....                   | 117 |
| <표 4-6> 전국의 2010 통행당 이동편의지수(기존방식 변경안) .....         | 118 |
| <표 4-7> 이동편의시설 설치 현황 .....                          | 118 |
| <표 4-8> 이동편의시설 만족도 현황 .....                         | 119 |
| <표 4-9> 장성군 통행당 만족도 현황 .....                        | 120 |
| <표 4-10> 통행당 이동편의지수 현황 .....                        | 120 |
| <표 4-11> 2016년 장성군 이동편의지수 계획 목표 및 이동편의시설 목표 값 ..... | 121 |
| <표 5-1> 버스 차량 이동편의시설 개선방안 .....                     | 128 |
| <표 5-2> 버스차량 연차별 시행계획 .....                         | 128 |

|   |     |
|---|-----|
| <표 5-3> 여객터미널 이동편의시설 개선방안 .....               | 129 |
| <표 5-4> 공용 버스터미널 시설 개선 연차별 시행계획 .....         | 133 |
| <표 5-5> 버스정류장 시설 개선·확충 계획 .....               | 135 |
| <표 5-6> 버스정류장(Bus Shelter) 개선 연차별 추진계획 .....  | 135 |
| <표 5-7> 저상버스와 준저상버스의 구조 비교 .....              | 136 |
| <표 5-8> 전국 시도 저상버스 보급현황 .....                 | 140 |
| <표 5-9> 농어촌용 중형 저상버스 연차별 도입 계획 .....          | 142 |
| <표 5-10> 전국 특별교통수단 도입 현황 .....                | 144 |
| <표 5-11> 특별교통수단(장애인 콜택시) 연차별 도입 계획 .....      | 145 |
| <표 5-12> 지원센터의 직접운영과 위탁운영시 장단점 비교 .....       | 147 |
| <표 5-13> 타 지자체 장애인콜택시 운영현황 .....              | 149 |
| <표 5-14> 이동지원센터 설치계획(운영비) .....               | 149 |
| <표 5-15> 설계속도 및 최소차로폭 .....                   | 157 |
| <표 5-16> 정량적 및 정성적 개선방법 .....                 | 158 |
| <표 5-17> 보도시설 및 보행환경개선 .....                  | 159 |
| <표 5-18> 교통약자의 보행공간 정비 .....                  | 160 |
| <표 5-19> 장성읍 보행환경 개선사업지구 주요 사업 내용(예시) .....   | 163 |
| <표 5-20> 장성읍 보행환경 개선사업지구 주요 사업 내용(계속) .....   | 164 |
| <표 5-21> 어린이·노인 및 어린이 보호구역 개선 .....           | 168 |
| <표 5-22> 연차별 시행계획 .....                       | 168 |
| <표 5-23> 접근로테이퍼 설치기준 .....                    | 170 |
| <표 5-24> 좌회전 차로길이 설치기준 .....                  | 171 |
| <표 5-25> 장애인 주차장 설치기준 .....                   | 172 |
| <표 5-26> 왕복 5차로 횡단보도 이동속도 분석결과(출처: 울산시) ..... | 175 |
| <표 5-27> 연차별 시행 계획.....                       | 177 |
| <표 5-28> 보행우선구역 연차별 시행계획 .....                | 184 |
| <표 5-29> 보행불편 실태조사단 구성 및 운영방안 .....           | 190 |
| <표 5-30> 버스 정류장 및 버스 내 안내단말기 현황 .....         | 191 |
| <표 5-31> 홍보대상 및 홍보내용 .....                    | 197 |
| <표 5-31계속> 홍보대상 및 홍보내용 .....                  | 198 |

|   |     |
|---|-----|
| <표 5-32> 연차별 홍보계획 .....                 | 198 |
| <표 5-33> 교육대상 및 교육내용 .....              | 201 |
| <표 5-34> 정기실태조사 계획 .....                | 207 |
| <표 5-34계속> 정기실태조사 계획 .....              | 208 |
| <표 5-34계속> 정기실태조사 계획 .....              | 209 |
| <표 5-35> 평가척도의 선정 결과 .....              | 213 |
| <표 5-36> 항목별 평가척도 및 모니터링 내용 .....       | 214 |
| <표 5-37> 이동실태조사·D/B구축 및 모니터링 시행계획 ..... | 216 |
| <표 6-1> 연도별 예산규모 변동 추이 .....            | 227 |
| <표 6-2> 사업예산 편성 체계 .....                | 228 |
| <표 6-3> 연도별 의존재원 변동 추이 .....            | 229 |
| <표 6-4> 연도별 지방세 및 세외수입 현황 .....         | 229 |
| <표 6-5> 연도별 경상경비 재투자 현황 .....           | 230 |
| <표 6-6> 재정규모 전망 .....                   | 230 |
| <표 6-7> 연도별 투자비 및 경상비 비율 변동 추이 .....    | 231 |
| <표 6-8> 부분별 사업 계획 .....                 | 232 |
| <표 6-9> 연차별 투자 계획 .....                 | 233 |
| <표 6-10> 재원 부담별 투자 계획 .....             | 236 |
| <표 6-11> 연도별 이동 편의지수 목표 .....           | 239 |

