

Chapter III

교통약자 이동편의시설 현황 및 문제점

3.1 조사 개요

3.2 교통약자 이동편의시설 실태조사

3.3 이용만족도 조사

3.4 교통약자 거주실태 현황

3.5 교통약자 이동관련 문제점

제3장 교통약자 이동편의시설 현황 및 문제점

3.1 조사 개요

3.1.1 조사목적

- 고양시의 교통약자 이동편의 시설 조사는 교통약자 이동편의시설 현황 및 문제점을 파악하고, 장래 교통약자 이동편의시설 개선 및 확충을 위해 실시함
- 본 조사는 정량적인 실태조사 뿐만 아니라 정성적인 이용자 만족도를 포함하여 실시하였음. 특히 만족도 조사는 데이터의 신뢰성을 확보하기 위하여 설문조사 시 전문조사원을 투입함
 - 이동편의시설 실태조사는 교통약자가 주로 이용하는 교통수단, 여객시설, 보행환경을 대상으로 함

3.1.2 조사개요

- 본 과업에서 『교통약자의 이동편의증진법 시행령』 [별표1]에 따라 이동편의시설을 설치하여야 하는 대상시설(제11조 관련)을 조사대상으로 설정함
 - 교통약자 이동편의시설(여객시설, 교통수단, 보행환경)
 - 교통약자 거주실태 및 이동실태 등 이용 현황조사
 - 이용자 설문조사(이용자 만족도조사)

가. 조사기간

- 본 조사 : 2017년 3월 2일 ~ 2017년 4월 15일
- 보완조사 : 2017년 6월 22일 ~ 2017년 7월 21일

나. 조사내용

- 본 계획은 「교통약자 이동편의 증진계획 수립요령」을 준용하여 이동편의시설의 설치실태 및 이용실태조사, 만족도 조사 등을 수행하였음

다. 조사범위

- 조사범위는 고양시 관내 지역을 대상으로 하며 세부 조사 대상지역은 다음과 같음



< 그림 3-1 > 조사지점

3.1.3 이동편의시설 조사범위

가. 교통수단

- 고양시에 운행 중인 대중교통수단인 시내버스(일반형)에 대하여 이동편의시설 설치 현황을 전수 조사 하였으며, 조사범위는 다음과 같음

< 표 3-1 > 교통수단별 이동편의시설 조사 범위

이동편의 시설 교통수단	안내시설			내부시설				기타시설		
	안내 방송	문자 안내판	행선지 표시	휠체어 승강 설비	휠체어 보관함	교통 약자용 좌석	장애인 전용 화장실	수직 손잡이	장애인 접근가능 표시	출입구 통로
버스 시내버스 (일반형)	○	○	○	○	-	○	-	○	-	-
철도	○	○	○	○	○	○	○	-	○	○

자료: 「교통약자의 이동편의 증진법 시행령(2016. 08. 11 일부개정)」



< 그림 3-2 > 교통수단(버스) 설치대상 이동편의시설 사례

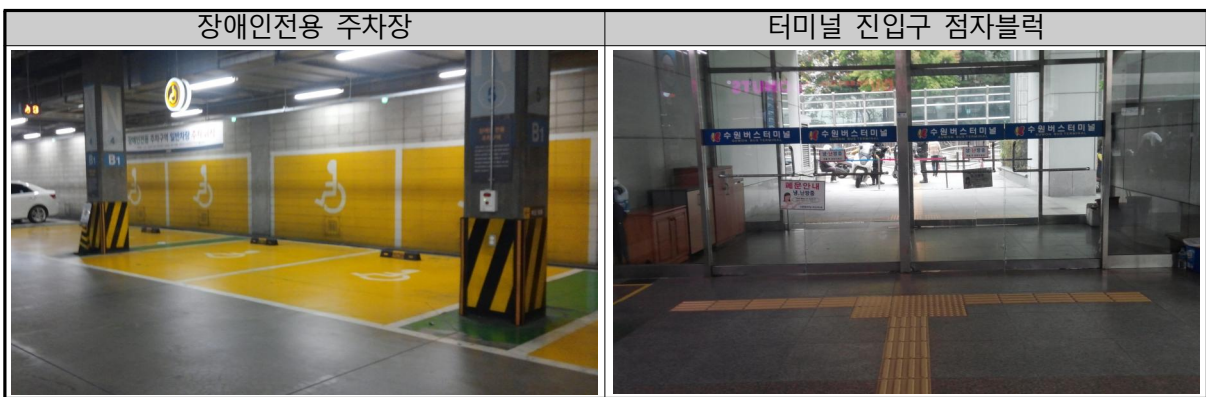
나. 여객시설

- 여객시설별 설치대상 이동편의시설을 살펴보면 크게 매개시설, 내부시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설 등으로 나눌 수 있으며, 각 사항별 세부 설치내용은 다음과 같음

< 표 3-2 > 여객시설별 이동편의시설 종류

이동편의 시설	매개시설			내부시설					위생시설			
	보행 접근로	주출 입구	장애인 전용 주차구역	통로	경사로	승강기	에스컬레이터	계단	장애인전용화장실			
여객시설									대변기	소변기	세면대	
여객자동차터미널	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
버스정류장												
이동편의 시설	안내시설			기타시설								
	점자블록	유도및 안내 시설	경보및 피난 시설	매표소	판매기	음료대	개찰구	승강장	보안 검사장	여객 탑승교	대기 시설	임산부 휴게 시설
여객자동차터미널	○	○	○	○	○	○		○				
버스정류장	○	○									○	

자료 : 『교통약자의 이동편의 증진법 시행령, 2016. 8. 11. 일부개정』



< 그림 3-3 > 여객시설별 설치대상 이동편의시설 사례

다. 보행환경

- 보행환경의 설치대상 이동편의시설을 살펴보면 크게 보도, 지하도 및 육교로 나눌 수 있으며, 그 세부내용은 다음과 같음

〈 표 3-3 〉 도로(보도) 이동편의시설 종류

이동편의 시설 도로시설	교통약자가 통행 할 수 있는 보도	교통약자가 통행할 수 있는 지하보도 및 육교	장애인 전용 주차구역	교통약자가 이용할 수 있는 휴게실 및 지하도 상가	교통약자가 이용할 수 있는 음향신호기
도로	○	○	○	○	○
준용도로	○	○	○	○	○

자료 : 『교통약자의 이동편의 증진법 시행령(2016. 8. 11. 일부개정)』



〈 그림 3-4 〉 도로(보도)의 설치대상 이동편의시설 사례

3.1.4 조사대상 및 방법

가. 교통수단

1) 조사대상 및 방법

- 버스의 경우 고양시 관내 인허가를 가진 버스를 대상으로 조사하였으며, 철도는 고양시 관내 설치된 역을 대상으로 조사하였음

〈 표 3-4 〉 교통수단 조사대상

구 분		대 상 시 설	조 사 방 법
교 통 수 단	버 스	<ul style="list-style-type: none"> 운수업체별 버스 838대 - 일반버스 765대, 저상버스 73대 - 고양교통, 명성운수, 대호운수 등 26개 운수업체 	<ul style="list-style-type: none"> 직원 및 조사원 현장 조사
	철 도	<ul style="list-style-type: none"> 전철 : 3호선 11개역 도시철도: 경의선 9개소 	

2) 교통수단별 세부조사항목

■ 버스

- 안내시설(안내방송, 문자안내판, 행선지표시), 내부시설(휠체어승강설비, 교통약자용 좌석), 기타시설(수직손잡이, 장애인 접근가능표시)등의 항목에 대하여 조사 하였으며, 세부 조사항목은 다음과 같음

〈 표 3-5 〉 버스 세부조사항목

조사항목	세부 조사내용
자동안내방송	음량 및 음색의 명확성
	국어와 영어 방송
전자문자안내판	버스내부 전자문자안내판 설치
	전자문자안내판 한글 및 영어 표시(행선지표시)
행선지표시	버스 외부(정면, 측면, 후면) 설치
	야간 식별 가능한 표지판 설치
휠체어 승강설비	자동경사판 등의 교통약자용 승강설비 설치
교통약자용좌석	교통약자 좌석수(전체좌석수의 1/3)
	교통약자용 안내판 설치
	휠체어전용공간 유무
수직손잡이	수직 손잡이 설치(좌석기준)
	손잡이 지름
장애인접근가능표시	휠체어 탑승 가능한 차량 출입문에 장애인 접근 가능표지 설치

■ 철도

- 안내시설(안내방송, 문자안내판, 행선지표시), 내부시설(교통약자용 좌석), 기타시설(수직손잡이, 장애인 접근가능표시, 출입구통로)등의 항목에 대하여 조사 하였으며 세부 조사항목은 다음과 같음

< 표 3-6 > 철도 세부조사항목

조사항목	세부 조사내용
자동안내방송	음량 및 음색의 명확성
	국어와 영어 방송
전자문자안내판	버스내부 전자문자안내판 설치
	전자문자안내판 한글 및 영어 표시(행선지표시)
행선지표시	버스 외부(정면, 측면, 후면) 설치
	야간 식별 가능한 표지판 설치
교통약자용좌석	교통약자 좌석수(전체좌석수의 1/3)
	교통약자용 안내판 설치
	휠체어전용공간 유무
수직손잡이	수직 손잡이 설치(좌석기준)
	손잡이 지름
장애인접근가능표시	휠체어 탑승 가능한 차량 출입문에 장애인 접근 가능표지 설치
출입구통로	0.8m 이상의 우효폭 확보

나. 여객시설

1) 조사대상 및 방법

- 고양시 관내에 위치한 여객자동차터미널(2개소) 및 버스정류장(1,039개소)에 대하여 이동편의시설을 조사하였음

< 표 3-7 > 여객시설 조사대상

구 분		대 상 시 설	조 사 방 법
여객 시설	여객자동차터미널	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고양시 관내 여객터미널(2개소) - 고양종합버스터미널 - 화정버스터미널 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 및 조사원 현장 조사
	버스정류장	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고양시 전역에 위치한 버스정류장 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 및 조사원 현장 조사

2) 여객시설별 세부조사항목

■ 여객자동차 터미널

- 여객자동차 터미널의 조사항목은 수평이동시설, 수직이동시설, 안내시설, 위생시설, 기타시설로 구분하여 조사하였으며, 세부 항목은 다음과 같음

〈 표 3-8 〉 세부 조사항목(여객 자동차 터미널)

조사항목		세부 조사내용	
수평이동시설	보행접근로	유효폭, 턱낮춤, 경사로	
	주출입구	유효폭 및 활동공간	유효폭, 출입구 높이, 전면활동공간, 출입문 옆 활동공간, 외부출입구 단차
		문의형태	미닫이문, 여닫이문, 자동문
		손잡이 및 점자표시	손잡이 높이, 형태 및 점자표시
		기타시설	출입구 앞 점형블록 설치
	장애인전용 주차구역	주차면수	총주차면수, 장애인전용 주차면수
		여객시설접근로	흙 및 장애물, 유효폭
		바닥면	재질, 장애인주차 그림표지
		입구	주차안내표지판
	통로	유효폭	
		바닥	단차유무, 재질, 시설물앞 점형블록설치
		손잡이	손잡이 연속성, 높이, 지름 및 점자표시
		보행장애물	보행장애물 유무
수직이동시설	경사로	손잡이	수평손잡이, 지름, 점자표시
		재질 및 마감	재질 및 충격흡수, 추락방지턱 유무
	승강기	설치장소 및 활동공간	위치, 설치 개소수, 전면활동공간
		규모	승차인원, 내부바닥면적, 유효폭
		이용 및 조작설비	스위치 높이, 점자표시
	기타시설	안내방송, 내부수평손잡이	
	에스컬레이터	유효폭, 수평손잡이, 점자표시	
	계단	형태 및 유효폭	계단형태, 수평참 설치, 유효폭
		디딤판 및 첩면	디딤판 길이, 첩면높이
		손잡이 및 점자표시	수평손잡이, 점자표시
기타시설		바닥재질, 점형블록(계단끝),	
위생시설	장애인전용 화장실	대변기	바닥면적, 좌우측 및 출입문 유효폭, 문의 형태, 좌대 높이, 수직손잡이
		소변기	수평 및 수직손잡이
		세면대	높이, 수평손잡이, 점자표기(냉온수)
		기타	출입구 앞 점형블록, 개소수

<표계속>

조사항목		세부 조사내용	
안내 시설	점자블록	점형 및 선형블록의 연속성	
	안내시설	점자안내도(촉지도)	
기타 시설	매표소, 판매기	매표소	매표소 높이 및 하부높이
		자동판매기	조작버튼 높이
		기타	전면 휠체어 활동공간 및 점형블록
	승강장	안전시설	스크린도어 및 안전펜스
		간격	차량과 승강장 간격
		기타	휠체어사용자 승차위치 표시, 점형블록

■ 버스정류장

- 버스정류장은 점자블록, 안내시설, 대기시설 및 보도부분으로 구분하여 조사하였음

< 표 3-9 > 세부조사항목(버스정류장)

조사항목	세부 조사내용
보 도	연석높이, 휠체어 활동공간
점자블록	점형 및 선형블록
안내시설	안내판높이, 점자안내, 음성안내
대기시설	셸터(Shelter)

다. 보행환경 시설

1) 조사대상 및 방법

- 고양시 관내에 위치한 교통약자가 통행할 수 있는 12m 이상 도로에 대하여 보도, 지하보도, 육교 및 횡단보도 등의 항목을 대상으로 조사하였음

< 표 3-10 > 보행환경시설(보도) 조사대상

구 분	대상시설	조사 방법
보행 환경 시설	보 도	○교통약자가 통행 할 수 있는 보도
	지하보도 및 육교	○교통약자가 통행 할 수 있는 지하보도 및 육교
	기 타	○음향신호기, 횡단보도 및 장애인전용 주차구역
		○직원 및 조사원 현장 조사

2) 세부 조사 항목

■ 보도

- 고양시에 위치한 12m 이상 도로의 보도중 교통약자가 통행할 수 있는 보도에 대하여 차량진출입부, 턱낮추기, 볼라드, 보도 상태 및 보행안전지대를 중심으로 조사하였음

< 표 3-11 > 세부 조사항목(보도)

조사항목	세부 조사내용
보도	보도폭원, 보도연석높이, 포장재질, 평탄성
보행안전지대	보행장애물
차량진출입부	턱낮추기, 보도높이 유지, 바닥색상 및 재질, 연석구분
턱낮추기	연석높이, 연석 경사로폭, 기울기, 점형 및 선형블록(보도 끝)
볼라드	높이 및 간격

■ 지하보도 및 육교

- 수직이동시설, 계단 및 손잡이 등의 항목을 조사하였으며, 지하보도 및 육교에 설치된 계단 이외에 별도로 설치된 계단도 포함하여 조사하였음

< 표 3-12 > 세부 조사항목(지하보도 및 육교)

조사항목	세부 조사내용
육교형식	육교형태, 연결시설
계단	디딤판폭, 첩면높이, 유효폭, 미끄럼방지 시설
손잡이	손잡이 끝 수평유지 및 점자표시
수직이동시설	휠체어리프트, 엘리베이터 설치
기타시설	계단 진입부 점형블록, 육교하부 보도폭

■ 횡단보도

- 점자블록, 안전지대, 음향신호기 및 신호등(잔여시간표시기 포함)을 조사항목으로 설정하여 조사 하였으며, 횡단보도 및 안전지대(교통섬)에 설치되어진 턱낮춤 부분은 보도 조사 시 병행하여 조사하였음

< 표 3-13 > 세부 조사항목(횡단보도)

조사항목	세부 조사내용
점자블록	횡단보도 앞 점형 및 선형블록
안전지대(교통섬)	안전지대 내부의 점형 및 선형블록 설치/ 선형블록의 진행방향 일치 여부
음향신호기	음향신호기 설치여부, 음향신호기 방식/ 음향신호기 전면 점형블록 설치 유무
신호등	신호등, 잔여시간 표시기 유무

