

Chapter IV

계획의 기본방향 및 추진전략

4.1 제2차 계획 추진성과 검토

4.2 계획 수립의 목표

4.3 교통약자 이동편의증진계획 지표 검토

4.4 계획 수립의 기본목표 및 추진전략

제4장 계획의 기본방향 및 추진전략

4.1 제2차 계획 추진성과 검토

4.1.1 개요

- 『교통약자의 이동편의 증진법』에 따라 「제2차 고양시 교통약자 이동편의 증진계획, 2015, 고양시」(이하 “2차 계획”)이 수립되었으며, 이는 교통약자의 안전하고 편리한 이동을 위해 교통수단, 여객시설, 보행환경 등에 대한 정비 계획을 제시하였음
- 「제3차 교통약자이동편의증진계획(2017~2021) 2016.12, 국토교통부」에서 제시한 제2차 이동편의 증진계획 목표치 달성여부 분석 방법을 바탕으로, 2차 계획의 추진성과를 검토하였음
- 「제3차 고양시 교통약자 이동편의 증진계획」(이하 “3차 계획”) 수립 시 2차 계획에서 제시한 정비계획의 추진성과와 이에 따른 이용자들의 만족도 분석을 바탕으로 현실적이고 효율적인 계획을 제시하였음
- 금번 3차 계획 수립 시 2차 계획에서 제시한 정비계획의 추진성과와 이에 따른 이용자들의 만족도 분석을 바탕으로 3차 계획에서는 편리하고 장애없는 교통환경 조성을 위한 계획수립이 되어야 함

4.1.2 제2차 교통약자 이동편의증진계획 기본목표 및 추진전략

가. 고양시 교통약자 이동편의증진계획 기본목표

- 「제2차 교통약자이동편의증진계획(2012~2016), 2012.3, 국토해양부」의 기본목표를 준용하여, 인간중심적 교통체계구축 및 복지 지향적 교통체계구축을 통해 모든 교통약자의 사회활동을 뒷받침하는 선진 교통체계 구축을 기본목표로 설정함

나. 인간중심적 교통체계 구축

- 고양시 교통약자의 이동권 확보를 위해 자동차 중심적 교통체계에서 교통수단, 여객시설, 보행환경 등 인간중심적 교통체계로의 전환을 모색함

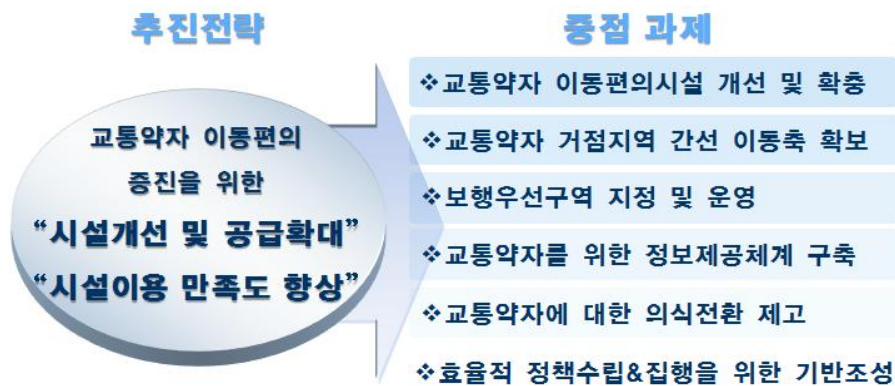
다. 복지 지향적 교통체계 구축

- 과거 개발·성장 중심의 패러다임에서 환경·복지중심의 패러다임으로 전환하는 과도기에서 교통약자가 아무런 장애 없이 사회참여를 할 수 있도록 함

4.1.3 추진전략 및 추진과제

가. 추진전략

- 교통약자의 이동편의 증진계획의 기본목표 달성을 위해 ‘교통약자의 이동편의 증진을 위한 시설개선 및 공급확대’, ‘교통약자의 이동편의 시설에 대한 만족도 향상’을 주요 추진전략으로 설정하여 이에 따른 중점 추진과제를 제시함



〈 그림 4-1 〉 고양시 교통약자 이동편의증진계획 추진전략 및 중점과제

나. 중점 추진과제

〈 표 4-1 〉 중점 추진과제

중점 추진과제	세 부 내 용
교통약자 이동편의시설 개선 및 확충	<ul style="list-style-type: none"> • 버스 등 대중교통수단 개선 및 확충 • 여객자동차 터미널 등 여객시설의 정비 • 버스정류장의 이동편의시설 개선 및 환경개선 • 장애물 없는 보행환경 조성
교통약자 거점지역 간선 이동축 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 교통약자가 안전하고 편리하게 목적지까지 이동할 수 있는 간선 이동축 확보 (저상버스 도입 확대, 특별교통수단 확대)
보행우선구역 지정 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 교통약자를 포함한 보행자의 안전하고 편리한 보행환경을 위하여 도로의 일정구간을 보행우선구역으로 지정·운영
교통약자를 위한 정보제공체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 정기적인 교통약자 정보 실태조사 및 갱신 • 교통약자 유형에 따른 서비스 제공방안 검토
교통약자에 대한 인식전환 제고	<ul style="list-style-type: none"> • 교통약자는 장애인이라는 의식을 전환하고 이동편의시설에 대한 시민의 관심을 유도하기 위한 각종 홍보대책 마련 • 교통약자 이동편의시설 설치 및 운영자에 대한 교육대책 마련
효율적 정책수립 및 집행을 위한 기반환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> • 교통약자 이동편의시설, 자전거도로, 보행 등 녹색교통정책이 원활히 추진될 수 있는 조직구성방안 마련 • 정기적인 교통약자 관련 기초자료 수집 및 모니터링체계 구축

