

III. 교통약자 이동편의 정책의 추진성과 분석

① 추진성과 분석 목적 및 방법

□ 목적

- 제1차 이동편의증진계획 목표치 달성여부 분석
 - ▷ 미달성 요인분석 및 개선방안 수립
 - ▷ 2차 증진계획 목표치 기초자료 제공
- 분석대상
 - ▷ 교통수단, 여객시설, 도로(보행환경) 등 이동편의시설 추진성과 분석
 - ▷ 단계별 분석
 - 1단계 : 1차 증진계획과 2차 증진계획의 현황조사 비교·분석
 - 2단계 : 1차 증진계획 목표치와 2차 증진계획의 결과 비교·분석

② 1차 증진계획과 조사방법 비교

□ 조사대상

- 「제1차 교통약자이동편의증진계획(‘09~’11)」에서는 표본 및 전수조사를 병행하였고, 「제2차 교통약자이동편의증진계획(‘12~’16)」 또한 실효성 확보를 위해 동일 방법으로 시행.

<표 3-1> 제1·2차 증진계획의 조사대상 비교

구 분		1차 증진계획(2009년)	2차 증진계획(2012년)
교통수단	버스(농촌버스, 시외버스)	시내버스 33대 시외버스 6대	시내버스 33대
	기타수단(장애인 전용차량 등)	-	-
여객시설	여객자동차터미널	3개소	2개소
	버스정류장	주요도로 32개소	읍면소재지 24개소
도로	보도 및 지하도, 육교 등	개 가로 3개 육교	3개 가로 2개 육교

□ 만족도 조사

- 제1차의 만족도 조사는 이용하는 교통약자(장애인, 고령자, 임산부, 어린이 등) · 일반인을 대상으로 시행하였고, 제2차에서도 동일하게 만족도 조사 시행.

<표 3-2> 제1·2차 증진계획의 만족도 조사대상 비교

구분		제1차 증진계획	제2차 증진계획
조사대상		· 수단·시설을 이용하는 교통약자, 일반인	· 수단·시설을 이용하는 교통약자, 일반인
조사 수량	교통약자	229부(70%)	206부(71%)
	일반인	100부(30%)	85부(29%)

③ 추진성과 분석

1. 이동편의시설 설치율 및 만족도 비교분석

- 제1차 년도와 제2차년도 조사 자료를 비교한 결과 설치율은 모두 향상되었으나, 만족도는 대부분 감소된 것으로 나타남에 따라 불편사항 개선과 이동편의시설의 우선순위에 따라 개선이 뒤따라야 할 것으로 분석됨.
- 교통수단인 버스에 대한 설치율은 크게 향상되었으나, 장애인전용차량인 특별교통수단이 없어 교통약자에 대한 배려가 부족한 실정임.
- 여객시설인 버스터미널과 버스정류장 모두 설치율은 다소 향상되었으나, 만족도는 소폭 감소되었고, 보행환경의 보도 부분에서도 동일하게 나타남.
- 교통수단 및 여객시설에 대한 설치율이 증가하면 만족도가 증가하는 비례 관계가 있을 것으로 판단되나, 상관분석한 결과 비례관계는 성립되지 않음.

<표 3-3> 이동편의실태조사 설치율 및 만족도 비교

구분		제1차 증진계획(2009년)			2012년 실태조사 결과			비교		
		설치율	만족도	종합 점수	설치율	만족도	종합 점수	설치율	만족도	종합 점수
교통 수단	일반버스	17.3	21.3	18.5	46.6	14.8	37.1	▲29.3	▽6.5	▲18.6
	기타수단(장애인 전용차량 등)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
여객 시설	여객자동차터미널	22.5	20.1	21.8	28.0	12.8	23.4	▲5.5	▽7.3	▲1.6
	버스정류장	4.2	18.2	8.4	8.3	13.4	9.8	▲4.1	▽4.8	▲1.4
보행 환경	보도	63.7	18.8	50.2	64.0	15.1	49.3	▲0.3	▽3.7	▽0.9

※ 주 : 설치율은 「교통약자의이동편의증진법 [별표 1] 이동편의시설의 구조 및 재질 등에 관한 세부 기준」에 제시된 설치기준에 따라 기준적합 설치율만 고려한 수치임

※ 주 : 종합점수 = 설치율×0.7+만족도×0.3

2. 종합점수(이동편의시설) 목표치 달성 비교

- 제1차 년도의 목표치는 버스 이동시의 증가율을 고려하여 산정하였고, 국가 계획과 마찬가지로 도로시설에 대한 종합점수(이동편의지수)는 제외하였음.
- 버스의 이동편의시설 기준적합 설치율만 고려한 비교 시 다소 향상된 것으로 나타나지만, 보행환경을 포함한 통행당 설치율, 만족도 및 이동편의 지수를 분석한 결과를 적용할 경우, 1차년도의 목표치에 크게 떨어진 것으로 분석됨.

<표 3-4> 이동편의실태조사 목표치 달성 비교

구분	제1차 증진계획 목표치(2011년)			제2차 증진계획 (2012년 실태조사)			비교		
	설치율	만족도	종합 점수	설치율	만족도	종합 점수	설치율	만족도	종합 점수
버스 수단	35	58	42	32	17	28	▽3	▽41	▽14

※ 주 : 종합점수 = 설치율×0.7(가중치)+만족도×0.3(가중치)