라. 이용만족도 조사

1) 조사범위

- 이용자 만족도 조사는 「교통약자 이동편의 증진계획 수립요령, 국토해양부」에서 제시한 내용을 기준으로 하여 설문항목을 설정하였음
- 교통수단, 여객시설, 도로에 대하여 교통약자 및 비교통약자(일반인)이 이동편의시설을 이용하면서 느끼는 불편사항 및 만족도를 조사하였음

〈 표 3-14 〉 교통약자 이동편의시설 만족도 조사의 개요

조사대상	주요조사항목	대상시설
-비교통약자 -교통약자 · 장애인/고령자 · 영유아동반자 등	· 교통수단 이용만족도	· 버스, 도시철도 및 전철, 기타 특수차량
	· 여객시설 이용만족도	· 여객자동차터미널, 도시철도 및 전철 역사
	· 도로 이용 만족도	· 보도, 지하도 및 육교, 기타(보행환경)

2) 조사대상 및 방법

- 이용만족도 조사는 장애인, 고령자, 영유아동반자, 비교통약자 등을 대상으로 조사를 실시하였음

〈 표 3-15 〉 이용만족도 조사방법 및 대상

구 분	설문부수	조사대상	조사방법
장애인	35	고양시 장애인 종합 복지관 등 이용자	면접 설문조사
영유아동반자 등	56	관내 주요 지역(역, 터미널 등) 영유아동반자	면접 설문조사
고령자	91	고양시 노인 종합 복지관 등 이용자	면접 설문조사
비교통약자	78	관내 주요 지역(역, 터미널 등) 일반인	면접 설문조사

3) 세부 조사 항목

- 설문조사는 교통약자의 특성, 이동특성 및 이용만족도에 대하여 설문 항목을 설정하여 조사하였음

〈 표 3-16 〉 세부조사항목(이용만족도 조사)

조사항목	세부조사내용
교통약자 특성	-연령, 성별, 장애구분, 거주 지역
이동 특성	-외출빈도, 외출목적, 이용대상시설, 이동수단
이용만족도	-여객시설 : 버스정류장, 도시철도 및 전철역사, 택시정거장 -교통수단 : 시내버스, 도시철도 및 전철, 택시, 특수차량 -보행환경 : 보도, 횡단보도, 지하보도, 육교

3.2 교통약자 이동편의시설 실태조사

3.2.1 교통수단 이동편의시설

가. 버스

1) 버스운행 현황

- 고양시관내 운행 중인 버스는 총 838대이며, 이중 일반버스 765대, 저상버스 73대에 대해 이동편의시설 설치유무, 기준적합 여부, 관리상태, 이동편의시설을 전수조사 실시함

〈 표 3-17 〉 고양시 관내버스 운행대수

구분	일반버스	저상버스	합계
운행대수	765대	73대	838대
구성비(%)	91.3%	8.7%	100.0%

2) 안내시설

① 자동안내방송시설

- 고양시 관내버스 총 838대 중 대부분의 버스에서 한글음성안내 방송시설은 비교적 잘 설치되어 있는 것으로 나타났으며, 외국어 음성안내는 현재 이루어 지지 않고 있는 것으로 조사되었음

〈 표 3-18 〉 자동안내방송시설 실태조사 결과

구분		법적기준		미설치	합계
		적합	부적합		
한글 음성안내	일반버스	100.0%	-	-	100.0%
	저상버스	100.0%	-	-	100.0%
외국어 음성안내	일반버스	-	-	100.0%	100.0%
	저상버스	-	-	100.0%	100.0%

② 전자문자안내판

- 전자문자안내판은 고양시 관내버스 총 838대 100% 설치 상태인 것으로 조사되었음

〈 표 3-19 〉 전자문자안내판 실태조사 결과

구 분	법적기준		미설치	합계
	적합	부적합		
일반버스	100.0%	-	-	100.0%
저상버스	100.0%	-	-	100.0%

③ 행선지표시

- 현재 버스 행선지 표시는 모든 차량에 전, 후, 측면에 설치되어 있으며, 야간 시인성 확보를 위해 조명설치가 되어 있어 야간에도 식별이 용이한 것으로 조사되었음



〈 그림 3-5 〉 전자문자안내판 미설치 및 행선지표시

3) 내부시설

① 휠체어 승강설비

- 휠체어 승강설비는 저상버스에만 설치되어 있으며, 휠체어 사용자 승차 가능을 알려주는 표지판이 부착되어 있음

〈 표 3-20 〉 휠체어 승강설비 실태조사 결과

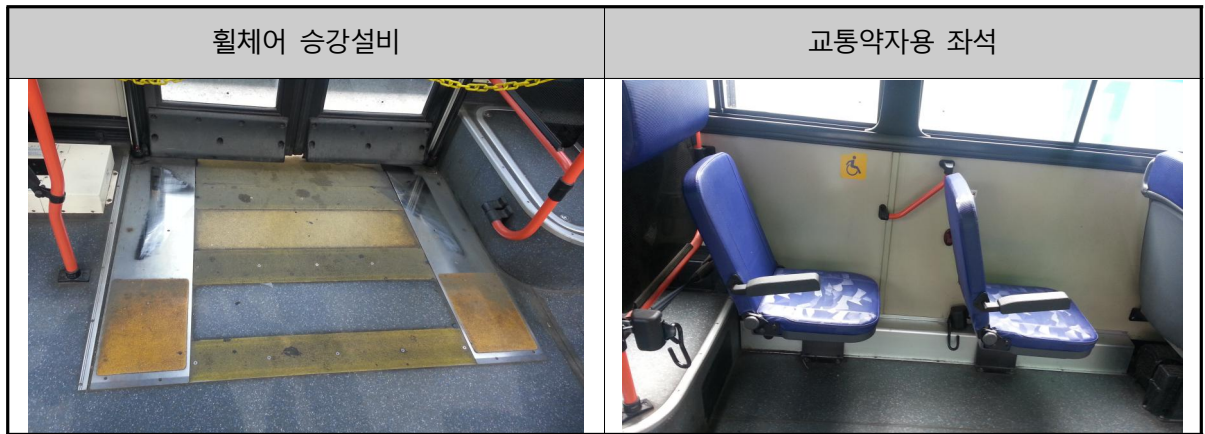
구 분	법적기준		미설치	합계
	적합	부적합		
일반버스	-	-	100.0%	100.0%
저상버스	100.0%	-	-	100.0%

② 교통약자용 좌석

- 교통약자용 좌석 적합율은 일반버스 67.2%, 저상버스 81.5%로 조사되었음

〈 표 3-21 〉 교통약자용 좌석 실태조사 결과

구 분		법적기준		미설치	합계
		적합	부적합		
교통약자용 좌석	일반버스	67.2%	32.8%	-	100.0%
	저상버스	81.5%	18.5%	-	100.0%



〈 그림 3-6 〉 휠체어 승강설비(버스외부) 및 교통약자용 좌석

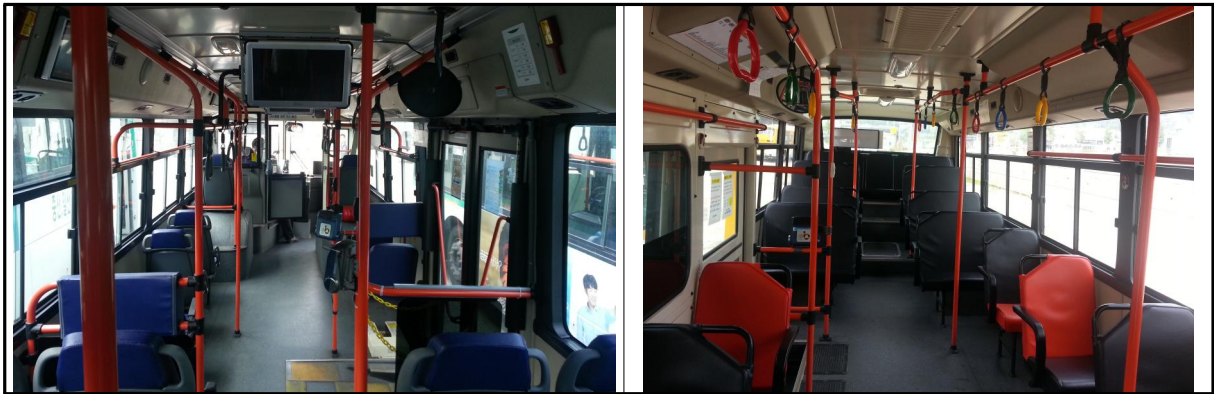
4) 기타

① 수직손잡이

- 수직손잡이는 버스 2~3열마다 1개씩 설치되어야 하며, 지름은 3cm 미만으로 설치하여야 함
- 위 기준을 토대로 기준을 적용하여 조사한 결과 일반버스의 적합률은 65.2%, 저상버스의 적합률은 100.0%인 것으로 조사되었음

〈 표 3-22 〉 수직손잡이 실태조사 결과

구 분	법적기준		미설치	합계
	적합	부적합		
일반버스	65.2%	-	34.8%	100.0%
저상버스	100.0%	-	-	100.0%



〈 그림 3-7 〉 버스 수직손잡이

② 장애인 접근가능 표시

- 장애인 접근가능 표시는 현재 휠체어 탑승이 가능한 저상버스에만 설치되어 있음

〈 표 3-23 〉 장애인 접근 표시 실태조사 결과

구 분	법적기준		미설치	합계
	적합	부적합		
일반버스	-	100%	-	100.0%
저상버스	100.0%	-	-	100.0%

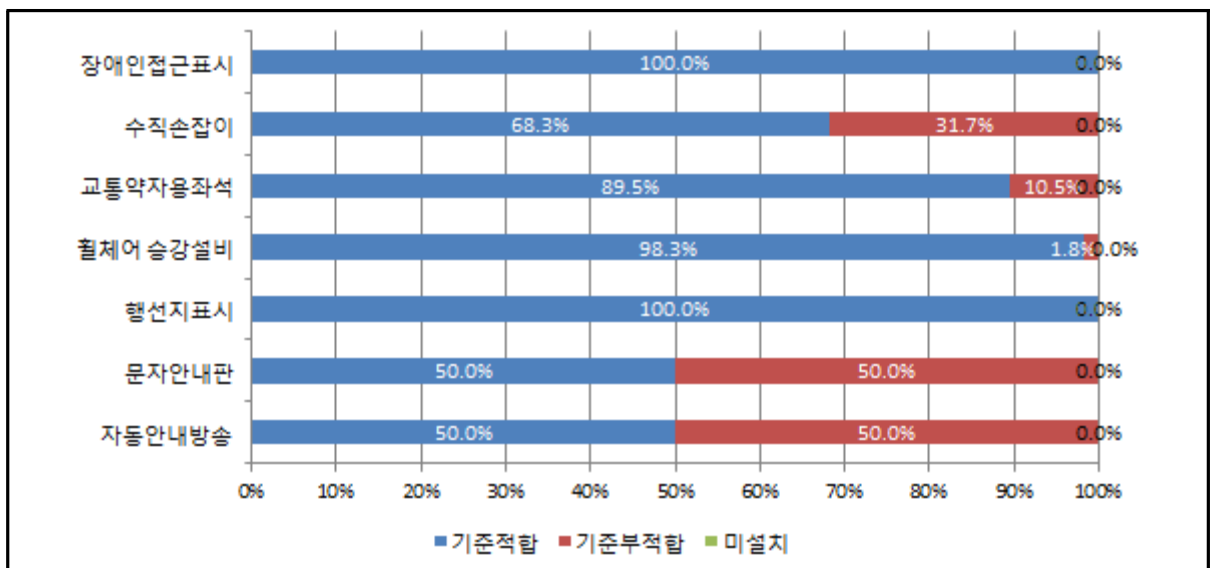
5) 버스 설치율 종합

- 버스 전체의 기준 적합 설치율은 81.1%로 나타났으며, 기준 부적합 설치율은 18.9%로 나타났음

< 표 3-24 > 버스 이동편의시설 설치율 종합

구분	분류	세부항목	법적 기준		미설치
			적합	부적합	
안내 시설	자동안내방송	명확한 음량 및 음색	100.0%	-	-
		국어와 영어사용	-	100.0%	-
	문자안내판	차량 내부설치 및 시인성 확보	100.0%	-	-
		한글과 영문표기	-	100.0%	-
	행선지 표시	차량 외부표시(정면·후면·측면)	100.0%	-	-
강한 햇빛 및 야간에 식별 가능한 소재 (예 : LED방식의 안내판)		100.0%	-	-	
내부 시설	휠체어 승강설비	유효폭 0.8m 이상	100.0%	-	-
		미끄러지지 않는 바닥 재질	100.0%	-	-
		계단코 식별 가능(다른 색상)	93.0%	7.0%	-
		휠체어 자동경사판 설치 여부	100.0%	-	-
	교통약자용 좌석	전체 좌석의 1/3이상 설치	68.4%	31.6%	-
		약자용 좌석 안내판	100.0%	-	-
		휠체어 전용공간 설치	100.0%	-	-
기 타	수직 손잡이	설치유무(2열 또는 3열마다 설치)	68.3%	31.7%	-
		지름 3cm 내외	68.3%	31.7%	-
	장애인 접근표시	휠체어 사용자 접근가능 표시	100.0%	-	-
합 계 평 균			81.1%	18.9%	-

주 : 기준 적합은 『교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙』 별표1(이동편의시설의 구조·재질에 관한 세부기준)의 기준에 맞게 설치된 경우이며, 기준 부적합은 법적기준에 맞지 않게 설치되어 있거나, 유지 및 관리 상태가 불량한 경우임



< 그림 3-8 > 버스 이동편의시설 설치율 종합

나. 도시철도 및 전철

1) 안내시설

① 자동안내 방송시설

- 도시철도 및 전철의 자동안내 방송시설은 모든 차량에 한글 및 외국어 방송 안내가 시행되고 있으며, 이중 기준에 부적합한 안내 방송시설이 일부 있는 것으로 조사되었음

② 전자문자안내판

- 전자문자안내판은 차량 실내에 대부분 설치되어 있으며, 인식하기 쉽게 설치된 것으로 조사되었음

③ 행선지표시

- 대부분의 차량에는 차량 외부의 정면과 후면에 행선지 표지판이 설치되어 있으며, 구별하기 쉽게 설치된 것으로 조사되었음



〈 그림 3-9 〉 교통약자용 좌석 알림

2) 내부시설

① 교통약자용 좌석

- 교통약자용 좌석은 모든 차량에 기준 적합하게 설치되어 있으며, 휠체어 전용공간도 기준에 적합하게 설치되어 있는 것으로 조사되었음



〈 그림 3-10 〉 교통약자용 좌석 알림

3) 기타

① 수직손잡이

- 수직손잡이는 도시철도 및 전철의 모든 차량에 적합한 기준으로 설치되어 있는 것으로 조사되었음

② 장애인 접근가능표시 및 출입구 통로

- 장애인 접근가능표시는 전철 역사 바닥 대부분에 설치되어 있으나, 차량 외부에 미설치된 경우가 다소 있으며, 출입구 통로는 대부분 유효폭 0.8m이상 인 것으로 조사되었음