4.1.4 지표 및 목표치 설정

가. 목표치 설정

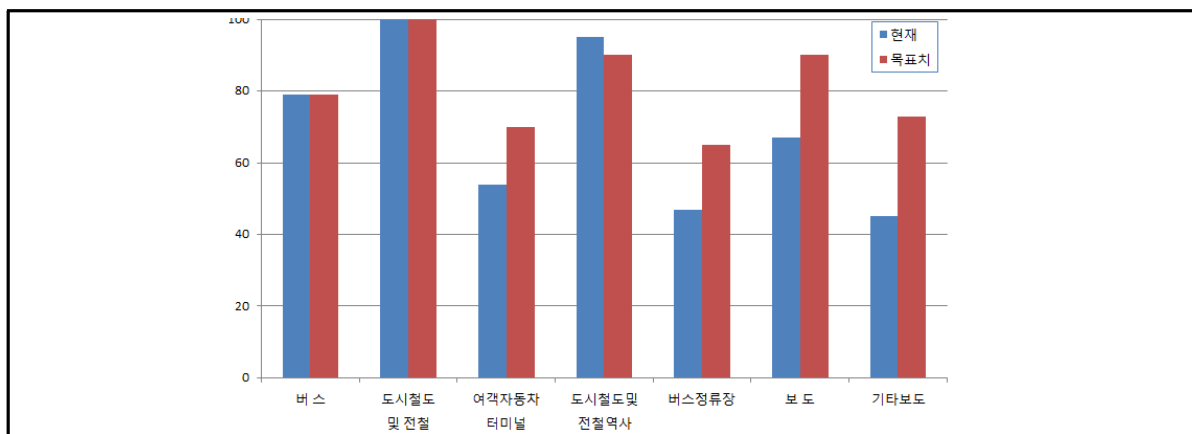
- 서비스수준을 상향 조정하되, 고양시의 재정 및 정책방향을 고려하고, 1차 계획 성과를 분석하여 장래 실현 가능한 목표치가 설정될 수 있도록 고려해야 함
- 또한, 상위계획인 「제2차 교통약자 이동편의증진계획 수립 연구, 국토해양부, 2012.2」에서 제시하는 전국 교통이동편의시설의 설치율을 달성 할 수 있도록 해야 함
- 이를 고려하여, 금번 2차 계획 이동편의시설의 목표 설치율은 「제2차 교통약자 이동편의증진계획 수립 연구, 국토해양부, 2012.2」에서 제시된 목표치를 준용하였음

〈 표 4-2 〉 교통약자 이동편의시설의 목표 설치율(%) 설정

구 분	전 국 (2011년)	광역시 및 경기도 목표치 (2016년)	고 양 시	
			현 재	목표치 설정 (2016년)
교통수단	버 스	63	79	79
	도시철도 및 전철	91	100	100
여객시설	버스정류장	37	47	65
	여객자동차 터미널	43	54	70
	도시철도 및 전철 역사	78	90	90
보행환경	보 도	82	67	90
	기타보도	59	45	73

자료 : 현재 서비스수준 분석값은 전국의 경우 「제2차 교통약자 이동편의증진계획 수립 연구, 국토해양부, 2012.2」에서 제시된 자료이고, 고양시는 조사자료(2016년)임

주 : 장래 목표값 설정 서비스수준은 목표연도 만족도 점수를 알 수 없어 설치율만을 기준으로 함



〈 그림 4-2 〉 제2차 고양시 교통약자 이동편의증진계획 설치율 목표치 설정

나. 세부추진계획

- 세부 추진방안에서 제시된 개선수량을 바탕으로 연차별 세부 투자계획을 다음과 같이 수립하였음

〈 표 4-3 〉 연차별 세부 투자계획

(단위:백만원)