## < 그림 차례 >

|  |    |
|--|----|
| <그림 1-1> 과업의 수행과정도 .....                       | 18 |
| <그림 1-2> 전국 유형별 연도별 교통약자 추이 .....              | 19 |
| <그림 1-3> 장성군 교통약자 비율 .....                     | 22 |
| <그림 1-4> 장성군 교통약자별 현황추이 .....                  | 23 |
| <그림 1-5> 장성군 교통약자 예측추이 .....                   | 27 |
| <그림 2-1> 시외버스공용여객 자동차터미널 내·외관 .....            | 48 |
| <그림 2-2> 교통약자 이동편의시설 비교 분석 결과 .....            | 52 |
| <그림 2-3> 교통수단(버스) 이동편의시설 항목별 조사결과 .....        | 54 |
| <그림 2-4> 터미널 이동편의시설 조사 결과 .....                | 55 |
| <그림 2-5> 장성군 버스정류장 지역별 이동편의시설 설치 및 관리실태 .....  | 59 |
| <그림 2-7> 보행환경 정비 미비 사례 .....                   | 63 |
| <그림 2-8> 보행우선구역 사례 .....                       | 68 |
| <그림 2-9> 장성군 설문조사 결과 교통수단 및 여객시설 개선 우선순위 ..... | 70 |
| <그림 2-10> 교통약자 인지유무 정도 .....                   | 72 |
| <그림 2-11> 교통약자를 알게 된 경로 .....                  | 73 |
| <그림 2-12> 이동편의시설 이용 만족도 .....                  | 74 |
| <그림 2-13> 우선적으로 개선되어야 할 이동편의 시설 .....          | 75 |
| <그림 2-14> 가장 우선적으로 개선되어야 할 교통수단 .....          | 76 |
| <그림 2-15> 대중교통(버스) 이용 시 만족도 .....              | 77 |
| <그림 2-16> 대중교통(버스) 이용 시 불편한 사항 .....           | 78 |
| <그림 2-17> 대중교통(버스) 활성화를 위한 정책지원 .....          | 79 |
| <그림 2-18> 가장 우선적으로 개선되어야 할 여객시설 .....          | 80 |
| <그림 2-19> 여객시설 이용 시 만족도 .....                  | 81 |
| <그림 2-20> 여객시설 이용 시 불편사항 .....                 | 82 |
| <그림 2-21> 여객시설 중 버스정류장 이용 시 만족도 .....          | 83 |
| <그림 2-22> 버스정류장 이용 시 불편사항 .....                | 84 |
| <그림 2-23> 가장 우선적으로 개선되어야 할 도로시설 .....          | 85 |
| <그림 2-24> 도로의 이동편의 시설 이용 시 만족도 .....           | 86 |

|   |     |
|---|-----|
| <그림 2-25> 보도 이용 시 불편사항 .....                        | 87  |
| <그림 2-26> 버스차량의 이동편의시설 개선(예시)-행선지 표지 .....          | 88  |
| <그림 2-27> 버스 차량의 이동편의시설 개선(예시)-좌석 및 손잡이 .....       | 89  |
| <그림 2-28> 저상버스의 이동편의시설(예시) .....                    | 90  |
| <그림 2-29> 여객터미널 이동편의시설 개선 예시 .....                  | 93  |
| <그림 4-1> 교통약자 이동편의 시설 증진 계획의 비전 및 추진전략 .....        | 113 |
| <그림 4-2> 교통약자 이동편의지수 산정 방법 .....                    | 117 |
| <그림 5-1> 버스 차량의 이동편의시설 개선(예시) .....                 | 127 |
| <그림 5-2> 여객터미널 이동편의시설 개선 예시-1 .....                 | 131 |
| <그림 5-3> 여객터미널 이동편의시설 개선 예시-2 .....                 | 132 |
| <그림 5-4> 버스정류장 개선(예시) .....                         | 135 |
| <그림 5-5> 저상버스 내·외부 .....                            | 136 |
| <그림 5-6> 특별교통수단 .....                               | 146 |
| <그림 5-7> 보도의 유효폭 .....                              | 152 |
| <그림 5-8> 보도의 포장 및 기울기 개선사례 .....                    | 152 |
| <그림 5-9> 보도정비 개선사례 .....                            | 153 |
| <그림 5-10> 점자블록 설계원칙 사례 .....                        | 153 |
| <그림 5-11> 블라드 설계기준 및 설치사례 .....                     | 154 |
| <그림 5-12> 고원식 횡단보도 설치사례 .....                       | 155 |
| <그림 5-13> 육교의 설계기준 .....                            | 155 |
| <그림 5-14> 가로시설물 현황 및 노면돌출금지사례 .....                 | 156 |
| <그림 5-15> 유효보도폭 확보방안(예시) .....                      | 157 |
| <그림 5-16> 노인보호구역 개선사업 사례 .....                      | 166 |
| <그림 5-17> 좌회전차로 설치방안 .....                          | 171 |
| <그림 5-18> 입산부 전용주차장 설치 사례(김천시청 및 양산 체육센터 주차장) ..... | 174 |
| <그림 5-19> 음향신호기 및 보행시간 표시기 .....                    | 176 |
| <그림 5-20> 보행우선구역내 교통정온화기법 예시 .....                  | 179 |
| <그림 5-21> 강원도 춘천시 효자2동 일원 사업구역도 .....               | 181 |
| <그림 5-22> 강원도 춘천시 효자2동 일원 보행우선구역 시공 전 .....         | 181 |
| <그림 5-23> 강원도 춘천시 효자2동 일원 보행우선구역 시공 후 .....         | 182 |

|   |     |
|---|-----|
| <그림 5-24> 일본의 보행우선구역 사업 해외사례 .....        | 182 |
| <그림 5-25> 보행우선구역 지정 계획구간 .....            | 183 |
| <그림 5-26> 보행우선구역 사업의 시행 절차 .....          | 184 |
| <그림 5-27> 장애물 없는 생활 환경 인증제도 시행전-시행후 ..... | 188 |
| <그림 5-28> 교통약자관련 조사수행 과정도 .....           | 204 |
| <그림 5-29> 모니터링 수행과정도 .....                | 211 |
| <그림 6-1> 투자계획의 사후 관리체계 .....              | 241 |