〈 그림 3-11 〉 장애인 접근 가능 표시

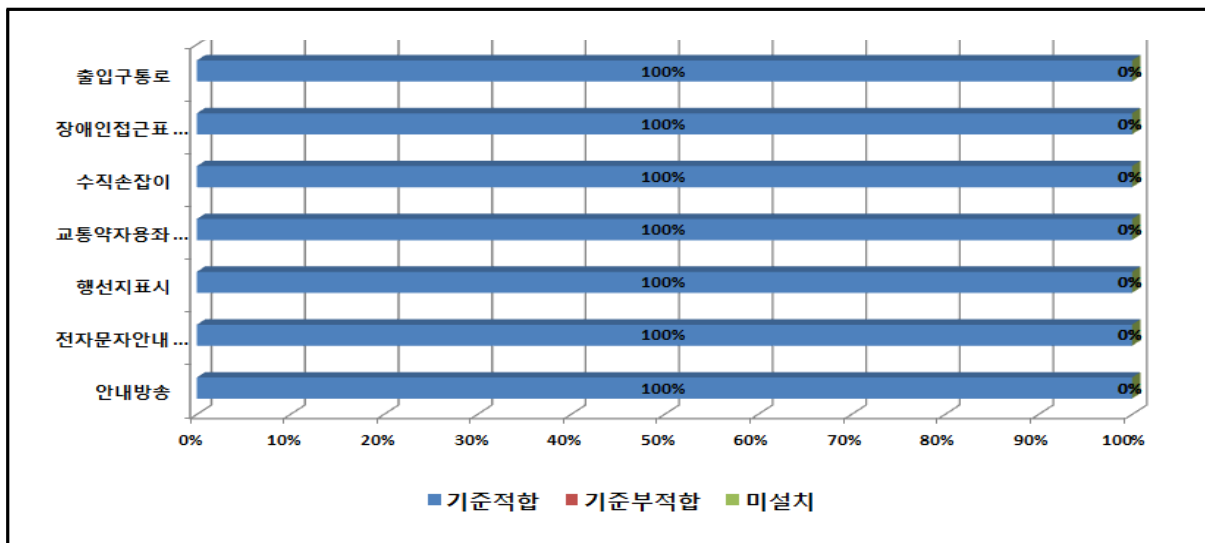
4) 도시철도 및 전철 설치율 종합

- 고양시 도시철도 및 전철의 실태조사 분석결과 기준에 적합한 설치율은 100%이며, 교통약자 이동편의시설이 잘 갖추어져 있는 것으로 나타남

< 표 3-25 > 도시철도 및 전철 이동편의시설 설치율 종합

구분	분류	세부항목	법적 기준		미설치	합계
			적합	부적합		
안내시설	안내방송	명확한 음량 및 음색	100.0%	-	-	100.0%
		국어와 영어사용	100.0%	-	-	100.0%
	전자문자 안내판	차량 내부설치 및 시인성 확보	100.0%	-	-	100.0%
		한글과 영문표기	100.0%	-	-	100.0%
	행선지 표시	차량외부표시(정면·후면·측면)	100.0%	-	-	100.0%
강한 햇빛 및 야간에 식별 가능한 소재(예 - LED방식의 안내판)		100.0%	-	-	100.0%	
내부시설	교통약자용 좌석	한량당 12개 이상 설치	100.0%	-	-	100.0%
		약자용 좌석 안내판	100.0%	-	-	100.0%
기타	수직 손잡이	설치 유무(2열 또는 4열마다 설치)	100.0%	-	-	100.0%
		지름 3cm 내외	100.0%	-	-	100.0%
	장애인 접근표시	휠체어 승차가능 표지 부착	100.0%	-	-	100.0%
	출입구 통로	0.8m 이상의 유효폭 확보	100.0%	-	-	100.0%
합계 평균			100.0%	-	-	100.0%

주 : 기준 적합은 『교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙』 별표1(이동편의시설의 구조·재질에 관한 세부기준)의 기준에 맞게 설치된 경우이며, 기준 부적합은 법적기준에 맞지 않게 설치되어 있거나, 유지 및 관리 상태가 불량한 경우임



< 그림 3-12 > 도시철도 및 전철 이동편의시설 설치율 종합

3.2.2 여객시설 이동편의시설

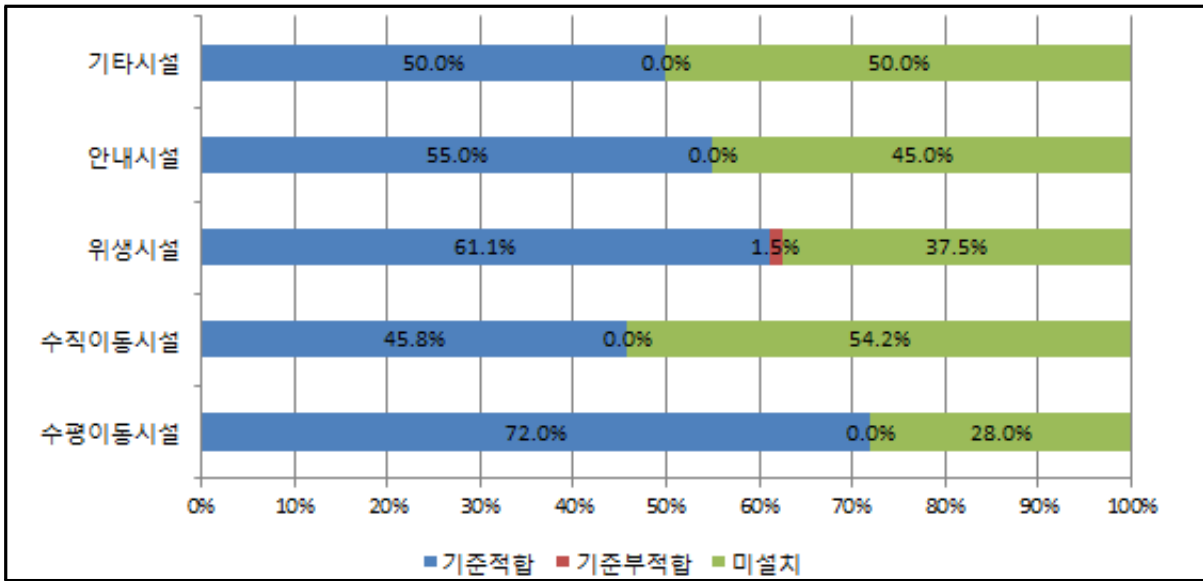
가. 여객터미널

- 여객터미널의 경우 고양종합터미널과 화정터미널이 있으며, 이들 터미널의 실태조사를 분석한 결과 기준에 적합한 설치율은 57.8%로 조사되었음

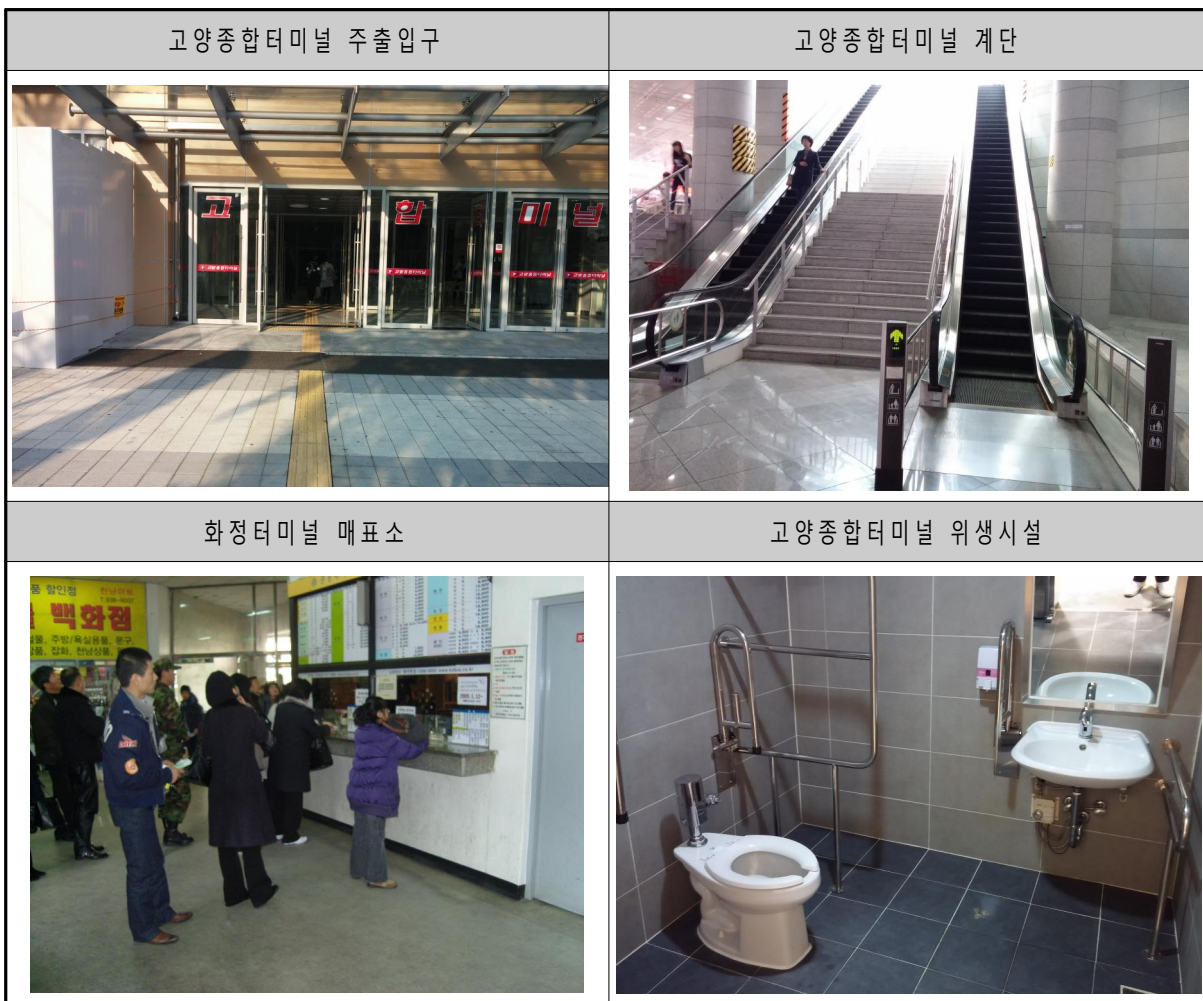
〈 표 3-26 〉 여객터미널 항목별 설치율

항 목		법 적 기 준	기준적합	기준부적합	미설치
수평 이동시설	보행접근로	안전하고 편리하게 통행할 수 있도록 설치	90.0%	-	10.0%
	주출입구	출입구 : 유효폭 0.9m 이상, 높이 2.1m이상	100.0%	-	-
	장애인전용 주차구역	폭 3.3m이상, 길이 5.0m 이상, 안내표지판 설치 여부	10.0%	-	90.0%
	통로	유효폭 2.0m이상, 높이차 없는 바닥면	88.0%	-	12.0%
수직 이동시설	경사로	유효폭 2.0m이상, 기울기 1/12이하	33.3%	-	66.7%
	승강기	폭 1.1m 이상, 길이 1.4m 이상, 출입문 유효폭 0.8m 이상	50.0%	-	50.0%
	에스컬레이터	수평이동 손잡이를 1.2m 이상 설치, 유효폭 0.8m 이상	50.0%	-	50.0%
	계단	유효폭은 2.0m 이상, 철타면 0.18m 이상, 디딤판 0.28m 이상	50.0%	-	50.0%
위생시설	장애인전용 화장실	남성용·여성용 각 1개소 설치, 접근 용이 지점에 설치	94.2%	5.8%	-
	대변기	바닥면적 1.4m X 1.4m,수평손잡이 설치	50.0%	-	50.0%
	소변기	수직·수평손잡이 설치	50.0%	-	50.0%
	세면대	높이 0.65m~0.85m 이하 설치, 수평손잡이 설치	50.0%	-	50.0%
안내시설	점자블록	점형·선형블록 설치 선형블록은 유도방향에 따라 평행하게 연속설치	60.0%	-	40.0%
	유도 및 안내시설	일반안내도가 설치되어 있는 경우 점자안내판 설치	50.0%	-	50.0%
기타시설	매표소, 판매기	높이 0.7m~0.9m 이하 설치	60.0%	-	40.0%
	승강장	안전펜스 및 점형블록 설치	40.0%	-	60.0%
총 합 평 균			57.8%	0.4%	41.8%

주 : 기준 적합은 『교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙』 별표1(이동편의시설의 구조·재질에 관한 세부기준)의 기준에 맞게 설치된 경우이며, 기준 부적합은 법적기준에 맞지 않게 설치되어 있거나, 유지 및 관리 상태가 불량한 경우임



〈 그림 3-13 〉 여객터미널 항목별 설치율



〈 그림 3-14 〉 터미널 현황 사진

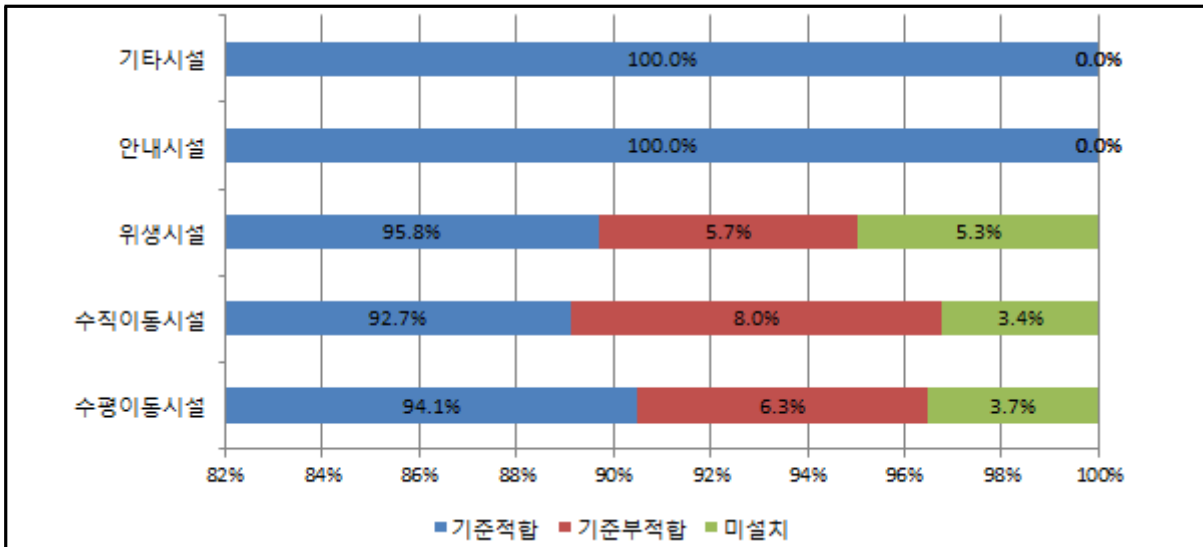
나. 도시철도 및 전철 역사

- 고양시에 전철 3호선 역사 11개소, 경의선 9개소(행신역 KTX겸용)에 대하여 전수조사를 실시하였음
- 수평이동시설, 수직이동시설, 위생시설, 안내시설, 기타시설에 대한 항목을 조사하였으며 전체적으로 기준적합율은 높음

〈 표 3-27 〉 도시철도(경의선) 및 전철역(3호선) 항목별 설치율

항 목		법 적 기 준	기준적합	기준부적합	미설치
수평이동시설	보행접근로	안전하고 편리하게 통행할 수 있도록 설치	91.5%	5.4%	3.1%
	주출입구	출입구 : 유효폭 0.9m 이상, 높이 2.1m이상	95.7%	-	4.3%
	장애인전용 주차구역	폭 3.3m이상, 길이 5.0m 이상, 안내표지판 설치 여부	89.3%	7.1%	3.6%
	통로	유효폭 2.0m이상, 높이차 없는 바닥면	100.0%	-	-
수직이동시설	계단	유효폭은 2.0m 이상, 첩면 0.18m 이상, 디딤판 0.28m 이상	98.9%	-	1.1%
	경사로	유효폭 2.0m이상, 기울기 1/12이하	87.0%	4.3%	8.7%
	승강기	폭 1.1m 이상, 길이 1.4m 이상, 출입문 유효폭 0.8m 이상	98.6%	-	1.4%
	에스컬레이터	수평이동 손잡이를 1.2m 이상 설치, 유효폭 0.8m 이상	86.2%	11.6%	2.2%
위생시설	장애인전용 화장실	남성용·여성용 각 1개소 설치, 접근 용이지점에 설치	100.0%	-	-
	대변기	바닥면적 1.4m X 1.4m,수평손잡이 설치	94.3%	5.7%	-
	소변기	수직·수평손잡이 설치	94.7%	-	5.3%
	세면대	높이 0.65m~0.85m 이하 설치, 수평손잡이 설치	94.3%	5.7%	-
안내시설	점자블록	점형·선형블록 설치 선형블록은 유도방향에 따라 평행하게 연속설치	100.0%	-	-
	유도 및 안내시설	일반안내도가 설치되어 있는경우 점자안내판 설치	100.0%	-	-
기타시설	매표소, 판매기	높이 0.7m~0.9m 이하 설치	100.0%	-	-
	승강장	안전펜스 및 점형블록 설치	100.0%	-	-
합 계 평 균			95.7%	2.5%	1.9%