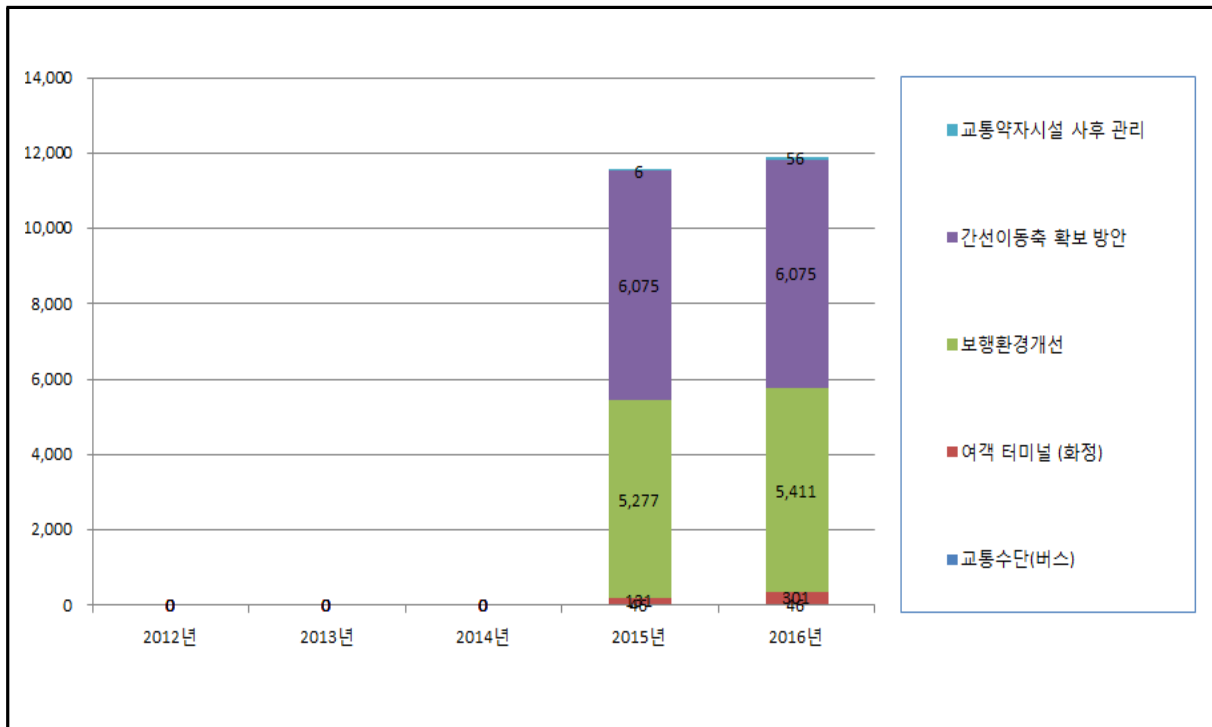
구 분		합계 (개소)	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	
교 통 수 단 (버스)	외국어(영어) 음성안내 및 한글과 영문표기	56	-	-	-	28	28	
	교통약자 좌석 1/3이상 지정	24	-	-	-	12	12	
	수직손잡이 확보계획	12	-	-	-	6	6	
	소 계	92	-	-	-	46	46	
여객 시설	여객 터미널 (화정)	170	-	-	-	-	170	
	버 스 정류장	점자블록 설치	236	-	-	-	118	118
		안내시설 설치	26	-	-	-	13	13
		대기시설 설치	1.1	-	-	-	1.1	-
	소 계	433	-	-	-	132	301	
보 행 경 관 개 선	차량출입구	919	-	-	-	450	450	
	보도턱낮춤 개선	499	-	-	-	250	249	
	블라드 개선	570	-	-	-	285	285	
	점자블록 설치	2,114	-	-	-	1,057	1,057	
	음향신호기 확충	1,920	-	-	-	960	960	
	잔여시간표시기 확충	4,442	-	-	-	2,221	2,221	
	지하보도 및 육교	엘리베이터 설치	68	-	-	-	35	33
		점자블럭설치	16	-	-	-	8	8
		미끄럼 방지시설	2	-	-	-	1	1
	보행우선구역	138	-	-	-	-	138	
소 계	10,688	-	-	-	5,277	5,958		
간선축 이동확보	저상버스확충	11,600	-	-	-	5,800	5,800	
	중앙버스 정류장 개선	550	-	-	-	275	275	
	소 계	12,150	-	-	-	6,075	6,075	
교통약자 시설사후 관리	홍보교육	6	-	-	-	3	3	
	교육방안(교통약자 관련)	6	-	-	-	3	3	
	제3차 고양시 교통약자 이동편의 증진계획 수립	50	-	-	-	-	50	
	소 계	62	-	-	-	6	56	
총 계		23,425	-	-	-	11,536	11,889	

- 연차별 투자계획 총괄 검토결과 전체 개선대책 투자소요 비용은 23,425백만원으로 검토되었음

〈 표 4-4 〉 연차별 투자계획 총괄

(단위:백만원)

구 분	계	구성비	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
교 통 수 단	92	0.4%	-	-	-	46	46
여 객 시 설	433	1.8%	-	-	-	132	301
보행환경개선	10,688	45.6%	-	-	-	5,277	5,411
간선이동축 확보 방안	12,150	51.9%	-	-	-	6,075	6,075
교통약자시설사후관리	62	0.3%	-	-	-	6	56
총 계	23,425	100.0%	-	-	-	11,535	11,889



〈 그림 4-3 〉 연차별 투자계획 총괄

4.1.5 조사내용의 비교

- 2차 계획에 대한 추진성과 검토를 위해, 금번 3차 계획 수립 시 2차 계획에서 수행한 조사항목 및 기준을 동일하게 적용하였음
- 그 외 조사기준 및 방법에 대해서는 『교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙』 별표1의 “이동편의시설의 구조·재질 등에 관한 세부기준”에서 제시하는 편의시설 기준에 준하여 수행하였음

〈 표 4-5 〉 이동편의 시설 조사

구 분	세부 조사항목
교통수단	◦ 버스(시내버스, 농어촌버스, 시외버스, 고속버스 등)
	◦ 도시철도
	◦ 기타수단(장애인 전용차량 등)
여객시설	◦ 여객자동차터미널
	◦ 버스정류장
	◦ 도시철도역사
도 로	◦ 교통약자가 통행할 수 있는 보도
	◦ 교통약자가 통행할 수 있는 지하도 및 육교
	◦ 장애인 전용 주차구역
	◦ 교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
	◦ 기타시설

〈 표 4-6 〉 이동편의시설 만족도 조사

조사대상	주요 조사항목	대상시설
교통약자 일반인	◦ 교통수단 이용 만족도	◦ 버스, 도시철도 및 전철, 기타 특수차량
	◦ 여객시설 이용만족도	◦ 여객자동차터미널, 도시철도, 전철 역사
	◦ 도로 이용 만족도	◦ 보도, 지하도 및 육교, 기타(보행환경)

4.1.6 제2차 계획 추진성과 종합분석

- 2차 계획의 추진성과 분석은 이동편의시설 설치율, 만족도, 종합점수에 대해 2차 계획의 목표치와 3차 계획의 현황 조사결과를 비교하여 평가할 수 있음
- 이동편의시설 설치율의 비교 결과 교통수단 버스, 여객시설의 도시철도 및 전철 역사는 목표치 대비 향상되었음
- 그러나, 그 외의 이동편의시설 설치율은 2차년도 목표치에 다소 미흡한 것으로 나타났으며, 특히 여객시설의 버스정류장, 보행환경은 2차 계획 목표치와 차이가 있는 것으로 검토되었음
- 이는 2차 계획시 현실성이 낮은 높은 목표치를 설정함에 따라 교통약자이동편의시설 개선사업이 추진되었으나 이를 만족시키기에는 부족했던 것으로 판단됨

〈 표 4-7 〉 교통약자 이동편의 증진계획 목표 달성 평가

조사대상		2차 계획 목표치(A)		3차 계획 현황조사(B)		증감(B-A)	
		설치율 (%)	만족도	설치율 (%)	만족도	설치율 (%)	만족도
교통수단	버스	79.0	-	81.4	71.9	2.4	-
	도시철도 및 전철	100.0	-	100.0	93.3	-	-
	평균	89.5	-	90.7	82.6	1.2	-
여객시설	버스정류장	65.0	-	41.6	38.5	-23.4	-
	도시철도 및 전철 역사	90.0	-	95.7	66.1	5.7	-
	여객자동차터미널	70.0	-	57.8	48.1	-12.2	-
	평균	75.0	-	65.0	50.9	-10.0	-
보행환경	보도 및 횡단보도	90.0	-	67.4	44.8	-22.6	-
	지하도 및 육교	73.0	-	45.1	41.1	-27.9	-
	평균	81.5	-	56.2	43.0	-25.3	-
전체평균		81.0	-	69.8	58.8	-11.2	-

주 : 「제2차 고양시 교통약자 이동편의 증진계획 수립」시 목표치를 설치율만 제시 하였음

4.2 계획 수립의 목표

4.2.1 개요

- 교통약자 이동편의 증진계획의 수립요령에 따라 목표 설정은 기본적으로 2016년 12월 국토교통부에서 제시한 「제3차 교통약자 이동편의 증진계획(2017~2021)」의 주요내용과 교통약자와 관련된 상위계획을 반영하여 계획 목표를 수립하였음

〈 표 4-8 〉 목표 수립 반영 주요계획

구 분	내 용	비고
주요계획	제3차 교통약자 이동편의 증진계획('17~'21)	
상위계획	제4차 편이증진 국가종합 5개년 계획('15~'19)	
	제3차 저출산 고령사회 기본계획('16~'20)	
	제4차 장애인정책종합계획('13~'17)	

4.2.2 제3차 교통약자 이동편의증진계획(2017~2021), 국토교통부

가. 법적근거

- 장애인·노인·임산부 등 교통약자 이동편의 강화를 위한 5년 단위 증진계획 수립
- 교통수단·여객시설·보행환경 분야를 포함한 교통약자 이동권 강화 관련 목표 및 정책방향 제시
- 『교통약자의 이동편의 증진법』 제6조(교통약자이동편의증진계획)

나. 계획의 수립배경 및 목적

- `17년 고령사회와 `25년 초고령사회 진입 등 교통약자의 지속적 증가에 대비한 중장기 이동편의 증진계획 마련
 - 사회적 여건변화 반영 및 계획의 중·장기적 일관성 확보를 위해 교통약자 이동편의 증진계획 수립 필요
- 장애인·노인·임산부 등 교통약자를 위한 이동편의 증진정책의 기본방향 및 목표를 제시하기 위한 중장기 마스터플랜 수립
 - 교통수단, 시설, 보행환경 측면의 이동편의 개선계획 및 기타사업 추진에 필요한 투자 규모 산정과 자원조달방안 마련
- 이동편의 증진을 위한 실행가능 목표를 수립하여 지자체의 교통약자 이동편의 증진정책 수립을 위한 근거 및 투자기준 제시