주 : 기준적합은 『교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙』 별표1(이동편의시설의 구조·재질에 관한 세부기준)의 기준에 맞게 설치된 경우이며, 기준 부적합은 법적기준에 맞지 않게 설치 되어 있거나, 유지 및 관리 상태가 불량한 경우임



< 그림 3-15 > 도시철도 및 역사 항목별 설치율





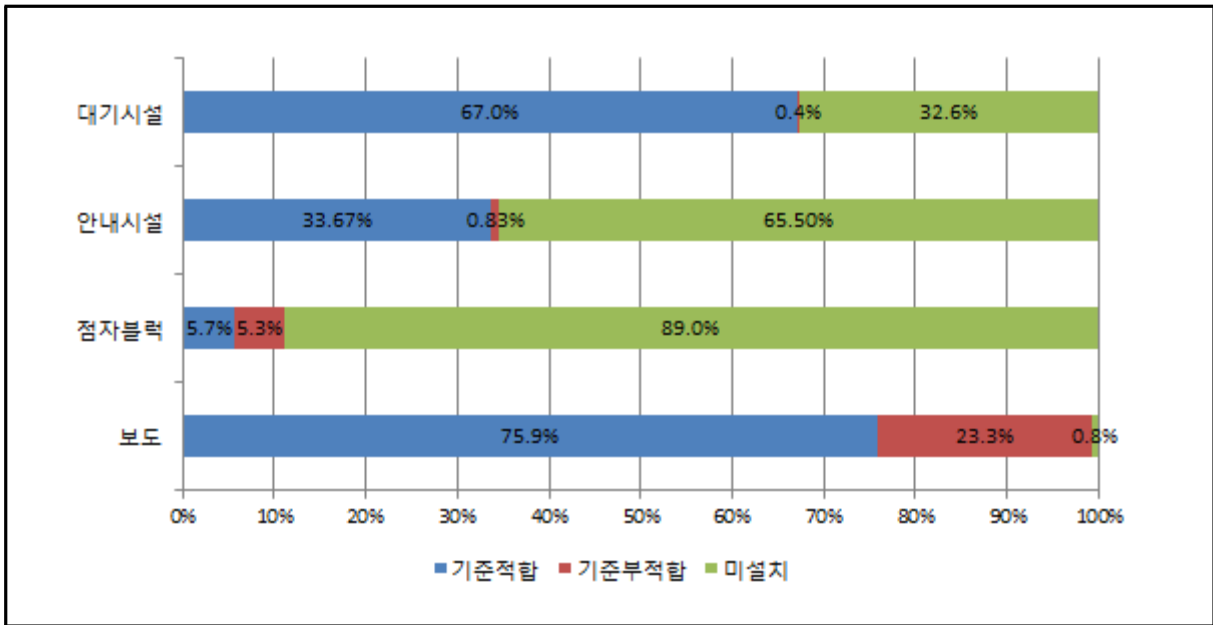
< 그림 3-16 > 도시철도 및 전철 역사 시설

다. 버스정류장

- 고양시 전역의 버스 정류장 1,039개소에 대해 보도, 점자블럭, 안내시설, 대기시설 항목을 조사하였음

< 표 3-28 > 버스정류장 설치율 종합

구분	법적기준	개소수			설치율(%)			
		기준 적합	기준 부적합	미설치	기준 적합	기준 부적합	미설치	
종합	보도	연석높이 15cm 이하	789	242	8	75.9%	23.3%	0.8%
	점자블럭	점형·선형블럭	59	55	925	5.7%	5.3%	89.0%
	안내시설	안내판위치(1.5m내외)	925	26	88	89.0%	2.5%	8.5%
		점자안내	20	-	1,019	1.9%	-	98.1%
		음성안내	105	-	934	10.1%	-	89.9%
	대기시설	대기시설(Shelter)유무	696	4	339	67.0%	0.4%	32.6%
종합 평균					41.6%	5.3%	53.2%	



< 그림 3-17 > 버스정류장 설치율 종합



< 그림 3-18 > 버스정류장 시설 현황

〈 그림 3-19 〉 버스정류장 현황

<A3>

3.2.3 보행환경 이동편의시설

가. 보도

- 고양시내 도로 중 12m 이상 도시계획도로 135개 가로를 대상으로 보도의 유효폭, 차량진출입부, 턱낮추기, 볼라드를 대상으로 조사하였음
- 고양시 이동편의시설 조사대상 도로 현황은 다음과 같음

〈 표 3-29 〉 보행환경 이동편의시설 조사대상 도로 현황

도로명	총연장 (m)	도로명	총연장 (m)	도로명	총연장 (m)	도로명	총연장 (m)				
1	고봉로	6,013	35	무궁화로76번길	684	69	위시티2로	651	103	킨텍스로	1,777
2	가좌1로	1,052	36	무민로	2,153	70	위시티3로	1,297	104	탄중로	2,727
3	가좌2로	842	37	미래로	4,649	71	위시티4로	1,358	105	태극로	983
4	가좌3로	843	38	백마로	5,612	72	위시티로	2,142	106	토당로	396
5	가좌4로	598	39	백마로213번길	160	73	울동로	617	107	통일로	12,201
6	가좌로	2,161	40	백석로	1,845	74	울천로	622	108	푸른마을로	1,481
7	강석로	2,699	41	백양로	2,359	75	은빛로	1,406	109	하늘마을1로	1,875
8	강선로	1,949	42	북한산로	3,953	76	읍내로	944	110	하늘마을로	2,684
9	강성로	2,796	43	산두로	3,312	77	일산로	795	111	하이파크1로	1,604
10	강성로214번길	297	44	산현로	1,628	78	일산로358번길	367	112	하이파크2로	1,794
11	강성로232번길	384	45	산현로132번길	428	79	일산로380번길	486	113	하이파크3로	1,811
12	강송로	2,075	46	삼송로	5,934	80	일산로441번길	606	114	하이파크로	2,080
13	강송로125번길	447	47	서오릉로	5,623	81	일산로695번길	664	115	한류월드로	2,575
14	강송로73번길	976	48	서정로	911	82	일산로725번길	246	116	햇살로	1,510
15	강촌로	1,992	49	서정마을2로	569	83	일산로803번길	624	117	행신로	1,775
16	경의로	8,113	50	서정마을로	1,852	84	일영로	1,282	118	현중로	1,053
17	후곡로	1,822	51	성신로	1,455	85	일중로	1,258	119	혜음로	962
18	탄현로	1,535	52	성저로	1,383	86	일중로15번길	643	120	호국로	3,875
19	고봉로278번길	203	53	성현로	6,947	87	일청로	909	121	호수로	6,561
20	고양대로	10,084	54	소개울길	734	88	일현로	1,396	122	호수로838번길	530
21	고양대로255번길	519	55	소만로	546	89	정발산로	2,185	123	호수로856번길	564
22	고일로	1,729	56	소원로	3,795	90	정발산로166번길	370	124	홀트로	893
23	고풍로	2,023	57	송산로	955	91	주엽로	515	125	화랑로	4,847
24	노루목로	720	58	송포로	2,837	92	주화로	2,197	126	화수로	790
25	대산로	3,275	59	숲속마을1로	85	93	중산로	4,248	127	화신로	3,378
26	대산로211번길	219	60	숲속마을로	427	94	중산로157번길	472	128	화신로260번길	569
27	대양로	4,408	61	식사로	1,925	95	중앙로	8,151	129	화신로272번길	571
28	대화1로	1,057	62	어울림로	1,043	96	중앙로1,261번길	686	130	화정로	994
29	대화2로	1,104	63	연리지로	876	97	중앙로1,275번길	718	131	화중로	2,380
30	대화로	2,490	64	용현로	634	98	중앙로558번길	1,002	132	화중로104번길	415
31	덕이로	3,130	65	웅비로	519	99	지도로	1,330	133	화중로130번길	366
32	동헌로	737	66	원일로	1,951	100	충경로	1,516	134	화중로151번길	381
33	마상로	967	67	원일로21번길	359	101	충장로	4,585	135	화중로152번길	836
34	무궁화로	2,692	68	월드고양로	2,216	102	충장로152번길	505		합 계	256,341

〈 그림 3-20 〉 보행현황 조사대상 가로

<A3>

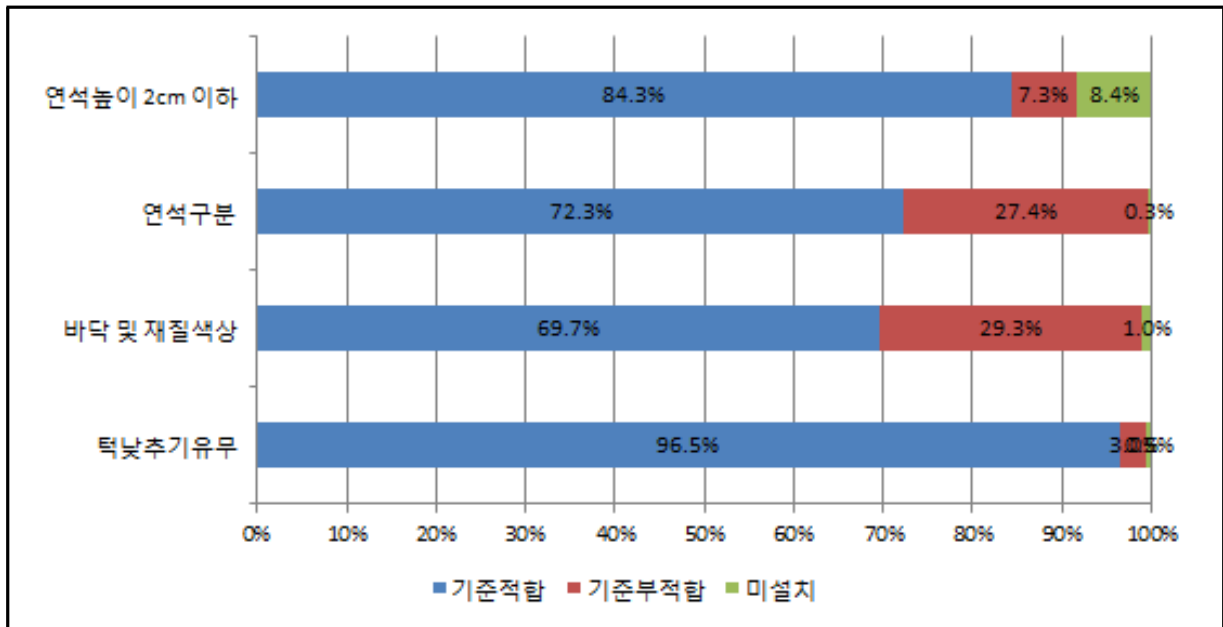
1) 보도 이동편의시설

- 고양시 보도 이동편의시설의 경우 기준적합 설치율은 80.7%, 기준 부적합 설치율은 16.8%, 미설치율은 2.5%인 것으로 조사되었음

〈 표 3-30 〉 보도부문 항목별 설치 개소수 및 설치율

항 목	법 적 기 준	개소수(개소)			설치율(%)		
		기준적합	기준부적합	미설치	기준적합	기준부적합	미설치
차량 진출입부	턱 낮추기 유무	8,171	254	42	96.5%	3.0%	0.5%
	바닥 및 재질색상	3,924	1,650	56	69.7%	29.3%	1.0%
	연석구분	3,875	1,469	16	72.3%	27.4%	0.3%
턱 낮추기	연석높이 2cm 이하	4,330	375	432	84.3%	7.3%	8.4%
합 계 평 균					80.7%	16.8%	2.5%

주 : 기준적합은 『교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙』 별표1(이동편의시설의 구조·재질에 관한 세부기준)의 기준에 맞게 설치된 경우이며, 기준 부적합은 법적기준에 맞지 않게 설치 되어 있거나, 유지 및 관리 상태가 불량한 경우임



〈 그림 3-21 〉 보도 설치율



〈 그림 3-22 〉 보도 시설 현황

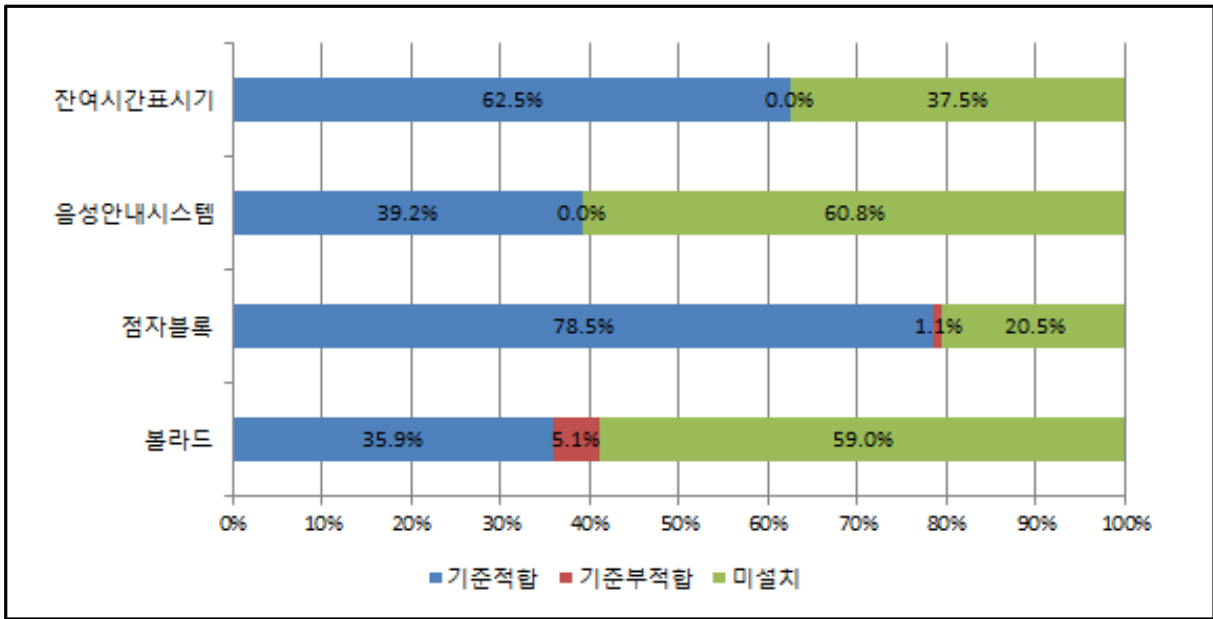
나. 횡단보도

- 앞서 제시한 12m 이상의 보행현황 조사대상가로를 대상으로 볼라드, 점자블럭, 음성안내시스템, 잔여시간표시기를 대상으로 조사하였음
- 조사결과 고양시 횡단보도의 이동편의시설 설치율은 기준적합 54.0%, 기준 부적합 1.5%, 미설치 44.5%로 나타났으며, 특히 점자블럭의 기준적합 설치율은 78.5%로 조사되었음