다. 추진전략

<p>비전</p>	<p>더불어 행복한 교통복지 구현</p>
<p>목표</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 이동편의시설 기준 적합 설치율 향상(72.5% → 81.4%) ◇ 저상버스 보급률 42% 달성 ◇ 특별교통수단 보급 전지역 법정기준 100% 달성
<p>추진전략 및 추진과제</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>1] 교통수단 이동편의 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 교통수단 이동편의 시설 개선·확충 및 모니터링 강화 ◇ 저상버스 및 특별교통수단 보급 확대 ◇ 중형 저상버스 보급 확대 및 휠체어 탑승 가능 고속·시외버스 개발 ◇ 특별교통수단 지역간 환승·연계를 위한 시스템 구축 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>2] 여객시설 및 보행환경 이동편의 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 여객시설 내 이동편의시설 개선·확충 및 교통약자 지원서비스 향상 ◇ 보행친화 환경조성을 위한 이동편의시설 개선·확충 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>3] 교통약자에 대한 대국민 인식 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 교통약자 이동편의시설 설치·관리 매뉴얼 제작·보급 ◇ 홍보영상 및 홍보물 제작, 공모전 개최를 통한 교통약자 친화적 환경조성 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>4] 계획의 실행력 제고 및 제도 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 지방 증진계획과의 연계, 연차별 시행계획 모니터링 강화 ◇ 특별교통수단 법정보급대수 기준 변경 및 교통약자 이동편의시설 설치 기준 정비 </div>

4.2.3 제4차 편의증진 국가종합 5개년 계획(2015~2019)

- 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률(이하 “편의증진법”)」 제 12조에 따라 종합적인 편의증진정책 수립·시행
- 제3차 편의증진 국가종합 5개년 계획(2010~2014년)이 종료됨에 따라, 그동안의 성과를 계승 발전하고 한계를 극복하여 장애인 등의 편의를 증진하기 위한 제4차 중장기적 편의증진정책 수립 필요
 - 제4차 계획은 편의증진법상 적합성 확인 강화와 장애물 없는 생활환경 인증 제도 확산에 중점
- 공공 및 민간시설의 이용자 편의 확대를 위한 편의증진 관련 법령정비 및 제도개선 필요
 - 주거·교육·작업·문화·교통환경 등에서의 시설이용약자 편의증진 및 접근성 제고를 위한 개선방안 마련
- 국가나 지자체가 신축하는 건축물은 「장애물 없는 생활환경 인증(이하 ‘BF인증’)」이 의무화(’15.7.29)됨에 따라 실효성 있는 제도로 정착될 수 있는 계획 수립 필요
 - 민간 시설물의 경우에는 BF인증을 적극적으로 유도하고 편의증진법 이행을 강화하기 위한 관련제도 마련
 - BF 편의증진 연구 및 기술개발과 교육·홍보를 통하여 안전하고 편리한 시설 이용 편의 보장
- 『장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률』의 정당한 편의제공 규정의 단계적 적용대상이 되는 기관에 대해 이행 점검 필요
 - 동법 제18조 및 시행령 제11조·제12조의 시설물 관련 정당한 편의의 내용 및 설치에 대해 모니터링 강화를 통한 이행 개선

4.2.4 제3차 저출산·고령사회 기본계획(2016~2020)

가. 수립배경 및 목표

- 범국가적인 저출산·고령화 문제에 본격 대처하고 범국가적 추진체계를 구축하기 위해 기본계획을 매 5년마다 수립·추진
- 제3차 저출산·고령사회 기본계획은 “모든 세대가 함께 행복한 지속발전사회 구현”을 비전으로 하고 있으며, “아이와 함께 행복한 사회”, “생산적이

고 활기찬 고령사회” 를 목표로 하고 있음

- “아이와 함께 행복한 사회” 를 위하여 청년 일자리·주거대책 강화, 난임 등 출생에 대한 사회적 책임 실현, 맞춤형 동봉 확대·교육 개혁, 일·가정양립 사각지대 해소를 추진전략으로 설정
- “생산적이고 활기찬 고령사회” 를 위하여 노후 소득보장 강화, 활기차고 안전한 노후 실현, 여성, 중·고령자, 외국인력 활용 확대, 고령친화경제로의 도약을 추진전략으로 설정

나. 정책방향

- 고령보행자 교통사고 감소
 - 노인보호 개선사업 중기계획을 수립하여 노인보호구역을 지속 확대하고 법규위반 단속·홍보 강화로 안전 보행환경 조성
 - 『어린이·노인 및 장애인 보호구역의 지정 및 관리에 관한 규칙』 개정을 통해 지자체장 직권으로 보호구역 설치 가능하도록 제도 개선('16)

다. 브릿지 플랜 2020

- 「제3차 기본계획」은 합계출산율을 현재 1.21명에서 2020년 1.5명으로 높여 초저출산 탈피, 노인빈곤율을 현재 49.6%에서 2020년 39%까지 감축



< 그림 4-4 > 제3차 저출산·고령사회 기본계획 추진체계

4.2.5 제4차 장애인정책종합계획(2013~2017)

가. 계획의 추진방향

- 복지, 교육, 문화, 경제활동 등 사회 전 영역에 걸쳐 장애인정책 추진
- 장애인이 체감하고 만족하는 장애인정책 추진
- 우리나라 주도의 “제3차 아태장애인 10년(인천전략)”의 성공적 이행을 위한 장애인정책 추진
- 장애인정책에 새로운 개념 도입과 장애인 삶에서의 권익증진 및 자립생활 기반을 구축함으로써 실질적인 사회통합과 권리실현의 전기 마련

나. 비전 및 정책 목표



4.3 교통약자 이동편의증진계획 지표 검토

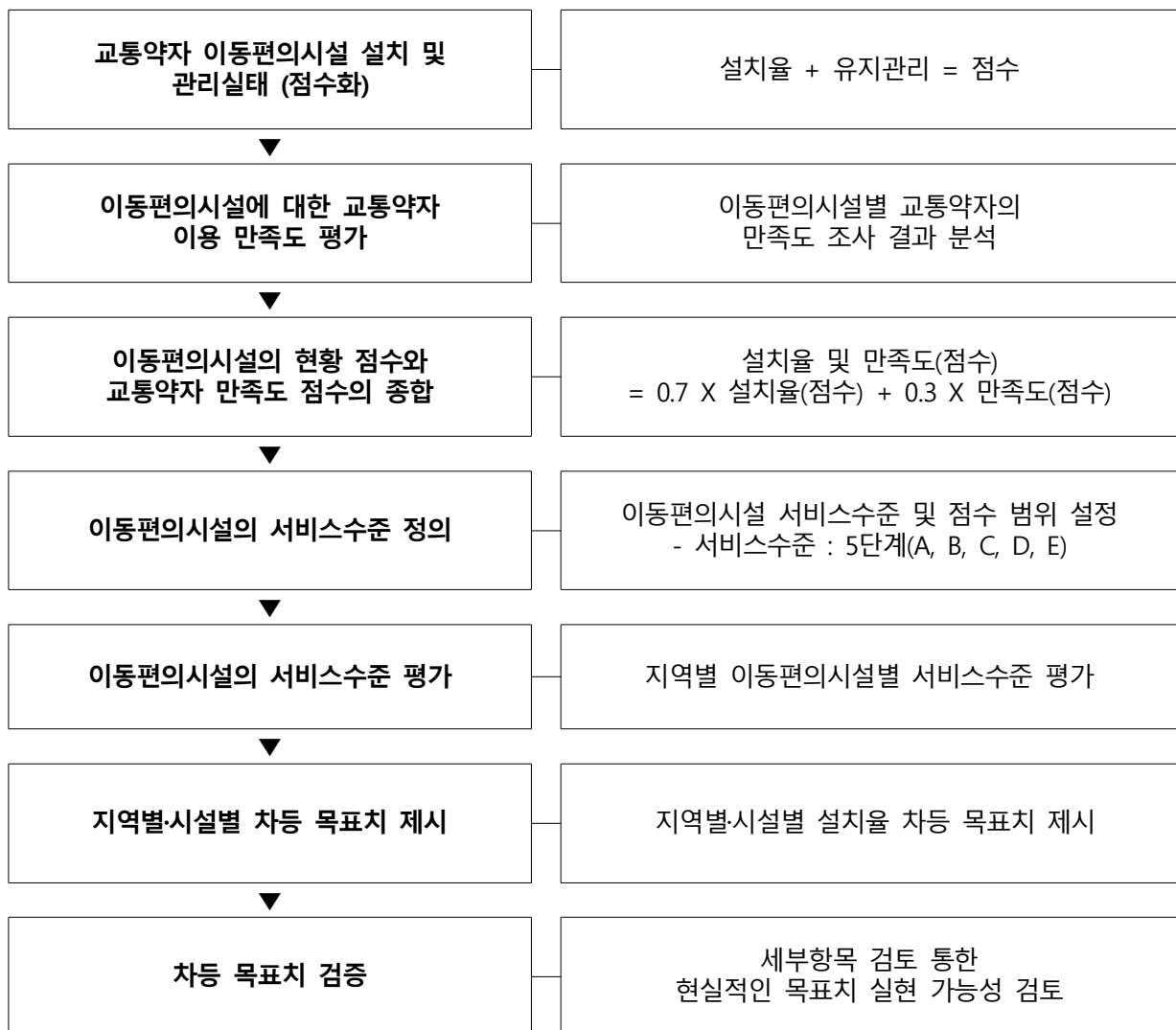
4.3.1 목표 설정

가. 개요

- 주요 항목별로 조사된 이동편의시설 관련 조사결과를 바탕으로 현재 시설정비 수준을 파악하고, 「제3차 교통약자 이동편의 증진계획(2017~2021)」, 2016.12, 국토교통부」의 목표치를 고려하여 계획기간 내 수립 가능한 목표치를 설정함

나. 서비스 수준 결정

- 교통약자 이동편의시설 및 보행환경 실태, 이용만족도를 종합하여 현재의 서비스 수준을 평가
- 설치율 뿐만 아니라 시설의 이용만족도(점수)도 포함하여 목표치 설정