〈 표 3-31 〉 횡단보도 부문 항목별 설치 개소수 및 설치율

항 목	법 적 기 준	개소수(개소)			설치율(%)		
		기준적합	기준부적합	미설치	기준적합	기준부적합	미설치
볼라드	간격 1.5m 내외	1,667	235	2,738	35.9%	5.1%	59.0%
점자블럭	점형/선형블럭 설치	3,640	51	949	78.5%	1.1%	20.4%
음성안내 시스템	음향신호기 설치	1,520	-	2,360	39.2%	-	60.8%
잔여시간표시기	잔여시간표시기 설치	2,423	1	1,456	62.5%	-	37.5%
합 계 평 균		-	-	-	54.0%	1.5%	44.5%

주 : 기준적합은 『교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙』 별표1(이동편의시설의 구조·재질에 관한 세부기준)의 기준에 맞게 설치된 경우이며, 기준 부적합은 법적기준에 맞지 않게 설치 되어 있거나, 유지 및 관리 상태가 불량한 경우 임



〈 그림 3-23 〉 횡단보도 설치율



〈 그림 3-24 〉 횡단보도 시설 현황

< 그림 3-25 > 횡단보도 시설 현황

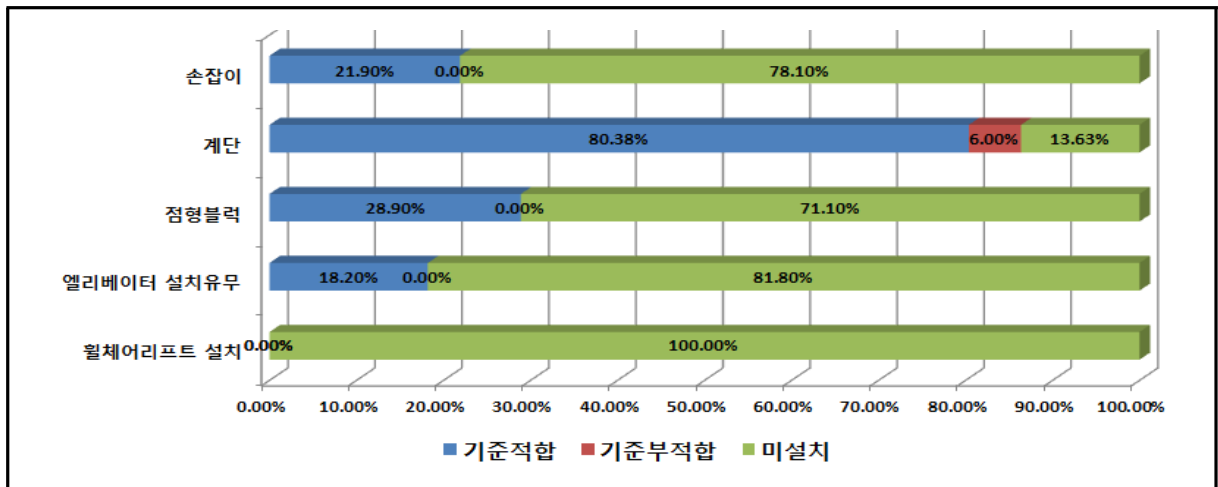
<A3>

다. 육교 및 지하보도

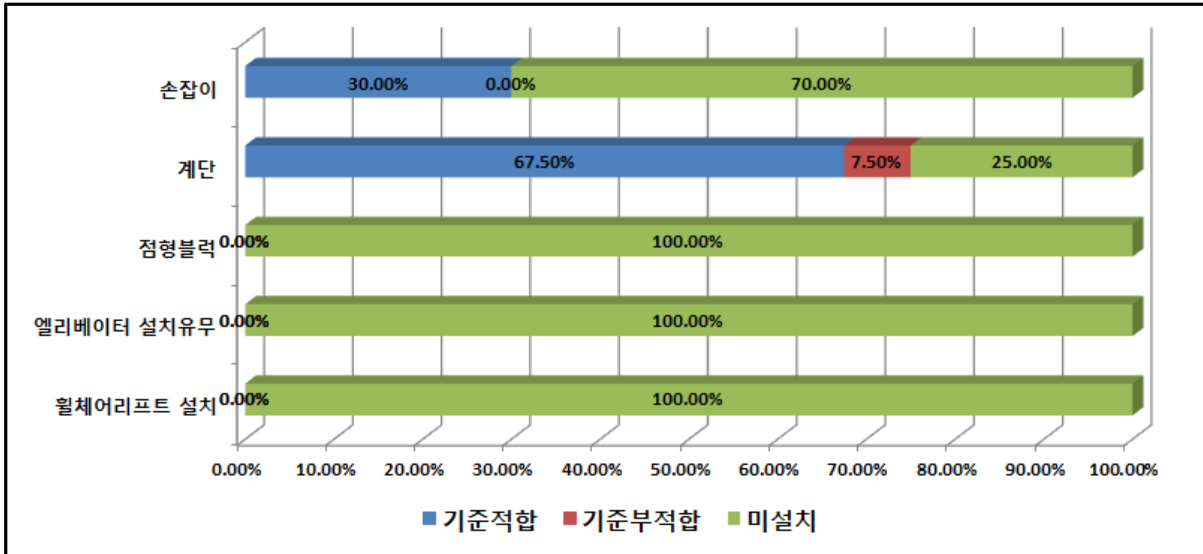
- 육교와 지하보도의 경우 기준 적합 설치율이 각각 45.8%와 36.7%로 교통약자 관련시설이 부족한 것으로 조사되었음

〈 표 3-32 〉 육교 및 지하보도 항목별 설치 개소수 및 설치율

항목	법 적 기 준		개소수			설치율		
			기준적합	기준부적합	미설치	기준적합	기준부적합	미설치
육교	합계 평균(54개소)					45.8%	2.7%	51.5%
	리프트	휠체어리프트 설치	-	-	54	-	-	100.0%
	엘리베이터	설치유무	8	-	46	14.0%	-	86.0%
	점형블럭	육교 시작과 끝부분 설치	16	-	38	28.9%	-	71.1%
	계단	디딤판 폭 28cm 이상	52	2	-	95.9%	4.1%	-
		챠면높이 18cm 이상	45	9	-	82.6%	17.4%	-
		유효폭 1.2m 이상	53	1	-	97.5%	2.5%	-
		미끄럼방지시설 유무	25	-	29	45.5%	-	54.5%
	손잡이	손잡이 끝 수평유지 30cm 이상	16	-	38	28.9%	-	71.1%
		점자표시 유무	8	-	46	14.9%	-	85.1%
지하 보도	합계 평균(10개소)					36.7%	3.3%	60.0%
	리프트	휠체어리프트 설치	-	-	10	-	-	100.0%
	엘리베이터	설치유무	-	-	10	-	-	100.0%
	점형블럭	시작과 끝부분 설치	-	-	10	-	-	100.0%
	계단	디딤판폭 28cm 이상	8	2	-	80.0%	20.0%	-
		챠면높이 18cm 이상	10	-	-	100.0%	-	-
		유효폭 1.2m 이상	9	1	-	90.0%	10.0%	-
		미끄럼방지시설 유무	-	-	10	-	-	100.0%
	손잡이	손잡이 끝 수평유지 30cm 이상	6	-	4	60.0%	-	40.0%
		점자표시 유무	-	-	10	-	-	100.0%
합 계 평 균					45.1%	2.7%	52.2%	



〈 그림 3-26 〉 육교 설치율



< 그림 3-27 > 지하철도 설치율



< 그림 3-28 > 육교 및 지하보도 현황

1) 육교 수직이동시설 현황

- 고양시 육교의 수직이동시설(휠체어리프트, 엘리베이터, 에스컬레이터) 설치율은 총 54개의 육교 중 토당보도육교, 웨스턴동육교, 일산Mcity육교, 배송구름다리 및 최근에 완공된 대규모 개발지구를 중심으로 육교가 설치되어 있음

〈 표 3-33 〉 육교 현황

번호	구 분		휠체어 리프트	엘리베이터	에스컬레이터
	육교명	위 치			
1	토당보도육교	덕양구 토당동 296	X	O	X
2	벽제보도육교	덕양구 대저동 290	X	X	X
3	화전보도육교	덕양구 화전동 203	X	X	X
4	가라미보도육교	덕양구 행신2동 958	X	X	X
5	주교보도육교	덕양구 주교동 527	X	X	X
6	행신제1보도육교	덕양구 행신2동 993	X	X	X
7	행신제2보도육교	덕양구 행신1동 943	X	X	X
8	내유보도육교	덕양구 내유동 430	X	X	X
9	삼송초교보도육교	덕양구 삼송동 87-52	X	X	X
10	지상경사로 #7	일산동구 장항동 정발산역	X	X	X
11	지상경사로 # 16	일산동구 마두동 우방아파트앞	X	X	X
12	지상경사로 #9	일산동구 정발산동 초가집앞	X	X	X
13	지상경사로 #6	일산동구 일산3동 암센터앞	X	X	X
14	지상경사로 #5	일산동구 마두1동 동아아파트앞	X	X	X
15	지상경사로 #4	일산동구 장항동 호수마을	X	X	X
16	지상경사로 #3	일산동구 마두2동주민센터	X	X	X
17	지상경사로 #2	일산동구 마두1동주민센터	X	X	X
18	지상경사로 #8	일산동구 장항동 홈플러스앞	X	X	X
19	지상경사로 #1	일산동구 백석동 일산병원앞	X	X	X
20	웨스턴동육교	일산동구 장항동 웨스턴상가앞	X	O	X
21	안곡육교	일산동구 증산동 안곡초교앞	X	X	X
22	일산 Mcity육교	일산동구 장항동 엠시티앞	X	O	X
23	지상경사로 #10	일산서구 일산3동 산업고앞	X	X	X
24	지상경사로 #11	일산서구 일산3동 후곡마을	X	X	X
25	지상경사로 #12	일산서구 주엽동 문촌마을	X	X	X
26	지상경사로 #13	일산서구 주엽동 강선마을	X	X	X
27	지상경사로 #14	일산서구 대화동 동사무소	X	X	X
28	지상경사로 #15	일산서구 대화동 대진교교	X	X	X
29	지상경사로 #17	일산서구 주엽동 태영프라자	X	X	X
30	지상경사로 #18	일산서구 일산3동 후곡마을	X	X	X

<표계속>

번호	구 분		휠체어 리프트	엘리베이터	에스컬 레이터
	육교명	위 치			
31	지상경사로 #19	일산서구 일산3동 후곡마을	X	X	X
32	일산보도육교	일산서구 일산2동 국민은행	X	X	X
33	장미구름다리	일산서구 대화동 2615 (킨텍스내)	X	X	X
34	까치구름다리		X	X	X
35	높빛구름다리		X	X	X
36	나비구름다리		X	X	X
37	배송구름다리		X	O	X
38	보도1육교	일산동구 풍동지구	X	X	X
39	보도2육교		X	X	X
40	보도육교	일산동구 일산2지구	X	X	X
41	국사봉교	덕양구 성사동 779-4	X	X	X
42	보도1육교	일산서구 송산동(덕이지구)	X	O	X
43	보도2육교	일산서구 송산동(덕이지구)	X	O	X
44	보도3육교	일산서구 송산동(덕이지구)	X	O	X
45	보도4육교	일산서구 송산동(덕이지구)	X	O	X
46	보도1육교	일산동구(식사지구)	X	O	X
47	보도2육교	일산동구(식사지구)	X	O	X
48	보도3육교	일산동구(식사지구)	X	O	X
49	보도4육교	일산동구(식사지구)	X	O	X
50	보도1육교	덕양구 성사1동	X	O	X
51	토당초교육교	덕양구 토당동 토당초교	X	O	X
52	백석체육센터육교	일산동구 백석동 백석체육센터	X	O	X
53	범가시공원육교	일산동구 정발산동 범가시공원	X	O	X
54	보도육교1	덕양구 성사1동 원당주공2단지	X	O	X

〈 그림 3-29 〉 육교 현황

<A3>

2) 지하철도 수직이동시설 현황

- 고양시 지하철도의 수직이동시설(휠체어리프트, 엘리베이터, 에스컬레이터) 설치율은 모두 전무한 실정임

〈 표 3-34 〉 지하철도 현황

구 분			휠체어리프트	엘리베이터	에스컬레이터
번호	육교명	위 치			
1	화정지하보도	덕양구 화정동 화정역앞	X	X	X
2	대곡지하보도	덕양구 대장동 대곡역앞	X	X	X
3	성사지하보도	성사동~주교동	X	X	X
4	수역이지하보도	충장로 수역이마을 입구	X	X	X
5	지하경사로 #나	일산구 마두동 백마역앞	X	X	X
6	지하경사로 #다	일산구 마두동 마두역앞	X	X	X
7	지하경사로 #라	일산구 일산동 일산역앞	X	X	X
8	지하경사로 #마	일산동구 주엽동 그랜드백화점	X	X	X
9	지하경사로 #바	일산구 대화동 한국통신앞	X	X	X
10	일산지하보도	일산구 일산동 월마트옆	X	X	X

〈 그림 3-30 〉 지하보도 위치도

<A3>

라. 장애인 전용 주차구역

1) 장애인 전용 주차구역 조사항목 및 설치기준

- 공영주차장의 장애인주차 운영 실태를 파악하기 위해 시 전역의 노외주차장과 노상주차장을 대상으로 장애인 주차면 설치대수 및 기준적합 여부, 장애인 주차면의 운영 실태를 조사하였음

< 표 3-35 > 장애인 전용 주차구역 세부 조사항목

구 분	조사내용 및 방법
노외주차장 노상주차장	장애인 주차면수
	장애인 주차구역 설치기준 적합여부-주차장법령의 규정 충족
	장애인 주차구역 설치크기-폭 3.3m 이상, 길이 5m 이상 (단, 평행주차일 경우 폭 2.0m 이상, 길이 6m 이상)

- 장애인 전용 주차구역 설치기준
 - 노외주차장, 노상주차장의 각 장애인 주차면 설치 기준은 다음과 같음

< 표 3-36 > 장애인 전용 주차구역 설치기준

구 분	내 용
노외주차장 장애인주차면 설치 기준	- 주차장법 시행규칙(개정 2016. 12. 30, 국토교통부) 5조(노외주차장의설치에대한계획기준)①항8.특별시장·광역시장, 시장·군수 또는 구청장이 설치하는 노외주차장의 주차대수 규모가 50대 이상인 경우에는 주차대수의 2퍼센트부터 4퍼센트까지의 범위에서 장애인의 주차수요를 고려하여 지방자치단체의 조례로 정하는 비율 이상의 장애인 전용주차구획을 설치하여야 한다.
노상주차장 장애인주차면 설치 기준	- 주차장법 시행규칙(개정 2016. 12. 30, 국토교통부) · 4조(노상주차장의 설비기준) ① 항 8. 노상주차장에는 다음 각 목의 구분에 따라 장애인 전용주차구획을 설치하여야 한다. 가. 주차대수 규모가 20대 이상 50대 미만인 경우: 한 면 이상 나. 주차대수 규모가 50대 이상인 경우: 주차대수의 2퍼센트부터 4퍼센트까지의 범위에서 장애인의 주차수요를 고려하여 해당 지방자치단체의 조례로 정하는 비율 이상