〈 그림 4-5 〉 목표치 설정 절차

4.3.2 교통약자 이동편의 시설의 서비스수준 평가

가. 서비스수준 단계

- 서비스수준을 5단계로 구분하여 교통약자 이동편의시설의 서비스수준 평가에 활용함

서비스수준		정의	점수 범위
A		교통약자가 이동하는데 불편함이 없음 (교통약자 이동편의시설의 보수 및 관리)	100 ~ 90
B	B+	교통약자가 이동하는데 불편함이 거의 없음 (교통약자 이동편의시설의 보수 및 개선 필요)	89.9 ~ 85.0
	B0		84.9 ~ 80.0
	B-		79.9 ~ 75.0
C	C+	교통약자가 이동하는데 불편함이 조금 있음 (이동편의시설 개선 및 확충 필요함)	74.9 ~ 70.0
	C0		69.9 ~ 65.0
	C-		64.9 ~ 60.0
D	D+	교통약자가 이동하는데 불편함 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 시급함)	59.9 ~ 54.0
	D0		53.9 ~ 47.0
	D-		46.9 ~ 40.0
F		교통약자가 이동하는데 매우 불편함 (교통약자 이동편의시설의 개선 및 확충 매우 시급함)	39.9 ~ 0

자료 : 제3차 교통약자 이동편의증진계획, 국토교통부, 2016.12

나. 서비스 수준 현황

- 이동편의시설의 설치 및 관리실태 점수와 교통약자 만족도 점수를 종합하여 서비스 수준을 평가함

〈 표 4-9 〉 교통약자이동편의시설의 서비스수준 평가

구 분		설치 및 관리실태점수	만족도 점수	종합점수	현재 서비스수준
교통수단	일반버스	72	62	69	C0
	저상버스	93	70	86	B+
	도시철도 및 전철	92	68	85	B+
	철도	94	66	85	B+
	항공기	99	70	90	A
	여객선	18	62	31	F
여객시설	여객자동차터미널	54	60	56	D+
	도시철도 및 전철역사	84	68	79	B-
	철도역사	81	66	76	B-
	공항여객터미널	81	68	77	B-
	여객선터미널	68	60	65	C0
	버스정류장	39	60	45	D-
보행환경		72	60	69	C0

자료 : 제3차 교통약자 이동편의증진계획, 국토교통부, 2016.12

주 : 종합점수는 (0.7)×(설치 및 관리실태 점수) + (0.3)×(만족도 점수)를 합산하여 계산한 결과임
(설치 및 관리실태점수, 종합점수 : 소수점자리 반올림 한 값임)

다. 지역별 차등 목표치

- 지역별·시설별 차등 목표치는 다음과 같음

〈 표 4-10 〉 지역별·시설별 최종 차등 목표치

구 분		지역별	설치율(2021년)
교통수단	일반버스	광역시	85.0
		9개 도	79.0
		전 국	82.0
	저상버스	전 국	안정화 및 유지단계 (90%이상 유지)
	도시철도 및 전철	전 국	
	철도	전 국	
	항공기	전 국	
여객선	전 국	39.0	
여객시설	여객자동차터미널	광역시	74.0
		9개 도	72.0
		전 국	73.0
	도시철도 및 전철 역사	전 국	90.0
	철도 역사	광역시	90.0
		9개 도	90.0
		전 국	90.0
	공항	전 국	90.0
	여객선 터미널	전 국	79.0
	버스정류장	광역시	64.0
9개 도		51.0	
전 국		57.0	
보행환경	광역시	83.0	
	9개 도	79.0	
	전 국	81.0	

자료 : 제3차 교통약자 이동편의증진계획, 국토교통부, 2016.12

주1 : 광역시도는 서울시, 6개 광역시와 세종시를 포함

주2 : 교통수단 중 도시철도 및 전철, 철도, 항공기, 여객선은 지역별 차등이 의미가 없으므로 공통 목표치 제시

주3 : 도시철도 및 전철역사 및 공항, 여객선터미널은 공통 목표치 제시

4.4 계획 수립의 기본목표 및 추진전략

4.4.1 기본목표 설정

가. 고양시 교통약자 이동편의 증진계획 기본목표

- 「제3차 교통약자 이동편의 증진계획(2017~2021), 2016.12, 국토교통부」의 기본목표를 준용하여, 인간중심적 교통체계구축 및 복지 지향적 교통체계구축을 통해 모든 교통약자의 사회활동을 뒷받침하는 선진 교통체계 구축을 기본목표로 설정함

나. 인간중심적 교통체계 구축

- 고양시 교통약자의 이동권 확보를 위해 자동차 중심적 교통체계에서 교통수단, 여객시설, 보행환경 등 인간중심적 교통체계로의 전환을 모색함

다. 복지 지향적 교통체계 구축

- 과거 개발·성장 중심의 패러다임에서 환경·복지중심의 패러다임으로 전환하는 과도기에서 교통약자가 아무런 장애 없이 사회참여를 할 수 있도록 함

4.4.2 추진전략 및 추진과제

가. 추진전략

- 교통약자의 이동편의 증진계획의 기본목표 달성을 위해 ‘맞춤형 교통수단 확대 시행’, ‘쾌적하고 편리한 여객시설 개선’, ‘안전한 보행환경 조성’을 주요 추진전략으로 설정 이에 따른 중점 추진과제를 제시함