2) 장애인 전용 주차구역 현황 및 실태분석

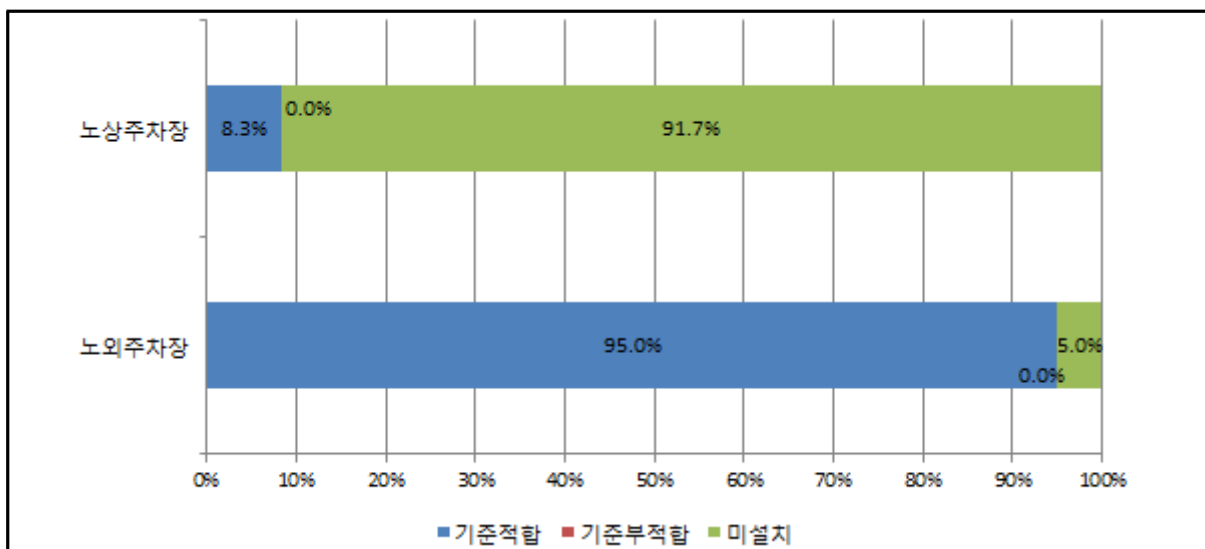
- 공영주차장 40개소를 대상으로 조사한 결과, 장애인 주차면 설치 주차장은 24개소이며, 전체 총 4,117면의 주차구역 중 장애인 전용 주차면은 144면으로 조사되었음
- 장애인 전용 주차구역 설치 비율은 전체 주차면 대비 3.50%인 것으로 조사되었음

구 분	전체 주차장수 (개소)	장애인 주차면 설치 주차장수 (개소)	전체 주차면 (면)	장애인 주차면 (면)	장애인설치 비율 (%)
장애인 전용 주차구역	40	24	4,117	144	3.50%

- 노외주차장의 장애인 전용 주차구역 미설치율 10.0%인데 반해 노상주차장은 83.3%로 조사되었음

< 표 3-37 > 고양시 장애인 전용 주차구역 이동편의시설 설치 현황

구 분		기준 적합	기준 부적합	미설치
노외주차장	장애인 주차구역 설치 기준-주차법령 충족	90.0%	-	10.0%
	장애인 주차구역 설치 크기-폭 3.3m이상, 길이 5m이상	100.0%	-	-
노상주차장	장애인 주차구역 설치 기준-주차법령 충족	16.7%	-	83.3%
	장애인 주차구역 설치 크기-폭 3.3m이상, 길이 5m이상	-	-	100.0%



< 그림 3-31 > 고양시 장애인 전용 주차구역 이동편의시설 설치 현황

〈 그림 3-32 〉 고양시 주차장 설치 현황

<A3>

3) 장애인 전용 주차구역 세부현황

① 노외주차장

- 조사된 고양시의 노외주차장 40개소 중 20개소는 전체 주차면이 50면 미만으로 장애인전용 주차구역 설치의무를 가지지 않음
- 장애인 주차구역 설치 의무를 가지는 20개 노외주차장 중 18개소는 법적기준에 충족하게 설치된 것으로 조사되었으며, 나머지 2개소는 미설치된 것으로 나타났음

〈 표 3-38 〉 노외주차장 현황

구분	전체 노외주차장 수	장애인 주차구역설치기준 비해당 주차장 수	법적기준 만족정도		
			적합	부적합	미설치
주차장수(개소)	40	20	18	0	2
구성비율(%)	100%	50%	45%	-	5%

구분	주차장명	전체 주차면 (대)	장애인 주차면 (대)	장애인주차구역 설치기준 적합여부			장애인주차구역 설치크기 적합여부		
				적합	부적합	미설치	적합	부적합	미설치
1	주교공영주차장	359	8	-	◎	-	◎	-	-
2	주교2공영주차장	253	12	-	◎	-	◎	-	-
3	화정환승주차장	253	12	-	◎	-	◎	-	-
4	원당환승주차장	294	9	-	◎	-	◎	-	-
5	행신1 공영주차장	40	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
6	행신2 공영주차장	44	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
7	행신3 공영주차장	43	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
8	행신4 공영주차장	44	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
9	행신5 공영주차장	49	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
10	행신6 공영주차장	46	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
11	행신7 공영주차장	24	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
12	행신9 공영주차장	48	3	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
13	고양1 공영주차장	94	0	-	-	◎	-	-	◎
14	고양2 공영주차장	31	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
15	일산1 공영주차장	24	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					

〈 표 3-39 〉 노외주차장 장애인주차구역 설치기준 적합여부

구분	주차장명	전체 주차면 (대)	장애인 주차면 (대)	장애인주차구역 설치기준 적합여부			장애인주차구역 설치크기 적합여부		
				적합	부적합	미설치	적합	부적합	미설치
16	일산2 공영주차장	5	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
17	중산1 공영주차장	9	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
18	중산2 공영주차장	10	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
19	전시장 공영주차장	257	11	◎	-	-	◎	-	-
20	풍동1 공영주차장	57	3	◎	-	-	◎	-	-
21	풍동2 공영주차장	76	4	◎	-	-	◎	-	-
22	풍동3 공영주차장	61	4	◎	-	-	◎	-	-
23	신도 공영주차장	15	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
24	성사1 공영주차장	22	1	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
25	성사2 공영주차장	33	2	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
26	장항1 공영주차장	205	11	◎	-	-	◎	-	-
27	장항2 공영주차장	195	13	◎	-	-	◎	-	-
28	장항3 공영주차장	240	12	◎	-	-	◎	-	-
29	장항4 공영주차장	214	10	◎	-	-	◎	-	-
30	백석1 공영주차장	247	10	◎	-	-	◎	-	-
31	백석2 공영주차장	166	5	◎	-	-	◎	-	-
32	탄현1 공영주차장	54	2	◎	-	-	◎	-	-
33	탄현2 공영주차장	41	2	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
34	탄현3 공영주차장	79	4	◎	-	-	◎	-	-
35	탄현4 공영주차장	47	2	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
36	탄현공영주차장	57	2	◎	-	-	◎	-	-
37	서정마을1 공영주차장	30	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
38	서정마을2 공영주차장	29	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(50면 미만)					
39	백석터미널 환승주차장	300	0	-	-	◎	-	-	◎
40	탄현환승주차장	233	12	◎	-	-	◎	-	-
합계		4,240	128	63.2%	15.8%	31.6%	78.0%	-	22.0%

② 노상주차장

- 고양시의 6개 노상주차장은 모두 주차면수가 20면 이상으로 장애인 주차구역을 설치해야할 의무를 가지나, 장애인 주차면이 설치되어 있지 않은 것으로 조사되었음

〈 표 3-40 〉 노상주차장 현황

구분	전체 노상주차장 수	장애인 주차구역설치기준 비해당 주차장 수	법적기준 만족정도		
			적합	미적합	미설치
주차장수(개)	6	1	-	-	5
구성비율(%)	100%	16.7%	-	-	83.3%

〈 표 3-41 〉 노상주차장 장애인주차구역 설치기준 적합여부

구분	주차장명	위치	전체 주차면 (대)	장애인 주차면 (대)	장애인주차구역 설치기준 적합여부			장애인주차구역 설치크기 적합여부		
					적합	부적합	미설치	적합	부적합	미설치
1	1권역주차장	주교동 성사동일원	111	0	장애인 주차장 미설치					
2	3권역주차장	화정동 일원	126	0						
3	4-2권역주차장	행신동 GS마트일원	11	0	장애인주차구역 설치 의무 없음(20면 미만)					
4	5권역주차장	마두역 백석역 일원	147	0	장애인 주차장 미설치					
5	6권역주차장	장항동 라페스타 일원	221	0						
6	7권역주차장	대화역 주엽역일원	214	0						
합 계			830	0						

마. 보행환경 이동편의시설 문제점 총괄

- 보행환경을 분석한 결과 보도의 턱 낮춤은 비교적 양호한 것으로 나타났으나, 블라드, 점자블럭의 경우 기준에 적합하지 않은 지점들이 있고 현재 설치율이 다소 낮은 등의 문제가 있음
- 도로의 일부 구간은 보도의 좁은 유효폭으로 인한 보행의 어려움이 있으며, 일부 가로수, 가로등 및 기타 도로 시설물은 불합리한 설치로 보행에 장애가 되고 있어 그 역할을 제대로 수행하지 못하고 있음
- 육교 및 지하보도의 경우 엘리베이터, 경사로 등의 수직이동시설과 점자블럭, 미끄럼 방지시설 등의 설치 등이 많이 미흡한 것으로 나타났음

〈 표 3-42 〉 보행환경 이동편의시설 문제점

구 분	주요 문제점	비고
보 도	• 좁은 유효폭	
	• 보도의 포장상태 불량	
	• 보도의 단차 혹은 급구배 구간에 설치한 계단	
	• 노변에 잦은 차량 유·출입 시설로 인한 보행 연속성 단절 및 차량과 교통약자와의 상충 빈발	
	• 보도의 급구배 구간	
	• 점자블록 및 선형블록의 기준 미적합	
	• 보도의 미설치로 차량과의 상충위험	
	• 보도의 관리상태 미흡	
	• 도로 시설물의 부적절한 위치 설치	
	• 도로 시설물의 설치로 인한 보도의 유효폭 감소	
음향신호기	• 교차로의 음향신호기 설치 미흡 및 교차로 모든 방향이 아닌 일부 방향에만 설치	
육교 및 지하보도	• 엘리베이터, 점자블럭, 미끄럼 방지시설 설치율 낮음	
장애인 전용주차	• 주차면 제원 미적합	
	• 장애인 주차구역 설치 기준 부적합	

3.2.4 교통약자 이동편의시설 설치 및 관리실태

- 고양시 전체 교통약자 이동편의시설의 기준적합 설치율은 69.8%이며, 교통수단 90.6%, 여객시설 65.0%, 보행환경 56.2% 수준을 보이고 있음

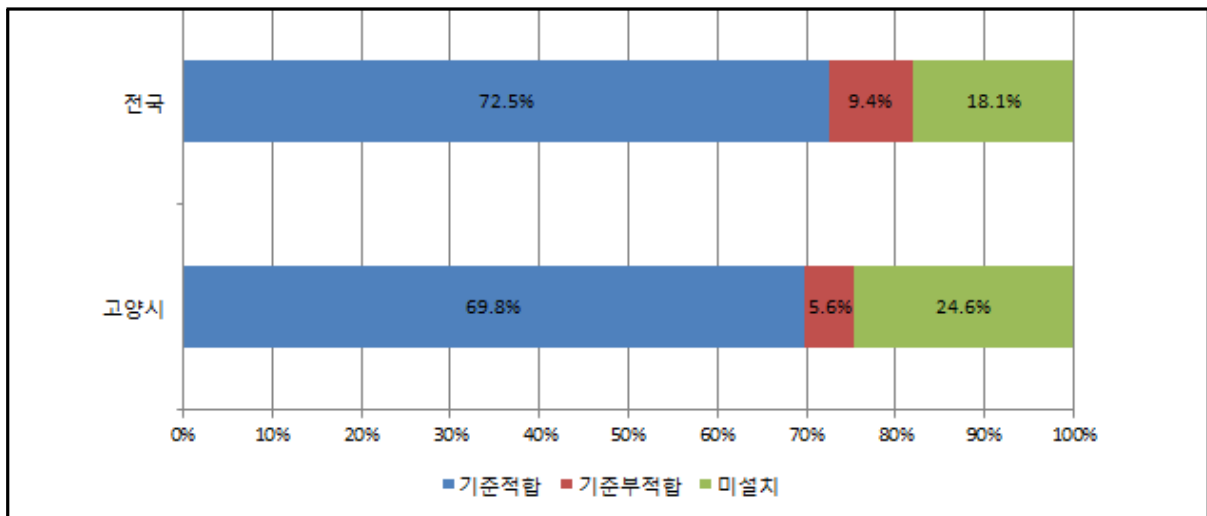
〈 표 3-43 〉 이동편의시설 설치율

구 분		기준적합	기준미적합	미설치
교통수단	버 스	81.1%	18.8%	-
	도시철도	100.0%	-	-
	평균	90.6%	9.4%	-
여객시설	버스정류장	41.6%	5.2%	53.2%
	철도역사	95.7%	2.4%	1.9%
	터미널	57.8%	0.4%	41.8%
	평균	65.0%	2.6%	32.4%
보행환경	보도 및 횡단보도	67.4%	9.1%	23.5%
	지하도/육교	45.1%	2.7%	52.2%
	평균	56.2%	5.9%	37.9%
합계평균		69.8%	5.6%	24.6%

〈 표 3-44 〉 고양시 및 전국 이동편의시설 설치율 종합

구 분		기준적합	기준부적합	미설치
교통수단	고양시	90.6%	9.4%	0.0%
	전국	77.4%	7.0%	15.6%
여객시설	고양시	65.0%	2.6%	32.4%
	전국	67.8%	8.9%	23.3%
보행환경	고양시	56.2%	5.9%	37.9%
	전국	72.2%	12.3%	15.5%
합계	고양시	69.8%	5.6%	24.6%
	전국	72.5%	9.4%	18.1%

주 : 전국 수치는 『제3차 교통약자 이동편의증진계획 수립연구, 국토교통부, 2016.12』에서 제시된 자료임.



〈 그림 3-1 〉 이동편의시설 종합 설치율 비교

3.3 이용 만족도 조사

- 교통약자가 교통수단, 여객시설, 도로(보도)의 이동편의시설 이용시 느끼는 불편사항 및 만족정도를 파악 후 이동편의시설 개선 및 확충계획 수립시 기초자료로 활용하는데 목적이 있음
- 이용만족도 조사는 교통약자와 비교통약자로 구분하여 조사하였으며, 교통약자는 장애인, 고령자, 영유아 동반자 등으로 구분하여 조사하였음

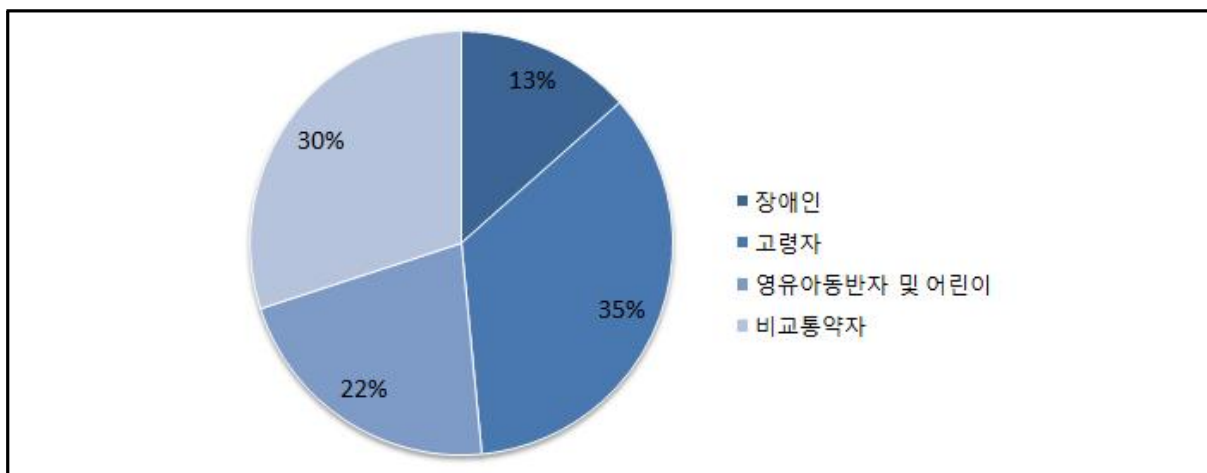
조사항목	세부 조사내용	비고
공 통	· 기초 설문조사(지역, 나이분포, 성별 등)	
교통수단	· 교통수단 이용시 만족도 조사	
여객시설	· 버스정류장, 전철역, 버스터미널 이용시 만족도 조사	
도로(보도)	· 보도, 지하도 및 육교 이용시 불편사항 및 만족도 조사 · 기타보행환경 관련 불편사항 및 만족도 조사	

3.3.1 기초 설문조사

- 이용만족도 설문조사를 위하여 300부를 배포하여 86.7%인 260부를 회수하였으며 이를 토대로 분석을 하였음

〈 표 3-45 〉 이용만족도 조사대상

구 분	합계	교통약자				비교통약자
		소계	장애인	고령자	영유아동반자 등	
응답자(명)	260	182	35	91	56	78
구성비	100.0	70.0	13.5	35.1	21.4	30.0



〈 그림 3-2 〉 설문응답자 비율

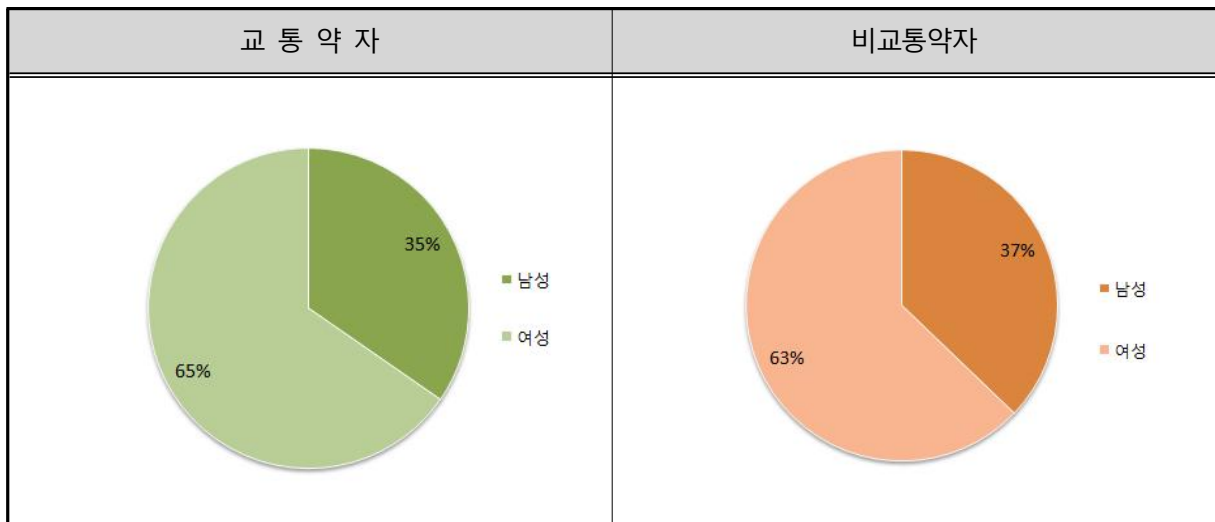
가. 성별

- 설문조사 결과 교통약자 비율이 70.0%, 비교통약자가 30.0%이며, 성별 비율은 남자가 34.6%, 여자가 65.4%로 조사되었음

〈 표 3-46 〉 설문 응답자 성별

구 분		합계	교 통 약 자				비교통약자
			소계	장애인	고령자	영유아 동반자 및 어린이	
응답자(명)	남(인)	92	63	12	31	20	29
	구성비(%)	34.6	24.2	4.7	12.1	7.4	10.4
	여(인)	168	119	23	60	36	49
	구성비(%)	65.4	45.8	8.8	23.0	14.0	19.6
	합계(인)	260	182	35	91	56	78
	구성비(%)	100.0	70.0	13.5	35.1	21.4	30.0

주 : 비장애인은 고령자, 임산부, 영유아 동반자임



〈 그림 3-33 〉 설문 응답자 성별

3.3.2 이용 만족도 조사 총괄

가. 전체 평균

- 설문조사 결과 이용만족도 전체 평균을 보면 매우만족이 6.8%, 만족이 20.3%로 만족이상의 비율이 27.1%로 나타났음

〈 표 3-47 〉 이용만족도 총괄(전체)

(단위 : %)

구 분	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	기타/무응답
교통수단	버스	4.0%	23.3%	37.3%	19.3%	10.5%
	도시철도 및 전철	11.7%	34.3%	33.4%	9.6%	8.6%
	합계	6.6%	26.9%	36.0%	16.0%	9.9%
여객시설	여객터미널	6.2%	17.7%	40.2%	21.5%	7.6%
	도시철도 및 전철역사	9.9%	25.6%	38.3%	15.9%	7.6%
	버스정류장	6.1%	15.7%	36.4%	19.2%	16.2%
	합계	7.4%	19.7%	38.3%	18.8%	10.5%
보행환경	보도	5.4%	17.5%	34.0%	25.1%	8.4%
	지하보도/육교	7.0%	12.5%	40.0%	21.9%	14.5%
	합계	6.5%	14.2%	38.0%	22.9%	12.4%
합계평균	6.8%	20.3%	37.4%	19.3%	5.3%	10.9%

나. 교통약자

- 설문조사 결과 교통약자의 이용만족도를 보면 매우만족이 10.6%, 만족이 15.7%로 만족이상의 비율이 26.3%로 나타났음

〈 표 3-48 〉 이용만족도 (교통약자)

(단위 : %)

구 분	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	기타/무응답
교통수단	버스	4.8%	20.7%	41.5%	21.3%	5.9%
	도시철도 및 전철	18.1%	30.9%	37.2%	10.6%	1.1%
	합계	9.2%	24.1%	40.1%	17.7%	4.3%
여객시설	여객터미널	10.6%	11.7%	40.4%	27.7%	-
	도시철도 및 전철역사	14.9%	20.2%	42.6%	20.2%	-
	버스정류장	9.6%	6.4%	41.5%	29.8%	3.2%
	합계	11.7%	12.8%	41.5%	25.9%	1.1%
보행환경	보도	8.5%	11.7%	33.0%	34.0%	1.1%
	지하보도/육교	12.2%	9.6%	45.7%	27.1%	1.6%
	합계	11.0%	10.3%	41.5%	29.4%	1.4%
합계평균	10.6%	15.7%	41.0%	24.3%	6.0%	2.2%

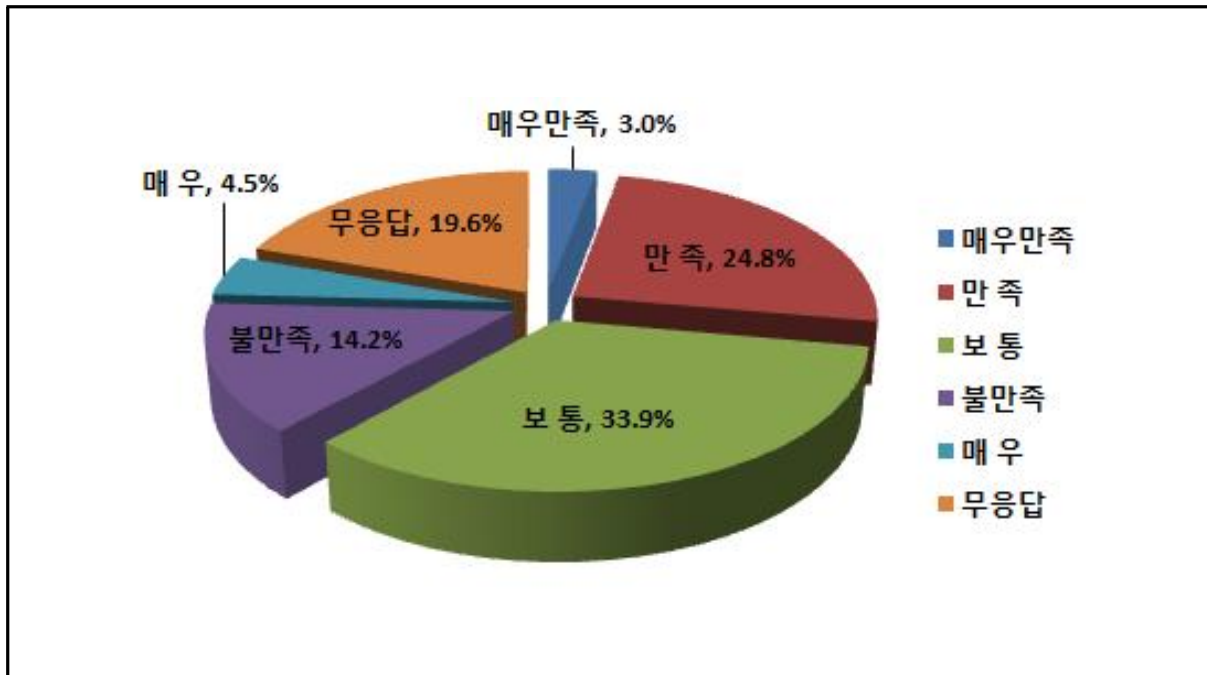
다. 비교통약자

- 설문조사 결과 비교통약자의 이용만족도를 보면 매우만족이 3.0%, 만족이 24.8%로 만족이상의 비율이 27.8%로 나타났음

〈 표 3-49 〉 이용만족도 총괄(비교통약자)

(단위 : %)

구 분		매우만족	만족	보통	불만족	매우불만족	기타/무응답
교통수단	버스	3.1%	25.8%	33.2%	17.3%	5.4%	15.2%
	도시철도 및 전철	5.4%	37.7%	29.6%	8.5%	2.7%	16.1%
	합계	3.9%	29.7%	32.0%	14.3%	4.5%	15.5%
여객시설	여객터미널	1.8%	23.8%	39.9%	15.2%	4.0%	15.2%
	도시철도 및 전철역사	4.9%	30.9%	34.1%	11.7%	3.1%	15.2%
	버스정류장	2.7%	25.1%	31.4%	8.5%	3.1%	29.1%
	합계	3.1%	26.6%	35.1%	11.8%	3.4%	19.9%
보행환경	보도	2.2%	23.3%	35.0%	16.1%	7.6%	15.7%
	지하보도/육교	1.8%	15.5%	34.3%	16.6%	4.5%	27.4%
	합계	1.9%	18.1%	34.5%	16.4%	5.5%	23.5%
합계 평균		3.0%	24.8%	33.9%	14.2%	4.5%	19.6%



〈 그림 3-34 〉 교통약자 이용만족도

3.3.3 설문(만족도) 조사를 통한 만족도 점수 산출

가. 산출방법

- 본 계획의 만족도 점수 산출방법은 「교통약자 이동편의 증진계획 수립, 국토해양부」에 제시된 내용을 바탕으로 하여 산정하였음
- 만족도 점수(100점 만점기준)를 산출하기 위해 만족도에 따른 점수를 부여하여 만족도에 대한 점수를 산출

〈 표 3-50 〉 만족도 점수 산출방법

· 만족도는 5간척도법에 따라 가중치 부여					
구 분	매우만족	만 족	보 통	불만족	매우불만족
항목별 배점	5점	4점	3점	2점	1점
· 만족도 평균값 산출					
- 만족도 평균값 = (응답자수 × 만족도 점수)/응답자수 합					
· 만족도 점수					
- 일반인과 교통약자의 만족도 평균값 100점 환산					

나. 교통약자 만족도 점수

- 교통약자의 경우 주요 교통수단 63점, 여객시설 59점, 보행환경 56점으로 분석되어, 교통수단이 가장 만족도점수가 높은 것으로 나타났음

〈 표 3-51 〉 교통약자의 만족도 점수

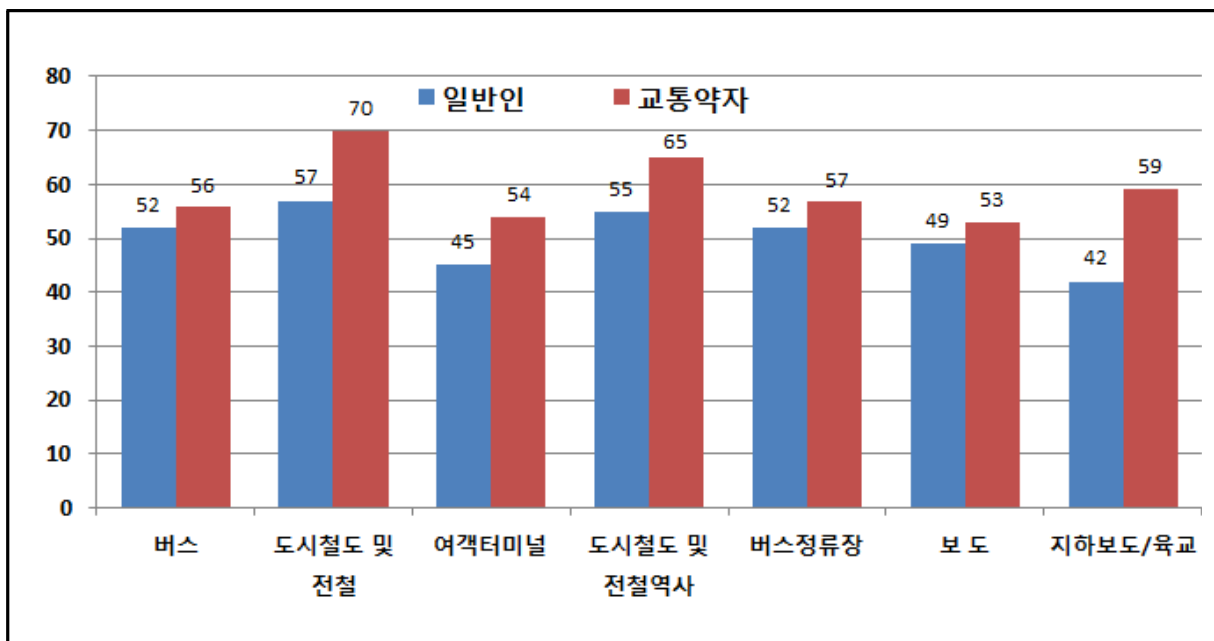
구 분	매 우 만족	만 족	보 통	불 만 족	매 우 불만족	만족도 점 수	
교통수단	버스	8	29.5	44	15.5	2	56
	도시철도 및 전철	26	35	32	6	1	70
	합계	17	32	38	11	2	63
여객시설	여객터미널	18	10	47	22	4	54
	도시철도 및 전철역사	23	25	39	12	1	65
	버스정류장	19	16	42	19	3	57
	합계	20	17	43	18	3	59
보행환경	보 도	16	17	37	25	4	53
	지하보도/육교	21	13	47	18	1	59
	합계	19	15	42	22	3	56
합계평균		19	21	41	17	3	59

다. 비교통약자의 만족도 점수

- 비교통약자의 경우 주요 교통수단 55점, 여객시설 51점, 보행환경 46점으로 분석되어, 교통수단이 가장 만족도점수가 높은 것으로 나타났음

〈 표 3-52 〉 비교통약자의 만족도 점수

구 분		매 우 만족	만족	보 통	불 만족	매 우 불만족	만족도 점 수
교통수단	버스	6	40	39	14	2	52
	도시철도 및 전철	9	53	31	6	1	57
	합계	8	47	35	10	2	55
여객시설	여객터미널	6	44	41	7	1	45
	도시철도 및 전철역사	9	45	37	8	1	55
	버스정류장	3	37	46	12	2	52
	합계	6	42	41	9	1	51
보행환경	보 도	4	37	42	13	3	49
	지하보도/육교	4	29	49	16	2	42
	합계	4	33	46	15	3	46
합계평균		6	41	41	11	2	51