나. 중점 추진과제

중점 추진과제	세 부 내 용	
교통수단에 대한 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 일반버스 이동편의 시설 비율 확대 ◇ 저상버스 운행지역 및 운행대수의 확대 ◇ 교통약자 전용버스 운행 ◇ 교통약자 일반(전용)택시 도입 	
여객시설에 대한 개선방안	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 버스정류장 시설 개선추진 ◇ 교통약자 동선 분리 ◇ 점자블록(선형블록 포함) 설치 ◇ 안내판 정보안내기기 높이 조정 	
보행환경에 대한 개선방안	보도	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 보행로 턱 낮추기 개선 ◇ 횡단보도 앞 점자블록 설치 확대 ◇ 포장 불량구간 개선
	보행육교 및 지하보도	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 유효보도폭 및 교통약자 이용자를 위한 엘리베이터 설치 ◇ 계단 폭에 맞는 점자블록 설치 ◇ 시각장애인 유도목적의 손잡이 점자표지 설치
	노인보호구역	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 노인 인구 증가에 따른 노인보호구역 검토
	어린이보호구역	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 어린이 등 교통약자 유동 인구가 많고 시설이 노후된 지역을 대상으로 보호구역 검토
	보행우선구역	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 차량 속도 저감을 위한 고원식 횡단보도, 요철포장 등 ◇ 차량 진출입부 운전자 주의 향상 ◇ 교통정온화(차로폭 좁힘, S자 도로 적용) ◇ 보행자 자동인식 신호기, 옐로우 카펫 설치

4.4.3 계획지표 설정

가. 목표치 설정방법

- 주요 항목별로 조사된 이동편의시설 실태분석 결과를 토대로 대상시설별 현재의 시설 정비수준을 파악하고, 「교통약자 이동편의증진계획」 상의 전국평균치를 고려하여, 계획기간 중에 달성할 장래 목표치를 설정함

나. 목표치 설정절차

- 제1차, 제2차 계획에서는 이동편의시설의 종합점수는 교통약자 이동편의시설 설치율과 이용만족도를 종합하여 현재 이동편의시설의 서비스수준을 평가하였음
 - 설치율 70%, 만족도 30%를 고려하여 점수를 합산하여 산정
 - 이동편의시설 설치율 뿐만 아니라 시설의 효율적 이용정도를 고려할 수 있도록 이용만족도(점수)도 포함하여 목표치 설정

〈 표 4-11 〉 교통약자이동편의시설의 서비스수준 평가

구 분		설치율	만족도 점수	종합점수	
전 국	교통수단	일반버스	72	62	69.0
		도시철도 및 전철	92	68	84.8
	여객시설	버스정류장	39	60	45.3
		도시철도 및 전철역사	84	68	79.2
		여객자동차터미널	54	60	55.8
	보행환경		72	60	69
고 양 시	교통수단	일반버스	81	56	73.5
		도시철도 및 전철	100	65	89.5
	여객시설	버스정류장	42	54	45.6
		도시철도 및 전철	96	59	84.9
		여객자동차터미널	58	51	55.9
	보행환경		67	53	62.8

자료 : 제3차 교통약자 이동편의증진계획, 국토교통부, 2016.12

주 : 종합점수는 (0.7)×(설치 및 관리상태 점수) + (0.3)×(만족도 점수)를 합산하여 계산한 결과임
(설치 및 관리상태점수, 종합점수 : 소수점자리 반올림 한 값임)

다. 목표치 설정

- 서비스수준을 상향 조정하되, 고양시의 재정 및 정책방향을 고려하고, 3차 계획 성과를 분석하여 장래 실현 가능한 목표치가 설정될 수 있도록 고려해야 함
- 상위계획인 「제3차 교통약자 이동편의 증진계획수립 연구, 국토교통부, 2016.12」에서 제시하는 방법을 고려하여 적용하였음
- 이용자의 주관적인 평가를 나타내는 만족도 점수는 객관적 기준에 의해 평가되는 이동편의시설 설치율과 상관성이 떨어지는 것으로 분석되어 기준적합 설치율을 목표치로 적용하였음
- 이를 고려하여, 금번 3차 계획 이동편의시설의 목표설치율은 「제3차 교통약자 이동편의증진계획 수립 연구, 국토교통부, 2016.12」에서 제시된 목표치 중 광역시 및 경기도 목표치를 기준으로 하였으며, 초과 달성시 현재 수치를 기준으로 하였음. 또한 고양시의 실현 가능한 목표치를 고려하여 버스정류장, 보행환경은 전국 기준을 준용하였음

〈 표 4-12 〉 교통약자이동편의시설의 서비스수준 평가

구 분		전국 (2021년)	광역시 및 경기도 목표치 (2021년)	고양시	
				현재	목표치(2021년)
교통수단	일반버스	82	85	81	85
	저상버스	90% 이상유지	90% 이상유지	100	100
	도시철도 및 전철	90% 이상유지	90% 이상유지	100	100
여객시설	버스정류장	57	64	42	57
	도시철도 및 전철	90	90	96	96
	여객자동차 터미널	73	74	58	64
보행환경		81	83	67	81

자료 : 현재 서비스 수준 분석값은 고양시(2017년) 조사자료임

주1 : 전국 및 광역시, 경기도 목표 설정 서비스 수준은 『제3차 교통약자 이동편의증진계획 수립 연구, 국토교통부, 2016.12』에서 제시된 자료임

주2 : 장래 목표값 설정 서비스 수준은 목표연도 만족도 점수를 알 수 없어 설치율만을 기준으로 함