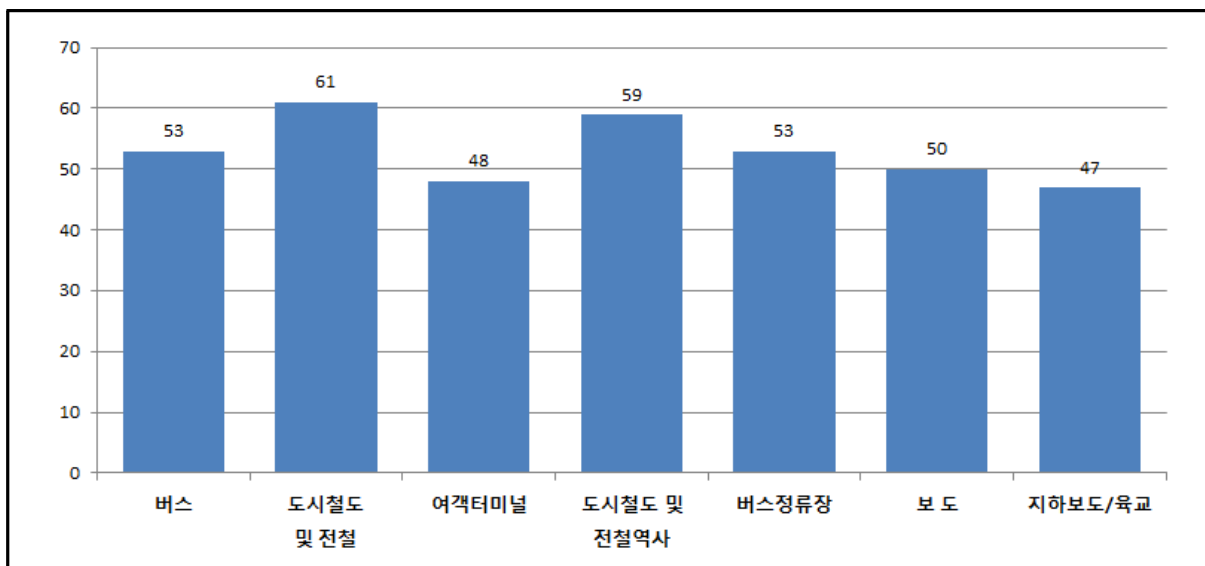
〈 그림 3-35 〉 교통약자와 비교통약자 만족도 점수 비교

라. 만족도 종합점수 산출

- 고양시의 교통약자와 비교통약자를 대상으로 이용만족도를 조사한 결과 교통수단 57점, 여객시설 53점, 보행환경 49점으로 나타나 교통수단의 이용만족도가 가장 높을 것으로 분석되었음

〈 표 3-53 〉 만족도 점수 종합

구 분		매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	만족도 점수
교통수단	버스	7	37	41	14	2	53
	도시철도 및 전철	15	47	31	6	1	61
	합계	11	42	36	10	2	57
여객시설	여객터미널	10	33	43	12	2	48
	도시철도 및 전철역사	14	38	38	10	1	59
	버스정류장	8	30	45	14	2	53
	합계	11	34	42	12	2	53
보행환경	보도	8	31	40	17	3	50
	지하보도/육교	10	23	48	17	2	47
	합계	9	27	44	17	3	49
합계 평균		10	34	41	13	2	53



3.4 교통약자 거주실태 현황

3.4.1 교통약자 거주실태 현황

가. 장애인 현황

- 2012년 ~ 2016년 고양시 장애인 추이 분석결과 인구대비 3.64~3.68%를 구성하고 있으며, 연평균 증가율은 1.74% 증가하는 것으로 분석되었음

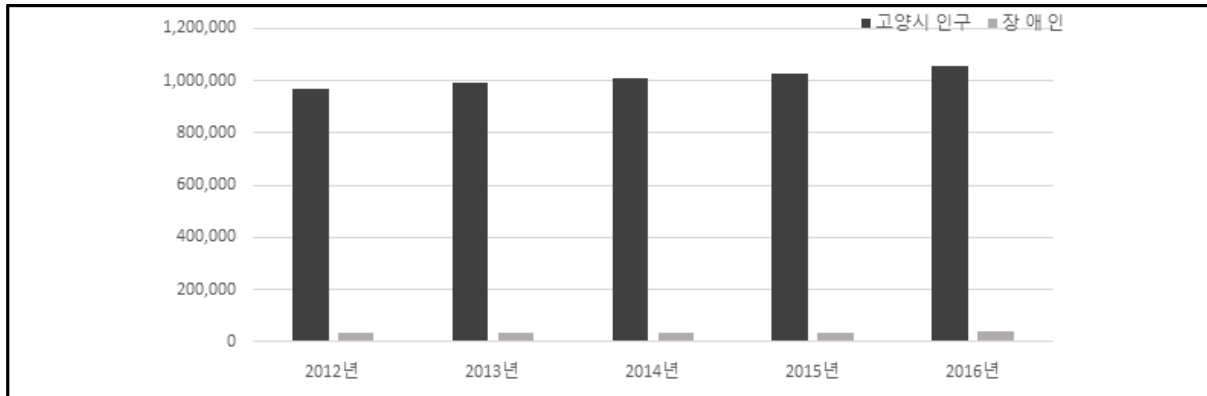
〈 표 3-54 〉 장애인 현황

(단위:인)

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	연평균 증가율
고양시 인구 ^{주1)}	969,916	990,571	1,006,154	1,027,546	1,039,684	1.75%
장 애 인 ^{주2)}	35,677	36,132	36,584	37,366	38,215	1.74%
구 성 비	3.68%	3.65%	3.64%	3.64%	3.67%	-

주1) 2016년 고양시 주민등록인구 통계자료

2) 2016년 고양시 장애인 유형별, 등급별 등록 현황



〈 그림 3-36 〉 고양시 장애인 추이

〈 표 3-55 〉 구별 장애인 분포 현황 (2016년 기준)

구분	합계	지체	시각	청각	기타	고양시 장애인 구성
고양시	38,215	18,252	3,860	4,145	11,958	
	100%	47.76%	10.10%	10.85%	31.29%	
덕양구	18,076	8,793	1,958	1,966	5,359	
	100%	48.64%	10.83%	10.88%	29.65%	
일산동구	10,136	4,746	983	1,102	3,305	
	100%	46.82%	9.70%	10.87%	32.61%	
일산서구	10,003	4,713	919	1,077	3,294	
	100%	47.12%	9.19%	10.77%	32.92%	

3.5 교통약자 이동관련 문제점

3.5.1 보행환경의 문제점

- 현재 고양시 대부분의 보도 상에 턱낮춤 및 점자블록 등 보행환경 이동편의 시설이 설치되어 있으나, 설치기준이 부적합한 부분이 있어 교통약자의 이용에 실질적인 어려움이 발생하고 있음
- 또한, 충분한 보도폭을 확보한 경우에도 주변 지장물이나 노상 적치물 등으로 인해 실질적인 보도 유효폭이 다소 협소한 구간이 있음
- 육교 및 지하보도의 수직이동시설(엘리베이터, 경사로)은 설치가 미흡하여 교통약자들의 이용에 어려움이 있음
- 음향신호기의 경우 주요 신호횡단보도에 다수 설치되어 운영되고 있으나, 점자블록의 경우 설치율이 다소 낮은 실정임
- 블라드의 경우 차량진출입을 방지하기 위해 설치하나 기준에 맞지 않은 설치로 인해 미관상 저해를 줄 뿐 아니라, 시각장애인에게는 보행 장애물로 보행시 불편 및 사고 유발 가능성도 있음

〈 표 3-56 〉 보행환경의 문제점

구 분	문 제 점
보도	<ul style="list-style-type: none"> - 좁은 유효 보도폭 및 노상지장물, 노상적치물로 인한 유효 보도폭 협소 - 보도의 포장상태 불량 - 턱낮춤 미설치 및 기준 미적합 설치 - 점자블록 및 선형블록의 미설치 및 기준 미적합 설치 - 보도내 불법 주정차로 인한 보도의 연속성 결여 - 잦은 차량진출입으로 인해 차량과 보행자와의 상충 - 보도 관리 상태 미흡
육교 및 지하보도	<ul style="list-style-type: none"> - 수직이동시설(엘리베이터, 에스컬레이터, 휠체어리프트, 경사로 등)의 미흡 - 수평손잡이의 미설치 - 높은 계단으로 인한 교통약자 통행의 불편
기타 도로 부속시설	<ul style="list-style-type: none"> - 음향신호기의 부재 및 유지관리의 미흡 - 음향신호기 앞 점자블록의 부재 - 보행잔여시간 표시기의 부족 - 교통섬 내 부적절한 유도 블록 표시로 인한 사고 위험 - 기준에 맞지 않은 블라드 설치

3.5.2 추진 및 관리체계상의 문제점

- 추진 및 관리체계상의 문제점들을 살펴보면 이동편의시설 관련자료 및 모니터링체계의 미흡, 대중교통관련 종사자관리의 문제, 저상버스 부족 및 관련 정보제공 미흡, 특별교통수단 관리문제점 및 교통약자에 대한 정보제공체계 미흡 등이 저해요소로 나타났음

〈 표 3-57 〉 추진 및 관리체계상 문제점

구 분	문 제 점
이동편의시설 관련자료 및 모니터링체계미흡	<ul style="list-style-type: none"> - 교통약자 이동편의 증진을 위한 기초데이터 및 이동패턴 파악이 어려움 - 종합적인 교통약자 이동편의시설의 관련자료 수집이 아닌 부분적인 자료수집 - 지속적인 관리를 하기 위한 모니터링 체계가 미 수립
대중교통관련 종사자관리 문제점	<ul style="list-style-type: none"> - 대중교통 관련종사자들의 교통약자에 대한 인식 미흡 - 버스 운전기사에 대한 소양교육 미흡(난폭운전, 무정차 등)
저상버스	<ul style="list-style-type: none"> - 저상버스 보유 대수 부족 - 저상버스 관련 정보 제공 부족으로 인한 교통약자 이용 불편
특별교통수단 관리 문제점	<ul style="list-style-type: none"> - 장애유형별로 이용 가능한 특별교통수단 한정 - 특정시간에 집중되는 특별교통수단의 이용 형태
교통약자에 대한 정보제공체계 미흡	<ul style="list-style-type: none"> - 교통약자를 위한 정보가 종합적으로 이루어지지 않고 부분적으로 이루어져 체계화된 정보제공의 어려움 - 일반교통정보와 함께 이용 될 수 있는 교통약자 이동편의시설과 보행환경의 안내정보시설 제공 등 맞춤형 정보시스템의 부족

3.5.3 교통약자별 이동편의시설 문제점

가. 지체장애인

- 지체장애인의 이동편의시설 문제점은 좁은 보도 유효폭, 보도 턱낮춤 및 수직이동(엘리베이터, 에스컬레이터, 휠체어리프트, 경사로 등)관련 편의시설 문제가 이동 시 가장 큰 저해 요인으로 나타났음

〈 표 3-58 〉 지체장애인의 이동편의시설 문제점

구 분	문 제 점
교통수단	<ul style="list-style-type: none"> - 승강장과 차량과의 넓은 간격 - 차량 내 교통약자 좌석 이용상의 어려움 - 버스승하차시 높은 계단으로 인한 불편 - 휠체어 승강설비 및 전용공간의 부재 - 교통약자의 원활한 이용에 필요한 저상버스 부족 - 수직손잡이의 부족
여객시설	<ul style="list-style-type: none"> - 버스 및 택시 정류장의 위치파악이 어려움 - 수직이동시설의 부재로 인한 이동의 불편함 - 장애인 화장실의 부재 및 사용의 어려움 - 높은 계단, 경사로 등 접근로상의 문제 - 안내시설의 미비 - 좁은 보도 및 버스정류장으로 인한 휠체어 이용자의 대기공간 협소
보행환경	<ul style="list-style-type: none"> - 보도의 정비 미비로 인한 이동의 불편 - 좁은 유효폭 및 보도상 불법 적재물로 인한 유효폭 감소 - 횡단보도 이용시간이 짧음 - 지하보도의 수직이동시설의 부재 - 보도의 턱낮춤 미설치 및 규정에 맞지 않은 턱낮춤 - 잔여시간 표시기의 부족

나. 시각장애인

- 시각장애인의 경우 점자블록 및 점자표시의 부족, 음성안내시설의 부족이 가장 큰 문제점으로 나타났으며, 규정에 맞지 않는 시설들로 인해 보행 상 많은 불편을 겪는 것으로 나타났음

〈 표 3-59 〉 시각장애인의 이동편의시설 문제점

구 분	문 제 점
교통수단	<ul style="list-style-type: none"> - 차량 내 음성안내시설 부족 - 승강장과 차량과의 넓은 간격 - 차량 내 교통약자 좌석 이용 상의 어려움 - 버스 승하차시 높은 계단으로 인한 불편
여객시설	<ul style="list-style-type: none"> - 버스 및 택시 정류장의 위치파악이 어려움 - 점자블록, 점자안내판 등 안내시설의 미비 - 계단, 손잡이 등 기타 시설물에 대한 점자표시의 부족
보행환경	<ul style="list-style-type: none"> - 규정에 맞지 않은 블라드, 보도상의 불법 주정차등 보행 장애물로 인한 이동의 어려움 - 점자블록의 연속성 결여 - 횡단보도 이용시 음향신호기 부재 및 음향신호기 접근의 어려움 - 보도의 정비 미비로 인한 이동의 불편 - 좁은 유효폭 및 보도 상 불법 적재물로 인한 유효폭 감소

다. 청각장애인

- 청각장애인의 경우 이동상의 문제는 크지 않지만, 전자문자 안내시설이나 수화통역시스템 등의 부재가 문제점으로 나타났음

〈 표 3-60 〉 청각장애인의 이동편의시설 문제점

구 분	문 제 점
교통수단	<ul style="list-style-type: none"> - 차량 내부 전자문자 안내시설의 부재 - 수화 안내시스템의 부재
여객시설	<ul style="list-style-type: none"> - 전자문자 안내시설의 부재 - 수화 안내시스템의 부재
보행환경	<ul style="list-style-type: none"> - 잔여시간 표시기의 부족

라. 어린이, 임산부, 고령자, 영유아를 동반한 자

- 장애인 외의 다른 교통약자의 이동편의시설을 살펴보면 수직이동시설의 부재, 횡단시간의 부족 등이 나타났으며, 장애인 이동편의시설의 문제점과 다소 유사한 문제점들이 나타나는 것으로 분석되었음

〈 표 3-61 〉 어린이, 임산부, 고령자, 영유아 동반자의 이동편의시설 문제점

구 분	문 제 점
교통수단	<ul style="list-style-type: none"> - 승강장과 차량과의 넓은 간격 - 차량 내 교통약자 좌석 이용 상의 어려움 - 버스 승하차 시 높은 계단으로 인한 불편 - 수직손잡이의 부족 - 버스기사의 난폭운전
여객시설	<ul style="list-style-type: none"> - 수직이동시설의 부재로 인한 이동의 불편함 - 높은 계단, 경사로 등 접근로상의 문제 - 교통정보 등 안내시설의 미비
보행환경	<ul style="list-style-type: none"> - 보도의 정비 미비로 인한 이동의 불편 - 보도의 턱낮춤 미설치 및 규정에 맞지 않은 턱낮춤 - 횡단보도 비신호 운영 및 이용시간이 짧음(보행 횡단시 교통사고 위험) - 지하보도의 수직 이동시설의 부재 - 잔여시간 표시기의 부족

3.5.4 개선사업 시행시 예상되는 문제점

- 본 계획을 시행함에 있어 개선사업 시행 시 예상되는 문제점은 다음과 같음

〈 표 3-62 〉 개선사업 시행시 예상되는 문제점

개선사업 내용	문 제 점
교통약자 이동편의 시설 설치	<ul style="list-style-type: none"> - 이동편의시설 설치기준에 따라 규정에 맞는 설치를 기준으로 하여 개선계획을 수립하였지만, 실질적으로 이용하는 교통약자의 의견을 수렴하는데 있어서는 한계가 있음
제도개선 및 기반환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> - 기반환경을 조성함에 있어 지자체뿐 아니라 관련 유관기관과 관련 업무통합이 필요한 사항이므로 시행시 관련기관과의 긴밀한 협조 부족시 효율성 저하